

## RESUMEN PROFESIONAL

---

Ingeniero de Sistemas altamente capacitado con más de 15 años de experiencia en redes, administración de servidores, coordinación de actividades para uso de las TICs y mantenimiento de equipos de cómputo. Experto en la gestión y configuración de redes locales e infraestructura de TI, con amplios conocimientos en administración de Active Directory, gestión de usuarios y políticas de seguridad. Manejo de la plataforma LMS Moodle. Manejo de aplicativos de la plataforma Microsoft Office 365 en la nube. Con experiencia en el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, optimización de sistemas operativos y soluciones de problemas técnicos. Altamente comprometido con la mejora continua, el trabajo en equipo y la implementación de tecnologías bajo el método de Vibecoding que aumenten la eficiencia operativa en entornos empresariales.

## HABILIDADES

---

- Comprensión y configuración de redes y sistemas operativos
- Comunicación de informes y resultados a diferentes equipos y departamentos.
- Mejora de procesos
- Programación de mantenimientos
- Gestión de Directorio Active
- Conocimiento en seguridad informática
- Liderazgo de equipo
- Organización
- Comunicación efectiva
- Trabajo bajo presión
- Adaptabilidad
- Relaciones con usuarios/clientes
- Autonomía
- Resolución de problemas

## LENGUAJES

---

Inglés: Básico

Español: Nativo

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

Dic. 2019 – Actual  
Cartagena, COLOMBIA

REFERENTE DIT (Dirección de Información y Tecnología)  
*Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)*

- Apoyar la atención, seguimiento y solución de los incidentes y solicitudes, que son escalados a través de la herramienta de gestión HELPPEOPLE.
- Realizar las actividades de mantenimiento preventivo a los equipos tecnológicos.
- Entregar a tiempo las actividades asignadas por la subdirección de recursos tecnológicos.
- Ingresar las actividades de gestión tic, al módulo de auto servicio cuando estas no tengan un ticket o una tarea creada.

- Efectuar campañas de sensibilización y apropiación de las TIC y Gestión de Seguridad de la Información a los usuarios.
- Ayudar en la administración de los servidores de convergencia en cuanto asignación de permisos y almacenamiento de información en la nube.
- Realizar la validación de resultados de la implementación y aplicación de políticas de seguridad informática.
- Dar soporte a los computadores pagadores y preparadores del área de financiera de la oficina regional, y verificar de forma periódica la correcta aplicación de políticas de seguridad, así como a los certificados digitales y tokens asignados a la dependencia.
- Asistir a las videoconferencias y reuniones en línea programadas por la dirección de información y tecnología.
- Proyectar y presentar los informes de gestión de ti a la dirección regional.
- Gestionar la red LAN y la WLAN de la regional y sedes conexas manteniendo actualizada la topología y mapeo de red y su direccionamiento.
- Administrar los teléfonos del servicio de VOZ IP de la regional y sedes conexas.
- Apoyar la planeación y ejecución de las labores de sensibilización, análisis de riesgos, levantamiento y actualización del inventario de activos de información, e implementación de controles del SGSI.
- Supervisar a través del seguimiento y medición a los controles y reportar los indicadores tanto del eje de seguridad de la información como de TIC establecidos para la regional.

Ene. 2015 – Dic. 2019  
Cartagena, COLOMBIA

**APOYO TIC (Tecnologías de la Información)**  
*Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)*

- Promover el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información (TIC) y de las Comunicaciones entre los aprendices del instituto SENA.
- Programación de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos de cómputo.
- Mantenimiento de los equipos de telecomunicaciones.
- Llevar a cabo la carnetización de los aprendices, contratistas y funcionarios del centro educativo

Feb 2011 – Dic 2014  
Cartagena, COLOMBIA

**INSTRUCTOR / SENA**  
*Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)*

- Promover el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información (TIC) y de las Comunicaciones entre los aprendices del instituto SENA.
- Programación de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos de cómputo.
- Gestión de contenido académico en la plataforma Moodle.
- Mantenimiento de los equipos de telecomunicaciones.
- Llevar a cabo la carnetización de los aprendices, contratistas y funcionarios del centro educativo

## **EDUCATION**

---

2005

Cartagena, COLOMBIA

### **Ingeniero de Sistemas**

Fundación Instituto Tecnológico Comfenalco en convenio con la Fundación Politécnico Grancolombiano

2013

Cartagena, COLOMBIA

### **Especialización en Telecomunicaciones**

*Universidad Tecnológica de Bolívar*