



# Unidade 3 – Desenvolvimento Ágil de Software



Prof. Aparecido V. de Freitas Doutor em Engenharia da Computação pela EPUSP







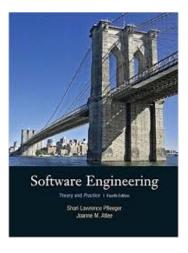
# Bibliografia

- Software Engineering A Practitioner's Approach Roger S. Pressman Eight Edition 2014
- Software Engineering Ian Sommerville 10<sup>th</sup> edition 2015
- Software Engineering Pfleeger & Atlee Theory and Practice 4th edition Prentice Hall 2009
- Engenharia de Software Uma abordagem profissional Roger Pressman McGraw Hill, Sétima Edição 2011
- Engenharia de Software Ian Sommerville Nona Edição Addison Wesley, 2007
- Engenharia de Software Teoria e Prática Shari Lawrence Pfleeger Editora Pearson 3ª edição



Software Engineering: A Practitioner's Approach, 8/e





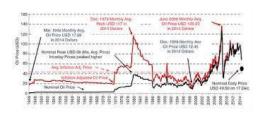






### Volatilidade dos Requisitos

- Negócios operam com requisitos que mudam rapidamente.
- Há muita dificuldade em se produzir um <u>conjunto estável de requisitos</u> de software.
- Software precisa <u>evoluir</u> rapidamente para refletir as necessidades do usuário.













### Modelos de Processos Tradicionais

- Os modelos de processo de software tradicionais são orientados a <u>planos</u> (<u>prescritivos</u>)
- São <u>sistemáticos</u> e podem representar <u>altos custos</u> no desenvolvimento de software.
- Nesses modelos, o cliente apresenta necessidades aos Engenheiros de Requisitos que <u>especificam</u> a aplicação.
- Gera-se documentação do projeto que é entregue à equipe de desenvolvimento. Em seguida, uma outra equipe de testes valida a aplicação.
- Contratos, em geral, com escopo fechado.











- Em metodologias ágeis, <u>toda</u> equipe de desenvolvimento participa ativamente desde de concepção do software.
- Cliente deve participar ativamente do projeto.
- <u>Escopo</u> do <u>contrato</u> do projeto é mais flexível e com mudanças <u>previsíveis</u>.













- Foco no <u>código</u>.
- Baseados em abordagem <u>iterativa</u> de desenvolvimento de software.
- Planeja-se a <u>entrega</u> <u>rápida</u> do software em funcionamento.
- Software é <u>evoluído</u> de forma ágil para alcançar os requisitos em constante mudança.









Tem por objetivo reduzir o overhead nos processos de software (Ex. <u>limitando</u> a <u>documentação</u>) e permitir uma resposta rápida aos requisitos em constante mudança sem retrabalho excessivo.









# Princípios do Método Ágil

Princípios	Descrição
Envolvimento do cliente	Os clientes devem estar intimamente envolvidos no processo de desenvolvimento. Seu papel é fornecer e priorizar novos requisitos do sistema e avaliar suas iterações.
Entrega incremental	O software é desenvolvido em incrementos com o cliente, especificando os requisitos para serem incluídos em cada um.
Pessoas, não processos	As habilidades da equipe de desenvolvimento devem ser reconhecidas e exploradas. Membros da equipe devem desenvolver suas próprias maneiras de trabalhar, sem processos prescritivos.
Aceitar as mudanças	Deve-se ter em mente que os requisitos do sistema vão mudar. Por isso, projete o sistema de maneira a acomodar essas mudanças.
Manter a simplicidade	Focalize a simplicidade, tanto do software a ser desenvolvido quanto do processo de desenvolvimento. Sempre que possível, trabalhe ativamente para eliminar a complexidade do sistema.







### Desenvolvimento Ágil

- 2000, líderes da comunidade XP se reuniram em Oregon para debater a relação entre XP e processos semelhantes (Lightweight Methods).
- 2001, montanhas nevadas de Utah, representantes dos métodos leves publicaram um documento chamado "Manifesto Ágil".









# Manifesto Ágil

- Valoriza-se mais indivíduos e interações que processos e ferramentas;
- Valoriza-se mais softwares que já funcionam que documentação abrangente;
- Valoriza-se mais colaboração do cliente que negociação contratual;
- Valoriza-se mais respostas à mudanças que seguimento de plano.



Fonte: Pressman







### 12 princípios do Manifesto Ágil

- Prioridade de entrega de software ao cliente com valor agregado;
- Mudanças de requisitos;
- Entrega contínua de versões de software, em pequena escala de tempo;
- Desenvolvedores e Pessoas de negócio devem trabalhar em conjunto;
- Equipe deve estar motivada;
- Comunicação face-a-face;
- Software em funcionamento é medida primária de progresso;
- Desenvolvedor e cliente devem estar sempre disponíveis;
- Atenção contínua ao bom projeto e tecnologias;
- Simplicidade;
- o Trabalho em equipe;
- Avaliação e ajuste da equipe em intervalos regulares.



Fonte: Pressman







# Objetivos Ágeis (Questões técnicas)

- Criar um método que reduzisse o <u>custo</u> de mudanças;
- Criar um método que reduzisse o tempo que o cliente recebe a entrega do software (releases);
- Criar um método focado na <u>equipe</u> (colaboração entre participantes);
- O Criar um método capaz de fazer <u>estimativas</u> de funcionalidades;
- O Criar um método que reduzisse gorduras do processo de software.









- XP Extreme Programming;
- SCRUM;
- Crystal;
- DSDM Método de Desenvolvimento de Sistemas Dinâmicos;
- FDD Desenvolvimento Dirigido a Funcionalidades;
- LSD Desenvolvimento de Software Enxuto (Lean);
- AUP Processo de Desenvolvimento Ágil;
- MSF Microsoft Solutions Framework.









### Desenvolvimento rápido de software

- Desenvolvimento rápido de software
  - ✓ A especificação, o projeto e a implementação são intercaladas.
  - ✓ O sistema desenvolvido como uma série de versões, com os stakeholders envolvidos na avaliação das versões.
  - ✓ Geralmente as interfaces de usuário são desenvolvidas usando uma IDE e um conjunto de ferramentas gráficas.









### Aplicabilidade dos métodos ágeis

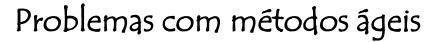
- Desenvolvimento de produto, quando a empresa de software está desenvolvendo um produto pequeno ou médio para venda.
- Desenvolvimento de sistema personalizado dentro de uma organização, quando existe um <u>compromisso</u> claro do <u>cliente</u> em se envolver no processo de desenvolvimento e quando não existem muitas regras e regulamentos externos que afetam o software.
- Devido ao foco em equipes pequenas e fortemente integradas, existem problemas na escalabilidade de métodos ágeis em sistemas grandes.
- Não há muitas regras e regulamentos externos que afetam o software.













- Pode ser difícil manter o interesse dos clientes que estão envolvidos no processo.
- Membros da equipe podem não ser adequados ao envolvimento intenso que caracteriza os métodos ágeis.
- Manter a simplicidade requer trabalho extra.
- Os contratos podem ser um problema assim como em outras abordagens que usam o desenvolvimento iterativo.
- Priorizar mudanças pode ser difícil onde existem múltiplos stakeholders.









### Métodos ágeis e manutenção de software

Duas questões muito importantes:



- ✓ É possível dar suporte aos sistemas que são desenvolvidos usando uma abordagem ágil, tendo em vista a ênfase no processo de minimização da documentação formal?
- ✓ Os métodos ágeis podem ser usados efetivamente, para evoluir um sistema em resposta a mudanças nos requisitos do cliente?









# Desenvolvimento ágil e dirigido a planos

- Desenvolvimento dirigido a planos
  - ✓ Para a engenharia de software, uma abordagem dirigida a planos, é baseada em estágios de desenvolvimento separados, com os produtos a serem produzidos em cada um desses estágios <u>planejados</u> antecipadamente.
  - ✓ Iterações ocorrem dentro das atividades.
- Desenvolvimento ágil
  - ✓ Especificação, projeto, implementação e teste são intercalados e os produtos do processo de desenvolvimento são decididos através de um processo de negociação, durante o processo de desenvolvimento do software.



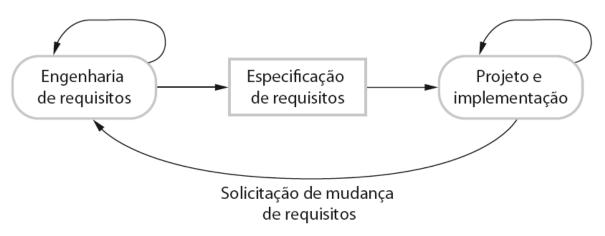






# Especificações dirigida a planos e ágil

Desenvolvimento baseado em planos











# Questões técnicas, humanas e organizacionais

- A maioria dos projetos incluem elementos de processos dirigidos a planos e ágeis. Decidir no equilíbrio depende de:
  - 1. É importante ter uma especificação e projeto bem <u>detalhados</u> antes de passar para a implementação? Caso seja, provavelmente você precisa usar uma abordagem dirigida a planos.
  - 2. Uma estratégia de <u>entrega</u> <u>incremental</u> onde você entrega o software para os clientes e recebe <u>feedback</u> rápido deles é possível? Caso seja, considere usar métodos ágeis.









# Questões técnicas, humanas e organizacionais

- 3. Qual o tamanho do sistema a ser desenvolvido? Os métodos ágeis são mais efetivos quando o sistema pode ser desenvolvido com uma <u>equipe pequena</u> que pode se comunicar informalmente. O que pode não ser possível para sistemas grandes que requerem grandes equipes de desenvolvimento, nesses casos, deve ser usada uma abordagem dirigida a planos.
- 4. Que tipo de sistema está sendo desenvolvido? Abordagens dirigidas a planos podem ser necessárias para sistemas que requerem muita <u>análise</u> antes da implementação (ex. sistema que opere em tempo real com requisitos de temporização complexos).
- 5. Qual é o tempo de vida esperado para o sistema? Sistemas com <u>longo tempo de vida</u> podem precisar de mais documentação de projeto para comunicar as intenções originais dos desenvolvedores do sistema para a equipe de suporte.









# Questões técnicas, humanas e organizacionais

- 6. Como está organizada a equipe de desenvolvimento? Se a equipe de desenvolvimento está <u>distribuída</u> ou se parte do desenvolvimento está sendo terceirizado você pode precisar desenvolver documentos de projeto para que haja comunicação entre as equipes de desenvolvimento.
- 7. Existem questões culturais ou organizacionais que podem afetar o desenvolvimento do sistema? As organizações tradicionais de engenharia têm uma <u>cultura</u> de desenvolvimento dirigido a planos, o que é padrão em engenharia.
- 8. Quão bons são os projetistas e os programadores da <u>equipe</u> de desenvolvimento? É dito que os métodos ágeis requerem um nível de <u>habilidade</u> mais alto do que as abordagens dirigidas a planos, nas quais os programadores simplesmente traduzem um projeto detalhado em código.
- 9. O sistema está sujeito a <u>regulamentação</u> <u>externa</u>? Se o sistema precisa ser aprovado por um regulador externo (ex. O FAA aprova softwares críticos para a operação de um avião) então provavelmente requisitaram a você a produção de documentação detalhada como parte da documentação de segurança do sistema.









### Métodos ágeis em grandes projetos

- Os métodos ágeis provaram-se bem-sucedidos para projetos pequenos e médios que podem ser desenvolvidos por uma equipe pequena e localizada.
- É dito que o sucesso desses métodos ocorre devido a melhorias na comunicação, as quais são possíveis quando todos estão trabalhando juntos.
- Para grandes projetos, podem haver <u>múltiplas equipes</u> de desenvolvimento, talvez trabalhando em localizações diferentes, as vezes, trabalhando em diferentes fusos horários.
- O Sistemas de grande porte podem ser restringidos por regras externas e regulamentação que podem exigir documentação detalhada. Pode haver um conjunto diversificado de stakeholders.







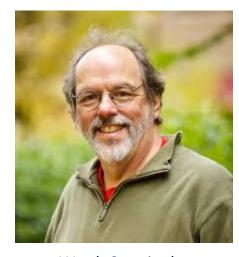


### Origem do Método XP





Kent Beck



Ward Cunninghan

- Metodologia criada em 1997
- Aplicada inicialmente em grande projeto da Chrysler (2000 classes e 30.000 métodos em um ano)







### Extreme Programming

- Método ágil muito conhecido e amplamente usado.
- O Extreme Programming (XP) usa uma abordagem 'extrema' ao desenvolvimento iterativo.
  - ✓ Novas versões podem ser construídas várias vezes por dia;
  - ✓ Incrementos são entregues aos clientes a cada 2 semanas;
  - ✓ Todos os testes devem ser realizados em todas as versões e cada versão só é aceita se os testes forem concluídos com sucesso.









### Equipe de Trabalho



- Com metodologias ágeis, toda a equipe participa do projeto.
- Cliente descreve cenários (narrações, estórias) do que está sendo pedido.
- Programadores que participam da equipe também atuam como analistas.
- Essas estórias são priorizadas com relação a custo e esforço de desenvolvimento.
- Cliente se compromete a disponibilizar tempo e dedicação à essa fase de definição do escopo do projeto (duração média de uma semana).
- Cliente deve validar (feedback) o que foi feito durante a semana e novos passos são planejados.













- Desenvolvimento modular.
- Semanalmente, cliente deve acompanhar e validar o desenvolvimento de cada módulo do projeto.
- Aplicam-se princípios de Engenharia de Software e Orientação a Objetos.
- Programação em pares.
- Dúvidas relativas ao projeto sempre são tratadas com o cliente.
- Cliente participa efetivamente até a entrega de todos os módulos (processo evolucionário).









#### Características do Método XP



- Programação em resulta em <u>produtividade</u>.
- Programação orientada a <u>testes</u>.
- Código clean.
- Cada membro da equipe tem contato com o código fonte.
- Produção de código manutenível.
- Relação amigável com o cliente, redundando em maior facilidade em cumprir contrato.
- Conflitos resolvidos com comunicação e diplomacia.











### Valores da XP

São princípios e qualidades que nortearão as práticas da XP;









### Valores da XP

- Simplicidade;
- Feedback;
- Comunicação;
- Coragem e Respeito.











### Simplicidade



- Estabelecer a solução mais simples possível para as funcionalidades do sistema;
- Não significa sistemas sem recursos ou sem funcionalidades;
- Foco nas <u>funções</u> <u>essenciais</u>, de forma a tornar o projeto simples;
- Abolir funções raramente executadas ou que nem foram solicitadas pelo cliente;
- Código de software não utilizável é anti-ágil;
- Funcionalidade deve ser simples mas <u>operacional</u>;
- Manter o menor número de classes e métodos possíveis;
- Conhecer bem as API's e <u>frameworks</u> de Linguagens de programação.





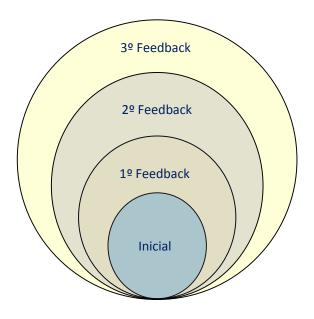




#### Feedback



- Parte de um outro valor que é a comunicação;
- Tem por objetivos: orientar, evoluir, alinhar e aprender com o sistema;
- Cliente analisa o que foi produzido e pode-se corrigir a rota do desenvolvimento;











#### Comunicação



- Informações relacionadas ao software devem ser comunicadas;
- Deve ser constante para que a informação circule dentro da equipe e entre o cliente;
- Todas as atividades feitas dentro da equipe carecem de comunicação;
- Importante para a gestão de pessoas dentro do projeto;
- Dimensão bem maior onde o feedback está incluso;
- Deve ser eficiente (tempo) e eficaz (resultado);
- Deve ser direta, bidirecional, concisa, expressiva;
- Linguagem textual (documentos) podem apresentar ambiguidades;
- O que deve ser feito é comunicado face a face;
- Documentos são gerados para funcionalidades prontas;









### Coragem e Respeito



- Respeito podem evitar discussões judiciais;
- Respeito deve ocorrer entre desenvolvedor e cliente, cliente e desenvolvedor, membros da equipe e respeito próprio;
- Respeitos mútuos contribuem para o bom fluxo do projeto;
- Coragem para aplicar as práticas da XP:
  - Manter os valores da Simplicidade;
  - Desenvolver em releases;
  - Cliente deve participar do projeto;
  - Programação em Par;
  - Refatorar código;
  - Testes automatizados;
  - Utilizar Estórias;
  - Código compartilhado;
  - Integração Contínua constante;
  - Ritmo Sustentável;
  - Não ter documentação formal;
  - Contrato de Escopo Variável.







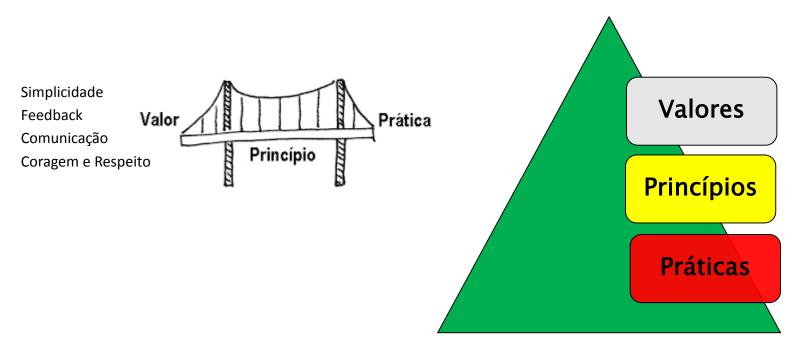




### Princípios na XP



São uma ponte de Ligação entre "valores" e "práticas" da XP

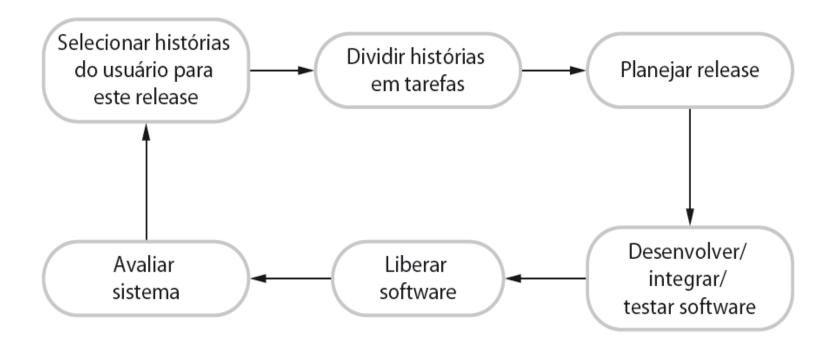








### O ciclo de um release em Extreme Programming











# Práticas do Extreme Programming

Princípio ou prática	Descrição
Planejamento incremental	Os requisitos são gravados em cartões de história e as histórias que serão incluídas em um release são determinadas pelo tempo disponível e sua relativa prioridade. Os desenvolvedores dividem essas histórias em 'Tarefas'.
Pequenos releases	Em primeiro lugar, desenvolve-se um conjunto mínimo de funcionalidades útil, que fornece o valor do negócio. <i>Releases</i> do sistema são frequentes e gradualmente adicionam funcionalidade ao primeiro <i>release</i> .
Projeto simples	Cada projeto é realizado para atender às necessidades atuais, e nada mais.
Desenvolvimento test-first	Um <i>framework</i> de testes iniciais automatizados é usado para escrever os testes para uma nova funcionalidade antes que a funcionalidade em si seja implementada.
Refatoração	Todos os desenvolvedores devem refatorar o código continuamente assim que encontrarem melhorias de código. Isso mantém o código simples e manutenível.



Fonte: Sommerville







### Práticas do Extreme Programming

Princípio ou prática	Descrição
Programação em pares	Os desenvolvedores trabalham em pares, verificando o trabalho dos outros e prestando apoio para um bom trabalho sempre.
Propriedade coletiva	Os pares de desenvolvedores trabalham em todas as áreas do sistema, de modo que não se desenvolvam ilhas de <i>expertise</i> . Todos os conhecimentos e todos os desenvolvedores assumem responsabilidade por todo o código. Qualquer um pode mudar qualquer coisa.
Integração contínua	Assim que o trabalho em uma tarefa é concluído, ele é integrado ao sistema como um todo. Após essa integração, todos os testes de unidade do sistema devem passar.
Ritmo sustentável	Grandes quantidades de horas-extra não são consideradas aceitáveis, pois o resultado final, muitas vezes, é a redução da qualidade do código e da produtividade a médio prazo.
Cliente no local	Um representante do usuário final do sistema (o cliente) deve estar disponível todo o tempo à equipe de XP. Em um processo de Extreme Programming, o cliente é um membro da equipe de desenvolvimento e é responsável por levar a ela os requisitos de sistema para implementação.



Fonte: Sommerville







### Cenários de requisitos

- Em XP, um cliente ou usuário é parte do time de XP e é responsável na tomada de decisões sobre requisitos.
- Requisitos do usuário são expressos como cenários ou estórias dos usuários.
- Esses são escritos em cartões e a equipe de desenvolvimento os divide em tarefas de implementação. Essas tarefas são a base das estimativas de cronograma e custo.
- O cliente escolhe as estórias que serão incluídas no próximo release baseando-se nas suas prioridades e nas estimativas de cronograma.









### Uma estória de 'prescrição de medicamentos'

#### Prescrição de medicamentos

Kate é uma médica que deseja prescrever medicamentos para um paciente de uma clínica. O prontuário do paciente já está sendo exibido em seu computador, assim, ela clica o campo 'medicação' e pode selecionar 'medicação atual', 'nova medicação', ou 'formulário'.

Se ela selecionar 'medicação atual', o sistema pede que ela verifique a dose. Se ela quiser mudar a dose, ela altera esta e em seguida, confirma a prescrição.

Se ela escolher 'nova medicação', o sistema assume que ela sabe qual medicação receitar.

Ela digita as primeiras letras do nome do medicamento. O sistema exibe uma lista de possíveis fármacos que começam com essas letras. Ela escolhe a medicação requerida e o sistema responde, pedindo-lhe para verificar se o medicamento selecionado está correto.

Ela insere a dose e, em seguida, confirma a prescrição.

Se ela escolhe 'formulário', o sistema exibe uma caixa de busca para o formulário aprovado.

Ela pode, então, procurar pelo medicamento requerido. Ela seleciona um medicamento e é solicitado que verifique se a medicação está correta. Ela insere a dose e, em seguida, confirma a prescrição.

O sistema sempre verifica se a dose está dentro da faixa permitida. Caso não esteja, Kate é convidada a alterar a dose.

Após Kate confirmar a prescrição, esta será exibida para verificação. Ela pode escolher 'OK' ou 'Alterar'. Se clicar em 'OK', a prescrição fica gravada nos bancos de dados da auditoria.

Se ela clicar em 'Alterar', reinicia o processo de 'Prescrição de Medicamentos'.





Fonte: Sommerville





# Exemplos de cartões de tarefa para a prescrição de medicamentos

#### Tarefa 1: Alterar dose de medicamentos prescritos

#### Tarefa 2: Seleção de formulário

#### Tarefa 3: Verificação de dose

A verificação da dose é uma precaução de segurança para verificar se o médico não receitou uma dose perigosamente pequena ou grande.

Usando o ID do formulário para o nome do medicamento genérico, procure o formulário e obtenha a dose mínima e máxima recomendada.

Verifique a dose mínima e máxima prescrita. Caso esteja fora da faixa, emita uma mensagem de erro dizendo que a dose está muito alta ou muito baixa.

Caso esteja dentro da faixa, habilite o botão 'Confirmar'.









#### Refatoração

- A equipe de programação busca possíveis melhorias de software e as faz mesmo quando essas não são uma necessidade imediata.
- O que melhora a inteligibilidade do software e reduz a necessidade de documentação.
- Torna-se mais fácil fazer mudanças porque o código é bem construído e limpo.
- No entanto, algumas mudanças requerem refatoração da arquitetura, o que é muito mais caro.









# Exemplos de refatoração

- Reorganização de uma hierarquia de classes para remover código duplicado.
- Organização e renomeação de atributos e métodos para torná-los mais fáceis de entender.
- A substituição do código com as chamadas para métodos definidos em uma biblioteca de programas.









#### Desenvolvimento test-first

- Escrever testes antes do código esclarece os requisitos que devem ser implementados.
- Os testes s\(\tilde{a}\) os testes s\(\tilde{a}\) o escritos na forma de programas ao inv\(\tilde{e}\) de dados para que possam ser executados automaticamente.
- Os testes incluem checagem de que foram executados corretamente.



- Geralmente conta com um framework de testes como o Junit.
- Todos os testes anteriores e novos são executados automaticamente quando uma nova funcionalidade é adicionada, para checar se a nova funcionalidade não introduziu erros.









#### A automação de testes

- A automação de testes significa que os testes são escritos como componentes executáveis antes que a tarefa seja implementada.
  - ✓ Esses componentes de teste devem ser autômatos, devem simular a submissão de entrada para ser testada e devem avaliar se o resultado atende à especificação de saída. Um framework de testes automatizados (ex. Junit) é um sistema que facilita a escrita de testes executáveis e a submição de um conjunto de testes para execução.
- Como os testes são automatizados, sempre existe um conjunto de testes que podem ser rapidamente executados.
  - ✓ Quando qualquer funcionalidade é adicionada ao sistema os testes podem ser executados e problemas que o novo código possa ter introduzido podem ser percebidos imediatamente.





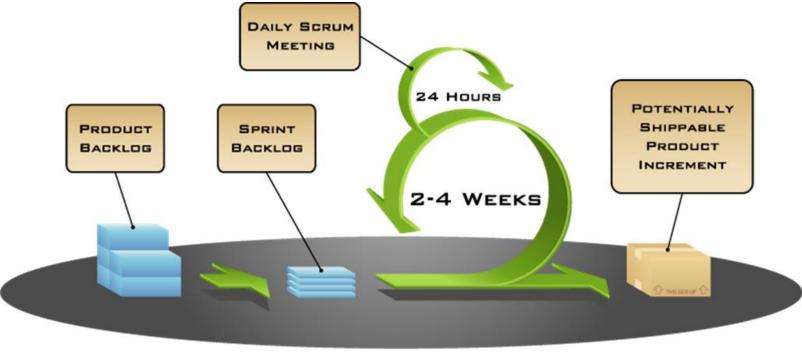






#### Scrum

- Concebido por Jeff Sutherland em 1990;
- Metodologia consistente com o manifesto ágil;
- Em cada atividade ocorrem tarefas chamadas Sprint (unidade de trabalho);
- Backlog: registro de pendências com prioridades dos requisitos ou funcionalidades;
- o Reuniões Scrum: curtas (tipicamente 15 minutos) realizadas diariamente por toda a equipe;











#### Scrum

- Existem três fases no Scrum:
  - 1. A fase inicial é uma fase de <u>planejamento</u> em que se estabelece os objetivos gerais do projeto e se projeta a arquitetura do software.
  - 2. Essa é seguida por uma <u>série de ciclos de Sprint</u>, em que cada ciclo desenvolve um incremento do sistema.
  - 3. A fase de encerramento do projeto finaliza o projeto, completa a documentação necessária como manuais de usuário e avalia as lições aprendidas no projeto.

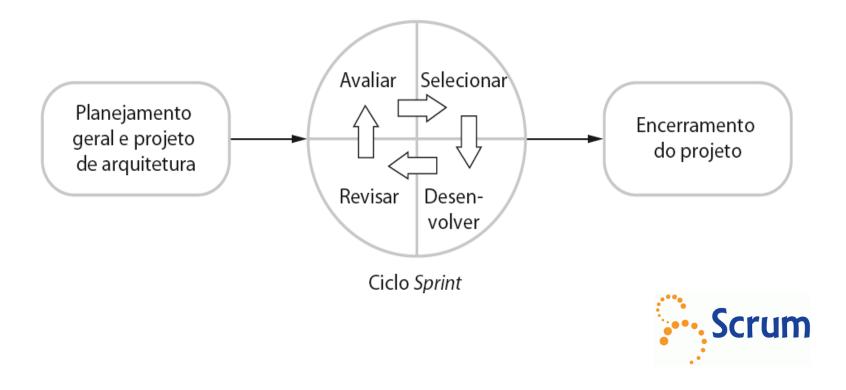








#### O processo Scrum









### O ciclo de Sprint

- Os **Sprints** possuem um deadline definido, geralmente de 2 a 4 semanas.
- Eles correspondem ao desenvolvimento de um <u>release</u> de um sistema em XP.
- O ponto de partida de planejamento é o <u>backlog</u> de produto, que é a lista de trabalho a ser feito no projeto.
- A fase de seleção envolve a seleção das características e funções que serão desenvolvidas durante o Sprint, pela equipe do projeto que trabalha com o cliente.









# O ciclo de Sprint

- Assim que isso é definido, a equipe se organiza para desenvolver o software.
- Durante esse estágio a equipe é isolada do cliente e da organização, com todas as comunicações canalizadas por meio do chamado "<u>Scrum Master</u>".
- A função do <u>Scrum Master</u> é proteger a equipe de desenvolvimento de distrações externas.
- Ao final do <u>Sprint</u> o trabalho feito é revisto e apresentado aos stakeholders. Em seguida, o próximo ciclo de Sprint se inicia.









#### Trabalho em equipe no Scrum

- O Scrum Master é um facilitador que organiza reuniões diárias, mantêm o backlog do trabalho a ser feito, grava decisões e mede o processo usando o backlog e comunica-se com os clientes e a gerência fora da equipe.
- O PO Product Owner desempenha o papel de cliente, criando e priorizando o backlog. Deve ter uma visão do negócio.
- A equipe inteira comparece às reuniões diárias curtas nas quais todos os membros da equipe compartilham informações, descrevem seu progresso desde a última reunião, descrevem os problemas que surgiram e o quê está planejado para o dia seguinte.
  - ✓ Com isso, todos na equipe sabem o quê está acontecendo e, caso ocorra um problema, podem replanejar o trabalho a curto prazo para lidar com a situação.

