# Vairuotojo vadovas

Gerbiami vairuotojai, sudarėme santrauką su informacija, kad sklandžiau vyktų visi darbai. Labiau orientuota į naujai įsidarbinusius, bet neprošal prisiminti ir senbuviams.

Vadybininkų numeriai ir kas su kokiom šalim dirba:

**Robertas** (+31-683-526313) – planavimas;

Jurijus (+31-626-428773) – vietinės kelionės (Olandija, Belgija) su rusakalbiais;

**Audrius Poškus** (+370-616-73479) - vietinės kelionės (Olandija, Belgija) su lietuviais;

Paulius (+370-630-01434) - Švedija;

Audrius Pačkauskas (+370-630-01435) - Norvegija, Danija, šiaurinė Vokietija;

**Tomas** (+370-659-83137) – Anglija, pietinė Vokietija, suomiškos priekabos ir kitų priekabų atkabinimas Travemundėje;

Mindaugas (+370-651-22414) — Kopenhaga (rusakalbiai vairuotojai).

- 1) Kai šeštadienį priimat mašiną nepamirškit ir nepatingėkit pasitikrinti pagrindinių dalykų, tokių kaip ar nepasibaigęs gesintuvų galiojimo laikas, ADR dėžė yra ir sukomplektuota (jeigu blomba uždėta, tada aišku neardom), turi būti 2 avariniai ženklai, Shell ir DKV kortelės su PIN kodais. Vilkikuose turi būti priėmimo aktai, tai pažymėkit žalas. Pasižiūrėkit ar turit ADR batus, neturintiems ar kam suplyšo galima pasiimti pirmame aukšte pas olandus Joost arba Hakan, Joost taip pat išduoda darbinius rūbus. Taip pat šeštadieniais iki 11-12 val bazėje važinėjasi padangistai, rekomenduojam kol jie būna užmesti akį į vilkiko ir priekabos padangas ar neleidžia oro, nes po to jau tenka keistis patiems vairuotojams.
- 2) Priekabose turi būti prisukti diržai ir būti 17 sagčių, mašinose turėkit papildomai 10 sagčių, nepiknaudžiaujam, nes kai pasidaro trūkumas tada gaunasi grandininė reakcija visi prisikaupia po kelis komplektus, kitiems

- neužtenka, tada jie pradeda kaupti ir taip toliau... Jeigu reikia sagčių ar trūksta priekaboje diržų tada kreipiamės pas mechanikus, jie duos.
- 3) Priekabų žaloms taip pat yra knygos, prisikabinę ir apžiūrėję užpildom bei nuskenuojam. Knygos skirtos žalų sekimui, kai nuskenuojat tai nereiškia, kad mechanikas pamatė ir seka kompiuteryje kada grįš priekaba. Grįžtant į bazę informuojam papildomai kokios problemos, tokiu atveju perduodam olandams, jie priekabos neplanuoja ir tą pačią arba sekančią dieną sutvarko. Paprastom dienom mechanikai dirba iki 17 valandos, šeštadieniais iki pietų.
- 4) Kai reikia vilkikams į servisus visada informuojame vadybą. Dėl reguliarių aptarnavimų gauname sąrašus iš pačių servisų, o dėl trumpų reikalų kaip, kad lemputės keitimas, skysčių pasipildymas ir panašiai serviso informuoti nereikia, jie tvarko pagal sutartis, tačiau vadybai vistiek praneškit, kad turit užsukti. Jeigu yra išorinių gedimų, pvz.: įskilę ar sulūžę po įvykių dalys remontuoja Voso mechanikai. Servisų adresai:

Skanija: Solingenstraat 6, NL-7421 ZT Deventer

Mercedes (Wensink): Dortmundstraat 8, NL-7418 BH Deventer

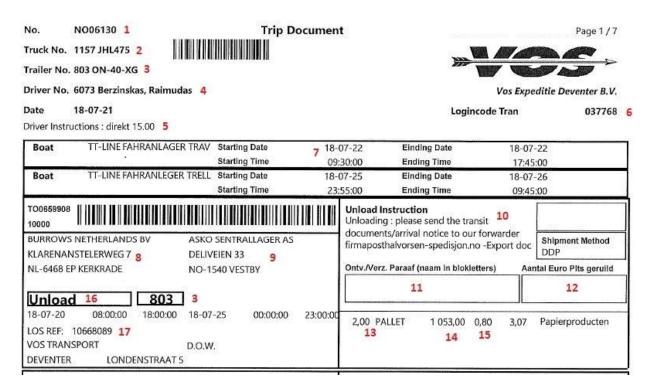
**DAF:** Paramariboweg 76, 7333 PB Apeldoorn

- 5) Atsitikus eismo įvykiui eiga tokia: padarom nuotraukas, surenkam kuo daugiau informacijos iš antros pusės ir **būtinai** užpildom eismo įvykio deklaraciją, net jei antra pusė nenori to daryti, surašom ką turim ir įmanoma, nes draudimui nepateikus pilnai informacijos jie pagal įstatymus turi teisę neišmokėti nukentėjusiam visos sumos už žalą ir likusią dalį tektų firmai padengti. Dar reikalingas rašytinis paaiškinimas draudimui ir mašinos registracijos liudijimo, bei vairuotojo teisių kopija. Taip pat informuojame vadybą.
- 6) Neretas atvejis, kai vairuotojai įsivelia į konfliktus su klientais, pabūkim protingesni ir tokiais atvejais praneškim apie situaciją vadybai, o mes informuosim atitinkamus olandus, geriau, kad skundas būtų iš mūsų pusės, o ne iš klientų, nes jie moka visiems algas ir firmos savininkai itin jautriai reaguoja į grėsmes prarasti klientus.
- 7) Palečių keitimas: Olandijoje, Belgijoje ir Vokietijoje visur be išimties imam euro paletes atgal. Tais atvejais kai nusimato pasikrauti pilną priekabą arba laukia spec. klientai kaip Schenker, Damco, Toyota tada pasitariam su vadyba kur reiks dėti paletes. Danijoje tuščias paletes imam tik nuo Koopman Emmelood kliento. Kitose šalyse Švedijoje, Norvegijoje, Anglijoje palečių nekeičiame niekur. Dar svarbus akcentas, kai išsikraunam ir ar gaunam paletes atgal ar ne pažymim šitą faktą and

- CMR'o arba kelionės lapo tam skirtame langelyje. Tada olandai neklausinės ir mes Jūsų netrukdysim su klausimais.
- 8) Be Deventerio bazės Vosas turi dar 2 bazes Olandijoje:
  - Vos Limburg, Europastraat 1, 6014 CD Ittervoort
  - Vos Alblasserdam, Edisonweg 37, NL-2952 AD Alblasserdam.
  - Šiose firmose galioja tokios pačios taisyklės kaip ir Deventeryje jeigu reikia paliekam tuščias paletes, galima pasiimti gumų ar kampų ar stoti poilsiui.
- 9) Kai darom vietines keliones, ypatingai penktadieniais iš vakaro apie 21 val ofise ant palangės būna padėtas lapas su preliminariom kryptim, galima ir olandų pasiklausti kada startas. Pasikrovę informuojam visus neatitikimus palečių ar metrų ir kiek lieka laisvos vietos ir užrašom TOR numerius ant cmrų (ir vietinėse kelionėse ir išvažiavus į eksportą). TOR numeriai reikalingi krovinių ir CMR'ų susiejimui, t.y. olandės kurios ruošia popierius kelionėms pagal numerius atskiria kuris CMR kuriai kelionei skirtas ir kai patiems reikia atrinkti koks CMR skirtas iššikrovimui, bet neatitinka adresas, tai visada galima atrinkti sulyginus TOR numerį užrašytą ant CMR ir atspausdintą ant kelionės lapo. TOR numeriai matomi ir borto kompiuteryje planinguose. Žemiau bus parodyta paveiksliukuose (ant CMR rašom 6 skaičius ilgo numerio ir po brūkšnelio antro skaičiaus skaitmenis iki nulio, pavyzdyje: 753201-1):

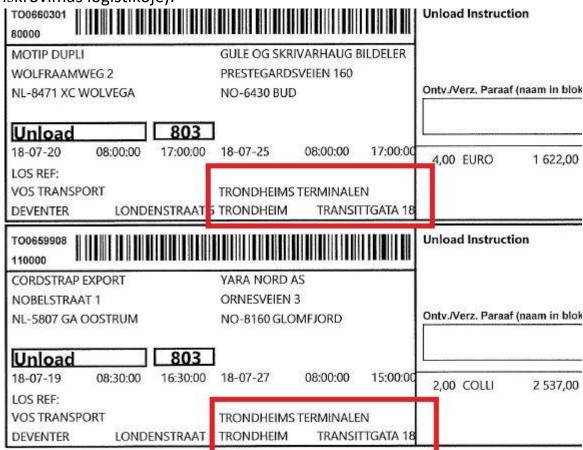


# 10) Kelionės lapo skaitymas:



- 1. Kelionės numeris
- 2. Vilkiko garažinis ir valstybinis numeris
- 3. Priekabos garažinis ir valstybinis numeris
- 4. Vairuotojo kodas ir vardas (kartais olandai iveda ne ta, tada vykdom darbus, bet pranešam vadybai).
- 5. Vairuotojui skirtos instrukcijos gali būti užrašytas starto laikas ar kita svarbesnė informacija
- 6. Prisijungimo prie borto kompiuterio kodas (visada tas pats)
- 7. Pavyzdyje esanti kelionė į Norvegija, tai atspausdintas kelto išplaukimo laikas. Dar gali būti informacija dėl keltukų ir tiltų.
- 8. Siuntėjas
- 9. Gavėjas
- 10. Papildomos instrukcijos
- 11. Vieta parašui, naudojam, kai vietinėse kelionėse nebūna CMR.
- 12. Grąžintų palečių kiekis, naudojam, kai vietinėse kelionėse nebūna CMR.
- 13. Palečių skaičius
- 14.Svoris
- 15.LDM (laoding meters bėgami metrai)
- 16. Unload iššikrovimas, kai Load pasikrovimas

- 17.Ref numeris (kai iššsikrovimas iššsikrovimo, kai pasikrovimas pasikrovimo).
- 18. Kartais krovinį iškraunam ne tiesiogiai gavėjui, bet logistikoje, apačioje pavyzdys kaip būna pažymėta (planinge turi būti taip pat nurodyta, kad iškrovimas logistikoje):



- 11) Olandijoje klientai ir policija ypatingai griežtai žiūri į ADR krovinius. Kai vežam tokį krovinį atsidarom ADR lenteles, atvykus pas klientą išškrauti paliekam atidarytas kol iškraus, o kai kraunamės taip pat atsidarom, kad matytų jog su jom išvažiuojam. Taip pat būtinai sutvirtinam krovinį.
- 12) Kai grįžtame į bazę su pilnais kroviniais skirtais vienam gavėjui (iš DE, DK, SE, NO, UK) priekabą statom į parkingą ir CMR įdedam į priekabos dėžutę, o jeigu sulūžus gale atidarius duris prie krovinio. Į ofisą CMR neneškit, nes olandai vakare nesupranta kaip čia kas ir dažnai prapuola tokie popieriai. Kai pasikraunam vietinėse kelionėse (NL, BE) pilnus krovinius CMR visada užnešam į ofisą, išskyrus Toyota (Middelfart) ir Schenker (Varnamo, Oslo) krovinius, tokius CMRus paliekam priekabos dėžutėje. Kai į bazę grįžtame su rinktiniais kroviniais iš bet kurios šalies –

priekabą statom tik prie rampos, dienos metu iškrovimo lapus pateikę CMR'us gausit ofise, naktį iškrovimo lapai būna sandėlyje.

- Dažnai visi nustemba, kad darant išsikrovimus Olandijoje nebūna kai kurių išsikrovimų CMR'ų. Atkreipkit dėmesį iš kur eina krovinys, jeigu iš pačios NL į NL, tada CMR'ai nereikalingi, kai iškraunam klientas parašą tegul deda atitinkamoje vietoje ant kelionės lapo. Jeigu krovinys tarptautinis ir nėra CMR'ų, o ofisas dar nedirba išsirasom savo ir informuojam žinute vadybą, tada išssikrovime kilus problemoms ieškosim kur originalus CMR.
- 14) Kuro pylimo instrukcijos pateikiamos atskirai.
- 15) Dažnai kyla diskusijos dėl "kelto taisyklės", todėl pridedam ištraukas iš reglamento su paaiškinimais:

a)

## 2.2.9.3 Patikrinimas kelyje

 Pagal šią nukrypti leidžiančią nuostatą transporto priemonę traukinyje ar kelte lydinčiam vairuotojui leidžiama nutraukti normalaus kasdienio poilsio laikotarpį (11 valandų arba 3+9 valandos) ne daugiau negu du kartus. Bendra nutraukto poilsio trukmė neturi būti ilgesnė negu 1 valanda.

Tai reiškia, kad kasdieninis 11 val poilsis gali būti nutrauktas nepažeidžiant reglamento 2 kartus — lipant į keltą ir išlipant iš kelto. Taip pat galima poilsį nepažeidžiant taisyklių nutraukti, jeigu taikome 3+9 val poilsio taisyklę, pvz.: dienos eigoje pasidarėm 3 val pauzę, tai reiškia, kad užsiskaitytų 11 val pauzė sekančios užtenka tik 9 val, todėl kelto atveju 9 val pauzė gali būti išskaidyta į dasistovėjimą prieš keltą, plaukimą keltu ir dasistovėjimu po kelto (toliau matysit grafiniame pavyzdyje).

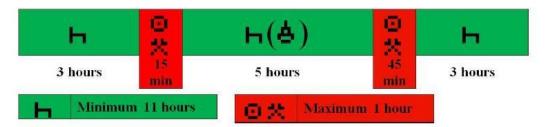
b)

Tikrinimą atliekantys pareigūnai taip pat turėtų prašyti pateikti geležinkelio ar kelto bilietą, kad būtų galima lengviau patikrinti nukrypti leidžiančios nuostatos taikymo pagrįstumą, nors pareigūnai turėtų žinoti, jog keltų bendrovės ne visada išduoda bilietus.

Rekomenduojama iššsisaugoti keltų bilietus, kad pareigūnams būtų papildomas įrodymas, jog tikrai plaukėte keltu.

c)

Toliau pateiktas pavyzdys, kuriame nurodoma, kaip nutraukiamas normalus kasdį́enis poilsis siekiant įvažiuoti į keltą ir iš jo išvažiuoti, bei kaip naudojamasi šia nukrypti leidžiančia nuostata:



Pastaba: Vairavimo, kuris atliekamas per minėtą nutraukimą, pagal reglamentą neleidžiama taikyti kasdieniam vairavimo laikotarpiui, naudojamam prieš nutrauktą kasdienį poilsį ir po jo, tačiau jis įskaičiuojamas į kassavaitinio ir dviejų savaičių leidžiamąją vairavimo normą. Prie kasdienio poilsio laikotarpio, kuriuo naudojamasi minėtu būdu, galima pridėti kompensaciją už kassavaitinį poilsio laikotarpį.

Šiame pavyzdyje parodyta, kad atvykus į uostą prieš keltą dasistovima 3 valandas, įlaipinimas trunka 15 minučių, išlipus važiuojama iki parkingo 45 minutes ir dasistovima 3 valandos, kad sumoje susidarytų 11 valandų.

Stovėjimas prieš keltą + plaukimas keltu + dasistovėjimo suma turi būti ne mažiau 11 val. Pabrėžiam, kad čia tik pavyzdys ir reglamente nėra apibrėžta kiek kuris iš šių laikotarpių atskirai turi trukti, todėl tinka visos situacijos ir kaip pavyzdys vienas iš mūsų firmos variantų:

1 val laukiame prieš keltą + 15 min vyksta įlaipinimas + 8 val 30 min plaukiame + 20 min išvažinėjame iš kelto + 1 val 30 min dasistovime.

d)

Toliau: Dalimis suskirstyto poilsio laikotarpio atkarpos nutraukimas (keltas):



Šis pavyzdys parodo kaip taikyti kelto taisyklę darant 3+9 val pauzę. T.y. dienos eigoje pasidaroma 3 val pauzė, kad užsiskaitytų 11 val pauzė sekančios užtenka tik 9 val, todėl kelto atveju 9 val pauzė gali būti išskaidyta į dasistovėjimą prieš keltą, plaukimą keltu ir dasistovėjimu po kelto. Pavyzdyje prieš keltą stovima 3 val, plaukiama 3 val ir dasistovima 3 val (kad sumoje būtų 9 val), mūsų firmos atveju, kai keltai paprastai plaukia ilgiau negu 8 val, tai prieš ar po kelto tokiu

atveju užtenka dasistovėti tiek kiek trūksta, kad susidarytų 9 val pridejus prie kelto plaukimo laiko.

e) Trumpai drūtai — atvykus į uostą nustoja skaičiuotis bendras dienos darbo laikas, vedam šalies pabaigą ir skaičiuojam kiek stovim prieš keltą, kiek plaukiam ir kiek trūksta dasistovėti.

Dar viena gudrybė važiavimo laikas iš kelto dasistovėjimui į parkingą nesiskaičiuoja į dienos valandas, tik į savaitės (tai aprašyta c) punkte apačioje grafiko). Tai kaip pavyzdys būtų — išlipę iš kelto pasivažiuojam 40 minučių iki parkingo, dasistovim tarkim 1 valandą ar kiek trūksta kelto pauzę ir pradedam darbus, tokiu atveju dar bus galima važiuoti 10 valandų, nes tos 40 minučių nesiskaičiuoja prie dienos valandų.

16) Firmoje papuola atvejų, kai vežant krovinį truksta laikų pasiekti nustatytą tikslą. Reglamente yra nuostata leidžianti nukrypti nuo taisyklių užtikrinant krovinio saugumą:

### 2.2.12 12 straipsnis

### 2.2.12.1 Tekstas

Tais atvejais, kai saugiam eismui keliuose nekeliamas pavojus ir siekiant sudaryti galimybes transporto priemonei pasiekti sustojimui tinkamą vietą, vairuotojas gali tiek nukrypti nuo 6-9 straipsnių reikalavimų, kad užtikrintų asmenų, pačios transporto priemonės ar jos krovinio saugumą. Atvykęs į sustojimui tinkamą vietą, vairuotojas nedelsiant įrašymo įrangos registracijos lape ar spaudinyje arba darbo grafike ranka įrašo šio nukrypimo priežastį.

Tokiu atveju rekomenduojam turėti CMR kopiją ir ant čekučio užrašyti perdirbimo priežastį, tarkim, brangus krovinys, taip pat: (EC) No. 561/2006. 2.2.12 12. – čia yra straipsnio leidžiančio prasižengti taisyklėms užtikrinant krovinio saugumą – reglamente numeris.