

บทเรียน

1

ระบบ อินเทอร์เน็ต เพื่อธุรกิจดิจิทัล



สาระสำคัญ



อินเทอร์เน็ต คือเครือข่ายขนาดใหญ่
ที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน
ทำให้เราสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้มากมาย
เช่น หาข้อมูล ติดต่อสื่อสาร ทำธุรกิจ
และเข้าถึงความบันเทิงได้จากทุกที่ทุกเวลา
อินเทอร์เน็ตยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาธุรกิจ
ทำให้การซื้อขายสินค้าและบริการสะดวกสบายมากขึ้น
และช่วยเพิ่มยอดขายให้กับธุรกิจอีกด้วย

สาระการเรียนรู้



1

ระบบอินเทอร์เน็ต

2

บริการ
ของระบบอินเทอร์เน็ต

3

ประโยชน์
ของระบบอินเทอร์เน็ต

4

ระบบอินเทอร์เน็ต
เพื่อธุรกิจดิจิทัล

1

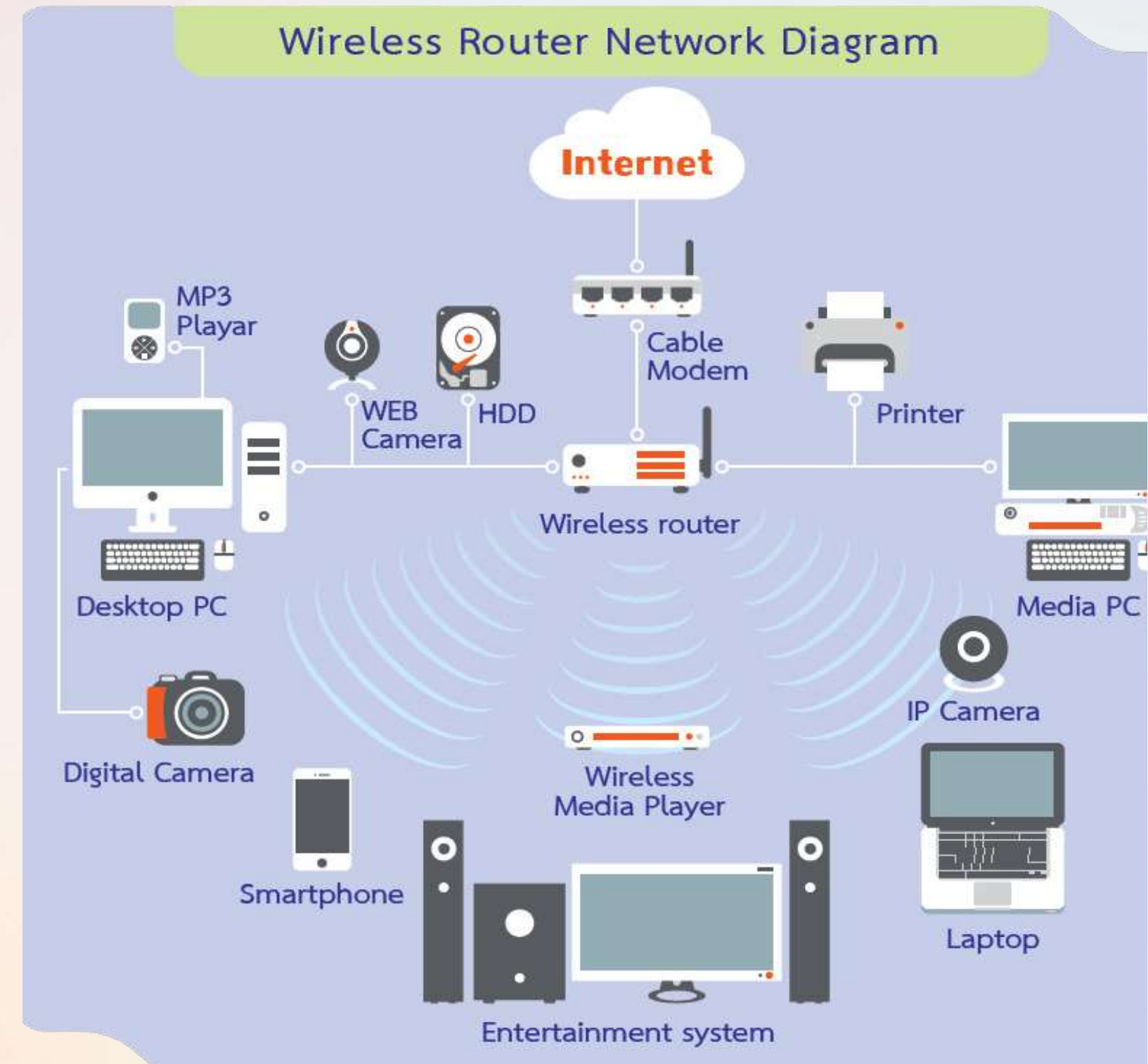
ระบบอินเทอร์เน็ต



อินเทอร์เน็ตหรือระบบอินเทอร์เน็ต
มาจากคำว่า Inter Connection Network
คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่
ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก
โดยมีกฎเกณฑ์ในการสื่อสาร
ที่เรียกว่า โปรโตคอล
ทำให้คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ สามารถสื่อสาร
และแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้

TCP/IP คือ ภาษาที่คอมพิวเตอร์ใช้สื่อสารกันบนอินเทอร์เน็ต

- **TCP** ทำหน้าที่แบ่งข้อมูลออกเป็นแพ็กเก็ตเล็กๆ ส่งไปยังปลายทาง แล้วรวบรวมกลับมาให้สมบูรณ์
- **IP** ทำหน้าที่กำหนดเส้นทางการส่งข้อมูล โดยใช้ IP Address เป็นเหมือนที่อยู่ของแต่ละเครื่อง
- **เราเตอร์** เป็นอุปกรณ์ที่คอยหาเส้นทางที่ดีที่สุดในการส่งข้อมูล และตรวจสอบแพ็กเก็ตที่เสียหาย
- **DNS** ทำหน้าที่แปลงชื่อโดเมน (เช่น www.google.com) ให้เป็น IP Address เพื่อให้คอมพิวเตอร์เข้าใจและหาเจอ



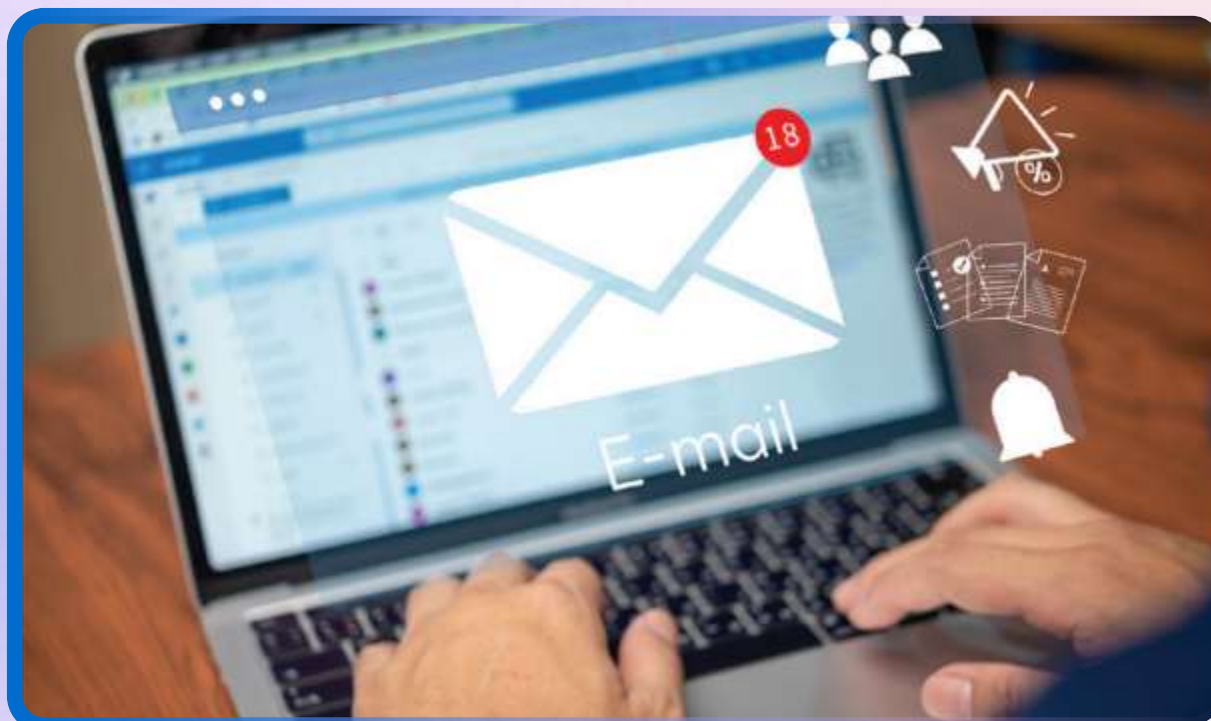
2 บริการ ของระบบอินเทอร์เน็ต

เมื่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากทั่วโลกถูกเชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้เกิดกิจกรรมและการให้บริการต่าง ๆ ที่ผู้ใช้งานสามารถทำกิจกรรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้จากทั่วทุกมุมโลกโดยกิจกรรมหรือบริการที่มีอยู่บนระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่

2.1 เครือข่ายใยแมงมุม

เครือข่ายใยแมงมุม หรือ World Wide Web (WWW) คือ ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ทั่วโลก เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ มาเชื่อมโยงกันผ่าน ไฮเปอร์ลิงก์ ทำให้เราสามารถคลิกเพื่อไปยังข้อมูลอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย เหมือนกับการเดินตามใยแมงมุมนั่นเอง ข้อมูลเหล่านี้ถูกจัดเก็บไว้ใน เว็บไซต์ ซึ่งแต่ละเว็บไซต์จะมีหลาย ๆ เว็บเพจที่เชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่



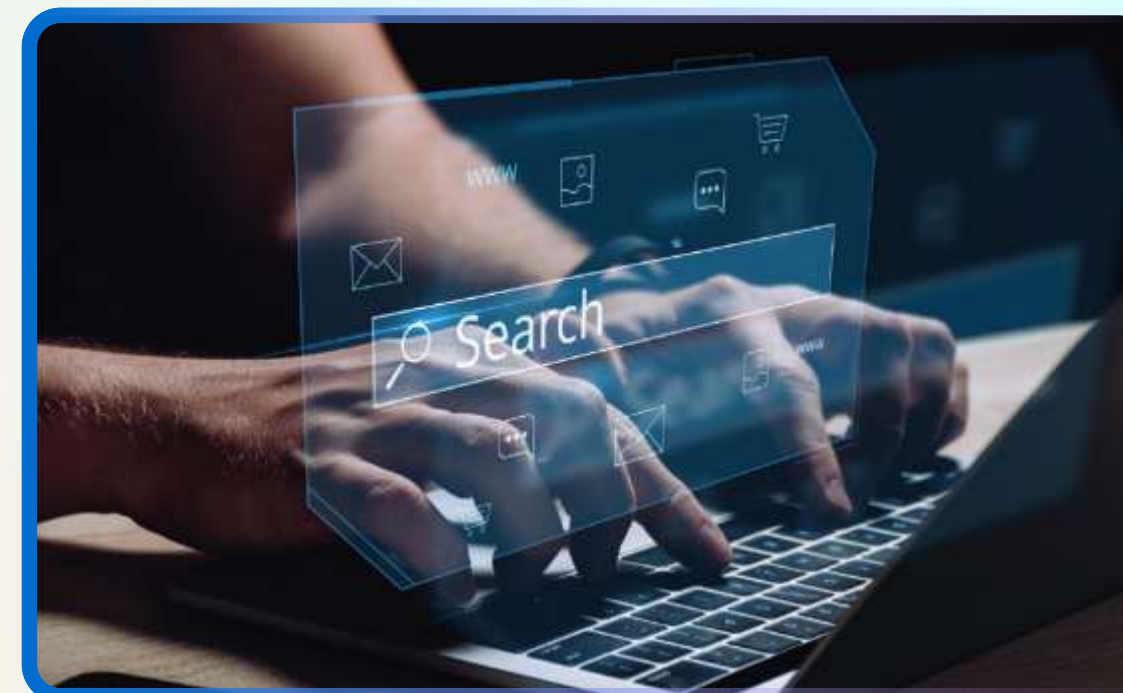


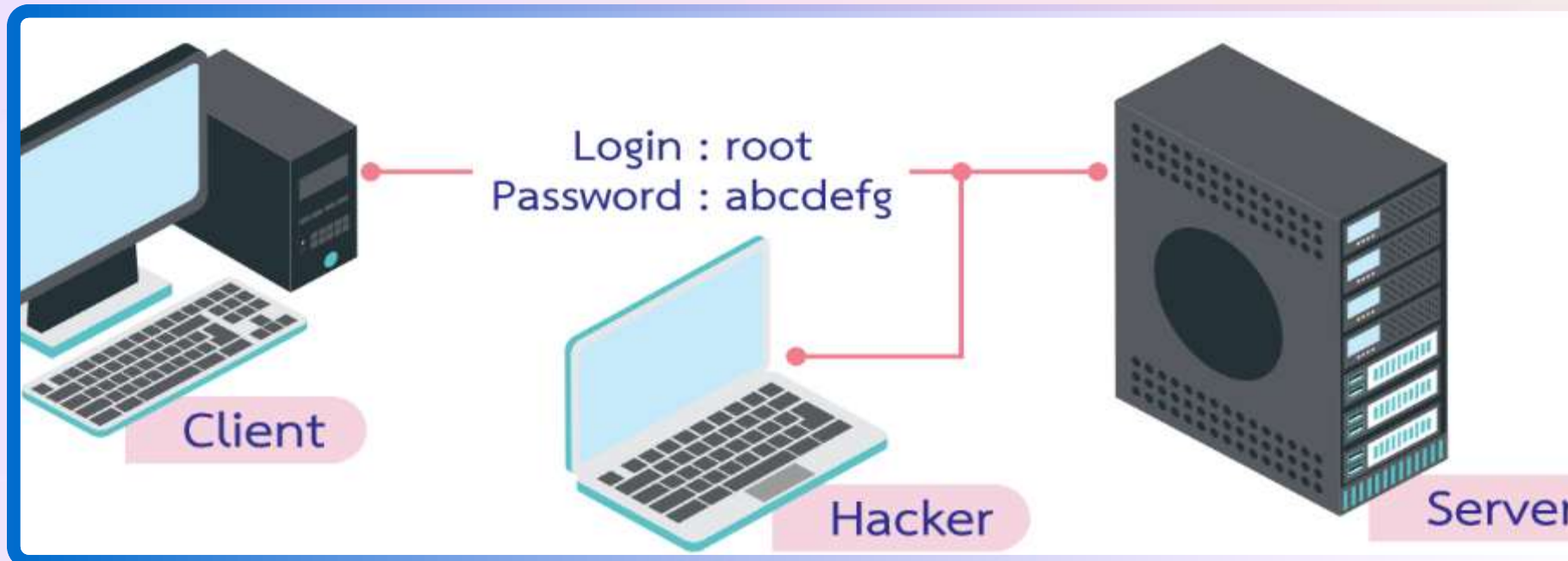
2.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail หรือ E-mail) เป็นบริการรับส่งจดหมายหรือไฟล์ต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตไปยังอีกคนหนึ่งได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่จำกัดว่าคนนั้นจะอยู่ที่ไหน หรือเวลาจะเป็นอย่างไร

2.3 การสืบค้นข้อมูล

การสืบค้นข้อมูล (Searching) คือ การใช้เครื่องมือค้นหบนอินเทอร์เน็ต เพื่อหาข้อมูลที่ต้องการจากเว็บไซต์ต่างๆ โดยเครื่องมือเหล่านี้จะเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์มากมาย แล้วนำมาจัดระเบียบเพื่อให้เราค้นหาได้ง่าย เมื่อเราพิมพ์คำที่ต้องการค้นหาลงไป เครื่องมือค้นหาจะไปค้นหาข้อมูลที่ตรงกับคำที่เราพิมพ์และนำมาแสดงผลให้เราเห็น



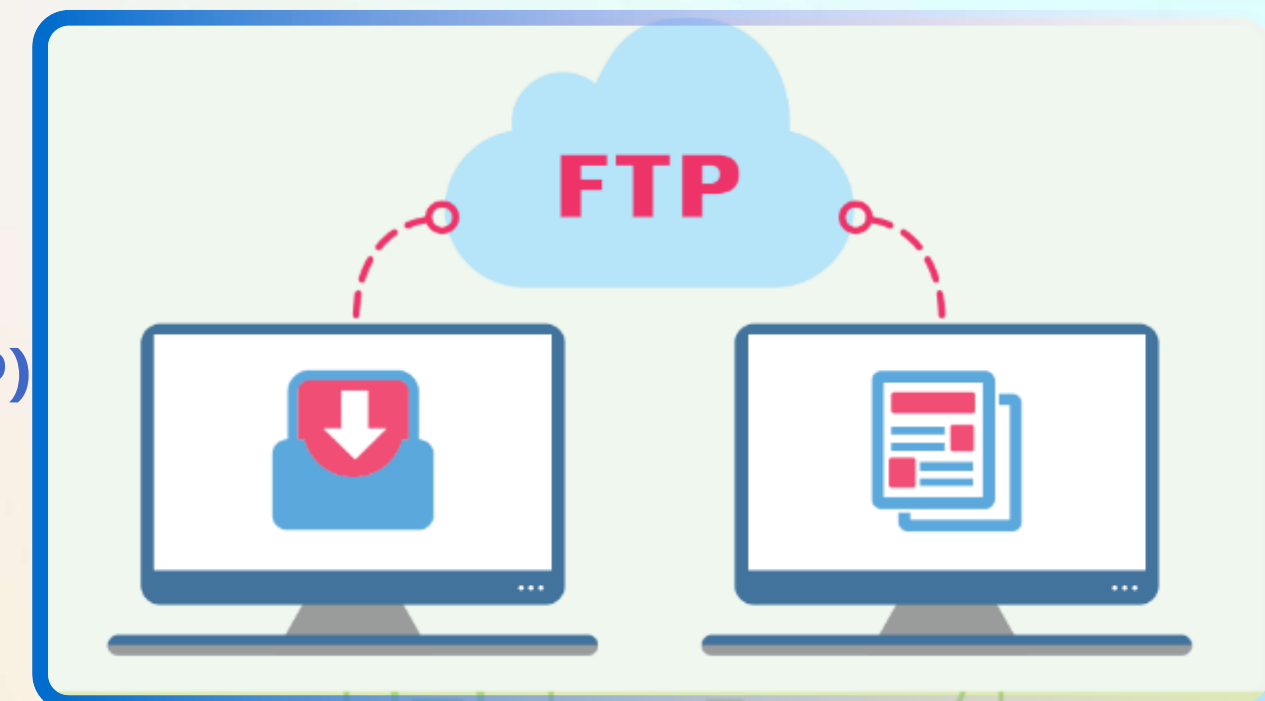


2.4 การทำงานข้ามเครื่อง

การทำงานข้ามเครื่อง (Telnet) คือ การเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจากระยะไกล ผ่านเครือข่าย เหมือนกับเราไปนั่งทำงานที่เครื่องนั่นเอง เพียงแค่เรามีบัญชีและรหัสผ่านที่ถูกต้อง

2.5 การโอนข้อมูลระหว่างเครื่อง

การโอนข้อมูลระหว่างเครื่อง (File Transfer Protocol หรือ FTP) คือ บริการที่ใช้ ถ่ายโอนไฟล์ ระหว่างคอมพิวเตอร์ เช่น รูปภาพ เอกสาร หรือวิดีโอ ไปมาบนเครือข่าย





2.6 การบริการสนทนา

การบริการสนทนา (Chat) คือ การพูดคุยกันผ่านข้อความแบบเรียลไทม์ เหมือนกับการโทรศัพท์ แต่เป็นการส่งข้อความแทนเสียง โดยสามารถส่งข้อความ รูปภาพ วิดีโอ หรือไฟล์อื่นๆ ได้ทันที นอกจากนี้ ยังสามารถเห็นภาพหรือวิดีโอของอีกฝ่ายแบบสด ๆ ได้อีกด้วย ทำให้การสื่อสารสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

2.7 การสื่อสารเสียงผ่านโครงข่าย

การสื่อสารเสียงผ่านโครงข่าย (Voice over IP: VoIP) คือ การโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต แทนการใช้สายโทรศัพท์แบบเดิม ๆ วิธีนี้ใช้ได้ทั้งในธุรกิจและทั่วไป เช่น การโทรผ่านแอปพลิเคชันแชทต่าง ๆ





2.8 พอดแคสต์

พอดแคสต์ (Podcast) คือ รายการเสียงออนไลน์ที่คุณสามารถฟังได้ทุกที่ทุกเวลา เหมือนรายการวิทยุแต่มีความหลากหลายมากกว่า ผู้ดำเนินรายการจะเล่าเรื่องต่าง ๆ หรือสัมภาษณ์คนที่น่าสนใจ ซึ่งคุณสามารถเลือกฟังหัวข้อที่ชอบได้เลย เพราะพอดแคสต์แต่ละตอนจะถูกบันทึกไว้ล่วงหน้า

2.9 กระดานข่าว

กระดานข่าว (Web Board) เป็นบริการ ที่ทำหน้าที่ในลักษณะกระดานสนทนา เป็นกระดานสำหรับแจ้งข้อมูล ข่าวสาร และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันบน ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อเป้าหมายในด้านต่าง ๆ



2.10 บล็อก

บล็อก (Blog) หรือ เว็บบล็อก (Weblog) เว็บไซต์ที่สามารถเขียนเรื่องราวส่วนตัว ความคิดเห็น หรือแบ่งปันความรู้ โดยผู้อ่านคนอื่น ๆ ก็สามารถเข้ามาอ่านและแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกันได้ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ และมุมมองที่หลากหลาย

2.11 เครือข่ายทางสังคม

เครือข่ายทางสังคม (Social Network) คือ ชุมชนออนไลน์ที่ผู้คนพบปะ แลกเปลี่ยน และทำกิจกรรมร่วมกัน เช่น แชร์ข้อมูล ความคิดเห็น หรือร่วมกันทำอะไรบางอย่างที่สนใจเหมือนกัน เป้าหมายหลักคือการเชื่อมโยงผู้คนที่มีความสนใจร่วมกันให้มาอยู่รวมกัน



2.12 แผนที่และการนำทาง

แผนที่และการนำทาง (Navigation) เป็นการให้บริการนำทางไปสู่เป้าหมาย หรือบอกทาง เพื่อให้เกิดความสะดวกในการเดินทาง โปรแกรมจะแสดงตำแหน่ง ปัจจุบันบนแผนที่และกำหนดเส้นทางเพื่อไปสู่จุดหมายปลายทาง

2.13 ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์

บริการธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นการซื้อขายสินค้า การทำธุรกรรมทางการเงิน หรือแม้แต่ติดต่อราชการ โดยอาจใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือบางส่วนในการดำเนินการ

2.14 ปัญญาประดิษฐ์

ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence คือ เทคโนโลยีที่สร้างให้คอมพิวเตอร์สามารถเลียนแบบความฉลาดของมนุษย์



2.15 วิกี

วิกิ (Wiki) คือ เว็บไซต์ที่ใครๆ ก็สามารถเข้ามาช่วยกันเขียนและแก้ไขเนื้อหาได้ ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนเสมอไป เป็นเหมือนพื้นที่เปิดให้ทุกคนมาแบ่งปันความรู้ร่วมกัน

2.16 การประชุมทางวิดีโอ

การประชุมทางวิดีโอ (Video Conference) คือ การพูดคุยกันแบบเห็นหน้าผ่านคอมพิวเตอร์ระหว่างคนที่อยู่คนละที่ห่างไกลกัน แม้จะอยู่คนละซีกโลกก็ได้ แต่การประชุมทางวิดีโอจะทำได้ดี จำเป็นต้องมี อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้ภาพและเสียงคมชัด ไม่กระตุก หรือขาดหายไประหว่างการสนทนา

2.17 เกม

เกม (Game) เป็นการจำลองสถานการณ์หรือการแข่งขัน มีทั้งให้ผู้ใช้ต่อสู้กับตัวละครและให้ผู้ใช้ต่อสู้กันเอง หรือร่วมกันต่อสู้ โดยจ่ายค่าลงทะเบียนเพื่อขอรหัสผู้ใช้ สามารถติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมเกมที่มีจุดมุ่งหมายในเรื่องเดียวกัน

2.18 ดิจิทัลแพลตฟอร์ม

ดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) เป็นการบริการโครงสร้างพื้นฐานหรือสื่อกลางที่ทำให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันออกไป ทำหน้าที่เป็นตัวกลางเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดให้ได้แลกเปลี่ยนและเปิดโอกาสให้มีการทำงานร่วมกัน โดยมีโครงสร้างที่รองรับการทำงานและมีบริการต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติการ แล้วทำให้เกิดความร่วมมือหรือแบ่งปันผลประโยชน์ร่วมกัน

3

ประโยชน์
ของระบบอินเทอร์เน็ต

3.1

สื่อออนไลน์ช่วยให้เราเข้าถึงข่าวสารทั่วโลกได้รวดเร็วทันใจ สามารถค้นหาอ่านข่าว บทความ หรือดูวิดีโอต่าง ๆ เพื่อติดตามข่าวสารปัจจุบันได้ตลอดเวลา

3.2

การทำธุรกิจออนไลน์นั้นเป็นช่องทางที่ง่ายและสะดวกมากขึ้น เพราะผู้ประกอบการสามารถขายสินค้าได้โดยไม่จำเป็นต้องมีหน้าร้านจริง ๆ ไม่ต้องจ้างพนักงาน และไม่ต้องลงทุนเยอะมาก เมื่อเทียบกับการทำธุรกิจแบบดั้งเดิม (ออฟไลน์) แต่ก็สามารถสร้างกำไรได้มากกว่า

3.3

คนนิยมใช้เน็ตแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในกลุ่มหรือบอร์ดต่าง ๆ เพื่อหาข้อมูลและมุมมองใหม่ ๆ เกี่ยวกับเรื่องที่สนใจ



3.4

เทคโนโลยีทำให้การสื่อสารง่ายขึ้น ผู้คนติดต่อกันได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างรวดเร็ว

3.5

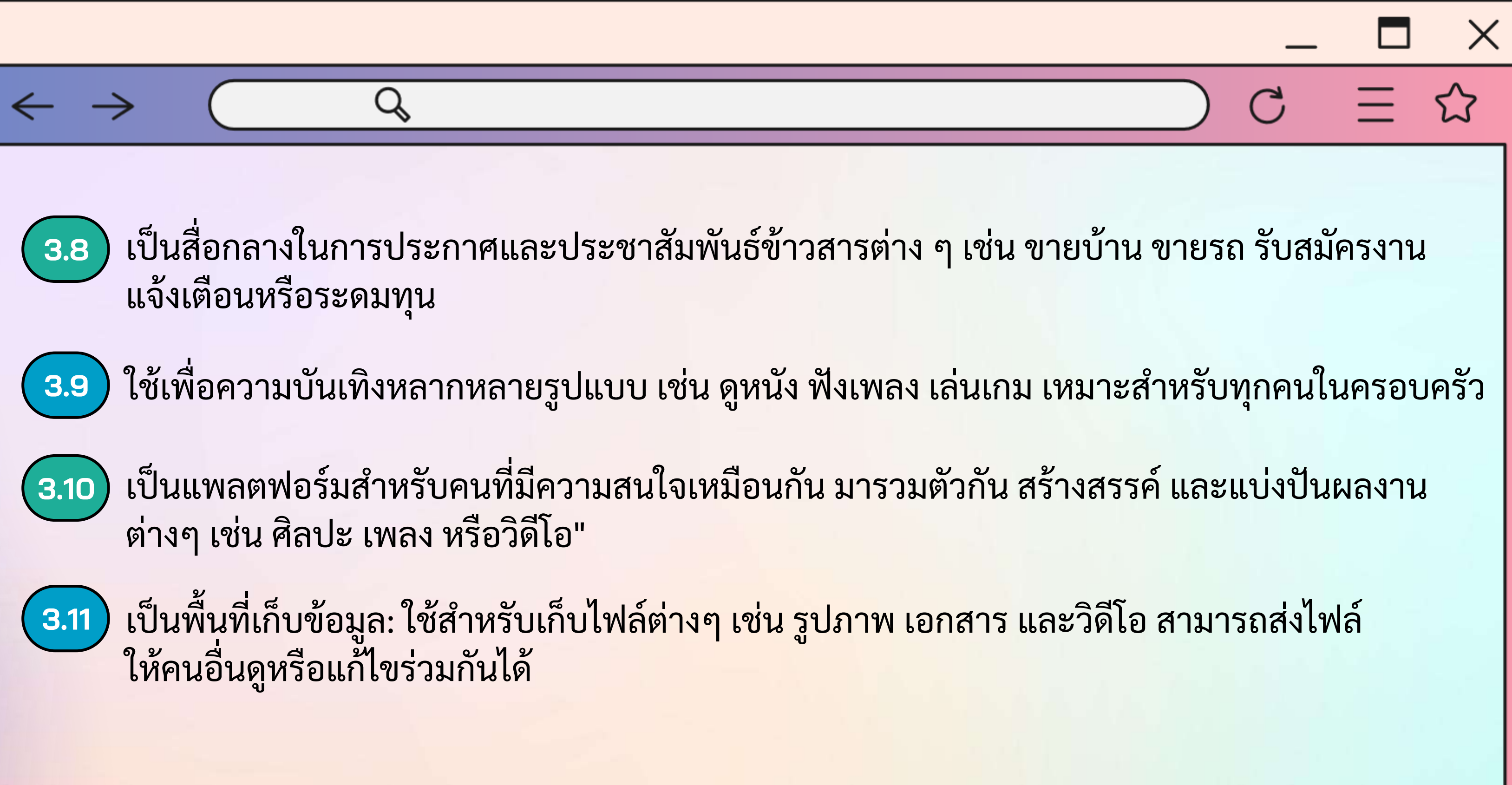
ทำงานได้ที่ไหนก็ได้ ไม่ต้องเดินทาง และสามารถเป็นฟรีแลนซ์ได้

3.6

เป็นห้องสมุดที่รวบรวมสาระความรู้จากทั่วทุกมุมโลก สามารถค้นหาความรู้ใหม่ ๆ ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว โดยมีการนำเสนอในรูปแบบมัลติมีเดียที่หลากหลาย ทำให้เข้าใจง่ายและชัดเจนยิ่งขึ้น

3.7

ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดซื้อของ, อาหาร, เครื่องดื่ม หรือทำธุรกรรมทางการเงินได้ทางออนไลน์ ไม่ต้องออกจากบ้าน



- 3.8** เป็นสื่อกลางในการประกาศและประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ เช่น ขายบ้าน ขายรถ รับสมัครงาน แจ้างเดือนหรือระดมทุน
- 3.9** ใช้เพื่อความบันเทิงหลากหลายรูปแบบ เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม เหมาะสำหรับทุกคนในครอบครัว
- 3.10** เป็นแพลตฟอร์มสำหรับคนที่มีความสนใจเหมือนกัน มารวมตัวกัน สร้างสรรค์ และแบ่งปันผลงาน ต่างๆ เช่น ศิลปะ เพลง หรือวิดีโอ"
- 3.11** เป็นพื้นที่เก็บข้อมูล: ใช้สำหรับเก็บไฟล์ต่างๆ เช่น รูปภาพ เอกสาร และวิดีโอ สามารถส่งไฟล์ให้คนอื่นดูหรือแก้ไขร่วมกันได้

4

ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อธุรกิจดิจิทัล



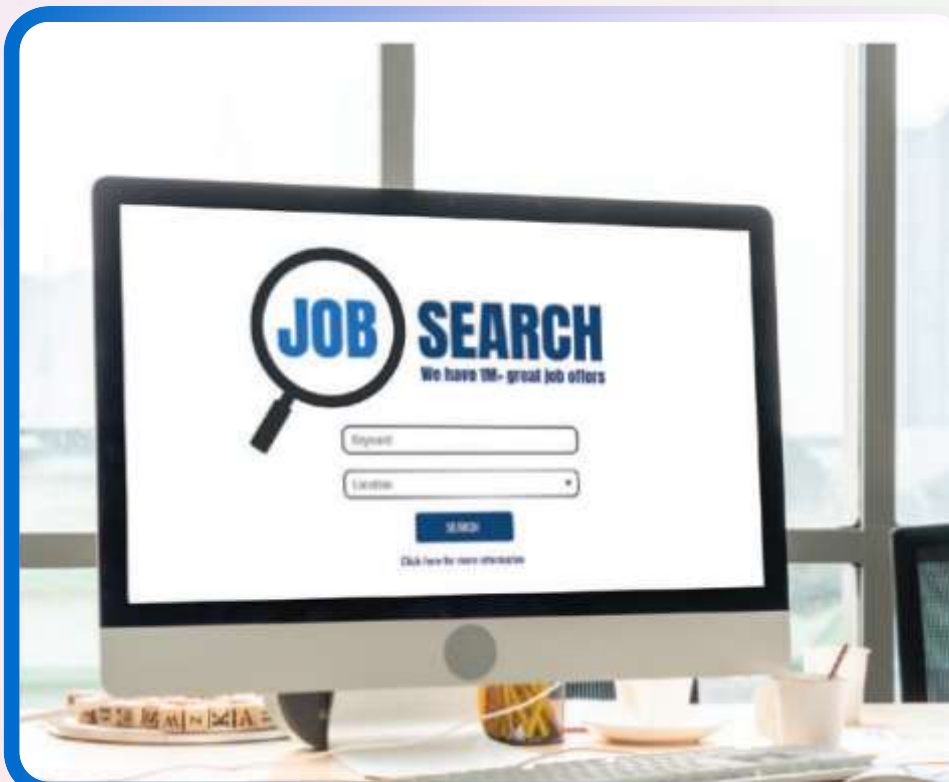
ธุรกิจดิจิทัล คือ การนำเทคโนโลยี
มาใช้ในการทำธุรกิจ
เพื่อให้ทั้งผู้ขายและผู้ซื้อสะดวกสบายมากขึ้น
และที่สำคัญคือเพื่อเพิ่มยอดขายให้กับธุรกิจ
ดิจิทัลแพลตฟอร์ม เป็นเครื่องมือสำคัญ
ที่ธุรกิจทุกขนาดควรนำมาใช้
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
และตอบสนองความต้องการ
ของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลนี้

ซึ่งในปัจจุบันมีดิจิทัลแพลตฟอร์มหลากหลายรูปแบบ และมีลักษณะที่แตกต่างกันขึ้นกับการใช้งาน เช่น

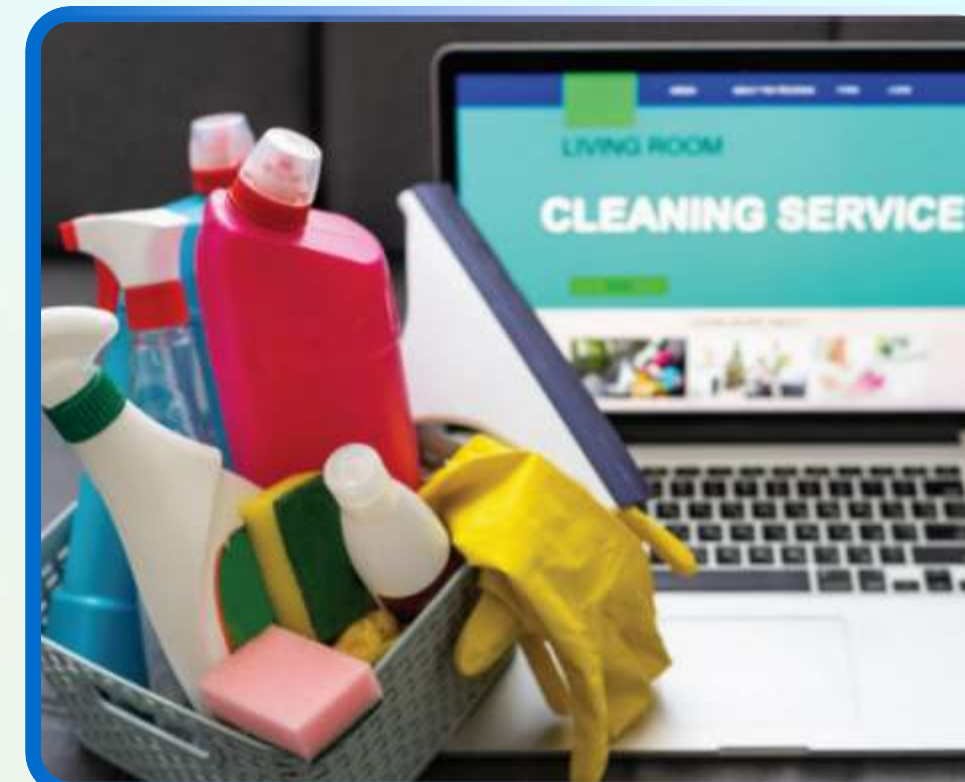
Two-Sided Platform



Multi-Sided Platform



Service Platform



Content Platform



Marketplace Platform



Social Media



