# 云端知识库APP

**项目总结报告**

****

**委托单位软件需求分析课程**

**承办单位 G03**

**附件一： 文档修订记录**

| **版本** | **修订日期** | **修订人** | **修订说明** | **修订状态** | **审批日期** | **审核人** | **批准人** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0.1 | 2021-06-30 | 吕博图 | 首次编写 | S | 2021-06-30 | 吕博图 | 吕博图 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**修订状态：S--首次编写，A--增加，M--修改，D--删除；**

**日期格式：YYYY-MM-DD**

目录

[1 引言 4](#_Toc535291710)

[1.1 编写目的 4](#_Toc535291711)

[1.2 背景 4](#_Toc535291712)

[1.2.1 项目名称 4](#_Toc535291713)

[1.2.2 项目的提出者 4](#_Toc535291714)

[1.2.3 项目主要承担小组 4](#_Toc535291715)

[1.2.4 项目的用户 4](#_Toc535291716)

[1.3 项目模型 4](#_Toc535291717)

[1.4 参考资料 5](#_Toc535291718)

[1.5 定义和缩略语 5](#_Toc535291719)

[2 开发结果 5](#_Toc535291720)

[2.1 产品 5](#_Toc535291721)

[2.1.1 程序 5](#_Toc535291722)

[2.1.2 文件 5](#_Toc535291723)

[2.2 主要功能及性能 6](#_Toc535291724)

[2.3 进度 6](#_Toc535291725)

[2.4 费用 7](#_Toc535291726)

[3 工作评价 7](#_Toc535291727)

[3.1 成员评价 7](#_Toc535291728)

[3.2 产品质量评价 8](#_Toc535291729)

[3.3 出错原因分析 9](#_Toc535291730)

[4 经验教训 9](#_Toc535291731)

[5 绩效考评 9](#_Toc535291732)

[6 个人总结 10](#_Toc535291733)

# 引言

## 编写目的

作为最后收尾环节的一个总结报告，为下一个项目做好经验的铺垫

## 背景

### 项目名称

项目名称：“知否”个人知识库系统

### 项目的提出者

杨枨教授、企业助教

### 项目主要承担小组

浙大城市学院SRA2021-G03小组

### 项目的用户

杨枨教授、企业助教、浙大城市学院在校学生以及其它潜在用户

## 项目模型

采用逆瀑布模型

## 参考资料

书籍资料：

《软件工程导论》 清华大学出版社 张海藩等

《软件需求第三版》 清华大学出版社 Karl Wiegers Joy Beatty

《IT项目管理第八版》 机械工业出版社 凯西·施瓦尔贝

《人月神话》清华大学出版社 费雷德里克·布鲁克斯

《SRA2021-G07-愿景与范围文档》

网络资料：

PMBOK中文第五版---- SoftwareRequirtmentsG02

## 定义和缩略语

G03小组全体成员：吕博图，岑盛泽，潘姝焱，邓皓文，庄博伟

# 开发结果

## 产品

### 程序

“知否”个人知识库系统PC客户端、移动客户端、管理员端

### 文件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件名称 | 描述 | 备注 |
| SRA2021-G03-可行性分析报告 | 论证项目是否可行 |  |
| SRA2021-G03-项目章程 | 项目授权书 |  |
| SRA2021-G03-项目总体计划 | 计划如何实施本项目 |  |
| SRA2021-G03-需求工程项目计划 | 论证如何实行需求工程 |  |
| SRA2021-G03-用户手册 | 对于本产品预期的效果的用户说明书 |  |
| SRA2021-G03-软件需求规格说明书 | 详细的需求描述 |  |
| SRA2021-G03-愿景与范围 | 对于本项目的美好愿景的描述 |  |
| SRA2021-G03-测试用例 | 技术质量评估标准 |  |
| SRA2021-G03-用例文档 | 需求中的用例描述 |  |
| SRA2021-G03-用户群分类 | 本项目潜在的用户分类 |  |
| SRA2021-G03-界面原型 | 本项目的高保真电脑版界面原型 |  |
| SRA2021-G03-CCB章程 | 需求变更委员会的任命 |  |
| SRA2021-G03-需求变更报告 | 用户提出的需求变更记录报告 |  |
| SRA2021-G03-需求管理计划 | 如何管理需求 |  |
| SRA2021-G03-项目开发总结报告 | 本项目最终的总结报告 |  |

## 主要功能及性能

1.“知否”的愿景是当你想写东西时，无论是在任何时间、任何地点、任何设备，都可以用“知否”

2.“知否”涵盖文本、图形、表格等典型知识载体，让你的专业知识以最好的姿态呈现给这个世界。

3.为被记录的知识在不同设备、不同场景下设计最佳呈现。

4.管理员在项目中起到审核，管理的操作，使整个APP运营更加的稳定。

我们希望通过这个APP交流平台能够让所有人随时随地方便记录。通过文字附以图片、表格、公式、代码片段、视频等元素来表达知识，是一种综合形态，人人皆可创作；通过创作图并且对之进行排布和组织来表达知识，设计师、艺术家、架构师偏爱；通过表格来呈现知识，项目管理、HR、销售、财务等人员最常用。同时支持三种典型的知识形态：碎片化、结构化、体系化，让所有用户都能各取所需，达到他们自己的目的。“知否”还包含三元结构：

知识：最小颗粒度的知识，可以是一个文档、一个表格、一个脑图、一个讨论；知识库：知识的集合，按照某个主题对知识进行组织，形成结构化知识库；团队/空间：面向企业或组织，提供全新的体系化知识管理，让每个组织都可以拥有自己的知识库

## 进度

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 里程碑 | 开始时间 | 结束时间 | 交付成果 |
| M0 | 2021/03/08 | 2021/03/15 | 《项目计划》 |
| M1 | 2021/03/16 | 2021/03/18 | 《项目可行性报告》 |
| M2 | 2021/03/19 | 2021/03/21 | 《项目章程》、《项目计划》 |
| M3 | 2021/03/29 | 2021/04/06 | 《项目愿景与范围》 |
| M4 | 2021/04/17 | 2021/05/31 | 《软件需求规格说明书》 |
| M5 | 2021/06/09 | 2021/06/21 | 《软件需求变更文档》 |
| M6 | 2020/06/22 | 2020/06/30 | 《项目总结报告》 |

## 费用

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 费用 |
| 吕博图的工时 | 889小时 |
| 岑盛泽的工时 | 786小时 |
| 潘姝焱的工时 | 777小时 |
| 邓皓文的工时 | 666小时 |
| 庄博伟的工时 | 714小时 |
| Team Building费用 | 532元 |

# 工作评价

## 成员评价

|  |  |
| --- | --- |
| 成员 | 评价 |
| 吕博图 | 作为项目经理在项目中负责大局的管理和相关文档的审核。但是因为经验不足且投入时间不够，对进度的把控和文档质量的把控表现较差，需要重新审视如何提高自己的管理能力并反思负责程度。 |
| 岑盛泽 | 对项目认真负责，在各类文档的撰写上做出了较大的贡献，且积极协助小组长分配任务，可以说比组长更适合成为项目经理。 |
| 潘姝焱 | 作为项目中唯一的女生成员，很好的诠释了“巾帼”一词。往往在任务分配后她完成得最及时，且质量较高，让组内其他成员汗颜。为人比较善良，对其他组员表现不佳时没有表现出质疑。 |
| 邓皓文 | 能用客观的眼光看待项目，真实记录每一个会议。在撰写文档时积极性较差，但最终还是能完成分内的工作。 |
| 庄博伟 | 作为我们的界面原型主力，设计风格较为简约清爽，适合我们的个人知识库选题。能力较强，能快速掌握各类工具的使用方式并高效生产，就是作息不太能和组员对标，导致偶尔出现沟通问题。 |

## 产品质量评价

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件名称 | 状态 | 备注 |
| SRA2021-G03-可行性分析报告 | 良好 |  |
| SRA2021-G03-项目章程 | 优秀 |  |
| SRA2021-G03-项目总体计划 | 一般 |  |
| SRA2021-G03-用户手册 | 优秀 |  |
| SRA2021-G03-软件需求规格说明书 | 良好 |  |
| SRA2021-G03-愿景与范围 | 良好 |  |
| SRA2021-G03-测试用例 | 良好 |  |
| SRA2021-G03-用例文档 | 一般 |  |
| SRA2021-G03-用户群分类 | 良好 |  |
| SRA2021-G03-界面原型 | 良好 |  |
| SRA2021-G03-CCB章程 | 一般 |  |
| SRA2021-G03-需求变更报告 | 良好 |  |
| SRA2021-G03-需求管理计划 | 良好 |  |
| SRA2021-G03-项目开发总结报告 | 良好 |  |

## 出错原因分析

|  |  |
| --- | --- |
| 问题 | 分析 |
| 员工间的冲突 | 需求不明确 |
| 实际情况与计划在时间上的偏差比较大 | 项目经理没有控制好进度 |
| 小组熬夜甚至通宵 | 项目经理没有控制好进度 |
| 各种文档补丁较多，打的都比较晚 | 项目经理审核文档不够认真 |
| 部分会议空洞，无意义 | 会议内容准备不充分 |
| 偶尔出现沟通问题，人员调度出问题 | 项目经理未合理分配任务，部分组员托大 |

# 经验教训

1. 设立奖惩措施，督促小组成员。
2. 组长（项目经理）若未能尽职，应尽早弹劾。
3. 严格按照项目进度进行执行，不能拖延，布置的任务必须按时完成。
4. 每次里程碑需要先组内评审，应代入评审人角色严格要求，发现问题以后及时改进。
5. 与企业助教（客户）沟通不够及时，次数不够多，导致产品未能在工期内完成更多优化。软件的生命由客户提供，应多与客户沟通。

# 绩效考评

[SRA2021-G03-岑盛泽绩效考核表.xlsx](../个人总结/SRA2021-G03-岑盛泽绩效考核表.xlsx)

[SRA2021-G03-邓皓文绩效考核表.xlsx](../个人总结/SRA2021-G03-邓皓文绩效考核表.xlsx)

[SRA2021-G03-吕博图绩效考核表.xlsx](../个人总结/SRA2021-G03-吕博图绩效考核表.xlsx)

[SRA2021-G03-潘姝焱绩效考核表.xlsx](../个人总结/SRA2021-G03-潘姝焱绩效考核表.xlsx)

[SRA2021-G03-庄博伟绩效考核表.xlsx](../个人总结/SRA2021-G03-庄博伟绩效考核表.xlsx)

# 个人总结

详细请见个人项目总结