

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – France

Bienvenue sur Miam

## PRINCIPES CLES :

- Les présentes conditions générales s'appliquent aux applications mobiles et/ou aux sites internet de Miam en France .
- Les services App(s)/Site(s) web vous permettent de solliciter des services auprès de prestataires tiers ou directement auprès de Miam. Ces services sont fournis ou mis à disposition sous la marque Miam , Miamappl .
- Pour les services de tiers vous êtes liés par un contrat directement avec les prestataires tiers et Miam agit en tant que plateforme technologique d'intermédiation pour vous permettre de solliciter ou recevoir des services. S'agissant des services de livraison fournis par les prestataires , Miam en sa qualité de portail de mise en relation vous garantit leurs bonnes exécution dans les conditions prévues au sein des présentes conditions .
- Pour les services fournis par Miam il peut vous être demandé d'accepter des conditions distinctes qui régissent votre utilisation des services
- Veuillez lire attentivement les présentes conditions .Elles comprennent des informations sur les services et sur vos droits, ainsi que d'autre informations importantes .

## A PROPOS DE NOUS

Nous sommes la SAS MIAM , Société par action simplifiée établie en France au capital de 1000 euros , immatriculée au registre de commerce de **PARIS ( en cours d'attribution)** dont le siege social est situé au 221 rue Lafayette 75010 Paris , vous pouvez nous contacter sur **contact@miamappl.com. le numero de TVA de la société est en cours d'attribution.**

## DEFINITIONS :

- « Charte de communauté » : désigne la charte de la communauté dans sa dernière version en vigueur qui définit les attentes de tous les utilisateurs des App(s)/site(s) web. La dernière version de la charte de communauté est daté du 25 Mars 2021 .
- « Le portail Miam » : désigne l'ensembles des outils mis a disposition pour la mise en relation entre les utilisateurs et les collaborateurs , outils app(s) /site(s) web Miam , Miamappl.
- « Prestataire tiers » : désigne des tiers indépendants , partenaire de livraison, des restaurants , des alimentations , des boucheries , des boulangeries ou tout autre commerçants en relation avec le secteur agro alimentaire , des auto entrepreneurs,
- « Service tiers » : désigne les services et les biens dans le domaine de la livraison ,la logistique , la mobilité , le conseil, la prestations de services , de l'industrie alimentaire , ou de l'épicerie et du commerce de détail qui vous sont fournis par des prestataires tiers indépendant . Ces services sont mis à votre disposition par l'intermédiaire des services app(s)/site(s) web Miam .
- "Miam SAS" désigne la société en charge de l'application Miam ou Miamappl
- « L'unité miam » : désigne l'unité d'échange utilisée dans l'application Miam afin de faciliter et d'accélérer les procédures de commandes , de services , de réservations. Cette unité est la propriété des détenteurs exclusivement , l'unité miam peut être échanger , transférer ou utiliser qu'à travers l'application Miam ou Miamappl et ne peut être vendu qu'à la SAS Miam .
- Unité Miam spécifiques : Désigne les unités miam issues du programme de fidélité utilisable auprès de collaborateurs précis et n'étant pas revendable à la SAS Miam. Les unités Miam spécifiques sont paramétrées par le collaborateur.
- « Marque Miam » : désigne les marques détenues par Miam notamment Miam , Miamappl , Alf .
- "Service fourni par miam SAS" : désigne les services qui vous sont fournis directement par Miam et qui peuvent être soumis à des conditions distinctes . Ces services peuvent inclure les services de livraison sous la marque Miam.
- "Collaborateur" : désigne l'ensemble des intervenants au sein de l'application , notamment les personnes physiques ou entités morales faisant appel aux services , aux prestations fournies par le portail en qualité de prestataire et / ou d'utilisateurs . Toutes personnes étant en droit de revendre des unités miam sont par défaut des collaborateurs en plus des autres statuts qui sont cités ci-dessus .
- "Miam spot" : indique les collaborateurs qui réalisent la majeure partie de leur chiffre d'affaire via le portail Miam . Les Miam Spot peuvent être soumis à des conditions distinctes.
- "Miam Market place" : Désigne la partie de l'application Miam , interface Miam permettant d'acheter ou vendre des biens , commerces , services , poster des annonces . Seuls les échanges ayant utilisé l'unité miam sont concernés par les présentes conditions . tout échanges au sein de la market place n'utilisant pas l'unité Miam se doit de respecter la charte de la communauté cependant Miam n'interviendra pas en cas de conflit. L'ensemble des annonces de la market place doivent être en relation directe avec le domaine agro alimentaire , industrie alimentaire , épicerie , boucherie , boulangerie , restaurant , commerce de détail lié à l'alimentaire , Les annonces proposant des services ou des biens à vendre en relation directe avec l'alimentaire sont autorisés également à publier des annonces , Miam se réserve cependant le droit de suspendre toutes annonces qui ne correspondent pas à la philosophie et l'écosystème de l'alimentaire .
- « Miam offre d'emploi » : Désigne la partie de l'application Miam , Interface Miam annonces permettant de postuler pour du travail , les annonces pour recruter ou postuler ne concernent que les offres et demandes liées à l'écosystème Alimentaire .
- « Miam messagerie » : Désigne la partie de l'application liée à la messagerie qui permet l'interactivité directe entre tous les possesseurs de l'application Miam.

- « Miam réseaux social » : Désigne l'ensemble des éléments permettant de publier , de se renseigner , d'interagir, de donner son avis , de s'abonner , avec un utilisateurs de l'application Miam
- « Utilisateurs » : Désigne l'ensemble des personnes ayant télécharger l'application Miam collaborateurs inclus , ayant accepter les conditions générales d'utilisation , conditions générales ou distinctes émises par la SAS MIAM .

## 1. Information générales

Tout Utilisateurs – tout Collaborateur déclare être informé qu'il devra, pour accéder au Service Miam, disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès du fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge, et reconnaît que :

- La fiabilité des transmissions est aléatoire en raison, notamment, du caractère hétérogène des infrastructures et réseaux sur lesquelles elles circulent et que, en particulier, des pannes ou saturations peuvent intervenir ;
- Il appartient à l'utilisateur de prendre toute mesure qu'il jugera appropriée pour assurer la sécurité de son équipement et de ses propres données, logiciels ou autres, notamment contre la contamination par tout virus et/ou de tentative d'intrusion dont il pourrait être victime ;
- Tout équipement connecté à l'application / site web est et reste sous l'entière responsabilité de l'utilisateur, la responsabilité de SAS MIAM ne pourra pas être recherchée pour tout dommage direct ou indirect qui pourrait subvenir du fait de leur connexion.

L'Utilisateur s'engage, le cas échéant, à respecter et à maintenir la confidentialité des Identifiants de connexion à son Compte Personnel ou Compte Pro et reconnaît expressément que toute connexion à son Compte Personnel ou Compte Pro, ainsi que toute transmission de données depuis son Compte Personnel ou Compte Pro sera réputée avoir été effectuée par l'utilisateur. Toute perte, détournement ou utilisation des Identifiants de connexion et leurs éventuelles conséquences relèvent de la seule et entière responsabilité de l'utilisateurs .

L'utilisateur est informé et accepte que pour des raisons d'ordre technique, son Annonce ne sera pas diffusée instantanément après son dépôt sur le Site et les Applications.

L' utilisateur est informé qu'en publiant son Annonce sur le Site, celle-ci est susceptible d'être partagée par tout Utilisateur et/ou tout Annonceur sur le réseau social Miam , ou toute les plateformes partenaires via le bouton de partage concerné intégré dans les pages.

Toute Annonce publiée sera diffusée sur le Site et les Applications.

Tout Annonceur est informé que SAS MIAM , est susceptible d'éditer des services de petites Annonces dédiés à une ou plusieurs catégories de dépôt. Tout utilisateurs accepte que SAS MIAM puissent diffuser ses Annonces sur ces services dédiés, dans la limite de leur durée de vie ou jusqu'à leur suppression

## Les services miams

Nous acceptons de vous fournir le Service Miam . Le Service comprend l'ensemble des produits, des fonctionnalités, des applications, des services, des technologies et des logiciels Miam que nous vous fournissons afin d'accomplir la vocation de Miam : vous rapprocher des personnes et des choses que vous aimez et pouvoir a travers une seul application se renseigner et/ou participer a l'ensemble des services et prestations lié au domaine alimentaire . Le Service inclut les aspects suivants :

- **Offrir des opportunités personnalisées pour créer, communiquer, établir des liens, découvrir et partager**
- **Créer un environnement positif, inclusif et sûr**
- **Développer et utiliser des technologies nous permettant d'offrir constamment des services à notre communauté grandissante**
- **Fournir des expériences homogènes et fluides**
- **Assurer l'accès à notre Service.**
- **Vous mettre en relation avec des utilisateurs , des services de la manière la mieux adaptée pour vous**
- **Recherche et innovation**

## La Politique d'utilisation des données

Aucune de vos données personnelles ne sera vendue ou partagées, La seul utilité de vos donné enregistré n'a autre but que votre enregistrement et l'aide à l'élaboration de fonctionnalités ciblées et vous permettre d'apprécier votre expérience sur notre application de manière optimale . Les données pourront de ce fait être utiliser exclusivement en interne par la SAS Miam et sociétés de la même famille . voir chapitre 11.

## CONDITIONS

### 1.résumé

**1.1** Les présentes conditions générales régissent votre utilisation de l'application Mobile et/ou web Miam , vous devez lire attentivement et accepter les présentes conditions avant toute création de votre espace client via l'application mobile et/ou web Miam , la création d'un compte client étant au préalable obligatoire pour pouvoir solliciter les services fournis par miam , par les collaborateurs et les prestataires tiers ou services tiers . Votre acceptation des présentes conditions établit une relation contractuelle entre vous et la SAS MIAM .

**1.2** Les présentes conditions s'appliquent dans la mesure où elles n'entrent pas en conflit avec les conditions d'utilisations et les conditions qui s'appliquent spécifiquement aux applications mobiles et/ou site internet Miam .Il vous sera demandé d'accepter ce type de conditions séparément .

**1.3** Le portail Miam agit en qualité de plateforme technologique d'intermédiation pour les services de tiers et en tant que prestataire de services pour les services fournis par Miam . Des lors que les services de tiers sont accessibles via l'application et/ou site internet Miam , Miam s'assure , dans les conditions prévues à l'article 14 des présentes , de la bonne exécution desdits services par les prestataires tiers parmi l'ensemble des collaborateurs

## **2 : Fonctionnalités**

**2.1** Recherche et réservation de tables de restaurant en temps réel

Miam permet notamment à l'Utilisateur de rechercher et de réserver en temps réel une table dans un restaurant. Miam permet également à l'Utilisateur d'annuler sa réservation en cas d'imprévu.

**2.2** Offres promotionnelles proposées par les restaurants référencés sur Miam

Miam permet à l'Utilisateur, si et seulement s'il réserve par le biais de Miam, de bénéficier d'offres promotionnelles proposées par les collaborateurs référencés sur l'Appli / Site Miam . Tous les collaborateurs ne proposent pas d'offres promotionnelles. Les conditions de validité de ces offres promotionnelles sont explicitées sur l'appli/web Miam . L'Utilisateur s'oblige à vérifier les conditions de validité d'une offre promotionnelle avant de réserver sur Miam et ne pourra en aucun cas réclamer au collaborateur le bénéfice d'une offre promotionnelle en dehors des conditions de validité telles qu'explicitées sur Miam , et/ou en dehors de la procédure de réservation avec offre promotionnelle. Parmi ces conditions de validité, l'Utilisateur et l'ensemble de ses convives doivent se présenter au collaborateur réservé à l'horaire de réservation. L'Utilisateur est informé que si lui et l'ensemble de ses convives ne se sont pas présentés dans les 15 minutes suivant l'horaire de réservation, le collaborateur pourra ne pas appliquer l'offre promotionnelle associée à la réservation à l'Utilisateur ainsi qu'à l'ensemble de ses convives. Par souci de clarté, cela signifie que si l'Utilisateur ou un des convives est en retard de plus de 15 minutes, à la fois l'Utilisateur et tout le groupe de ses convives perdront le bénéfice automatique de l'offre promotionnelle et que le collaborateur pourra seul décider d'appliquer ou non l'offre promotionnelle à tout ou partie des convives

**2.3 Fonctionnalités accessibles aux Collaborateurs et aux Utilisateurs non logués depuis le Site et les Applications**

La consultation de toutes les Annonces diffusées .La mise en contact avec les Annonceurs

La possibilité de conseiller l'Annonce à un ami. Signaler un abus. La sauvegarde d'Annonce

La sauvegarde de mes recherches. La possibilité d'enregistrer le contact de l'Annonceur dans son iPhone/iPad (uniquement depuis les Applications).La géolocalisation des Annonces déposées dans toutes les catégories (uniquement depuis les Applications).La visibilité de son espace personnel .

**2.3.1 Fonctionnalités accessibles depuis le Site et les Applications aux Annonceurs Particuliers logués**

Le dépôt d'Annonce .L'accès à l'espace "Mes favoris" : la sauvegarde d'Annonces, la recherche automatique d'Annonces ,La gestion d'Annonce via l'onglet "Mes annonces" du Compte Personnel : la suppression d'Annonce : il est possible de supprimer plusieurs Annonces en une action ,la modification d'Annonce ,la géolocalisation du bien , a prolongation des Annonces à l'issue de la durée maximale de 60 jours ou 180 jours selon les catégories (sauf pour certaines catégories pour lesquelles la durée de vie des annonces est illimitée) ,la souscription d'Option(s) Payante(s) par unité Miam .

**2.3.2** L'accès et la gestion du Compte Personnel : La gestion (actualisation, modification etc.), à tout moment, des informations personnelles renseignées lors de la création du Compte Personnel : Informations obligatoires : nom, prénom, email, mot de passe ,Informations obligatoires pour les collaborateurs : nom prénom email mot de passe , numéro de téléphone , s'agissant de personne morale représentée par les des collaborateurs physique il sera obligatoire également de renseigner les informations concernant l'entreprise représentée : Numéro de TVA , RCS, adresse , nom de l'entité , forme juridique . Informations facultatives : civilité, âge, centre d'intérêt, secteur d'activité, numéro de téléphone etc. La réception de Notifications depuis les Applications dans les cas suivants : **2.3.3** Réception de nouveaux messages via la Messagerie :Nouveaux résultats correspondant aux Recherches sauvegardées. Renouvellement/ prolongation/ expiration de votre (vos) annonce(s).Notifications spécifiques aux paramétrages pré établis par l'utilisateurs ou pré sélectionner par défaut par Miam , l'utilisateur peut gérer la réception de notification dans « paramètre » gérer mes notification » et/ou « gérer mes alertes »

**2.3.4** Le suivi des :Options Payantes souscrites , Unité Miam achetées et utilisées.

**2.3.5** L'échange de messages privés entre les Utilisateurs et les collaborateurs via la Messagerie.

**2.3.6** Le suivi du profil d'un utilisateur en cliquant sur le bouton "+" situé sur la page profil de l'utilisateur. L'Utilisateur ayant choisi de suivre un Annonceur recevra une notification par à chaque nouvelle activité par ce dernier. Il peut désactiver le suivi d'un utilisateur via la page profil de ce dernier ou via sa section de paramétrage ou de gestion de ses abonnements.

**2.4** Les services de collecte et de traitements des paiements ( y compris l'émission de facture et de reçus pour le compte d'un collaborateur).

**2.5** les services de sécurisations des transaction , échange et utilisation d'unité Miam et de rachat des unités Miam aux collaborateurs ayant au préalable accepté les conditions générale de vente et les conditions spécifiques à la revente des unités Miam à la SAS Miam .

**2.6** Vous pouvez solliciter et recevoir des services de tiers utilisateurs ou des services fournis par Miam via les applications et / ou sites internet Miam .

**2.7** Sauf accord écrit et distinct, les services app(s) / site(s) web sont mis à disposition uniquement pour votre usage personnel et non commercial .

**2.8** Modération des avis Miam n'a aucune obligation de modérer ou de supprimer les avis. Miam procède à une modération des avis, dans le cadre d'une obligation de moyen, dans le but de s'assurer de la conformité des avis aux présentes Conditions d'Utilisation en vue de publier, rejeter ou supprimer cet avis. Chaque avis est soumis à une modération a priori, par filtres automatiques et, en cas de signalement particulier, à une modération humaine. Le délai de modération est de 2 semaines au maximum. L'Utilisateur peut demander la modération d'un avis déjà publié à l'adresse avis@miamappl.com en précisant les motifs de sa demande de modération. L'Utilisateur qui a publié un avis peut demander a posteriori la suppression de cet avis à l'adresse avis@miamappl.com Si Miam a connaissance d'une fermeture ou d'un changement de propriétaire d'un collaborateur, les avis s'y rapportant seront supprimés. L'Utilisateur est informé qu'il peut être contacté par Miam à des fins de vérification de l'authenticité de son avis, par email et/ou par téléphone. L'Utilisateur est informé que son avis peut être transmis à des sites partenaires de Miam et être publié sur ces sites partenaires. Afin de faciliter la lecture des avis par les Utilisateurs de Miam, l'Utilisateur autorise Miam à publier à côté de l'avis déposé les éléments suivants : date d'inscription au site, nombre

d'avis déposés, pseudo, statut. Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes. L'Utilisateur peut exercer ces droits à l'adresse suivante : [contact@miamappl.com](mailto:contact@miamappl.com) en indiquant bien « demande de droit d'accès » dans la ligne d'objet.

**2.9 Avis de la part de plusieurs convives.** L'Utilisateur qui réserve un restaurant pour plusieurs convives est invité à indiquer les pseudo ou comptes Miam ou email de ses convives pour que leur soient transmises les informations pratiques concernant la réservation (adresse du restaurant, heure de réservation...) L'Utilisateur reconnaît dans ce cas avoir reçu l'autorisation préalable de ses convives pour transmettre leurs adresses. Chaque convive est ensuite invité à poster un avis sur son expérience dans le restaurant réservé par l'Utilisateur.

**2.10 Droit de réponse.** Chaque Collaborateur dispose d'un droit de réponse afin notamment de : donner sa version des faits ; remercier le consommateur pour sa contribution ; et/ou indiquer les éventuels changements intervenus depuis la rédaction de l'avis. Le collaborateur peut mettre un avis en suspend, cet avis ne sera plus visible de la communauté Miam durant 15 jours ouvrés , si le collaborateur souhaite supprimer cet avis il devrait envoyer un mail à l'adresse [avis@miamappl.com](mailto:avis@miamappl.com) en indiquant : la référence de l'avis , identification de son auteur , mentionner les passages contestés, Miam se réserve alors le droit de republier cet avis ou de le supprimer de manière définitive . Chaque collaborateur dispose de 3 suppression d'avis autorisés au delà desquels la démarche ci-dessus mentionnée devient obligatoire . lorsqu'un avis est mis en suspend l'utilisateur qui se connecter sur la page du collaborateur en question. Verra la mention « avis en suspend » La réponse devra être conforme aux dispositions des présentes Conditions d'Utilisation et sera modérée dans les mêmes conditions que les avis des Utilisateurs et publiée le cas échéant à la suite de l'avis auquel elle répond. L'utilisateur qui a posté l'avis peut à tout moment le retirer.

**2.11 Note des collaborateurs.** Chaque Utilisateur ayant réservé , échangé avec un collaborateur par le biais de Miam et honoré son action est invité à donner une note correspondant à son expérience de consommation. L'Utilisateur est informé que la note indiquée sur Miam à côté de chaque restaurant correspond à une moyenne pondérée des notes données , du nombre d'étoile reçu.

**2.12 Utilisation du Contenu Utilisateur.** L'utilisateur convient qu'en publiant le Contenu Utilisateur sur Miam il accorde automatiquement à SAS Miam, une autorisation irrévocable, permanente, non exclusive, sans contrepartie pécuniaire d'utiliser, de copier, d'afficher, d'adapter, de modifier, de traduire, de distribuer, de faire distribuer ou de promouvoir, d'incorporer à des publicités ou autres documents, de créer des œuvres dérivées de celui-ci, de mettre en valeur, de distribuer le dit Contenu Utilisateur, dans le monde entier, mais aussi de permettre à des tiers d'agir de même, et ce sur tout support en ligne ou non. En outre, en publiant un Contenu Utilisateur sur Miam, l'Utilisateur accorde automatiquement à Miam tous les droits nécessaires pour interdire tout affichage, agrégation, copie ou exploitation ultérieure du dit Contenu Utilisateur par un tiers à quelque fin que ce soit. L'Utilisateur s'interdit d'exercer son droit moral sur le Contenu Utilisateur de manière incompatible avec les autorisations ci-dessus accordées. L'utilisateur déclare et garantit qu'il est en droit d'accorder les autorisations ci-dessus accordées.

### 3 SERVICE DE TIERS

**3.1** Pour les services de tiers, Miam agit en qualité de plateforme technologique d'intermédiation entre vous et les prestataires tiers pour permettre aux prestataires tiers de vous fournir les services des tiers .Miam ne fournit pas les services des tiers . tous les prestataires tiers sont des entrepreneurs tiers indépendant , des sociétés commercial ou autres type d'entreprise et ne sont pas employé par Miam .

**3.2** Lorsque vous êtes connectés, en ligne et a proximité de prestataires tiers qui sont également connectés aux applications / site web Miam, vous recevrez des informations sur les services des tiers par les applications / sites web miam avant que vous ne décidiez de faire une demande .

**3.3** Dans la mesure permise par la loi les utilisateurs y compris les collaborateurs et la SAS MIAM sont libre de décider d'accepter ou rejeter une demande y compris un service de tiers.

**3.4** Pour certains service de tiers et/ou de collaborateurs, vous pouvez être amené à accepter des conditions générales distinctes avant d'utiliser ces services de tiers.

**3.5** Il peut vous être demandé de noter un utilisateur y compris prestataires tiers, collaborateurs . La note en question sera visible par l'utilisateur concerné et sera visible par l'ensemble des utilisateurs. à ce titre cette notation pourra avoir une incidence sur la volonté de l'utilisateur de vous fournir ou non des prestations ou services .

### 4. SERVICES FOURNIT PAR MIAM

**4.1** pour les services fournis par Miam, miam agit en qualité de prestataire de services . les conditions spécifiques régissant les services fournis par Miam seront stipulées dans des conditions supplémentaires ou dans un accord séparé.

### 5. UTILISATION DES SERVICES APP(S)/ SITE(S) WEB

**5.1** Les applications mobiles et/ou sites internet de Miam peuvent être téléchargés ou accessibles sur la plupart des appareils mobiles moderne disposant d'une connexion internet et équipés de système d'exploitation répandus tels que Android ou IOS .

**5.2** Vous devez nous fournir certaines informations personnelles pour vous inscrire, notamment votre numéro de téléphone et votre adresse email .Pour utiliser les services de Miam , les services fournis par Miam ou certains services d'utilisateurs , vous devrez indiquer un moyen de paiement pour créditer vos unité Miam. Vous pouvez avoir à fournir des informations , par exemple votre adresse et des documents supplémentaires avant d'utiliser certains services fournis par Miam ou certain services de collaborateurs .

**5.3** vous n'êtes pas obligé de vous connecter ou d'utiliser l'application Miam , et les collaborateurs ne le sont pas non plus . si vous choisissez de cesser d'utiliser Miam , vous pouvez le faire sans nous en informer .

### 6 VOS OBLIGATIONS

**6.1** Lorsque vous utilisez l'app / site web , vous devez respecter l'ensemble de la législation applicable . Vous ne pouvez pas utiliser les services Miam qu' à des fins licites et pour lesquelles ils ont été conçus , comme indiqué dans les précédentes conditions . Vous ne devez pas faire un mauvais usage des applications / sites web Miam ou tenter de commettre un acte frauduleux envers nous ou envers un utilisateur , pour plus d'informations sur ce qui est attendu de l'ensemble des utilisateurs veuillez vous référer à la charte de communauté .

**6.2** Vous devez fournir des informations précises , exactes et complètes quand vous enregistrez un compte et quand vous utilisez les services App(s)/ site(s) web

**6.3** Votre compte est personnel. Il ne peut être ni loué ni partagé sauf autorisation expresse de Miam . une fois que vous avez créé un compte : vous ne pouvez pas enregistrer plus de 2 comptes (1 utilisateur , 1 utilisateurs collaborateurs )

Vous ne pouvez pas enregistrer plus d'un compte collaborateurs sauf accord écrit contraire de la part de SAS Miam .

Vous ne pouvez pas autoriser des tiers à utiliser votre compte , ni transférer votre compte à un tiers . Vous devez vous assurer que vos informations soient à jour et complètes . Vous ne devez pas divulguer vos informations de connexion confidentielles . Vous devez nous informer immédiatement si vous avez des raisons de croire que quelqu'un d'autre connaît votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe ou si vous suspectez que quelqu'un d'autre utilise votre compte .

**6.4** Vous serez responsable du paiement de tous les frais pouvant être dus en raison de la Fourniture de services de tiers ou de services fournis par Miam demandé par l'intermédiaire de votre compte, sauf si l'accès et l'utilisation de votre compte résultent d'un cas de force majeure ( exemple : Hacking, piratage informatique ) ou encore d'un. Manquement de Miam à son obligation de sécurité . dans l'hypothèse d'un vol de carte bleue , d'un transfert d'unités Miam suspect : vous êtes tenus de prévenir immédiatement votre établissement bancaire et la SAS Miam afin de réaliser les démarches nécessaires .

**6.5** vous ne devez pas dans votre utilisation des services app/web Miam , causer de nuisances , de problèmes , de désagréments ou de dommage matériels , que ce soit aux utilisateurs y compris les collaborateurs , à Miam , ou à toute autre personne.

## **7.Frais et paiement**

**7.1** Frais liés aux services App(s)/ site(s) web

**7.1.1** Les utilisateurs , hors collaborateurs , ne sont pas facturés pour l'utilisation des services Miam. Toutefois nous nous réservons le droit d'introduire des frais d'utilisation, auquel cas vous en serez préalablement informé par écrit dans un délai raisonnable et en cas de désaccord avec ces modifications vous aurez la possibilité de résilier les présentes conditions avant que ces frais ne soient introduits. En mettant fin aux conditions d'utilisation vous ne serez plus en mesure d'utiliser Miam , vos unités Miam restantes vous seront retournées dans les conditions de remboursements applicables .

**7.1.2** Nous pourrions , sous réserve de votre information préalable par écrit dans un délai raisonnable , introduire des frais pour des fonctionnalités spécifiques . Ces fonctionnalités peuvent être soumises à des conditions distinctes .

**7.2** Frais liés aux services de Collaborateurs et aux services fournis par Miam

**7.2.1** Si vous faites une sollicitation au moyen des applications mobiles et/ou sites internet de Miam , vous acceptez de payer les frais applicables . vous aurez la charge de tous les frais liés à votre compte dans les conditions décrites à l'article 6.4 ci-dessus .

**7.2.2** Selon le service fourni par Miam ou le service fourni par un collaborateur et en fonction du lieu où il est fourni, le montant total des frais relatifs à votre demande peut être calculé et affiché sur les applications mobiles et/ ou sites web de Miam avant que vous ne confirmiez votre commande .

**7.2.3** Des frais ou des pénalités peuvent être facturés dans des cas particuliers , si vous sabotez , de manière délibérée du matériel ou un service de Miam ou d'un collaborateur.

**7.2.4** Si les services de tiers ou services fournis par Miam ne peuvent être fournis en raison d'inaction ou d'un acte de votre part ( par exemple vous n'êtes pas présent lors d'une réception De livraison , vous ne vous rendez pas à une réservation , vous ne récupérez pas un click and collect etc.. ) , l'ensemble des frais sont susceptible de vous être facturés , sauf si vous justifiez que ce n'est pas en raison d'un acte ou d'une inaction de votre part que les services fournis n'ont pas pu être fournis.

**7.2.5** Une fois que le service d'un collaborateur ou de Miam est fourni, nous pouvons vous adresser une facture au nom de SAS Miam ou du collaborateurs en fonction du prestataires.

La facture comprendra la TVA le cas échéant.

**7.2.6** les unités miam achetées afin de pouvoir échanger au sein de l'application(s) et /ou site(s) internet , sont remboursables à n'importe quel moment , seul les frais de paiement et la part reversée aux associations pour lutter contre la faim (1%) ne seront pas remboursables . Les unités peuvent être transférées , utilisées , épargnées sans limites de temps et de montant à condition que l'utilisation et les montants achetés soient cohérents . Miam se réserve le droit de clôturer un compte à tout moment après un premier avertissement d'utilisation non conforme. Le compte fermé se verra intégralement rembourser en ôtant les 1% de la même manière .

**7.2.7** l'ensemble des échanges et frais s'entendent toutes taxes comprises y compris TVA .

**7.2.8** Vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans pour acheter des unités Miam. Avant d'effectuer un achat, vous devez vous inscrire et ouvrir un compte auprès de Miam

**7.2.9** En cliquant sur le bouton "Acheter maintenant", vous soumettez une offre à Miam, agissant au nom et pour le compte des collaborateurs, pour acheter l'unité Miam. Toutefois, l'achat d'unité Miam n'est pas finalisé tant que vous n'avez pas reçu un courriel de Miam, agissant au nom et pour le compte du collaborateurs, confirmant l'acceptation de votre offre. Miam se réserve expressément le droit de refuser votre offre. De plus, même si Miam a accepté votre offre, Miam peut annuler l'achat si elle soupçonne que vous avez commis, ou êtes susceptible de commettre, une fraude à l'encontre de Miam, un utilisateur y compris un collaborateurs ou prestataires tiers .

**7.2.10** Le collaborateur peut disposer de ses propres conditions générales applicables à la vente et/ou à la fourniture de l'Offre du Collaborateur

**7.2.11.** Utilisation d'une unité Miam Sauf mention expresse contraire :

l'unité miam ne peut être utilisée qu'une seule fois ;

l'unité miam ne peut être utilisée qu'auprès de collaborateurs et de Miam et Miam charity. Tout unité miam est disponible uniquement pour votre usage personnel et non-commercial (bien que vous puissiez donner ou transférer des unités miam à une autre personne pour un usage personnel et non- commercial). Vous assumez seul(e) la responsabilité de votre unité miam.

Ni Miam , ni le Collaborateur ne sont responsables des unités Miam mal utilisés. Vous vous engagez à ne pas fournir de fausses données, notamment de faux noms, fausses adresses et/ou coordonnées ou informations relatives au paiement et à ne pas vous livrer à une activité illégale en lien avec l'achat ou l'utilisation d'unité miam, ou autoriser toute autre personne à le faire. Toute tentative d'utilisation d'une unité miam contraire aux présentes Conditions générales peut aboutir à l'annulation de votre compte.

**7.2.12** Sauf mention expresse contraire, l'unité miam ne permet pas à son Détenteur d'exiger l'exécution de l'Offre du collaborateur. Cependant l'utilisateur a le droit de mentionner un collaborateur ne respectant pas les conditions générales d'utilisations.

**7.2.13** Frais de livraison: Si les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix, de tels frais seront affichés séparément, puis ajoutés au montant total à payer avant que vous ne terminiez la passation de Commande. Les unités miam nécessaires à la livraison seront directement transférer au collaborateur concerné.

**7.3.** Description du Programme de Fidélité : Le programme de fidélité permet à l'Utilisateur de cumuler des unités miam spécifiques utilisable auprès de collaborateurs spécifique à l'issue d'une réservation , d'un achat, d'un échange , d'un service ou tout autre interaction avec le dit collaborateur sur 'app et/ou Site Miam dûment honorée en fonction du paramétrage « mes miam spécifiques » des collaborateurs dans leur espace Compte miam. (ci-après, le « Programme de Fidélité »). La

**7.3.1** Participation au Programme de Fidélité est pour tout Utilisateur titulaire d'un compte sur Miam est éligible au Programme de Fidélité. La participation au Programme de Fidélité est gratuite et automatique. Obtention des Unités Miam Spécifiques : les conditions générales d'obtention de miam spécifiques sont de deux catégorie : soit issue de programme de fidélité spécifique d'un collaborateur ou alors issue de campagne promotionnelle de SAS miam. L'utilisateur peut visualiser dans son compte Miam ses Miam spécifiques , il peut aussi recevoir des notifications lorsqu'il est géo-localiser prêt d'un collaborateur ou s'apprête à échanger avec un collaborateur dont il possède des Miam spécifiques. Par défaut tous les collaborateurs utilisant la plate forme Miam participe au programme de fidélisation utilisant des Miam spécifiques. Les unités miam Spécifiques ne sont ni échangeable , ni transférable ni remboursable .

## 8 ANNULATION

**8.1** L'annulation des services et des prestations n'est possible que si cette dernière n'a pas engendré d'action ou de démarches nécessaires de la part de Miam ou du collaborateur , dans le cas contraire des frais d'annulation ou l'impossibilité d'annulation ( pour les denrées périssable , préparés ou déplacements ) .

**8.2** Miam peut refuser les demandes et annuler des services de collaborateurs si il existe un doute raisonnable quant à l'exactitude ou l'authenticité de la demande ou de vos coordonnées . Dans ce cas des frais d'annulation peuvent également être facturés .

## 9. LICENCE

Sous réserve de votre respect des présentes conditions , nous vous accordons une licence personnelle, mondiale , non exclusive, incessible ( sauf pour les contrat collaborateurs privilégiés ) , révocable et ne pouvant faire l'objet d'aucune sous licence , pour installer et/ou utiliser les applications mobiles et/ou les sites internet de Miam sur votre appareil , Pour votre seul usage uniquement pour vous permettre d'accéder aux informations mises à disposition au moyen des applications mobiles et/ou sites internet de Miam et de les utiliser. Tous les droits non expressément accordés dans les présentes sont réservés par Miam et part les concédant de licence Miam

## 10 PROPRIETE INTELLECTUELLE

Nous nous réservons tous les droits qui ne soient pas expressément accordés dans les présentes conditions .Nos service app(s)/site(s) web , nos appareils et toutes les données recueillis au moyens des application mobiles et/ou site internet Miam ( y compris tous les droits propriétés intellectuelles sur tout ce qui précède) sont et reste notre propriété ou la propriété de nos concédant de licence. Vous ne pouvez pas accomplir ( et ne pouvez permettre a personne d'autre d'accomplir) les actes suivants : concéder une licence , une sous licence, copier , modifier, distribuer, créer, vendre, revendre, céder ou louer une quelconques parties des applications et/ou site web Miam ; faire de l'ingénierie inverse ou tenter d'extraire les code source des applications et/ou site web Miam, sauf dans les cas autorisés par la loi ; lancer ou faire lancer tout programme ou script dans le but de récupérer , d'indexer , d'extraire ou d'étudier des données de quelque parties que ce soit des applications mobiles et/ou site web Miam ; utiliser afficher ou manipuler tout nom, marque ou œuvre Miam dans un b ut autre que l'utilisation des applications et/ou sites web miam ; créer ou enregistrer des entreprises des url des noms de domaine des noms ou titres d'applications logicielles ou des pseudonymes ou profils de media sociaux qui contiennent des noms , marque ou œuvre de Miam ou toutes marques , tout nom , tout titre ou toutes œuvre similaire de nature à prêter confusion ;utiliser des noms , marques ou œuvre de Miam comme image ou fond d'écran de votre profil de media social , acheter des mots clés notamment google addword qui contiennent des noms, marques ou œuvre de Miam ; ou demander à enregistrer référencer utiliser , copier et ou revendiquer la propriété des nom, marques ou œuvre de miam ou tout autre nom , titre ou œuvre similaire ou de nature a prêter confusion , de quelques manières que ce soit ou à quelques fin que ce soit , seul ou en combinaisons avec d autre lettre , ponctuations, mots , symboles , dessin et ou autre œuvre caritative sauf dans les cas limités a la licence ci-dessus.

## 11. DONNEES PERSONELLES

**11.1 DÉCLARATION RELATIVE À LA CONFIDENTIALITÉ ET AUX COOKIE.** Nous savons que le partage de vos informations personnelles avec nous est basé sur la confiance. Nous prenons cette question très au sérieux et nous nous engageons à respecter votre vie privée lorsque vous consultez notre App et/ou site web ou utilisez nos services. Veuillez examiner la déclaration relative à la confidentialité et aux cookies (ci-après dénommée « Déclaration ») suivante avec attention pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité. Nous exploitons un service en ligne qui permet aux

utilisateurs (« vous », « votre ») de consommer, d'échanger d'interagir et réserver une table chez un collaborateur. Dans la présente Déclaration, les options susmentionnées sont désignées collectivement comme nos Services. Nos sites Web, sites Web mobiles et applications associées (collectivement dénommés « site » ou « Services ») sont exploités par La Miam SAS, qui agit en qualité de responsable du traitement des données et de propriétaire. En consultant nos sites Web et nos applications connexes, que ce soit sur un ordinateur, un téléphone, une tablette ou un appareil similaire (tous désignés sous le nom d'«Appareil »), vous acceptez les pratiques décrites ci-dessous. En tant qu'entreprise internationale, nous exerçons nos activités dans un certain nombre de pays et de territoires où les lois et les coutumes diffèrent. La présente Déclaration donne un aperçu général de nos pratiques en matière de confidentialité ; vous pouvez consulter certaines informations spécifiques à votre pays en sélectionnant votre lieu de résidence dans les liens de juridiction au bas de ce document.

**Collecte de données :** Lorsque vous accédez ou utilisez nos Services, nous collectons des données vous concernant afin de vous offrir une expérience plus personnalisée et pertinente. Certaines données sont collectées automatiquement. D'autres données sont collectées de différentes sources, y compris des entités affiliées, des partenaires commerciaux et d'autres sources tierces indépendantes. Lorsque vous utilisez nos Services en cliquant sur un lien figurant sur un site tiers ou lorsque vous consultez des sites tiers via nos Services, ces sites tiers peuvent partager avec nous des données sur votre utilisation de leur service. Les données collectées peuvent comprendre les éléments suivants: Coordonnées, y compris nom, numéro de téléphone et adresses postale et électronique, Informations de facturation ou de paiement (telles que le numéro de votre carte bancaire, le nom du titulaire de la carte, la date d'expiration, le code d'authentification et l'adresse de facturation), collectées par le biais de notre partenariat avec un prestataire de services de paiement de confiance, Nom d'utilisateur et mot de passe, Photos, avis et messages sur les réseaux sociaux que vous nous avez peut-être fournis, Données relatives à la géolocalisation, Données relatives à l'appareil, telles que l'heure à laquelle vous avez accédé à nos Services et des informations sur l'Appareil utilisé (par exemple, adresse IP, logiciel ou navigateur Internet utilisé, langues préférées, identificateurs uniques d'appareils et identificateurs publicitaires), Activité en ligne, y compris les pages que vous avez consultées, le contenu et les applications examinés, Historique des réservations auprès de restaurants, Informations sur vos réservations dans les restaurants et vos préférences, Historique des échanges Outre les catégories susmentionnées, nous pouvons également collecter certaines informations concernant votre localisation si votre Appareil a été configuré pour envoyer ce type d'informations via ses paramètres de confidentialité ou, par exemple, si vous avez chargé des photos contenant des informations de géolocalisation. Nous pouvons utiliser les informations concernant votre localisation directement et/ou partager votre localisation avec des tiers. Nous recueillons et partageons vos informations de localisation afin de vous fournir un contenu pertinent, d'analyser votre utilisation de nos Services, de les améliorer et de fournir des recommandations. Nous pouvons par exemple utiliser votre localisation pour vous montrer des avis sur des restaurants proches de vous. Vous pouvez modifier les paramètres de confidentialité de votre Appareil à tout moment et désactiver la fonctionnalité qui collecte et partage des informations sur votre localisation et/ou la fonctionnalité de géolocalisation de vos photos. Toutefois, la désactivation du partage de lieux peut affecter certaines fonctionnalités que nous proposons. Pour obtenir de l'aide concernant les paramètres de confidentialité de votre Appareil, nous vous invitons à contacter le fabricant de votre Appareil ou votre fournisseur de service mobile. Veuillez consulter la section sur les [cookies](#) ci-dessous pour plus d'informations concernant l'utilisation des cookies et des autres technologies qui y sont décrites, y compris concernant vos choix relatifs à ces technologies.

**Utilisation des informations.** Nous nous engageons à vous fournir un contenu pertinent sur nos Services et à respecter les lois relatives à la confidentialité des données des différentes juridictions dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nous utilisons les informations vous concernant afin de vous aider à profiter et à utiliser nos Services, notamment des manières suivantes : Pour votre inscription et gérer votre compte, y compris pour vous permettre d'accéder à nos Services et de les utiliser. Pour faciliter vos réservations auprès des collaborateurs. Pour mesurer l'intérêt pour nos Services et les améliorer. Pour vous informer sur les offres spéciales et les services disponibles chez nous ou auprès de nos sociétés affiliées, nos partenaires ou des restaurants qui pourraient vous intéresser. Pour gérer et mener à bien le programme de fidélité. Pour communiquer avec vous. Pour nous permettre de publier vos avis, évaluations, messages sur les forums, photos et autres contenus. Pour organiser des tirages au sort, des concours ou des enquêtes. Pour personnaliser votre expérience, y compris en personnalisant les publicités qui vous sont présentées sur nos Services et sur Internet. Pour faire des suppositions sur vos intérêts ou préférences. Pour vous fournir une expérience optimisée et regrouper les utilisateurs de nos Services en fonction, par exemple, de l'utilisation et des données démographiques. Pour vous envoyer des invitations à participer à des sondages ou des études de marché. Pour répondre à vos questions et commentaires. Pour résoudre des conflits ou problèmes. Pour empêcher toute activité potentiellement interdite ou illicite. Pour appliquer nos conditions d'utilisation et avis ; et comme décrit par ailleurs lors du recueil des informations. Veuillez noter que certaines informations vous concernant sont nécessaires pour que nous puissions vous proposer des offres pertinentes de notre part, de la part de nos collaborateurs, et pour vous permettre de profiter d'autres avantages en tant qu'utilisateur inscrit. Veuillez prendre connaissance de la section « Choix des informations » ci-dessous en ce qui concerne vos choix relatifs à la collecte et à l'utilisation de vos données.

## 11.2 Partage des informations

Afin de fournir certains de nos Services, nous pouvons être amenés à partager des informations avec d'autres tiers, y compris notre groupe de sociétés, dans les circonstances suivantes : [Notre groupe de sociétés](#). Nous partageons des informations avec des entreprises au sein de notre famille de sociétés afin de pouvoir vous proposer des informations relatives à des produits et services (en matière de collaborateurs et autre) susceptibles de vous intéresser. [Ces sociétés et sites Web](#) se conformeront à la présente Déclaration et à toutes les lois applicables régissant la transmission de communications promotionnelles.

**Collaborateurs.** Nous partageons vos informations avec nos collaborateurs partenaires afin de leur permettre de traiter et gérer vos échanges ainsi que de gérer les plaintes ou conflits les concernant. Lors de vos échanges, vous aurez peut-être la possibilité de choisir de recevoir des communications marketing de la part des collaborateurs concernés. Si vous acceptez de recevoir ces communications, le collaborateur dont elles émanent est responsable de l'ensemble du traitement des informations que nous lui communiquons. **Fournisseurs.** Nous partageons des informations avec certains fournisseurs avec lesquels nous travaillons pour faciliter la prestation de nos Services, y compris pour faciliter les transactions, telles que que vous pourriez effectuer. **Partenaires commerciaux.** Nous pouvons partager des informations vous concernant, concernant vos Appareils et votre utilisation de nos Services avec nos partenaires commerciaux de confiance. Nous pouvons par exemple être amenés à partager des informations afin de vous fournir un contenu pertinent ou de faciliter le paiement de vos échanges. Ce partage se fait généralement en vertu de contrats écrits qui comprennent des obligations en matière de confidentialité, de protection de la vie privée et de sécurité ; toutefois, veuillez noter que nous ne contrôlons pas les pratiques en matière de protection de la vie privée de ces partenaires commerciaux tiers. [Sites de réseaux sociaux](#). Lorsque vous utilisez nos Services et choisissez de



partager des informations avec des sites de réseaux sociaux tiers, les informations que vous partagez sont régies par les politiques de confidentialité de ces sites de réseaux sociaux et les paramètres de confidentialité que vous avez définis avec lesdits sites. Autres tiers, tels que des sites Web de renvoi. Des tiers peuvent également nous aider à recueillir des informations, notamment pour permettre l'exécution des fonctionnalités de notre site Web ou vous proposer des annonces en ligne ciblées sur vos intérêts. Nous pouvons partager des segments d'audience et d'autres informations avec des tiers qui utilisent ces informations pour vous envoyer des publicités ciblées. Ces tiers ne peuvent recueillir ou accéder aux informations que dans la mesure nécessaire à l'exécution des fonctionnalités autorisées. Certaines versions du système d'exploitation de l'Appareil vous permettent de refuser le partage de certains types d'informations, y compris vers certains réseaux publicitaires. Veuillez vérifier les paramètres de votre Appareil si vous souhaitez limiter ce type de suivi.

### **11.3 Choix des informations**

Plusieurs options s'offrent à vous s'agissant du recueil et de l'utilisation de vos informations. Vous pouvez accéder à votre compte, le mettre à jour et même le fermer via la page [« Mes informations personnelles »](#) sur notre site Web

Vos options : Vous pouvez choisir la façon dont nous communiquerons avec vous. Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certaines informations, bien que ces dernières puissent être nécessaires pour bénéficier de certaines fonctions proposées sur les sites. Vous pouvez empêcher la collecte de vos informations de géolocalisation, mais notez que la désactivation du partage de localisation peut affecter certaines fonctionnalités de nos Services. Vous pouvez ajouter ou mettre à jour vos informations et fermer votre compte. Si vous fermez votre compte, nous le désactiverons et supprimerons les informations de votre profil de la vue active. Nous pouvons conserver certaines informations associées à votre compte (y compris les réservations passées) à des fins internes, y compris les sauvegardes, la prévention de la fraude, le règlement des différends, les enquêtes et la conformité juridique, pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente Déclaration. En tant qu'utilisateur inscrit, vous pouvez modifier vos abonnements marketing, y compris vos choix d'abonnement par e-mail à tout moment dans vos paramètres de compte. Vous pourrez également choisir de [ne plus recevoir](#) de messages promotionnels, par le biais de chaque e-mail que nous envoyons.

**11.4 Transferts d'informations** Nous sommes une entreprise mondiale et nous exerçons nos activités dans de nombreuses juridictions. Si nous transférons vos informations à d'autres pays, nous utiliserons et protégerons ces informations conformément aux dispositions décrites dans la présente Déclaration et au droit applicable.

**11.5 Sécurité des informations** .Nous avons mis en place des procédures de sécurité administrative, technique et physique appropriées pour nous aider à protéger vos informations. Seuls certains de nos employés sont autorisés à accéder aux données personnelles, et ils ne peuvent le faire qu'à des fins professionnelles légitimes. Nous avons recours au chiffrement lors de la transmission de vos données personnelles entre votre système et le nôtre et entre notre système et celui des parties avec lesquelles nous partageons des informations. Nous utilisons également des pare-feu et des systèmes de détection des intrusions afin d'empêcher toute personne non autorisée d'accéder à vos informations. Toutefois, nous ne pouvons garantir la sécurité des informations en cas d'accès ou d'utilisation non autorisée, de pannes matérielles ou logicielles, ou d'autres circonstances indépendantes de notre volonté.

**11.6 Conservation des informations** . Nous conserverons des copies de vos données personnelles tant que votre compte restera ouvert ou aussi longtemps que nécessaire dans le cadre des fins énoncées dans la présente Déclaration, à moins que le droit applicable n'exige une période de conservation plus longue. De plus, nous pouvons être amenés à conserver vos informations pendant toute la durée de la période nécessaire pour faire valoir ou exercer nos droits ou nous défendre contre toute action en justice.

**11.7 Signaux d'anti-pistage**. Notre site n'est pas conçu pour répondre actuellement aux demandes de signaux anti-pistage (« Do Not Track » – DNT) provenant des navigateurs. Ceci est dû à l'absence d'interprétation standardisée au niveau mondial qui définit les signaux DNT. Une fois que le secteur aura fixé des normes concernant cette question, nous pourrions réévaluer cette approche.

**11.8 Cookies** . Nous voulons que votre accès à nos Services soit aussi facile, efficace et utile que possible. Pour ce faire, nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour enrichir votre expérience, améliorer votre sécurité sur le site et vous présenter des publicités pertinentes. Les cookies, c'est quoi ? Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont copiés automatiquement sur votre Appareil lorsque vous consultez n'importe quel site. Ils sont stockés par votre navigateur et contiennent des informations de base sur votre utilisation d'Internet. Votre navigateur renvoie ces cookies à un site Web chaque fois que vous le consultez, afin que votre Appareil soit reconnu et que votre expérience soit améliorée, entre autres, en vous proposant un contenu personnalisé. Nous utilisons également des cookies pour mémoriser vos informations de connexion, afin que vous n'ayez pas à les ressaisir à chaque utilisation de nos Services. D'autres cookies nous aident à comprendre vos préférences. Les cookies que nous utilisons sont répartis en trois catégories. Cookies de bases ( exemple : Ces cookies sont nécessaires pour vous permettre d'accéder au site, de le parcourir et d'utiliser l'ensemble de ses fonctionnalités. Sans eux, le site risque de ne pas fonctionner correctement et de vous empêcher d'utiliser certaines de ses fonctionnalités les plus importantes. Par exemple, nous utilisons un cookie qui maintient votre connexion tout au long de votre visite, afin de vous éviter d'avoir à indiquer systématiquement vos identifiants dès que vous accédez à une nouvelle page. Nous pouvons également utiliser des cookies de base à des fins de prévention et de détection des fraudes. Vous ne pouvez pas désactiver les cookies de base à l'aide de l'outil de gestion des cookies.,.

Cookies de personnalisation et d'analyse ( exemple : Ces cookies nous permettent de comprendre l'utilisation qui est faite de notre site et nous aident à l'améliorer. Ils peuvent nous fournir des informations qui nous aident à connaître les éléments du site qui intéressent nos visiteurs et à détecter toute erreur pendant la navigation. Nous les utilisons pour tester différentes mises en page et fonctionnalités, ainsi que pour savoir par quels moyens les visiteurs parviennent jusqu'au site.

Nous avons également recours à des cookies pour enregistrer vos paramètres et préférences sur le site (langue favorite et informations précédemment saisies lors d'une recherche sur les options d'un restaurant, par exemple). Certains cookies de personnalisation sont essentiels à l'utilisation de fonctionnalités spécifiques du site).

Cookies Publicitaire : exemple ( Les cookies publicitaires permettent de s'assurer que les publicités que vous voyez sont aussi pertinentes que possible pour vous. Par exemple, certains cookies publicitaires permettent de sélectionner des publicités en



fonction de vos centres d'intérêt. D'autres permettent d'éviter que la même annonce ne réapparaisse continuellement à votre écran.

Nous utilisons également des cookies pour faciliter le partage du contenu du site avec vos amis via vos réseaux sociaux préférés. Les sites de réseaux sociaux peuvent installer des cookies qui vous reconnaissent lorsque vous visualisez du contenu sur le site. De plus, ils vous permettent de partager du contenu à la fois sur le site et sur le site de réseaux sociaux grâce à l'utilisation de paramètres de partage. Pour plus d'informations, veuillez consulter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de votre site de réseaux sociaux.

Nous travaillons également avec des annonceurs tiers pour vous donner accès à du contenu relatif à des collaborateurs susceptible de vous intéresser, et pouvons placer des cookies sur nos Services pour vous présenter des annonces publicitaires qui correspondent à vos centres d'intérêts et préférences. Ces « cookies tiers » collectent des informations sur votre comportement de navigation et vos interactions avec les publicités ou les Services en général. Ces informations nous aident également à limiter le nombre de fois que vous voyez les mêmes annonces et à améliorer votre expérience en ligne).

**11.8.1 Outil de gestion des cookies** Pour vous donner plus de contrôle, nous vous fournissons un Outil de gestion des cookies qui vous permet d'examiner les cookies internes et de tiers placés sur notre site Web et d'ajuster vos paramètres afin de les accepter ou de les refuser. Vous pouvez accéder à l'Outil de gestion des cookies en cliquant à tout moment via le lien « Gestion des cookies » en bas de chaque page ou dans notre bannière cookie. En outre, vous pouvez gérer les cookies via les paramètres de votre navigateur Internet. Vous pouvez faire en sorte que le navigateur vous envoie une notification lorsque vous recevez un nouveau cookie, supprimez certains cookies ou l'ensemble de ceux-ci. La plupart des réseaux publicitaires vous offrent la possibilité de refuser les cookies publicitaires. Vous trouverez des informations utiles sur la manière de procéder sur ces pages [www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/) et [www.youronlinechoices.com/fr/](http://www.youronlinechoices.com/fr/). Si vous supprimez vos cookies, votre accès à certaines fonctionnalités et zones de nos Services pourrait être dégradé ou restreint. L'utilisation que nous faisons de toute information que nous recueillons par le biais des cookies est assujettie à la présente Déclaration, laquelle peut être consultée à partir de chaque page de notre site grâce à un lien.

**11.8.2 Modifications de la Déclaration et notifications** .Nous pourrions être amenés à mettre à jour la présente Déclaration ultérieurement. Si nous estimons que les modifications apportées sont importantes, nous vous en informerons par l'un ou plusieurs des moyens suivants : en vous envoyant une communication sur les modifications à l'adresse électronique que vous nous avez fournie, en plaçant une notification sur le site et/ou en affichant une mise à jour de la Déclaration sur le site. Nous indiquerons au début de la présente Déclaration la date de sa dernière mise à jour. Nous vous encourageons à consulter et examiner périodiquement la version la plus récente pour obtenir les dernières informations disponibles sur nos pratiques en matière de confidentialité des données. Contact : Pour toute demande concernant la confidentialité des données, par exemple pour demander la suppression ou l'accès à vos données, veuillez consulter notre portail dédié à la confidentialité : [Privée@miamappl.com](mailto:Privée@miamappl.com). Pour toute demande d'ordre général concernant la confidentialité des données ou pour toute question concernant notre Déclaration relative à la confidentialité et aux cookies, veuillez contacter notre équipe chargée de la protection de la vie privée : [Privée@miamappl.com](mailto:Privée@miamappl.com)

#### Europe

Déclaration de confidentialité au titre du Règlement général sur la protection des données (« Déclaration de confidentialité des données au titre du RGPD »)

La présente Déclaration de confidentialité des données au titre du RGPD s'applique aux personnes se trouvant dans l'Espace économique européen (« EEE »), y compris celles basées en France. La présente Déclaration de confidentialité des données au titre du RGPD complète notre Déclaration ; toutefois, lorsque celle-ci entre en conflit avec la Déclaration de confidentialité des données au titre du RGPD, cette dernière prévaut pour les personnes se trouvant dans l'EEE. Responsable du traitement des données personnelles Miam SAS est le responsable du traitement des données personnelles que nous recueillons. Nos coordonnées sont les suivantes : Miam SAS 227 rue Lafayette 75010 Paris France Attn : Responsable données perso.

**11.8.3 Vos droits en vertu du RGPD** Vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles : Vos droits concernant les données personnelles sont les suivants : Le droit de demander l'accès à vos données personnelles. Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Le droit de demander la correction de vos données personnelles si elles sont inexactes. Vous pouvez également compléter les données personnelles incomplètes en notre possession, compte tenu des fins du traitement. Le droit de demander la suppression de vos données personnelles si : vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou traitées ; ou vous retirez votre consentement lorsque le traitement de vos données personnelles est basé sur le consentement et qu'il n'est pas autrement justifié juridiquement ; ou vous vous opposez au traitement de vos données personnelles et celui-ci n'est pas autrement justifié par des motifs légitimes impérieux ; ou vos données personnelles sont traitées illégalement ; ou l'effacement de vos données personnelles est nécessaire pour remplir une obligation légale. Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Nous accèderons à votre demande, à moins que le traitement ne soit motivé par un intérêt légitime sérieux et impérieux ou que nous devons continuer à traiter vos données personnelles afin d'engager, exercer ou défendre une action en justice. Le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles si : vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, pendant la période durant laquelle nous sommes tenus de vérifier l'exactitude des données personnelles ; ou le traitement est illégal et vous vous opposez à la suppression et demandez plutôt une limitation du traitement ; ou nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour des actions en justice ; ou vous vous opposez au traitement, pour la période durant laquelle nous sommes tenus de vérifier les motifs légitimes impérieux. Le droit à la portabilité des données. Vous pouvez également nous demander d'envoyer ces données personnelles à un tiers, dans la mesure du possible. Vous disposez de ce droit uniquement pour les données personnelles que vous nous avez fournies et pour lesquelles le traitement est basé sur le consentement ou nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et nous et s'il est réalisé par des moyens automatisés. Vous ne devrez pas payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou exercer l'un quelconque des autres droits décrits dans la présente Déclaration). Toutefois, nous pouvons vous facturer des frais d'un montant raisonnable si votre demande est manifestement injustifiée, répétée ou excessive.

Nous pouvons vous demander de nous communiquer des informations spécifiques afin de nous aider à confirmer votre identité et d'assurer que vous avez effectivement le droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer l'un quelconque de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à empêcher la divulgation de vos données personnelles à des personnes non autorisées. Dans un souci de réduction de notre délai de réponse, nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande. Vous pouvez exercer plusieurs de vos droits par l'intermédiaire de la section de votre compte réservée aux informations personnelles. Vous pouvez demander à exercer vos autres droits en envoyant un mail a mesdroits@miamappl.com

**11.8.4 Utilisation des informations .** Nous utilisons vos données personnelles uniquement lorsque nous y sommes autorisés par la loi. Conformément au RGPD, nous utilisons vos données personnelles dans l'une ou plusieurs des circonstances suivantes :Lorsque nous en avons besoin pour exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous. Lorsque cela est nécessaire pour la défense de nos intérêts légitimes (ou de ceux d'un tiers) et que vos intérêts et vos droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêt. Lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale ou réglementaire. Avec votre consentement

**11.8.5.Transferts internationaux.** Vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays situés hors de l'Espace économique européen (EEE) et stockées dans ces pays aux fins indiquées dans la présente Déclaration. Lorsque nous stockons ou transférons vos données personnelles hors de l'EEE, nous prenons les précautions suivantes afin de nous assurer qu'elles sont correctement protégées. Lorsque nous stockons ou transférons vos données personnelles hors de l'EEE, nous le faisons conformément à la loi en vigueur et nous nous assurons qu'elles bénéficient d'un niveau de protection similaire en mettant en place des dispositifs de sauvegarde appropriés. Les transferts de données personnelles sont réalisés: vers un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat, ou vers un pays qui n'offre pas de protection adéquate, le transfert étant régi par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, ou en mettant en œuvre d'autres solutions appropriées de transfert international pour assurer l'adéquation de la protection. En utilisant nos services, vous comprenez que vos données personnelles peuvent être transférées vers nos installations et aux tiers avec lesquels nous les partageons, comme indiqué dans la présente Déclaration.

## 12. VOS RESPONSABILITES

Vous êtes responsable de tout dommage résultant des violations des présentes conditions , de votre mauvaise utilisations des service apps / site web Miam ou de votre violation de toutes dispositions légales ou des droits d'un tiers. Il vous appartient de réaliser et conserver les copies des données disponible sur votre compte qui vous sont nécessaires ( exemple les facture , historique , paiement , réservations etc.. )

## 13. ABSENCE DE RESPONSABILITE

Les services apps/site web peuvent faire l'objet de limitation , de retard , et/ou d'autre problème du à l'utilisation d'internet fournit . voir informations générales.

## 14. LIMITATION DE RESPONSABILITE

**14.1** Aucune stipulation ne limite ni n'exclue la responsabilité en cas de décès ou de dommage corporel causé par une faute et la responsabilité encouru pour fraude ou dol, ni ne modifie vos droit en qualité consommateur.

**14.2** Si vous agissez en qualité de consommateur votre responsabilité contractuel ne serait être engagé au titre des dommage imprévisible au jour de la conclusion du contrat lié a l'utilisation des service app/Site web miam .

**14.3** Pour l'ensemble des utilisateurs de Miam notre responsabilité ne serait être engagée au titre des dommages indirect y compris perte de profit perte de chiffre d'affaire , perte d'accord ou de contrat , perte d'économies escomptés , perte de données ou d'information et perte de clientèle .

**14.4** Nous ne sommes pas responsable des retards ou défaillance d'exécution résultant d'un cas de force majeure.

**14.5** Pour les utilisateurs des services app/site web Miam n'agissant pas en qualité de consommateurs , notre responsabilité total envers vous pour l'utilisation des application mobile et/ou site internet miam ( et ce nonobstant tout autre accord entre nous dans lequel les dispositions en matière de responsabilité sont régis par un accord séparé ) sera limiter a cinq cent euros 500 euros . nous excluons en outre toute garanties et toutes responsabilités pour tout acte ou omission de votre part ou celles d'un collaborateurs .

**14.6** Miam s'engage a l'égard du consommateurs de la bonne exécution des services App/ site web miam , les collaborateurs sont tenu de respecter la qualité et les obligations qui découlent de la fourniture des services de tiers et notamment l'adéquation a la qualité des services . Il est rappeler que les collaborateurs concluent directement leur contrat avec les utilisateurs .

**14.7** La responsabilité de Miam ne pourra être engagée en tout ou partie en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services ou lorsque cette inexécution ou mauvaise exécution vous est imputable ou lorsqu'elles sont issus d'un fait imprévisible ou insurmontable d'un tiers étranger a la fourniture des services ou en cas de force majeure .

## 15. RESILIATION

**15.1.** Vous êtes libre à tout moment d'utiliser les Services App(s)/Site(s) Web (le cas échéant) et vous pouvez résilier les présentes Conditions et les Services App(s)/Site(s) Web en fermant votre compte.

**15.2.** Nous pouvons résilier les présentes Conditions et votre accès aux Services App(s)/Site(s) Web en vous en informant préalablement, par écrit et dans un délai raisonnable si vous ne respectez pas vos obligations prévues aux articles 5 « Utilisation des Services App(s)/Sites Web », 6 « vos obligations », 7 « Frais et paiement », 10 « Propriété intellectuelle » des présentes. Pour des raisons de sécurité impérieuses relatives à la protection des utilisateurs des Services Apps/Site(s) Web, et notamment à la suite d'une plainte pénale qui nous serait communiquée ou en cas de délit ou crime avéré ou en cas de suspicion de crimes ou délits, nous pouvons résilier les présentes Conditions et votre accès aux Services App(s)/Site(s) Web avec effet immédiat.

**15.3.** Vous pouvez, dès réception de la notification, nous contacter afin de formuler vos observations et réclamations. miam rétablira, dans l'hypothèse où vous rapportez la preuve que le manquement à vos obligations résulte du fait d'un tiers présentant les critères de la force majeure ou d'un cas de force majeure, votre accès aux Services App(s)/Site(s) Web.

**15.4.** Miam peut résilier les présentes Conditions ou interrompre les Services App(s)/Site(s) Web pendant une durée qui n'excédera pas la durée nécessaire à la vérification des informations relatives aux manquements, en cas de violation de la loi, des présentes Conditions Générales ou de la Charte de la Communauté, en vous en informant préalablement par écrit dans un délai raisonnable.

**15.5.** Si nous ne pouvons pas débiter le moyen de paiement que vous nous avez indiqué pour les frais que vous nous devez, nous vous en informerons immédiatement par écrit et pourrons suspendre ou supprimer votre accès aux Services App(s)/Site(s) Web jusqu'à ce que le paiement soit effectué. Vous pouvez, dès réception de l'information relative à la suspension ou suppression de votre accès aux Services App(s)/Site(s) Web, nous contacter afin de mettre à jour vos informations de paiement ou encore formuler vos observations et justifications afin que nous puissions, dans l'hypothèse où vous rapportez la preuve que le manquement à votre obligation de paiement résulte du fait d'un tiers présentant les critères de la force majeure ou d'un cas de force majeure, et que vous régliez les sommes dues, rétablir votre accès aux Services App(s)/Site(s) Web.

**15.6.** Vous devez payer sans délai tous les frais impayés restants dus aux Prestataires Tiers ou à Miam dès la résiliation. Ces frais seront dus nonobstant la résiliation des présentes et nous nous réservons le droit d'en poursuivre le paiement après la résiliation.

## **16. GENERAL**

**16.1.** Miam se réserve le droit de modifier les présentes Conditions. Nous vous informerons de ces modifications par email avant leur entrée en vigueur dans un délai raisonnable. Vous serez lié par ces modifications une fois que vous les aurez acceptées dans les applications mobiles et/ou sur les sites internet de Miam et/ou par email, le cas échéant. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces modifications, vous êtes libre de clôturer votre compte conformément à l'article 15.1.

**16.2.** En cas de nullité d'une clause des présentes Conditions, l'intention des parties est que les dispositions restantes des Conditions générales demeurent en vigueur. Si vous utilisez les Services App(s)/Site(s) Web en qualité de consommateur, la validité et l'opposabilité des autres clauses des présentes Conditions sera en cas de nullité d'une clause des présentes Conditions le cas échéant décidée par le juge ayant statué sur la nullité de ladite clause. Toute clause invalide, illégale ou inopposable sera considérée comme supprimée.

**16.3.** Nous pouvons céder, sous-traiter ou transférer les présentes Conditions ou l'un quelconque de nos droits ou obligations y afférents, en tout ou partie, sans votre consentement préalable, sous réserve que cela n'entraîne pas une réduction des droits dont vous jouissez en vertu des présentes Conditions ou de la loi. Vous ne pouvez pas céder, sous-traiter ou transférer les présentes Conditions ou l'un de nos droits ou obligations, en tout ou partie, car votre utilisation des applications mobiles et/ou des sites internet de Miam est personnelle, sauf accord contraire.

**16.4.** Les présentes Conditions, ainsi que tout accord supplémentaire relatif à la fourniture des Services App(s)/Site(s) Web, constituent l'intégralité de notre accord avec vous et remplacent tous les accords précédents relatifs à votre accès et à votre utilisation des Services App(s)/Site(s) Web.

**16.5.** Il peut vous être demandé d'accepter des conditions supplémentaires pour accéder ou utiliser les Services App(s)/Site(s) Web. En cas de conflit entre les présentes Conditions et un accord séparé, ce dernier prévaudra, sauf stipulation contraire dans l'accord séparé.

**16.6.** Aucun tiers ne bénéficie des présentes Conditions, sauf dans les cas prévus par les présentes Conditions.

## **17. PROCEDURE DE REGLEMENTS DE DIFFERENDS**

Miam peut mettre à la disposition des utilisateurs agissant en tant que consommateurs un système de médiation pour les litiges en matière de consommation liés aux Services App(s)/Site(s) Web ou aux présentes Conditions en vue de leur résolution à l'amiable. Conformément au code de la consommation, pour tout différend de nature contractuelle relatif à l'utilisation des Services App(s)/Site(s) Web en France qui n'aurait pas pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement soumise au service clientèle de miam, le consommateur pourra, sans que cette procédure de médiation ne soit un préalable obligatoire à l'exercice d'une action en justice, recourir gratuitement au médiateur suivant : Association Nationale des Médiateurs (ANM), qu'il devra contacter soit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : 62 rue Tiquetonne - 75002 Paris - France, soit par email en remplissant le formulaire de saisie en ligne disponible à l'adresse suivante : <https://www.anm-conso.com>. Les consommateurs éligibles pourront également adresser des réclamations concernant nos Services ou les présentes Conditions à la plate-forme de règlement des litiges en ligne de la Commission européenne accessible [ici](#) conformément au règlement (UE) n°524/2013 du 21 mai 2013. Uber ne s'engage pas à utiliser une plate-forme de résolution en ligne des litiges pour résoudre les litiges de consommation.

## **18. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes Conditions seront exclusivement régies et interprétées conformément au droit de La France, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois, à moins que, si vous résidez dans l'UE, la réglementation en matière de protection des consommateurs de votre pays de résidence ne contienne des dispositions plus avantageuses pour vous, auquel cas ces dispositions s'appliquent. La Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises de 1980 (CVIM) n'est pas applicable. Vous pouvez introduire une action en justice relative aux Services devant un tribunal français compétent. Si vous résidez dans l'UE, vous pouvez également introduire une action en justice relative aux Services devant le tribunal compétent de votre pays de résidence. Si vous résidez dans l'UE, nous ne pouvons introduire d'action en justice contre vous que dans votre pays de résidence, sauf si vous agissez en tant que professionnel, auquel cas vous acceptez de vous soumettre à la compétence exclusive des tribunaux Français.

En acceptant les présentes Conditions, vous acceptez d'être lié(e) par elles.