

Сервисы REST API

Информационные табло

Методы для создания собственных информационных табло. Например, для показа табло на своём сайте

Адрес	Описание
GET notifications/:clientId	Возвращает коллекцию с данными о текущих приглашенных и обслуживаемых талонах

Сервисы для администратора зала

Позволяют управлять талонами в очереди и просматривать конфигурационные данные

Адрес	Описание
POST queue/admin/login/:login/:password	Возвращает токен авторизации, заключённый в кавычки.
GET queue/admin/tickets	Получение списка талонов в очереди за текущий день.
GET queue/admin/booking	Возвращает все талоны предварительной записи, сгруппированные по дням.
GET queue/admin/tickets/:ticketId	Получение информации о талоне по его идентификатору
POST queue/admin/tickets/new	Создание нового талона и постановка его в очередь. Возвращает информацию о созданном талоне.
POST queue/admin/tickets/:ticketId/addProduct/:productId	Добавление услуги в талон. Возвращает созданный объект.
POST queue/admin/tickets/:ticketId/:ticketProductId/cancel	Отмена услуги в талоне
POST queue/admin/tickets/:ticketId/:ticketProductId/setPriority	Установка приоритета услуги в талоне
POST queue/admin/redirect/users/:productId	Возвращает список операторов, к которым можно перенаправить посетителя по указанной услуге.
POST queue/admin/redirect/workPlaces/:productId	Возвращает список рабочих мест, к которым можно перенаправить посетителя по указанной услуге
POST queue/admin/redirect/:productId	Перенаправление посетителя

Справочные данные

сервисы для просмотра конфигурации очереди

Адрес	Описание
GET config/products	Получение списка услуг, зарегистрированных в очереди
GET config/products/simple	Получение списка услуг и категорий, зарегистрированных в очереди, в упрощённом виде
GET config/menus	Получение списка меню выбора услуг, зарегистрированных в очереди
GET config/menus/:menuId	Получение меню выбора услуг по идентификатору. Возвращает дерево элементов меню.
GET queue/awaiting	Получение прогнозируемого времени обслуживания.

Справочные данные

сервисы для просмотра конфигурации центрального сервера

Адрес	Описание
GET config/servers	Получение списка филиалов, зарегистрированных на центральном сервере

Предварительная запись

Методы для организации функциональности предварительной записи на сайте

Адрес	Описание
GET booking/menu	Возвращает дерево меню выбора услуг для предварительной записи
GET booking/schedule/days	Возвращает дни, в которые доступна предварительная запись для указанной услуги
GET booking/schedule/days/:date	Возвращает список временных точек, доступных для предварительной записи в указанную дату
POST booking/login/:userIdentity	Возвращает токен авторизации. В качестве идентификатора пользователя может быть передана любая строка. Данный метод аутентификации может использоваться только с доверенного адреса, который указывается в настройках очереди.
POST booking/book/:date/:time	Предварительная запись на получение услуги. Возвращает элемент с данными о записи,

	включающими идентификатор талона для дальнейшей работы.
GET booking/tickets	Возвращает список талонов предварительной записи аутентифицированного пользователя
GET booking/tickets/:ticketId	Получение информации о талоне предварительной записи
POST booking/tickets/:ticketId/confirm	Подтверждение предварительной записи. Требуется, если параметр confirm в методе booking не был передан
POST booking/tickets/:ticketId/cancel	Отмена предварительной записи.
GET /tickets/ticketpng/:ticketId/	Получение талончика по предварительной записи в печатном виде

Работа оператора

Всё для организации обслуживания посетителей

Адрес	Описание
POST operation/identify/:clientId/:login/:password	Возвращает токен авторизации, заключённый в кавычки.
GET operation/state	Возвращает актуальное состояние рабочего места.
POST operation/login/:login/:password	Ассоциирует нового пользователя с переданным токеном авторизации.
POST operation/logout	Выход пользователя. После этой операции необходимо заново выполнить метод идентификации
GET operation/queue/count	Возвращает количество услуг в талонах, которые находятся в очереди на обслуживание
GET operation/queue	Возвращает список услуг в талонах, которые находятся в очереди на обслуживание
GET operation/personal/count	Возвращает количество обращений в персональной очереди указанного при авторизации рабочего места
GET operation/personal	Возвращает список обращений в персональной очереди указанного при авторизации рабочего места
POST operation/break/begin	Начало перерыва
POST operation/break/end	Окончание перерыва
POST operation/invite	Приглашение следующего посетителя. Возвращает данные по услуге в талоне, по которой будет производиться обслуживание
POST operation/invite/:ticketProductId	Приглашение посетителя по идентификатору услуги в талоне. Возвращает данные по услуге, по которой будет производиться обслуживание, и дополнительные данные о посетителе. Также используется для вызова из персональной очереди.
POST operation/start	Начало обслуживания приглашённого посетителя
POST operation/reject	Отмена обслуживания приглашённого посетителя (посетитель не явился)
POST operation/complete	Успешное завершение обслуживания посетителя
POST operation/hold	Перемещение обслуживаемого посетителя в персональную очередь
GET operation/menu	Получение меню для перенаправления посетителей
POST operation/redirect/users/:menuLinkId	Возвращает список операторов, к которым можно перенаправить посетителя по указанной услуге.
POST operation/redirect/workPlaces/:menuLinkId	Возвращает список рабочих мест, к которым можно перенаправить посетителя по указанной услуге
POST operation/redirect/:menuLinkId	Перенаправление посетителя

Опросы посетителей

Методы для создания собственного пульта опроса

Адрес	Описание
GET survey/:clientId/state	Получение текущего статуса пульта опроса. При наличии активного опроса возвращается текущий вопрос.
POST survey/:clientId/begin	Начало нового опроса. Опрос выбирается в зависимости от конфигурации очереди. Возвращает первый вопрос из выбранного опроса.
POST survey/:clientId/end	Прерывание текущего опроса. Опрос помечается как прерванный по запросу клиента.
POST survey/:clientId/answer	Регистрация ответа на текущий вопрос опроса. Возвращает следующий вопрос. При успешном ответе на последний вопрос, текущий опрос помечается как успешно завершённый.

Краткая статистика

Сводка текущей ситуации в очереди

Адрес	Описание
GET queue/statistics	Получение сводных данных по работе очереди
GET queue/statistics/history	Получение показателей обслуживания за период
GET tickets/history/list?startDate={startDate}&endDate={endDate}	Список талонов за интервал

Краткая статистика

Сводка текущей ситуации во всей сети очередей

Адрес	Описание
GET queue/statistics	Получение списка очередей, включающего сводные данные по работе каждой из них.
GET queue/load	Получение сводных данных по работе всей сети очередей.
GET queue/statistics/history	Получение показателей обслуживания за период