

///////

///////

Destinado a brindar asistencia al administrador del sistema



ÍNDICE

INTRODUCCION	1
1. Requerimientos de hardware	2
2. Requerimientos de software	2
3. Especificación de roles y menús del sistema	2
1. Ingreso al Sistema / Inicio de Sesión.	4
Paso 1:	4
Paso 2:	4
5. Recordar Contraseña	5
6. Selección de Módulos.	6
7. Modulo Administración General.	7
8. Configuración de Rol.	8
9. Configuración de Rol-Modulo-Menú.	9
10. Configuración de Menú.	11
11. Configuración de Submenú.	12
12. Configuración de Módulo-Menú	14
13. Configuración de Catálogos: Personas.	15
Paso 1: Información Persona.	16
Paso 2: Agregar Usuario.	17
Paso 3: Agregar correo electrónico.	17
14. Configuración de Catálogos: Usuarios.	18
15. Configuración de Catálogos: Cargos.	19
16. Configuración de Catálogos: Departamentos.	20
17. Configuración de Catálogos: Contacto.	21
18. Configuración De Catálogos: Dirección.	23
19. Configuración de Catálogos: Tipo de Envío	25
20. Configuración de Catálogos: Tipo de Proceso.	26
21. Configuración de Catálogos: Tipo de Documento.	27
22. Configuración de Catálogos: Institución.	29
23. Configuración de Procesos:	30
24. Configuración de Etapas.	31

25. Configuración de Actividades	33
26. Configuración de Transacción: Transacciones	34
27. Configuración de Transacción: Etapa	35
28. Configuración de Transacción: Actividades	36
29. Generar Reportes.	37
30. Gráficas: Información de Usuarios.	38
31. Gráficas: Actividades	38
32. Gráficas: Procesos.	39
33. Bitácora.	40

INTRODUCCIÓN

El propósito de este manual es facilitar a los administradores, todos aquellos procesos o actividades relacionados con el Sistema de Correspondencia. Describiendo los pasos a seguir para configurar correctamente la solución web y que este se ejecute exitosamente.

Inicialmente se detallan aspectos importantes para el administrador, como iniciar sesión en el sistema, agregar usuario y el proceso para poder recuperar su contraseña en caso de olvido. Se especifica a detalle las configuraciones de los catálogos iniciales.

Para administrar el Sistema de Correspondencia se describe las configuraciones a seguir sobre cómo crear los menús y roles de Usuarios.

Todos estos aspectos y muchos más detalles se describen a continuación en este manual, siendo una guía fundamental para el administrador, sirviendo de apoyo y soporte cuantas veces sea necesario.

1. Requerimientos de hardware

Contar con:

- Computadora personal o Dispositivo Móvil.
- Conexión a Internet.

2. Requerimientos de software

Contar con:

- Sistema operativo Windows, Linux, Mac OS X, Android o IOS.
- Navegador Web (Se recomienda Google Chrome).
- Usuario registrado.

3. Especificación de roles y menús del sistema

A continuación, se detalla la clasificación de los menús con referencia a cada administrador dentro del sistema, de manera que se controlará las funciones que desarrollará cada usuario. El administrador General del Sistema tiene acceso a todas las opciones del menú de otros usuarios e integra opciones adicionales de administración del sistema.

Descripción de Menú	Usuario Asociado	Descripción Actor Asociado
 Admin. Roles Admin. Rol- Módulo-Menú Admin. Menú Admin. Menú Detalle Admin.Módulo- Menú Persona Usuarios Cargo Departamento Contacto Dirección Tipo de Envio Tipo de Proceso Tipo de Documento Institución Bitácora 	Administrador del Sistema	Posee todos los privilegios dentro del sistema, tiene acceso a todos los módulos, configuración y catálogos del sistema.
 Procesos Transacción Listado Procesos Generar Reportes Información de	Usuario	Posee privilegios para administrar toda la información relacionada a Procesos, Etapa y Actividades, además de generar reportes consultar las Gráficas.

Gráfica de
 Actividades

1. Ingreso al Sistema / Inicio de Sesión.

Dentro de su navegador, acceda a la dirección electrónica que le proveerá la institución: http://xxx.xxx.xxx.xxx/correspondencia-ucad/. Al cargar la página de inicio de sesión, el sistema solicita Usuario y Contraseña, si ya se cuenta con el usuario activo, podrá ingresar con sus credenciales de lo contrario, debe realizar primero la activación de usuario.



Paso 1: se muestran los campos donde se deberá digitar el usuario, contraseña. Al tener las credenciales ingresadas.

Paso 2: se debe dar clic en el botón INGRESAR para que el sistema verifique las credenciales y permita el acceso, en caso de que sean correctas.

Si las credenciales ingresadas no son correctas, se mostrará un mensaje de alerta como se muestra en la siguiente imagen:

▲ El usuario y × contraseña no coiciden, intente de nuevo.

5. Recordar Contraseña

Dar un clic izq. en el enlace ¿Olvidó su Contraseña? El sistema abrirá otra ventana, donde deberá ingresar el **correo electrónico** configurado en registro académico.

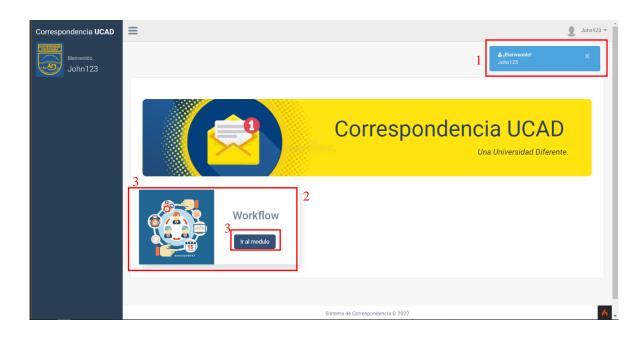
Posteriormente se debe dar clic en RECORDAR CONTRASEÑA para que se envíe al correo para recordarle su contraseña.



Si el correo es correcto se mostrará una alerta y enviará al correo la contraseña del Usuario.



6. Selección de Módulos.



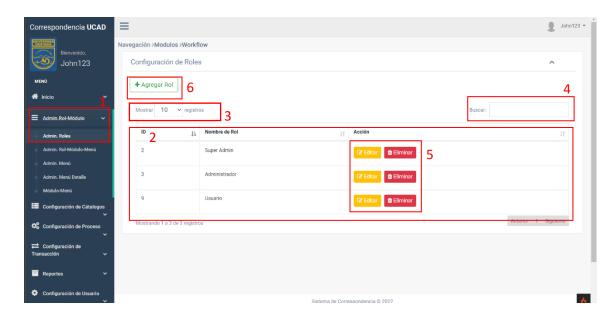
Una vez se inicia sesión en el sistema se muestra la siguiente interfaz con un *mensaje de Bienvenida* (1) y la selección de *módulos a administrar* con su respectivo nombre(2) seleccionando el boton de *Ir al modulo* (3) para mostrar los menús que posee el modulo.

7. Modulo Administración General.



Luego que se selecciona el Modulo, se mostrará la pantalla principal (Dashboard) donde se muestran aspectos importantes que se describen a continuación:

8. Configuración de Rol.



En la opción de configuración Rol, Módulos y Menús se muestran todas las configuraciones para poder administrar el Sistema.

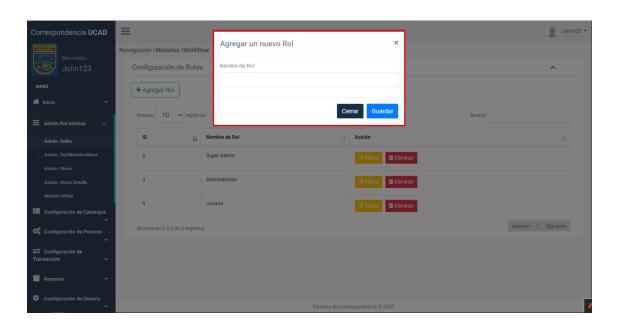
- 1. Catálogo de configuración de Rol.
- 2. Listado de registros.
- 3. Se puede ajustar a la cantidad de usuarios que se desea mostrar.
- 4. Nos permite realizar una búsqueda de los registros.
- 5. Opciones para editar un usuario o para eliminarlo.





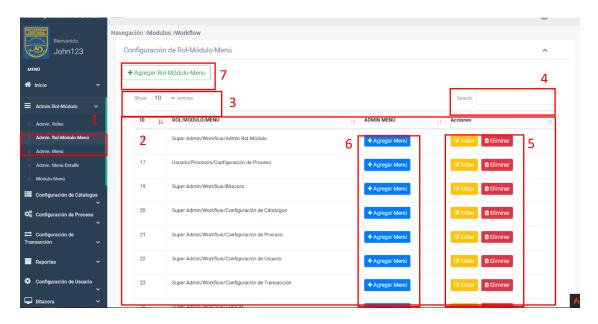
Luego se mostrará un mensaje con el estado del registro.

6. Botón para agregar un Rol: Se mostrará un dialogo para ingresar el Rol



Si los datos fueron agregados correctamente, se le mostrará un dialogo con el estado del registro.

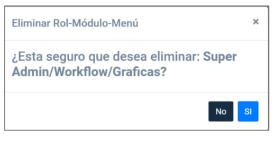
9. Configuración de Rol-Modulo-Menú.



- 1. Catálogos de configuración Rol-Módulo-Menú.
- 2. Listado de registros.

- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Rol-Módulo-Menú.





6. Se permite agregar o quitar menús al módulo.

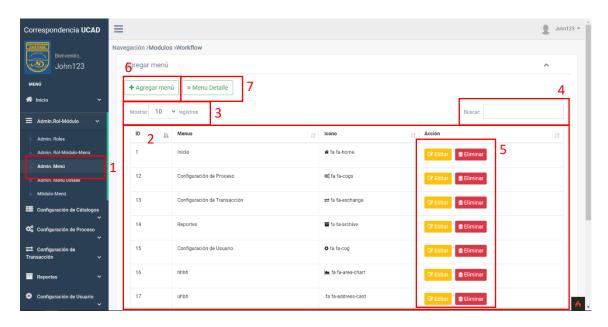


7. Botón para agregar Rol-Módulo-Menú.





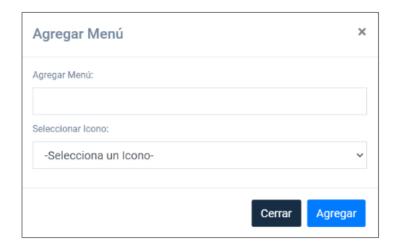
10. Configuración de Menú.



- 1. Catálogos de configuración Menú.
- 2. Listado de registros.
- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Menús.



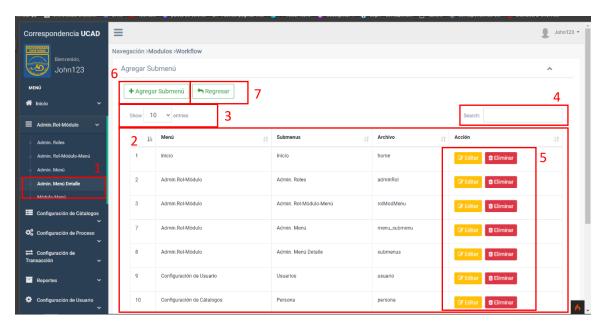
6. Botón para agregar Menú.



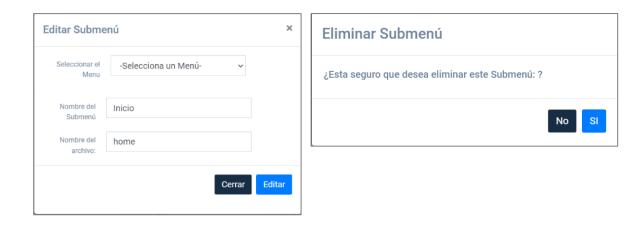
7. Botón para ir a Configuración de Submenús.



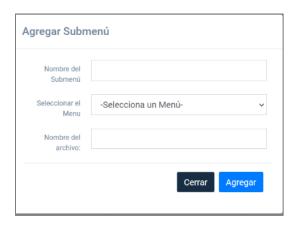
11. Configuración de Submenú.



- 1. Catálogos de configuración Submenú.
- 2. Listado de registros.
- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Submenús.



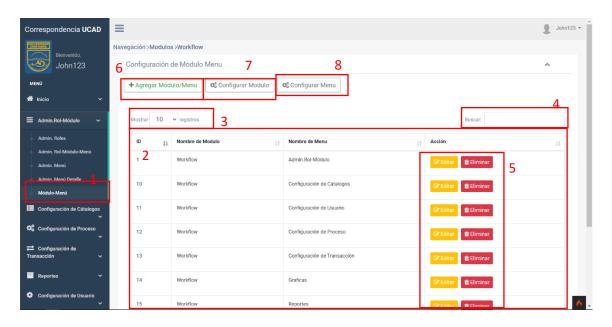
6. Botón para agregar Menú.



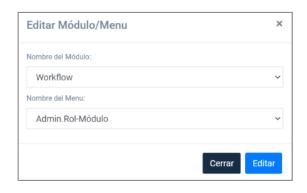
7. Botón para regresar a Configuración de Menús.

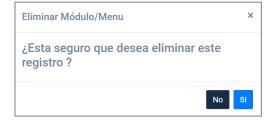


12. Configuración de Módulo-Menú



- 1. Catálogos de configuración Módulo-Menú.
- 2. Listado de módulos y menús.
- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Módulo-Menú.





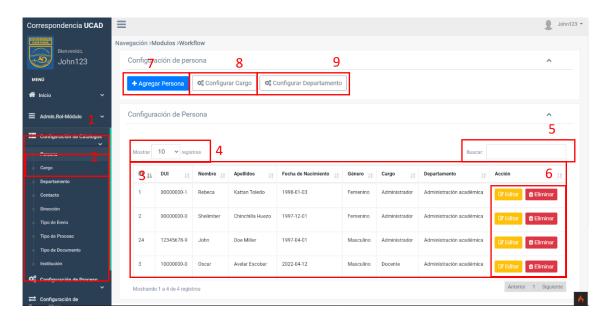
6. Botón para agregar Módulo-Menú.



Botón para ir Configuración de Módulos (7) y Configuración de Menús (8).



13. Configuración de Catálogos: Personas.



- 1. Configuración de Catálogos.
- 2. Configuración de Persona.
- 3. Listado de Personas.
- 4. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar.
- 5. Nos permite realizar una búsqueda.
- 6. Opciones para editar o para eliminar Persona.

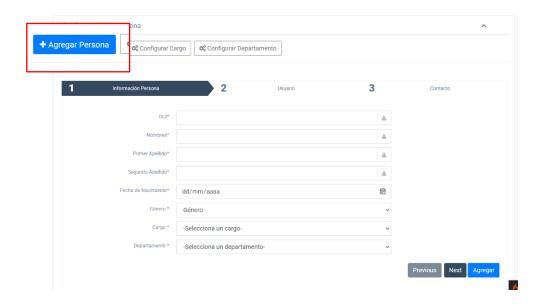




7. Botón para agregar Persona.

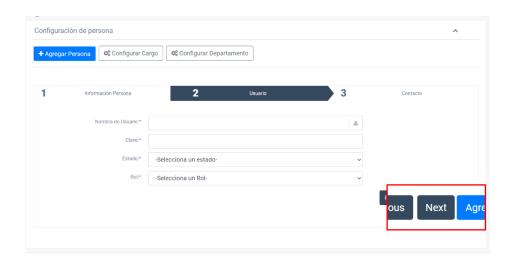
Al dar *clic* en el botón *Agregar Persona* se muestra u ocultar el formulario para agregar una persona.

Paso 1: *Información Persona.* Se deberá llenar los datos correctamente en cada uno de los campos, luego dando *clic* en el botón *Next* avanzamos al segundo paso.

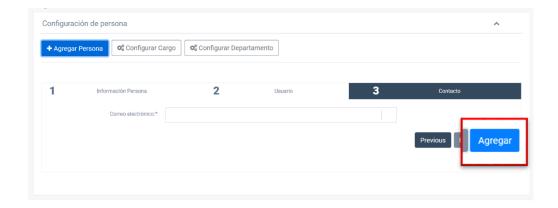




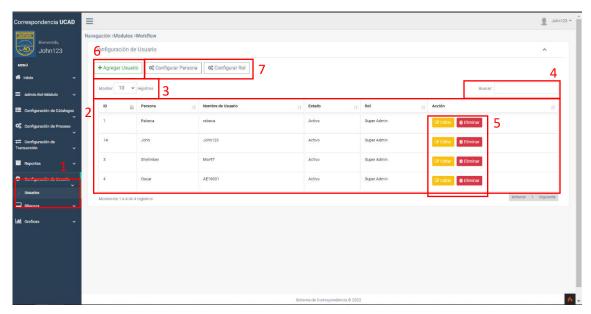
Paso 2: Agregar Usuario. Se deberá llenar los datos correctamente en cada uno de los campos, luego dando *clic* en el botón *Next* avanzamos al último paso.



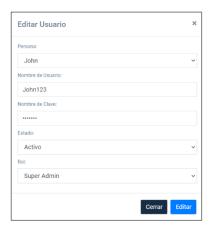
Paso 3: *Agregar correo electrónico*. Se deberá llenar los datos correctamente en cada uno de los campos, luego dando *clic* en el botón *Agregar* se guardarán los datos.



14. Configuración de Catálogos: Usuarios.

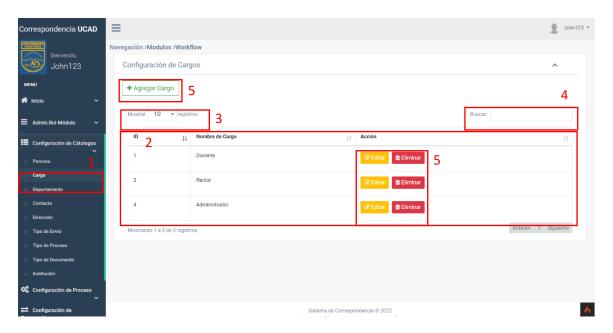


- 1. Configuración de Usuarios.
- 2. Listado de Usuarios.
- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar.
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Usuarios.





15. Configuración de Catálogos: Cargos.



- 1. Configuración de Cargos.
- 2. Listado de Cargos.
- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar.
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Cargo.

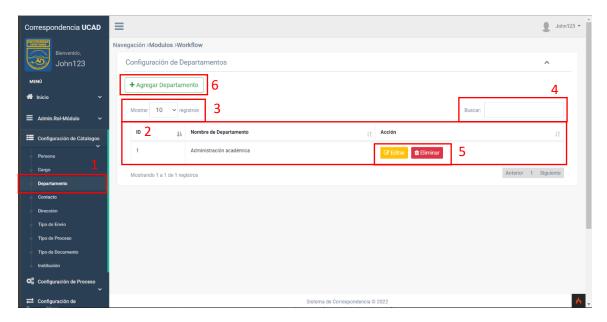




6. Botón para agregar Cargo.



16. Configuración de Catálogos: Departamentos.



- 1. Configuración de Departamentos.
- 2. Listado de departamentos.
- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar.
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Departamento.

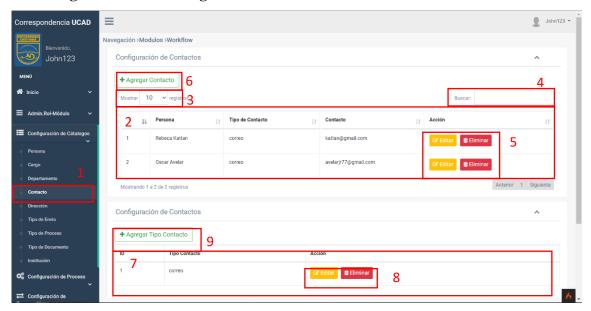




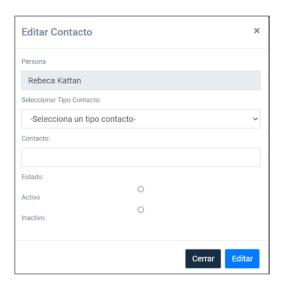
6. Botón para agregar Departamento.



17. Configuración de Catálogos: Contacto.

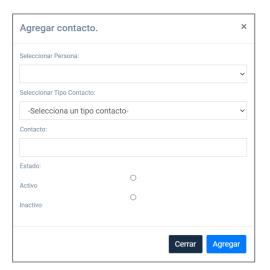


- 1. Configuración de Contacto.
- 2. Listado de Contacto.
- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar.
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Contacto.





6. Botón para agregar Contacto.



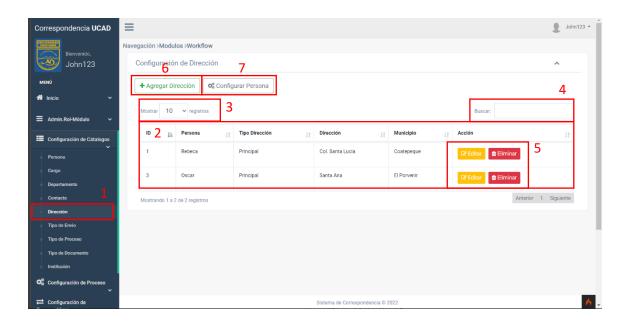
- 7. Listado Tipo de contacto.
- 8. Opciones para editar o eliminar el Tipo de Contacto.



9. Botón para agregar un Tipo de Contacto.



18. Configuración De Catálogos: Dirección.



- 1. Configuración de Dirección.
- 2. Listado de Direcciones.

- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar.
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Dirección.





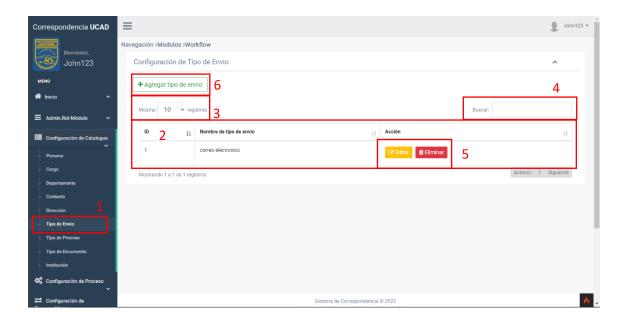
6. Botón para agregar Dirección.



7. Botón para agregar Persona.



19. Configuración de Catálogos: Tipo de Envío.



- 1. Configuración de Tipo de Envío.
- 2. Listado de Tipo de Envío.
- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar.
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Tipo de Envío.

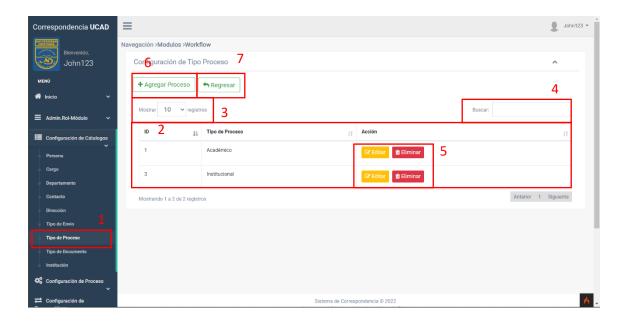




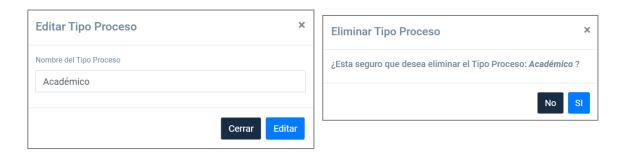
6. Botón para agregar Tipo de Envió.



20. Configuración de Catálogos: Tipo de Proceso.



- 1. Configuración de Tipo de Proceso.
- 2. Listado de Tipo de Proceso.
- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar.
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Tipo de Proceso.

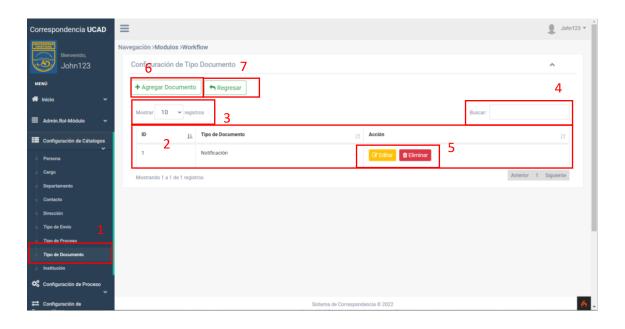


6. Botón para agregar tipo de Proceso.

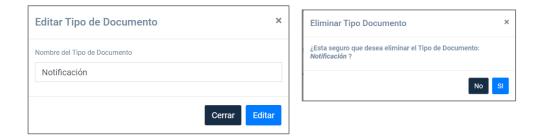


7. Botón para ver los procesos.

21. Configuración de Catálogos: Tipo de Documento.



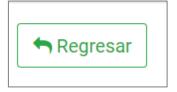
- 1. Configuración de Tipo de Documento.
- 2. Listado de Tipo de Documento.
- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar.
- 4. Nos permite realizar una búsqueda
- 5. Opciones para editar o para eliminar Tipo de Documento.



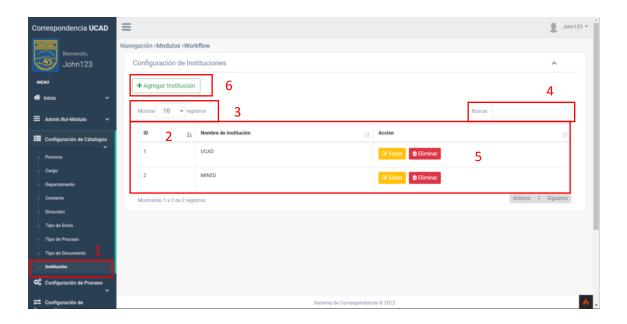
6. Botón para agregar Tipo de Documento.



7. Botón para ver los Documentos.

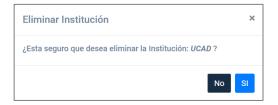


22. Configuración de Catálogos: Institución.

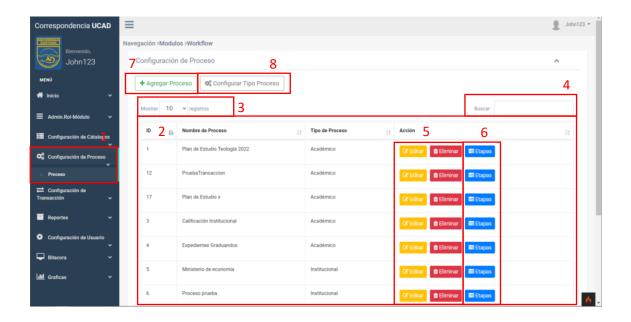


- 1. Configuración de Institución.
- 2. Listado de Instituciones.
- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar.
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Institución.

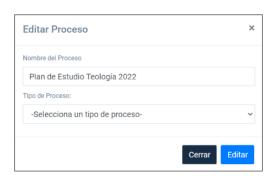




23. Configuración de Procesos:



- 1. Configuración de Procesos.
- 2. Listado de Procesos.
- 3. Número de registros. Se puede ajustar a la cantidad que se desea mostrar.
- 4. Nos permite realizar una búsqueda.
- 5. Opciones para editar o para eliminar Proceso.



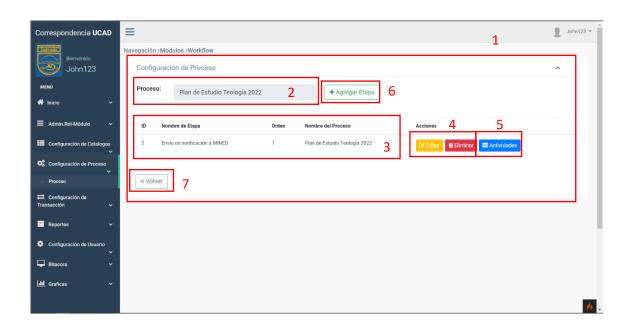


6. Botón para ir a la Configuración de Etapas para el Proceso que ha seleccionado.

7. Botón para agregar un Proceso.



24. Configuración de Etapas.



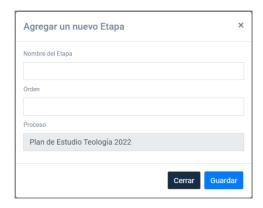
- 1. Configuración de Etapas.
- 2. Nombre del Proceso seleccionado.
- 3. Listado de las Etapas del Proceso seleccionado anteriormente.

4. Opciones para editar o para eliminar una Etapa.



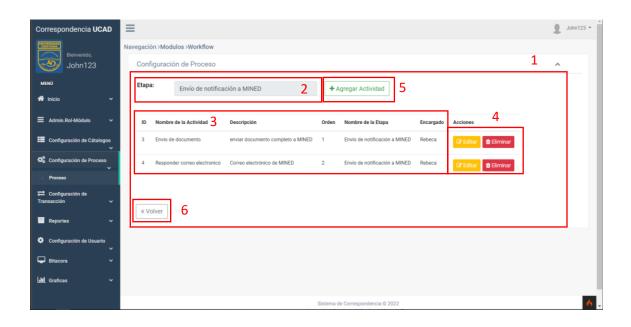


- 5. Botón para la Configuración de Actividades de la Etapa Seleccionada.
- 6. Botón para agregarle una Etapa al Proceso.

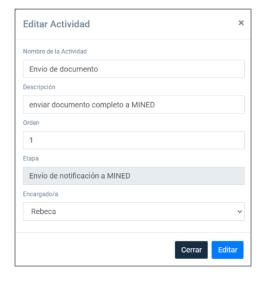


7. Botón para regresar a la Configuración de Procesos.

25. Configuración de Actividades.

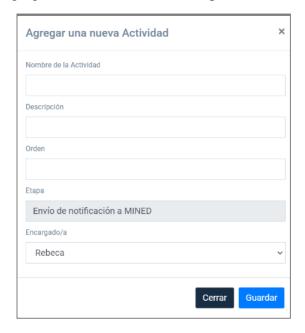


- 1. Configuración de Actividades.
- 2. Nombre de la Etapa seleccionada.
- 3. Listado de las Actividades de la Etapa seleccionada anteriormente.
- 4. Opciones para editar o para eliminar una Actividad.



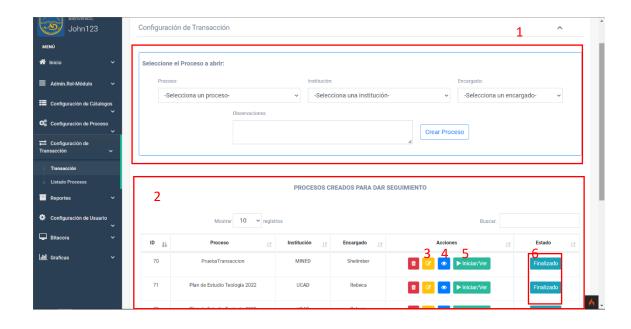


5. Botón para agregarle una Actividad a la Etapa.



6. Botón para regresar a las Etapas

26. Configuración de Transacción: Transacciones.

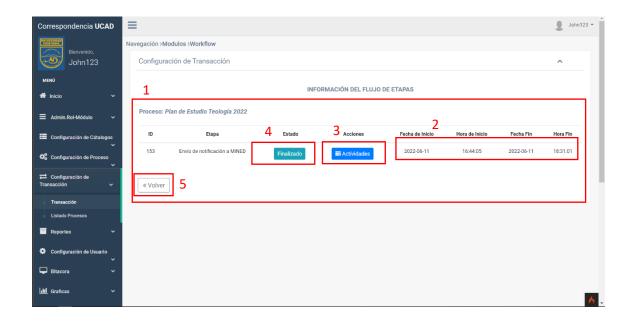


- 1. Configuración de Transacción (Agregar procesos).
- 2. Listado de las Procesos de la Etapa seleccionada anteriormente.
- Opciones para editar o para eliminar una Actividad.
 Al dar clic al botón se pedirá agregar una observación par los procesos.



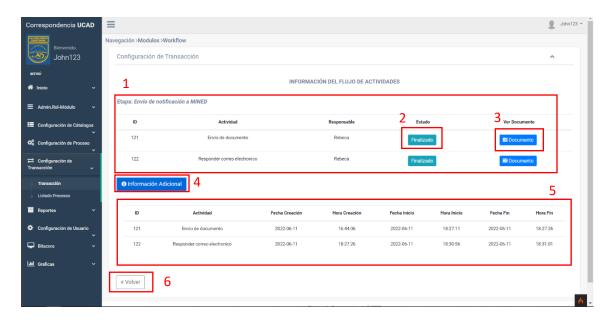
- 4. Se mostrarán las observaciones que han sido agregadas.
- 5. Permite ver o dar inicio al proceso, y automáticamente se agregará una etapa.
- 6. Muestra el estado del Proceso.

27. Configuración de Transacción: Etapa.



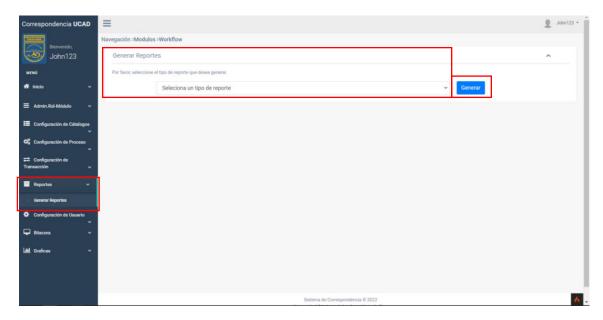
- 1. Se mostrará la etapa del proceso seleccionado.
- 2. Se muestra la Fecha y Hora que inició y finalizó la etapa.
- 3. Botón para agregar Actividades a la Etapa Seleccionada (Al momento de finalizar una etapa, automáticamente se iniciará la siguiente, si se le ha asignado más etapas al Proceso).
- 4. Estado de la Etapa.
- 5. Botón que regresa al listado de Procesos.

28. Configuración de Transacción: Actividades.



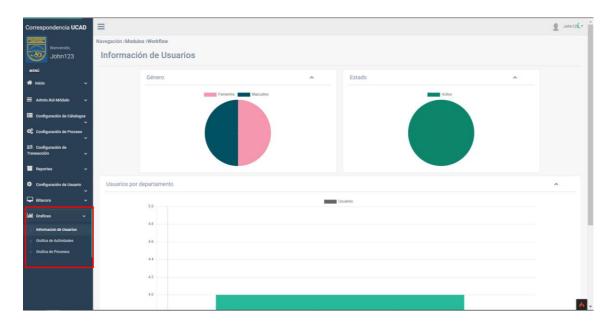
- 1. Se mostrarán las Actividades de la etapa seleccionada.
- 2. Se Mostrará el estado de las Actividades.
- Botón que muestra el Documento enviado en la Actividad Correspondiente.
- 4. Botón que muestra la Información Adicional de las Actividades.
- 5. Listado de la Información Adicional.
- 6. Botón para regresar a las Etapas.

29. Generar Reportes.



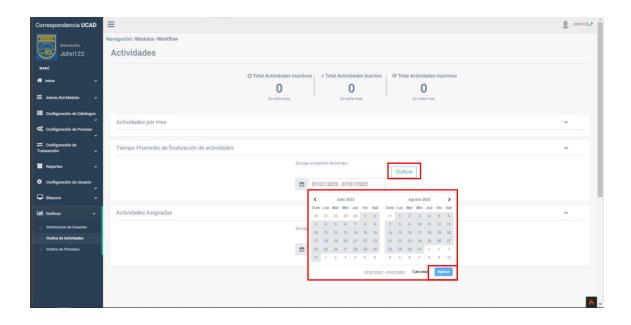
- Se selecciona el tipo de reporte que se desea generar. Cabe mencionar que, dependiendo del tipo de reporte, se mostrarán los diferentes filtros para poder generarlo.
- Al tener seleccionado el tipo de reporte a generar, se debe dar clic en el botón Generar
 para que el sistema muestre el reporte en formato PDF por si se desea descargar o
 imprimir.

30. Gráficas: Información de Usuarios.



Ingresamos al Menú de Gráficas y damos clic en el Submenú de *Información de Usuarios*, y automáticamente se generan las gráficas con los datos de los Usuarios.

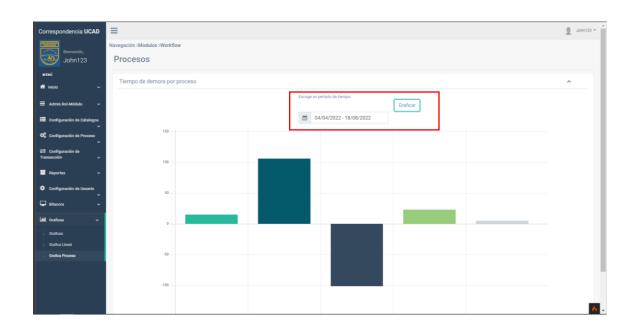
31. Gráficas: Actividades.



Se debe seleccionar el rango de fecha que se quiere representar en la gráfica, luego de seleccionar la fecha, damos *clic* en *Aplicar* y graficamos las fecha y se mostrarán la gráfica como en la siguiente imagen:

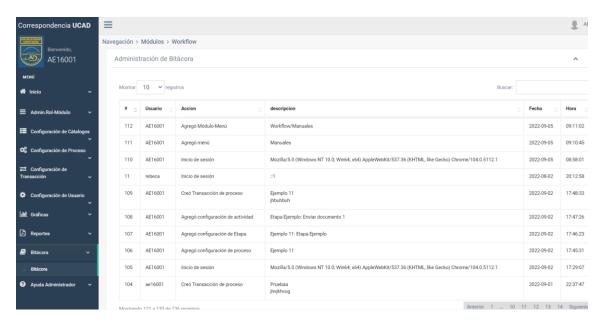


32. Gráficas: Procesos.



Se debe ingresar a la Gráficas de proceso, luego escogemos un periodo de tiempo de que se desea graficar y a continuación graficamos, luego se mostraría la gráfica del tiempo de demora en los Procesos.

33. Bitácora.



Se debe ingresar al Menú de Bitácora, luego seleccionamos el Submenú de Bitácora, se mostrará una tabla con los registros de cada movimiento en el sistema, detallando usuario, la acción que se realizó, descripción, fecha y hora.