

**Публичная оферта**  
**о заключении соглашения о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг связи посредством Интернет-эквайринга.**

ЗАО «ЭР–Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Заместителя Генерального директора по коммерческим вопросам Воробьева Михаила Владимировича, действующего на основании Доверенности № 12/1 от 17.05.2009, предлагает физическим лицам заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты Услуг связи, посредством перевода средств в пользу Оператора с Банковских карт без их физического использования (далее - «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

**1. Определения.**

- 1.1. «Абонент» – физическое лицо, являющееся стороной в Договоре на предоставление Услуг связи, заключенном с Оператором и на Лицевой счет которого Держатель карты совершает Платеж.
- 1.2. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Держателем карты условий настоящего Соглашения.
- 1.3. «Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «ДОМ.RU», услуга кабельного телевидения «ДОМ.RU», услуга цифрового кабельного телевидения «ДОМ.RU», услуга связи «Домашний телефон ДОМ.RU», «Комплексное предложение», предоставляемые Оператором Абонентам.
- 1.4. «Абонентский договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором
- 1.5. «Лицевой счет Абонента» – аналитический счет Абонента в специализированном аппаратно-программном комплексе Оператора, на котором учитываются Платежи, связанные с оказанием Услуг связи конкретному Абоненту.
- 1.6. «Банк-эмитент» - юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Держателя карты.
- 1.7. «Банк-эквайер» - юридическое лицо, осуществляющее эквайринг на основании договора с Оператором).
- 1.8. «Банковская карта» - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком-эмитентом. Оплата Услуг связи возможна следующими Банковскими картами: VISA International (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite), MasterCard International (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum, MasterCard World Signia), эмитированных российскими Банками. Возможность использования иных видов карт VISA International и MasterCard International устанавливает банк-эмитент.
- 1.9. «Услуга» - услуга Интернет-эквайринга, оказываемая Банком-Эквайером, предоставляющая возможность Держателю карты совершить оплату Услуг связи с WEB-сайта Оператора.
- 1.10. «CVC2/CVV2» - специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.
- 1.11. «Держатель карты» - держатель Банковской карты, совершающий Платеж от имени Абонента в пользу Оператора с помощью Услуги.
- 1.12. «Сообщение об оплате» - информационное сообщение, содержащее данные о совершенной Операции, поступающее на WEB-сайт Оператора непосредственно после завершения Операции. Форма Сообщения об оплате приведена в Приложении № 1 к настоящей Публичной оферте.
- 1.13. «Соглашение» - соглашение, заключенное между Оператором и Держателем карты посредством акцепта настоящей Публичной оферты на WEB-сайте Оператора.
- 1.14. «Стороны» - Оператор, Банк-эквайер и Держатель карты.
- 1.15. «Операция» – операция по перечислению Держателем карты денежных средств в качестве оплаты за Услуги связи, с использованием Банковской карты с WEB-сайта Оператора, результатом которой является списание денежных средств со счета Банковской карты.
- 1.16. «Платеж» – перечисление Держателем карты денежных средств в качестве оплаты за Услуги связи, с использованием Банковской карты на WEB-сайте Оператора, результатом которого является пополнение Лицевого счета Абонента.
- 1.17 «Номер телефона» - номер телефона услуги «Горсвязь.Городской номер»/ услуги связи «Домашний телефон ДОМ.RU» согласно Абонентскому договору.
- 1.18. «Комплексное предложение» - совокупность услуг связи, предоставляемых Оператором Абонентам по маркетинговой акции «Комплексное предложение».

**2. Предмет Соглашения.**

- 2.1. Оператор обязуется предоставить Держателю карты возможность оплаты Услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту, при помощи Услуги.

**3. Условия заключения Соглашения.**

- 3.1. Совершенные Держателем карты действия по оплате Услуг связи с использованием Услуги является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.
- 3.2. При пользовании Услугой Держатель карты обязуется руководствоваться Правилами оказания Услуги, указанными в разделе 4 настоящего Соглашения.

**4. Правила оказания Услуги.**

- 4.1. Для пользования Услугой Держателю карты необходимо на WEB-сайте Оператора ([www.domru.ru](http://www.domru.ru),) последовательно: нажать на иконку «Оплатить банковской картой», после чего Держатель карты автоматически переходит на страницу [www.pay.ertelecom.ru](http://www.pay.ertelecom.ru), где выбирает Услугу связи, город предоставления Услуги связи, вводит номер Лицевого счета/Номер телефона и сумму Платежа, нажимает «Оплатить».

4.2. После нажатия Держателем карты «Оплатить» производится автоматизированное перенаправление на WEB-страницу Банка-эквайера, на которой необходимо ввести следующие данные:

Номер Банковской карты Держателя карты

Код CVC2/CVV2

Срок действия Банковской карты Держателя карты

Имя и фамилия Держателя карты, указанные на Карте.

После ввода данных нажать «Оплатить».

Если данные введены верно, то при нажатии «Оплатить» выводится сообщение об успешном завершении Операции.

При несоответствии информации выдается предупреждение о необходимости проверить корректность введенных данных.

4.3. После использования Услуги на WEB-сайте Оператора выводится Сообщение об оплате (форма Сообщения об оплате указана в Приложении № 1 к настоящей Публичной оферте).

## 5. Порядок зачисления средств

5.1. При оплате Услуг связи с помощью Услуги денежные средства зачисляются на Лицевой счет Абонента без взимания комиссии в режиме реального времени.

## 6. Порядок возврата средств

6.1. Для возврата средств при ошибочной оплате Услуг связи, осуществленной с помощью Услуги, Держателю карты необходимо обратиться к Банку-эмитенту.

6.2. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата средств устанавливается Банком-эмитентом.

6.3. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой была осуществлена Операция.

## 7. Ограничения при пользовании Услугой

7.1. Услуга предоставляется Держателям карт MasterCard International, VISA International, перечень которых указан в пункте 1.8. настоящей Публичной оферты.

7.2. При оказании Услуги действуют следующие ограничения, установленные Банком-эквайером. Указанные ограничения могут быть изменены в одностороннем порядке.

|   |  |              |
|---|--|--------------|
| 1 | Минимальная сумма одной Операции   | 10 рублей    |
| 2 | Максимальное количество Операций по одной Банковской карте (в сутки)   | 3 раза       |
| 3 | Максимальное количество Операций по одной Банковской карте (в месяц)   | 10 раз       |
| 4 | Максимальная сумма Операции по одной Банковской карте (в сутки)  | 5000 рублей  |
| 5 | Максимальная сумма Операций по одной Банковской карте (в месяц)  | 10000 рублей |
| 6 | Минимальный интервал времени между Операциями  | 5 мин.       |
| 7 | Максимальное количество Банковских карт, используемых для оплаты Услуг связи по одному Лицевому счету Абонента (в сутки) | 1 штука      |

7.3. При оказании Услуги действуют следующие ограничения, установленные Оператором. Указанные ограничения могут быть изменены в одностороннем порядке.

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| 1 | Максимальная сумма одной Операции   | 5000 рублей |
| 2 | Минимальная сумма одной Операции  | 100 рублей  |
| 3 | Максимальное количество Платежей на один Лицевой счет Абонента (в сутки)  | 3 раза      |
| 4 | Максимальное количество Платежей на один Лицевой счет Абонента (в неделю) | 5 раз       |
| 5 | Максимальное количество Платежей на один Лицевой счет Абонента (в месяц)  | 5 раз       |

## 8. Прочие условия

8.1. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через WEB-сайт Оператора: [www.pay.ertelecom.ru](http://www.pay.ertelecom.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на сайте [www.pay.ertelecom.ru](http://www.pay.ertelecom.ru).

8.2. Оператор не гарантирует и не несет ответственности за необеспечение безопасности данных о Держателе карты, а также о проведенных Операциях за Услуги связи Держателем карты.

8.3. Оказание Услуг может быть приостановлено для Абонента или Держателя карт без объяснения причин на неограниченный срок.

8.4. Оператор не несет ответственности перед Держателем карты и/или Абонентом за задержки и технические перебои при оказании Услуг, в возникновении которых нет вины Оператора.

8.5. Держатель карты несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Держателя карты посредством использования Банковской карты Держателя карты при совершении оплаты Услуг связи на WEB-сайте Оператора.

8.6. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня совершения Держателем карты, акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящего Соглашения и считается заключенным до момента выполнения Сторонами принятых обязательств.

Приложение № 1  
к Публичной оферте  
о заключении соглашения о предоставлении физическим лицам  
возможности оплаты услуг связи посредством Интернет-эквайринга.

ФОРМА

**Сообщение об оплате**

Уважаемый (-ая) \_\_\_\_\_, Вы оплатили услугу связи \_\_\_\_\_

Пожалуйста, сохраните данное электронное сообщение.

Название веб-сайта: \_\_\_\_\_

Дата Платежа: \_\_\_\_\_

Идентификатор Платежа: \_\_\_\_\_

Получатель Платежа: ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» г. \_\_\_\_\_

Номер Лицевого счета Абонента/Номер телефона: \_\_\_\_\_

Сумма Платежа: RUB \_\_\_\_\_

Контактная информация круглосуточной службы поддержки:

тел: \_\_\_\_\_