

# Emissão de certidões IPSEMG

Necessidade de lançamento uma única vez de 5.255 certidões do IPSEMG, informando óbitos de servidores.

## Situação anterior

Tempo médio p/ 1 operação:

60 segundos

Dias de trabalho de servidores  
alocados na atividade:

16,25 dias

Estimativa de tempo para  
conclusão do trabalho:

16,25 dias

## Após implantação do robô

Tempo médio p/ 1 operação:

20 segundos

Dias de trabalho de servidores  
alocados na atividade:

0,1 dias

Estimativa de tempo para  
conclusão do trabalho:

4,17 dias

Nota: os dias de trabalho e estimativa de tempo consideram uma metodologia de cálculo de ociosidade da força de trabalho, utilizada pela SUGESP.

# Emissão de certidões IPSEMG

## Situação anterior

Tempo médio p/ 1 operação:

60 segundos

Dias de trabalho de servidores  
alocados na atividade:

16,25 dias

Estimativa de tempo para  
conclusão do trabalho:

16,25 dias

## Após implantação do robô

20 segundos

0,1 dias

4,17 dias

# Automação SCAP

*Relatório final*

*Novembro de 2023*

# Sobre o projeto



## OBJETIVO

Automatizar o fluxo dos processos priorizados na Superintendência Central de Administração de Pessoal (SCAP)



## PERÍODO

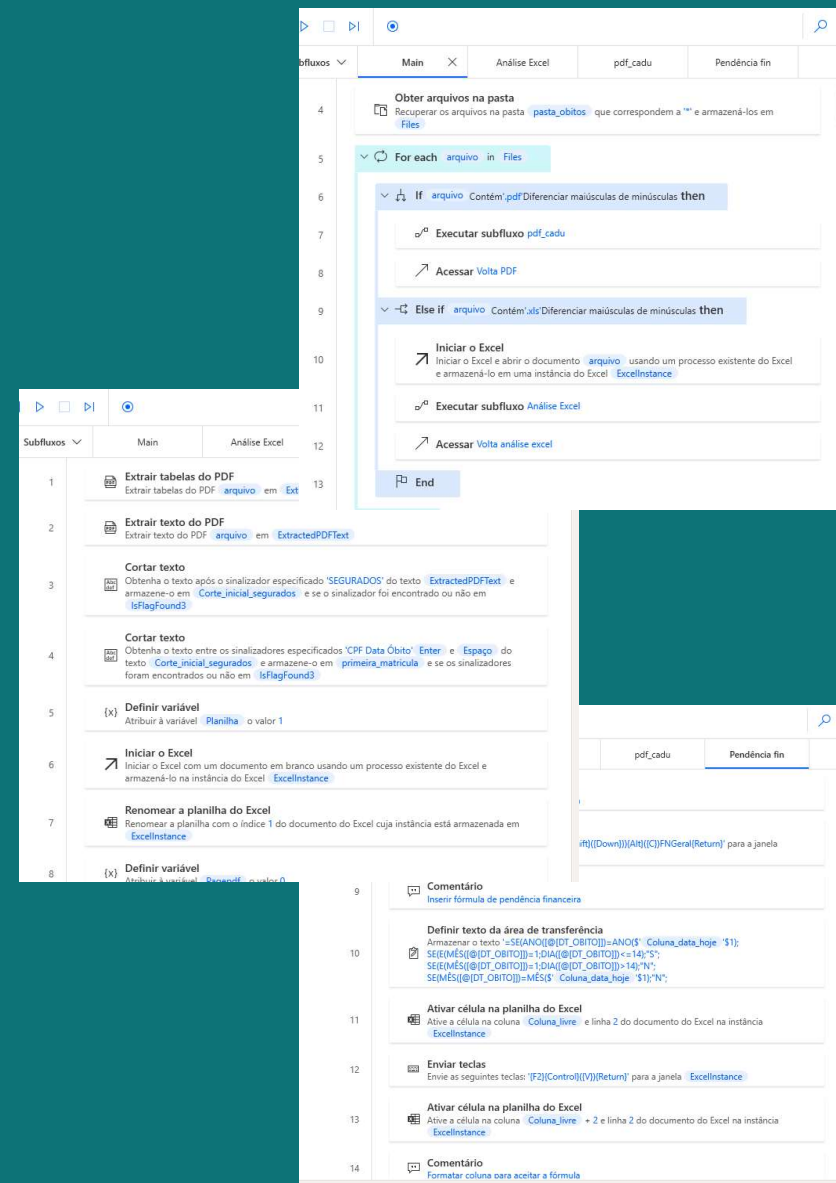
01/10/2023 a 31/12/2023



## EQUIPES ENVOLVIDAS

**SIGES** : André Luiz, Gabriel Braico, Isabela Romancini, Yan Vieira

**SCAP**: Rafael Divino e pontos focais de cada área



# Sobre o projeto



## ETAPAS

**Alinhar:** as expectativas e resultados esperados para garantir a melhor entrega do projeto



**Aproximar:** do fluxo e das atividades realizadas pela área que deseja ter seu processo automatizado



**Experimentar:** as primeiras versões da automação do fluxo, à medida que ela vai sendo criada.



**Implantar:** a automação do fluxo, considerando os testes finais



**Acompanhar:** a automação do fluxo para garantir que ele está sendo executado corretamente



# Informar óbito no SISAP

**O que é:** Analisar lista de servidores falecidos e indicar seu falecimento no SISAP

**Etapas:**

- # Receber arquivo com lista de servidores falecidos
- # Passar dados do documento PDF para o excel e completar as informações necessárias
- # Analisar dados da planilha Excel
- # Verificar pontos excepcionais indicados
- # Indicar óbito do servidor, considerando os casos que existe pensão alimento ou pensão especial

## **Legenda:**

# Atividades automatizadas

# Atividades manuais

# Informar óbito no SISAP

**Resultados** – considerando o total de 800 ocorrências

**Situação anterior**

**Após automatização**

Tempo médio p/ 1  
operação:

4,35 min



2,46 min

Estimativa de tempo para  
conclusão do trabalho:

58 h



32,8h

Dias de trabalho de  
servidores alocados na  
atividade:

7,25 dias



4,1 dias

↓ **43,4**  
**%**  
do tempo

# Suspensão de pagamento

**O que é:** Conferir as informações do relatório com as informações do SISAP e suspender o pagamento das pessoas que faleceram

**Etapas:**

- # Receber arquivo com lista de servidores falecidos
- # Passar dados do documento PDF para o excel e completar as informações necessárias
- # Analisar dados da planilha Excel
- # Verificar pontos excepcionais indicados
- # Suspender o pagamento do servidor no SISAP

**Sugestões de melhoria** XXXXXXXX

## Legenda:

- # Atividades automatizadas
- # Atividades manuais



# Suspensão de pagamento

**Resultados** – considerando o total de 800 ocorrências

**Situação anterior**

**Após automatização**

Tempo médio p/ 1  
operação:

5,35 min



2,46 min

Estimativa de tempo para  
conclusão do trabalho:

71,3 h



32,8h

Dias de trabalho de  
servidores alocados na  
atividade:

8,91 dias



4,1 dias

↓ **54%**  
do tempo

# Emissão de certidões IPSEMG

**O que é:** Obter 5.255 certidões de óbito do site do IPSEMG para solicitar restituição do valor retido no banco após falecimento do servidor

**Etapas:**

- # Abrir planilha com lista de nomes que precisam ter as certidões emitidas
- # Buscar nome no site do IPSEMG
- # Emitir a certidão ou indicar na planilha que não existe certidão para aquela pessoa

## Legenda:

# Atividades automatizadas

# Atividades manuais

# Emissão de certidões IPSEMG

**Resultados** – considerando o total de 5255 ocorrências

**Situação anterior**

**Após automatização**

Tempo médio p/ 1  
operação:

60  
segundos



20 segundos

Estimativa de tempo para  
conclusão do trabalho:

87,58 h



29,19 h

Dias de trabalho de  
servidores alocados na  
atividade:

10,94 dias



3,64 dias

↓ **66%**  
do tempo