

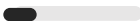
RESUMEN PROFESIONAL


Ingeniero de Sistemas altamente capacitado con más de 15 años de experiencia en redes, administración de servidores, coordinación de actividades para uso de las TICs y mantenimiento de equipos de cómputo. Experto en la gestión y configuración de redes locales e infraestructura de TI, con amplios conocimientos en administración de Active Directory, gestión de usuarios y políticas de seguridad. Manejo de la plataforma LMS Moodle. Manejo de aplicativos de la plataforma Microsoft Office 365 en la nube. Con experiencia en el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, optimización de sistemas operativos y soluciones de problemas técnicos. Altamente comprometido con la mejora continua, el trabajo en equipo y la implementación de tecnologías bajo el método de Vibecoding que aumenten la eficiencia operativa en entornos empresariales.

HABILIDADES

- | | |
|---|------------------------------------|
| • Comprensión y configuración de redes y sistemas operativos | • Liderazgo de equipo |
| • Comunicación de informes y resultados a diferentes equipos y departamentos. | • Organización |
| • Mejora de procesos | • Comunicación efectiva |
| • Programación de mantenimientos | • Trabajo bajo presión |
| • Gestión de Directorio Active | • Adaptabilidad |
| • Conocimiento en seguridad informática | • Relaciones con usuarios/clientes |
| | • Autonomía |
| | • Resolución de problemas |

LENGUAJES

Inglés: Básico 

Español: Nativo 

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Dic. 2019 – Actual
Cartagena, COLOMBIA

REFERENTE DIT (Dirección de Información y Tecnología)
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

- Apoyar la atención, seguimiento y solución de los incidentes y solicitudes, que son escalados a través de la herramienta de gestión HELPPEOPLE.
- Realizar las actividades de mantenimiento preventivo a los equipos tecnológicos.
- Entregar a tiempo las actividades asignadas por la subdirección de recursos tecnológicos.
- Ingresar las actividades de gestión tic, al módulo de auto servicio cuando estas no tengan un ticket o una tarea creada.

- Efectuar campañas de sensibilización y apropiación de las TIC y Gestión de Seguridad de la Información a los usuarios.
- Ayudar en la administración de los servidores de convergencia en cuanto asignación de permisos y almacenamiento de información en la nube.
- Realizar la validación de resultados de la implementación y aplicación de políticas de seguridad informática.
- Dar soporte a los computadores pagadores y preparadores del área de financiera de la oficina regional, y verificar de forma periódica la correcta aplicación de políticas de seguridad, así como a los certificados digitales y tokens asignados a la dependencia.
- Asistir a las videoconferencias y reuniones en línea programadas por la dirección de información y tecnología.
- Proyectar y presentar los informes de gestión de TI a la dirección regional.
- Gestionar la red LAN y la WLAN de la regional y sedes conexas manteniendo actualizada la topología y mapeo de red y su direccionamiento.
- Administrar los teléfonos del servicio de VOZ IP de la regional y sedes conexas.
- Apoyar la planeación y ejecución de las labores de sensibilización, análisis de riesgos, levantamiento y actualización del inventario de activos de información, e implementación de controles del SGSI.
- Supervisar a través del seguimiento y medición a los controles y reportar los indicadores tanto del eje de seguridad de la información como de TIC establecidos para la regional.

Ene. 2015 – Dic. 2019
Cartagena, COLOMBIA

APOYO TIC (Tecnologías de la Información)
Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

- Promover el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información (TIC) y de las Comunicaciones entre los aprendices del instituto SENA.
- Programación de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos de cómputo.
- Mantenimiento de los equipos de telecomunicaciones.
- Llevar a cabo la carnetización de los aprendices, contratistas y funcionarios del centro educativo

Feb 2011 – Dic 2014
Cartagena, COLOMBIA

INSTRUCTOR / SENA
Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

- Promover el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información (TIC) y de las Comunicaciones entre los aprendices del instituto SENA.
- Programación de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos de cómputo.
- Gestión de contenido académico en la plataforma Moodle.
- Mantenimiento de los equipos de telecomunicaciones.
- Llevar a cabo la carnetización de los aprendices, contratistas y funcionarios del centro educativo

EDUCATION

2005

Cartagena, COLOMBIA

Ingeniero de Sistemas

Fundación Instituto Tecnológico Comfenalco en convenio con la Fundación
Politécnico Grancolombiano

2013

Cartagena, COLOMBIA

Especialización en Telecomunicaciones

Universidad Tecnológica de Bolívar