

บทเรียน

1 ระบบ  
อินเทอร์เน็ต  
เพื่อธุรกิจดิจิทัล





# สาระสำคัญ



อินเทอร์เน็ต คือเครื่อข่ายขนาดใหญ่ ที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน ทำให้เราสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้มากมาย เช่น หาข้อมูล ติดต่อสื่อสาร ทำธุรกิจ และเข้าถึงความบันเทิงได้จากทุกที่ทุกเวลา อินเทอร์เน็ตยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาธุรกิจ ทำให้การซื้อขายสินค้าและบริการสะดวกสบายมากขึ้น และช่วยเพิ่มยอดขายให้กับธุรกิจอีกด้วย



# สาระการเรียนรู้



- 1** ระบบอินเทอร์เน็ต
- 2** บริการของระบบอินเทอร์เน็ต
- 3** ประโยชน์ของระบบอินเทอร์เน็ต
- 4** ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจดิจิทัล

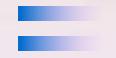


## 1

## ระบบอินเทอร์เน็ต

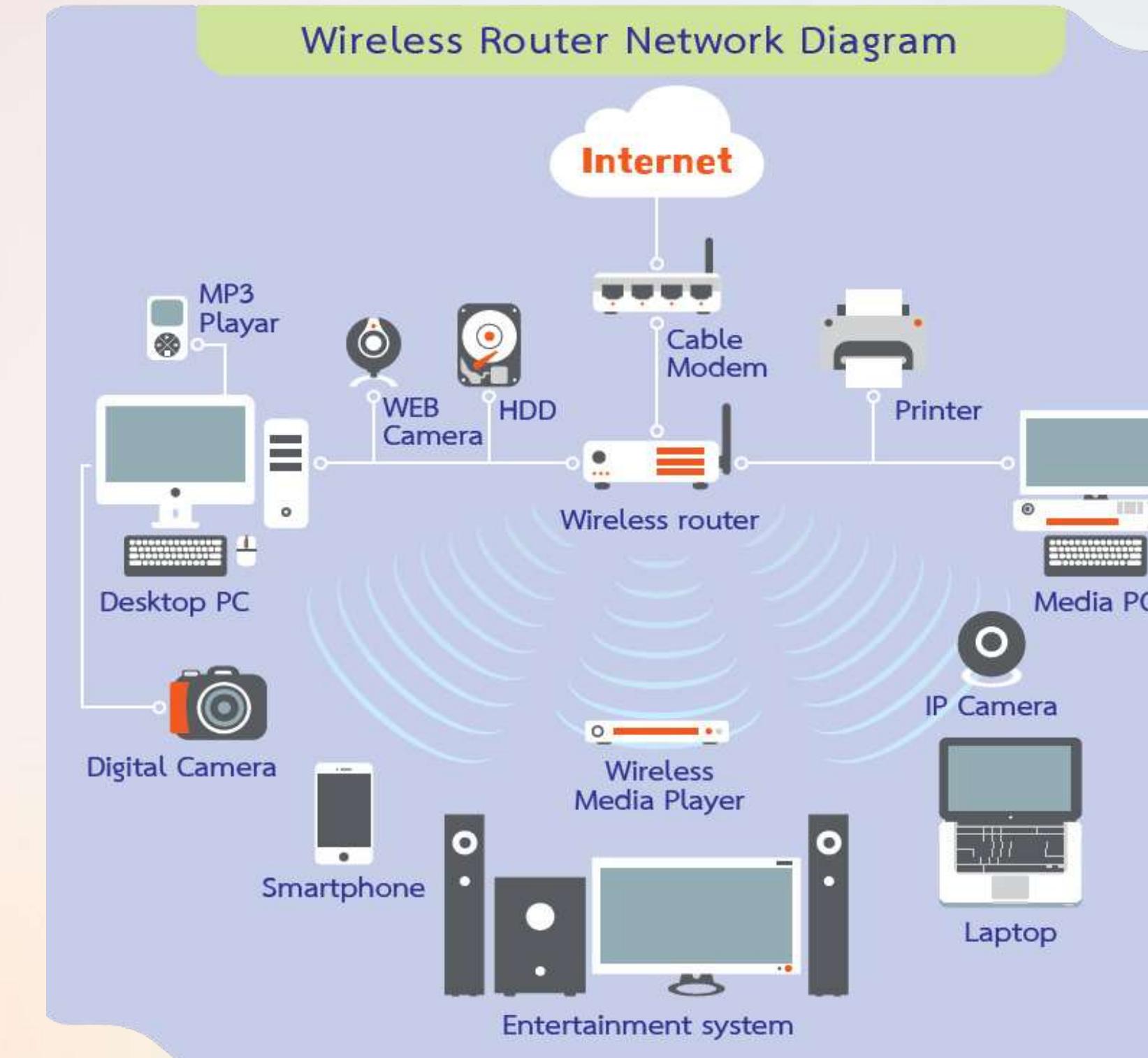


อินเทอร์เน็ตหรือระบบอินเทอร์  
มาจากคำว่า Inter Connection Network  
คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่  
ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก  
โดยมีกฎเกณฑ์ในการสื่อสาร  
ที่เรียกว่า โปรโตคอล  
ทำให้คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ สามารถสื่อสาร  
และแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้



## TCP/IP คือ ภาษาที่คอมพิวเตอร์ใช้สื่อสารกันบน อินเทอร์เน็ต

- TCP ทำหน้าที่แบ่งข้อมูลออกเป็นแพ็คเก็ตเล็กๆ ส่งไปยังปลายทาง และรวบรวมกลับมาให้สมบูรณ์
- IP ทำหน้าที่กำหนดเส้นทางการส่งข้อมูล โดยใช้ IP Address เป็นเหมือนที่อยู่ของแต่ละเครื่อง
- เรารouter เป็นอุปกรณ์ที่คอยหาเส้นทางที่ดีที่สุดในการส่งข้อมูล และตรวจสอบแพ็คเก็ตที่เสียหาย
- DNS ทำหน้าที่แปลงชื่อโดเมน (เช่น [www.google.com](http://www.google.com)) ให้เป็น IP Address เพื่อให้คอมพิวเตอร์เข้าใจและหาเจอ





## 2

## บริการ ของระบบอินเทอร์เน็ต

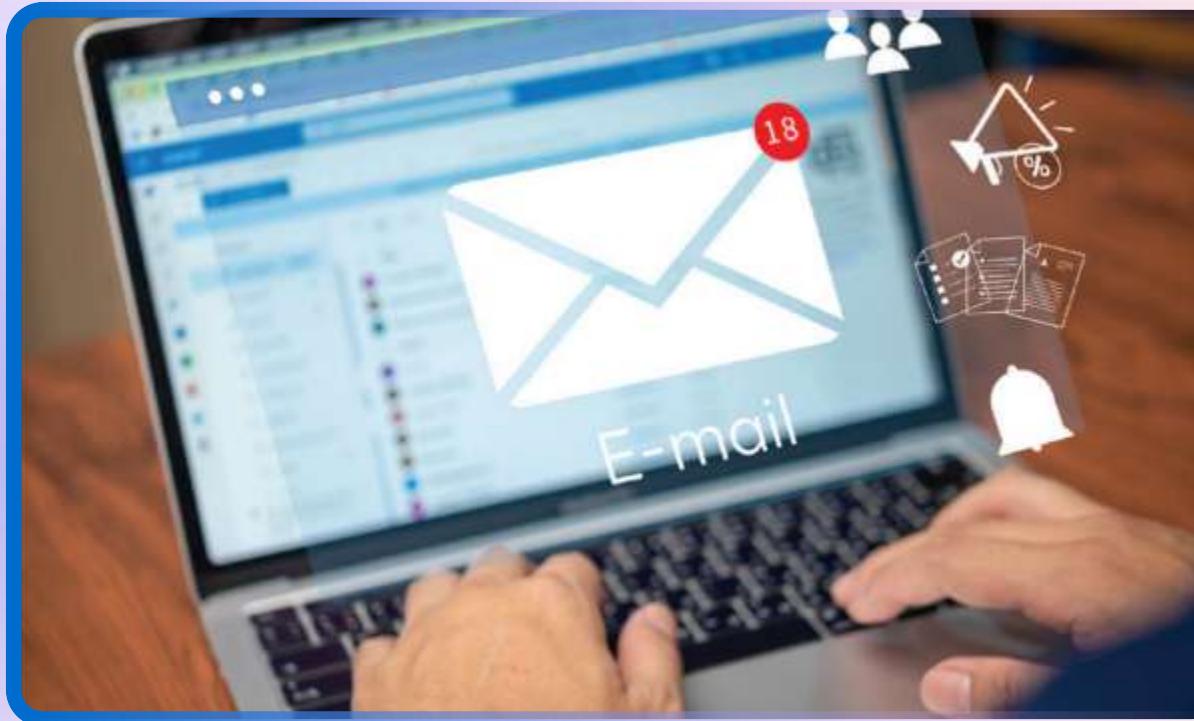
เมื่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากทั่วโลกถูกเชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้เกิดกิจกรรมและการให้บริการต่าง ๆ ที่ผู้ใช้งานสามารถทำกิจกรรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้จากทั่วทุกมุมโลกโดยกิจกรรมหรือบริการที่มีอยู่บนระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่

2.1

### เครือข่ายไซเบอร์

เครือข่ายไซเบอร์ หรือ World Wide Web (WWW) คือ ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ทั่วโลก เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ มาเชื่อมโยงกันผ่าน ไอเปอร์ลิงก์ ทำให้เราสามารถคลิกเพื่อไปยังข้อมูลอื่น ๆ ได้อย่างง่ายดาย เมื่อกับการเดินตามไซเบอร์มุ่นนั่นเอง ข้อมูลเหล่านี้ถูกจัดเก็บไว้ใน เว็บไซต์ ซึ่งแต่ละเว็บไซต์จะมีหลาย ๆ เว็บเพจ ที่เชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่





2.2

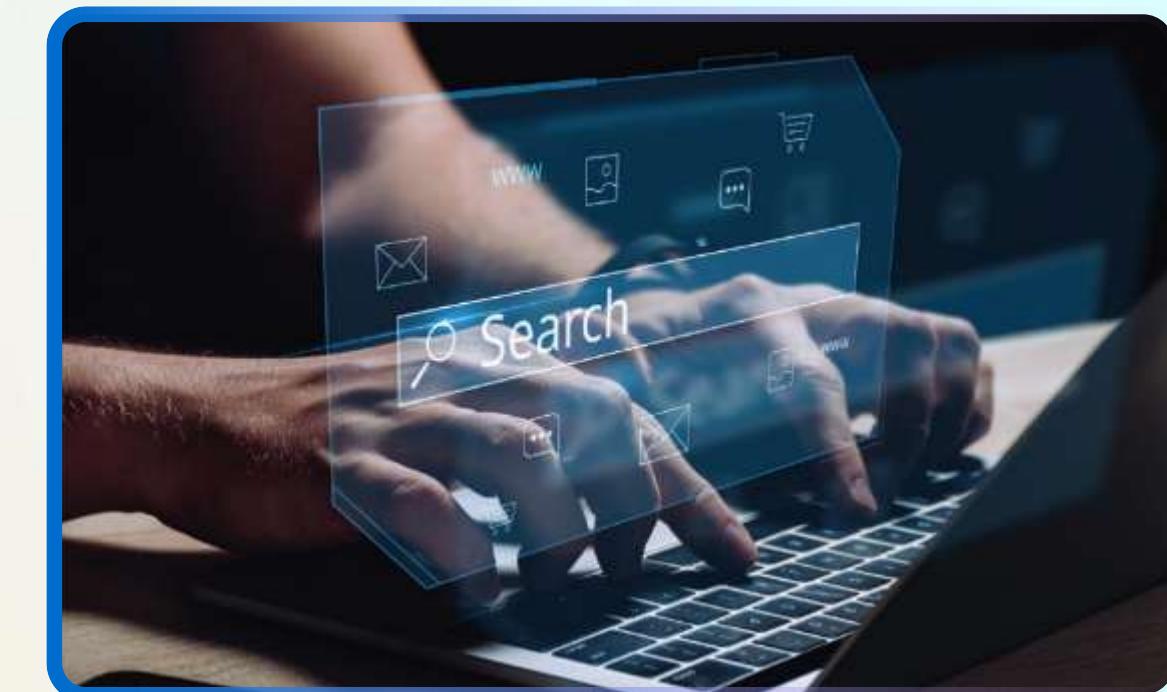
## จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

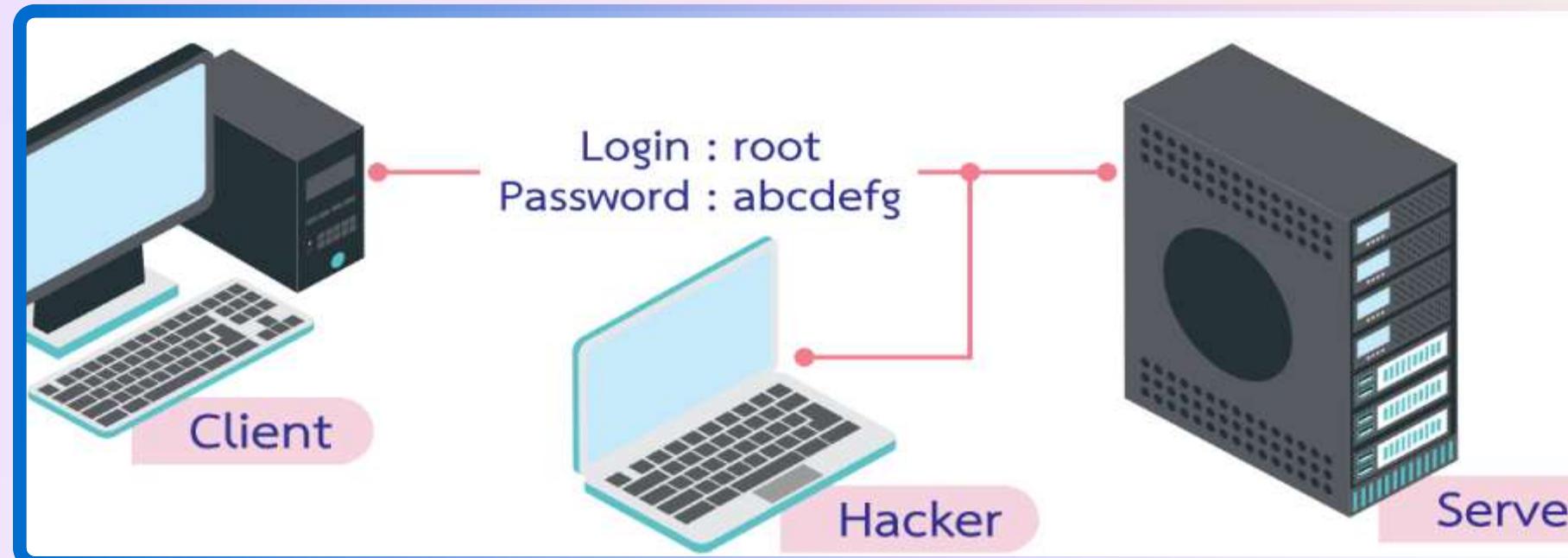
**จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail หรือ E-mail)**

เป็นบริการรับส่งจดหมายหรือไฟล์ต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตไปยังอีกคนหนึ่งได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่จำกัดว่าคนนั้นจะอยู่ที่ไหน หรือเวลาจะเป็นอย่างไร

## 2.3 การสืบค้นข้อมูล

**การสืบค้นข้อมูล (Searching)** คือ การใช้เครื่องมือค้นหานอินเทอร์เน็ต เพื่อหาข้อมูลที่ต้องการจากเว็บไซต์ต่างๆ โดยเครื่องมือเหล่านี้จะเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์มาอย่างมาก แล้วนำมาจัดระเบียบเพื่อให้เราค้นหาได้ง่าย เมื่อเราพิมพ์คำที่ต้องการค้นหาลงไว้ เครื่องมือค้นหาจะไปค้นหาข้อมูลที่ตรงกับคำที่เราพิมพ์และนำมาแสดงผลให้เราเห็น



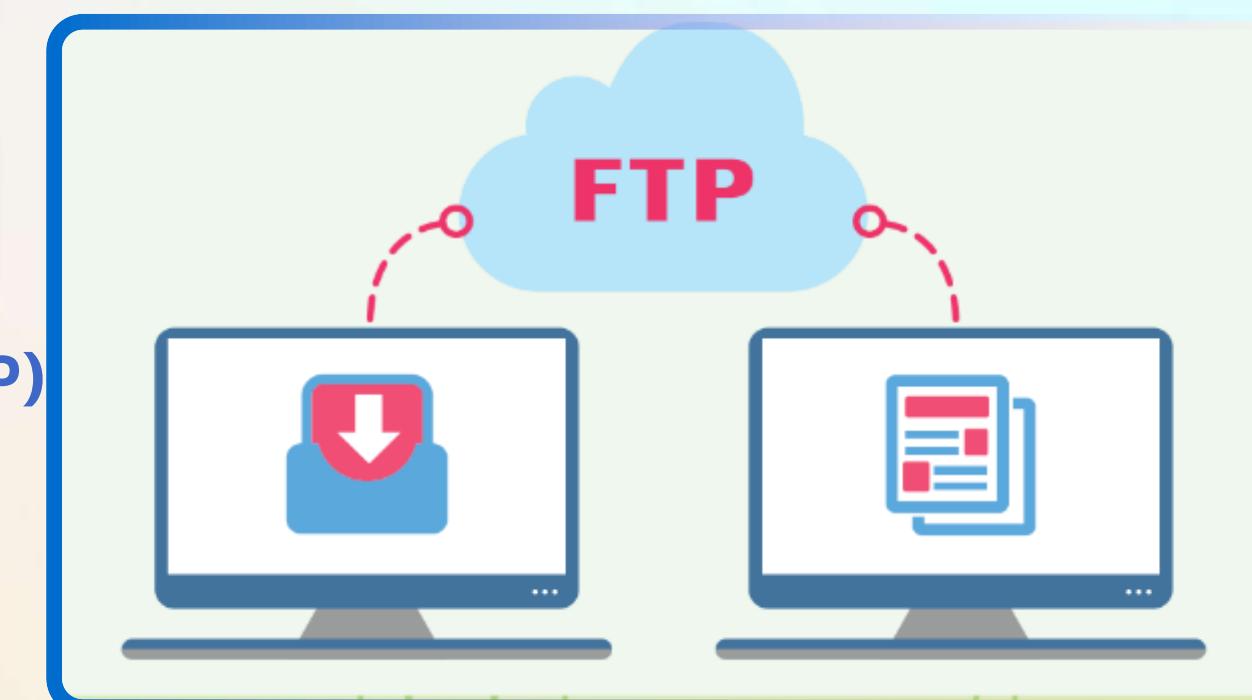


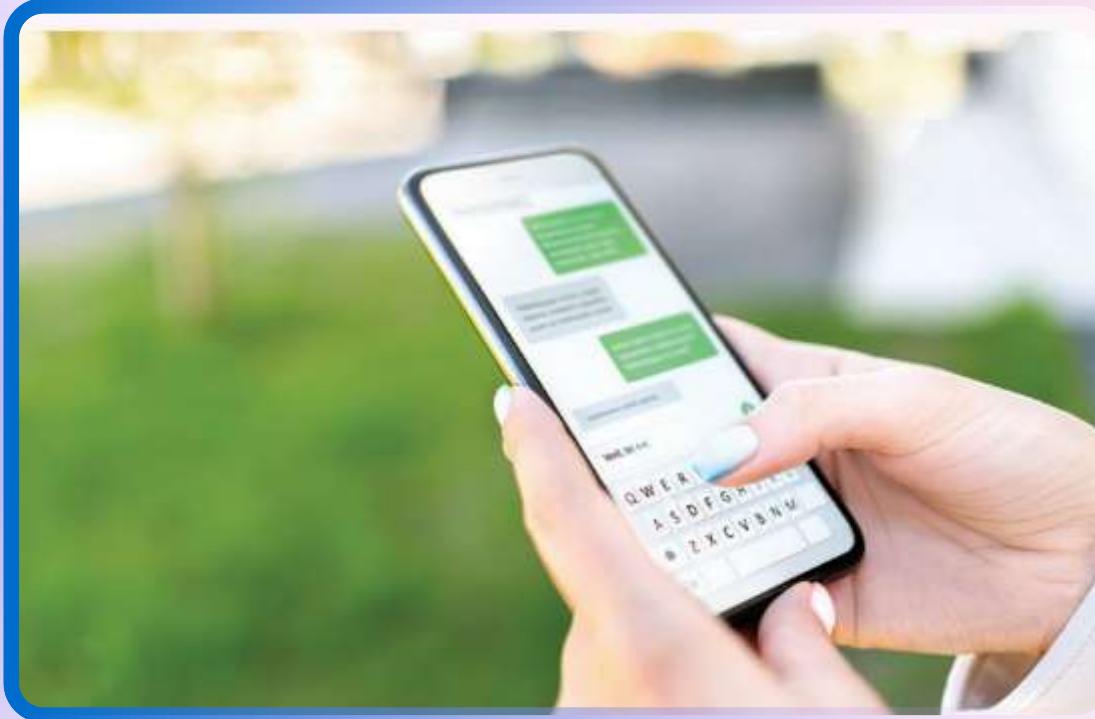
## 2.4 การทำงานข้ามเครื่อง

การทำงานข้ามเครื่อง (Telnet) คือ การเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจากระยะไกล ผ่านเครือข่าย เมื่อกับเราไปนั่งทำงานที่เครื่องนั้นเอง เพียงแค่เรา มีบัญชีและรหัสผ่านที่ถูกต้อง

## 2.5 การโอนข้อมูลระหว่างเครื่อง

การโอนข้อมูลระหว่างเครื่อง (File Transfer Protocol หรือ FTP) คือ บริการที่ใช้ถ่ายโอนไฟล์ระหว่างคอมพิวเตอร์ เช่น รูปภาพ เอกสาร หรือวิดีโอ ไปมابนเครือข่าย





## 2.6 การบริการสนทนา

การบริการสนทนา (Chat) คือ การพูดคุยกันผ่านข้อความแบบเรียลไทม์ เมื่อกับการโทรศัพท์ แต่เป็นการส่งข้อความแทนเสียงโดยสามารถส่งข้อความ รูปภาพ วิดีโอ หรือไฟล์อื่นๆ ได้ทันที นอกจากนี้ ยังสามารถถ่ายทอดภาพหรือวิดีโອอกองอีกฝ่ายแบบสด ๆ ได้อีกด้วย ทำให้การสื่อสารสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

## 2.7 การสื่อสารเสียงผ่านโครงข่าย

การสื่อสารเสียงผ่านโครงข่าย (Voice over IP: VoIP) คือ การโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต แทนการใช้สายโทรศัพท์แบบเดิม ๆ วิธีนี้ใช้ได้ทั้งในธุรกิจและทั่วไป เช่น การโทรศัพท์แอปพลิเคชันต่าง ๆ





## 2.8 พอดแคสต์

พอดแคสต์ (Podcast) คือ รายการเสียงออนไลน์ที่คุณสามารถฟังได้ทุกที่ทุกเวลา เมื่อൺรายการวิทยุแต่่มีความหลากหลายมากกว่า ผู้ดำเนินรายการจะเล่าเรื่องต่าง ๆ หรือ สัมภาษณ์คนนำเสน่ห์ ซึ่งคุณสามารถเลือกฟังหัวข้อที่ชอบได้เลย เพราะพอดแคสต์แต่ละ ตอนจะถูกบันทึกไว้ล่วงหน้า

## 2.9 กระดานข่าว

กระดานข่าว (Web Board) เป็นบริการ ที่ทำหน้าที่ในลักษณะกระดานสนทนา เป็นกระดานสำหรับแจ้งข้อมูล ข่าวสาร และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันบน ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อเป้าหมายในด้านต่าง ๆ



## 2.10 บล็อก

บล็อก (Blog) หรือ เว็บบล็อก (Weblog) เว็บไซต์ที่สามารถเขียนเรื่องราวส่วนตัว ความคิดเห็น หรือแบ่งปันความรู้ โดยผู้อ่านคนอื่น ๆ ก็สามารถเข้ามาอ่านและแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกันได้ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ และมุ่งมองที่หลากหลาย



2.11

## เครือข่ายทางสังคม

เครือข่ายทางสังคม (Social Network) คือ ชุมชนออนไลน์ที่ผู้คนพูดปะแลกเปลี่ยน และทำกิจกรรมร่วมกัน เช่น แชร์ข้อมูล ความคิดเห็น หรือร่วมกันทำอะไรบางอย่างที่สนใจเหมือนกัน เป้าหมายหลักคือการเชื่อมโยงผู้คนที่มีความสนใจร่วมกันให้มารวมกัน



2.12

## แผนที่และการนำทาง

แผนที่และการนำทาง (Navigation) เป็นการให้บริการนำทางไปสู่เป้าหมาย หรือบอกทาง เพื่อให้เกิดความสะดวกในการเดินทาง โปรแกรมจะแสดงตำแหน่งปัจจุบันบนแผนที่และกำหนดเส้นทางเพื่อไปสู่จุดหมายปลายทาง



## 2.13 ธุกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

บริการธุกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการทำธุกรรมต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นการซื้อขายสินค้า การทำธุกรรมทางการเงิน หรือแม้แต่ติดต่อราชการ โดยอาจใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือบางส่วนในการดำเนินการ

## 2.14 ปัญญาประดิษฐ์

ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence คือ เทคโนโลยีที่สร้างให้คอมพิวเตอร์สามารถเลียนแบบความฉลาดของมนุษย์



## 2.15 วิกิ

วิกิ (Wiki) คือ เว็บไซต์ที่ใครๆ ก็สามารถเข้ามาช่วยกันเขียนและแก้ไขเนื้อหาได้ ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนสมอไป เป็นเหมือนพื้นที่เปิดให้ทุกคนมาแบ่งปันความรู้ร่วมกัน



## 2.16 การประชุมทางวิดีโอ

การประชุมทางวิดีโอ (Video Conference) คือ การพูดคุยกันแบบเห็นหน้าผ่านคอมพิวเตอร์ระหว่างคนที่อยู่คนละที่ห่างไกลกัน แม้จะอยู่คนละซีกโลกก็ได้ แต่การประชุมทางวิดีโอจะทำได้ดี จำเป็นต้องมี อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้ภาพและเสียงคมชัด ไม่กระตุก หรือขาดหายไประหว่างการสนทนากัน

## 2.17 เกม

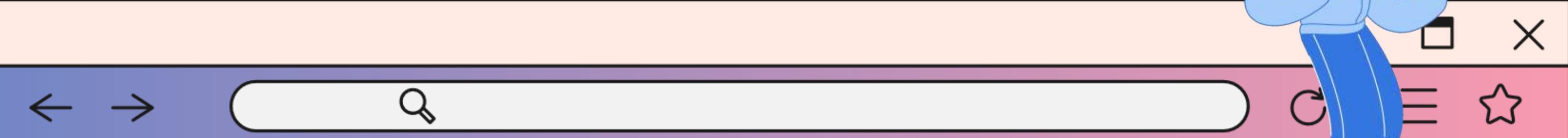
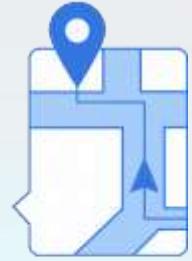
เกม (Game) เป็นการจำลองสถานการณ์หรือการแข่งขัน มีทั้งให้ผู้ใช้ต่อสู้กับตัวละครและให้ผู้ใช้ต่อสู้กันเอง หรือร่วมกันต่อสู้ โดยจ่ายค่าลงทະเบียนเพื่อขอรหัสผู้ใช้ สามารถติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมเกมที่มีจุดมุ่งหมายในเรื่องเดียวกัน

## 2.18 ดิจิทัลแพลตฟอร์ม

ดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) เป็นการบริการโครงสร้างพื้นฐานหรือสื่อกลางที่ทำให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันออกไป หน้าที่เป็นตัวกลางเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดให้ได้แลกเปลี่ยนและเปิดโอกาสให้มีการทำงานร่วมกัน โดยมีโครงสร้างที่รองรับการทำงานและมีบริการต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติการ และทำให้เกิดความร่วมมือหรือแบ่งปันผลประโยชน์ร่วมกัน

## 3

## ประโยชน์ ของระบบอินเทอร์เน็ต



3.1 สื่อออนไลน์ช่วยให้เราเข้าถึงข่าวสารทั่วโลกได้รวดเร็วทันใจ สามารถค้นหา อ่านข่าว บทความ หรือดูวิดีโอต่าง ๆ เพื่อติดตามข่าวสารปัจจุบันได้ตลอดเวลา

3.2 การทำธุรกิจออนไลน์นั้นเป็นช่องทางที่ง่ายและสะดวกมากขึ้น เพราะผู้ประกอบการสามารถขาย สินค้าได้โดยไม่จำเป็นต้องมีหน้าร้านจริง ๆ ไม่ต้องจ้างพนักงาน และไม่ต้องลงทุนเยอะมาก เมื่อเทียบกับการทำธุรกิจแบบดั้งเดิม (ออฟไลน์) แต่ก็สามารถสร้างกำไรได้มากกว่า

3.3 คนนิยมใช้เน็ตแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในกลุ่มหรือบอร์ดต่าง ๆ เพื่อหาข้อมูลและมุ่งมองใหม่ ๆ เกี่ยวกับเรื่องที่สนใจ



3.4 เทคโนโลยีทำให้การสื่อสารง่ายขึ้น ผู้คนติดต่อกันได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างรวดเร็ว

3.5 ทำงานได้ที่ไหนก็ได้ ไม่ต้องเดินทาง และสามารถเป็นฟรีแลนซ์ได้

3.6 เป็นห้องสมุดที่รวบรวมสาระความรู้จากทั่วทุกมุมโลก สามารถค้นหาความรู้ใหม่ ๆ ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว โดยมีการนำเสนอในรูปแบบมัลติมีเดียที่หลากหลาย ทำให้เข้าใจง่ายและซับเจนยิ่งขึ้น

3.7 ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดซื้อของ, อาหาร, เครื่องดื่ม หรือทำธุกรรมทางการเงินได้ทางออนไลน์ ไม่ต้องออกจากบ้าน

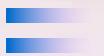


3.8 เป็นสื่อกลางในการประกาศและประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ เช่น ขายบ้าน ขายรถ รับสมัครงาน แจ้งเตือนหรือระดมทุน

3.9 ใช้เพื่อความบันเทิงหลากหลายรูปแบบ เช่น ดูหนัง พังเพลง เล่นเกม 亥มาฯสำหรับทุกคนในครอบครัว

3.10 เป็นแพลตฟอร์มสำหรับคนที่มีความสนใจเหมือนกัน มาร่วมตัวกัน สร้างสรรค์ และแบ่งปันผลงาน ต่างๆ เช่น ศิลปะ เพลง หรือวิดีโอ"

3.11 เป็นพื้นที่เก็บข้อมูล: ใช้สำหรับเก็บไฟล์ต่างๆ เช่น รูปภาพ เอกสาร และวิดีโอ สามารถส่งไฟล์ ให้คนอื่นดูหรือแก้ไขร่วมกันได้



4

## ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อธุรกิจดิจิทัล



ธุรกิจดิจิทัล คือ การนำเทคโนโลยี  
มาใช้ในการทำธุรกิจ

เพื่อให้ห้างผู้ขายและผู้ซื้อสะดวกสบายมากขึ้น  
และที่สำคัญคือเพื่อเพิ่มยอดขายให้กับธุรกิจ  
ดิจิทัลแพลตฟอร์ม เป็นเครื่องมือสำคัญ  
ที่ธุรกิจทุกขนาดควรนำมาใช้  
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน  
และตอบสนองความต้องการ  
ของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลนี้



ซึ่งในปัจจุบันมีดิจิทัลแพลตฟอร์มหลากหลายรูปแบบ และมีลักษณะที่แตกต่างกันขึ้นกับการใช้งาน เช่น

**Two-Sided Platform**



**Multi-Sided Platform**



**Service Platform**





## Content Platform



## Marketplace Platform



## Social Media



