



Unidade 5 - Gerenciamento do Escopo



Prof. Aparecido V. de Freitas Doutor em Engenharia da Computação pela EPUSP



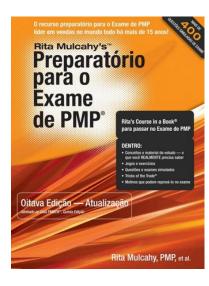




Bibliografia

- Guia PMBOK PMI Institute;
- Preparatório para o Exame de PMP Rita Mulcahy 8ª edição;











Gerenciamento do Escopo

1 Apresentação das certificações do PMI	Fundamentos do Gerenciamento de Projetos	Processos de Gerenciamento de Projetos	4 Gerenciamento da Integração
Gerenciamento do Escopo	Gerenciamento do Tempo	7 Gerenciamento dos Custos	8 Gerenciamento da Qualidade
9 Gerenciamento dos Recursos Humanos	10 Gerenciamento das Comunicações	11 Gerenciamento dos Riscos	12 Gerenciamento das Aquisições
13 Gerenciamento das Partes Interessadas	14 _{Responsabilidade} Profissional e Social		







O que significa Gerenciamento do Escopo do Projeto?











Gerenciamento do Escopo

- O gerenciamento do escopo do projeto inclui os processos necessários para <u>assegurar</u> que o projeto <u>inclui todo o trabalho</u>, <u>e apenas o necessário</u>, para terminar o projeto com <u>sucesso</u>.
- O gerenciamento do escopo do projeto está relacionado principalmente com a definição e controle do que está e do que não está incluso no projeto.













Qual a diferença entre Escopo do Produto e Escopo do Projeto?





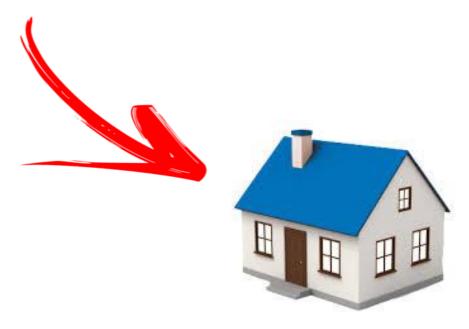




Escopo do Produto

Refere-se às <u>características</u> e <u>funções</u> que caracterizam um produto, serviço ou resultado;

O que o projeto pretende produzir?









Escopo do Projeto

Refere-se ao <u>trabalho que deve ser realizad</u>o para entregar um produto, serviço ou resultado com as características e funções especificadas.

Como produzir o produto, serviço ou resultado?





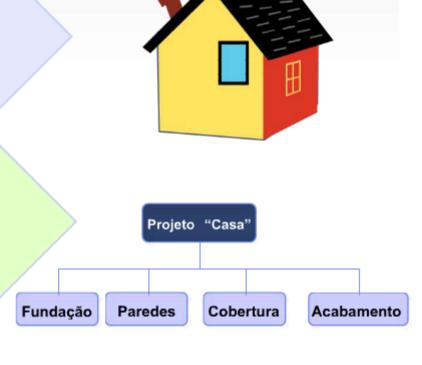






Escopo do produto x Escopo do projeto

- Medição do escopo do produto
 - → Contra os requisitos do produto.
 - → Está em conformidade com as especificações?
- Medição do escopo do projeto
 - → Contra o plano de gerenciamento do projeto (declaração de escopo, EAP e dicionário da EAP)
 - → O trabalho terminou?





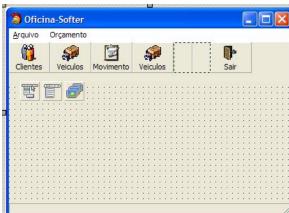




Scope Creep

- Aumento descontrolado do Escopo (Scope Creep);
- Corresponde ao <u>aumento sem controle</u> do Produto ou Escopo do Projeto <u>sem ajustes</u> de <u>tempo</u>, <u>custos</u> e <u>recursos</u>;
- Ocorre quando uma mudança é aceita sem qualquer forma de controle de mudanças ou impacto de mudanças;
- Usualmente a solicitação é feita por alguém do lado do cliente diretamente à equipe do projeto.











Gold plating

- ✓ Corresponde a dar ao cliente mais do que foi especificado e aprovado;
- ✓ Podem ser: <u>funcionalidades extras</u>, <u>componentes de maior qualidade que o esperado</u>, <u>desempenho melhor do que o esperado</u> ou <u>escopo adicional</u>;
- ✓ A decisão de dar <u>algo a mais</u> pode partir do Gerente do Projeto ou de sua equipe.









Scope Creep e Gold Plating

- ✓ Práticas <u>inaceitáveis</u> para o PMBOK;
- ✓ Podem levar o projeto ao <u>fracasso</u>;
- ✓ Adicionar requisitos não autorizados podem <u>impactar</u> cronogramas, custo e qualidade;
- ✓ Podem aumentar <u>riscos</u>;
- ✓ O projeto deve ter como <u>objetivo</u> <u>atender</u> às <u>expectativas</u> e <u>não</u> excedê-las.









Que ação deve o Gerente de Projetos providenciar para impedir Scope Creep e Gold Plating?



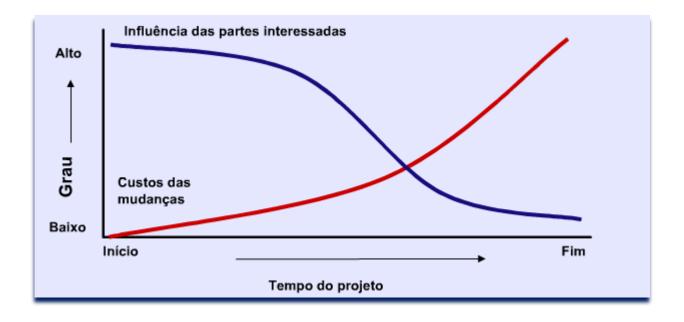






Envolvimento dos Stakeholders

- ✓ É importante que as <u>partes interessadas</u> sejam envolvidas <u>ativamente</u>;
- ✓ O Gerente de Projetos deve identificar e influenciar proativamente os fatores que podem causar mudanças no escopo do projeto.









Definição de Gerenciamento do Escopo

O gerenciamento do escopo do projeto inclui os processos necessários para <u>assegurar</u> que o projeto <u>inclui todo o trabalho</u>, <u>e apenas o necessário</u>, para terminar o projeto com <u>sucesso</u>.

PMBOK – Quinta Edição

- ✓ Qualidade
- ✓ Orçamento
- ✓ Cronograma
- ✓ Recursos
- ✓ Riscos



Se <u>um fator</u> sofrer mudança, um ou mais <u>fatores</u> poderão ser impactados!



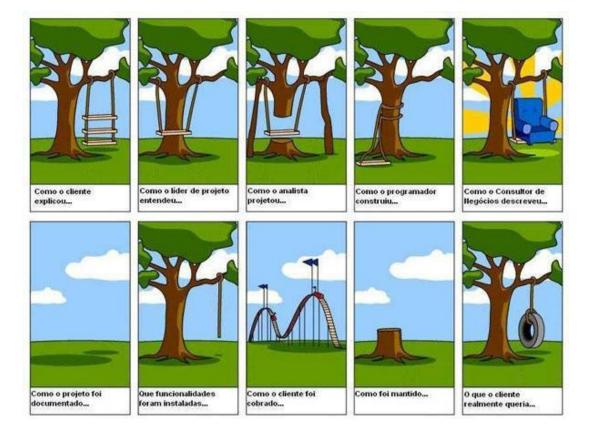






Escopo e Falhas em Projetos

✓ Pesquisas demonstram que uma das causas mais frequentes em <u>falhas</u> <u>de projetos</u> é a definição incorreta do Escopo do Projeto.

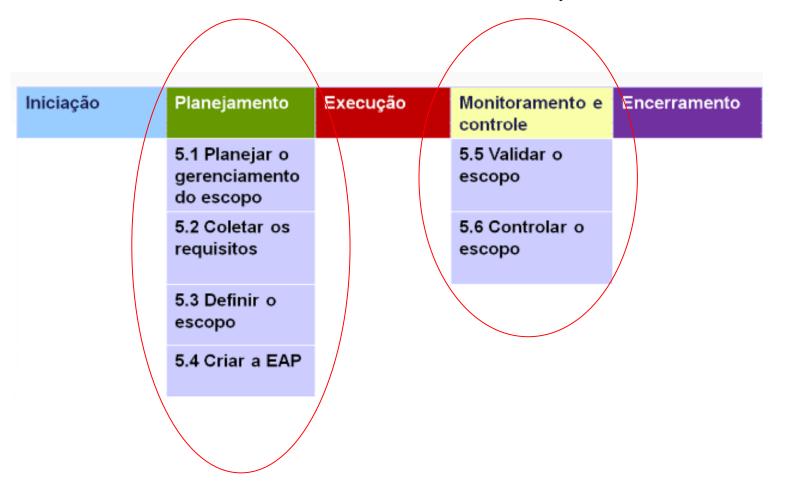








Processos do Gerenciamento de Escopo









Processos do Gerenciamento do Escopo

- **5.1 Planejar o gerenciamento do escopo**—O processo de criar um plano de gerenciamento do escopo do projeto que documenta como tal escopo será definido, validado e controlado.
- **5.2 Coletar os requisitos**—O processo de determinar, documentar e gerenciar as necessidades e requisitos das partes interessadas a fim de atender aos objetivos do projeto.
- 5.3 Definir o escopo—O processo de desenvolvimento de uma descrição detalhada do projeto e do produto.
- **5.4 Criar a EAP**—O processo de subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis.
- 5.5 Validar o escopo— O processo de formalização da aceitação das entregas concluídas do projeto.
- **5.6 Controlar o escopo**—O processo de monitoramento do andamento do escopo do projeto e do produto e gerenciamento das mudanças feitas na linha de base do escopo.







Baseline do Escopo

Dicionário da EAP)

(Declaração do

Escopo + EAP +



Relacionamento entre processos do Gerenciamento do Escopo

5.1 Planejar o 5.2 Coletar os 5.3 Definir o 5.4 Criar a EAP gerenciamento requisitos escopo do escopo

Plano de Gerenciamento de Escopo

Plano de Gerenciamento de Requisitos

Documentação dos Requisitos

Rastreabilidade dos Requisitos

Matriz de

5.5 Validar o escopo

5.6 Controlar o escopo

Entregas aceitas

Informações sobre o desempenho do trabalho

Declaração do

Escopo

Solicitações de Mudanças

Solicitações de Mudanças







5.1 Planejar o gerenciamento do escopo

- .1 Entradas
 - .1 Plano de gerenciamento do projeto
 - .2 Termo de abertura do projeto
 - .3 Fatores ambientais da empresa
 - .4 Ativos de processos organizacionais
- .2 Ferramentas e técnicas
 - .1 Opinião especializada
 - .2 Reuniões
- .3 Saídas
 - .1 Plano de gerenciamento do escopo
 - .2 Plano de gerenciamento dos requisitos







5.2 Coletar os requisitos

- .1 Entradas
 - .1 Plano de gerenciamento do projeto
 - .2 Plano de gerenciamento dos requisitos
 - .3 Plano de gerenciamento das partes interessadas
 - .4 Termo de abertura do projeto
 - .5 Registro das partes interessadas
- .2 Ferramentas e técnicas
 - .1 Entrevistas
 - .2 Grupos de discussão
 - .3 Oficinas facilitadas
 - .4 Técnicas de criatividade em grupo
 - .5 Técnicas de tomada de decisão em grupo
 - .6 Questionários e pesquisas
 - .7 Observações
 - .8 Protótipos
 - .9 Benchmarking
 - .10 Diagramas de contexto.
 - .11 Análise dos documentos
- .3 Saídas
 - .1 Documentação dos requisitos
 - .2 Matriz de rastreabilidade dos requisitos







5.3 Definir o escopo

- .1 Entradas
 - .1 Plano de gerenciamento do escopo
 - .2 Termo de abertura do projeto
 - .3 Documentação dos requisitos
 - .4 Ativos de processos organizacionais
- .2 Ferramentas e técnicas
 - .1 Opinião especializada
 - .2 Análise de produto
 - .3 Geração de alternativas
 - .4 Oficinas facilitadas
- .3 Saídas
 - .1 Especificação do escopo do projeto
 - .2 Atualizações nos documentos do projeto







5.4 Criar a estrutura analítica do projeto (EAP)

- .1 Entradas
 - .1 Plano de gerenciamento do escopo
 - .2 Declaração do escopo do projeto
 - .3 Documentação dos requisitos
 - .4 Fatores ambientais da empresa
 - .5 Ativos de processos organizacionais
- .2 Ferramentas e técnicas
 - .1 Decomposição
 - .2 Opinião especializada
- .3 Saídas
 - .1 Linha de base do escopo
 - .2 Atualizações nos documentos do projeto







5.5 Validar o escopo

- .1 Entradas
 - Plano de gerenciamento do projeto
 - .2 Documentação dos requisitos
 - .3 Matriz de rastreabilidade dos requisitos
 - .4 Entregas verificadas
 - .5 Dados de desempenho do trabalho
- .2 Ferramentas e técnicas
 - .1 Inspeção
 - .2 Técnicas de tomada de decisão em grupo
- .3 Saídas
 - .1 Entregas aceitas
 - .2 Solicitações de mudança
 - .3 Informações sobre o desempenho do trabalho
 - .4 Atualizações nos documentos do projeto







5.6 Controlar o escopo

- .1 Entradas
 - Plano de gerenciamento do projeto
 - .2 Documentação dos requisitos
 - .3 Matriz de rastreabilidade dos requisitos
 - .4 Dados de desempenho do trabalho
 - .5 Ativos de processos organizacionais
- .2 Ferramentas e técnicas
 - .1 Análise de variação
- .3 Saídas
 - Informações sobre o desempenho do trabalho
 - .2 Solicitações de mudança
 - .3 Atualizações no plano de gerenciamento do projeto
 - .4 Atualizações nos documentos do projeto
 - .5 Atualizações nos ativos de processos organizacionais























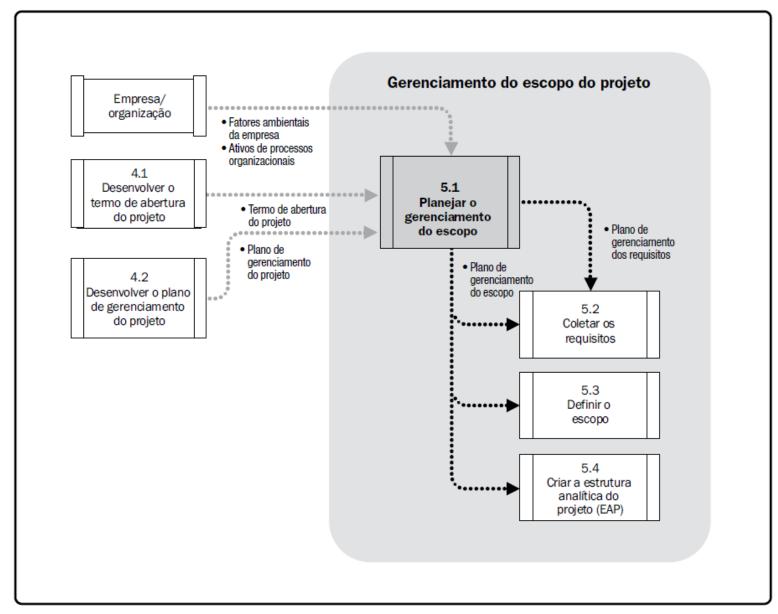
	Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
OPO		5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
ESCC		5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
		5.3 Definir o escopo			
		5.4 Criar a EAP			

- Processo de criar um <u>Plano de Gerenciamento do Escopo do Projeto</u> que documenta como tal escopo seja <u>definido</u>, <u>validado</u> e <u>controlado</u>;
- O principal benefício deste processo é o fornecimento de orientações e instruções sobre como o escopo será gerenciado ao longo de todo o projeto.















	Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
OPO		5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
ESCOPO		5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
		5.3 Definir o escopo			
		5.4 Criar a EAP			

Entradas

- .1 Plano de gerenciamento do projeto
- .2 Termo de abertura do projeto
- .3 Fatores ambientais da empresa
- .4 Ativos de processos organizacionais

Ferramentas e técnicas

- .1 Opinião especializada
- .2 Reuniões

Saídas

- .1 Plano de gerenciamento do escopo
- .2 Plano de gerenciamento dos requisitos









Entradas

- .1 Plano de gerenciamento do projeto
- .2 Termo de abertura do projeto
- .3 Fatores ambientais da empresa
- .4 Ativos de processos organizacionais

- ✓ <u>Plano de Gerenciamento do Projeto</u>: Embora este ainda não esteja pronto, o que foi já elaborado será utilizado como <u>base</u> para definir como o escopo será identificado, definido, validado e gerenciado;
- ✓ <u>Termo de Abertura do Projeto</u>: Contém uma descrição em alto nível do projeto e detalhes do produto (Escopo Preliminar);
- ✓ <u>Fatores ambientais da Empresa</u>: Cultura Organizacional, Condições de Mercado, Política de RH, Infraestrutura, etc;
- ✓ <u>Ativos de Processos Organizacionais</u>: Políticas e Procedimentos, Informações Históricas, Base de Conhecimento de Lições Aprendidas;







Processo 5.1 – Planejar o Gerenciamento do Escopo Ferramentas e Técnicas

Ferramentas e técnicas

- .1 Opinião especializada
- .2 Reuniões

- ✓ <u>Opinião Especializada</u>: Consulta a pessoas com experiência no Gerenciamento de Escopo em Projetos Similares;
- ✓ Reuniões com a equipe de Projeto.







Saídas

- .1 Plano de gerenciamento do escopo
- .2 Plano de gerenciamento dos requisitos

- ✓ <u>Plano de Gerenciamento do Escopo</u>: É um dos 16 componentes do Plano de Gerenciamento do Projeto. Pode ser informal ou formal. Descreve como o plano será definido, desenvolvido, monitorado, controlado e verificado.
- ✓ <u>Plano de Gerenciamento dos Requisitos:</u> Também é um dos componentes do Plano de Gerenciamento do Projeto. Define quais atividades a equipe irá realizar para coletar e gerenciar os requisitos do projeto. Como os requisitos serão documentados. Estrutura de rastreabilidade. Gerenciamento da Configuração. <u>O plano não contém os requisitos do produto</u>, apenas contém o plano de como os requisitos serão gerenciados.







Processo 5.2 – Coletar os Requisitos









Processo 5.2 – Coletar os Requisitos

Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
	5.3 Definir o escopo			
	5.4 Criar a EAP			
	Iniciação	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo 5.2 Coletar os requisitos 5.3 Definir o escopo	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo 5.2 Coletar os requisitos 5.3 Definir o escopo	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo 5.2 Coletar os requisitos 5.3 Definir o escopo

É o processo de <u>determinar</u>, <u>documentar</u> e <u>gerenciar</u> as <u>necessidades</u> e <u>requisitos</u> das <u>partes interessadas</u> a fim de atender aos objetivos do projeto.









O que é Requisito à luz do PMBOK?









Requisito

- ✓ É uma condição ou capacidade cuja presença em um produto, serviço ou resultado é exigida para satisfazer um contrato ou outra especificação formalmente imposta.
- ✓ Exemplos de <u>Requisitos do Projeto</u>: Funcionários que irão trabalhar no projeto devem ser certificados; Usuários devem ser treinados na operação do produto;
- ✓ Exemplos de <u>Requisitos do Produto</u>: Funcionalidades, Necessidades Técnicas, Desempenho/Qualidade, Segurança, Manutenção.



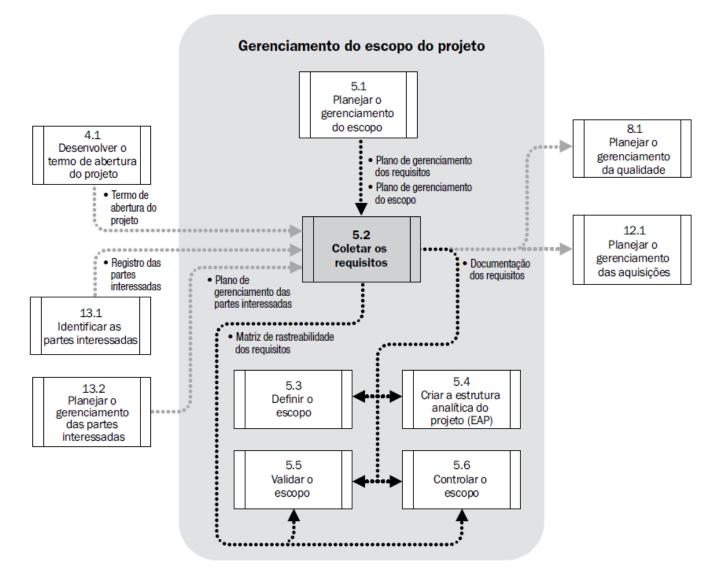
PMBOK - Quinta Edição







Processo 5.2 – Coletar os Requisitos









Processo 5.2 – Coletar os Requisitos

Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
	5.3 Definir o escopo			
	5.4 Criar a EAP			
	Iniciação	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo 5.2 Coletar os requisitos 5.3 Definir o escopo	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo 5.2 Coletar os requisitos 5.3 Definir o escopo	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo 5.2 Coletar os requisitos 5.3 Definir o escopo

Entradas

- .1 Plano de gerenciamento do escopo
- .2 Plano de gerenciamento dos requisitos
- .3 Plano de gerenciamento das partes interessadas
- .4 Termo de abertura do projeto
- .5 Registro das partes interessadas

Ferramentas e técnicas

- .1 Entrevistas
- .2 Grupos de discussão
- .3 Oficinas facilitadas
- .4 Técnicas de criatividade em grupo
- .5 Técnicas de tomada de decisão em grupo
- .6 Questionários e pesquisas
- .7 Observações
- .8 Protótipos
- .9 Benchmarking
- .10 Diagramas de contexto
- .11 Análise dos documentos

- .1 Documentação dos requisitos
- .2 Matriz de rastreabilidade dos requisitos







Processo 5.2 – Coletar os Requisitos Entradas

	îniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
ESCOPO		5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
ပ္တ		5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
ш		5.3 Definir o escopo			
		5.4 Criar a EAP			

- ✓ **Plano de Gerenciamento do Escopo**: Esclarece que tipos de requisitos a equipe deverá coletar;
- ✓ <u>Plano de Gerenciamento de Requisitos</u>: Descreve como os requisitos serão coletados e documentados;
- ✓ Plano de Gerenciamento das Partes Interessadas: Define como as partes interessadas serão envolvidas / engajadas neste processo;
- ✓ <u>Termo de Abertura de Projeto</u>: Contém requisitos e descrição do produto em alto nível para o projeto e produto; Contém também Business Case, Objetivos e Critérios de Sucesso para o projeto;
- ✓ **Registro das Partes Interessadas**: Vem do processo 13.1 Identificar Partes Interessadas.







Processo 5.2 – Coletar os Requisitos Ferramentas e Técnicas

Ferramentas e técnicas

- .1 Entrevistas
- .2 Grupos de discussão
- .3 Oficinas facilitadas
- .4 Técnicas de criatividade em grupo
- .5 Técnicas de tomada de decisão em grupo
- .6 Questionários e pesquisas
- .7 Observações
- .8 Protótipos
- .9 Benchmarking
- .10 Diagramas de contexto
- .11 Análise dos documentos







Processo 5.2 – Coletar os Requisitos Saídas

- .1 Documentação dos requisitos
- .2 Matriz de rastreabilidade dos requisitos







Processo 5.2 – Coletar os Requisitos Saídas – Documentação de Requisitos

- .1 Documentação dos requisitos
- .2 Matriz de rastreabilidade dos requisitos
- ✓ Descreve como os requisitos individuais atendem às necessidades do negócio para o projeto;
- ✓ Bons Requisitos: Não ambíguos, Mensuráveis e passíveis de teste, Completos, Investigáveis (rastreáveis), completos, consistentes, aceitáveis para as partes interessadas;
- ✓ A documentação pode incluir:
 - Requisitos de Negócio
 - Requisitos das Partes Interessadas
 - Requisitos do Projeto
 - Requisitos de Solução
 - Premissas, Dependências, Restrições







Processo 5.2 – Coletar os Requisitos Saídas – Matriz de Rastreabilidade

- .1 Documentação dos requisitos
- .2 Matriz de rastreabilidade dos requisitos
- ✓ É uma <u>tabela</u> que liga os requisitos de produto desde as suas origens até as entregas que os satisfazem;
- ✓ Os requisitos podem ser ligados a:
 - Necessidades do negócio;
 - Objetivos do Projeto;
 - Elementos da EAP;
 - Design do Produto;
 - Cenários de Teste, etc







Processo 5.2 – Coletar os Requisitos Saídas – Matriz de Rastreabilidade – Exemplo

- .1 Documentação dos requisitos
- .2 Matriz de rastreabilidade dos requisitos

ID	Descrição	Origem	Requisitos relacionados	Módulo do site	Código	Casos de teste
10.1	Exibição dos produtos do catálogo conforme o perfil do usuário	Solicitado pelo cliente na reunião do dia xx/xx/xx	2.2, 3.4, 5.6	Catálogo de produtos	Catálogo sort.	Ver caso de teste ID 24







Processo 5.3 Definir o Escopo









Processo 5.3 – Definir o Escopo

Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
	5.3 Definir o escopo			
	5.4 Criar a EAP	•		

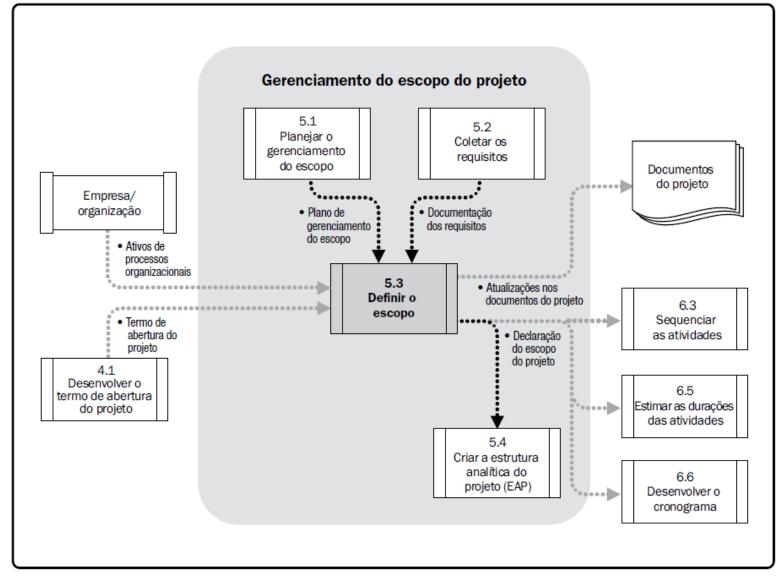
- É o processo de desenvolvimento de uma descrição detalhada do projeto e do produto.
- É nesse processo que será detalhado o <u>Escopo do Projeto e do Produto</u>, e será criada a Declaração do Escopo.
- A declaração do Escopo do Projeto <u>detalha</u> todo o trabalho necessário para gerar as Entregas e atender aos Requisitos.







Processo 5.3 – Definir o Escopo









Processo 5.3 – Definir o Escopo

Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
	5.3 Definir o escopo			
	5.4 Criar a EAP	•		

Entradas

- .1 Plano de gerenciamento do escopo
- .2 Termo de abertura do projeto
- .3 Documentação dos requisitos
- .4 Ativos de processos organizacionais

Ferramentas e técnicas

- .1 Opinião especializada
- .2 Análise de produto
- .3 Geração de alternativas
- .4 Oficinas facilitadas

- .1 Declaração do escopo do projeto
- .2 Atualizações nos documentos do projeto







Processo 5.3 – Definir o Escopo Entradas

Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
	5.3 Definir o escopo			
	5.4 Criar a EAP			

Entradas

- .1 Plano de gerenciamento do escopo
- .2 Termo de abertura do projeto
- .3 Documentação dos requisitos
- .4 Ativos de processos organizacionais
- Plano de Gerenciamento do Escopo: Descreve como todas as atividades de escopo serão gerenciadas e quem será envolvido;
- <u>Termo de Abertura do Projeto</u>: Contém objetivos do Projeto, Escopo Preliminar e Critérios de Aceitação;







Processo 5.3 – Definir o Escopo Entradas

Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
	5.3 Definir o escopo			
	5.4 Criar a EAP			

Entradas

- .1 Plano de gerenciamento do escopo
- .2 Termo de abertura do projeto
- .3 Documentação dos requisitos
- .4 Ativos de processos organizacionais
- <u>Documentação dos Requisitos</u>: Produzida no processo anterior;
- Ativos de Processos Organizacionais: Políticas, procedimentos e modelos; Arquivos de projetos anteriores, Lições Aprendidas em fases ou projetos anteriores.







Processo 5.3 – Definir o Escopo Ferramentas e Técnicas

Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
	5.3 Definir o escopo			
	5.4 Criar a EAP	-		

Ferramentas e técnicas

- .1 Opinião especializada
- .2 Análise de produto
- .3 Geração de alternativas
- .4 Oficinas facilitadas





QualitSys

Processo 5.3 – Definir o Escopo Saídas

Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
	5.3 Definir o escopo			
	5.4 Criar a EAP			

- .1 Declaração do escopo do projeto .2 Atualizações nos
- documentos do projeto





QualitSys Consultoria de Informática Ltda – www.qualitsys.com



Processo 5.3 – Definir o Escopo Saídas

Saídas

- .1 Declaração do escopo
- do projeto

 2 Atualizações nos documentos do projeto

Declaração do Escopo do Projeto:

- ✓ Descrição detalhada das entregas e o trabalho necessário para criar as mesmas;
- ✓ Fornece um entendimento comum do escopo do projeto entre as partes interessadas;







Processo 5.3 – Definir o Escopo Saídas

A Declaração do Escopo do Projeto deve conter:

- ✓ <u>Descrição do Escopo do Produto</u>: Características do produto, serviço ou resultado que o projeto se propõe a criar;
- ✓ <u>Critérios de Aceitação do Produto</u>: Critérios para aceitar os produtos, serviços ou resultados completados;
- ✓ Entregas do Projeto: Produtos Verificáveis e tangíveis, serviços ou resultados que devem ser produzidos para completar o projeto ou parte dele; Pode incluir resultados auxiliares, tais como: relatórios e documentação de gerenciamento de projeto; Devem ser mensuráveis;
- ✓ Exclusões do Projeto: O que está fora do escopo do Projeto;
- ✓ <u>Restrições do Projeto</u>: Por exemplo: O projeto deve ser realizado com orçamento de R\$ 900.000,00;
- ✓ <u>Premissas do Projeto</u>: Eventos considerados verdadeiros, mas que não se tem certeza absoluta que serão verdadeiras. Ex. O cliente fornecerá as instalações para realizar as atividades.





Processo 5.3 – Definir o Escopo Saídas

Saídas

- .1 Declaração do escopo
- do projeto

 2 Atualizações nos documentos do projeto

Atualizações nos documentos do projeto:

- Documentos do projeto que podem ser atualizados incluem, mas não estão limitados a:
 - Registro das Partes Interessadas;
 - Documentação dos Requisitos;
 - Matriz de Rastreabilidade dos Requisitos















Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
	5.3 Definir o escopo			
	5.4 Criar a EAP			

- ✓ Criar a EAP é o processo de subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis;
- ✓ O principal benefício desse processo é o fornecimento de uma <u>visão estruturada</u> do que deve ser entregue;







Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento	
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo		
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo		
	5.3 Definir o escopo				
	5.4 Criar a EAP				

Entradas

- .1 Plano de gerenciamento do escopo
- .2 Declaração do escopo do projeto
- .3 Documentação dos requisitos
- .4 Fatores ambientais da empresa
- .5 Ativos de processos organizacionais

Ferramentas e técnicas

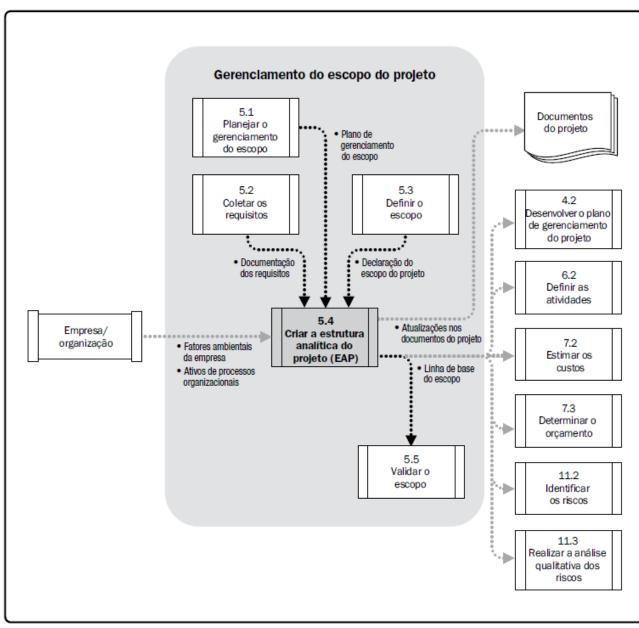
- .1 Decomposição
- .2 Opinião especializada

- .1 Linha de base do escopo
- .2 Atualizações nos documentos do projeto









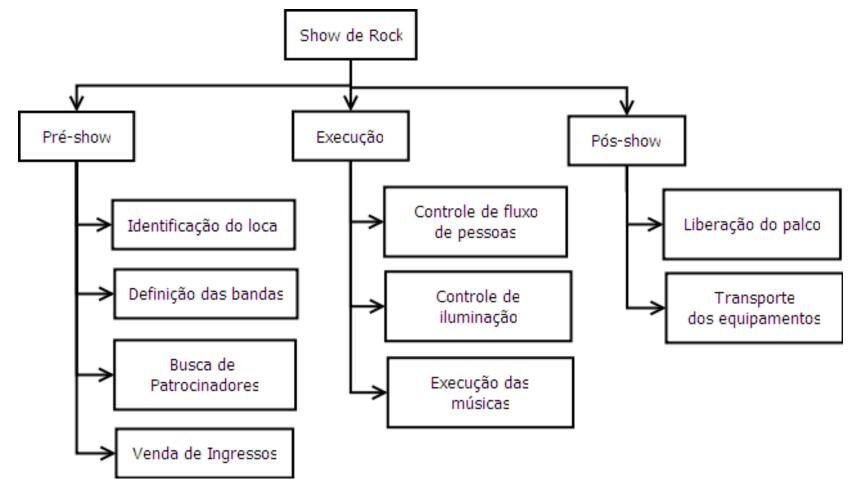






Processo 5.4 – Criar a EAP – Exemplo

✓ O principal benefício desse processo é o fornecimento de uma <u>visão</u> <u>estruturada</u> do que deve ser entregue;









Estrutura Analítica do Projeto - EAP

Estrutura Analítica do Projeto (EAP)

É a decomposição hierárquica do escopo total do trabalho a ser executado pela equipe do projeto a fim de alcançar os objetivos do projeto e criar as entregas exigidas.

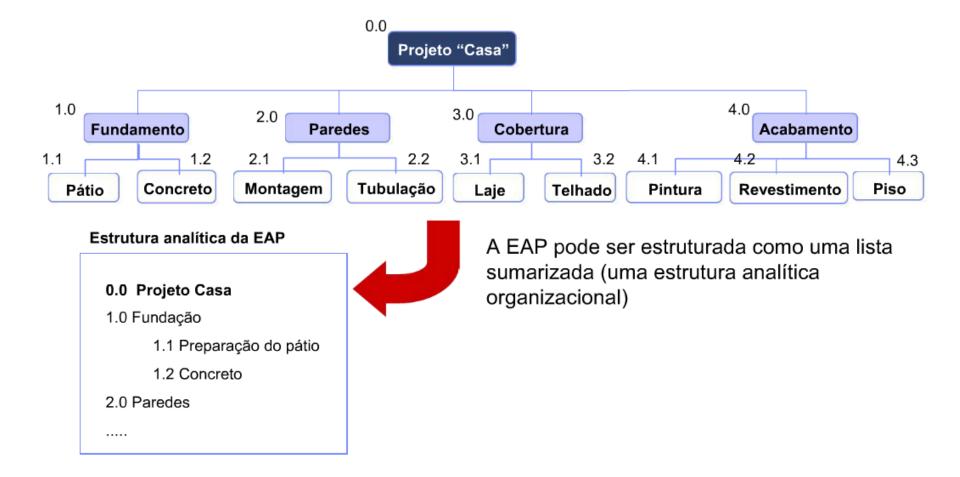
Fonte: Guia PMBOK, 5ª edição







Estrutura Analítica do Projeto - EAP









Beneficios do uso da EAP

- ✓ Facilita a <u>comunicação</u> e um entendimento comum do escopo do projeto;
- ✓ Fornece uma estrutura para identificação do que deve ser feito;
- ✓ Ajuda a equipe a <u>focar</u> nos objetivos do projeto;
- ✓ Força a <u>decomposição</u> em pacotes de trabalho menores e mais fáceis de serem gerenciados;
- ✓ Identifica áreas vulneráveis no escopo;
- ✓ Facilita a medição de desempenho;
- ✓ Define <u>responsabilidades</u> de forma mais clara;
- ✓ Auxilia a lidar com mudanças no projeto;
- ✓ Pode ser <u>reutilizada</u> em projetos similares com as devidas adaptações.



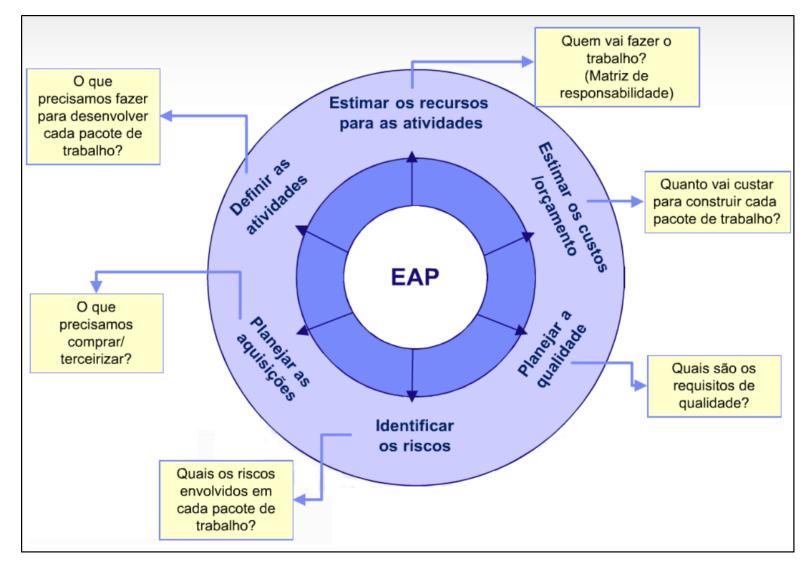




QualitSys

Beneficios do uso da EAP

✓ EAP pode ser utilizada em diversos outros processos do Planejamento do Projeto;









Processo 5.4 – Criar a EAP Entradas

Entradas

- Plano de gerenciamento do escopo
- .2 Declaração do escopo do projeto
- .3 Documentação dos requisitos
- .4 Fatores ambientais da empresa
- .5 Ativos de processos organizacionais







Processo 5.4 – Criar a EAP Ferramentas e Técnicas

Ferramentas e técnicas

- .1 Decomposição
- .2 Opinião especializada

- ✓ Decomposição é a técnica usada para dividir e subdividir o escopo do projeto e suas entregas em partes menores e mais facilmente gerenciáveis;
- ✓ Opinião especializada também é usada frequentemente para analisar as informações necessárias para decompor as entregas do projeto;







Processo 5.4 – Criar a EAP Saídas

- .1 Linha de base do escopo
- Atualizações nos documentos do projeto

- ✓ A Linha de Base do Escopo é a versão aprovada de uma Especificação de Escopo do Projeto, de uma EAP – Estrutura Analítica do Projeto e seu dicionário da EAP associado;
- ✓ Só pode ser mudada através de procedimentos de controle formais, e é usada como uma base de comparação.
- ✓ A Linha de Base do Escopo é um componente do plano de Gerenciamento do Projeto.







Processo 5.5 – Validar o escopo









Processo 5.5 – Validar o Escopo

Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
	5.3 Definir o escopo			
	5.4 Criar a EAP			

- ✓ Validar o escopo é o processo de formalização da aceitação das entregas concluídas do projeto;
- ✓ O principal benefício deste processo é que ele proporciona objetividade ao processo de aceitação e aumenta a probabilidade de aceitação final do produto, serviço ou resultado, através da validação de cada entrega.







Processo 5.5 – Validar o Escopo

Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
	5.3 Definir o escopo			
	5.4 Criar a EAP			

Entradas

- .1 Plano de gerenciamento do projeto
- .2 Documentação dos requisitos
- .3 Matriz de rastreabilidade dos requisitos
- .4 Entregas verificadas
- .5 Dados de desempenho do trabalho

Ferramentas e técnicas

- .1 Inspeção
- .2 Técnicas de tomada de decisão em grupo

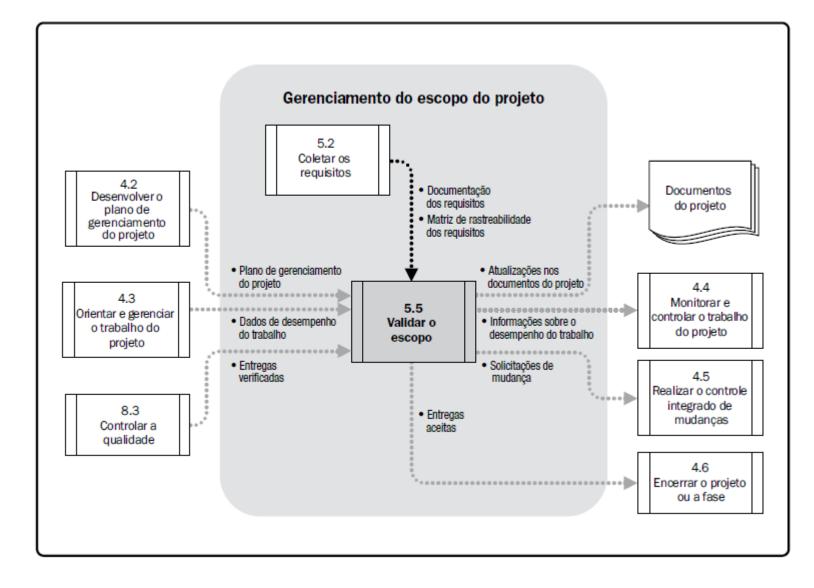
- .1 Entregas aceitas
- .2 Solicitações de mudança
- .3 Informações sobre o desempenho do trabalho
- .4 Atualizações nos documentos do projeto







Processo 5.5 – Validar o Escopo









Processo 5.6 – Controlar o escopo









Processo 5.6 – Controlar o Escopo

Iniciação)	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
		5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
		5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
		5.3 Definir o escopo			
		5.4 Criar a EAP			

- ✓ Controlar o escopo é o processo de monitoramento do progresso do escopo do projeto e do escopo do produto e gerenciamento das mudanças feitas na linha de base do escopo;
- ✓ O principal benefício deste processo é permitir que a linha de base do escopo seja mantida ao longo de todo o projeto.







Processo 5.6 – Controlar o Escopo

Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento
	5.1 Planejar o gerenciamento do escopo		5.5 Validar o escopo	
	5.2 Coletar os requisitos		5.6 Controlar o escopo	
	5.3 Definir o escopo			
	5.4 Criar a EAP			

Entradas

- Plano de gerenciamento do projeto
- .2 Documentação dos requisitos
- .3 Matriz de rastreabilidade dos requisitos
- .4 Dados de desempenho do trabalho
- .5 Ativos de processos organizacionais

Ferramentas e técnicas

.1 Análise de variação

- Informações sobre o desempenho do trabalho
- .2 Solicitações de mudança
- .3 Atualizações no plano de gerenciamento do projeto
- .4 Atualizações nos documentos do projeto
- .5 Atualizações nos ativos de processos organizacionais







Processo 5.6 – Controlar o Escopo

