



ANA CRISTINA
AYALA HERNÁNDEZ

**Ingeniera Industrial y de
Sistemas**

INFORMACION PERSONAL

Fecha y lugar de nacimiento:
24 de septiembre 1990, Mty, NL.

HABILIDADES

Análisis
Atención al detalle
Aprendizaje autodidacta
Trabajo independiente
Creatividad
Planeación
Trabajo en equipo
Organización
Solución de problemas

INTERESES

Profesionales: Análisis de datos,
ciencia de datos, visualización de
datos. Educación en línea.

Personales: Dibujo, yoga.

CONTACTO

811 496 8466

✉ anacristina.ayala90@gmail.com

in LinkedIn

Monterrey, NL, México

EXPERIENCIA LABORAL

PROFESORA TUTORA

Tecnológico de Monterrey, Mty, NL | Agosto 2021 - Actual

- Tutorio del curso de Estrategias de Administración de la calidad (en inglés), a 50 alumnos en línea de nivel profesional. El resultado de la Encuesta a alumnos fue de 9.5/10.

ANALISTA DE DESEMPEÑO

AMS Alexander Mann (Remoto Internacional) | Mayo 2021 - Febrero 2022

- Creación de reportes internos y al cliente (Diebold Nixdorf). Apoyo en medición de indicadores de reclutamiento, órdenes de compra, aplicación de encuestas y cálculo de facturación. Encargada del proceso de entrada al personal de nuevo ingreso. El análisis de las encuestas y procesos apoyó a definirlos y mejorarlos.

PROFESORA TUTORA Y ESPECIALISTA DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE

Tecnológico de Monterrey, Mty, NL | Enero 2017 - Mayo 2021

- Aseguramiento de la calidad en las funciones de +100 profesores de Educación Digital. Creación de tableros de indicadores y tutoriales. Monitoreo, evaluación y acompañamiento a profesores en sus cursos, logrando que +75% mantuvieran el estandar de calidad establecido por el Programa.

- Tutorio de cursos a grupos de 30 y 60 alumnos en línea de nivel profesional:

- Planeación Estratégica
- Administración estratégica de Proyectos y Procesos

El promedio de los resultados de las Encuestas a Alumnos fue de 9.4 / 10.

ASISTENTE DE VENTAS COMERCIALES

Lowe's, Mty, NL | 2014 - 2016

- Generación de reportes, manejo de bases de datos para obtener KPI's de ventas comerciales a nivel nacional. Elaboración de presentaciones. Gestión de incentivos. La información presentada de forma oportuna facilitó la toma de decisiones y permitió generar estrategias para mejorar la mezcla de ventas.

ESTUDIOS Y CAPACITACIONES

CURSOS DE PROGRAMACIÓN EN SQL Y PYTHON

D4 Reality, Mty, NL | Enero 2020 - Mayo 2021

Manejo básico de SQL. Python nivel básico (Autodidacta)

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CON ACENTUACIÓN EN CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Tec Milenio, Mty, NL | 2015 - 2016

Obtención de Green Belt por Sigma Pro.

INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

Universidad Regiomontana | 2009 - 2013

Graduada con Honores por mejor promedio.

Reconocimiento "Premio al Saber" por el IMIIS 2013.

IDIOMAS

Inglés

Puntaje TOEFL: 601 (2019)

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Análisis y Bases de datos

Microsoft Excel ★★★★★

Microsoft Power Query ★★☆☆☆

Python ★★☆☆☆

Tableau ★☆☆☆☆

SQL ★★☆☆☆

Otros

ProjectLibre ★★★★★

Slack, Remind, Zoom, Canva ★★★★★

LMS

CANVAS ★★★★★

Blackboard ★★★★★