

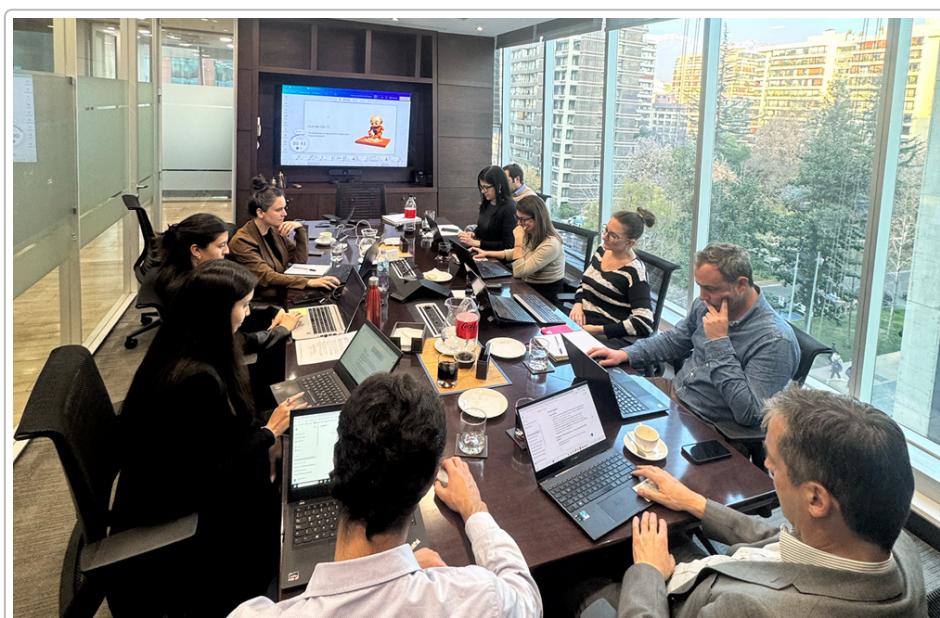
Felipe Reyes Polanco: Emprendedor, educador y divulgador de IA en Chile

Trayectoria profesional y fundación de Reyes IA

Felipe Reyes Polanco es un emprendedor tecnológico chileno enfocado en las **tecnologías avanzadas e inteligencia artificial**. Cuenta con más de una década de experiencia cofundando empresas de base tecnológica ¹. Uno de sus primeros grandes hitos fue la cofundación de **LAP Global (LAP Marketplace)**, una startup que se convirtió en líder latinoamericano en comercio electrónico **transfronterizo**, conectando a vendedores de Chile y la región con marketplaces globales como Amazon, eBay, Walmart, Etsy, entre otros ². A través de esta plataforma, cientos de pequeñas y medianas empresas latinoamericanas lograron **exportar sus productos al mundo**, democratizando el acceso a mercados internacionales que antes parecían lejanos ³ ⁴. Este trabajo le dio a Reyes una comprensión profunda de la transformación digital y las necesidades de adopción tecnológica en los negocios locales.

Con la irrupción de la inteligencia artificial moderna (por ejemplo, las IA generativas como ChatGPT) y tras su experiencia ayudando a pymes a escalar globalmente, Felipe identificó una nueva oportunidad: **educar y capacitar en el uso práctico de la IA**. Así, fundó **Reyes IA**, una consultora y academia dedicada a enseñar “a ocupar la Inteligencia Artificial de manera simple y fácil” a todo tipo de público ⁵. Este giro marcó un nuevo capítulo en su trayectoria, enfocándose en **formar talento** para que más personas y organizaciones puedan aprovechar las herramientas de IA en educación, trabajo y emprendimiento. En resumen, la carrera de Felipe Reyes ha transitado desde el emprendimiento en comercio digital hacia el liderazgo en **formación en inteligencia artificial**, guiada por su convicción sobre el potencial transformador de esta tecnología.

Reyes IA: misión, servicios e impacto en Chile y Latam



Un taller práctico de IA impartido por Felipe Reyes a profesionales. Reyes IA se especializa en capacitar tanto a equipos empresariales como a individuos para integrar la inteligencia artificial en sus labores diarias. Su misión, tal como la describe Reyes, es “enseñar a ocupar IA de forma simple y fácil”, siempre con un enfoque **práctico y aplicado** ⁶. Para lograrlo, ofrece una variedad de servicios adaptados a distintas necesidades. Por ejemplo, imparte **talleres prácticos para empresas**, que van desde introducciones generales a la IA hasta cursos especializados en herramientas específicas (como GitHub Copilot, Google Gemini, OpenAI/ChatGPT) y aplicaciones concretas en áreas clave como creación de contenido, ventas, marketing o legales ⁷. También ha desarrollado programas de “**adopción profunda**” de IA a lo largo de varios meses, dirigidos a transformar los procesos de una organización capacitando a sus líderes y “embajadores” internos en proyectos reales con IA ⁸. Para personas a título individual, Reyes IA ofrece **clases grupales intensivas** con metodología *hands-on*, donde grupos pequeños aprenden con ejercicios prácticos cómo aplicar la IA efectivamente en el ámbito laboral ⁹.

El impacto de Reyes IA se refleja en sus cifras y casos de éxito. Hasta la fecha, Felipe Reyes y su equipo han **capacitado a más de 110 empresas y 2.500 personas** en Chile y otros países de Latinoamérica ¹⁰. Los participantes de sus cursos provienen de diversos sectores, desde medios de comunicación y startups tecnológicas hasta corporaciones establecidas. Por ejemplo, Reyes IA diseñó rutas de aprendizaje en herramientas de IA de Google para empleados de Copec (compañía energética chilena), alcanzando un 97% de satisfacción y alta aplicabilidad de lo aprendido en el trabajo ¹¹. Estos resultados evidencian la eficacia de su enfoque. La clave de sus capacitaciones está en un estilo de enseñanza cercano y “humano”: Felipe simplifica conceptos complejos de IA y aborda las inquietudes con un enfoque didáctico que reduce temores. Según explica, conoce bien “los temores y resistencias” que generan estas tecnologías, y busca *motivar a la gente a aprender y aprovechar la IA* venciendo esas barreras ¹². Su metodología **100% práctica** fomenta que cada alumno experimente con distintas herramientas y resuelva desafíos reales de su propio contexto laboral ¹³. Gracias a esta aproximación, Reyes IA ha logrado **cambios de mentalidad** en sus alumnos, quienes pasan de ver la IA como algo complejo o amenazante a adoptarla como una herramienta útil en su día a día profesional ¹⁴ ¹⁵.

En cuanto a la visión geográfica, aunque Reyes IA tiene base en Santiago, Chile, su alcance se extiende por Latinoamérica. Ha colaborado con empresas de países como Colombia, México y Ecuador, aprovechando la experiencia regional que Felipe obtuvo durante la expansión de LAP Global. Esto posiciona a Reyes IA como un actor importante en la **democratización de la IA en habla hispana**, contribuyendo a que la región no se quede atrás en la adopción de inteligencia artificial.

Rol de Felipe Reyes en el ecosistema de la IA

El perfil de Felipe Reyes Polanco dentro del ecosistema de IA es polifacético. Por un lado, es **empreendedor y consultor**: lidera Reyes IA como fundador y comparte su experiencia asesorando a diversas organizaciones en la implementación de soluciones de inteligencia artificial. Por otro lado, ejerce como **educador académico**: se desempeña como profesor universitario de Inteligencia Artificial, dictando cursos que preparan a futuros profesionales para un mundo atravesado por esta tecnología ¹⁶. Un ejemplo es su curso “La Inteligencia Artificial irrumpió en el mundo laboral” en la Universidad del Desarrollo, orientado a que estudiantes de distintas carreras comprendan cómo la IA está transformando sus campos profesionales y adquieran habilidades para aprovecharla ¹⁷ ¹⁸. Además, Felipe actúa como **mentor de startups** que integran IA, contribuyendo con su conocimiento en programas de incubación y aceleración como **Start-Up Chile** (de CORFO) y **UDD Ventures**, donde guía a emprendedores emergentes en cómo potenciar sus modelos de negocio con herramientas inteligentes ¹⁶.

Otro rol destacado es el de **divulgador y comunicador** de la IA. Con el fin de acercar estos avances al público general, Felipe lidera un espacio sobre inteligencia artificial en el programa radial *Clave Morse* de Radio La Clave (92.9 FM) ¹⁹. En este segmento –conocido también como “En Clave IA”– comenta noticias, tendencias y casos de uso de la IA de forma accesible, muchas veces conversando con invitados (expertos, empresarios, autoridades) para discutir el impacto de la IA en distintos ámbitos de la sociedad. Su presencia en medios de comunicación y eventos (ha sido expositor en numerosos *summits* tecnológicos) le ha valido reconocimiento como **referente en la divulgación de IA en Chile** ²⁰. En resumen, Felipe Reyes encarna varios papeles complementarios: emprende proyectos innovadores, forma a estudiantes y profesionales, impulsa startups tecnológicas y difunde conocimiento sobre IA al público – todo ello con el objetivo de preparar a la sociedad para la revolución de la inteligencia artificial.

Reflexiones de Reyes sobre la IA en la educación, el trabajo y la sociedad

A lo largo de su labor educativa y de divulgación, Felipe Reyes Polanco ha compartido diversas reflexiones acerca del impacto de la inteligencia artificial en la educación, el mundo laboral y la sociedad en general. En términos generales, **su visión es optimista y pragmática**. Reyes subraya que estamos viviendo “*momentos únicos en la humanidad*” frente a un **progreso tecnológico sin precedentes**, donde la IA avanza a gran velocidad. Señala que las herramientas de IA ya se están incorporando en el mundo *laboral*, pero que todavía son pocas las personas que saben utilizarlas eficazmente ²¹. Por ello, insiste en la urgencia de **democratizar el conocimiento** de IA: tanto estudiantes como trabajadores deben aprender a usar estas herramientas para no quedarse atrás. En sus palabras, la IA está “*revolucionando profesiones y creando oportunidades que antes parecían de ciencia ficción*”, abriendo nuevas áreas de desarrollo profesional ²². Esta convicción de que la IA genera **oportunidades inexploradas** es central en su mensaje a jóvenes y emprendedores.

En el ámbito educativo, Reyes considera que la IA puede potenciar enormemente el proceso de aprendizaje. Ha demostrado, por ejemplo, cómo modelos generativos pueden emplearse para personalizar la educación o agilizar tareas de investigación. Sin embargo, enfatiza que **el rol de los humanos sigue siendo insustituible** en cuanto a pensamiento crítico y creatividad. Más que reemplazar a profesores o estudiantes, la IA bien aprovechada funciona como un “*amplificador*” de nuestras capacidades. En sus clases, anima a desafiar lo convencional y a usar la IA para “*amplificar la creatividad*” de cada persona, posicionándose *un paso adelante* en el futuro académico y laboral ²³. Esta filosofía –colaboración humano-IA– se refleja en su metodología: por ejemplo, enseñar a escribir mejores *prompts* (indicaciones) para que las herramientas inteligentes entreguen resultados valiosos, o delegar tareas rutinarias a la automatización para que las personas se enfoquen en actividades más estratégicas.

Sobre el **futuro del trabajo**, Felipe Reyes es un fuerte promotor de la idea de *reskilling* y *upskilling*, es decir, actualizar las habilidades profesionales para convivir con la IA. Ha mencionado que muchas carreras tradicionales se verán transformadas, pero también surgirán **nuevas profesiones** ligadas a la IA (como especialistas en ética de datos, entrenadores de modelos, prompt engineers, etc.). Su consejo a los jóvenes es adoptar una actitud de **aprendizaje continuo**: en un mercado laboral donde la IA evoluciona constantemente, la capacidad de adaptarse y adquirir nuevas competencias será clave. De hecho, a través de iniciativas como Reyes IA, ha mostrado que incluso roles no técnicos (periodistas, abogados, docentes) pueden incorporar la IA en su trabajo cotidiano para tomar decisiones más informadas y ganar eficiencia ¹⁴ ¹⁵. En sus charlas, suele compartir ejemplos concretos de profesionales que, tras capacitarse en IA, lograron “*un antes y un después*” en su desempeño, convirtiendo algo complejo en una herramienta práctica que ahorra tiempo y mejora resultados.

Finalmente, en cuanto a la **dimensión ética y social**, Felipe Reyes reconoce los desafíos que acompañan a la masificación de la IA. Si bien es entusiasta de sus beneficios, también advierte sobre la importancia de un uso responsable. Por ejemplo, ha explicado las “*alucinaciones*” o errores que cometan los modelos de IA actuales –fabricando datos falsos con apariencia de verdad– y enseña qué se puede hacer para **mitigar estos riesgos**²⁴. Igualmente, participa en discusiones sobre la necesidad de **regulaciones e incluso códigos de ética** para guiar el desarrollo de la IA de forma que beneficie a la sociedad en su conjunto. Como divulgador, Felipe insiste en involucrar a diversos actores (academia, industria, gobierno) en el diálogo sobre IA: cree que solo con una mirada inclusiva y multi-disciplinaria se podrán enfrentar temas como la privacidad, la transparencia de los algoritmos, el impacto en el empleo y la reducción de brechas digitales. En síntesis, sus reflexiones combinan **optimismo** –respecto a las enormes ventajas y mejoras en calidad de vida que la IA puede traer– con **realismo** –sobre los cuidados, límites y responsabilidades que debemos considerar para integrar éticamente estas tecnologías en educación, trabajo y demás ámbitos sociales.

Preguntas para conversatorio universitario

A continuación, se presenta un conjunto de **preguntas organizadas temáticamente** para guiar un conversatorio con Felipe Reyes Polanco. Estas interrogantes buscan profundizar en su experiencia personal, así como en sus opiniones sobre el futuro de la inteligencia artificial, las carreras profesionales y el emprendimiento tecnológico. Están diseñadas para motivar una conversación enriquecedora con estudiantes de pregrado interesados en IA y en las competencias del futuro:

Trayectoria personal y formación profesional

1. **Inicios y motivaciones:** ¿Qué nos puedes contar sobre tus inicios? ¿Cómo fueron tus años de formación y qué te llevó a interesarte por la tecnología y el emprendimiento desde temprano en tu carrera?
2. **Transiciones clave:** Has pasado de cofundar startups de e-commerce a liderar una empresa de capacitación en IA. ¿Cuáles dirías que han sido los **hitos o puntos de inflexión** más importantes en tu trayectoria profesional que te llevaron hasta la fundación de Reyes IA?
3. **Aprendizajes del camino:** Mirando en retrospectiva, ¿qué desafíos enfrentaste al emprender en tecnología (por ejemplo, con LAP Global) y qué aprendiste de esas experiencias para luego emprender en el campo de la inteligencia artificial?
4. **Emprender en tecnología en Chile:** Como emprendedor chileno en el ámbito tech, ¿cómo ha sido impulsar proyectos innovadores desde Latinoamérica? ¿Encontraste apoyos o barreras particulares en el ecosistema local al lanzar tus iniciativas?

Impacto de la IA en las carreras y profesiones

1. **IA transformando industrias:** En tu opinión, ¿cómo está impactando la inteligencia artificial a las distintas carreras profesionales? Por ejemplo, ¿qué cambios ves venir en profesiones tradicionales como la medicina, el derecho, la ingeniería o la educación a medida que la IA se integra en esas áreas?
2. **Miedo a la automatización:** Muchos estudiantes se preocupan por la posibilidad de que la IA **reemplace puestos de trabajo** en el futuro. ¿Qué les dirías al respecto? ¿Cómo enfocas la idea de que la IA automatice tareas respecto del rol insustituible de las personas?
3. **Nuevas oportunidades profesionales:** Así como algunas tareas se automatizan, también surgen nuevas oportunidades. ¿Qué **nuevas profesiones o roles** relacionados con IA ves emergiendo en el mercado laboral (por ejemplo, científicos de datos, especialistas en ética de IA, desarrolladores de prompts)? ¿Dónde recomendarías a los jóvenes poner la mirada?

- 4. Adaptabilidad y mentalidad:** ¿Cómo deberían prepararse los futuros profesionales para un mundo donde la IA estará presente en casi todos los campos? Desde la perspectiva de mentalidad, ¿qué tan importante es ser adaptable y estar dispuesto a **aprender continuamente** cosas nuevas?

Habilidades y preparación profesional en la era de la IA

- 1. Habilidades técnicas vs. blandas:** Para quienes se están formando hoy, ¿qué habilidades consideras esenciales en la era de la IA? Por un lado, ¿importa aprender a programar o entender algoritmos de IA? Y por otro, ¿qué habilidades *blandas* (como pensamiento crítico, creatividad, ética profesional) son más valiosas que nunca con la llegada de estas tecnologías?
- 2. Formación universitaria:** Como profesor universitario de IA, ¿cómo crees que las universidades deberían **adaptar sus mallas curriculares**? ¿Qué cambios has visto o te gustaría ver en la educación superior para integrar la inteligencia artificial en la formación de todas las carreras, no solo las tecnológicas?
- 3. Aprender a aprender:** Dices que “enseñas a ocupar la IA de manera simple”. En un mundo donde las herramientas de IA evolucionan constantemente, ¿cómo inculcar el hábito de “*aprender a aprender*” en los estudiantes, para que puedan dominar nuevas tecnologías por sí mismos a lo largo de su vida profesional?
- 4. Emprendimiento tecnológico:** Para aquellos estudiantes interesados en emprender, ¿qué recomendaciones darías al momento de iniciar un proyecto relacionado con IA? ¿Qué deberían aprender o qué equipos multidisciplinarios formar para aumentar sus probabilidades de éxito?

Oportunidades laborales emergentes y futuro del trabajo

- 1. Sectores en crecimiento:** Basado en tu experiencia asesorando startups y empresas, ¿qué sectores o industrias ves más **potenciados por la IA** en los próximos años (por ejemplo, salud, finanzas, educación, agricultura, arte)? ¿Dónde intuyes que habrá mayor demanda de profesionales con conocimientos en IA?
- 2. Empleos del futuro:** Si proyectamos 5 o 10 años adelante, ¿cómo imaginas un “día típico” en el trabajo para un profesional promedio? ¿Qué tareas crees que la IA realizará automáticamente y cuáles seguirán requiriendo la intervención humana creativa o estratégica?
- 3. Emprendimiento e innovación:** La IA abre muchas puertas para innovar. ¿Podrías compartir algún ejemplo de oportunidad de negocio o problema por resolver con IA que te parezca especialmente interesante en Latinoamérica? (Por ejemplo, en inclusión financiera, automatización de pymes, mejoras sociales, etc.).
- 4. Trabajar con IA, no contra ella:** ¿Cómo ves la **colaboración entre humanos e inteligencias artificiales** en el entorno laboral? ¿Qué estrategias recomiendas a los jóvenes para *trabajar con* IA (como apoyarse en herramientas de productividad, asistentes virtuales, análisis de datos automatizados) en vez de temerle o resistirse al cambio tecnológico?

Dimensión ética y visión de futuro de la IA

- 1. Uso responsable de la IA:** En tu rol de divulgador, ¿qué mensajes sueles dar sobre la **ética en inteligencia artificial**? Por ejemplo, ¿cómo les explicas a los no especialistas riesgos como los sesgos algorítmicos, la privacidad de los datos o la difusión de desinformación mediante IA, y la importancia de mitigarlos?
- 2. Regulación y políticas:** Desde tu perspectiva, ¿debería haber mayor regulación en el desarrollo y uso de IA? ¿Cómo ves los esfuerzos que se están haciendo (en Chile o a nivel global) para crear marcos éticos o legales que guíen la inteligencia artificial?
- 3. IA con rostro humano:** Has hablado de mantener un enfoque “humano” al enseñar IA. ¿Cómo aseguramos que la IA tenga un **rostro humano** en el sentido de que sirva al bienestar de las

personas? ¿Qué valores o principios crees que deben inculcarse en los futuros ingenieros y desarrolladores de IA?

4. Visión a futuro: Por último, mirando al horizonte, ¿eres **optimista sobre el futuro** con inteligencia artificial? ¿Cómo imaginas la sociedad de aquí a 20 años con IA más avanzada – en el trabajo, en la educación y en la vida cotidiana – y cuál te gustaría que fuera el papel de profesionales jóvenes en construir ese futuro?

Estas preguntas buscan explorar tanto la **experiencia personal** de Felipe Reyes Polanco como sus **ideas** sobre el impacto de la inteligencia artificial en el futuro de las carreras y la sociedad. Con ellas, los estudiantes tendrán la oportunidad de dialogar sobre temas profundos: desde cómo forjar una trayectoria en el mundo tecnológico, hasta cómo enfrentar los cambios éticos y laborales que trae la IA. El conversatorio promete ser un espacio para inspirarse con la visión de un **emprendedor y educador pionero en IA**, al mismo tiempo que para cuestionar y comprender críticamente los desafíos de la cuarta revolución industrial que vivimos. Las respuestas de Felipe sin duda ofrecerán valiosas lecciones para quienes se preparan hoy para las **carreras del futuro**.

Sources: Felipe Reyes Polanco – Reyes IA (consultoría IA) ¹⁶ ⁵; LAP Global (marketplace transfronterizo) ²; El Norte (Congreso ACOPI, 2022) ²⁵; UDD – Curso "IA y mundo laboral" ²⁶ ²³; Reyes IA – Blog y testimonios ²⁷ ¹⁴ ²⁴; Instagram Reyes de la IA ²⁰.

<https://reyesia.com/> Reyes IA - Consultoría en Inteligencia Artificial para Empresas

<https://www.lapglobal.io/about-1> Quiénes somos | LAP

<https://elnorte.com.co/en-congreso-de-acopi-se-insto-a-mipymes-a-avanzar-en-digitalizacion-sostenibilidad-e-internacionalizacion/> En Congreso de Acopi se instó a Mipymes a avanzar en digitalización, sostenibilidad e internacionalización -

<https://dfed.udd.cl/la-inteligencia-artificial-irrumpe-en-el-mundo-laboral/> LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL IRRUMPE EN EL MUNDO LABORAL - Dirección de Formación Extradisciplinar

<https://womantimes.com/fundadoras-celebra-el-segundo-blueprint-en-santiago-un-nuevo-impulso-para-el-liderazgo-femenino/> Fundadoras celebra el segundo Blueprint en Santiago: un nuevo ...