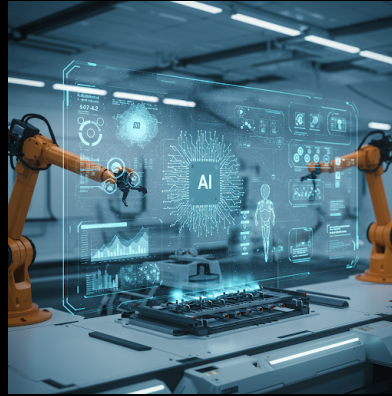


Introduzione ai Sistemi RPA



Sommario

- Cos'è l'RPA?
- Come funziona l'RPA?
- Vantaggi e svantaggi dell'RPA.
- Casi d'uso dell'RPA.
- RPA e Intelligenza Artificiale.

Introduzione ai Sistemi RPA

Cos'è l'RPA?



L'RPA (Robotic Process Automation) è una tecnologia che permette di *automatizzare attività ripetitive e basate su regole*, emulando le interazioni umane con le applicazioni software.

Introduzione ai Sistemi RPA

Cos'è un RPA?

Caratteristiche

Caratteristiche principali dell'RPA:

- **Deterministico:** esegue processi strutturati e ripetitivi. Le azioni da compiere sono definite da *regole chiare e prevedibili*.
- **Emulazione:** I bot RPA interagiscono con le applicazioni software attraverso l'interfaccia utente (GUI).
- **Non invasività:** I sistemi RPA non richiedono modifiche ai sistemi esistenti, facilitandone l'adozione.
- **Velocità e precisione:** eseguono i compiti ripetitivi più velocemente e con maggiore precisione rispetto agli operatori umani, riducendo il rischio di errori.
- **Scalabilità:** possono essere eseguiti in parallelo
- **Disponibilità 24/7:** possono operare ininterrottamente, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Introduzione ai Sistemi RPA

Cos'è un RPA?

Esempi di applicazioni RPA:

Di seguito alcuni esempi di Casi D'Uso:

- Generazione Automatica ticket da mail
- Esecuzione automatica dei test
- Elaborazione di fatture e ordini
- Gestione delle richieste dei clienti
- Inserimento di dati in sistemi CRM e ERP
- Generazione di report finanziari
- Automazione dei processi di onboarding dei dipendenti

Introduzione ai Sistemi RPA

Vantaggi

L'RPA è una tecnologia in rapida crescita, che offre alle aziende un modo efficace per automatizzare i processi e migliorare l'efficienza operativa.

- Aumento della **produttività** e dell'**efficienza**
- **Riduzione dei costi** operativi
- Miglioramento della **qualità** dei dati
- Liberazione del personale da compiti ripetitivi
- Adeguamento alle normative

Introduzione ai Sistemi RPA

Svantaggi

Di seguito alcuni degli svantaggi dei sistemi rpa:

- Costo di implementazione iniziale
- Costi di manutenzione
- Non evolve in base ai cambiamenti
- Non è in grado di eseguire scelte autonome

Alcuni esempi di processi che RPA non può fare:

- Analizzare un ticket e smistarlo ad un team specifico
- Suggestire soluzioni a problemi
- Allineare la documentazione a fronte di analisi
- Riassumere il contenuto di Email
- Capire la priorità di un ticket o di una mail
- Individuare eventuali criticità di sicurezza

Introduzione ai Sistemi RPA

Quadrante Gardner dei sistemi RPA 2024



Introduzione ai Sistemi RPA

Considerazioni

I sistemi RPA

- sono uno strumento potente per l'*automazione di processi specifici e ripetitivi*
- considera solo processi di emulazione umana e non di business (*BPA*)
- A *costi continui* di implementazione
- l'adozione richiede l'acquisizione di *know-how specifico* in base al prodotto

Introduzione ai Sistemi RPA

RPA vs BPA: Qual è la differenza?

Di seguito qualche indicazione sulla differenza tra RPA e BPA:

RPA (Robotic Process Automation)

- Automatizza compiti specifici e ripetitivi.
- Emula iterazione uomo / macchina.
- Basata su regole predefinite.
- Per processi strutturati e semplici.
- Focus sull'efficienza delle attività.

BPA (Business Process Automation)

- Automatizza flussi aziendali complessi.
- integrazione sistemi e applicazioni.
- Può includere l'uso di RPA.
- Adatta a processi multi-step.
- Focus sull'ottimizzazione dei processi aziendali.

Introduzione ai Sistemi RPA

RPA e Intelligenza Artificiale

Aggiungendo una componente di IA ai sistemi RPA è possibile

- diminuire i costi di manutenzione
- aumentare l'efficienza
- gestire casistiche non "deterministiche"
- effettuare analisi
- individuare nuove soluzioni

Di seguito alcuni processi che si potrebbero implementare aggiungendo IA ai sistemi RPA

- elaborazione di documenti non strutturati.
- gestione di eccezioni e decisioni complesse.
- analisi dei sentiment dei clienti.
- etc. ...

Introduzione ai Sistemi RPA

Domande



Introduzione ai Sistemi RPA



Esercizio

- 1. Identifica un processo ripetitivo nella gestione delle email e descrivi come potresti automatizzarlo con l'RPA.
- 2. Identifica un processo ripetitivo nella tua vita lavorativa o personale e Descrivi come potresti automatizzarlo con l'RPA.
- 3. Identifica un processo ripetitivo nella tua vita lavorativa o personale che non si può automatizzare con un RPA.
- 4. Cerca online un caso di studio di un'azienda che ha implementato l'RPA e riassumi i risultati ottenuti e le sfide incontrate.

