



Gob
abierto / irekia

Hoja de Ruta del Gobierno Abierto de Navarra

Febrero 2012

Índice

- 1.** Introducción al concepto de Gobierno Abierto
- 2.** Una Hoja de Ruta que nace de la participación de todos
- 3.** El Gobierno Abierto de la Comunidad Foral de Navarra
 - 3.1.** Navarra Digital
 - 3.2.** Nuestros Compromisos
 - 3.3.** Nuestros Principios
 - 3.4.** Nuestro modelo de Gobierno Abierto
- 4.** La Hoja de Ruta del Gobierno Abierto de Navarra
- 5.** “Construyendo un Gobierno Abierto”: ¿cómo lo vamos a hacer?

1. Introducción al concepto de Gobierno abierto

El Gobierno Abierto implica fomentar la máxima transparencia en la actividad de los gobiernos, así como la colaboración y la apertura de la participación ciudadana en los procesos de decisión y control.

Aprovecha al máximo las posibilidades que ofrecen las TICS, pero va más allá de la aplicación de la tecnología en los trámites y servicios que prestan las instituciones públicas y del concepto tradicional de gobierno electrónico.

Existen distintas referencias al concepto de Gobierno Abierto, entre éstas destacan:



“...la apertura del Gobierno, basada en la confianza en el sector público y el establecimiento de un sistema de transparencia, participación pública y colaboración, refuerza la democracia y promueve la eficiencia y eficacia de la Administración...”

(Memorándum de Transparencia y Gobierno Abierto, Barack Obama, 2009)

“...las Administraciones requieren de la aportación de los ciudadanos para maximizar el valor del sector público. Por eso, un Gobierno Abierto utiliza de forma innovadora la experiencia y creatividad de los ciudadanos y la sociedad civil para dar lugar a un Gobierno más eficaz y eficiente que preste mejores servicios públicos sin aumentar los costes...”

(OCDE, TogetherforBetterPublicServices, 2011)

“...un Gobierno Abierto supone aumentar el compromiso ciudadano, mejorar las políticas públicas y la capacidad de gestión de la Administración, utilizando las nuevas tecnologías, para posibilitar nuevas formas de comunicación entre el Gobierno y los ciudadanos....”
(Estrategia de Gobierno Abierto de la Ciudad de Boston, 2010)

“...aquel que entabla una constante conversación con los ciudadanos con el fin de oír lo que ellos dicen y solicitan, que toma decisiones basadas en sus necesidades y preferencias, que facilita la colaboración de los ciudadanos y funcionarios en el desarrollo de los servicios que presta y que comunica todo lo que decide y hace de forma abierta y transparente...”.
(Calderón y Lorenzo, 2010)

“...un nuevo camino cuya hoja de ruta incluiría una revisión, cuestionamiento y transformación radical del modo en que hemos venido entendiendo la gestión de los asuntos públicos, las instituciones y, muy fundamentalmente, la democracia”.
(Ramírez Alujas, 2010)

TRANSPARENCIA

rendición de cuentas,
derecho de acceso a
información y actividades
del gobierno

PARTICIPACIÓN

fomento de un modelo de
gobierno más consultivo
que considere las
propuestas de la ciudadanía

COLABORACIÓN

y trabajo conjunto entre
administraciones,
ciudadanos y empresas
para la obtención de
beneficios de interés
profesional y personal para
todos

Algunos autores incorporan el concepto de “escucha activa” como un componente más del Gobierno Abierto, entendido como el ejercicio de seguir lo que se dice de la Administración en los distintos foros de participación, identificar lo que ciudadanos y empresas necesitan y actuar de forma proactiva, poniendo a disposición de estos últimos los servicios y requerimientos demandados.

Los orígenes del Gobierno Abierto

No existe un planteamiento único de los orígenes del Gobierno abierto, muchos parten de la idea de que nace con el Memorándum de Transparencia y Gobierno Abierto del presidente de EE.UU., Barack Obama, en 2009.

Sin embargo, existen otras opiniones que señalan que ya a finales de los años 70 el gobierno británico pone en marcha toda una serie de iniciativas que responden al planteamiento de un Gobierno Abierto y que dan inicio al debate actual respecto a la libertad de información y un mayor acceso a las actividades del gobierno (Chapman y Hunt, 1987). En 1966 EE.UU. aprueba una Ley para la Libertad de Información (Free of Information Act-FOIA) y desde entonces otros países le siguen:

Libertad de información – Marco Normativo

1970	1978	1982	1992	1997	1998	2000	2002	2005
• Dinamarca • Noruega	• Francia • Países Bajos	• Australia • Canadá • Nueva Zelanda	• Hungría	• Irlanda • Tailandia	• Corea del Sur	• Reino Unido	• Japón • México	• India • Alemania

----->

Actualmente, más de 90 países cuentan con legislación en la materia, destacando los avances en países Latinoamericanos, como Chile, Uruguay, Argentina y Brasil (Ramírez Alujas, 2010).

En Navarra estamos trabajando en el proyecto de la futura Ley Foral de Transparencia y Gobierno Abierto. Hemos sometido dicho proyecto a un proceso de participación social con la finalidad de que los ciudadanos y ciudadanas puedan realizar las aportaciones que estimen convenientes. Con ello pretendemos conseguir una ley consensuada entre todos que contenga una regulación garantista del derecho de acceso a la información por parte de la ciudadanía.

Otros antecedentes del origen del Gobierno Abierto datan del año 2003, cuando la OCDE en su informe «Un gobierno abierto: fomentar el diálogo con la sociedad civil» hace referencia al concepto de «Administración Abierta». Ese mismo año, la Unión Europea hace pública la Directiva de Reutilización de Información Pública que en España encuentra su máxima aplicación en el Proyecto Aporta, promovido por la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI), del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

En cualquier caso, el uso de las redes sociales que Barak Obama realiza en la campaña electoral supone una revolución en la forma de hacer política y no es hasta el inicio de su gobierno, cuando encontramos el primer texto oficial (Directiva de Open Government) en el que se establecen los principios y actuaciones necesarias para la puesta en marcha de un gobierno abierto.

En la Unión Europea estos principios de mayor transparencia, participación ciudadana y colaboración entre administraciones y ciudadanía en general, se recogen en la Agenda Digital Europea, marco estratégico en materia de Sociedad de la Información para el periodo 2010-2020.

En definitiva, son muchos los países que respaldan y promueven esta nueva forma de gobernar y hacen públicos sus compromisos frente a la ciudadanía para el cumplimiento de estos principios de transparencia, participación y colaboración, tanto de forma individual como mancomunada. La Declaración sobre Gobierno Abierto, Open Government Partnership (OGP), de septiembre de 2011 es un claro ejemplo de ello. Una sociedad a la que ya pertenecen países como Brasil, Indonesia, Méjico, Noruega, Filipinas, Sudáfrica, Reino Unido y EE.UU. y a la que también pertenece España. Ser miembro del Open Government Partnership implica el cumplimiento de los siguientes compromisos:



La Sociedad cuenta con un Comité de Dirección liderado por EE.UU. y Brasil. Aquellos países que se quieran adherir han de firmar la Declaración de Principios y presentar un Plan de Acción Nacional en el que se reflejen las actuaciones a desarrollar para cumplir con los compromisos adquiridos.

Hasta el momento todos los miembros adheridos son países; sin embargo consideramos muy interesante la participación de Navarra como región en dicho Organismo y trataremos de conseguir que Navarra forme parte de dicha iniciativa.

El objetivo final del OGP es extender los principios del Gobierno Abierto a todos aquellos países que aún no los hayan incorporado, para mejorar la gobernanza y el incremento de los compromisos civiles en todo el mundo, ya que el panorama actual de desarrollo de las políticas de Gobierno Abierto en el mundo es desigual.

La Administración de Estados Unidos ha situado el Gobierno Abierto en la agenda política mundial, y desde 2009 ha desarrollado iniciativas pioneras en este ámbito: desde actuaciones de transparencia económica-financiera (USA Spending.gov, Recovery.gov, IT Dashboard) o de involucración y participación ciudadana (Open for Questions to the President, We the People), hasta el impulso de las comunidades colaborativas entre el Gobierno y la sociedad para el desarrollo de soluciones conjuntas a los retos comunes, tanto generales (data.gov, Challenge.gov, President's Save Award) como aplicadas a ámbitos temáticos diversos como la educación, sanidad, seguridad, etc. El impulso del Gobierno Abierto no se reduce a la Administración federal, sino que Administraciones de diferentes estados y ciudades destacan por sus actuaciones innovadoras en este campo (Washington, Nueva York, Boston o Chicago).

Este ejemplo ha favorecido también el impulso del Gobierno Abierto en otros países anglosajones como Reino Unido, Canadá, Australia y Nueva Zelanda, que han apostado por estrategias específicas y por incorporar a su legislación su compromiso con la apertura del Gobierno a sus ciudadanos. El Gobierno del Reino Unido ha hecho de la transparencia uno de los pilares de su acción de Gobierno, compromiso que se materializa a través del portal web de datos abiertos data.gov.uk o la iniciativa number10.gov.uk.

Por otro lado, en relación con los países de la Unión Europea, la Comisión Europea ha decidido centrarse en la necesidad de maximizar el valor público y fomentar la Economía del Conocimiento (Plan de Acción Europeo de eGobierno 2011-2015), para lo que se apuesta por la apertura de información pública y su reutilización. Gobiernos de países como Francia, Bélgica, Países Bajos, Italia, Dinamarca, Noruega, Finlandia o España, así como los correspondientes a regiones o ciudades europeas, ya disponen de portales web de datos abiertos y reutilizables por la sociedad.

Los estados latinoamericanos, por su parte, han avanzado en los últimos años en materia de apertura de sus gobiernos (prueba de ello es que Brasil ha liderado, junto con EEUU, la creación del OGP y México figura entre los 8 primeros estados firmantes), especialmente en los ámbitos de



transparencia y acceso a la información y lucha contra la corrupción. Además de los anteriormente nombrados, cabe destacar el empuje del Gobierno Abierto en otros países como Colombia, Chile o Argentina.

Por último, la corriente de Gobierno Abierto también ha alcanzado en otros continentes a un conjunto diverso de países: desde economías emergentes como India hasta estados africanos (Kenia) o países árabes (Emiratos Árabes Unidos, Bahrein).

Además de las actuaciones gubernamentales, también han surgido en los últimos años iniciativas ciudadanas de fomento de la apertura y transparencia de las Administraciones públicas. En el año 2006, surge Access Info, una Organización “dedicada a promover y proteger el derecho de acceso a la información en Europa y el mundo, como una herramienta para la defensa de las libertades civiles y los derechos humanos, para facilitar la participación pública en la toma de decisiones y para facilitar la fiscalización de los gobiernos”. La misión de Access Info es que el derecho a la información sea consagrado en la ley y se alcance una mayor transparencia en la práctica... Formado por expertos europeos e internacionales en el acceso a la información, Access Info está registrada como una asociación no gubernamental sin ánimo de lucro según la Ley española sobre Derecho de Asociación (Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación...) (<http://www.access-info.org>). Entre las distintas iniciativas llevadas a cabo por esta Organización destaca el “Índice de Transparencia Presupuestaria”, una encuesta realizada cada dos años entre 80 países que tiene como objetivo la evaluación de los niveles de acceso y participación en los procesos presupuestarios. El informe del 2010 incluye, por primera vez, a nuestro país que ha sumado 63 de los 100 puntos incluidos en la encuesta, lo que le sitúan en el puesto 17 del ranking internacional.

Navarra se ha apoyado en esta ONG a la hora de construir su pilar de Gobierno Abierto, la Ley de Transparencia y Gobierno Abierto.

2. Una Hoja de Ruta que nace de la participación de todos

Nuestro compromiso con los navarros por construir un Gobierno Abierto ha empezado trabajando con ellos esta Hoja de Ruta. Para ello se han habilitado toda una serie de mecanismos que nos han permitido:

Todas las aportaciones se han recogido en nuestra hoja de ruta

✓ Recoger las inquietudes y sugerencias de más de **1200** ciudadanos navarros (tanto de forma presencial como a través de las Redes Sociales).



✓ Contar con la **experiencia** de numerosas **empresas** del sector

✓ Recoger las **aportaciones** de **expertos** en la materia

✓ Celebrar **9 foros abiertos**

✓ Organizar **4 mesas temáticas que se han celebrado un total de 10 sesiones** en torno a las temáticas siguientes:

‣ **Open Data:** generar riqueza con los datos del Gobierno de Navarra.

‣ **Software Libre:** construcción desde la libertad y el ahorro.

‣ **Comunicación:** canales de comunicación con el ciudadano ¿cómo llegar a todos?

‣ **Internet y móvil en el ámbito rural:** problemas y posibles soluciones.

✓ Impulsar **5 grupos de trabajo en las redes sociales en los que se han desarrollado interesantes debates**

‣ Grupo Comunicación (**38** contactos)

‣ Grupo Internet en ámbito rural (**20** contactos)

‣ Grupo open data (**48** contactos)

‣ Grupo software libre (**52** contactos)

‣ Grupo Ley de transparencia (**9** contactos)

Este proceso de consulta pública nos ha permitido constituir una dinámica de trabajo que, basada en los principios fundamentales del Gobierno Abierto, garantizará la participación y colaboración constante de ciudadanos, empresas, expertos y miembros de la Administración, en la puesta en marcha y actualización de la Hoja de Ruta. Entendemos que el Gobierno Abierto en Navarra ha de ser construido con la participación de todos y queremos que esta Hoja de Ruta sea un documento vivo que se ha de ir enriqueciendo con las aportaciones de todos aquellos comprometidos con la construcción de un Gobierno Abierto en nuestra Comunidad Foral.

Por este motivo, los mecanismos de consulta establecidos (y que se detallan a continuación), se mantendrán en el tiempo hasta convertirse en una dinámica de trabajo habitual en el Gobierno Abierto de Navarra para identificar y atender las necesidades y requerimientos de la ciudadanía Navarra en aquellos asuntos que se consideren de interés.

6 de septiembre (INAP – Pamplona):

Primer Foro de Gobierno Abierto.

Asistencia aproximada 170 personas.

<http://guzmangarmendia.wordpress.com/2011/08/28/foro-gobierno-abierto-navarra/>

18 de octubre (Ezcároz):

I Mesa de Internet Rural

Asistencia aproximada 70 personas.

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/gobierno-abierto-en-el-medio-rural>

20 de octubre (INAP – Pamplona):

I Jornada de Mesas de Participación.

Asistencia aproximada 100 personas.

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/definiendo-el-gobierno-abierto>

16 de noviembre (INAP – Pamplona):

Foro de la Ley de la Transparencia.

Asistencia aproximada 75 personas.

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/la-ley-de-transparencia-tambien-abierta>

16 de noviembre (INAP – Pamplona):

II Jornada de Mesas de Participación

Asistencia aproximada 80 personas.

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/ii-jornada-de-las-mesas-de-participacion>

22 de noviembre (Obanos):

II Mesa de Internet Rural.

Asistencia aproximada 30 personas.

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/ii-mesa-de-participacion-internet-en-el-medio-rural>

20 de diciembre (Tudela):

III Mesa de Internet Rural.

Asistencia aproximada 12 personas.

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/tudela-acogera-mesa-de-participacion-gobierno-abierto>

22 de diciembre (INAP – Pamplona):

Mesa de conclusiones de Gobierno Abierto.

Asistencia aproximada 50 personas.

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/las-mesas-de-participacion-se-reunen-para-acordar-conclusiones>

Primer Foro de Gobierno Abierto

El 1º Foro de Gobierno Abierto se celebró el 6 de septiembre de 2011. Fue inaugurado por el Vicepresidente Primero y Consejero de Presidencia, Administraciones Públicas e Interior quien en sus palabras de apertura resaltó:



**1er Foro
Gobierno Abierto de Navarra**

#oGob

Pamplona, 6 de septiembre de 2011

'Gobierno Abierto' es conversación, y aquí estamos, hablando, y lo haremos por medio de todos los canales, para todas las edades, para todas las condiciones. 'Gobierno Abierto' es transparencia, y queremos contar todo lo que hacemos. 'Gobierno Abierto' es, sobre todo, haceros partícipes en la elección del camino que debemos escoger en cada momento, y no solo cada cuatro años.

La nueva Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías está comprometida a poner todos los medios para escuchar de forma activa y comunicarse con todos vosotros para recoger

demandas, dudas, quejas, sugerencias, proyectos y necesidades, estableciendo así un programa vivo en el que todos nos sintamos responsables y orgullosos de la transformación que a buen seguro nos marcará esta nueva forma de gobernar."

Al foro asistieron 170 personas, funcionarios, empresas de Navarra y ciudadanos; también nos acompañó un equipo de la Dirección de Gobierno Abierto de Euskadi.

Se plantearon 4 preguntas, cada pregunta tenía un color de post-it, para facilitar la compilación y análisis posterior de las propuestas:

✓ **Post-it#1-amarillo:** ¿Cómo debe ser el Gobierno Abierto de Navarra? ¿Qué esperáis?

Se recogieron 415 post-it, además de 23 intervenciones en la sala.

✓ **Post-it#2-naranja:** ¿Qué nos interesa abrir para generar riqueza?

Se recibieron más de 600 aportaciones a través de los diferentes canales (presencial, twitter,...)

✓ **Post-it#3-verde:** ¿Qué debe tener tu APP móvil o web ideal? ¿conoces algún ejemplo?. De las respuestas de dicha pregunta surgió la iniciativa de la aplicación móvil recientemente creada para informar de incidencias en Navarra,

✓ **Post-it#4-rosa:** ¿Qué mejorarías de este foro?

Además de las aportaciones en post-it y comentarios de la sala, también se recogieron aportaciones de la gente que estuvo participando a través de twitter. Durante la sesión se generó un tráfico de 375 tweets. Se recibieron más de 600 aportaciones a través de los diferentes canales.

Las aportaciones están recogidas en un documento publicado en la biblioteca de Gobierno Abierto:
<http://89.140.90.43/wordpress/wp-content/uploads/2011/10/Informe-del-I-Foro-de-Participacion-Ciudadana.pdf>

Tras el foro se generó una lista en twitter de todos los usuarios que participaron de forma presencial o a través de esta red social con el hashtag #oGob. Esta lista está publicada en <https://twitter.com/#!/opendatanavarra/ogob>

Tras clasificar las aportaciones de los participantes del 1er Foro de Gobierno Abierto en Navarra se procedió a la puesta en marcha de 4 mesas de trabajo específicas: Conversación, Internet y móvil en el ámbito rural, Software libre y estándares abiertos, y Open Data.



Mesas de Participación

Las mesas se constituyen el 20 de octubre de 2011, y durante el 2011 se convocan una vez al mes. La Mesa de Internet en el Entorno Rural es itinerante, cada vez en una localidad anfitriona: Ezcarroz, Obanos y Tudela.

Las Mesas de Comunicación y Conversación, Open Data y Software Libre se convocan el mismo día y son simultáneas para poder concluir con un plenario en el que se comparte lo trabajado en cada una de ellas.

El método de trabajo a seguir en cada una de ellas está organizado en tres fases:

- ✓ Fase de información
 - ▶ Constitución de la mesa
- ✓ Fase de propuestas y deliberación. Se llevará a cabo en:
 - ▶ Próximos encuentros de la mesa (reunión mensual)
 - ▶ Grupo de trabajo en Linkedin, en el que se interactúa continuamente: <http://es.linkedin.com/in/ogobnavarraresponde>
- ✓ Fase de retorno/conclusiones
 - ▶ Hoja de Ruta de Gobierno Abierto de Navarra. Con inclusión de aportaciones procedentes de los foros abiertos y de las mesas temáticas de trabajo.
 - ▶ Devolución de documentos con las aportaciones ciudadanas aceptadas

La documentación de todas mesas está publicada en la biblioteca de Gobierno Abierto:
<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/biblioteca>

Mesa 1: Conversación

Pamplona (INAP)

20-10-2011/16-11-2011/22-12-2011

Objetivo:

- ▶ Identificar qué canales de participación y transmisión de información debería abrir el Gobierno de Navarra para escuchar y conversar con sus ciudadanos.
- ▶ Definir cómo deberían ser esos canales y su contenido (tono, diseño, trato...)

Publicación de sueldos de los altos cargos, cesantías, etc. En resumen, toda la información que pueda demostrar que esa filosofía de "transparencia" está presente y que permita conocer dónde va el dinero de los contribuyentes.
Mesa de noviembre

Más transparencia en la información relativa a las subvenciones que otorga el Gobierno, mayor información relativa a empresas, internacionalización...
Mesa de noviembre

Creación de una cuenta en redes sobre oposiciones
Mesa de noviembre

La información debe estar publicada en un portal accesible, de fácil navegación e incluso personalizable, no en las redes sociales
Mesa de noviembre

Investigar la instalación de un social CRM
Mesa de noviembre

Pensar y definir una política de etiquetas (hashtags) para categorizar la información que se publica
Mesa de noviembre

Disponer de un equipo de marketing en Gobierno que decidiera qué información incluir en las redes sociales
Mesa de noviembre

Página Web accesible a través de móvil
Mesa de noviembre

Estudio de los tipos de usuarios con los que interactúa cada unidad de Gobierno y a través de qué canales para así, revisar los recursos y organizarlos
Mesa de noviembre

Abrir otras vías de comunicación como son los correos con franqueo pagado y canal/es en Skype
Mesa de noviembre

Mesa 2: Internet y móvil en el ámbito rural

Ezcároz 18-10-2011

Obanos 22-11-2011

Tudela 20-12-2011

Objetivo:

- ▶ Determinar que se podría hacer desde el Gobierno de Navarra para acercar las nuevas tecnologías al mundo rural así como para facilitar formación tanto a las Entidades Locales como a sus ciudadanos.

Formación adecuada a las necesidades del entorno rural

Mesa de Ezcaroz

Elaborar una publicación que contemple las ayudas vigentes en las distintas administraciones

Mesa de Ezcaroz

Posibilidad de retransmitir por streaming los plenos de las entidades locales como medida de transparencia

LinkedIn: Juan Ardaiz

Mesa de Obanos

Creación de centros públicos con acceso a Internet

Mesa de Ezcároz

Mesa de Tudela

.. después de asistir ayer a la sesión de Internet en el mundo rural en Ezcaroze, pude comprobar por mi mismo la realidad del estado de la brecha digital en Navarra.

LinkedIn: Juan Ardaiz (Obanos)

Apertura de datos sobre infraestructuras para ponerlos a disposición de los ciudadanos y empresas

Mesa de Ezcároz

Mesa de Obanos

Vivo en una zona rural, aislada de red telefónica y la alternativa a tener internet es vía satélite, cara y lenta. lo cual la brecha digital de la que se habla en mi caso es un abismo. A mi mujer y a mi esto nos supone perdida de oportunidades laborales e incomunicación. Se tendrán en cuenta estos casos para poder acceder a internet en las condiciones de precio y velocidad de Pamplona en zonas rurales aisladas?

LinkedIn, Patxi Jimenez Arellano

Problemas de comunicación y conectividad en la Zona Norte
1º Foro: Javier Ibarrola Mesa de Ezcaraoz, numerosos alcaldes de la Zona Norte de Navarra

Mesa 3: Software Libre

Pamplona (INAP)

20-10-2011 / 16-11-2011 / 22-12-2011

Objetivo:

- Identificar qué puede hacer el Gobierno para fomentar el uso de software libre en Navarra

Incluir en el plan formativo para funcionarios cursos de libre office, para distintos niveles. Incluso se podrían sustituir por los que existan, si es que existen, de MS Office.

LinkedIn: Carlos Monreal

Idoneidad de migrar aplicaciones desarrolladas en software propietario a software libre

Mesas de octubre y noviembre

Escribir la política y los objetivos que se persiguen con el Software Libre y la estrategia para alcanzar esos objetivos

Mesa Software Libre noviembre: Antonio Escobar

Que Gobierno de Navarra dedique esfuerzo y recursos para crear las herramientas necesarias que ayuden y concreten a sus técnicos como realizar valoraciones de las diferentes soluciones de Sistemas de Información (algo similar a lo que ha hecho el UK CabinetOffice

Mesa de noviembre

Primar en los contratos que firme el Gobierno de Navarra la utilización de software libre por parte de las empresas de desarrollo

**Foro de participación
Foro ley de transparencia**

Un formato que debería considerarse es el RDF. Además de estar en la base de la "web semántica" y del llamado "Linked Data", mediante SPARQL se pueden hacer búsquedas.

Os copio el ejemplo de Asturias, donde ya lo usan

Mesa de noviembre

Estrategia mixta en la utilización de software libre en Gobierno de Navarra

Mesa de octubre

Se propone impulsar desde Educación la utilización de software libre en las aulas, no sólo por parte del profesorado sino también por los alumnos

**Mesa de SL de octubre
Julio García**

Que Gobierno de Navarra reutilice y participe activamente en las "iniciativas formales" que existen a nivel de otras administraciones públicas alrededor del Software Libre creando base de conocimiento práctico. Se pone como ejemplo de buena práctica en esta iniciativa, el proyecto OSEPA.

Mesa de noviembre

Mesa 4: Open Data

Pamplona (INAP)

20-10-2011/16-11-2011/22-12-2011

Objetivo:

- Identificar qué datos públicos habría que poner a disposición de los ciudadanos y empresas para fomentar el uso y reutilización de la información procedente del Gobierno de Navarra.

Deberían publicarse las hojas de cálculo y las textuales en ODF, es abierto, estándar, y los programas para trabajar con ellos, Open Office y Libre Office son gratuitos #ogob #opendata

[Linkedin. Iñaki Agirre](#)

Sería interesante clarificar qué objetivos se quieren alcanzar con el Portal de Open Data de Navarra. En la actualidad hay dos ámbitos de trabajo: una orientación más operativa y apostar por datos más enriquecidos

[Mesa de octubre](#)

Se solicita utilizar formato JSON para no perder recursos en el enriquecimiento posterior del dato.

[Mesa de octubre](#)

Crear una ontología y una nomenclatura para los datos, así desde el principio se obtendrá mayor calidad del dato. Se solicita que una vez publicados los datos no se cambie, por ello la importancia de definirlo al principio.

[Mesa de octubre](#)

Estoy de acuerdo en que se utilicen formatos que puedan ser reconocidos por software libre. De todas formas, también considero importante que se publiquen, de forma adicional, en los formatos más habituales. Por ejemplo, una hoja de cálculo en ODF y también en XLS.

[Linkedin. Carlos Monreal](#)

A la hora de publicar datos nuevos, no discriminar por minoría, no despreciar información que pueda parecer rara, pues otros sabrán cómo usarla

[Mesa de octubre](#)

Se solicitan datos de empresas, ayuntamientos, empresas exportadoras, etc.

[Mesa de octubre](#)

Acciones para formar, concienciar, mentalizar, e incluso obligar a los funcionarios a responder adecuadamente a la ciudadanía. Se propone hacerlo desde el INAP con los medios necesarios

Espacios 2.0

Los canales 2.0. de participación y conversación con la ciudadanía también han sido una ventana de escucha y diálogo recurrente para la elaboración de esta Hoja de Ruta.

Del diálogo continuo con nuestra ciudadanía a través de los distintos canales de atención y conversación habilitados han surgido toda una serie de iniciativas que responden a las necesidades de la sociedad navarra y a las que queremos dar respuesta para la configuración de un Gobierno Abierto en nuestra Comunidad Foral.

<http://twitter.com/Navarra>
<http://www.facebook.com/GobiernoDeNavarra>
<http://www.tuenti.com/gobiernodenavarra>
<http://www.youtube.com/infonavarra>
<http://gobiernoabierto.navarra.es>
<http://es.linkedin.com/in/ogobnavarraresponde>
[Google+:https://plus.google.com/s/navarraresponde](https://plus.google.com/s/navarraresponde)
Whatsapp (683 706070)



Gob abierto / irekia

Bienvenido Gob abierto / irekia

El Gobierno Abierto de Navarra también en Google+

El Mesa de Participación "Internet en el medio rural"

Open Data Navarra; primeros resultados

La Ley de Transparencia, también abierta a la participación.

Navarra responde - Nafarroak erantzunen dizu



Mensualmente se ofrecen estadísticas del grado de utilización de lo mencionados canales.

AÑO 2011	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2011
ATENCIONES PRESENCIALES	1628	1463	3806	5596	3585	4099	1773	2776	3671	3513	4583	3715	40208
Oficina Pamplona	309	401	1985	3740	1551	1938	518	1145	1277	1169	1895	1441	17369
Oficina Tudela	1319	1062	1821	1856	2034	2161	1255	1631	2394	2344	2688	2274	22839
012	8236	7011	7474	11090	10213	9439	6941	6274	6747	7001	6404	5893	92723
RRSS Y CORREO	0	0	0	0	0	0	0	0	689	1254	915	1215	4073
Twitter									319	498	346	370	1533
Facebook									138	296	215	264	913
Tuenti									108	236	164	232	740
Google +									0		81	252	333
Correo GN									124	224	109	97	554
BLOG OGOV									0	772	1392	1681	3845
TOTAL 2011	9864	8474	11280	16686	13798	13538	8714	9050	11107	12540	13294	12504	140849

Detalle de redes sociales:

SEGUIDORES-ME GUSTA	TWITTER	FACEBOOK	TUENTI	GOOGLE+	YOU TUBE	TOTAL
SEP	1425	271	234		70	2000
% Incremento						
OCT	1673	327	252		49	2301
% Incremento	15,00%	17,00%	7,00%		37,00%	19,00%
NOV	1893	352	303	31	54	2633
% Incremento	13,00%	8,00%	20,00%		10,00%	13,00%
DIC	2073	372	305	55	55	2860
% Incremento	10,00%	6,00%	1,00%	77,00%	2,00%	19,00%

	CONCEPTO	TWITTER	FACEBOOK	TUENTI	GOOGLE+	YOU TUBE	TOTAL
SEP	Mensajes emitidos	219	119	100			438
	Mensajes contestados	100	19	8			127
	Media diaria mensajes emitidos	16,85	9,15	7,69			33,69
	Media diaria mensajes recibidos	7,69	1,46	0,62			9,77
	Mensajes emitidos	414	261	232			907
	Mensajes contestados	84	35	4			123
OCT	Media diaria mensajes emitidos	16,56	10,44	9,28			36,28
	Media diaria mensajes recibidos	3,36	1,4	0,16			4,92
	Mensajes emitidos	294	194	163	70		721
	Mensajes contestados	52	21	1	11		85
	Media diaria mensajes emitidos	12,25	8,08	6,79	14		41,13
	Media diaria mensajes recibidos	2,17	0,88	0,04	2,2		5,28
NOV	Mensajes emitidos	331	257	232	245		1065
	Mensajes contestados	39	7	0	7		53
	Media diaria mensajes emitidos	14,39	11,17	10,09	10,65		46,3
	Media diaria mensajes recibidos	1,7	0,3	0	0,3		2,3

Foro Ley de Transparencia

El Foro sobre la Ley de Transparencia se celebró el 16 de noviembre de 2011. Una vez más presidió el foro el Vicepresidente Primero y Consejero de Presidencia, Administraciones Públicas e Interior y fue dirigido por el Director General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías y la Directora General de Asuntos Jurídicos y Presidencia, quien dio a conocer las líneas en las que se basará la nueva Ley.

Al foro asistieron 60 personas.

El 12 de diciembre se publica el texto base de la Ley en el Portal de Navarra y se abre a la participación de los ciudadanos, recogiendo aportaciones hasta el 30 de diciembre.

http://www.navarra.es/home_es/Actualidad/Sala+de+prensa/Noticias/2011/12/12/bases+ley+de+transparencia+y+gobierno+abierto.htm

Las bases publicadas definen las características del Gobierno Abierto y sus fines: facilitar el diálogo con la ciudadanía, ofrecer información en tiempo real y formatos abiertos para que puedan ser utilizados, y canalizar la participación de la ciudadanía en asuntos públicos. Esta actividad se realizará a través del Portal de Gobierno Abierto.

Las bases publicadas definen las características del Gobierno Abierto y sus fines: facilitar el diálogo con la ciudadanía, ofrecer información en tiempo real y formatos abiertos para que puedan ser utilizados, y canalizar la participación de la ciudadanía en asuntos públicos. Esta actividad se realizará a través del Portal de Gobierno Abierto.

Una vez finalizado el plazo de aportaciones, 33 de las 54 sugerencias presentadas fueron incorporadas al borrador de anteproyecto, que se presentó públicamente el 20 de enero. Tanto los medios tradicionales como los interactivos se hicieron eco. El País, por ejemplo, titulaba "Navarra lanza una Ley de Transparencia pionera en España" pocas horas después de la presentación (http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/01/20/actualidad/1327085752_294013.html). La ONG Access Info publicaba que "La Comunidad de Navarra presenta una ley altamente progresista de Gobierno Abierto" (<http://www.access-info.org/es/coalicion-pro-acceso/215-navarra-open-government-law>)

Los ecos se extendieron rápidamente por las redes sociales y los blogs:

- ✓ Twitter de John Moore
(<https://twitter.com/#!/JohnFMoore/status/160462702639198208>)
- ✓ Government in the Lab
(<http://govinthelab.com/go-spain-navarra-opengov-la/>)
- ✓ Citizens for change
(<http://citizensforchange.ning.com/group/debate-acerca-del-gobierno-abierto-opengov/forum/topics/open-government-law-in-navarra>)

Los medios electrónicos se hacen eco y las búsquedas devuelven resultados ricos en contenido:

<http://www.periodistadigital.com/navarra/navarra/2012/01/24/parlamento-navarro-gobierno-espana-ley-de-transparencia-carlos-garcia-adanero-izquierda-ezkerda.shtml>

<http://www.noticiasdenavarra.com/2012/01/25/opinion/tribuna-abierta/mas-democracia-gobierno-abierto-transparente-y-eficaz>

El interés público también genera controversia en la red: el movimiento 15-M Pamplona pide una ampliación del plazo de aportaciones a la Ley Foral de Transparencia y Gobierno Abierto (<http://actuable.es/peticiones/pide-ley-transparencia-transparente-navarra>) y el propio Director General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías responde a través de su blog personal (<http://guzmangarmendia.wordpress.com/2012/01/02/respuesta-abierta-a-15m-pamplonairuna/>)

Jesús, ciudadano vinculado al movimiento 15-M. A título personal le preocupa que la ley sólo regule el acceso a la información, cree que hay que regular la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones. Piensa que la administración tiene una visión sesgada, y que por eso tiene que escuchar a los ciudadanos. Plantea algunos cambios necesarios en su opinión, cambios en la regulación de la iniciativa legislativa popular y cambiar en el ámbito local que en los plenos la participación de los ciudadanos sea a criterio del alcalde.

Finalmente, se reciben un total de 104 aportaciones, 24 de ciudadanos particulares y 80 de entidades, asociaciones y partidos políticos.

Foro: Ley de Transparencia Pamplona

2011-11-16

- ▶ Foro de Participación para la elaboración de la ley de transparencia de la Comunidad Foral de Navarra.
- ▶ Se abre un plazo para recibir aportaciones en el portal web de Gobierno de Navarra que finaliza el 30 de diciembre.
- ▶ En enero se reabre el plazo para aportaciones, hasta el 7 de febrero.
- ▶ Se recogen 104 aportaciones

La ciudadanía sabe lo que quiere

El ante proyecto dice: "cualquier otra información pública que se considere de interés para la ciudadanía" No debería ser "cualquier otra información pública que la ciudadanía considere de su interés".

[Linkedin; Alberto Labarga](#)

Tener en cuenta la igualdad de género en la redacción de la Ley
Foro, intervención presencial

Para que haya participación es necesario crear confianza en la ciudadanía.,
Foro

Preocupación porque la ley sólo regule el acceso a la información, se cree que hay que regular la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones. Se piensa que la administración tiene una visión sesgada, y que por eso tiene que escuchar a los ciudadanos. Se plantean algunos cambios en la regulación de la iniciativa legislativa popular y cambios en los criterios de participación de los ciudadanos en los plenos

a título personal, JESUS, vinculado al movimiento 15 M

La ley tendría que concretar la capacidad de "decisión" de los ciudadanos y los criterios.,.

Foro

Uno de los problemas que tiene el ciudadano en relación con la transparencia se presenta en sus relaciones jurídicas en los distintos procedimientos administrativos creados por la Administración. Se sugiere tener en cuenta en la nueva ley, en tanto que va a regular temas ya tratados en otras leyes, que se completen aspectos de éstas.

Foro: Igancio Iriarte, Secretario General Técnico de Educación

Es necesario regular el derecho del ciudadano a solicitar información y obtenerla. El problema no es la existencia de una ley sino la puesta en práctica de los derechos contemplados en ella, y en ocasiones la Administración pone trabas al acceso de información. Se piden mecanismos ágiles de respuesta, mecanismos extrajudiciales, que permitan una respuesta rápida. Sería necesario, ante las denegaciones de información, establecer garantías como lo hace el anteproyecto de ley estatal, se plantea la posibilidad de remitir al Defensor del Pueblo para el reconocimiento del derecho del ciudadano.

Foro: Javier Enériz, Defensor del Pueblo

Crear una plataforma en software libre a modo de CRM para controlar y mejorar el trato con la ciudadanía.

Iñigo Quintana, informático y emprendedor

Acciones para formar, concienciar, mentalizar, e incluso obligar a los funcionarios a responder adecuadamente a la ciudadanía. Se propone hacerlo desde el INAP con los medios necesarios

Foro

¿Cómo vincular al funcionariado en la aplicación y desarrollo de la política de transparencia de las Administraciones Públicas?

Foro

Entrega de premios Open Data Navarra 2011

El portal de Open Data se publicó el 2 de marzo de 2011, con el objetivo de hacer accesibles datos e información de la Administración de forma que estén disponibles para su redistribución, reutilización y aprovechamiento por parte de ciudadanos y empresas.

En abril y con el objeto de promover la de dichos datos el Gobierno de Navarra, en colaboración con la Universidad Pública de Navarra y la Asociación de Empresas Navarras de TIC (ATANA), convocó un concurso para premiar la realización de proyectos específicos que utilizaran los datos del catálogo de Open Data Navarra. La convocatoria, que incluía dos modalidades dirigidas a empresas tecnológicas y a estudiantes universitarios.

Se presentaron 11 proyectos, cinco en la modalidad de empresas del sector TIC y seis en la modalidad de estudiantes universitarios.

Se constituyó un jurado que, formado por la Directora del Servicio de Sistemas de Información Corporativos del Gobierno de Navarra, un representante de ATANA (Asociación de Empresas Navarras del Sector TIC) y un representante de la Universidad Pública de Navarra, fue el encargado de estudiar los proyectos presentados y considerando el carácter innovador y creativo del proyecto así como su calidad elevar una propuesta de concesión de premios al Consejero de Presidencia, Justicia e Interior.

Por Orden Foral 537/2011 de 29 de junio se fallaron los premios,
http://www.navarra.es/home_es/Congresos/PremiosOpenData/ProyectosPresentados.htm.

La entrega de premios se realizó el 28 de septiembre.
<http://89.140.90.43/wordpress/wp-content/uploads/2011/10/Acta-entrega-Premios-20110928.pdf>

3. El Gobierno Abierto de Navarra

El Gobierno Abierto de Navarra se define como aquél que es capaz de establecer una permanente conversación con los ciudadanos y ciudadanas con el fin de escuchar lo que dicen y solicitan, que toma sus decisiones centrándose en sus necesidades y preferencias, que facilita la participación y la colaboración de la ciudadanía en la definición de sus políticas y en el ejercicio de sus funciones, que proporciona información y comunica aquello que decide y hace de forma transparente, que se somete a criterios de calidad y de mejora continua, y que está preparado para rendir cuentas y asumir su responsabilidad ante los ciudadanos y ciudadanas a los que ha de servir.

3.1. Navarra Digital

Navarra es considerada como una Comunidad avanzada en la era digital, tal y como reflejan los datos que se presentan a continuación y que nos permiten disponer de una posición privilegiada para alcanzar los resultados esperados en el ámbito del Gobierno Abierto.



- El 72,7% de las empresas navarras utilizan sw de fuentes abiertas.
- El 99% de las empresas navarras cuentan con red de banda ancha fija o móvil.
- El 89,5% de las empresas interactuaron con la Administración a través de servicios públicos on-line.
- El 70,1% de las empresas navarras cuentan con página web.
- El 73,5% de los hogares navarros cuentan con un ordenador.
- El 63,1% de los hogares navarros cuentan con conexión a banda ancha.
- El 96,5% de los hogares navarros cuentan con teléfono móvil.
- El 41,2% de los usuarios de internet en Navarra accedieron a redes sociales y el 29,2% a la descarga de sw.
- El 61,6% de los usuarios de Internet accedieron a webs de la administración pública, y el 26,3% lo hicieron para el envío de formularios telemáticos.



- Las empresas del sector TIC en Navarra deben contribuir a generar un PIB de 18.445 mll de euros en el 2011.
- El gasto global de I+D+i en Navarra debe alcanzar los 552,5 mll de euros en el 2011.
- El personal dedicado a I+D+i debe suponer el 23% de la población ocupada de Navarra.
- El cluster TIC en Navarra aglutina a 331 empresas dedicadas al sector.



- La Administración de la Comunidad Foral de Navarra es la tercera Administración Regional en el grado de adaptación a la LAECSP y en el número de servicios electrónicos disponibles (informe eEspaña).
- En la actualidad se pueden tramitar más de 1000 servicios on-line a través del Portal institucional de Gobierno de Navarra.
- El Gobierno de Navarra cuenta con presencia en las principales redes sociales.

Con un escenario tan favorable, el despliegue de iniciativas y proyectos del Gobierno Abierto debe ser una nueva palanca para promover el desarrollo del sector de las TIC en Navarra, aprovechando las oportunidades y nuevos campos de acción que ofrece, y haciendo de nuestra región un referente, nacional e internacional, en el ámbito tecnológico.

3.2. Nuestros compromisos

21 de junio de 2011 - Acuerdo de Gobierno de la Comunidad Foral:

Apuesta por la transparencia, la agilización administrativa y la austeridad. El compromiso de transparencia se extiende a la ejecución del propio acuerdo y a la acción del Gobierno.

“La apuesta por la transparencia, la agilización administrativa y la austeridad.

Se pondrá en marcha una nueva plataforma electrónica de información y participación ciudadana a través de la web, desarrollando un nuevo modelo de gobierno abierto, con las modificaciones organizativas precisas para garantizar la respuesta y el servicio a los ciudadanos a través de la aplicación.

Igualmente, se profundizará en el compromiso de transparencia a través del portal Open Data Navarra, poniendo a disposición de los ciudadanos conjuntos de datos públicos sin restricciones técnicas ni legales para posibilitar a empresas y particulares su reutilización”.

6 de septiembre de 2011 – Primer Foro del Gobierno Abierto de Navarra:

La realidad de lo que va a suponer a muy corto plazo la acción de Gobierno

“Las nuevas tecnologías, las acciones de modernización, las redes sociales y la extensión de estas últimas gracias a los dispositivos móviles, hacen que cada uno de vosotros, de forma individual, podáis acercaros a los actuales centros de poder sin la necesidad de intermediario alguno. Por eso, no es casual que bajo mi Departamento hayamos querido transformar la tradicional Dirección General que se hacía cargo de los elementos informáticos, en una nueva Dirección General que debe impulsar el Gobierno Abierto de Navarra desde donde se están produciendo las demandas del cambio, desde las nuevas tecnologías. La nueva Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías está comprometida a poner todos los medios para escuchar de forma activa y comunicarse con todos vosotros para recoger demandas, dudas, quejas, sugerencias, proyectos y necesidades, estableciendo así un programa vivo en el que todos nos sintamos responsables y orgullosos de la transformación que a buen seguro nos marcará esta nueva forma de gobernar”.

14 de septiembre de 2011 – Comparecencia en el Parlamento de Navarra del Vicepresidente Primero y Consejero de Presidencia, Administraciones Públicas e Interior:

La Hoja de Ruta del Gobierno Abierto de Navarra

“Gobierno Abierto es participación, compartir y conversar. Es trazar canales de comunicación continuos con los ciudadanos...

Siguiendo la línea de la realidad de que los tiempos están cambiando más rápido de lo que lo podemos apreciar en muchas ocasiones ya estamos trabajando para añadir el acceso del ciudadano a la participación, progreso y creación a los dispositivos móviles, y es que muy pronto veremos como permitiremos que las aportaciones ciudadanas se hagan a través de móvil, situando Navarra a la vanguardia de las nuevas tecnologías, al nivel de grandes ciudades como Nueva York, Boston, Londres o Chicago, o estados como Israel...Ese es nuestro objetivo, posicionar Navarra como ejemplo tecnológico...

La Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías va a recoger todas las acciones (...) en la 'Hoja de Ruta del Gobierno Abierto de Navarra', que estará disponible en Castellano, (...) y que servirá de contrato con los ciudadanos en los próximos años. Aunque hay que decir que esta 'Hoja de Ruta' va a ser un documento vivo, en el que si incluirán nuevas aportaciones de los ciudadanos, los verdaderos impulsores del futuro de Navarra, que tendrán la oportunidad de ser partícipes de la acción de Gobierno.

Software libre, Open Data, Cloud Computing, Redes Sociales, 2.0, movilidad, participación, conversación y, sobre todo, transparencia, términos con los que vamos a tener que vivir a partir de ahora..."

25 de enero de 2012 – Comparecencia en el Parlamento de Navarra del Vicepresidente Primero y Consejero de Presidencia, Administraciones Públicas e Interior:

Avances en Gobierno Abierto

"Nuestro compromiso con el Gobierno Abierto es muy ambicioso y trabajamos a diario para alcanzarlo....

Entendemos por Gobierno Abierto:

Una nueva forma de gobernar centrada en el ciudadano, basado en la transparencia, participación y colaboración.

Para poder ejercer esta nueva forma de gobierno, creé en el departamento la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías. Porque nuestro Gobierno Abierto es un todo con las nuevas tecnologías: No vamos a parar hasta posicionar la marca Navarra en las más altas cotas de la tecnología en el mundo.

El Gobierno de Navarra debe de servir de escaparate tecnológico de los desarrollos creados aquí para que se vean fuera, y así atraer riqueza, capital, talento y emprendimiento.

Para ello, necesitamos la colaboración de todos: empresas e instituciones, ya estamos hablando con ellas para ir de la mano.

Les contaré ahora cuáles han sido nuestros primeros pasos en cada área:

Transparencia: Hemos creado una Ley de Transparencia que ya es comentada en el resto de España y fuera de ella como valiente, pionera y modelo. Queremos ser imitados, y que se hable de Navarra en el sentido más positivo posible. Quiero recordarles que la aprobación de esta ley, que llegará a este parlamento a finales de febrero, fue un compromiso mío electoral que está a punto de cumplirse.

Participación: Los ciudadanos quieren ser partícipes en la toma de decisiones. Desde Gobierno Abierto, estamos trabajando de forma incansable para establecer nuevos cauces de participación ciudadana. Desde septiembre se han abierto nuevos canales de comunicación a través de las redes sociales que se atienden debidamente, sin incremento de coste ni de personal. Desde hace muy poco, como saben, hemos puesto a disposición de los usuarios una aplicación móvil con la que pueden comunicar incidencias en todo Navarra.

Me gustaría pedirles que, más allá de los datos, piensen ustedes en cuántas veces la Administración ha permitido al ciudadano, con anterioridad a la creación del gobierno abierto, participar en la elaboración de sus hojas de ruta.

Comunicación 2.0: A las ya existentes oficinas presenciales de Tudela y de Pamplona, hemos sumado, con el mismo personal, otras vías de comunicación ya asentadas en la sociedad y absolutamente necesarias para la construcción del Gobierno Abierto.

Nos planteamos iniciar la conversación en Whatsapp en los próximos días. Es ahí donde están los ciudadanos y nosotros queremos estar ahí donde ellos estén.

También estamos en contacto con Four Square en Nueva York para ver de qué forma podemos ayudar a los ciudadanos por medio de esta aplicación basada en coordenadas.

Colaboración: Open Data y Software Libre, dos nuevos términos ahora familiares en el gobierno, y que se regulan por ley en la Ley de Transparencia y Gobierno Abierto.

En Open Data ya tenemos ya más de 100 bases de datos a disposición de los usuarios para generar riqueza en el portal Open Data Navarra y en breve dispondremos de la rica base de datos de SITNA, con multitud de puntos de interés georreferenciados.

En Software Libre se ha comenzado el despliegue de Libre Office en todos los ordenadores dependientes del Gobierno. Además, se primarán en los concursos aquellos proyectos que vengan basados en Software Libre y código reutilizable.

Queremos que el mundo conozca lo que se está haciendo en Navarra, y así completar aquí un caldo de cultivo tecnológico queatraiga riqueza, capital, talento y emprendimiento. Estamos hablando con las empresas para ir de la mano. Además, toda la documentación relevante será traducida y difundida en inglés, y la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías va a seguir participando en foros especializados de la materia en España y en el mundo”

Nuestro compromiso con los navarros es construir un Gobierno abierto que escucha y participa de las preocupaciones de sus ciudadanos, empresas e instituciones, que les incorpora en la toma de decisiones y a los que facilita la información necesaria para que conozcan la actividad y compromisos de su Gobierno en un ejercicio claro de responsabilidad y transparencia.

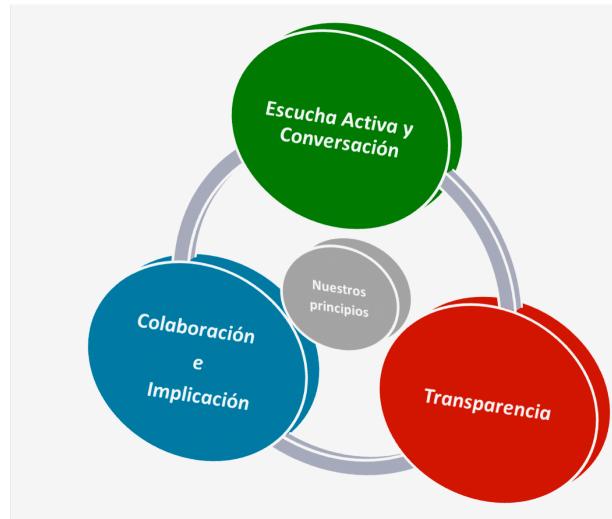
Con todo ello, queremos ser referente nacional e internacional en materia de Gobierno Abierto y desarrollo tecnológico.

3.3. Nuestros principios

Todas las actuaciones desarrollarán en materia de Gobierno Abierto se sustentarán en tres principios fundamentales:

- ✓ Transparencia
- ✓ Colaboración e Implicación
- ✓ Escucha Activa y Conversación

Somos conscientes de que para hacer posible este ejercicio de apertura de nuestra Administración hacia la ciudadanía navarra se deben cumplir, asimismo, tres requerimientos básicos: la accesibilidad, la receptividad y la garantía de respuesta de nuestra organización, elementos que serán indispensables para un adecuado desarrollo de nuestros principios de actuación.



Transparencia:

Supone garantizar el ejercicio del derecho de acceso a la información pública por parte de la ciudadanía, renovar la responsabilidad del Gobierno ante la misma y favorecer la rendición de cuentas ante la confianza que los navarros depositan en nuestra Administración.

Ello implica:

- ✓ Que el ciudadano pueda disponer, de forma accesible y sencilla, de la información pública y los contenidos que son de su interés, así como recibir de las Administración respuestas concretas antes las solicitudes de dicha información.
- ✓ Que la Administración cumpla con la obligación de publicar y divulgar la información sobre la actividad gubernamental a través de las Nuevas Tecnologías. Se trata de facilitar información en tiempo real sobre la actividad del Gobierno, no sólo de conocer información sobre hechos consumados, sino sobre acciones en desarrollo, en las que se podrá participar. Se debe, por tanto, estar ahí donde estén los ciudadanos y ello supone apostar por la movilidad.

Colaboración e Implicación:

Persigue que los ciudadanos no sólo se limiten a opinar respecto a las decisiones y actuaciones del Gobierno, sino que participan, desde el principio, en la generación de las ideas y proyectos. Así,

identifican la necesidad y colaboran en la definición y diseño de una iniciativa, programa, actuación o aplicación que permita dar solución a la misma.

Ello implica:

- ✓ Que las iniciativas desarrolladas bajo este principio han de estar sustentadas en el trabajo conjunto entre administraciones, ciudadanos y empresas para la obtención de beneficios para todos.
- ✓ Que la Administración de la Comunidad Foral fomente la participación de los ciudadanos en la definición de nuestro programa de Gobierno, nuestros planes, nuestra normativa, y otras disposiciones de carácter general.
- ✓ Que los ciudadanos contarán con nuevos cauces para acceder a la colaboración con la Administración Pública en actividades e iniciativas de su interés, siendo la movilidad una las vías clave para crear los mismos. Además, una de las ideas que subyace bajo este principio es que la Administración dispone de información y otros recursos que pueden ser reutilizados por los ciudadanos y empresas para fines tanto personales como profesionales, contribuyendo, de esta forma, al impulso de la actividad económica mediante un nuevo modelo de colaboración Administración-Ciudadanía.

Escucha Activa y Conversación

Que nace como respuesta al compromiso de atender a las necesidades reales de los ciudadanos, nuestra voluntad de servicio a la sociedad navarra y nuestro deseo de involucrarles en los asuntos públicos y la toma de decisiones.

Ello implica:

- ✓ Que se genere un diálogo permanente para recabar la opinión de los ciudadanos respecto a la actuación del Gobierno, sus principales necesidades, la calidad de los servicios prestados y, en términos generales, el funcionamiento de la Administración.
- ✓ Que se identifiquen los ámbitos de mayor interés para la ciudadanía, así como el desarrollo de toda una serie de mecanismos e instrumentos que garanticen su participación y la escucha y conversación permanente con la Administración.
- ✓ Que la Administración de la Comunidad Foral promueva la conversación telemática bidireccional con los ciudadanos y participe, con dicho objetivo, en las redes sociales y demás instrumentos de comunicación social e Internet, tales como foros, blogs, plataformas de video, comunidades u otros recursos Web que resulten idóneos para tal fin, con los necesarios niveles de seguridad y accesibilidad establecidos en la normativa vigente.

Estos tres principios serán la base sobre la que queremos construir una nueva forma de hacer Gobierno, un Gobierno Abierto para la Comunidad Foral de Navarra que sirva para situar a la misma como una región líder en este ámbito y en el del desarrollo de las TIC.

3.4. Nuestro Modelo de Gobierno Abierto

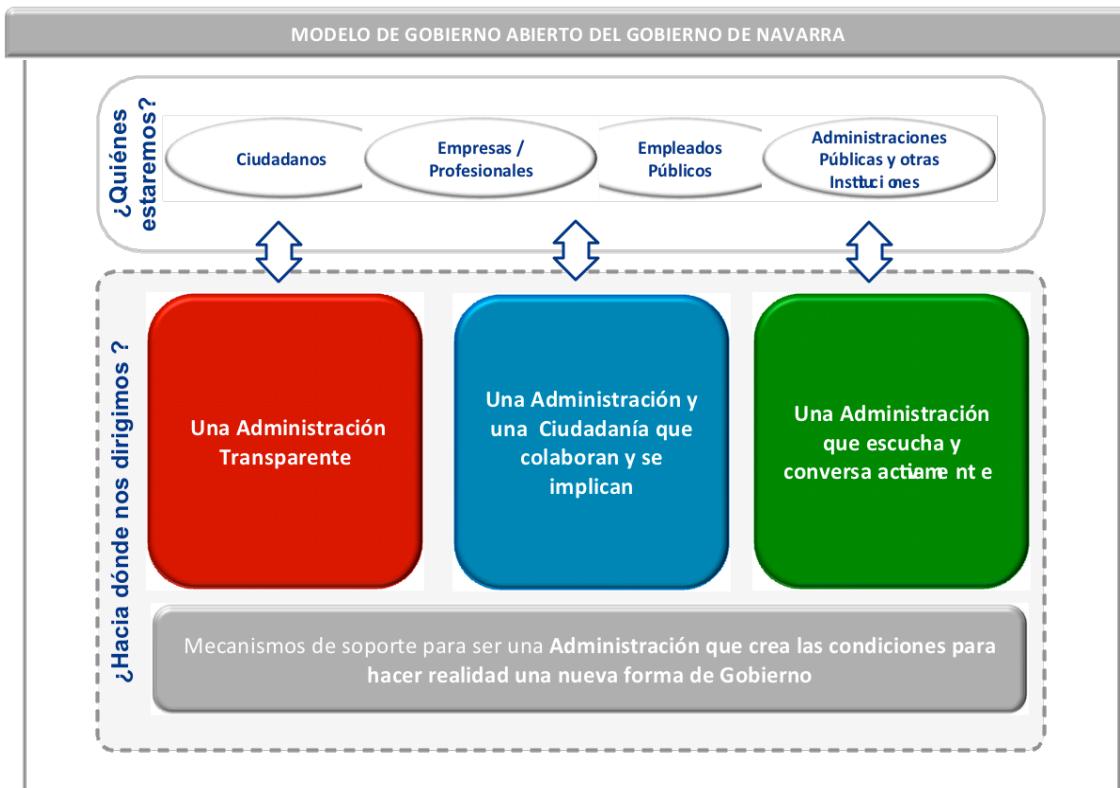
Tomando como base los principios descritos en el capítulo anterior, la Administración de la Comunidad Foral de Navarra asume el compromiso de construir un modelo propio de Gobierno Abierto con el que...

- ▶ Se conversará permanentemente con los ciudadanos con el fin de escuchar lo que dicen y solicitan, que tomará sus decisiones centrándose en sus necesidades y preferencias.
- ▶ Se facilitará la participación y la colaboración de la ciudadanía en la definición de las políticas y en el ejercicio de las funciones.
- ▶ Se proporcionará información y se comunicará aquello que se decida y se haga de forma transparente, sometiéndose a criterios de calidad y de mejora continua, y con el que se estará preparado para rendir cuentas y asumir su responsabilidad ante los ciudadanos a los que ha de servir.

Para ello...

- ▶ Se seguirá contando con la colaboración de todos para el cumplimiento de estos objetivos, porque la construcción de nuestro Gobierno Abierto es un proceso vivo que, con la elaboración de esta Hoja de Ruta, no habrá hecho más que empezar.
- ▶ Se pondrá en marcha toda una serie de proyectos que serán la Hoja de Ruta que permitirá a nuestro Gobierno posicionarse entre las principales referencias en materia de Gobierno Abierto en el ámbito nacional e internacional.

Y todo lo vamos a conseguir tomando como base el siguiente modelo de Gobierno Abierto:



Un modelo de Gobierno que contemple y aglutine a todos, ciudadanos, empresas, empleados públicos, administraciones y resto de instituciones, con el que vamos a desarrollar nuestros principios en torno a 3 Ejes de Actuación que nos permitan convertirnos en un verdadero Gobierno Abierto y un referente:

- **Eje 1: Una Administración Transparente**
- **Eje 2: Una Administración y una Ciudadanía que colaboran y se implican**
- **Eje 3: Una Administración que escucha y conversa activamente**

Para lograr esta nueva forma de Gobierno contaremos, además, con un conjunto de mecanismos de soporte que nos servirán para dinamizar el despliegue de los 3 Ejes de Actuación de nuestro modelo, en este punto será clave promover ámbitos tales como la apertura tecnológica; la movilidad (para estar ahí donde están los navarros); la conectividad; así como la gestión del cambio cultural para asentar el modelo.

De esta forma, nuestro modelo se puede representar con el siguiente esquema:



4. La Hoja de Ruta del Gobierno Abierto de Navarra

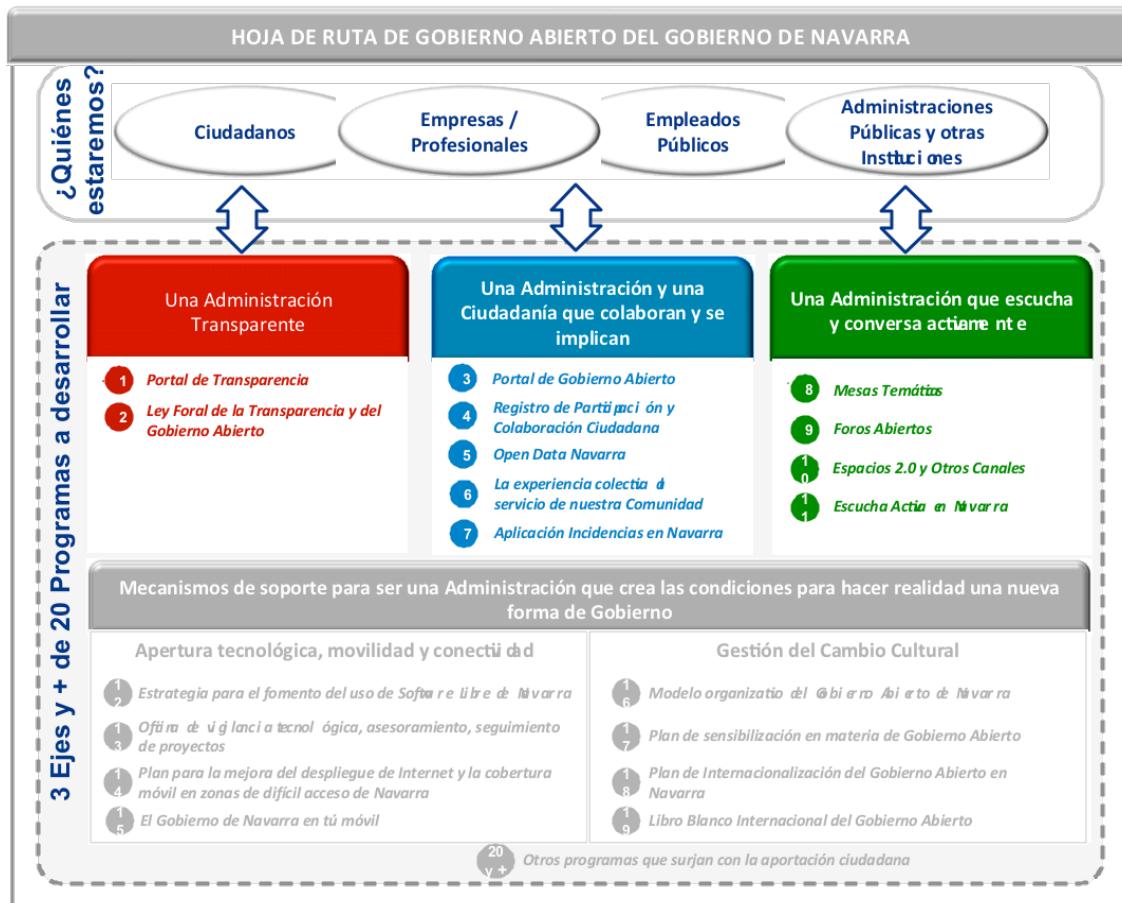
Mapa de programas e iniciativas a desarrollar

Para la construcción y despliegue del modelo de Gobierno Abierto que nos hemos propuesto implantar, será preciso planificar, diseñar y poner en marcha un conjunto de iniciativas y programas que, con la colaboración y participación de todos, sirvan como la Hoja de Ruta que deberemos ir siguiendo para hacer real y efectivo dicho modelo.

Esta Hoja de Ruta, que pretende ser un referente nacional e internacional, estará permanentemente viva y abierta a su actualización y mejora.

Además, será la guía para desarrollar cada uno de los 3 Ejes de Actuación que nos hemos fijado, teniendo, como principal premisa, mantener el foco puesto en todos aquellos que formamos parte de la Comunidad Foral de Navarra.

A continuación se presentan los programas e iniciativas que componen la Hoja de Ruta:



En las próximas páginas se incluye una ficha descriptiva de cada uno de los programas.

Fichas descriptivas de los programas e iniciativas

1. Portal de Transparencia

Una Administración Transparente.

Origen del programa:

Ley Foral de Transparencia y del Gobierno Abierto.

Objetivos:

Poner en marcha un nuevo espacio web destinado a presentar, de forma transparente y accesible, toda aquella información de interés para la ciudadanía en relación con la actividad y el día a día del Gobierno y de los distintos Departamentos. Además, con este portal se persigue crear un canal abierto a la ciudadanía que el Gobierno utilice para rendir cuentas sobre su gestión.

Descripción del programa:

Con la puesta en marcha de este programa, se pretende crear un Portal de Transparencia que sirva como punto de acceso web para conseguir, entre otros, los siguientes fines:

- ▶ Proporcionar y difundir constantemente, de una forma veraz, objetiva y actualizada, la información pública cuya divulgación se considere de mayor relevancia para garantizar la transparencia de la actividad del Gobierno y la implicación ciudadana en los asuntos públicos.
- ▶ Asegurar la paulatina difusión de la información pública y su puesta a disposición de la ciudadanía de la manera más amplia y sistemática posible.
- ▶ Crear y mantener medios de consulta de la información solicitada.
- ▶ Establecer mecanismos para la medición del nivel de transparencia existente.

La información pública que estará accesible vendrá definida por la futura Ley Foral de Transparencia y Gobierno Abierto, en cuyo Anteproyecto ya se citan algunos de los contenidos a publicar como son:

- ▶ La organización institucional, la estructura organizativa, y la identificación de sus responsables.

- ▶ Retribuciones, actividades y bienes de los miembros del Gobierno y altos cargos.
- ▶ Información sobre los planes y estrategias o sobre textos normativos en trámite de audiencia.
- ▶ Los Presupuestos y las Cuentas Generales, con descripciones sobre su contenido y datos sobre su ejecución.
- ▶ El inventario actualizado de los procedimientos administrativos, con indicación de los que están disponibles en formato electrónico, así como el catálogo general de los servicios y las cartas de servicios elaboradas. Además en este sentido otro apartado a incluir será el servicio denominado “¿cómo va lo mío?” (el ciudadano puede consultar electrónicamente el estado de la tramitación de sus gestiones y solicitudes).
- ▶ Información sobre convenios de colaboración, contratos, concesiones y subvenciones.
- ▶ Otros previstos en la futura Ley.

2. Ley Foral de la Transparencia y del Gobierno Abierto

Una Administración Transparente

Origen del programa:

Reflexión interna.

Objetivos:

Aprobar una norma que permita la construcción de un sistema público servicial, de excelencia en su comportamiento y en su funcionamiento, que genere confianza en la ciudadanía y le anime a participar y que disponga de un sistema de control y vigilancia permanente sobre toda su actividad que impida las desviaciones de poder en las actuaciones públicas.

Descripción del programa:

Se persigue la aprobación de una ley foral que condense, en una sola norma, medidas para la transparencia en la actividad pública y en la gestión administrativa, para fomentar la participación y la colaboración ciudadanas, para la modernización, la racionalización y la simplificación de la actuación administrativa, para la mejora de la calidad de la Administración Pública y medidas éticas y de transparencia en la acción de Gobierno.

En el texto definitivo se pretenden incluir, entre otros, los siguientes aspectos:

- ▶ Un nuevo modelo que regule la obligación de informar y la publicidad de la acción pública, distinguiéndose entre la publicidad activa, esto es, la obligación de la Administración Pública de proporcionar y difundir constante y verazmente toda aquella información que se considere de mayor relevancia sin necesidad de que nadie lo solicite, y el derecho de acceso a la información pública, que abarca la posibilidad de acceso de cualquier ciudadano o ciudadana, mediante solicitud previa, a la información pública.
- ▶ Que la reutilización de la información pública sea una actividad que la Administración deberá poner al servicio de la ciudadanía, favoreciendo la iniciativa particular y su aprovechamiento, para lo que la ley foral establecerá las condiciones en las que deba llevarse a cabo.
- ▶ La transparencia en la gestión administrativa, obligando a mantener a disposición de los ciudadanos la información más relevante en los ámbitos básicos de actuación, y especialmente la transparencia en la contratación pública, en la concesión de servicios, en los convenios de colaboración, en las subvenciones o en materia de ordenación del territorio y urbanismo.
- ▶ La obligación de la Administración Pública de impulsar y fomentar la participación y la colaboración ciudadanas.
- ▶ La modernización, la racionalización y la simplificación de la actuación administrativa.
- ▶ La ética y la transparencia en la actuación de los miembros del Gobierno y de los altos cargos.

3. Portal de Gobierno Abierto

Una Administración y una Ciudadanía que colaboran y se implican

Origen del programa:

Primer foro de Gobierno Abierto. Mesas de conversación y software libre.

Objetivos:

El Portal de Gobierno Abierto tiene como finalidad convertirse en un medio necesario y efectivo para escuchar a la ciudadanía, facilitar información y canalizar su participación.

Descripción del programa:

Con el despliegue de este programa, se pretende poner en marcha un nuevo portal web, que sea la principal puerta de entrada y de dinamización del modelo de Gobierno Abierto por el que apuesta el Gobierno de Navarra.

Este espacio en Internet, que se pretende desarrollar sobre una plataforma informática de software libre, estará destinado a, entre otros, los siguientes fines:

- ▶ Promover la escucha activa de la ciudadanía y el diálogo entre los ciudadanos y la Administración Pública, con el fin de poder encaminar la actuación pública hacia sus demandas.
- ▶ Facilitar a la ciudadanía la información en tiempo real y sin tratar, para que, a su vez, pueda ser compartida de una forma libre y gratuita.
- ▶ Poner a disposición de la ciudadanía datos en formatos abiertos, para que puedan ser reutilizados en beneficio público y en beneficio de cualquier persona interesada en obtener productos derivados para generar valor y riqueza. En definitiva ser el acceso al portal y otros proyectos de apertura de datos u OpenData.
- ▶ Canalizar la participación y la implicación de la ciudadanía en los asuntos públicos, con el fin de que ejerzan de colaboradores de la Administración Pública, en lo que se conoce como proyectos de apertura de procesos u OpenProcess, aprovechando, así, la experiencia y conocimiento colectivo.

En definitiva ser un nuevo canal de comunicación y relación directa y cercana con el conjunto de la ciudadanía navarra.

4. Registro de Participación y Colaboración Ciudadana

Una Administración y una Ciudadanía que colaboran y se implican

Origen del programa:

Ley Foral de la Transparencia y del Gobierno Abierto.

Objetivos:

Creación de un Registro de Participación y Colaboración con la finalidad de poder articular de una forma más eficiente la utilización de determinados instrumentos específicos de participación y colaboración ciudadana que se establezcan desde el Gobierno de Navarra.

Descripción del programa:

Se pretende crear un Registro de Participación y Colaboración Ciudadana, en el que se puedan inscribir, de forma voluntaria, los ciudadanos y las entidades ciudadanas interesados en recibir información sobre materias específicas de la competencia de la Administración Pública al objeto de tomar parte activa en los instrumentos específicos de participación y colaboración ciudadana que puedan preverse en la normativa foral

Los instrumentos específicos de participación y colaboración ciudadanas serán aquellos que necesiten para su propia eficacia de una mayor implicación ciudadana en el propio proceso participativo, implicación que se garantizaría recurriendo a las personas que voluntariamente se hayan comprometido a participar y colaborar con la Administración Pública mediante su inscripción en el Registro de Participación y Colaboración Ciudadanas.

Sin perjuicio de otros que puedan preverse en las distintas normas forales, algunos de los instrumentos de participación y colaboración serán:

- ▶ Los foros de consulta: espacios de debate y análisis de las políticas públicas en los que participan, previa convocatoria por la Administración Pública, grupos de ciudadanos y ciudadanas o de representantes de entidades ciudadanas, elegidos democráticamente, entre los inscritos en el Registro de Participación y Colaboración Ciudadanas.
- ▶ Los paneles ciudadanos: espacios de información constante e inmediata que se crean por la Administración con carácter temporal y que tienen por finalidad responder a las consultas planteadas por esta sobre cualquier asunto de interés público.
- ▶ Los jurados ciudadanos: grupos creados por la Administración Pública con la finalidad de valorar el resultado efectivo de una determinada acción, proyecto o programa.

5. Open Data Navarra

Una Administración y una Ciudadanía que colaboran y se implican

Origen del programa:

Iniciativa propuesta en la Mesa de Open Data.

Objetivos:

Impulsar la apertura y el acceso a los datos públicos de los que dispone el Gobierno y la Administración para promover su reutilización por parte de las empresas y la ciudadanía, y de este modo crear nuevos servicios de interés para la sociedad Navarra y, a su vez, favorecer nuevas fuentes de generación de actividad y riqueza económica.

Descripción del programa:

El programa Open Data Navarra incluye un amplio conjunto de actuaciones a desarrollar entre las que destacan las siguientes:

- ▶ Actualización y mejora del actual Portal Open Data Navarra, que incluya su adaptación a herramientas de software libre.
- ▶ Creación y mantenimiento de un inventario de fuentes de datos públicos (a través de la ordenación de los sistemas de información de la Administración) con el fin de poder priorizar junto a ciudadanos y empresas la liberación de datos.
- ▶ Establecimiento de protocolos para la priorización y publicación progresiva datos públicos susceptibles de ser reutilizados, en formatos adecuados y de calidad, actualizados de forma automática.
- ▶ Fomento de la reutilización de dichos datos por parte de empresas infomedierias, a través de distintas iniciativas como la organización de premios open data.
- ▶ Desarrollo de un modelo organizativo que garantice la progresiva liberación de datos públicos, hasta alcanzar el 100% de los datos de Gobierno de Navarra susceptibles de ser liberados. Traslado de dicho modelo a otras instituciones y administraciones para aprovechar el Open Data de Navarra.
- ▶ Establecimiento de un sistema de medición que permita cuantificar los éxitos logrados con la liberación de datos, número de empresas que los aprovechan, nº de aplicaciones desarrolladas a partir de dichos datos, nº de descargas efectuadas por los ciudadanos.
- ▶ Fomento de la interoperabilidad entre administraciones para poder reutilizar datos junto a la Administración Central y otras Comunidades Autónomas. Colaboración en proyectos conjuntos, que permitan estandarizar la publicación de datos, y reaprovechar recursos existentes.

6. La experiencia colectiva al servicio de nuestra Comunidad

Una Administración y una Ciudadanía que colaboran y se implican

Origen del programa:

Iniciativa Challenge.gov del Gobierno de Estados Unidos.

Objetivos:

Establecer, a través de las nuevas tecnologías, mecanismos que permitan aprovechar la información, conocimiento y experiencia colectiva para conseguir el beneficio común de todos los que forman parte de la Comunidad Foral de Navarra.

Descripción del programa:

El programa La experiencia colectiva al servicio de nuestra Comunidad, debe servir para analizar y poner en funcionamiento distintas iniciativas orientadas a plantear, a ciudadanos, empresas, administraciones e instituciones, un conjunto de retos que sean comunes a todos ellos y, por tanto, de interés general, de manera que, aprovechando la participación y colaboración de colectiva, se identifiquen posibles soluciones o propuestas que sirvan para resolver o responder a los distintos retos.

En el marco del Portal de Gobierno Abierto, se crearán espacios destinados a que, tanto el gobierno de Navarra como el conjunto de la sociedad de Navarra, propongan temas de interés general o aspectos que preocupan a ambas partes, sobre los que se podrán realizar aportaciones y propuestas ciudadanas, sacando el mayor provecho a la experiencia y conocimiento colectivo (establecimiento de procesos de crowdsourcing)

A través del mismo se pretende que el Gobierno de Navarra, las empresas y otras administraciones puedan identificar y acceder a soluciones innovadoras, efectivas o mejoradas que puedan ser materializadas en proyectos o iniciativas concretas que éstos mismos agentes puedan poner en marcha.

Los desafíos o retos que se planteen serán abiertos y sobre distintas temáticas de interés, pudiendo abarcar desde aspectos relativamente sencillos (aportación de ideas o sugerencias, etc.) hasta tareas más complejas (elaboración de diseños, pruebas de concepto o productos completos que den solución a los mayores desafíos que se presentan en la actualidad, etc...).

7. Aplicación incidencias en Navarra

Una Administración y una Ciudadanía que colaboran y se implican

Origen del programa:

Iniciativa propuesta en el primer Foro de Gobierno Abierto, aplicaciones de éxito en otros territorios como Nueva York o Boston.

Objetivos:

Aprovechar las ventajas de las aplicaciones móviles para recoger, de forma rápida y sencilla, las incidencias de cualquier tipo que los ciudadanos identifiquen o detecten en el territorio de la Comunidad Foral de Navarra.

Descripción del programa:

El programa Incidencias en Navarra es un primer ejemplo de la apuesta del Gobierno de Navarra por las aplicaciones para dispositivos móviles que faciliten la participación y colaboración de todos y que fomenten una actividad más transparente de las administraciones navarras.

Consiste en una herramienta que permite a los ciudadanos dar cuenta al Ejecutivo foral de problemas, desperfectos o sugerencias de mejora en los recursos públicos.

Disponible en castellano y euskera, la aplicación, que estará en constante evolución para incorporar nuevas funcionalidades y servicios, permite al ciudadano comunicar cualquier tipo de incidencia en los recursos públicos y adjuntar una fotografía, siendo el mismo sistema el que “geolocaliza” la misma para conocer su posición exacta.

De este modo, el personal de las oficinas de Inf012Navarra puede analizar todas las incidencias presentadas por los ciudadanos y derivarlas a aquella Administración que tenga competencia para solucionarlas.

Están previstas hasta doce categorías de incidencias (limpieza, vía pública, señales, pintadas, mobiliario, jardines, alumbrado, transporte, atención ciudadana, aseos públicos, establecimientos privados, carreteras) y la herramienta permite consultar el historial de todas las incidencias comunicadas y compartirlas en diferentes redes sociales.

La aplicación, disponible para su descarga de forma gratuita, estará accesible para los teléfonos móviles iPhone, BlackBerry y aquellos que empleen el sistema operativo Android. Asimismo, también se puede acceder a ella a través de la web www.ogob.navarra.es.

8. Mesas Temáticas

Una Administración que escucha y conversa activamente

Origen del programa:

Iniciativa propuesta en el primer Foro de Gobierno Abierto.

Objetivos:

mantener encuentros presenciales con distintos agentes y colectivos de la sociedad navarra, con el propósito de conversar sobre temáticas concretas de interés y conocer las propuestas, visiones y opiniones ciudadanas en relación con los temas que se haya decidido tratar durante dichas sesiones.

Descripción del programa:

El programa Mesas Temáticas contempla la celebración periódica de mesas de trabajo monográficas para conversar y recoger las aportaciones ciudadanas sobre distintos temas que fomenten o contribuyan al desarrollo de un verdadero Gobierno Abierto en Navarra.

Algunas de las mesas pretenden tener un carácter permanente en el tiempo y ser itinerantes al celebrarse, cada vez, en un municipio navarro. Otras, por el contrario se desarrollarán sólo de manera puntual, en función de la oportunidad o relevancia del tema a tratar.

Las temáticas relativas a conversación, software libre, conectividad, open data, movilidad, Internet rural, transparencia o colaboración serán algunas de las que ocuparán un espacio en las futuras mesas que se celebren.

El método de trabajo a seguir en cada una de ellas estará organizado en tres fases:

- ▶ Fase de información: que incluye la constitución de la mesa, la descripción objetivos que se pretende cumplir con la sesión, y la presentación de las temáticas a tratar y la problemática de cada una de ellas.
- ▶ Fase de propuestas y deliberación: en la que se debaten las ideas y propuestas, tanto de forma presencial, como a través de un grupo de trabajo en Linkedin, en el que se interactúa continuamente: <http://es.linkedin.com/in/ogobnavarraresponde>
- ▶ Fase de retorno/conclusiones: que sirve para informar de las iniciativas tenidas en cuenta y que permiten mantener actualizada la Hoja de Ruta de Gobierno Abierto.

La documentación de todas mesas se publicará en la biblioteca de Gobierno Abierto: <http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/biblioteca>

9. Foros Abiertos

Una Administración que escucha y conversa activamente

Origen del programa:

Iniciativa propuesta en el primer Foro de Gobierno Abierto., iniciativa propuesta en las Mesas de Conversación.

Objetivos:

Celebrar distintos foros orientados a escuchar y conversar activamente con la ciudadanía navarra, con un formato y enfoque más abierto que el de las mesas temáticas, para identificar y detectar nuevas necesidades y demandas que tienen los distintos agentes que conforman la sociedad de la Comunidad Foral de Navarra.

Descripción del programa:

El programa Foros Abiertos surge con la idea de realizar, de forma periódica, distintos encuentros entre el Gobierno de Navarra y la ciudadanía, en los que, a través de la conversación directa y de escuchar a los distintos participantes, se obtenga una visión cercana y actualizada de las inquietudes o preocupaciones que tienen, en cada momento, los distintos participantes.

A diferencia de las mesas temáticas, en las que se plantean y debaten una serie de temas concretos prefijados, siguiendo un guión detallado y buscando obtener propuestas y opiniones respecto a esos temas, los foros abiertos pretenden fijar un ámbito más general de reflexión (por ejemplo, el Gobierno Abierto), con la idea de ampliar el alcance las aportaciones ciudadanas y convertir dichos encuentros en una excelente fuente de información sobre lo que le importa y le preocupa a la ciudadanía navarra.

La celebración de los foros, aunque tiene un marcado carácter presencial, buscando la cercanía y complicidad entre Gobierno y ciudadanía, cuenta también con otros canales de participación como es el caso de Twitter, estando previsto, además, que los mismos se retransmitan por streaming.

Tras los foros, asimismo, se publica el acta de los mismos en Blog de Gobierno Abierto, y se genera una lista con las aportaciones en twitter de todos los usuarios que participaron través de este canal, con objeto dar continuidad al proceso de reflexión.

Además, todas las aportaciones que se hagan en los distintos foros que se celebren se recopilarán en un documento que se publicará y estará accesible en la biblioteca de Gobierno Abierto: <http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/biblioteca>

10. Espacios 2.0 y otros canales

Una Administración que escucha y conversa activamente

Origen del programa:

Iniciativa propuesta en el primer Foro de Gobierno Abierto, iniciativa propuesta en las Mesas de Conversación.

Objetivos:

Recoger, de forma activa y permanente, la información, ideas y propuestas de la ciudadanía Navarra, creando nuevos canales de diálogo directo con la ciudadanía (espacios 2.0 y redes sociales), y potenciando los canales tradicionales que la sociedad ya conoce (canal presencial y telefónico).

Descripción del programa:

El desarrollo del programa Espacios 2.0 y Otros canales tiene tres ámbitos fundamentales de trabajo:

- ▶ Seguir impulsando la creación, en las principales redes sociales y en otras que puedan ser de interés para la región, de nuevos perfiles institucionales del Gobierno y la Administración la Comunidad Foral de Navarra. Estos perfiles servirán para comunicarse con los ciudadanos, para ofrecer información de la Comunidad Foral y de su Gobierno, así como para promover la participación ciudadana desde las redes sociales en las que están presentes los navarros.
- ▶ Asimismo, está previsto el desarrollo de determinados perfiles que, además de servir para generar dialogo y conversación entre todos, se utilicen para la prestación o la mejora de determinados servicios públicos (por ejemplo, atención al ciudadano, actualidad de la red de transportes, oferta cultural, etc.), aprovechando las ventajas que ofrece la capilaridad o la inmediatez de las redes sociales.
- ▶ Por otro lado, en el marco del Portal de Gobierno Abierto, se creará un mapa de perfil es en las redes sociales del Gobierno de Navarra, de modo que la ciudadanía cuente con un directorio en el que pueda consultar, fácilmente, las temáticas y perfiles existentes, y también suscribirse a aquellos perfiles que sean de su interés.
- ▶ Potenciar el Teléfono Único de Atención al Ciudadano 012 para promover la escucha y recogida de las necesidades, sugerencias y aportaciones, en relación a cualquiera de las administraciones navarras, que los ciudadanos quieran realizar a través de dicho canal.
- ▶ Promover, en el marco del desarrollo de la Red de Oficinas de Atención Ciudadana, nuevas alternativas y facilidades dirigidas a que los ciudadanos cuenten con un canal cercano y permanente de conversación y escucha en relación a sus demandas y sugerencias.

11. Escucha Activa en Navarra

Una Administración que escucha y conversa activamente

Origen del programa:

Iniciativa propuesta en el primer Foro de Gobierno Abierto, iniciativa propuesta en las Mesas de Conversación y Comunicación.

Objetivos:

Poner en marcha iniciativas y mecanismos que permitan, tanto al Gobierno de Navarra, como a la propia sociedad navarra, escuchar activamente aquellos temas y ámbitos sobre los que conversa la ciudadanía navarra en Internet, con el objetivo de conocer, de primera mano y con mayor inmediatez, las preocupaciones, intereses y demandas que tienen en cada momento.

Descripción del programa:

La continua evolución y la generalización del uso de Internet ha dado lugar a nuevos modelos de información, comunicación y conversación. El auge de las redes sociales, los blogs, los espacios web de opinión y debate, o la posibilidad de acceder y comunicarse de forma masiva con otros, abren nuevas oportunidades para mejorar la actividad de las Administraciones.

Las redes sociales proporcionan información en tiempo real, siendo por ello altamente interactivas y dinámicas, generando conversación continua. Lo que hace más relevante poder explotar esa información accediendo a sus fuentes directamente, a los datos sociales, de modo que al reutilizarlos sean una fuente más de datos abiertos, al que se pueda acceder vía web services para poder desarrollar aplicaciones que devuelvan información en tiempo real de la actividad en las redes sociales sobre el Gobierno de Navarra.

Siguiendo las iniciativas open que el Gobierno de Navarra está implantando, el programa de escucha activa en Navarra se constituiría como Open Social Data. Escucha activa de la conversación en la red en formato abierto para que, en función de las necesidades, se acceda a los datos en crudo de la información generada en tiempo real. Siendo twitter una de las redes sociales que más conversación genera y más dinamismo aporta, acceder a los datos que proporciona en bruto y en tiempo real proporcionará información precisa, cohesionada y actualizada.

El programa Escucha Activa en Navarra, pretende aprovechar esas oportunidades para disponer de una fuente de información fiable para diseñar y reorientar las políticas y servicios que presta la Administración Foral de Navarra.

Por ello, el programa contempla, entre otras, las siguientes acciones a realizar:

- ▶ Analizar las alternativas e incorporar una solución tecnológica de escucha activa en las redes sociales que permita identificar, de manera organizada y en tiempo real, aquellos temas relevantes que sean tratados por los ciudadanos en la red.
- ▶ La información que se obtenga de Open Social Data estará disponible en tiempo real en formato abierto y reutilizable, con la finalidad de poder ser explotada con nuevas herramientas desarrolladas.
- ▶ Identificar aquellos espacios web con especial incidencia para la Comunidad Foral de Navarra, con objeto de mejorar las labores de comunicación e información a la ciudadanía.

12. Estrategia para el fomento del uso de Software Libre de Navarra

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de Gobierno

Origen del programa:

Iniciativa propuesta en las Mesas de Software Libre.

Objetivos:

Definir y planificar un conjunto de actuaciones dirigidas a crear unas condiciones adecuadas para la implantación de una cultura de uso del software libre en la Administración y favorecer la creación de una comunidad de interés en este ámbito que actúe de palanca de desarrollo del Software Libre en Navarra.

Descripción del programa:

Este programa tiene como objetivo elaborar y poner en marcha una Estrategia para el fomento del uso de Software Libre de Navarra. Ello implicará realizar, entre otras, las siguientes acciones:

- ▶ Analizar del mapa actual de sistemas y aplicaciones del Gobierno de Navarra con el objeto de identificar aquellas de mayor interés para la ciudadanía, empresas y administraciones.
- ▶ Estudiar las mejores prácticas en la aplicación y reutilización de soluciones de software libre en la Administración.
- ▶ Definir las actuaciones necesarias para poner a disposición de la ciudadanía, empresas y administraciones el código fuente de las aplicaciones identificadas en la fase de análisis, así como las implicaciones jurídicas y técnicas derivadas de dicha liberación.
- ▶ Analizar las posibilidades de cubrir determinadas necesidades de gestión de la Administración de la Comunidad Foral con soluciones de software libre.
- ▶ Establecer un modelo de colaboración con otras administraciones y empresas del sector TIC para el intercambio de experiencias y la puesta en marcha de una dinámica de trabajo conjunta para el fomento del uso del software libre en Navarra.
- ▶ Definir un programa de sensibilización, comunicación, formación y soporte que permita:
 - ▶ Difundir los beneficios derivados del uso de software libre.
 - ▶ Transmitir la información y conocimiento necesario para su uso.
 - ▶ Facilitar el soporte necesario para el desarrollo de aplicaciones.

La puesta en marcha de las actuaciones contempladas en la estrategia ha de permitir la creación de una comunidad de interés en torno al software libre en Navarra en la que participen, de forma activa y colaborativa, la administración y los principales agentes del sector.

13. Oficina de vigilancia tecnológica, asesoramiento y seguimiento de proyectos

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de Gobierno

Origen del programa:

Iniciativa propuesta en la Mesa de Software Libre.

Objetivos:

Disponer de una unidad específica y una herramienta operativa dedicada al soporte permanente en la construcción, dinamización y seguimiento de un modelo tecnológico abierto en el Gobierno de Navarra, sustentado sobre los principios de neutralidad, innovación y apertura tecnológica.

Descripción del programa:

Para el cumplimiento de estos objetivos, con la puesta en marcha de este programa se configurará una estructura de trabajo u oficina técnica que desempeñará, entre otras, las siguientes funciones:

- ▶ Vigilancia tecnológica y estudio de tendencias, para promover la identificación de nuevas tecnologías y mejores prácticas, nacionales e internacionales, desarrolladas en los ámbitos público y privado, que sean susceptibles de ser consideradas para la construcción de un modelo tecnológico abierto en el Gobierno de Navarra.
- ▶ Gestión del conocimiento derivado del estudio de tendencias y la ejecución de los proyectos que se desarrolle en la Administración de la Comunidad Foral, de forma que se disponga de toda la documentación e información estructurada y fácilmente accesible.
- ▶ Coordinación de las relaciones con los principales agentes del sector (otras administraciones, empresas, centros de investigación, universidades, etc.) y soporte en la gestión de las colaboraciones con estos agentes.
- ▶ Asesoramiento en el diseño, planificación y ejecución de proyectos, la selección de tecnologías, la valoración de herramientas y soluciones, etc.
- ▶ Identificación de necesidades de formación y colaboración en el diseño de planes y actuaciones necesarias para cubrir dichas necesidades.
- ▶ Seguimiento de la ejecución de proyectos estratégicos para la construcción de un modelo tecnológico abierto en el Gobierno de Navarra.
- ▶ Comunicación, difusión y sensibilización entre los distintos Departamentos del Gobierno de Navarra, así como entre la ciudadanía, empresas y otras administraciones que tengan como objetivo promover y transmitir el esfuerzo realizado por la Administración.

14. Plan para la mejora del despliegue de Internet y la cobertura móvil en zonas de difícil acceso en Navarra

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de Gobierno

Origen del programa:

Iniciativa propuesta en la Mesa de Internet Rural.

Objetivos:

Identificar y definir nuevas iniciativas que permitan incrementar la conectividad en el ámbito rural y en las zonas con especial dificultad para el acceso o el despliegue de infraestructuras de comunicación dotando, a estos entornos, de los medios y alternativas más adecuados para que los servicios y contenidos digitales estén accesibles.

Descripción del programa:

Para lograr un Gobierno abierto, cercano y accesible es necesario que, ciudadanos, empresas y administraciones dispongan de la conectividad, tanto por móvil como a través de internet, necesaria para poder formar parte del modelo de Gobierno Abierto por el que apuesta el Gobierno de Navarra. Este aspecto es especialmente relevante, en las zonas rurales y de difícil acceso, donde el grado de conectividad suele ser inferior con respecto a las zonas urbanas de la Comunidad Foral.

El programa Plan para la mejora del despliegue de Internet y la cobertura móvil en zonas de difícil acceso en Navarra, pretende planificar y establecer un conjunto de acciones, siendo algunas de ellas las siguientes:

- ▶ El estudio de la situación de las zonas de la Comunidad Foral con mayores problemas de conectividad.
- ▶ El análisis y puesta en marcha, en colaboración con los operadores y entidades locales, de las posibles fórmulas y alternativas de despliegue progresivo de infraestructuras.
- ▶ La optimización del mapa actual de centros públicos con acceso a Internet distribuidos por la geografía navarra e identificación de propuestas de actuación, en colaboración con las entidades locales, que tengan como objetivo mejorar el funcionamiento de los mismos.
- ▶ La identificación de las necesidades de formación del entorno rural y entidades locales y el diseño de actuaciones de formación adaptadas a estas necesidades.
- ▶ La definición de un catálogo de programas y ayudas destinadas a la mejora de la conectividad y el acceso de las nuevas tecnologías desde el mundo rural, que recopile no sólo las iniciativas promovidas desde la Administración de la Comunidad Foral, sino todas aquellas que se promuevan desde la Administración General del Estado y las Instituciones Europeas.
- ▶ actuaciones necesarias para cubrir dichas necesidades.
- ▶ Seguimiento de la ejecución de proyectos estratégicos para la construcción de un modelo tecnológico abierto en el Gobierno de Navarra.
- ▶ Comunicación, difusión y sensibilización entre los distintos Departamentos del Gobierno de Navarra, así como entre la ciudadanía, empresas y otras administraciones que tengan como objetivo promover y transmitir el esfuerzo realizado por la Administración.

15. El Gobierno de Navarra en tu móvil

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de Gobierno

Origen del programa:

Iniciativa propuesta en el primer Foro de Gobierno Abierto, iniciativas desarrolladas por las ciudades más avanzadas en Gobierno Abierto como Nueva York o Boston.

Objetivos:

Responder a la creciente tendencia en el uso de los dispositivos móviles, por parte de los ciudadanos y empresas, incorporando la movilidad como una palanca fundamental de participación e implicación de todos en el modelo de Gobierno Abierto planteado desde el Gobierno Navarra. Estar presentes donde están los ciudadanos.

Descripción del programa:

En los últimos tiempos, el crecimiento en el uso de los dispositivos electrónicos móviles ha sido especialmente relevante, de forma que en la actualidad el 25% de los ciudadanos accede a internet mediante conexiones móviles (ONTSI, noviembre de 2011), y la utilización de los teléfonos inteligentes (smartphones) creció, en 2011, un 11% (Informe eEspaña 2011). A su vez, se han ido ampliando las alternativas de uso de los mismos en el día a día de ciudadanos y empresas (para comunicarse, para informarse, para trabajar, para comprar, etc...).

Teniendo en cuenta este contexto, el programa El Gobierno de Navarra en tu móvil está orientado a aprovechar, al máximo, las oportunidades y ventajas que la movilidad ofrece, para mejorar e incrementar los servicios públicos, así como para desplegar las distintas iniciativas previstas en materia de Gobierno Abierto.

Así, está prevista la puesta en marcha de nuevas aplicaciones y soluciones móviles que permitan, entre otras, las siguientes alternativas:

- ▶ Acercar, de forma sencilla y rápida, la información y actualidad sobre la actividad y desempeño Gobierno de Navarra y su Administración.
- ▶ Acceder y hacer uso de distintos servicios, gestiones y trámites electrónicos de interés para el conjunto de la ciudadanía.
- ▶ Promover la colaboración e involucración de la ciudadanía en la mejora de los servicios y la actividad del Gobierno de Navarra.
- ▶ Hacer más inmediata y directa la conversación entre ciudadanía y Gobierno de Navarra.

En el desarrollo de este programa será clave la participación de ciudadanos, empresas y otras administraciones, tanto para la identificación de las posibles necesidades, como para el diseño y construcción de las aplicaciones, siendo el programa Open Data Navarra una de las fuentes de dinamización del proceso.

16. Modelo organizativo del Gobierno Abierto de Navarra

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de Gobierno

Origen del programa:

Iniciativa propuesta en el primer Foro de Gobierno Abierto, Ley Foral de Transparencia y del Gobierno Abierto.

Objetivos:

Definir la estructura organizativa sobre la que se sustentará el desarrollo del Gobierno Abierto en Navarra, de forma que se garantice la participación e involucración de todos los Departamentos del Gobierno y que se disponen de los mecanismos adecuados para el control y seguimiento de los objetivos establecidos en la presente Hoja de Ruta y en la Ley Foral de Transparencia y del Gobierno Abierto.

Descripción del programa:

El programa Modelo Organizativo del Gobierno Abierto de Navarra tiene como objetivo definir el modelo de gestión del Gobierno Abierto de Navarra, así como los instrumentos necesarios para su adecuado control y seguimiento. Ello implicará realizar, entre otras, las siguientes acciones:

- ▶ Definir los mecanismos de dirección, control y seguimiento para el cumplimiento de la Ley Foral de Transparencia y del Gobierno Abierto.
- ▶ La Ley contempla la creación de una Comisión Interdepartamental en la que se integrarán representantes de todos los Departamentos y de los organismos públicos adscritos a éstos y, en su caso, las personas o entidades ajenas que se consideren precisas. Esta Comisión tendrá como objeto promover, planificar y coordinar el diseño y la propia ejecución del Plan de Simplificación Administrativa y la Hoja de Ruta de Gobierno Abierto, así como de evaluar en qué medida se van consiguiendo los distintos objetivos perseguidos por el mismo.
- ▶ Establecer el modelo de relación entre la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías y el resto de Departamentos del Gobierno de Navarra de forma que se garantice:
 - ▶ la existencia de una unidad que coordine la presencia de los distintos Departamentos en las distintas plataformas del Gobierno Abierto de Navarra, así como la aplicación de pautas comunes de gestión y participación.
 - ▶ la libertad y autonomía para la publicación de contenidos por parte de los distintos Departamentos.
- ▶ Definir un sistema de evaluación que permita medir el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en la Ley y en la propia Hoja de Ruta.
- ▶ Dotar a estos perfiles de las herramientas de trabajo necesarias para el cumplimiento de las funciones que le han sido atribuidas.
- ▶ Establecer los mecanismos de participación adecuados para que la ciudadanía pueda, en su caso, tener cabida en la Estructura Organizativa que se establezca finalmente.

17. Plan de sensibilización en materia de Gobierno Abierto

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de Gobierno

Origen del programa:

Iniciativa propuesta en el primer Foro de Gobierno Abierto, iniciativa propuesta en la Mesa de Internet Rural.

Objetivos:

Promover que ciudadanos, empresas, empleados públicos, administraciones y otras instituciones conozcan las bondades y alternativas que ofrece participar en el desarrollo del Gobierno Abierto, y asegurar que todos cuentan con las habilidades y conocimientos necesarios para ello.

Descripción del programa:

Con el desarrollo del Plan de sensibilización en materia de Gobierno Abierto, se pretende poner en marcha un amplio abanico de iniciativas dirigidas a la capacitación de todos los que conforman la sociedad navarra para que, con ello, puedan ser parte activa en el proceso abierto de mejora de la Comunidad Foral.

Esta tarea supondrá, entre otros las siguientes acciones:

- ▶ El desarrollo de distintas iniciativas de comunicación y difusión dirigidas a la sociedad navarra, con objeto de trasladar el alcance, posibilidades y oportunidades que tiene el Gobierno Abierto. Estas iniciativas serán diferentes en función de los destinatarios de las mismas (ciudadanos, empleados públicos, empresas, administraciones, ciudadanos pertenecientes a zonas rurales, etc.)
- ▶ El despliegue de iniciativas de formación específica para aquellos perfiles de la Administración que vayan a desarrollar funciones relacionadas con las actividades e iniciativas previstas por esta Hoja de Ruta o en el desarrollo del modelo del Gobierno Abierto previsto para el Gobierno de Navarro.
- ▶ La organización de talleres y encuentros con empresas y profesionales TIC para mostrar o identificar nuevas oportunidades de negocio y potencialidades que ofrece el Gobierno Abierto para desarrollar nuevas actividades, fomentando la colaboración empresarial para situar a Navarra en la vanguardia del Gobierno Abierto y el uso de las TIC.
- ▶ Creación de distintos premios y concursos que sirvan para reconocer e incentivar aquellas iniciativas y proyectos desarrolladas por los agentes que forman parte de la Comunidad Foral de Navarra.

18. Plan de difusión al exterior del Gobierno Abierto de Navarra

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de Gobierno

Origen del programa:

Reflexión interna.

Objetivos:

Planificar y desarrollar todas aquellas iniciativas que permitan, a través de una adecuada difusión, situar al Gobierno de Navarra y a la Comunidad Foral de Navarra como referencias, tanto a nivel nacional como internacional, en materia de Gobierno Abierto y en aplicación inteligente de las TIC.

Descripción del programa:

A diferencia del anterior programa, el Plan de difusión al exterior del Gobierno Abierto en Navarra, tiene su ámbito de actuación más allá de la Comunidad Foral de Navarra, siendo sus destinatarios ciudadanos, empresas, expertos o administraciones que pertenecen a otras regiones y territorios nacionales e internacionales.

El modelo de Gobierno Abierto de Navarra nace con la vocación de convertirse en un modelo de referencia en el exterior, que sirva como un excelente escaparate en el que mostrar el grado de innovación y desarrollo tecnológico de la Comunidad Foral.

Así, una adecuada difusión de los avances y logros realizados, se configura como una herramienta imprescindible. Ello supondrá poner en marcha, entre otras, las siguientes iniciativas:

- ▶ Participar en los principales foros, congresos y eventos nacionales e internacionales sobre Gobierno Abierto, para poder exponer las iniciativas desarrolladas en este ámbito desde el Gobierno de Navarra.
- ▶ Incrementar la red de contactos y las colaboraciones con las principales instituciones, administraciones y expertos en la materia, con objeto de intercambiar experiencias y conocimientos, y trasladar las prácticas de éxito que se desarrollen desde el Gobierno de Navarra.
- ▶ Presentar sólidas candidaturas para aquellas convocatorias de premios, tanto a nivel nacional como internacional, en las que se valoren iniciativas y proyectos en materia de Gobierno Abierto.
- ▶ Participar y colaborar con aquellos organismos y comisiones en los que se fijen las directrices y criterios para el desarrollo del Gobierno Abierto, y en las que se marquen las tendencias de futuro.

19. Libro Blanco Internacional del Gobierno Abierto

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de Gobierno

Origen del programa:

Reflexión interna.

Objetivos:

Construir, con el impulso y liderazgo del Gobierno de Navarra, un documento de referencia internacional, que permita establecer una visión actualizada y comúnacerca de las iniciativas, tendencias, beneficios y potencial del Gobierno Abierto.

Descripción del programa:

Este programa consistirá en impulsar y coordinar, desde el Gobierno de Navarra, un proceso de colaboración e intercambio de conocimiento y experiencia entre administraciones públicas, expertos en Gobierno Abierto y otros organismos de referencia, a nivel internacional, que tenga como resultado la redacción y publicación de un “Libro Blanco del Gobierno Abierto”.

Este documento, además de servir para difundir y posicionar, a nivel internacional, los avances de Navarra en esta materia, estaría orientado a plantear el estado del arte y las tendencias de futuro en Gobierno Abierto, utilizando para ello:

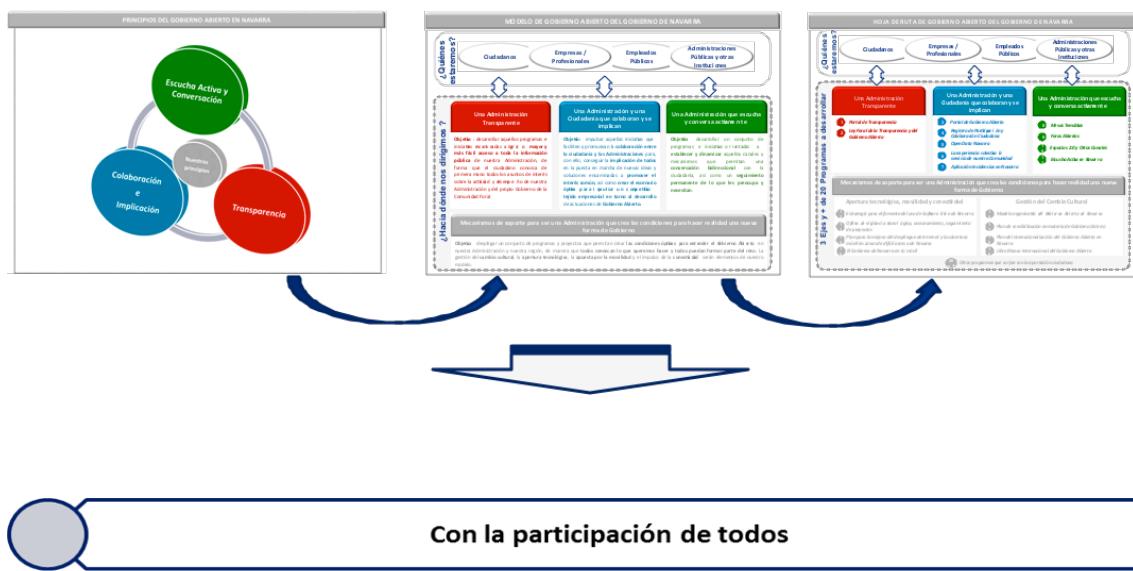
- ▶ La identificación y descripción de marcos estratégicos y normativos que son referentes.
- ▶ La determinación de buenas prácticas y modelos aplicados que han seguido para hacer realidad el Gobierno Abierto.
- ▶ La evaluación de los progresos conseguidos.
- ▶ La identificación de retos y obstáculos actuales y posibles soluciones.
- ▶ La recogida de opiniones sobre el futuro y las tendencias más probables.
- ▶ La determinación de una red de contactos y organismos de referencia.
- ▶ Determinación de foros y eventos relevantes.
- ▶ Etc.

El “Libro Blanco” deberá reunir el mayor número de voces y experiencias en este ámbito, no sólo de la Comunidad Foral, sino de España y de otros países, de forma que se obtenga una “guía global” que proporcione argumentos y ejemplos a cualquier gobierno del mundo interesado en este ámbito.

20 y siguientes. Propuestas ciudadanas

Esta página en blanco simboliza el espíritu abierto y colaborativo de nuestra Hoja de Ruta, preparada para incorporar nuevas aportaciones ciudadanas.”

5. “Construyendo un Gobierno Abierto”: ¿cómo lo vamos a hacer?



En el proceso de construcción de esta Hoja de Ruta se ha puesto de manifiesto el interés e ilusión de los navarros y muchos otros que no viven en nuestra Comunidad Foral por formar parte de este proyecto, entendiendo que la construcción de un Gobierno Abierto no es una responsabilidad exclusiva de la Administración y, con el convencimiento, de que serán muchos los beneficios que un proyecto de esta envergadura nos puede reportar.



Siendo conscientes de que esto es un proyecto vivo

La construcción del Gobierno Abierto de Navarra es un proceso vivo, un proyecto que ya se ha hecho realidad pero que ha de ir creciendo con la aportación de todos, e incorporando nuevas ideas e iniciativas que hagan de nuestra Administración un referente internacional de transparencia, colaboración y, en definitiva, de trabajo conjunto con la ciudadanía, empresas y otras administraciones y entidades públicas.



Respetando los principios que han inspirado nuestro modelo

Nuestro modelo de Gobierno Abierto se sustenta en tres principios, la transparencia, la colaboración e implicación y la escucha activa y conversación permanente. Estos principios guiarán todas y cada una de las actuaciones que se pongan en marcha en los próximos años porque queremos implicar a los navarros en el gobierno de su Comunidad Foral y gestionar, de forma transparente y responsable, los medios y recursos que ponen a nuestra disposición.



Pensando en los navarros

Sabemos que los navarros son nuestro principal activo. Por este motivo queremos conocer sus preocupaciones e intereses acudiendo a los medios y las redes sociales. Queremos saber la percepción que de nuestra Comunidad se tiene en el exterior y desarrollar iniciativas que se conviertan en un referente en el plano internacional.



Apostando por la apertura tecnológica y un mayor uso de los dispositivos móviles

Somos conscientes de que el desarrollo del modelo de Gobierno Abierto que hemos diseñado no será posible sin el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicaciones y que este proceso requerirá la evolución y transformación de parte de la arquitectura tecnológica actual de nuestra Administración. Hemos apostado por la apertura tecnológica y un mayor uso de los dispositivos móviles para el acceso a los contenidos y servicios públicos ofrecidos por nuestra Administración. Estamos articulando los mecanismos que harán posible este cambio y también en este proceso queremos colaborar con nuestros ciudadanos, empresas del sector y otras administraciones. Creemos en un modelo de colaboración permanente que permita la transferencia de conocimiento y la reutilización de medios e información y que reporte beneficios para todos.



Sabiendo que aún queda mucho camino por recorrer

Pero, ante todo, queremos que sigáis formando parte de este proyecto. Aún queda un largo camino por recorrer y como Administración tenemos muchas tareas y retos pendientes, pero tenemos clara la Hoja de Ruta, cuyos primeros trazos os hemos presentado en estas páginas pero que ha de seguir evolucionando hasta conseguir la Administración que todos queremos para nuestra Comunidad.