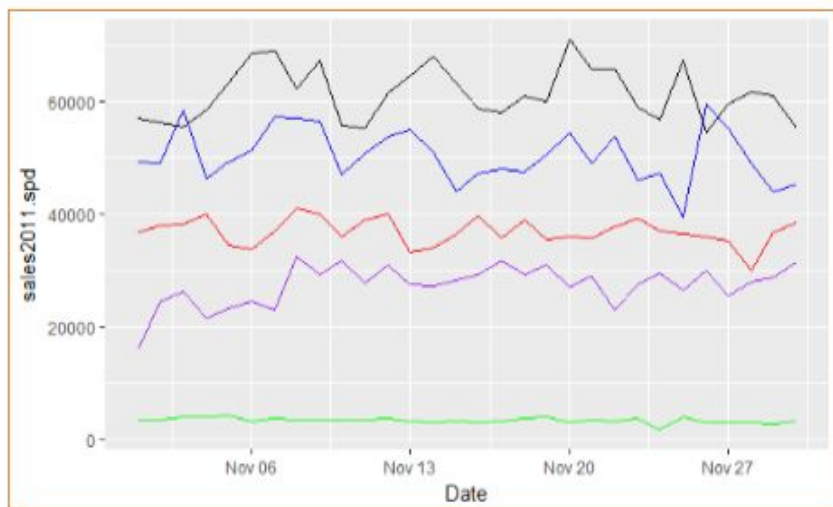


Коммерческий директор.



1. Общая цель. Единый виджет, который будет на всех дашбордах и рабочих столах сотрудников. Позволит почувствовать причастность каждого к достижению цели компании.
2. Моя цель. Единый виджет, но для каждого сотрудника цель персональная. В текущем месяце коммерческому директору поставлена цель привлечь 10 000 новых пользователей.
3. Воронка продаж с детализацией каналов привлечения клиентов. 2 важнейших отчета по продажам в одном виджете. В качестве расширения или детализации можно выполнять сравнение воронок за разные периоды.
4. Динамика выполнения плана по выручке, ключевого показателя нашего пользователя. Одновременно демонстрирует План, Факт и Прогноз по выручке на будущий период.
5. Отчет по динамике различных показателей, важных для коммерческого директора:
  - a. Выручка.
  - b. Количество активных пользователей.
  - c. Средний чек
  - d. Ретеншн.

## Операционный директор.



### Исполнительская дисциплина

Проект	Просрочено	Превышение трудозатрат
Операционная деятельность	2	0
Delivery	0	1
Обновление МП курьера	0	0
Набор джунов	1	0

Общая цель:

356 790 / 1 000 000  
пельменей продано

Моя цель:

42:51 / 40:00  
среднее время  
выполнения заказа

### Service desk

Показатель	В работе	Всего
Недоступность приложения	0	0
Обращений клиентов	1	5
Обращений сотрудников	0	0

1. Общая цель. Единый виджет, который будет на всех дашбордах и рабочих столах сотрудников. Позволит почувствовать причастность каждого к достижению цели компании.
2. Моя цель. Единый виджет, но для каждого сотрудника цель персональная. В текущем месяце операционному директору поставлена цель привлечь снизить среднее время выполнения заказа до 40 мин.
3. Отчет по динамике различных показателей, важных для операционного директора:
  - a. Количество заказов.
  - b. Среднее время выполнения заказа.
  - c. Время простоя курьеров.
  - d. Время недоступности сервиса заказа.
4. Исполнительская дисциплина. В разрезе проектов показывает, если моменты на которые директору стоит обратить внимание, чтобы общие планы были выполнены.
5. Service desk. Показывает общую и текущую загрузку поддержки, по 3 направлениям. За это направление в т.ч. отвечает операционный директор.