

 	ORDEM DE SERVIÇO (O.S.) CSDT – SUPORTE		UNIDADE ESCOLAR:	
	Técnico Responsável:		NÚMERO O.S.:	Data: _____ Hora: _____
Responsável pelo acompanhamento da visita/função:			Matrícula/CPF:	
SIEDUCA QUANTIDADES: PCs: _____ Notebooks: _____ Tablets: _____ Estabilizadores: _____ () NÃO HÁ		SECRETARIA QUANTIDADES: PCs DELL: _____ PCs Locados: _____ PCs Outros: _____ Notebooks: _____ Tablets: _____ Estabilizadores: _____		OUTROS LOCAIS DA UNIDADE ESCOLAR QUANTIDADES: PCs DELL: _____ PCs Locados: _____ PCs Outros: _____ Notebooks: _____ Tablets: _____ Estabilizadores: _____ () NÃO HÁ OUTROS LOCAIS
INTERNET () REDE BR () Internet nas Escolas / MEC (Oi) ou Satélite () Educação Conectada empresa: _____ () NÃO HÁ PROVEDOR RACK: _____ SWITCHES: _____ ROTEADORES: _____			IMPRESSORAS: OKI: _____ KYOCERA: _____ OUTRAS: _____	
1. DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA				
2. RELATÓRIO E DIAGNÓSTICO DO ATENDIMENTO				
O PROBLEMA DO RELATÓRIO FOI SOLUCIONADO? () SIM () NÃO				
3. Normativa <p>O usuário deve executar sempre o backup dos arquivos e informações presentes nos computadores, pois tais tarefas devem pertencer à rotina de trabalho dos usuários tanto da SME – Duque de Caxias quanto das Unidades Escolares pertencentes à rede. Recomenda-se igualmente que o usuário revise sempre que possível, suas rotinas de cópias de dados para pendrives, HD externos ou quaisquer outros meios que porventura faça uso a fim de salvaguardar seus dados.</p> <p>Orientamos que a ocorrência de panes elétricas e acidentes diversos com equipamentos de informática podem ocasionar perda de dados, informações e arquivos, ressaltando assim a necessária constância nos procedimentos de cópias de segurança por arte dos usuários dos referidos equipamentos.</p> <p>A Coordenadoria de Suporte e Desenvolvimento Tecnológico da SME se exime de qualquer responsabilidade referente à recuperação de dados, informações e arquivos dos computadores reparados pela equipe técnica do setor, seja nas dependências das Unidades Escolares, nas dependências da própria CSDT na SME ou nas dependências dos diversos setores que compõem a SME. Inclui-se também nessa diretiva, a desobrigação da CSDT de qualquer responsabilidade referente à recuperação de dados, informações e arquivos perdidos em razão de acidente provocado inadvertidamente por usuários, assim como em razão de falhas no equipamento provenientes de acidentes ou panes elétricas e/ou eletrônicas nas dependências das Unidades Escolares, da CSDT e dos setores que compõem SME.</p> <p>Esclarecemos que a Coordenadoria de Suporte e Desenvolvimento Tecnológico se encontra à disposição para quaisquer esclarecimentos sobre o uso dos equipamentos de informática alocados nas Unidades Escolares e nos setores da SME, através do número de telefone: 3652-6608 no horário das 8h às 17h ou através do e-mail: csdt@smeduquedecaxias.rj.gov.br</p>				

Duque de Caxias, ____/____/2025.

ASSINATURA E CARIMBO DO RESPONSÁVEL U.E.

SERVIÇO REALIZADO NA SME: ____/____/2025. TÉCNICO: _____.