

说明

这部分应提供与演示文稿相对应的讲义。

第一讲 IE 浏览器的使用

本讲以 Internet Explorer 10.0 浏览器和 Outlook 2010 为例，介绍 Internet Explorer 和 Outlook 的基础知识，详细说明 Internet Explorer 和 Outlook 的使用方法和重要参数配置。并简要介绍了 SNS、BBS、Web 格式邮件、Outlook 电子邮件管理和联系人的相关知识及操作方法。

1. Internet 网页的几个基本术语

(1) 文本与超文本

文本就是可见字符（文字、字母、数字、符号等）的有序组合，又称为普通文本。

超文本就是指除普通的文本外，还包括了一些具体的链接。这些包含链接的文本被称为超文本，即超文本是用超链接的方法，将各种不同空间的文字信息组织在一起的网状文本。

(2) 超文本标记语言 (HTML)

超文本标记语言 (HTML, Hyper Text Markup Language), 在万维网 (World Wide Web. WWW) 中用来描述超媒体文本的格式和内容，是编写超媒体文本的语言，也称为网页编写语言。

(3) 统一资源定位器 URL

统一资源定位器 (URL, Universal Resource Locate) 的主要功能是定位信息，也称为网址。URL 是唯一在 Internet 上标识计算机的位置、目录与文件的命名协议。URL 的语法如下：

<服务类型>://<主机 IP 地址或域名>/<资源在主机上的路径>，如表 7-1 所示。

表 7-1 服务类型的协议

协议名称	用途	例子
http	超文本	http://www.ecnu.edu.cn
ftp	FTP	ftp://ftp.ecnu.edu.cn
news	新闻组	news://news.ecnu.edu.cn

(4) 浏览器

用户浏览网页时用的客户端软件，目前常见的 WWW 浏览器有微软公司的 IE (Internet Explorer)、谷歌公司的 chrome、360 浏览器、Firefox、Netscape 公司的网景 (Netscape) 等。Microsoft 公司的 IE 浏览器是微软公司提供 Windows 操作系统时自带的浏览器，也是当今使用最广泛的 WWW 浏览器之一。

2. Internet Explorer 浏览器的进入与退出

以下几种方法可启动 IE 浏览器：

- (1) 双击系统桌面上的 Internet Explorer 图标；
 - (2) 单击屏幕下方任务栏左边的 Internet Explorer 图标；
 - (3) 在桌面上依次单击“开始” — “所有程序” — “Internet Explorer” 菜单项。
- 启动成功后，屏幕上就会出现 IE 浏览器窗口。

以下几种方法可以关闭选项卡：

- (1) 选中一个选项卡，单击选项卡右边的×，关闭当前选项卡；
- (2) 右击选项卡，在弹出的快捷菜单中选择“关闭选项卡”命令。

以下几种方法可退出 IE 浏览器：


- (1) 单击右上角的×；
- (2) 右击任务栏中的 IE 按钮，在弹出的列表菜单中单击“关闭”。

3. Internet Explorer 浏览器界面结构

Internet Explorer（简称 IE）的界面如图 7-1 所示。



图 7-1 IE 浏览器窗口

该浏览器窗口的菜单栏可以通过按 alt 键临时显示。窗口右侧的三个  按钮，分别代表主页、收藏夹和工具按钮。

4. Internet Explorer 浏览器的基本操作

- (1) 浏览网页
- (2) IE 常用工具：主页、页面上的超级链接、历史记录、收藏夹、工具
- (3) IE 的操作与使用
 - Internet 浏览技巧
 - 将信息从当前页复制到文档
 - 将 IE 页面中的图形作为桌面墙纸
 - 快速显示以前浏览的网页
 - 保存网页图片
 - 保存 Internet 上的网页

5. Internet Explorer 浏览器的基本设置

Internet Explorer 浏览器设置窗口包括“常规”、“安全”、“隐私”、“内容”、“连接”、“程序”、“高级” 7 个选项卡，如图 7-2 所示。

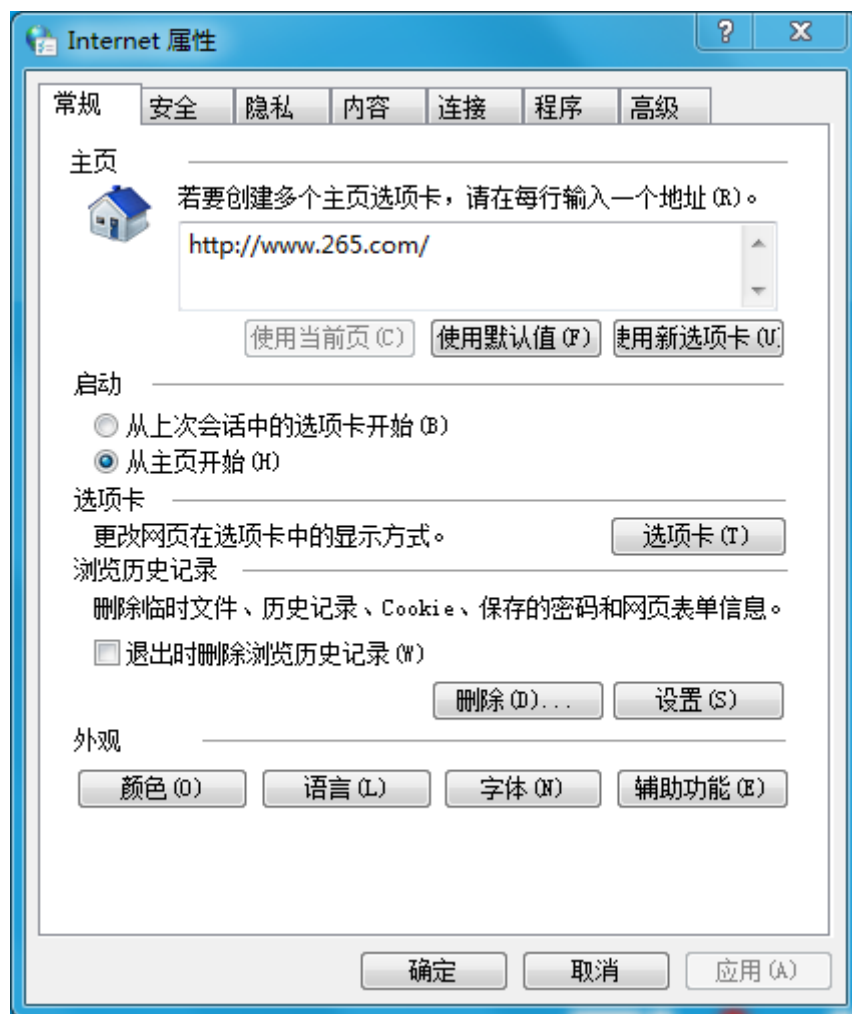


图 7-2 IE 属性的基本设置

“常规”选项卡可以更改默认的主页、设置 Internet 临时文件夹的属性，以便提高以后浏览的速度，删除临时文件夹的内容以增加计算机的硬盘空间，以及对历史记录中记录的清除及历史记录存储时间的设置。

“安全”选项卡完成 Web 内容的安全设置，其中包括 Internet、本地 Intranet、受信任的站点、受限制的站点的内容设置。在这里还可以对该区域的安全级别进行设置，其中包括自定义级别和默认级别。

在“隐私”选项卡中可以移动滑块来为 Internet 区域选择一个浏览的隐私设置，即设置浏览网页是否允许使用 Cookie 的限制，并可以对 InPrivate 浏览进行设置。

“内容”选项卡中可以进行 5 个方面的设置，分别是家长控制、内容审查程序、证书、自动完成以及源和网页快讯。家长控制主要是对账户及登录某些游戏网站的限制设置。分级系统可帮助我们控制在该计算机上看到的 Internet 内容。自动完成功能存储以前在网页上输入的内容并向用户建议匹配项。源和网页快讯功能提供在 Internet Explorer 和其他程序中读取网站更新内容。

“连接”选项卡中可以设置一个 Internet 拨号的连接，或添加 Internet 网络连接，还可以设置连接的代理服务器，以及设置局域网的相关参数（代理服务器的地址）等。如果在局域网内上网，选择“连接”选项卡，可设置代理服务器的地址。

“程序”选项卡可以更改默认的 Web 浏览器和网页编辑器，以及管理 Internet Explorer 加载项。

“高级”选项卡中的设置很多，它主要是 IE 个性化浏览的设置，其中包括 HTTP 1.1 设置、安全、多媒体、辅助功能、国际、加速的图形、浏览页面的显示效果等相关属性的设置。

6. Internet Explorer 浏览器收藏夹的基本使用

Internet Explorer 浏览器的收藏夹功能，可以帮助用户把要收藏的网址分门别类记录在内，方便用户在任何需要的时候快速打开所需的网页，其中包括“添加到收藏夹”、“添加到收藏夹栏”、“将当前选项卡添加到收藏夹”和“整理收藏夹”。

7. 搜索引擎的使用

(1) 什么是搜索引擎

搜索引擎起源于传统的信息全文检索理论，即计算机程序通过扫描每一篇文章中的每一个词，建立以词为单位的排序文件，检索程序根据检索词在每一篇文章中出现的频率和每一个检索词在一篇文章中出现的概率，对包含这些检索词的文章进行排序，最后输出排序的结果。Internet 搜索引擎除了需要有全文检索系统之外，还要有所谓的“蜘蛛”(Spider) 系统，即能够从互联网上自动收集网页数据的搜集系统。蜘蛛将搜集所得的网页内容交给索引和检索系统处理，就形成了 Internet 搜索引擎系统。

搜索引擎是一种能够通过 Internet 接受用户的查询指令，并向用户提供符合其查询要求的信息资源网址的系统。搜索引擎既是用于检索的软件又是提供查询、检索的网站。所以搜索引擎也可称为 Internet 上具有检索功能的网站，只不过该网站专门为用户提供信息检索服务，它使用特有的程序把 Internet 上的所有信息归类以帮助人们在浩如烟海的信息海洋中搜寻到自己所需要的信息。

(2) 搜索引擎的主要任务

各种搜索引擎的主要任务都包括以下三个方面：信息搜集、信息处理、信息查询。

(3) 搜索引擎的分类

搜索引擎按其工作方式分为两类：一类是基于关键词的搜索引擎，即全文搜索引擎；另一类是分类目录型的搜索引擎。

(4) 常用的搜索引擎

主要的全文搜索引擎有 Google 和百度。

主要分类目录型搜索引擎有雅虎中国、新浪和搜狐。

(5) 搜索引擎使用基本方法

不同的搜索引擎提供的查询方法不完全相同，查询的基本操作：

简单查询是最简单的查询方法，使用方便，但是查询的结果却不准确，会包含很多无用的信息。

查询条件具体化就是在搜索引擎中输入较具体的搜索条件可以过滤掉大量的无用信息，从而减少搜索的工作量。

使用加号+：当搜索结果中需要同时包含有查询多个关键词的内容时，可以把几个关键词之间用+号相连。大多搜索引擎用空格和用加号的查询结果是相同的。

使用减号-：在关键词前面使用减号，意味着在查询结果中不能出现该关键词。在查询某个信息时并不希望在这个信息中包含另一个信息，这时可以使用减号。

使用引号：给要查询的关键词加上半角双引号，可以保证搜索结果非常准确。即使是有分词功能的搜索引擎也不会对引号内的内容进行拆分。

布尔检索是指通过标准的布尔逻辑关系来表达关键词与关键词之间逻辑关系的一种查询方法。

AND, 称为“逻辑与”，用 AND 进行连接的两个词必须同时出现在查询结果中。

OR, 称为“逻辑或”，它表示所连接的两个关键词中任意一个出现在查询结果中就可以。

not, 称为“逻辑非”，它表示所连接的两个关键词中应从第一个关键词概念中排除第二个关键词，相当于减号的作用。

大多数的搜索引擎在搜索时都会用到这些查询规则，但是不同的搜索引擎会稍有不同，可以查看具体的搜索引擎的使用帮助。

(7) 网页快照

搜索引擎在收录网页时，都会做一个备份来保存这个网页的主要文字内容，大多是文本的，这个备份是存在搜索引擎的服务器缓存中的，当打开网页快照访问时，实际上访问的就是搜索引擎中的这个缓存。所以当这个网页被删除或链接失效时，用户可以使用网页快照来查看这个网页的主要内容，而且又由于这个快照以文本内容为主，因此访问速度比访问一般网页更快。

8. IE 地址栏中访问 FTP 站点的操作

(1) FTP 协议

FTP 是 TCP/IP 协议组中的协议之一，是英文 File Transfer Protocol 的缩写。该协议是 Internet 文件传送的基础，目标是提高文件的共享性。简单地说，FTP 就是完成两台计算机之间的拷贝，从远程计算机拷贝文件至自己的计算机上，称之为“下载 (download)”文件。若将文件从本地计算机中拷贝到远程计算机上，则称之为“上传 (upload)”文件。

(2) FTP 地址格式

FTP 地址如下：

ftp://用户名:密码@FTP 服务器 IP 或域名:FTP 命令端口/路径/文件名

上面的参数除 FTP 服务器 IP 或域名为必要项外，其他都不是必需的。如以下地址都是有效 FTP 地址：

ftp: // /user :password@xidian. edu. cn /Symantec/

ftp://user:password@xidian. edu. cn

ftp://xidian. edu. cn

(3) 访问 FTP 站点

运行 Web 浏览器，如 Microsoft Internet Explorer, 在地址栏中键入要连接的 FTP 站点的 IP 地址或域名，例如“ftp://user:password@202.117.112.8”。其中用户名为 user，密码为 password，FTP 服务器的 IP 地址为 202.117.112.8，或者在 FTP 软件的地址栏中输入 202.117.112.8, 按回车键，实现对该 FTP 站点的访问。

9. 博客

(1) 什么是博客

“博客”一词是从英文单词 Blog 音译而来。Blog 是 Weblog 的简称，又被译为网络日志、部落格或部落阁等，是一种通常由个人管理、不定期发布图片或影片的网页，用来抒发情感或分享资讯。

(2) 博客的基本操作

① 访问博客

博客站点都有一个网址，使用 Internet Explorer 或是其他浏览器在地址栏键入网址，然后登录即可。例如，输入 http://blog.sina.com.cn/ 进入新浪博客首页，选择相关链接，

进入博文页面，可以浏览文章内容。

②博客的使用方法

一般的博客，如果你是第一次访问，默认身份是游客，只能浏览文章，不能评论也不能发表文章。所以要想能真正使用博客，必须注册一个账号。输入用户账号（即邮箱地址）及密码，单击“登录”按钮后，进入博客页面。登录博客后，进入个人博客首页，可以对博客进行操作和设置。

10. SNS

SNS 的英文全称是 Social Network Service, 翻译为中文就是“社交网络服务”。主要作用是为一群拥有相同兴趣与活动的人建立在线社区。这类服务往往是基于互联网，为用户提供各种联系、交流的交互通路。此类网站通常通过朋友，一传十十传百地把网络展延开来。现在国外流行的社交网络有 Facebook（脸谱网）和 Twitter 等，国内以人人网、开心网等社交网站为主。

11. Web 格式邮件的使用

Web 格式的邮件也称 HTML 格式的邮件，这种邮件不同于一般的纯文本格式的邮件。Web 格式的邮件可以插入好看的图片，可以更改字体或者字的大小、颜色等，做到“图文 并茂”。用户可以按照自己的风格来设计邮件内容，不再是单调的纯文本，生硬的字体。它打破了最初的电子邮件特性，使电子邮件有了新的特点，新的元素。这样，Web 格式的邮件既有传统电子邮件的方便快捷特性，同时还具备 Web 上网页美观的特性。