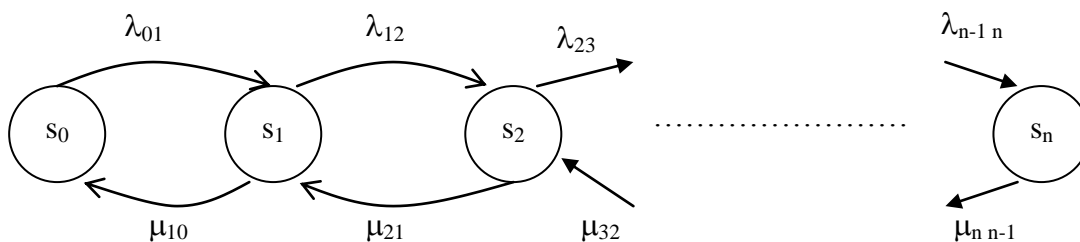


### Схема «гибели и размножения»



Для финальных вероятностей состояний дифференциальные уравнения Колмогорова преобразуются в систему алгебраических уравнений:

$$p_0 \lambda_{01} = p_1 \mu_{10} \Rightarrow p_1 = (\lambda_{01} / \mu_{10}) p_0,$$

$$p_0 \lambda_{01} + p_2 \mu_{21} = p_1 \mu_{10} + p_1 \lambda_{12} \Rightarrow p_0 \lambda_{01} + p_2 \mu_{21} = p_0 \lambda_{01} + p_1 \lambda_{12} \Rightarrow p_2 = (\lambda_{12} / \mu_{21}) p_1$$

$$\Rightarrow p_2 = \frac{\lambda_{01} \lambda_{12}}{\mu_{10} \mu_{21}} p_0,$$

по аналогии

.....

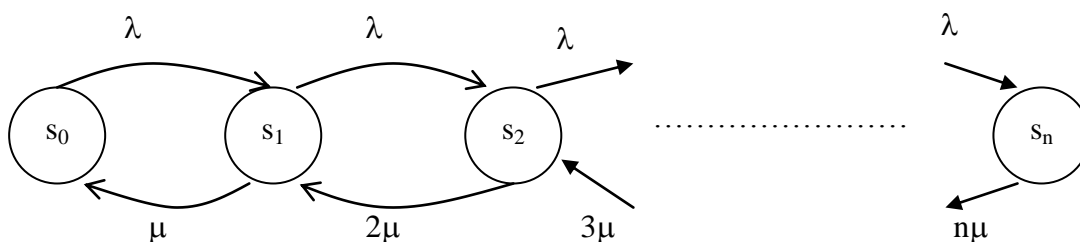
$$p_n = \frac{\lambda_{01} \lambda_{12} \dots \lambda_{n-1n}}{\mu_{10} \mu_{21} \dots \mu_{nn-1}} p_0.$$

Кроме того,

$p_0 + p_1 + \dots + p_n = 1$ , если подставить и выразить  $p_0$ , то получим

$$p_0 = \left( 1 + \frac{\lambda_{01}}{\mu_{10}} + \frac{\lambda_{01} \lambda_{12}}{\mu_{10} \mu_{21}} + \dots + \frac{\lambda_{01} \lambda_{12} \dots \lambda_{n-1n}}{\mu_{10} \mu_{21} \dots \mu_{nn-1}} \right)^{-1}.$$

### Многоканальная СМО с отказами (задача Эрланга)



$\lambda$  - интенсивность входного потока заявок,  $\mu$  - интенсивность обслуживания каждого канала (все потоки пуассоновские).

Интерпретации состояний:

$S_0$  - все каналы свободны,

$S_1$  - 1 один канал занят, ....

$S_n$  - все каналы заняты.

$$p_0 = \left( 1 + \frac{\lambda}{\mu} + \frac{\lambda^2}{\mu \times 2\mu} + \dots + \frac{\lambda^n}{n! \mu^n} \right)^{-1}, \text{ обозначим } \rho = \frac{\lambda}{\mu} - \text{приведенная интенсивность,}$$

тогда получаем следующие формулы Эрланга:

$$p_0 = \left( 1 + \rho + \frac{1}{2!} \rho^2 + \dots + \frac{1}{n!} \rho^n \right)^{-1},$$

$$p_1 = \rho p_0,$$

.....

$$p_n = \frac{1}{n!} \rho^n p_0.$$

Вероятность отказа в обслуживании:  $P_{отк} = p_n$ .

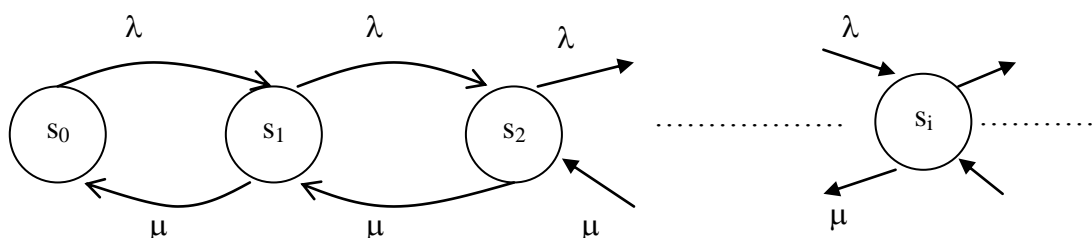
Относительная пропускная способность – вероятность того, что заявка будет обслужена:  $U = 1 - P_{отк} = 1 - \frac{1}{n!} \rho^n p_0$ .

Абсолютная пропускная способность – среднее число заявок, обслуживаемых в единицу времени:  $A = \lambda U = \lambda(1 - \frac{1}{n!} \rho^n p_0)$ .

Среднее число занятых каналов будет – среднее число заявок, обслуживаемых системой в единицу времени, разделить на интенсивность обслуживания одним каналом:

$$\bar{k} = A / \mu = \rho \left( 1 - \frac{\rho^n}{n!} p_0 \right).$$

### Одноканальная СМО с неограниченной очередью



Состояния:

- $s_0$  – канал свободен очередь пуста;
- $s_1$  – канал занят очередь пуста;
- $s_2$  – канал занят, в очереди одно требование;
- $s_3$  – канал занят, в очереди два требования;
- .....

Финальные вероятности существуют, если  $\rho = \frac{\lambda}{\mu} < 1$ , в противном случае, очередь неограниченно растет.

$$p_0 = (1 + \rho + \rho^2 + \dots + \rho^k + \dots)^{-1}$$

$\rho + \rho^2 + \dots + \rho^k + \dots$  - сходящийся бесконечный ряд, сумма которого равна  $\frac{\rho}{1-\rho}$ ,

тогда  $p_0 = 1 - \rho$ ,  $p_1 = p_0 \rho$ ,  $p_2 = p_0 \rho^2, \dots$ ,

Среднее число заявок в системе:

$$\bar{Q}_{cucm} = 0 \times p_0 + 1 \times p_1 + 2 \times p_2 + \dots = \sum_{k=0}^{\infty} k p_k,$$

$$\bar{Q}_{cucm} = \sum_{k=1}^{\infty} k \rho^k (1 - \rho),$$

$$\bar{Q}_{cucm} = \rho(1 - \rho) \sum_{k=1}^{\infty} k \rho^{k-1},$$

$$\bar{Q}_{cucm} = \rho(1 - \rho) \sum_{k=1}^{\infty} \frac{d}{d\rho} \rho^k, \text{ меняем знак суммы и дифференцирования}$$

$$\bar{Q}_{сист} = \rho(1-\rho) \frac{d}{d\rho} \sum_{k=1}^{\infty} \rho^k, \text{ сумма бесконечно убывающего ряда равна } \frac{\rho}{1-\rho},$$

$$\bar{Q}_{сист} = \rho(1-\rho) \frac{d}{d\rho} \left( \frac{\rho}{1-\rho} \right),$$

$$\bar{Q}_{сист} = \frac{\rho}{1-\rho}.$$

По формуле Литтла среднее время нахождения требования в системе:

$$\bar{T}_{сист} = \frac{\bar{Q}_{сист}}{\lambda} = \frac{\rho}{\lambda(1-\rho)}.$$

Среднее число заявок в очереди – это среднее число заявок в системе минус среднее число заявок под обслуживанием. Среднее число заявок под обслуживанием:  $0 \times p_0 + 1 \times (1 - p_0) = \rho$ .

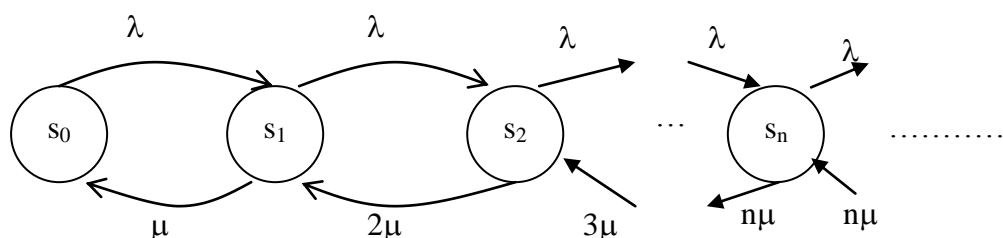
$$\bar{Q}_{очер} = \bar{Q}_{сист} - \rho = \frac{\rho^2}{1-\rho}.$$

По формуле Литтла среднее время ожидания в очереди:

$$\bar{T}_{очер} = \frac{\bar{Q}_{очер}}{\lambda} = \frac{\rho^2}{\lambda(1-\rho)}.$$

Загрузка канала обслуживания:  $1 - p_0 = \rho$ .

### Многоканальная СМО с неограниченной очередью



Состояния:

$s_0$  – каналы свободны, очередь пуста;

$s_1$  – 1 канал занят очередь пуста;

$s_2$  – 2 канала занято, очередь пуста;

.....

$s_n$  – n каналов занято, очередь пуста;

$s_{n+1}$  – n каналов занято, в очереди одна заявка;

.....

Финальные вероятности существуют, если  $\frac{\rho}{n} < 1$ , в противном случае, очередь

неограниченно растет

$$p_0 = \left[ 1 + \rho + \frac{\rho^2}{2!} + \dots + \frac{\rho^n}{n!} + \left( \frac{\rho^{n+1}}{n!n} + \frac{\rho^{n+2}}{n!n^2} + \dots + \frac{\rho^{n+r}}{n!n^r} + \dots \right) \right]^{-1}, \text{ выразим выделенную}$$

часть, зная сумму бесконечно убывающего ряда:

$$\frac{\rho^n}{n!} \sum_{k=1}^{\infty} \left( \frac{\rho}{n} \right)^k = \frac{\rho^n}{n!} \frac{\rho/n}{1 - \rho/n} = \frac{\rho^n}{n!} \frac{\rho}{n - \rho}, \text{ тогда}$$

$$p_0 = \left[ 1 + \rho + \frac{\rho^2}{2!} + \dots + \frac{\rho^n}{n!} + \frac{\rho^{n+1}}{n!(n-\rho)} \right]^{-1}.$$

Среднее число занятых каналов:

$$\bar{k} = \frac{\lambda}{\mu} = \rho.$$

По аналогии с предыдущим примером можно найти среднее число заявок в очереди:

$$\bar{Q}_{очер} = \sum_{k=1}^{\infty} k \frac{\rho^{n+k}}{n!n^k} p_0 = p_0 \frac{\rho^n \rho}{n!n} \sum_{k=1}^{\infty} k \left( \frac{\rho}{n} \right)^{k-1} = p_0 \frac{\rho^{n+1}}{n!n \left( 1 - \frac{\rho}{n} \right)^2} = p_0 \frac{\rho^{n+1} n}{n!(n-\rho)^2}.$$

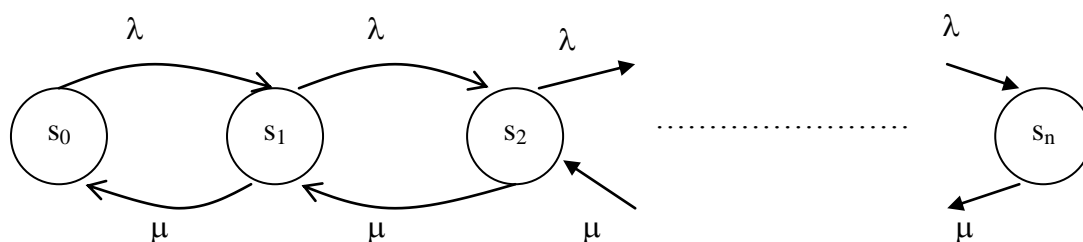
Среднее число заявок в системе:

$$\bar{Q}_{сист} = \bar{Q}_{очер} + \bar{k} = \bar{Q}_{очер} + \rho.$$

По формуле Литтла находим средние времена пребывания заявок в очереди и в системе:

$$\bar{T}_{очер} = \frac{1}{\lambda} \bar{Q}_{очер}, \quad \bar{T}_{сист} = \frac{1}{\lambda} \bar{Q}_{сист}.$$

### Одноканальная СМО с ограниченной очередью



Финальное распределение вероятностей в данной системе существует всегда.

Состояния:

$s_0$  – канал свободен очередь пуста;

$s_1$  – канал занят очередь пуста;

$s_2$  – канал занят, в очереди одно требование;

.....

$s_n$  – канал занят, в очереди  $n-1$  требования.

**Максимальная длина очереди:  $n-1$ .**

$$p_0 = (1 + \rho + \rho^2 + \dots + \rho^n)^{-1},$$

.....

$$p_i = \rho^i p_0, \forall i = 1, 2, \dots, n.$$

Рассмотрим 2 случая:

1. Когда  $\rho \neq 1$ , то сумма  $n$  членов геометрической прогрессии равна:

$$s_n = \frac{a_0 - a_n \rho}{1 - \rho}, \text{ тогда}$$

$$p_0 = \frac{1 - \rho}{1 - \rho^{n+1}},$$

.....

$$p_i = \rho^i \frac{1 - \rho}{1 - \rho^{n+1}}, \forall i = 1, 2, \dots, n.$$

2. Когда  $\rho = 1$ , то

$$p_0 = p_1 = p_2 = \dots = p_n = \frac{1}{n+1}.$$

Коэффициент загрузки канала равен вероятности того, что канал занят:

$$P_{зан} = 1 - p_0.$$

Относительная пропускная способность – вероятность того, что заявка будет обслужена:

$$U = 1 - P_{отк} = 1 - p_0 \rho^n.$$

Абсолютная пропускная способность – среднее число заявок, обслуживаемых в единицу времени:  $A = \lambda U = \lambda(1 - \rho^n p_0) = (1 - p_0) \mu$ .

Среднее число заявок в системе:

$$\bar{Q}_{сист} = p_0 \sum_{k=1}^n k \rho^k.$$

По формуле Литтла среднее время пребывания заявки в системе:

$$\bar{T}_{сист} = \frac{\bar{Q}_{сист}}{A} = \frac{\bar{Q}_{сист}}{(1 - p_0) \mu}.$$

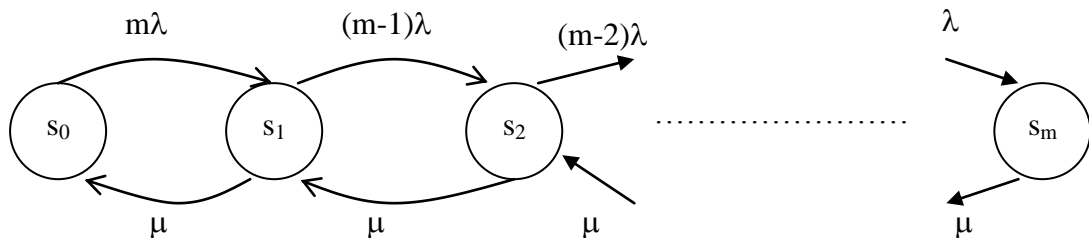
Средняя длина очереди:

$$\bar{Q}_{очер} = \bar{Q}_{сист} - (1 - p_0).$$

Среднее время ожидания в очереди:

$$\bar{T}_{очер} = \frac{\bar{Q}_{очер}}{(1 - p_0) \mu} = \bar{T}_{сист} - \frac{1}{\mu}.$$

### Замкнутая СМО с одним каналом и $m$ – источников заявок



Финальное распределение вероятностей в данной системе существует всегда. (Пример подобных систем – наладчик обслуживает несколько станков, на каждом из которых могут возникать неисправности).

Состояния:

$s_0$  – канал свободен очередь пуста;

$s_1$  – канал занят очередь пуста;

$s_2$  – канал занят, в очереди заявка из одного источника;

.....

$s_m$  – канал занят, в очереди заявки из  $m-1$  источников.

$$p_0 = (1 + m\rho + m(m-1)\rho^2 + m(m-1)(m-2)\rho^3 + \dots + m(m-1)(m-2)\dots 2\rho^m)^{-1},$$

$$p_0 = \frac{1}{\sum_{k=0}^m \frac{\rho^k m!}{(m-k)!}},$$

$$p_i = p_0 \rho^i \frac{m!}{(m-i)!}, \forall i = 1, 2, \dots, m.$$

Коэффициент загрузки канала:  $1-p_0$ .

Среднее число заявок в системе определяется исходя из того, что в стационарном режиме интенсивность входного потока заявок равна интенсивности выходного потока.

$$(m - \bar{Q}_{сист})\lambda = (1 - p_0)\mu,$$

$$\bar{Q}_{сист} = m - \frac{1 - p_0}{\rho}.$$

Среднее число заявок в очереди:

$$\bar{Q}_{очер} = \bar{Q}_{сист} - (1 - p_0).$$

Средние времена нахождения заявки в системе и в очереди по формуле Литтла:

$$\bar{T}_{сист} = \frac{\bar{Q}_{сист}}{(1 - p_0)\mu},$$

$$\bar{T}_{очер} = \frac{\bar{Q}_{очер}}{(1 - p_0)\mu}.$$