

## **Missão da Empresa**

A missão reflete uma relação direta entre o mercado de atuação e a empresa. Estamos conscientes de que os mercados estão em constante mudança. Portanto, a missão deve ser dotada de flexibilidade no sentido de se verificar a real validade no contexto atual do mercado. Se for preciso mudar parte ou toda a missão, é melhor fazê-lo do que enfrentar as rejeições naturais a uma empresa que não consegue justificar sua existência.

Com o objetivo de auxiliar o empresário a definir a missão, sugerimos um roteiro básico\*, que sintetiza os principais pontos que devem ser abordados, extraídos do livro: **“Sucesso Empresarial Planejado, Dernizo Pagnocelli & Paulo Vasconsellos Filho”**.

- 1) O que a empresa deve fazer?
- 2) Para quem deve fazer?
- 3) Para que deve fazer?
- 4) Como deve fazer?
- 5) Onde deve fazer?
- 6) Qual responsabilidade social deve ter?
- 7) Que visão de futuro deve ter?

Este roteiro não deve ser encarado como uma camisa de força! É apenas orientativo, não havendo nenhuma obrigatoriedade de segui-lo!

Em caráter ilustrativo, vamos exemplificar a utilização do roteiro para a construção da missão da **FARMOGRAL**.

### **1) O que a empresa deve fazer?**

- Atender as necessidades de saúde, beleza, bem-estar físico e mental.

### **2) Para quem deve fazer?**

- Comunidade.

### **3) Como deve fazer?**

- Superando as expectativas através da excelência de nossos produtos e serviços, investindo em tecnologia e no aprimoramento constante de nossos colaboradores.

### **4) Que visão de futuro a empresa deve ter?**

## Missão da Empresa

### Artigo de Apostila

Fonte: Apostila Gestão Estratégica – SEBRAE MG



- Tornando-se um referencial em manipulação e industrialização de medicamentos e cosméticos.

Com as respostas acima, deu-se a formatação para o texto da Missão da **FARMOGRAL** conforme apresentado a seguir:

“Atender as necessidades de saúde, beleza, bem estar físico e mental da comunidade, superando as expectativas através da excelência de nossos produtos e serviços, investindo em tecnologia e no aprimoramento constante de nossos colaboradores, tornando-se um referencial em manipulação e industrialização”.

Vamos ilustrar a aplicação da metodologia apresentada em mais um exemplo. Veja o caso da **CLÍNICA ANTÔNIO LUIZ SAYÃO** Araras (SP):

1) O que a Clínica deve fazer?

- Prestação de serviços de qualidade na área de saúde;

2) Para quem deve fazer?

- Para pessoas portadoras de comprometimento mental;

3) Para que faz?

- Visando à ressocialização dos clientes;

4) Como faz?

- Com pessoal qualificado e equipes interdisciplinares especializadas;

5) Qual a sua responsabilidade social?

- Contribuir com o aprimoramento da psiquiatria e prestar ao indivíduo o exercício da cidadania.

Com as respostas acima, deu-se a seguinte formatação para o texto da Missão da **CLÍNICA ANTÔNIO LUIZ SAYÃO**:

*“Prestação de serviços na área de saúde para pessoas portadoras de comprometimento mental, visando à ressocialização dos clientes, com pessoal qualificado e equipes interdisciplinares especializadas, contribuindo para o aprimoramento da psiquiatria e prestar ao indivíduo o exercício da cidadania”*

## **OUTROS EXEMPLOS DE MISSÃO:**

### **FÁBRICA DE AÇOS PAULISTA:**

Conquistar e manter clientes, com remuneração adequada ao capital e satisfação crescente dos colaboradores.

### **FORD:**

## Missão da Empresa

Artigo de Apostila

Fonte: Apostila Gestão Estratégica – SEBRAE MG



Nossa missão é atender as necessidades de transporte de nossos clientes, aprimorando nossos produtos e serviços, prosperando como empresa e proporcionando retorno aos acionistas.

### **FDA ALLERGENIC:**

A FDA ALLERGENIC é uma empresa naturalmente ética. Desempenha sua missão de prover a necessidade de saúde das pessoas, com produtos de excelente qualidade, aliando técnica e inovação, com padrão internacional de fabricação na área farmacêutica, promovendo a oportunidade de desenvolvimento econômico e social, gerando empregos e realização para os funcionários, diretoria e fornecedores.

### **CENTRALBETON:**

A missão da CENTRALBETON é prestar serviços à indústria e atuar na engenharia de concreto dentro dos princípios éticos e de excelência, assegurando a satisfação dos seus clientes e a justa remuneração do capital e trabalho.

### **FUNDIÇÃO SIDERAL:**

Oferecer soluções seguras para fundidos ferrosos para partes e componentes da indústria de base, fundamentadas na pontualidade, competitividade e interesse garantidos.

### **UNICOR CENTRO CARDIOLÓGICO LTDA:**

Nossa Missão é o diagnóstico e tratamento clínico-cardiológico, fundamentados em base ética, buscando a excelência e utilizando a tecnologia disponível.

### **RECAPAGEM ALTEROSA:**

Oferecer soluções de produtividade na utilização de pneumáticos com a finalidade de satisfazer as expectativas do cliente com qualidade superior e alta tecnologia, em qualquer local do país, com responsabilidade social de gerar empregos, impostos e preservar o meio ambiente.