



CSDT

COORDENADORIA DE SUPORTE E
DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO
csdt@smeduquedecaxias.rj.gov.br

UNIDADE ESCOLAR:

NÚMERO O.S.:

DATA:

HORA:

TÉCNICO RESPONSÁVEL:

LABORATÓRIO:

PCS: P: _____ L: _____ ESTABILIZADOR: P: _____ L: _____
MONITOR: P: _____ L: _____ TABLET: P: _____ L: _____
NOTEBOOK: P: _____ L: _____

() NÃO HÁ LABORATÓRIO

OUTROS LOCAIS:

PCS: P: _____ L: _____ ESTABILIZADOR: P: _____ L: _____
MONITOR: P: _____ L: _____ TABLET: P: _____ L: _____
NOTEBOOK: P: _____ L: _____

INTERNET:

() REDE BR RACK: _____ ROTEADOR: _____
() EDUCAÇÃO CONECTADA SWITCH: _____

() NÃO HÁ PROVEDOR

IMPRESSORAS:

OKI: _____ RICOH: _____
KYOCERA: _____ PRÓPRIA: _____
HP: _____

1. DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA:

2. MATERIAL OU PEÇA A SER COMPRADO:

3. RELATÓRIO DO REPARO:

O PROBLEMA DO RELATÓRIO FOI SOLUCIONADO? () SIM () NÃO

4. NORMATIVA:

O usuário deve executar sempre o backup dos arquivos e informações presentes nos computadores, pois tais tarefas devem pertencer à rotina de trabalho dos usuários tanto da SME – Duque de Caxias quanto das Unidades Escolares pertencentes à rede. Recomenda-se igualmente que o usuário revise sempre que possível, suas rotinas de cópias de dados para pendrives, HD externos ou quaisquer outros meios que porventura faça uso a fim de salvaguardar seus dados.

Orientamos que a ocorrência de panes elétricas e acidentes diversos com equipamentos de informática podem ocasionar perda de dados, informações e arquivos, ressaltando assim a necessária constância nos procedimentos de cópias de segurança por parte dos usuários dos referidos equipamentos.

A Coordenadoria de Suporte e Desenvolvimento Tecnológico da SME se exime de qualquer responsabilidade referente à recuperação de dados, informações e arquivos dos computadores reparados pela equipe técnica do setor, seja nas dependências das Unidades Escolares, nas dependências da própria CSDT na SME ou nas dependências dos diversos setores que compõem a SME. Inclui-se também nessa diretiva, a desobrigação da CSDT de qualquer responsabilidade referente à recuperação de dados, informações e arquivos perdidos em razão de acidente provocado inadvertidamente por usuários, assim como em razão de falhas no equipamento provenientes de acidentes ou panes elétricas e/ou eletrônicas nas dependências das Unidades Escolares, da CSDT e dos setores que compõem a SME.

Esclarecemos que a Coordenadoria de Suporte e Desenvolvimento Tecnológico se encontra à disposição para quaisquer esclarecimentos sobre o uso dos equipamentos de informática alocados nas Unidades Escolares e nos setores da SME, através do número de telefone: 3652-6608 no horário das 8h às 17h ou através do e-mail: csdt@smeduquedecaxias.rj.gov.br