**MỤC LỤC**

Lời nói đầu...........................................................................................................................2

Câu 1: Đối với bạn, nhóm nào là quan trọng nhất, tại sao? Hãy trình bày những đóng góp của bạn đối với những nhóm mà bạn đang tham gia trong thực tế………………………..3

Câu 2: Phân tích các yếu tố tạo nên một nhóm thành công……………………………….4

Câu 3: Bạn hãy đọc cuốn sách: “Thế giới quả là rộng lớn và có rất nhiều việc phải làm” của nguyên Tổng giám đốc Tập Đoàn Deawoo - Kim Woo Chung (tải trên mạng). Bạn ấn tượng nhất với phần (hoặc đoạn, câu nói) nào? Liên hệ với bản thân…………….……....8

Lời cám ơn.........................................................................................................................10

**LỜI NÓI ĐẦU**

Kỹ năng làm việc nhóm là kỹ năng tương tác giữa các thành viên trong một nhóm, nhằm thúc đẩy hiệu quả công việc, phát triển tiềm năng của tất cả các thành viên. Một mục tiêu lớn thường đòi hỏi nhiều người làm việc với nhau, vì thế làm việc nhóm trở thành một định nghĩa quan trọng trong tổ chức cũng như trong cuộc sống.

Trong thời đại ngày nay, khi khoa học kỹ thuật ngày càng phát triển thì yêu cầu làm việc theo nhóm là cần thiết hơn bao giờ hết. Đơn giản vì không ai là hoàn hảo, làm việc theo nhóm sẽ tập trung những mặt mạnh của từng người và bổ sung cho nhau. Hơn nữa, chẳng ai có thể cáng đáng hết mọi việc.

Vì vậy Kỹ năng làm việc nhóm là một môn học rất bổ ích và cần thiết. Qua quá trình học tập, môn học giúp cho sinh viên nắm được những kiến thức cơ bản nhất về nhóm: các khái niệm, tầm quan trọng của làm việc nhóm, quy mô, phân loại nhóm... Bên cạnh đó nó cũng trang bị cho sinh viên những kiến thức quan trọng để xây dựng nhóm làm việc hiệu quả, từ đó có thể áp dụng vào công việc học tập cũng như mọi lĩnh vực của cuộc sống. Không những thế, môn học đã cung cấp một kỹ năng làm việc rất cần thiết và hữu ích trên con đường lập nghiệp của sinh viên sau này. Kỹ năng làm việc nhóm là môi trường tốt để bạn có thể phát triển kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm làm việc từ việc học hỏi các thành viên trong nhóm. Nhất là đối với các bạn sinh viên mới ra trường, mới bắt đầu bước vào môi trường công sở. Và khi bạn đã có đầy đủ kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm thì việc thăng tiến trong công việc là điều hiển nhiên.

**Câu 1** **: Đối với bạn, nhóm nào là quan trọng nhất, tại sao? Hãy trình bày những đóng góp của bạn đối với những nhóm mà bạn đang tham gia trong thực tế.**

**Trả lời :**

“Không ai có thể làm gì một mình. Mỗi chúng ta sinh ra trong một nhóm và không thể sống còn nếu không có nhóm”. Vì vậy, vấn đề làm việc theo nhóm không chỉ quan trọng đối với sự phát triển của từng cá nhân hay những nhóm khác nhau trong xã hội mà còn quan trọng đối với cả một quốc gia và rộng hơn nữa là toàn thế giới. Đặc biệt đối với tất cả các bạn trẻ, rèn luyện kỹ năng làm việc nhóm hiệu quả giúp họ tối đa hóa cơ hội việc làm cho bản thân và tối ưu hóa những công việc mà họ tham gia.

* Đối với tôi, nhóm quan trọng nhất chính là nhóm ***gia đình***.

Như chúng ta đã biết, con người khi sinh ra mới chỉ là một thực thể sinh học thuộc loài người – một nhánh phát triển trong cây tiến hóa của Darwin, mà chưa hề có nhận thức và các kỹ năng sống; lại càng chưa có quan điểm riêng, sở thích riêng, cá tính riêng… Nghĩa là, con người được sinh ra đó mới chỉ hoàn toàn là một con người về mặt sinh học. Nếu con người sinh học đó bị tách ra khỏi xã hội loài người, sống trong thế giới loài vật, thì sẽ trở thành một thành viên của bầy động vật đó mà thôi.

Và ngay từ khi chúng ta sinh ra, chúng ta đã tham gia vào một nhóm tự nhiên, đó chính là nhóm ***gia đình***. Nhóm ***gia đình*** bao gồm những người sống chung dưới một mái nhà, ăn chung một bếp, có lợi ích kinh tế chung và có trách nhiệm với nhau trong cuộc sống. Nhờ có gia đình mà mỗi cá nhân được nuôi dưỡng, chăm sóc và được dạy bảo những điều đầu tiên, sơ đẳng để sống làm người. Ở tuổi ấu thơ, gia đình chính là cả thế giới đối với mỗi người. Một con người bình thường không thể sống mà không tham gia nhóm ***gia đình*** nào (trừ một số trường hợp đặc biệt). Họ được sinh ra trong một gia đình, sống với gia đình suốt thời thơ ấu. Lớn lên họ lại lập gia đình, có một gia đình nhỏ của riêng mình hay chính là họ lại tham gia vào một nhóm gia đình khác. Mối quan hệ trong gia đình là quan hệ tình cảm, dựa trên sự yêu thương, chia sẻ, quan tâm lẫn nhau. Không có ở nhóm nào khác mà con người được nhận nhiều tình cảm và nhiều sự chăm sóc như ở ***gia đình***. Đây chính là một môi trường nhóm lý tưởng cho sự hình thành và hoàn thiện nhân cách cho mỗi cá nhân. Mỗi cá nhân chính là sản phẩm của sự giáo dục trong gia đình hay nói cách khác là kết quả của sự rèn luyện bản thân trong quá trình tham gia nhóm ***gia đình***. Bên cạnh đó, gia đình chính là tế bào của xã hội, có vai trò quyết định đối với sự hình thành và phát triển của xã hội. Nhũng chuẩn mực tốt đẹp của nhóm ***gia đình*** được tiếp nhận, phát triển, góp phần xây dựng, tô thắm làm rạng rỡ thêm bản sắc văn hóa của dân tộc. Ngoài ra, nhóm ***gia đình*** còn là một nhân tố quan trọng, đóng góp tích cực cho sự phát triển kinh tế, xã hội của đất nước.

Như vậy, nhóm gia đình thực sự rất cần thiết và quan trọng. Nó không chỉ có ảnh hưởng tới sự phát triển của mỗi cá nhân mà còn ảnh hưởng tới cả sự phát triển của xã hội.

* Trong thực tế, tôi đã và đang tham gia vào rất nhiều nhóm: những nhóm chính thức và không chính thức. Nhưng dù tham gia vào nhóm nào thì tôi cũng luôn cố gắng hoạt động một cách tích cực để góp phần xây dựng và phát triển nhóm, cùng với các thành viên khác thực hiện những mục tiêu chung của nhóm đề ra.
* Nhóm chính thức:

Câu lạc bộ IT: là một câu lạc bộ chính thức của khoa Công nghệ thông tin. Khi tham gia vào câu lạc bộ tôi luôn cố gắng tham gia vào các hoạt động học tập do câu lạc phát động: học nhóm, hỗ trợ giảng dạy các em sinh viên khóa dưới cũng như các hoạt động vui chơi ngoại khóa: tham dự cuộc thi Mr. & Mrs. IT, tham gia team cổ vũ cuộc thi lập trình di động SMAC 2014,...

* Nhóm không chính thức:

+ Nhóm làm bài tập lớn môn Lập trình hướng đối tượng: cùng các thành viên tìm đề tài học tập nghiên cứu phù hợp, hỗ trợ một số thành viên yếu kém hơn, tạo cảm hứng, tinh thần học tập cho mình cũng như các thành viên khác...

+ Nhóm thuyết trình môn Phương pháp luận nghiên cứu: phụ trách thuyết trình 1 nội dung trong số các nội dung cần tìm hiểu.

**Câu 2 : Phân tích các yếu tố tạo nên một nhóm thành công.**

**Trả lời :**

Chúng ta đều nhận thấy hình thức nhóm hiện diện trong mọi mặt của đời sống xã hội và tấn công ngày càng mạnh mẽ vào các tổ chức, doanh nghiệp vì nó đã chứng tỏ được hiệu quả không hề nhỏ của mình. Tuy nhiên không phải cứ khi nào một nhóm được thành lập là ngay lập tức đạt được thành công như mong muốn, thậm chí nhóm có khi là một giải pháp sai lầm, có khi rơi vào tình trạng trì trệ bế tắc, có khi sóng gió triền miên hoặc sớm tan rã,… Vậy làm thế nào để một nhóm hoạt động hiệu quả và đạt được những thành công mong đợi?

Trước tiên, ta phải biết được những đặc trưng của một nhóm thành công, hoạt động hiệu quả. Thứ nhất, về mặt năng lực: mỗi thành viên có tài năng, kiến thức, kinh nghiệm và bí quyết chuyên môn cần thiết để triển khai công việc, đồng thời phải tìm cách để mọi thành viên có thể phát huy đươc tối đa năng lực cũng như các điểm mạnh của mình. Thứ hai, về mục tiêu: tất cả các thành viên phải đồng tình và mọi thành viên đều có thể tham gia xác định mục tiêu chung cụ thể và thực tế của nhóm một cách bình đẳng.

Dưới đây là 5 yếu tố quan trọng nhất để tạo nên một nhóm thành công:

1. **Xác định mục tiêu, phân công nhiệm vụ và trách nhiệm rõ ràng**
2. *Xác định mục tiêu*

Trong cuộc hành trình đi đến thành công, việc xác định mục tiêu được coi là

những bước đi đầu tiên đặt nền móng vững chắc cho những bước tiến trong tương lai. Cho dù là một cá nhân, một nhóm hay một tổ chức, nếu không biết xác định mục tiêu thì sẽ chẳng khác nào người đi lạc trong rừng, dò dẫm, vô định, vô phương hướng và có thể rơi vào bất cứ tình huống nào tồi tệ nhất. Nếu không xác định một hướng đi chung, mỗi thành viên trong nhóm sẽ đi theo hướng của riêng mình và nhóm sẽ chẳng còn có ý nghĩa gì, tan rã là điều tất yếu.

Đối với một nhóm thực thụ thì lí do để nhóm tồn tại không gì khác là cùng tiến tới mục tiêu chung của cả nhóm. Mục tiêu càng đúng đắn và có được sự đồng tình của tất cả các thành viên càng tạo động lực mạnh mẽ cho nhóm, khiến

nhóm liên kết chặt chẽ, phối hợp ăn ý để chèo lái con thuyền đưa nhóm nhanh đến đích. Ngược lại, mục tiêu mơ hồ, không phù hợp, thiếu thực tế khiến nhóm hoạt động rời rạc, chán nản, bấp bênh, khó khả thi. Vì vậy, việc xác định mục tiêu đúng đắn mang lại những ý nghĩa vô cùng thiết thực.

Để nhóm hoàn toàn tin tưởng vào tính khả thi của mục tiêu, cần xác định mục tiêu theo nguyên tắc S.M.A.R.T:

* Specific: cụ thể, rõ ràng, dễ hiểu
* Measurable: đo đếm được
* Achievable: có thể đạt được
* Realistic: thực tế, không viển vông
* Time bound: có thời hạn.

1. *Phân công nhiệm vụ và trách nhiệm rõ ràng*

Để hoàn thành một khối lượng lớn công việc hay để đạt được những mục tiêu lớn ta cần phải chia nhỏ công việc ra. Đối với những mục tiêu lớn cần phải phân tích thành nhiều mục tiêu nhỏ, mỗi mục tiêu nhỏ phải được chia thành nhiều nhiệm vụ nhỏ hơn đồng thời tiến hành phân bố nguồn lực sẵn có (thời gian, người thực hiện, chi phí, trang thiết bị cần thiết).

Mỗi nhiệm vụ sẽ được phân công, giao phó cho thành viên phù hợp nhất. Nếu sai lầm trong việc này có thể dẫn đến lãng phí thời gian và nguồn nhân lực, thậm chí ảnh hưởng nghiêm trọng đến kết quả cuối cùng. Vì vậy, khi phân công nhiệm vụ cần lưu ý những tiêu chí sau:

- Mỗi nhiệm vụ nên giao cho một người cụ thể.

- Hiểu rõ những ưu, nhược điểm của mỗi thành viên, đánh giá được những

kỹ năng mà họ sở hữu. Từ đó mới có thể đảm bảo rằng nhiệm vụ được giao phó cho thành viên phù hợp và tính khả thi cao nhất.

- Khi phân công nhiệm vụ, hãy giao những nguồn lực cần thiết và quyền tự quyết định phần việc của nhóm viên.

- Cân bằng giữa số thành viên và số lượng công việc cũng như đảm bảo sự công bằng đối với từng thành viên.

- Nếu nhiệm vụ không tìm được người có đủ năng lực giải quyết hoặc thành viên không có đủ khả năng đảm nhận nhiệm vụ thì phải đào tạo lại. Trường hợp xấu nhất, nhóm sẽ phải sa thải thành viên và tuyển dụng người mới.

1. **Tạo lập môi trường làm việc hiệu quả**
2. *Điều kiện vật chất và tinh thần:*

Một môi trường làm việc thuận lợi về vật chất và tinh thần đảm bảo rằng

nhiệm vụ sẽ được xử lý một cách trôi chảy và thông suốt. Đó chính là môi trường lý tưởng nhất mà bất cứ nhóm nào cũng cần để hoàn thành công việc được giao.

Vậy môi trường như thế nào là thuận lợi và dễ chịu? Ta cần phải tổ chức một không gian làm việc riêng cho nhóm, thường là một căn phòng – nơi để họp nhóm, để các thành viên gặp gỡ, giao tiếp, chia sẻ thông tin hay ý kiến, là nơi được trang bị đầy đủ các phương tiện hỗ trợ công việc như máy móc, giấy tờ, tài liệu, sách báo chuyên môn…

Để tạo ra môi trường khuyến khích về mặt tinh thần thì cần tạo ra không

gian văn hóa đặc trưng của nhóm mà các thành viên khi gia nhập nhóm đều cảm thấy an toàn và tự hào. Cụ thể hơn, văn hóa nhóm được tạo ra từ việc các thành viên chia sẻ những giá trị cốt lõi như: sự động viên, tương trợ, đồng thuận, những chuẩn mực, thấu hiểu về mục tiêu, lãnh đạo là tấm gương, …

1. *Nguyên tắc hoạt động của nhóm (nội quy làm việc):*

Nguyên tắc hoạt động của nhóm là những chỉ dẫn cho các thành viên thấy cần

phải làm việc và ứng xử với nhau như thế nào, điều gì nên và điều gì không nên. Mỗi nhóm đều thiết lập một tập hợp các tiêu chí chuẩn mực làm nên bản sắc riêng của nhóm. Chẳng hạn như việc tuân thủ giờ giấc, sử dụng trang phục, quy trình công việc, bảo mật thông tin, cam kết về lòng trung thành, thái độ biểu hiện, …

Thông thường, một nhóm hiệu quả sẽ dành thời gian trong buổi họp đầu tiên để xây dựng các nguyên tắc. Tốt nhất là lấy ý kiến chung của mọi người về các vấn đề liên quan đến công việc và lối sống của các thành viên trong nhóm.

Nguyên tắc nhóm là một nhân tố tác động đến quá trình làm việc của cá nhân cũng như thành công chung của nhóm.

1. **Duy trì hoạt động truyền thông (giao tiếp) hiệu quả**

Giao tiếp là một nhu cầu tất yếu của xã hội và nó cũng là một hoạt động không thể thiếu trong nhóm. Không có một công việc nào của nhóm mà lại không thông qua giao tiếp nhóm. Hoạt động giao tiếp được xem như là huyết mạch của nhóm và quyết định sự thành công hay thất bại của nhóm.

Giao tiếp là cầu nối giữa các cá nhân, các nhóm với nhau, giúp con người xích lại gần nhau, nhờ đó con người thỏa mãn được nhu cầu xã hội của bản thân. Quá trình giao tiếp giúp con người tự nhận thức, đánh giá về nhau, tác động qua lại và ảnh hưởng lẫn nhau; từ đó đưa ra những ứng xử phù hợp, những quyết định chính xác. Thông qua giao tiếp, con người giải quyết được vô số vấn đề của bản thân và cũng như của xã hội. Nếu không có giao tiếp thì mọi hoạt động trong cuộc sống cũng như trong công việc sẽ bị ngưng trệ. Vì vậy, giao tiếp thực sự là miếng ghép quan trọng nhất trong bức tranh thành công của mọi cuộc đời.

Một nhóm đúng nghĩa chính là khi họ đạt được sự thỏa hiệp từ tất cả các thành viên về kế hoạch hành động tốt nhất trước bất kỳ tình huống nào được đưa ra. Để trở thành một người giao tiếp giỏi trong nhóm đòi hỏi bạn phải biết lắng nghe ý kiến, quan điểm và mối quan tâm của các thành viên khác. Một người giao tiếp giỏi sẽ không đón nhận sự chỉ trích bằng việc bảo thủ chống đối, thay vào đó, họ bày tỏ suy nghĩ và quan điểm của mình với cả nhóm bằng tinh thần xây dựng và tôn trọng.

1. **Giải quyết mâu thuẫn, xung đột trong nhóm**

Xung đột là điều không thể tránh khỏi và nó là một phần tất yếu của bất cứ môi

trường nhóm nào. Xung đột được hiểu là sự bất đồng, sự đối nghịch hay tranh chấp giữa hai hay nhiều phía (cá nhân với nhau, cá nhân với nhóm, các nhóm với nhau).

Mấy thập niên trở lại đây, các nhà quản trị và khoa học nghiên cứu về vấn đề này đã phát hiện ra rằng xung đột có tác động tích cực hay tiêu cực phụ thuộc vào bản chất của xung đột và cách thức xứ lý xung đột. Một người không có kinh nghiệm hoặc chưa từng được đào tạo về kỹ năng giải quyết xung đột thường có xu hướng né tránh xung đột hoặc giải quyết xung đột một cách chủ quan. Ngược lại, nếu được hiểu một cách thấu đáo và xử lý tốt sẽ mang lại những hiệu quả tích cực. Thậm chí, theo Kenwyn Smith và David Berg trong cuốn sách “***Paradoxes of Life***”, thì xung đột cần thiết cho bất cứ loại hình nhóm nào.

Xung đột thực chất là một khía cạnh của sự tương tác. Nó giúp củng cố nhóm, tăng cường trao đổi, thảo luận, thúc đẩy ý tưởng mới. Nó còn là động lực tích cực giúp nhóm biết phê bình và tự phê bình, có khả năng cạnh tranh, sáng tạo và đổi mới. Nếu không có xung đột, sẽ không có cạnh tranh, áp lực, không có những thông tin độc đáo.

Với cách giải quyết Hợp tác (Chim Cú), các chuyên gia khuyên rằng mỗi bên cần phải tuân thủ các bước sau đây để quá trình hợp tác hiệu quả và nhanh chóng, đạt được các mục tiêu và mối quan hệ lâu dài:

• Bước 1: Phân tích: Xác định nội dung xung đột càng cụ thể càng tốt, không dãn nhãn, không tố cáo.

• Bước 2: Trao đổi: Lắng nghe, đánh giá ý kiến của nhau.

• Bước 3: Hiểu hoàn cảnh: Cố gắng hiểu hoàn cảnh bên kia, đặt vị trí mình là họ.

• Bước 4: Thỏa thuận: Tìm ra giải pháp khôn ngoan. Uyển chuyển và sẵn sàng hợp tác.

1. **Tăng cường động lực làm việc nhóm**

Động lực chỉ sức mạnh tác động lên một người hoặc sức mạnh nảy sinh ngay trong lòng anh ta, thúc đẩy người đó hành động hướng tới một mục tiêu nhất định. Động lực là sức mạnh tác động bên trong hay từ bên ngoài mỗi cá nhân làm khởi phát và dẫn dắt hành vi của cá nhân đó.

Con người có một đặc điểm là chỉ làm việc hoặc tham gia vào một hoạt động nào đó mà họ cảm thấy và tin tưởng rằng công việc (hoạt động) đó sẽ đem lại những lợi ích nhất định cho mình. Lợi ích càng lớn thì mức độ thỏa mãn càng cao, càng kích thích lòng say mê sáng tạo, hăng hái hoạt động. Như vậy, đối với một nhóm làm việc, để tạo động lực cho các thành viên nhóm tích cực tham gia hoạt động nhằm gặt hái được những thành quả lớn hơn, nhóm cần phải đưa ra những cơ chế, chính sách mang lại lợi ích cho mỗi cá nhân nhằm đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng của họ. Dưới đây là những nhu cầu được người lao động lựa chọn nhiều nhất:

- Được trả lương bổng cao

- Được ghi nhận công lao và sự đóng góp

- Có nhiều cơ hội phát triển bản thân

- Được làm công việc thú vị, có ý nghĩa

- Được nâng cao trình độ và năng lực

- Được làm việc trong bầu không khí lành mạnh, tích cực, thân thiện, chia sẻ

- Được tham gia quyết định

- Được đảm bảo môi trường lao động thuận lợi, không nguy hiểm và độc hại.

Nếu đảm bảo đáp ứng được những nhu cầu, nguyện vọng tối thiểu của người lao động, chắc chắn chúng ta sẽ có những con người làm việc chăm chỉ, hăng hái, tích cực, sáng tạo, và gắn bó lâu dài với tập thể.

**Câu 3** **: Bạn hãy đọc cuốn sách: “Thế giới quả là rộng lớn và có rất nhiều việc phải làm” của nguyên Tổng giám đốc Tập Đoàn Deawoo - Kim Woo Chung (tải trên mạng). Bạn ấn tượng nhất với phần (hoặc đoạn, câu nói) nào? Liên hệ với bản thân.**

**Trả lời :**

Sau khi đọc cuốn sách: “Thế giới quả là rộng lớn và có rất nhiều việc phải làm” của nguyên Tổng giám đốc Tập Đoàn Deawoo – Kim Woo Chung, tôi thích nhất đoạn sau :

*“Trong số những điều mà tuổi trẻ mang lại thì ước mơ là điều quan trọng nhất. Những người biết ước mơ thì không biết nghèo khó vì mỗi người đều giàu có như chính ước mơ của mình vậy. Tuổi trẻ ước mơ rộng lớn như trời biển, dẫu bạn không có gì trong tay cả thì cũng không có gì phải ganh tị nếu có được những ước mơ.”*

Khi đọc đến đoạn này của cuốn sách, tôi không ngừng suy nghĩ về bản thân, về những ước mơ của bản thân mình. Tôi đã từng đọc ở đâu đó rằng “Nếu bạn không tự xây ước mơ của mình thì người khác sẽ thuê bạn xây ước mơ của họ”.

Phải, tuổi trẻ cần phải có ước mơ và học cách ước mơ. Ai trong chúng ta cũng có ít nhất một ước mơ. Ước mơ không cần phải quá xa vời, to lớn, nó có thể chỉ là những nhu cầu rất bình thường trong sinh hoạt hằng ngày. Nhưng nó cũng chính là kế hoạch lâu dài, những khát khao hướng thượng cho chính bản thân mình. Ước mơ là điểm xuất phát quan trọng hay chính là cơ sở để mỗi cá nhân, tổ chức vươn mình bay cao hơn. Nhưng ước mơ sẽ mãi chỉ là ước mơ nếu nó không đi kèm với sự nỗ lực cố gắng của người mơ ước. Tuổi trẻ thường gắn liền với nhiệt huyết, với hoài bão, thích khám phá và ưa mạo hiểm nhưng lại thiếu đi những mục tiêu, những kế hoạch để biến điều không thể thành có thể.

Ước mơ thuộc về tương lai mà những người trẻ tuổi thì sống vì tương lai, vậy tại sao không sống và phấn đấu vì ước mơ của mình? Thành công bắt đầu từ suy nghĩ “*dám ước mơ”.*Chúng ta dám ước mơ, dám nghĩ khác và vượt khỏi những hạn hẹp của hoàn cảnh sống để thực hiện cho bằng được khát vọng của mình. Ước mơ cũng giống như những tên lửa đang chuẩn bị cất cánh, nhưng nếu không được châm ngòi bằng một niềm tin, ý chí và nỗ lực vượt khó thì mãi mãi nó chỉ nằm chỏng chơ trên mặt đất.

Cuộc đời thật có quá nhiều ước mơ, có những ước mơ đã trở thành sự thật, và cả những ước mơ mãi mãi chỉ là mơ ước mà thôi. Nhưng chúng ta hãy cảm nhận những ước mơ trong chính con người mình và học cách để nuôi dưỡng nó. Trước hết, phải tìm cho mình một hoài bão, đam mê và tự đặt câu hỏi liệu mình có dám đánh đổi tất cả để hoàn thành được ước nguyện đó hay không?

Rồi sau này, bạn sẽ hiểu được rằng “Ước mơ đôi khi không phải là điều nhất định phải thực hiện cho bằng được, hơn nữa có thể là điều người ta không có khả năng thực hiện trong suốt cuộc đời mình”. Một ngày nào đó bạn sẽ nhận ra ý nghĩa của ước mơ không phải ở chỗ nó có phù hợp với khả năng thực tế hay không. Điều quan trọng là nó cho phép bạn sống thêm một cuộc đời nữa với cảm xúc của riêng bạn, trong thế giới với ước mơ của riêng bạn.

Ngày còn bé, tôi đã từng ước mơ sau này lớn lên sẽ trở thành một cô giáo. Rồi khi vào cấp ba, tôi lại ước mơ sẽ trở thành một kiểm toán tài giỏi. Sau khi kết quả thi Đại học không được như mong muốn, đã có khoảng thời gian tôi không xác định mục tiêu, định hướng gì cho tương lai. Hàng ngày lên lớp cũng chỉ ngồi đó đợi đến giờ đi về, mục tiêu học tập cuối cùng cũng chỉ là qua môn. Nhưng khi bắt đầu sang năm thứ ba, tôi đã bắt đầu có những suy nghĩ khác, dù học một ngành học không trong dự định của mình, cũng chưa từng nằm trong ước mơ của mình nhưng tôi sẽ cố gắng, nỗ lực biến nó thành đam mê của bản thân. Và rồi tôi nhận ra ước mơ lớn nhất của tôi chính là gia đình tôi sẽ sống hạnh phúc, những người thân cũng như bất cứ ai xung quanh tôi luôn vui vẻ, khỏe mạnh. Để ước mơ ấy trở thành hiện thực thì tôi cần phải cố gắng rất nhiều, trước hết là cố gắng học tập thật tốt, rèn luyện thật tốt để trở thành một công dân có ích cho xã hội, đất nước. Không biết chắc chắn ước mơ đó có thể trở thành hiện thực không nhưng nó sẽ là động lực để tôi cố gắng, phấn đấu.

Mỗi chúng ta, những người đang còn trẻ, hãy ước mơ vì ước mơ sẽ chỉ đường cho ta lao về đích. Cho dù trên đường đi có thể vấp ngã nhưng chính ước mơ sẽ nâng chúng ta đứng dậy đi tiếp. Tuổi trẻ là tuổi tươi đẹp nhất của ước mơ và cũng là giai đoạn thể lực cũng như trí lực của con người dồi dào nhất để nuôi dưỡng hoài bão.Vì vậy, các bạn trẻ nên có nhiều ước mơ, nhiều khát vọng để rồi ta sẽ dấn thân trên con đường sự nghiệp của cả đời.

***“Tuổi trẻ không có ước mơ không phải là tuổi trẻ. Ước mơ là điều tối quan trọng cho tuổi trẻ. Tuổi trẻ chính là ước mơ và lịch sử thuộc về những người biết ước mơ.”***

**LỜI CÁM ƠN**

Đầu tiên, em xin gửi lời cám ơn sâu sắc đến Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông đã đưa môn học Kỹ năng làm việc nhóm vào trong chương trình giảng dạy. Đặc biệt, em xin gửi lời cám ơn sâu sắc đến giảng viên bộ môn Đỗ Hải Hoàn đã dạy dỗ, rèn luyện và truyền đạt những kiến thức quý báu cho em trong suốt thời gian học tập kỳ vừa qua. Trong thời gian được tham dự lớp học của cô, em đã được tiếp thu thêm nhiều kiến thức bổ ích, học tâp được tinh thần làm việc hiệu quả, nghiêm túc. Đây thực sự là những điều rất cần thiết cho quá trình học tập và công tác sau này của em.

Bộ môn Kỹ năng làm việc nhóm là môn học thú vị, bổ ích và gắn liền với nhu cầu thực tiễn của mỗi sinh viên. Tuy nhiên, vì thời gian học tập trên lớp không nhiều, mặc dù đã cố gắng nhưng chắc chắn những hiểu biết và kỹ năng về môn học này của em còn nhiều hạn chế. Do đó, Bài tiểu luận kết thúc học phần của em khó có thể tránh khỏi những thiếu sót và những chỗ chưa chuẩn xác, kính mong giảng viên bộ môn xem xét và góp ý giúp Bài tiểu luận của em được hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cám ơn!

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Hà Nội, ngày 10 tháng 10 năm 2015*  **Sinh viên**  Phạm Thị Huyền |