

Guide Utilisateur pour l'Application CleanURTown

Bienvenue dans l'application CleanURTown ! Nous sommes ravis de vous présenter cet outil convivial qui vous permettra de contribuer activement à l'amélioration de la sécurité et de la propreté de la ville de Marseille. Ce guide vous fournira les instructions nécessaires pour utiliser l'application de manière efficace et profiter de toutes ses fonctionnalités.

Installation de l'application :

Rendez-vous sur l'App Store ou le Google Play Store.

Recherchez "CleanURTown" dans la barre de recherche.

Cliquez sur "Installer" pour télécharger et installer l'application sur votre appareil.

Création d'un compte :

-Lancez l'application CleanURTown.

-Cliquez sur "Inscription" pour créer un nouveau compte.

-Remplissez les informations requises, telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre mot de passe.

-Acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.

-Cliquez sur "S'inscrire" pour finaliser la création de votre compte.

Connexion à votre compte :

Lancez l'application CleanURTown.

Cliquez sur "Connexion".

Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Cliquez sur "Se connecter" pour accéder à votre compte.

Signaler un incident :

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur "Je signale".

Sélectionnez la catégorie correspondante à l'incident que vous souhaitez signaler, comme les déchets, les éboulements ou les accidents.

Téléchargez une photo de l'incident.

Ajoutez des informations sur la localisation GPS de l'incident et une description détaillée.

Cliquez sur "Valider" pour soumettre votre signalement.

Suivre les incidents les accidents et les déchets signalés :

Vous cliquez sur la carte géographique et vous aurez la position des accidents, des incidents et des déchets.

Pour plus d'informations sur les accidents et les incidents et les déchets Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « les incidents». Vous verrez une liste des incidents interactives ; vous pouvez signaler ou retirer un incident. La liste fournit des informations détaillées sur la position, y compris la longitude, la latitude, la gravité et la date de l'incident.

Ramasser un incident :

Lorsque vous êtes disponible pour aider à résoudre un incident signalé, cliquez sur "Je ramasse".

Indiquez que vous avez pris en charge l'incident, en remplissant un formulaire, et que vous êtes en train de le résoudre.

Une fois l'incident résolu, cliquez sur "Valider" pour le marquer comme résolu.

Gagner des récompenses :

Votre participation active à CleanURTown vous permet de gagner des points.

Accumulez des points en signalant des incidents, en les prenant en charge et en les résolvant.

Cliquez sur le bouton "Mes récompenses" pour voir les récompenses disponibles.

Échangez vos points contre des récompenses, telles que des bons d'achat, des abonnements à des services de streaming ou des entrées gratuites pour des événements culturels.

Assistance et support :

Si vous avez des questions, des problèmes techniques ou des commentaires, nous sommes là pour vous aider.

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur "Assistance" pour accéder à notre service d'assistance clientèle.

Vous pouvez également nous contacter par e-mail à l'adresse [adresse e-mail de l'assistance clientèle] ou par téléphone au [numéro de téléphone de l'assistance clientèle].

Nous vous remercions d'utiliser l'application CleanURTown et de contribuer à rendre Marseille plus sûr et plus propre grâce à votre engagement citoyen. Nous espérons que ce guide utilisateur vous aidera à tirer le meilleur parti de l'application. Si vous avez des questions supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter. Bonne utilisation de CleanURTown !