

# Comércio Eletrônico Locaweb



**Autores:**  
Equipe Comércio Eletrônico

Guia de  
Implementação

**Visanet VBV**

**Versão 3.1**

<http://www.locaweb.com.br>  
[comercio@locaweb.com.br](mailto:comercio@locaweb.com.br)

Atendimento: <http://site.locaweb.com.br/suporte/atendimento.asp>

### 1.a Procedimentos

O ambiente Visanet deve ser configurado em nosso servidor. Para configurá-lo, acesse o painel de controle do Gateway de Pagamentos (<http://comercio.locaweb.com.br/painel>).

Na primeira etapa será enviado via POST os dados da transação ao componente <https://comercio.locaweb.com.br/comercio.comp>.

⇒ Exemplo do POST para transação:

- ASP: formVisanet.html
- PHP: formVisanet.html

⇒ Exemplo do POST para transação via componente:

- ASP: formVisanetComponente.asp

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.

### 1.b Detalhes

Os parâmetros que deverão ser passados são:

| PARÂMETRO     | FORMATO          | TAMANHO | DESCRIÇÃO   |
|---------------|------------------|---------|---|
| identificacao | Alfa             | -       | Código de serviço de Gateway de Pagamentos junto à Locaweb.   |
| ambiente      | Alfa             | -       | Define o tipo de ambiente (teste ou producao).  |
| modulo        | Alfa             | 15      | Nome do módulo de pagamento utilizado. VISA/VBV   |
| operacao      | Alfa             | -       | Define a ação que será executada. Utilizar "Pagamento" para processar uma transação de venda.   |
| tid           | Num              | 20      | Transaction ID. Código único de identificação a cada transação efetuada em sua loja.  |
| orderid       | Alfa             | 20      | Número do pedido para controle interno da loja.   |
| order         | Alfa             | 1024    | Dados do consumidor (Dados do comprador: nome do comprador, e-mail, telefone. Dados para entrega: nome, endereço, bairro, cidade, estado, cep) + Descrição do pedido. |
| price         | 9999999999999999 | 15      | Valor total da transação.   |
| damount       | R\$ 999.999,99   | 15      | Valor total da transação formatado.   |

Os parâmetros adicionais que podem ser passados são:

| PARÂMETRO      | FORMATO | TAMANHO | DESCRIÇÃO   |
|----------------|---------|---------|---|
| visa_antipopup | Num     | 1       | Para evitar o bloqueio do popup da Visa por sistemas anti-popups. Utilize: 1 – habilitar.   |
| authenttype    | Num     | 1       | Tipo de autenticação da transação. Estando habilitado (1), exige um login e senha previamente cadastrado no banco do comprador.                             |
| free           | Alfa    | 128     | Campo livre.  |
| language       | Alfa    | 2       | Idioma utilizado no ambiente Visanet. Utilize: en – Inglês; es – Espanhol e pt – Português. A não postagem ou postagem em branco define o idioma Português. |
| bin            | Num     | 6       | Os 6 primeiros dígitos do cartão que será utilizado na transação.   |

\* Os parâmetros adicionais devem ser postados de acordo com a necessidade da transação.

\* Transaction ID: Sua geração é baseada no número de afiliação da loja formatado: o último dígito do ano corrente, a data atual em formato Juliano (Calendário Juliano), hora + minutos + segundos formatado e seu código de pagamento.  
Para transações com Visa à vista use 1001, para transações Visa com juros do lojista use 20+o número de parcelas. Para transações Visa com juros do emissor do cartão use 30+o número de parcelas. Para transações com Visa Electron use A001.

⇒ OBS: É possível o uso de cartão de débito (Visa Electron). Atualmente apenas os cartões de débito do emissor Bradesco encontram-se homologados para essa funcionalidade.

Seu respectivo contrato junto à operadora deverá ser habilitado para o uso do Visa Electron.

Para uso dessa opção de pagamento, utilize o código de pagamento "A001" na emissão do TID. Este código deverá substituir os da modalidade de crédito (10; 20 e 30).

Segue exemplos:

Transação à vista: 73489023714463141001

→ Código de Pagamento

Transação com juros do Lojista: 73489023714463142003 → Número de Parcelas

→ Código de Pagamento

Transação com juros do Emissor: 73489023714463143003 → Número de Parcelas

O Gateway de Pagamentos da Locaweb suporta, desde Agosto/2010, transações multi-bandeira, permitindo que cartões da Mastercard sejam suportados pelo ambiente da Cielo. Para isto é necessário alterar o código de pagamento do TID.

Para transações com Mastercard à vista use 4001, para transações Mastercard com juros do lojista use 50+o número de parcelas. Para transações Mastercard com juros do emissor do cartão use 60+o número de parcelas.

Segue exemplos:

Transação à vista: 73489023714463144001

→ Código de Pagamento

Transação com juros do Lojista: 73489023714463145003 → Número de Parcelas

→ Código de Pagamento

Transação com juros do Emissor: 73489023714463146003 → Número de Parcelas

⇒ Exemplo da emissão do TID:

- ASP: geraTID.asp
- PHP: geraTID.php

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.

O campo "authenttype" pode possuir os seguintes parâmetros:

| Valor | Significado   |
|-------|---|
| 0     | Exige a autenticação do portador do cartão junto ao seu emissor para finalização da transação. Maior garantia sobre a transação em caso de contestação. |
| 1     | Possibilita que a transação seja finalizada sem a autenticação com o emissor.   |

⇒ OBS: A interface para autenticação bancária sempre será exibida quando for utilizado na transação um cartão cujo emissor seja afiliado à solução Visanet VBV. O authenttype apenas irá possibilitar a finalização da transação sem a autenticação bancária, ou seja, definindo-o como "0" será obrigatório a autenticação para obter uma transação aprovada e definindo-o como "1" será possível a finalização da transação sem a autenticação, através do botão "Não sou cadastrado" na interface VBV.

### 1.c Retorno da chamada para a loja

Nas configurações Visanet de seu domínio junto a LocaWeb será cadastrado o endereço de retorno das transações processadas.

Na página de retorno são tratados os parâmetros retornados e finalizada a transação.

Os seguintes parâmetros são retornados:

| PARÂMETRO | FORMATO | TAMANHO | DESCRIÇÃO                                       |
|-----------|---------|---------|---|
| tid       | Num     | 20      | Código de identificação da transação.           |
| orderid   | Alfa    | 20      | Número do pedido para controle interno da loja. |

No retorno da transação é postado apenas o parâmetro "tid" com código de identificação da transação processada, sendo necessária a segunda postagem ao componente para consulta dos outros parâmetros de retorno.

Para efetuar a segunda postagem será enviado via POST alguns dados da transação ao componente <https://comercio.locaweb.com.br/comercio.comp>.

Os parâmetros que deverão ser passados na segunda postagem são:

| PARÂMETRO      | FORMATO | TAMANHO | DESCRIÇÃO   |
|----------------|---------|---------|---|
| identificacao  | Alfa    | -       | Código de serviço de Gateway de Pagamentos junto à Locaweb.                                 |
| ambiente       | Alfa    | -       | Define o tipo de ambiente (teste ou produção).  |
| modulo         | Alfa    | 15      | Nome do módulo de pagamento utilizado. VISA/VBV   |
| operacao       | Alfa    | -       | Define a ação que será executada. Utilizar "Retorno" para processar o retorno da transação. |
| tid            | Num     | 20      | Código de identificação da transação recebido no retorno da transação.                      |
| URLRetornoVisa | Alfa    | 250     | URL de retorno da postagem.   |

Depois de efetuada a postagem ao componente, serão postados ao endereço definido para retorno das transações os parâmetros:

| PARÂMETRO   | FORMATO          | TAMANHO | DESCRIÇÃO  |
|-------------|------------------|---------|--|
| tid         | Num              | 20      | Código de identificação da transação recebido no retorno da transação. |
| lr          | Num              | 4       | Log Ref - Código de retorno da transação.                              |
| arp         | Num              | 6       | Código de autorização da compra.                                       |
| ars         | Alfa             | 128     |  |
| orderid     | Alfa             | 20      | Número do pedido para controle interno da loja.                        |
| free        | Alfa             | 128     | Campo livre.   |
| price       | 9999999999999999 | 15      | Valor total da transação.  |
| authenttype | Num              | 1       | Tipo de autenticação da transação.                                     |
| pan         | Alfa             | 30      | HASH do N.º do cartão (criptografado)                                  |
| bank        | Num              | 4       | Código do banco emissor do cartão                                      |

⇒ **OBS:** A página de retorno deve obrigatoriamente exibir os parâmetros TID e LR para o comprador.

⇒ Exemplo de páginas de recibo com a segunda postagem

- ASP: reciboVisanet.asp
- PHP: reciboVisanet.php

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.

Possíveis retornos do LR:

| Valor | Significado  |
|-------|--|
| 0     | Transação autorizada.  |
| 1     | Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).                           |
| 2     | Transação negada. Referida. (Não é possível re-submeter esta transação).                 |
| 3     | Transação negada. Estabelecimento inválido. (Não é possível re-submeter esta transação). |
| 4     | Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).                           |
| 5     | Transação negada. (É possível re-submeter esta transação).                               |
| 6     | Problemas ocorridos na transação eletrônica.   |
| 7     | Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).                           |
| 8     | Transação negada. (Não é possível re-submeter).  |
| 11    | Transação autorizada.  |
| 15    | Emissor sem comunicação.   |
| 19    | Refaza a transação.  |
| 21    | Transação não localizada.  |
| 22    | Parcelamento inválido.   |
| 25    | Número do cartão não foi enviado.  |
| 28    | Arquivo indisponível.  |
| 41    | Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).                           |
| 43    | Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).                           |
| 51    | Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).                           |
| 52    | Cartão com dígito de controle inválido.  |
| 53    | Cartão inválido para essa operação.  |

|     |   |
|-----|---|
| 54  | Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).  |
| 55  | Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).  |
| 57  | Transação não permitida. (Não é possível re-submeter).  |
| 61  | Transação negada. (É possível re-submeter esta transação).  |
| 62  | Transação negada.   |
| 63  | Transação negada.   |
| 65  | Transação negada.   |
| 75  | Transação negada.   |
| 76  | Problemas com número de referência da transação.  |
| 77  | Dados não conferem com mensagem original.   |
| 80  | Data inválida.  |
| 81  | Erro de criptografia.   |
| 82  | Transação negada.   |
| 83  | Erro no sistema de senhas.  |
| 85  | Erro métodos de criptografia.   |
| 86  | Refaca a transação.   |
| 91  | Emissor sem comunicação.  |
| 93  | Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).  |
| 94  | Transação negada. (Não é possível re-submeter).   |
| 96  | Falha no sistema.   |
| 98  | Emissor sem comunicação.  |
| 99  | Parcelamento não permitido.   |
| 100 | Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.  |
| 110 | Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.  |
| 120 | Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.  |
| 130 | Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.  |
| 140 | Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.  |
| 150 | Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.  |
| 160 | Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.  |
| 170 | Transação não autorizada. Opção loja. (Não é possível re-submeter esta transação).  |
| 180 | Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.  |
| 189 | Transação cancelada pelo portador do cartão.  |
| 191 | Falha de comunicação durante o processo de autenticação (MPI).  |
| 192 | Falha de comunicação durante o processo de autenticação (MPI).  |
| 193 | Erro de timeout durante comunicação com o VBV   |
| 194 | Erro na Decriptografia RC4 da Mensagem  |
| 195 | Erro - CVV2 não informado na mensagem   |
| 196 | Dados em formato inválido   |
| 197 | Erro ao tratar mensagem XML   |
| 198 | Registros Não Encontrados   |
| 199 | Erro No Processo De encode/ Decode base64   |
| 200 | Lojista (Merchant) não encontrado   |
| 201 | Falha ao acionar componentes Set em Direct Post   |
| 202 | Falha no Banco de Dados   |
| 203 | Falha no Banco de Dados   |
| 207 | Campo HTML não encontrado na mensagem enviada para a o componente da Loja   |
| 208 | Campo XML não encontrado na mensagem enviada para o componente da Loja  |
| 209 | Arquivo .Ini da loja não encontrado na mensagem enviada para o componente da Loja   |
| 210 | Loja não está habilitada dentro da Visanet. (Chave de deciptografia da loja não encontrada na mensagem enviada para o componente) |
| 211 | Chave de deciptografia da loja inválida na mensagem enviada para o componente da Loja   |
| 212 | TID em formato inválido   |
| 213 | TID duplicado   |
| 214 | TID Master inválido   |
| 215 | TID Inválido/não encontrado   |
| 216 | ShopId inválido   |
| 221 | Combinação de parâmetros da transação é inválida. (frequência inválida para o produto)  |
| 228 | Falha ao criar arquivo de LOG   |

|     |   |
|-----|---|
| 229 | Falha ao acionar o componente em direct post  |
| 230 | Número de cartão inválido   |
| 231 | Falha ao acionar o componente response.exe em direct post   |
| 232 | Criptografia Base64 inválida na mensagem enviada para o componente da Loja                              |
| 299 | Time out (Visanet sem comunicação) ou Visanet comunicando, mas indisponível para processar a transação. |

### 2.a Captura do pedido

A Captura é uma ação necessária após todas as transações aprovadas. Este procedimento libera a Visanet de emitir a cobrança para o emissor do cartão. A captura deve ser feita em até 5 dias (corridos) após a transação, caso isso não ocorra a transação será cancelada pela operadora.

A captura é a forma do lojista confirmar que a compra realizada pelo consumidor será atendida. Com isso evita-se o estorno de transações cujos produtos a loja não tem em seu estoque, o estorno é um processo mais demorado e burocrático do que a não captura.

⇒ **OBS:** Compras realizadas através do Visa Electron, a captura é feita diretamente pelo Banco Bradesco atualmente credenciado para este tipo de transação, não sendo necessária esta ação pelo cliente.

Para captura do pedido será enviado via POST os dados da transação a ser capturada ao componente <https://comercio.locaweb.com.br/comercio.comp>.

Os parâmetros que deverão ser passados são:

| PARÂMETRO     | FORMATO | TAMANHO | DESCRIÇÃO   |
|---------------|---------|---------|---|
| identificacao | Alfa    | -       | Código de serviço de Gateway de Pagamentos junto à Locaweb.                                 |
| ambiente      | Alfa    | -       | Define o tipo de ambiente (teste ou producao).  |
| modulo        | Alfa    | 15      | Nome do módulo de pagamento utilizado. VISAVBV  |
| operacao      | Alfa    | -       | Define a ação que será executada. Utilizar "Captura" para processar a captura da transação. |
| tid           | Num     | 20      | Código de identificação da transação a ser capturada.                                       |
| free          | Alfa    | 128     | Campo livre.  |

⇒ Exemplo da postagem da captura:

- ASP: formCaptura.html
- PHP: formCaptura.html

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.

Os parâmetros de retorno da captura são:

| PARÂMETRO | FORMATO | TAMANHO | DESCRIÇÃO  |
|-----------|---------|---------|--|
| lr        | Num     | 4       | Código de retorno da transação de captura.   |
| tid       | Num     | 20      | Código de identificação da transação capturada.                                      |
| cap       | Alfa    | -       | Retorno do valor capturado. Formato = Código Moeda, Valor Capturado, Casas Decimais. |
| ars       | Alfa    | 128     | Descrição do campo LR.   |
| free      | Alfa    | 128     | Campo livre.   |

Possíveis retornos do LR:

| Valor        | Significado                                 |
|--------------|---|
| 0            | Captura efetuada com sucesso.               |
| 1            | Captura foi negada.                         |
| 2            | Falha na captura, informação inconsistente. |
| 3            | Captura já foi efetuada.                    |
| Outros Casos | Falha na captura.                           |

⇒ Exemplo de páginas de retorno da captura:

- ASP: processaCapturaVisanet.asp
- PHP: processaCapturaVisanet.php



\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.