

# Загальний аналіз активності користувачів *METROCAR*

Загальна кількість замовлень

**385 тис.**

К-ть скасованих замовлень

**162 тис.**

К-ть успішно виконаних замовлень

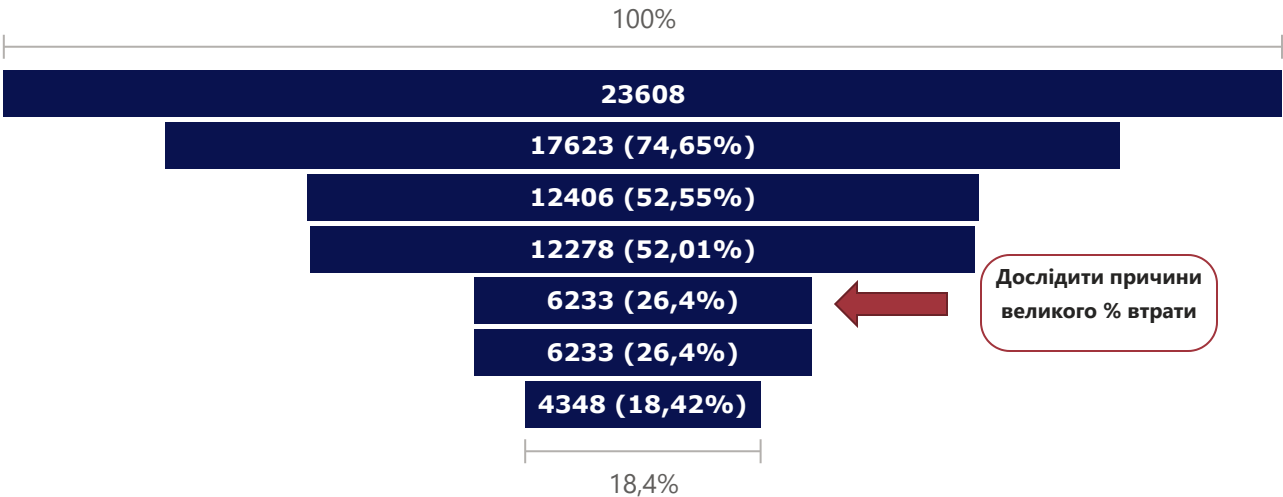
**224 тис.**

Загальний дохід

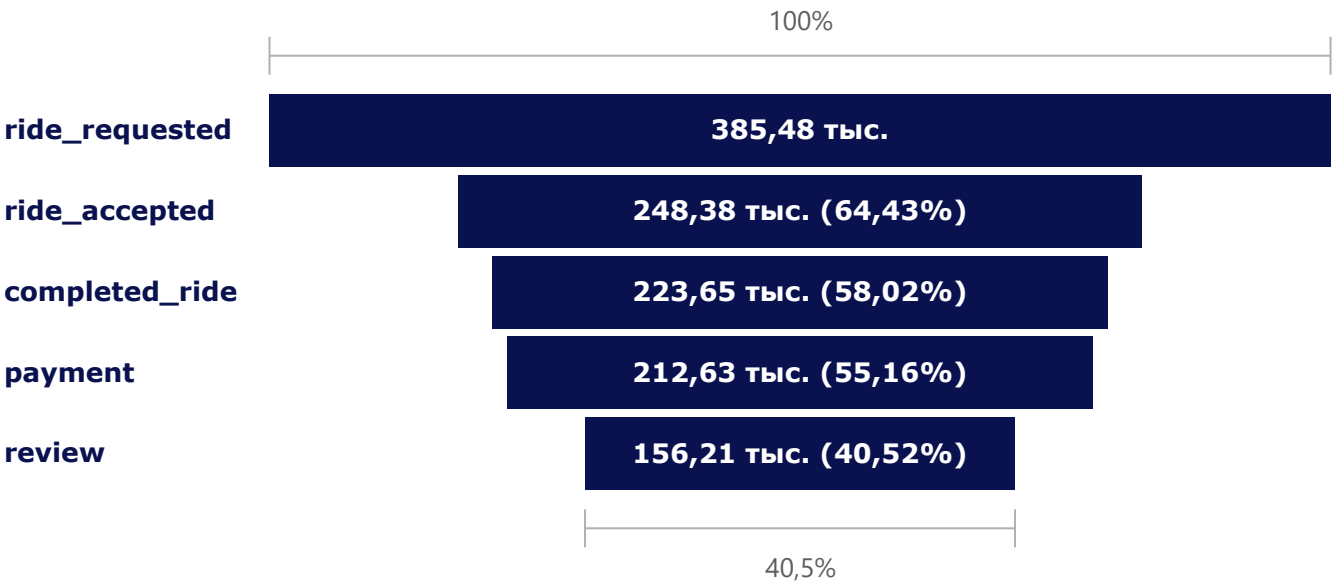
**\$4,25 млн**

download  
signup  
ride\_requested  
ride\_accepted  
completed Ride  
payment  
review

## Users Funnel



## Rides Funnel



## % втрати користувачів

StageName	lost_percent
download	
signup	-25,35 %
ride_requested	-29,60 %
ride_accepted	-1,03 %
completed Ride	-49,23 %
payment	0,00 %
review	-30,24 %

## Середня вартість поїздки

**\$20,01**

## Середня оцінка поїздки

**3,06**

## Середня тривалість поїздки (хв)

**35,31**



# Аналіз активності користувачів *METROCAR* по платформах

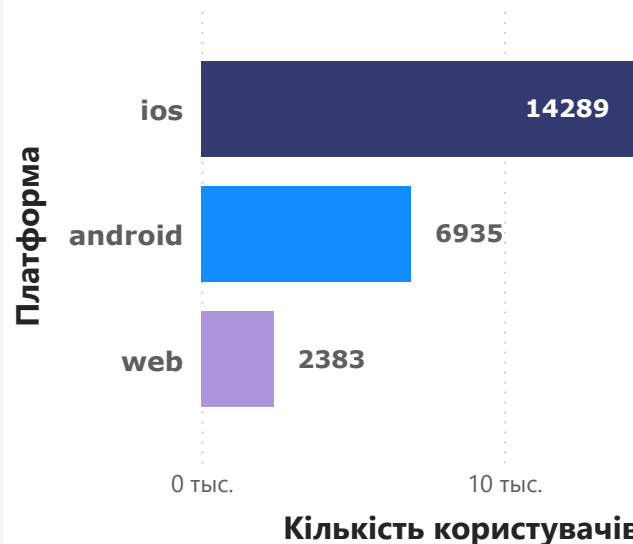
Платформа

Все

Етап

Все

## Кількість користувачів по платформах



APRU для IOS

**\$682,13**

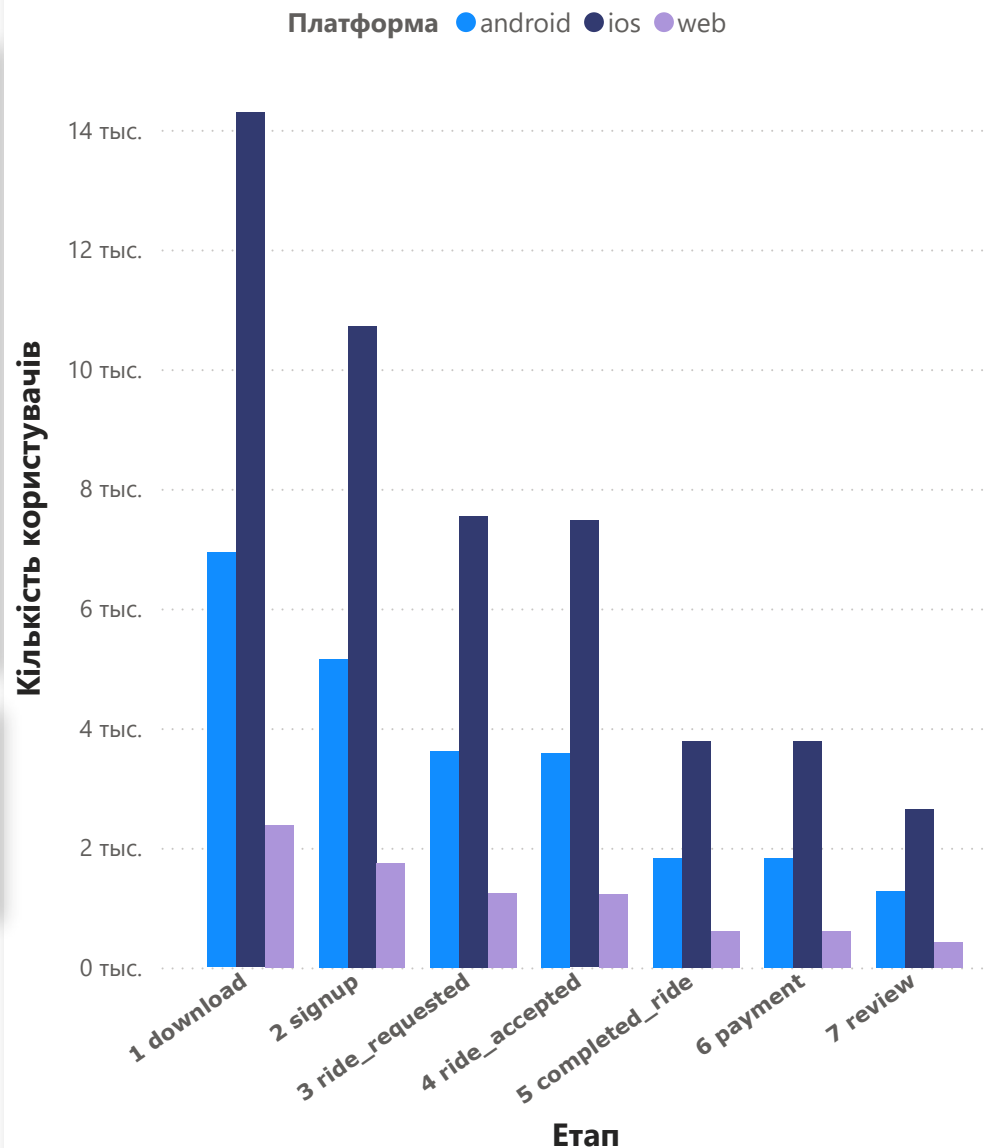
APRU для Web

**\$689,71**

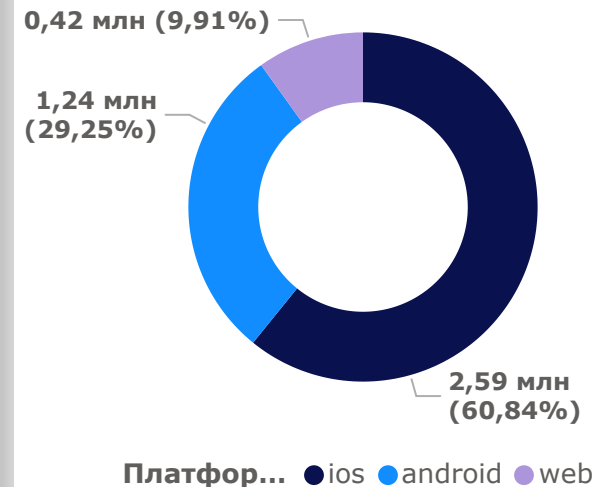
APRU для Android

**\$679,58**

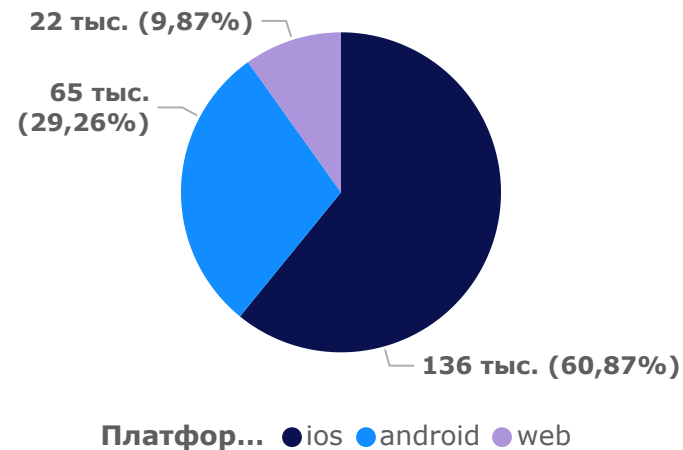
## Кількість користувачів та % втрати по етапах на платформах



## Дохід по платформах



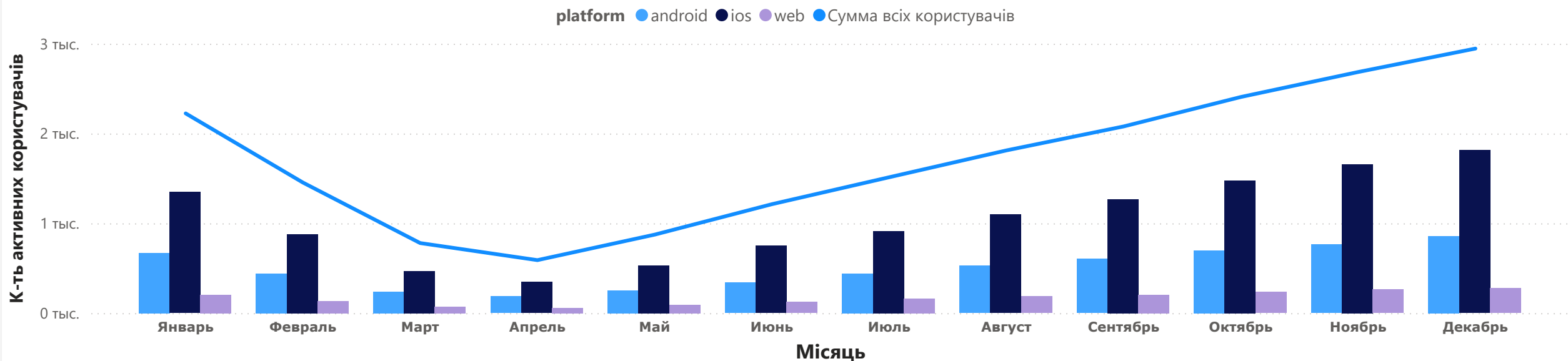
## Кількість виконаних замовлень по платформах



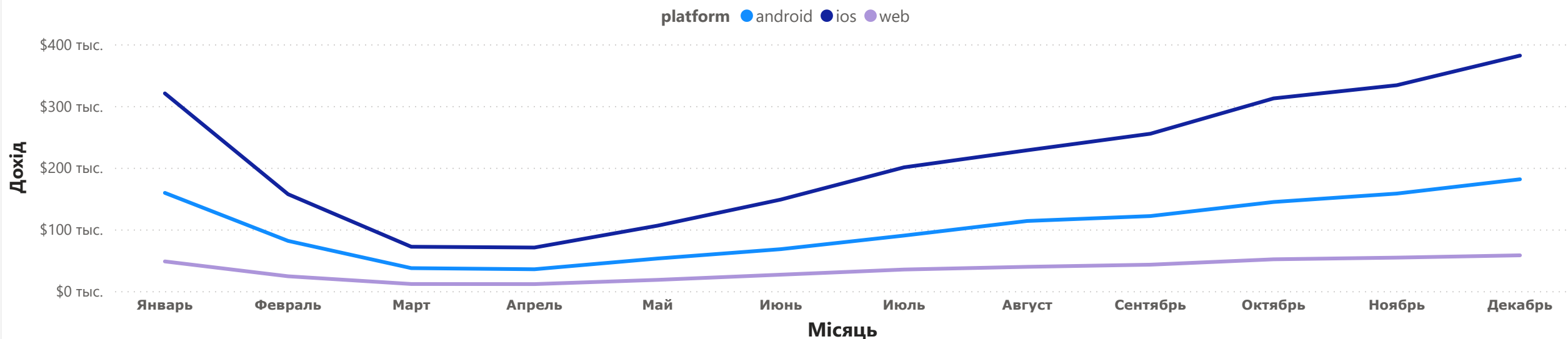


# Аналіз активності користувачів *METROCAR* по платформах

## Кількість активних користувачів на платформах по місяцях



## Дохід на платформах по місяцях





# Аналіз вузьких місць METROCAR

День тижня

Все

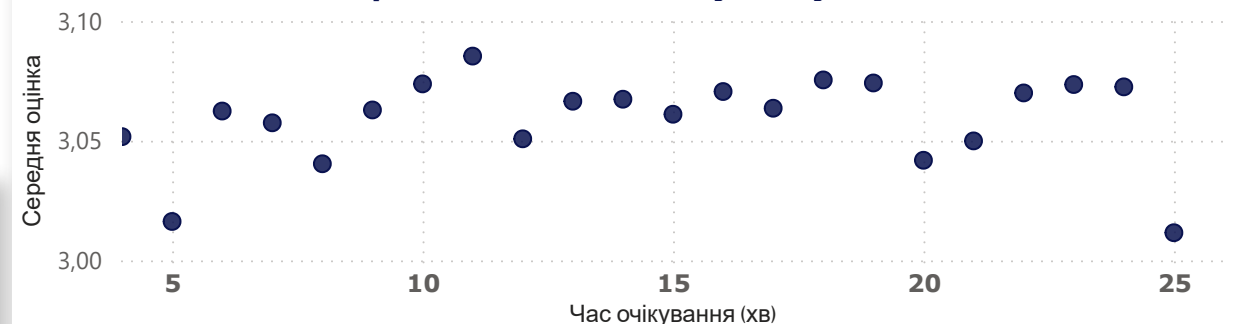
Час

Все

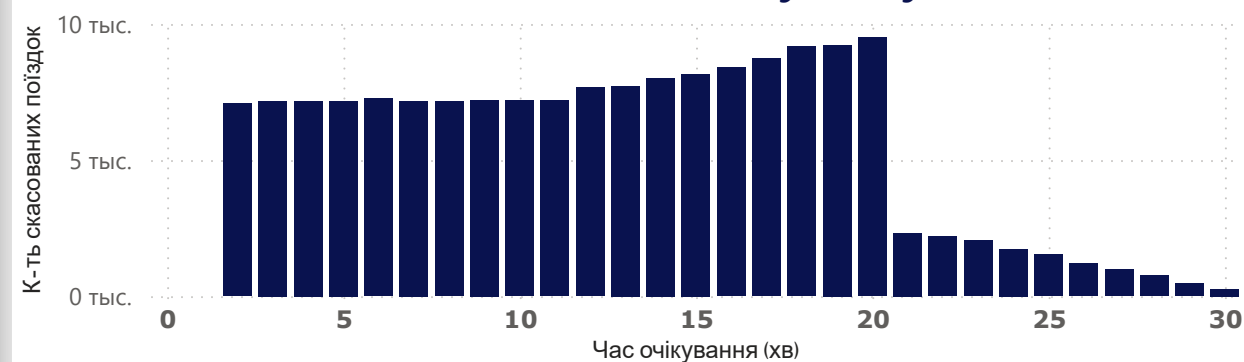
## Середній час очікування в залежності від дня тижня (хв)



## Середня оцінка по часу очікування

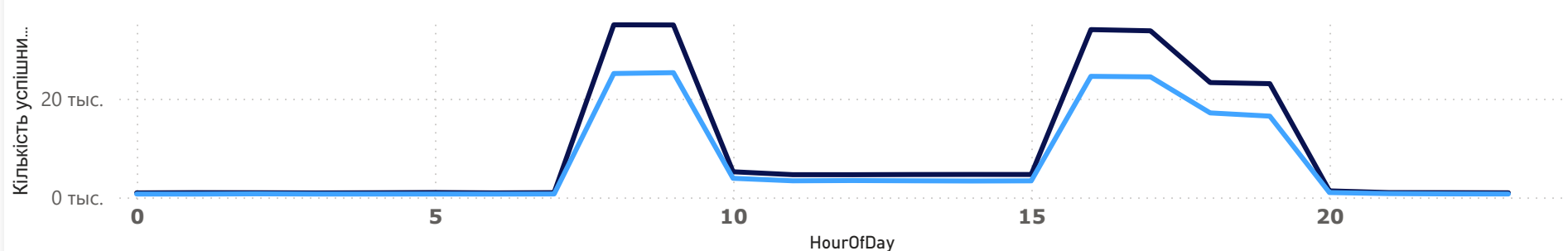


## К-ть скасованих поїздок по часу очікування (хв)



## К-ть успішних та скасованих поїздок в залежності від часу доби

● Кількість успішних поїздок ● Кількість скасованих поїздок



Середній час очікування перед скасуванням (хв)

12,58

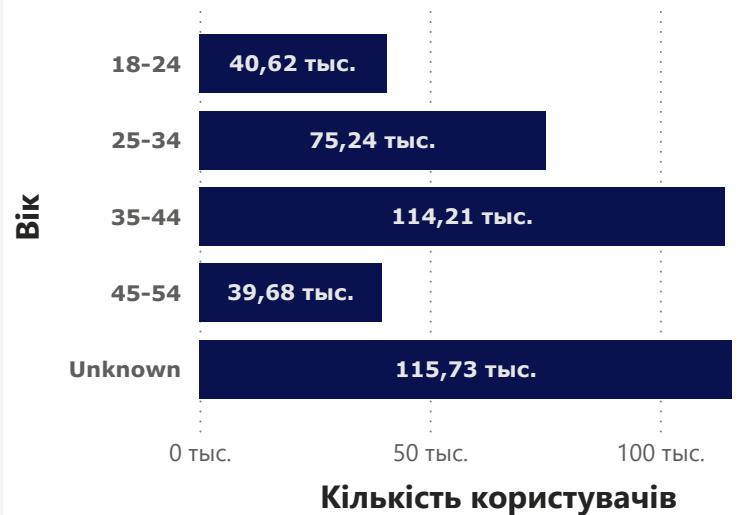
Відсоток завершених поїздок

52,08 %

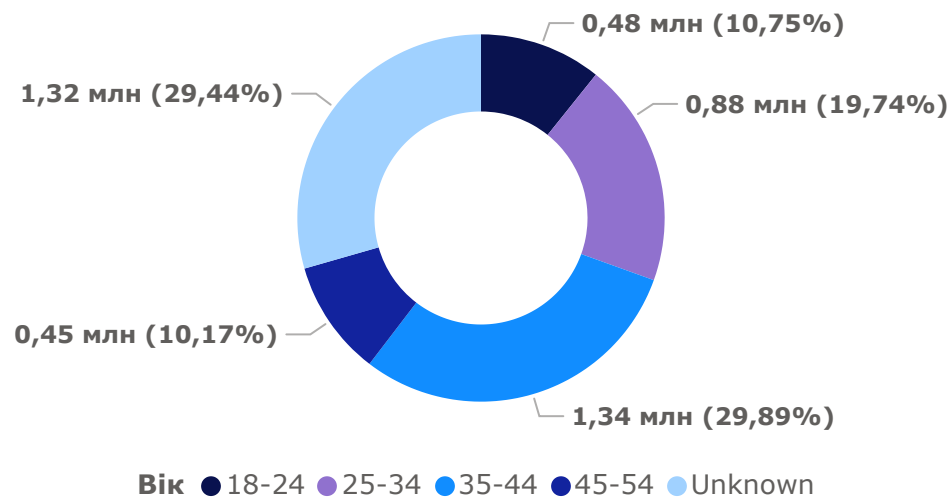


# Аналіз активності користувачів *METROCAR* за віком

## Кількість користувачів за віком



## Дохід за віковою категорією



Вік

Все

Платформа

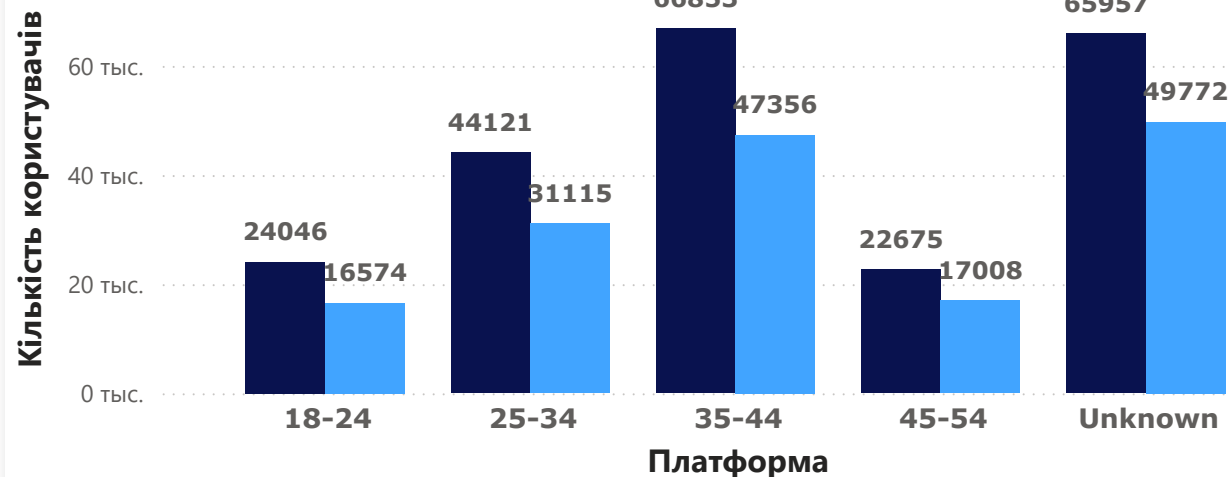
Все

Найактивніша  
категорія  
**35-44**

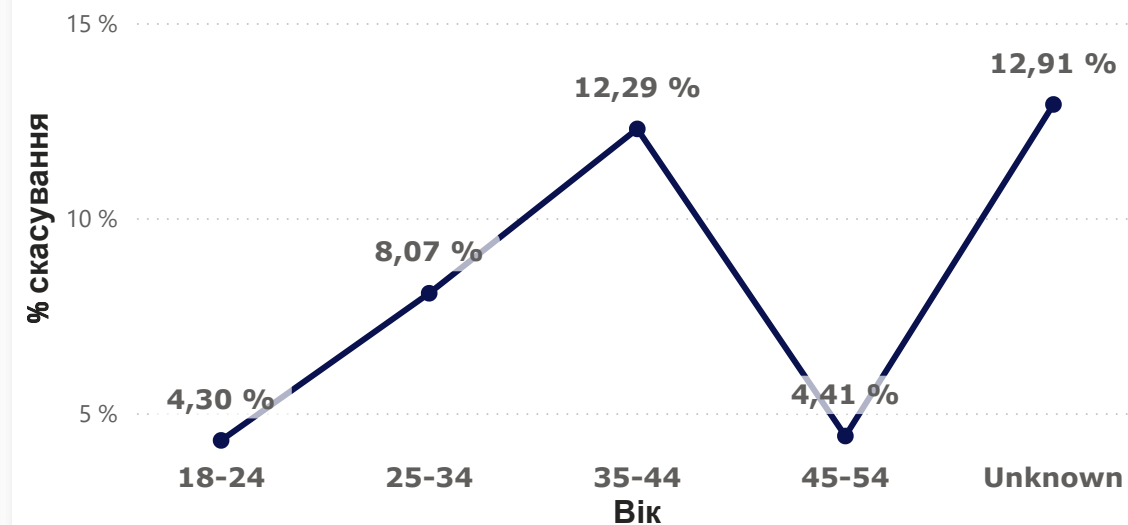
% Unkown  
користувачів  
**30,10 %**

## Кількість користувачів по платформах

● Кількість виконаних поїздок ● Кількість скасованих поїздок



## % скасованих поїздок за віком

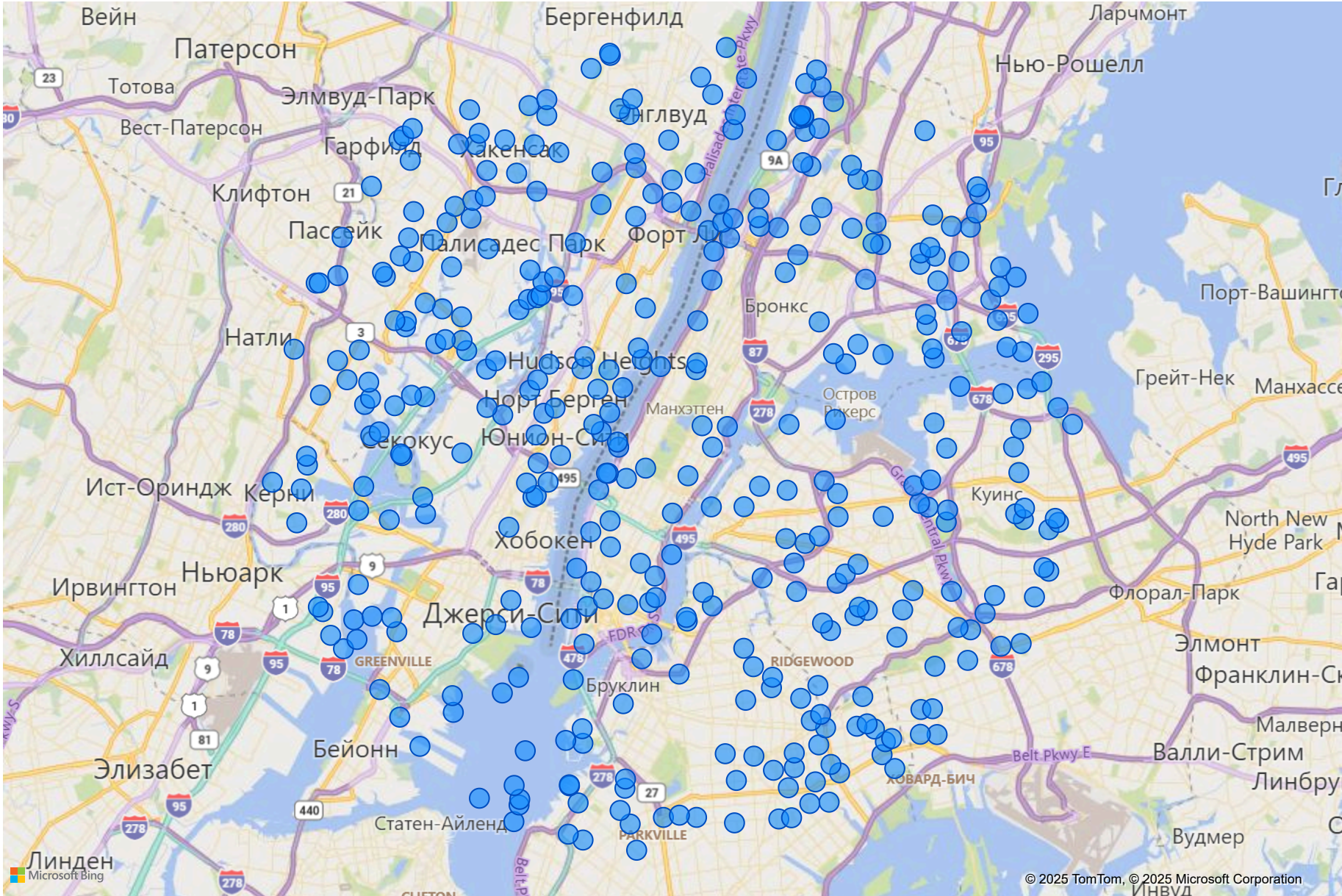






# Мапа активності METROCAR

Локація замовлення



## День тижня

- ☐ Friday
- ☐ Monday
- ☐ Saturday
- ☐ Sunday
- ☐ Thursday
- ☐ Tuesday
- ☒ Wednesday

## Година

5

6

