

# Rapport

## I. Introduction

Le présent rapport porte sur le projet CleanURTown, une application web visant à améliorer la sécurité et la propreté de la ville de Marseille en encourageant la participation citoyenne. Nous examinerons le but, les objectifs et la valeur potentielle de ce projet pour une entreprise, ainsi que les spécifications techniques retenues pour sa création. De plus, nous effectuerons une analyse de marché pour déterminer le public cible, les problèmes résolus, la taille du marché potentiel et la concurrence existante.

## II. But, objectifs et valeur potentielle pour une entreprise

Le but principal du projet CleanURTown est d'améliorer la sécurité et la propreté de la ville de Marseille en permettant aux citoyens de signaler différents types d'incidents, tels que des déchets, des éboulements et des accidents. Les objectifs spécifiques du projet comprennent:

- Encourager la participation citoyenne : L'application vise à inciter les citoyens à devenir actifs dans la résolution des problèmes de sécurité et de propreté de la ville en leur offrant une plateforme conviviale pour signaler les incidents et contribuer à leur résolution.
- Faciliter le suivi des incidents : CleanURTown permet aux utilisateurs de suivre l'évolution des incidents signalés et de recevoir des mises à jour en temps réel. Cela favorise la transparence et la communication efficace entre les citoyens et les autorités compétentes.
- Récompenser la participation : L'application propose un système de récompenses pour encourager la participation des utilisateurs. Ces récompenses peuvent augmenter la motivation des citoyens à signaler les incidents et à contribuer à la sécurité et à la propreté de la ville.

La valeur potentielle pour une entreprise réside dans la possibilité de fournir un service innovant qui répond à un besoin réel de la société. En créant une application conviviale et efficace, l'entreprise peut devenir un acteur clé dans l'amélioration de la sécurité et de la propreté de Marseille, tout en bénéficiant de la notoriété et de la satisfaction des utilisateurs.

## III. Spécifications techniques

CleanURTown a été développée en utilisant HTML, CSS, JavaScript, Node.js et des fichiers JSON pour le stockage des données.

Les données (informations du client, informations relatives aux incidents signalés, récompenses des clients) sont stockées dans des fichiers JSON côté serveur (Back-end).

L'interaction entre le Front-end et le Back-end se fait via une API. Le Front-end envoie des requêtes au Back-end via des appels d'API, et le Back-end renvoie des réponses au Front-end au format JSON.

## III. Exigences techniques

L'utilisation de fichiers JSON pour le stockage des données est une méthode courante lors du développement d'applications prototypes ou de petite échelle. Cependant, lorsqu'il s'agit de gérer des volumes de données plus importants ou d'assurer une scalabilité et une fiabilité élevées, on aura besoin d'utiliser une base de données plus robuste, telle que MySQL, PostgreSQL ou MongoDB.

Il est également important de prendre en compte la sécurité des données lors de l'utilisation de fichiers JSON pour le stockage. Il faut mettre en place les mesures nécessaires pour protéger les fichiers et les données qu'ils contiennent, tels que les contrôles d'accès et les sauvegardes régulières.

#### IV. Analyse du marché

##### Public cible :

Le public cible du projet CleanURTown est constitué des résidents de la ville de Marseille, en particulier ceux qui sont préoccupés par la sécurité et la propreté de leur environnement urbain. Il s'agit de citoyens engagés qui souhaitent contribuer à l'amélioration de leur ville en signalant les incidents de sécurité et de propreté.

##### Problème résolu :

CleanURTown résout le problème du manque de communication et de participation citoyenne dans la résolution des incidents de sécurité et de propreté. Il offre aux utilisateurs une plateforme conviviale pour signaler les incidents, contribuer à leur résolution et suivre leur évolution en temps réel. Cela permet aux citoyens de devenir des acteurs actifs dans l'amélioration de la sécurité et de la propreté de leur ville.

##### Taille du marché potentiel :

La taille du marché potentiel dépend de la population de la ville de Marseille, qui compte environ 870 000 habitants. Cependant, il convient également de considérer que toutes les personnes ne seront pas des utilisateurs actifs de l'application. Il est donc important de dire que mener des études de marché plus approfondies afin d'évaluer la demande potentielle et l'adoption de l'application CleanURTown parmi la population cible nécessite une étude plus pointue la raison pour laquelle nous comptons considérer la première année comme une année d'essai durant laquelle on va collecter les données d'utilisateurs afin de développer l'application.

##### Concurrents et comparaison :

Nous visons collaborer avec l'état vu que celui-ci n'a pas encore des applications qui facilitent la collection des déchets, déclaration des incidents et des accidents. cela pourrait nous donner un avantage concurrentiel significatif. En étant pionnier dans ce domaine, nous pouvons capitaliser sur l'absence d'autres solutions similaires existantes et devenir une référence dans ce secteur. En travaillant en collaboration avec l'État, nous pourrions bénéficier de ressources supplémentaires, d'un accès à un plus large public cible et d'une crédibilité accrue.

Pour se distinguer des concurrents, CleanURTown peut se concentrer sur sa convivialité, son système de suivi des incidents en temps réel, sa fonctionnalité de récompenses pour encourager la participation des utilisateurs, ainsi que sur son interface utilisateur attrayante. Une stratégie marketing efficace et une collaboration étroite avec les autorités municipales peuvent également contribuer à la différenciation et au succès du projet CleanURTown.

#### IV. Conclusion

En conclusion, le projet CleanURTown s'inscrit dans une démarche de santé, sécurité et environnement (HSE) visant à améliorer la sécurité, la propreté et la protection de l'environnement dans la ville de Marseille. L'application offre aux citoyens un outil convivial pour signaler les incidents liés à la sécurité et à la propreté, contribuant ainsi à la résolution rapide de ces problèmes et à la préservation de l'environnement.