

WebBSMS

Оглавление

1	Вход	3
2	Напоминание пароля	4
3	Основное	5
3.1	Профиль	5
3.2	Центр уведомлений	5
3.2.1	Форма "Добавить уведомление"	6
3.3	Пополнение баланса SMS	7
3.4	Специальные предложения	8
4	Рассылки.....	9
4.1	Отправка уведомлений.....	9
4.2	Создать рассылку	11
4.2.1	Форма "Задание номеров рассылки"	12
4.2.2	Форма "Указание даты рассылки"	13
4.3	Создать SMPP рассылку	13
4.3.1	Редактировать SMPP рассылку.....	14
4.4	Создать HTTP-рассылку	15
4.4.1	Редактировать HTTP-рассылку	15
4.5	Создать рассылку из конструктора	16
4.5.1	Форма "Конструктор рассылок. Шаг 1/4. Загрузка файла"	17
4.5.2	Форма "Конструктор рассылок. Шаг 2/4. Выбор абонента"	18
4.5.3	Форма "Конструктор рассылок. Шаг 3/4. Выбор параметров"	18
4.5.4	Форма "Конструктор рассылок. Шаг 4/4. Формирование сообщения"	19
4.5.5	Форма "Задание номеров рассылки"	20
4.5.6	Форма "Указание даты рассылки"	20
4.6	Создать рассылку из адресной книги	21
4.6.1	Форма "Ввод сообщения"	22
4.6.2	Форма "Указание даты рассылки"	22
4.7	Список рассылок.....	23
4.7.1	История загрузки рассылки	24
4.7.2	Список сообщений рассылки	24
4.8	Чёрный список абонентов	25
4.8.1	Список	25
4.8.2	Добавление/редактирование	26
5	Адресная книга	27
5.1	Страница "Адресаты"	27
5.1.1	Страница "Добавить\редактировать параметр абонента"	27
5.1.2	Страница "Добавить нового\редактировать абонента"	28
5.1.3	Страница "Добавление\редактирование группы"	28
5.1.4	Страница "Массовый импорт абонентов"	28
5.1.5	Формат файла	29
5.1.6	Страница "Параметры абонентов"	29
5.1.7	Страница "Список групп"	29
6	Имена отправителя.....	31
6.1	Список имён отправителей WebUI	31
6.2	Добавить имя отправителя.....	31
6.3	История покупок SMS.....	32
6.4	История отправок	32
6.5	Файлы отчетов	33
6.5.1	Форматы отчетов.....	34
7	Документация и справочники.....	35
7.1	Документация.....	35
7.2	Справочник ошибок	35
8	Техническая поддержка	36
8.1	Обратная связь	36

1 Вход

Вход

Бизнес SMS — услуга, позволяющая вам отправлять информационные сообщения в адрес всех ваших партнеров и клиентов одновременно или выборочно, в заданный вами срок, с вашего номера мобильного телефона или с выбранного вами имени отправителя. Услуга предоставляется только корпоративным клиентам Теле2. Для подключения услуги необходимо обратиться в офис продаж Теле2 в вашем регионе.

Номер телефона

Пароль

[Вход](#)

[Забыли пароль?](#)

[Регистрация](#)

- Номер телефона - текстовое поле. Формат: MSISDN, 7nnnNNNnnNN, MSISDN должен принадлежать оператору Tele2. Обязательное;
- Пароль;
- Вход. При нажатии введенные данные проверяются и происходит аутентификация пользователя:
 - При первом входе пользователю необходимо сменить пароль, полученный при регистрации.
 - После восстановления пароля пользователю необходимо сменить полученный временный пароль.
- Ссылка "Забыли пароль?". Ведет на страницу "Напоминание пароля";
- Ссылка "Регистрация". Ведет на страницу "Регистрация пользователя".

Защита от подбора пароля:

- если пользователь введёт неверные данные для входа, все последующие попытки дополнительно подтверждаются вводом капчи;
- если пользователь 5 раз введёт неверные данные для входа, то учётная запись блокируется на 1 час с показом сообщения на сайте - "Ваша учетная запись заблокирована на 1 час".

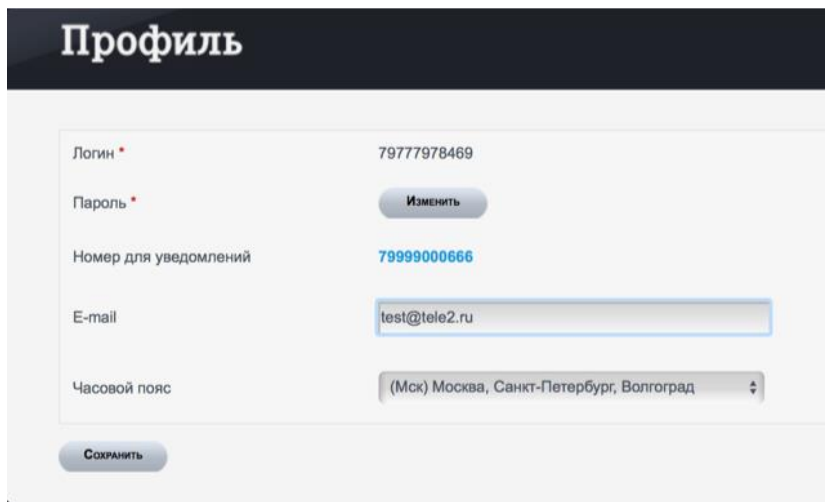
2 Напоминание пароля

- Номер телефона - текстовое поле. Формат: MSISDN, 7nnnNNNnnNN, MSISDN должен принадлежать оператору Tele2. Обязательное;
- Капча с ссылкой "Обновить код". При нажатии на ссылку содержимое капчи меняется;
- Кнопка "Выслать пароль". При нажатии при корректно введенных данных система генерирует временный пароль (время действия временного пароля не ограничено) и отправляет клиенту на Контактный MSISDN и контактный EMAIL (если он введен) SMS следующего содержания:

Вы запросили новый пароль к услуге "Бизнес SMS". Для входа на сайт newbsms.tele2.ru используйте номер телефона %Login/MSISDN% и пароль %временный_пароль%.

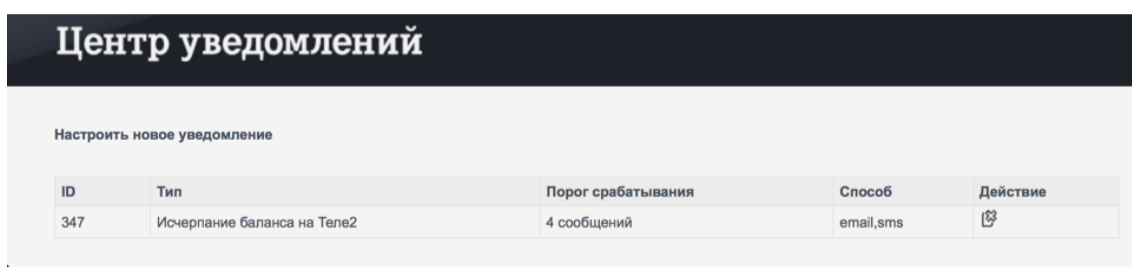
3 Основное


3.1 Профиль



- Логин – номер телефона;
- Пароль - кнопка "Изменить". При нажатии открывается форма "Изменить пароль" с полями:
 - Старый пароль - поле ввода пароля. Обязательное;
 - Новый пароль - поле ввода пароля. Обязательное;
 - Повторить новый пароль - поле ввода пароля. Обязательное;
 - Кнопка "Сохранить". При нажатии после проверки корректности введенных данных пароль у пользователя меняется на новый и форма закрывается;
- Номер для уведомлений - строка, является ссылкой на форму "Изменить номер для уведомлений" с полями:
 - Новый номер - текстовое поле. Формат: MSISDN, 7nnnnNNnnNN, MSISDN должен принадлежать оператору Tele2. Обязательное;
 - Кнопка "Сохранить". При нажатии после проверки корректности введенных данных номер для уведомлений у пользователя меняется на новый и форма закрывается;
- E-mail - текстовое поле. Формат: адрес электронной почты;
- Часовой пояс - выбор часового пояса из списка часовых поясов России;
- Кнопка "Сохранить". При нажатии введенные данные сохраняются.

3.2 Центр уведомлений



ID	Тип	Порог срабатывания	Способ	Действие
347	Исчерпание баланса на Tele2	4 сообщений	email,sms	

- Ссылка "Настроить новое уведомление". Ведет на форму "Добавить уведомление";
- Таблица с добавленными уведомлениями:
 - ID - ID уведомления;
 - Тип - тип уведомления;

- Порог срабатывания
- Способ - email, sms или оба варианта;
- Действие. Иконка "Удалить". При нажатии после подтверждения уведомление удаляется.

3.2.1 Форма "Добавить уведомление"

- Тип - выбор типа уведомления из списка. Возможные значения:
 - Исчерпание баланса на Теле2;
 - Исчерпание баланса на остальных операторов;
 - Истечение срока действия балансов СМС;
 - Выводятся только те уведомления, которые еще не добавлены в список уведомлений на странице "Список уведомлений";
- Порог срабатывания уведомлений, SMS - текстовое поле. Выводится при необходимости. При достижении баланса ниже указанного значения будет отправлено уведомление;
- Способ уведомления - выбор из списка (могут быть выбраны все варианты, один из вариантов должен быть выбран обязательно):
 - e-mail (не доступен, если у пользователя не указан контактный email);
 - SMS;
- Кнопка "Сохранить". При нажатии после проверки корректности заполнения формы уведомление добавляется в систему.

3.3 Пополнение баланса SMS



- Пакеты для Теле2:
 - Текст с описанием;
 - Список пакетов смс. Для каждого пакета из списка выводится:
 - Название;
 - Кнопка "Купить". При нажатии на кнопку запускается процесс покупки выбранного пакета;
- Пакеты для всех операторов:
 - Текст с описанием;
 - Список пакетов смс. Для каждого пакета из списка выводится:
 - Название;
 - Кнопка "Купить". При нажатии на кнопку запускается процесс покупки выбранного пакета.

Процесс покупки выбранного пакета

- Вызывается сценарий “Оплата услуг”.
- Показывается окно с текстом "Заявка на покупку пакета SMS %название пакета% принята.";
- Купленный / отправленный на оплату пакет клиент видит на экране История покупок SMS.

3.4 Специальные предложения

Раздел содержит специальные предложения покупки пакетов смс, созданные специально для него. Если для клиента не заведено ни одного спец.предложения, то пункт меню отображать не надо.

Содержимое формы:

- Специальные пакеты:
 - Текст с описанием;
 - Список пакетов смс. Для каждого пакета из списка выводится:
 - Название;
 - Кнопка "Купить". При нажатии на кнопку запускается процесс покупки выбранного пакета.

Процесс покупки выбранного пакета:

- Вызывается сценарий Оплата услуг.
- Показывается окно с текстом "Заявка на покупку пакета SMS %название пакета% принята.";
- Купленный / отправленный на оплату пакет клиент видит на экране История покупок SMS.

4 Рассылки

4.1 Отправка уведомлений

Внимание!

Данный раздел будет полезен тем клиентам, которые проводят рассылки с единичными сообщениями с уведомлениями. Например, о заказах в интернет магазинах, готовности документов и т.д. Для отправки сообщения необходимо указать номера телефонов абонентов, указать имя отправителя из выпадающего списка и ввести текст для отправки.

Сообщения, отправляемые с использованием данного раздела могут быть просмотрены в разделе списка сообщений по рассылке: [список сообщений уведомлений](#).

Номер абонента*

Форматы: 7*****, 8*****, +7*****, *****. Отдельный номер на отдельной строке. Не более 30 номеров.

Имя отправителя*

test_tmedia

Текст сообщения*

Текущая длина: 0
Количество частей SMS: 0

Отправить

Последние уведомления

Абонент	Имя отправителя	Текст сообщения	Дата отправки	Дата доставки	Не доставлено частей	Доставлено	Ошибка
---------	-----------------	-----------------	---------------	---------------	----------------------	------------	--------

[Все уведомления.](#)

- Номер абонента - многостроковое тестовое поле. Позволяет ввести MSISDN в любом из форматов: 7*****, 8*****, +7*****, *****. Можно ввести несколько номеров, отдельный номер на отдельной строке. Не более 30 номеров. Обязательное поле;
- Имя отправителя - выбор из списка имен отправителей данного пользователя, доступных для использования;
- Текст сообщения - многостроковое текстовое поле. Обязательное поле. Под полем указывается количество текущая длина сообщения в символах и количество частей SMS, которые нужны, чтобы отправить сообщений. Для сообщений, содержащих символы кириллицы - 70 символов в одной части. Для сообщений на латиницы - 140 символов в одной части;
- Кнопка "Отправить". При нажатии после проверки корректности заполнения формы немедленно инициируется рассылка сообщений и показывается эта же страница в другом варианте:

Последние отправленные уведомления

Идентификатор/ошибка	Абонент	Имя отправителя	Текст сообщения	
❌ Запрещённое имя отправителя	79057573180	test_tmedia	test	Все уведомления по номеру 79057573180
✅ 48285554202	79011111111	test_tmedia	test	Все уведомления по номеру 79011111111

[Попробовать переотправить неотправленные сообщения.](#)

Номер абонента*

Форматы: 7*****, 8*****, +7*****, *****. Отдельный номер на отдельной строке. Не более 30 номеров.

Имя отправителя*

Текст сообщения*

Текущая длина: 0
Количество частей SMS: 0

Последние уведомления

Абонент	Имя отправителя	Текст сообщения	Дата отправки	Дата доставки	Не доставлено частей	Доставлено	Ошибка
79011111111	test_tmedia	test	02.06.2017 17:25:30		0	0	

[Все уведомления.](#)

- таблица с информацией по отправке сообщения каждому абоненту:
 - Значок "Принято к отправке" - значения да, нет;
 - Идентификатор\ошибка - при успешном принятии к отправке содержит id отправки сообщения, при неуспешном содержит описание ошибки;
 - Абонент;
 - Имя отправителя;
 - Текст сообщения;
 - Ссылка на все уведомления по этому MSISDN.
- Ссылка "Попробовать переотправить неотправленные сообщения". При нажатии предпринимается попытка отправить те сообщения, которые еще не были отправлены и открывается этот же вариант страницы с новой информацией.

Таблица "Последние уведомления". Выводится информация по отправленным уведомлениям:

- Абонент - MSISDN;
- Имя отправителя;
- Текст сообщения;
- Дата отправки;
- Дата доставки;
- Не доставлено частей;
- Доставлено;
- Ошибка;
- Значок статуса доставки.

Ссылка "Все уведомления".

4.2 Создать рассылку

Создание или редактирование SMS-рассылки.

Название *

test_tmedia (только на абонентов Теле2)

Имя отправителя

В списке отображаются утвержденные и оплаченные имена отправителей. В случае отсутствия имени отправителя в списке необходимо перейти в раздел [имена отправителей](#) и оплатить или подтвердить использование имени отправителя.

Текст SMS *

Текущая длина: 0
Количество частей SMS: 0

Время жизни SMS (в часах) 24

Сохранить

- Название - поле ввода. Обязательное;
- Имя отправителя - выбор имени отправителя из списка одобренных и оплаченных (или бесплатных) имен отправителей;
- Текст SMS - текстовое поле. При вводе подсчитывается текущая длина сообщения и количество частей SMS, которые нужны для отправки сообщения. Обязательное;
- Время жизни SMS (в часах) - это период времени, в течение которого будут предприниматься попытки отправить сообщение рассылки абоненту из рассылки. Выбор из списка значений от 1 часа до 24 часов, значение по умолчанию - 24 часа;
- Кнопка "Сохранить". При нажатии после проверки корректности заполнения формы данные о рассылке сохраняются, статус модерации рассылки устанавливается в "одобрена" и показывается эта же форма с данными и дополнительной формой:

Название * utest

test_tmedia (только на абонентов Теле2)

Имя отправителя

В списке отображаются утвержденные и оплаченные имена отправителей. В случае отсутствия имени отправителя в списке необходимо перейти в раздел [имена отправителей](#) и оплатить или подтвердить использование имени отправителя.

Текст SMS * utest1

Текущая длина: 6
Количество частей SMS: 1

Время жизни SMS (в часах) 24

Модерация

Статус модерации Одобрена

Сохранить Перейти к списку номеров Выбрать дату отправки

Внимание! Отправка SMS-сообщений возможна только от буквенно-цифровых имен отправителей (Техі -777 и т.п.). Если Вам необходимо получить обратную связь от Ваших клиентов (звонки/SMS-ответы), мы рекомендуем указывать Ваши контактные телефоны непосредственно в тексте SMS-сообщения. Также обращаем Ваше внимание, что согласно условиям оказания услуги "Бизнес SMS", доставка SMS-сообщений не гарантируется, и денежные средства за приобретенные пакеты не возвращаются. Для sms-информирования доступны операторы «Билайн», «Мегафон», «МТС», «Ростелеком», «Теле2» (в связи с техническими ограничениями CDMA доставка сообщения CDMA-абонентам Теле2 осуществляется с короткого номера 8132, а не с выбранного имени отправителя), «Мотив» («Екатеринбург-2000», используется имя отправителя smsinfo) и другие операторы связи, кроме «SMART».

Дополнительная форма содержит:

- Кнопка "Сохранить". При нажатии данные рассылки сохраняются;
- Кнопка "Перейти к списку номеров". При нажатии открывается форма "Задание номеров рассылки";

- Кнопка "Выбрать дату отправки". При нажатии открывается форма "Указание даты рассылки".

4.2.1 Форма "Задание номеров рассылки"

Номер 79010003311 успешно добавлен в рассылку.

Добавить номер
Загрузить из файла
Добавить из адресной книги

Номер абонента: ? [Помощь](#) x

Введите номера телефонов в международном формате (для России начинаются с 7).

Добавить

Всего найдено номеров: 1

Удалить абонентов ТЕЛЕ2
Удалить абонентов других операторов
Очистить список рассылки

Номер↑	Оператор↑	Имя отправителя	Текст сообщения	Действия
79010003311	Неопределено	test_tmedia	utest1	Удалить

Вернуться к параметрам
Выбрать дату отправки

- Вкладка "Добавить номер". Выбрана по умолчанию. Содержит форму:
 - Номер абонента - текстовое поле. Формат - MSISDN;
 - Кнопка "Добавить". При нажатии введенный MSISDN добавляется в рассылку;
- Вкладка "Загрузить из файла". Содержит форму:
 - Выбрать файл - поле для выбора файла. Формат файла - csv в формате "MSISDN; Текст сообщения", столбец "текст сообщения" необязателен, кодировка - windows-1251;
 - Кнопка "Загрузить". При нажатии MSISDN и тексты сообщения из файла добавляются в рассылку. Если текст сообщения не задан для MSISDN, то добавляется текст сообщения из рассылки, введенный ранее;
- Вкладка "Добавить из адресной книги". Содержит:

Добавить номер
Загрузить из файла
Добавить из адресной книги

Номер абонента

Группы

asdfsdf
asdfsdfasdfs
dsfadsf
fsfsfs
kotik

?

Имя

Искать

Добавить выбранные
Добавить всю адресную книгу

<input type="checkbox"/> ?	Имя	Номер
<input type="checkbox"/>		79510653192
<input type="checkbox"/> ?		

Добавить выбранные

- Фильтр:
 - Номер абонента - часть MSISDN;
 - Группы - выбор нескольких групп адресной книги из списка;
 - Имя - части имени абонента из адресной книги;
 - Кнопка "Искать". При нажатии показываются данные, описанные ниже:

- Кнопка "Добавить выбранные". Добавляет в рассылку все выбранные в таблице MSISDN;
- Кнопка "Добавить адресную книгу". Добавляет в рассылку все MSISDN из адресной книги;
- Таблица результатов фильтрации:
 - Чекбокс "добавить";
 - Имя;
 - Номер.
- Кнопка "Удалить абонентов Теле2". При нажатии из рассылки удаляются все MSISDN Теле2;
- Кнопка "Удалить абонентов других операторов". При нажатии из рассылки удаляются все MSISDN других операторов;
- Кнопка "Очистить список рассылки". При нажатии все MSISDN удаляются из списка рассылки;
- Таблица с MSISDN для рассылки:
 - Номер;
 - Оператор;
 - Имя отправителя;
 - Текст сообщения;
 - Кнопка "Удалить". При нажатии после подтверждения MSISDN удаляется из рассылки;
- Кнопка "Вернуться к параметрам". При нажатии открывается форма "Параметры";
- Кнопка "Выбрать дату отправки". При нажатии открывается форма "Указание даты рассылки".

4.2.2 Форма "Указание даты рассылки"

Идет определение принадлежности получателей рассылки операторам. Отправка будет возможна по окончании определения. Обновите страницу через некоторое время, если это не произошло автоматически.

Время начала рассылки

[Вернуться к списку номеров](#)

- Время начала рассылки - дата и время;
- Кнопка "Вернуться к списку номеров". Ведет на форму "Задание номеров рассылки".

Рассылка начнется в указанное время и будет производиться по указанному списку MSISDN.

4.3 Создать SMPP рассылку

Создание автоматической рассылки

Список рассылок / Создание автоматической рассылки

Тип *	smpp	Внимание! Отправка SMS-сообщений возможна только от буквенно-цифровых имен отправителей (Taxi -777 и т.п.). Если Вам необходимо получать обратную связь от Ваших клиентов (звонки/SMS-ответы), мы рекомендуем указывать Ваши контактные телефоны непосредственно в тексте SMS-сообщения. Также обращаем Ваше внимание, что согласно условиям оказания услуги "Бизнес SMS", доставка SMS-сообщений не гарантируется, и денежные средства за приобретенные пакеты не возвращаются.
Название *	<input type="text"/>	
Время жизни SMS (в часах)	1	
IP адреса	<input type="text"/>	

[Сохранить](#)

- Тип - текст "smpp";

- Название - текстовое поле. Обязательное;
- Время жизни SMS (*в часах*) - выбор из списка значения от 1 до 24. По умолчанию - 1;
- IP-адреса - текстовое поле;
- Кнопка "Сохранить". При нажатии данные формы сохраняются, статус модерации рассылки становится "одобрена", генерируются данные для проведения SMPP рассылки (*логин, пароль*) и показывается страница "Редактировать SMPP рассылку".

4.3.1 Редактировать SMPP рассылку

Идентификатор: 419358

Название *	smpp-test
Время жизни SMS (в часах)	4
Время начала рассылки	2017-07-05 12:09:57
IP адреса	
Дата создания	2017-07-05 12:09:57
Дата модификации	2017-07-05 12:09:57

Модерация	
Статус модерации	Одобрена

API	
Тип	smpp
Порт	3700
Хосты	bsmssmpp.tele2.ru (91.213.5.8)
Логин	sm923825024
Пароль	SSb5WX3z
Параметры	

Сохранить

- Название - текстовое поле. Обязательное;
- Время жизни SMS (*в часах*) - текст;
- Время начала рассылки - текст;
- IP адреса - текстовое поле;
- Дата создания - текст;
- Дата модификации - текст;
- Статус модерации - текст;
- Тип - текст "smpp";
- Порт - текст "3700";
- Хосты - текст "bsms-proxy.tele2.ru";
- Логин - текст;
- Пароль - текст;
- Кнопка "Сохранить".

4.4 Создать HTTP-рассылку

Создание автоматической рассылки

Список рассылок / Создание автоматической рассылки

Тип *

http

Название *

Время жизни SMS (в часах)

1

IP адреса

Сохранить

Внимание!

Отправка SMS-сообщений возможна только от буквенно-цифровых имен отправителей (Taxi -777 и т.п.). Если Вам необходимо получать обратную связь от Ваших клиентов (звонки/SMS-ответы), мы рекомендуем указывать Ваши контактные телефоны непосредственно в тексте SMS-сообщения. Также обращаем Ваше внимание, что согласно условиям оказания услуги "Бизнес SMS", доставка SMS-сообщений не гарантируется, и денежные средства за приобретенные пакеты не возвращаются.

- Тип - http;
- Название - текстовое поле. Обязательное;
- Время жизни SMS (*в часах*) - выбор из списка значения от 1 до 24. По умолчанию - 1;
- IP-адреса - текстовое поле;
- Кнопка "Сохранить". При нажатии данные сохраняются, статус модерации рассылки проставляется "одобрена", генерируются данные для проведения HTTP и email рассылок (*логин, пароль*) и показывается форма "Редактировать HTTP-рассылку".

4.4.1 Редактировать HTTP-рассылку

Автоматическая HTTP рассылка была успешно создана!

Идентификатор: 412200

Название *

utest-http

Время жизни SMS (в часах)

1

Время начала рассылки

2017-06-21 18:30:04

IP адреса

1.1.1.1, 2.2.2.2

Дата создания

2017-06-21 18:30:04

Дата модификации

2017-06-21 18:30:04

Модерация

Статус модерации

Одобрена

API

Тип

http

URL

<https://bsms.tele2.ru/api/send?operation=send> или <http://bsms.tele2.ru/api/send?operation=send>
Описание параметров доступно в [документации](#).

Логин

ht923825024

Пароль

6DbI3ib6

Параметры

Сохранить

- Название - текстовое поле. Обязательное;
- Время жизни SMS (*в часах*) - текст;
- Время начала рассылки - текст;

- IP адреса - текстовое поле;
- Дата создания - текст;
- Дата модификации - текст;
- Статус модерации - текст;
- Тип - текст "http";
- URL - текст:

<https://newbsms.tele2.ru/api/send?operation=send>

- Логин - текст;
- Пароль - текст;
- Кнопка "Сохранить".

4.5 Создать рассылку из конструктора

Создание или редактирование SMS-рассылки.

Название *

Имя отправителя

Текст SMS *

Текущая длина: 0
Количество частей SMS: 0

Время жизни SMS (в часах)

Сохранить

- Название - поле ввода. Обязательное;
- Имя отправителя - выбор имени отправителя из списка одобренных и оплаченных (или бесплатных) имен отправителей;
- Текст SMS - текстовое поле. При вводе подсчитывается текущая длина сообщения и количество частей SMS, которые нужны для отправки сообщения. Обязательное;
- Время жизни SMS (в часах) - это период, в течение которого будут предприниматься попытки отправить сообщение рассылки абоненту из рассылки. Выбор из списка значений от 1 часа до 24 часов, значение по умолчанию - 24 часа;
- Кнопка "Сохранить". При нажатии после проверки корректности заполнения формы данные о рассылке сохраняются, статус модерации рассылки устанавливается в "одобрена" и показывается эта же форма с данными и дополнительной формой:

Название *

Имя отправителя

Текст SMS *

utest1

Текущая длина: 6
Количество частей SMS: 1

Время жизни SMS (в часах)

Модерация
Статус модерации: Одобрена

[Сохранить](#) [Перейти к списку номеров](#) [Выбрать дату отправки](#)

Внимание! Отправка SMS-сообщений возможна только от буквенно-цифровых имен отправителей (Такси, 777 и т.п.). Если Вам необходимо получать обратную связь от Ваших клиентов (звонки/SMS-ответы), мы рекомендуем указывать Ваши контактные телефоны непосредственно в тексте SMS-сообщения. Также обращаем Ваше внимание, что согласно условиям оказания услуги "Бизнес SMS", доставка SMS-сообщений не гарантируется, и денежные средства за приобретенные пакеты не возвращаются. Для sms-информирования доступны операторы «Билайн», «Мегафон», «МТС», «Ростелеком», «Tele2» (в связи с техническими ограничениями CDMA доставка сообщений CDMA-абонентам Tele2 осуществляется с короткого номера 8132, а не с выбранного имени отправителя), «Мотив» («Екатеринбург-2000», используется имя отправителя smsinfo) и другие операторы связи, кроме «СМАРТС».

Дополнительная форма содержит:

- Кнопка "Сохранить". При нажатии данные рассылки сохраняются;
- Кнопка "Перейти к списку номеров". При нажатии открывается форма "Перейти к загрузке файла";
- Кнопка "Выбрать дату отправки". При нажатии открывается форма "Указание даты рассылки".

4.5.1 Форма "Конструктор рассылки. Шаг 1/4. Загрузка файла"

Конструктор рассылки. Шаг 1/4: Загрузка файла
Список рассылки / Конструктор рассылки. Шаг 1/4: Загрузка файла

Выберите файл:

[Загрузить файл](#)

Форма:

- Выберите файл - поле выбора файла. Формат - CSV. Разделитель - точка с запятой ";"
- Кнопка "Загрузить файл". При нажатии файл загружается и отражается на этой же странице:

Конструктор рассылки. Шаг 1/4: Загрузка файла
Список рассылки / Конструктор рассылки. Шаг 1/4: Загрузка файла

Файл загружен [Загрузить другой файл](#)

Кодировка ?

[Предпросмотр](#) [Далее](#)

Предпросмотр файла:

1	79099998891	79099998892
2	79099998893	

- Кодировка - выбор кодировки загруженного файла (возможные значения UTF-8 и Windows-1251);
- Кнопка "Предпросмотр" - при нажатии отображается содержимое первых N строк загруженного файла;
- Кнопка "Далее" - При нажатии открывается форма "Конструктор рассылки. Шаг 2/4. Выбор абонента". Кнопка появляется после нажатия кнопки "Предпросмотр";
- Таблица "Предпросмотр файла". Загруженный CSV-файл отображается в виде таблицы. Строки пронумерованы.

4.5.2 Форма "Конструктор рассылок. Шаг 2/4. Выбор абонента"

Конструктор рассылок. Шаг 2/4: Выбор абонентов

Список рассылок / Конструктор рассылок. Шаг 2/4: Выбор абонентов

Абонент находится в столбце ?

Обработку файла начать со строки ?

Предпросмотр файла:

	1	2
1	79099998891	79099998892
2	79099998893	

Абонент находится в столбце - поле ввода. Формат - целое положительное число;

- Обработку файла начинать со строки - поле ввода. Формат - целое положительное число;
- Кнопка "Предпросмотр" - при нажатии отображается содержимое первых N строк загруженного файла;
- Кнопка "Назад" - осуществляет переход на предыдущий шаг конструктора;
- Кнопка "Далее" - При нажатии открывается форма "Конструктор рассылок. Шаг 3/4. Выбор параметров". Кнопка появляется после нажатия кнопки "Предпросмотр";
- Таблица "Предпросмотр файла". Загруженный CSV-файл отображается в виде таблицы. Строки и столбцы пронумерованы.

4.5.3 Форма "Конструктор рассылок. Шаг 3/4. Выбор параметров"

Конструктор рассылок. Шаг 3/4: Выбор параметров

Список рассылок / Конструктор рассылок. Шаг 3/4: Выбор параметров

В поля над столбцами данных введите название содержащегося в них параметра. Параметры, для которых указаны имена могут быть использованы в формировании уникальных сообщений для абонентов.

Предпросмотр файла:

	1	2
	Абоненты	
1	79099998891	79099998892
2	79099998893	

- Кнопка "Предпросмотр" - при нажатии отображается содержимое первых N строк загруженного файла в таблице "Предпросмотр файла". Также применяются название столбцов как название параметров и данные отображаются в таблице "Предпросмотр данных";
- Кнопка "Назад" - осуществляет переход на предыдущий шаг конструктора;
- Кнопка "Далее" - При нажатии открывается форма "Конструктор рассылок. Шаг 4/4. Формирование сообщения". Кнопка появляется после нажатия кнопки "Предпросмотр";
- Таблица "Предпросмотр файла". Загруженный CSV-файл отображается в виде таблицы. Строки и столбцы пронумерованы. Указанный на предыдущем шаге столбец промаркирован как "Абонент". Для остальных столбцов есть возможность ввести название столбца;
- Таблица "Предпросмотр данных". Содержит:

Конструктор рассылок. Шаг 3/4: Выбор параметров

Список рассылок / Конструктор рассылок. Шаг 3/4: Выбор параметров

В поля над столбцами данных введите название содержащегося в них параметра. Параметры, для которых указаны имена могут быть использованы в формировании уникальных сообщений для абонентов.

Предпросмотр

Назад

Далее

Предпросмотр файла:

	1	2
	Абоненты	тест
1	79099998891	79099998892
2	79099998893	

Предпросмотр данных:

Абонент	Параметры
79099998891	тест: 79099998892
79099998893	тест:

- Столбец "Абонент";
- Столбец "Параметры", в котором отображаются пары "Название параметра / значение параметра" согласно названиям параметров, введенных в таблице "Предпросмотр файла".

4.5.4 Форма "Конструктор рассылок. Шаг 4/4. Формирование сообщения"

Для формирования текста сообщений допустимо использовать значение параметров из загруженного файла. Для этого необходимо установить курсор на нужную позицию в тексте шаблона сообщения и кликнуть по названию параметра в списке или же самостоятельно использовать в тексте сообщения маркер %имя_параметра%

Обратите внимание, что маркер %параметр% просто заменяется его значением, без добавления дополнительных знаков препинания, в том числе пробелов. Строка "Ваш возраст%возраст%" будет преобразована в строку "Ваш возраст43".

Шаблон сообщения:

Доступные параметры:

тест

Предпросмотр

Назад

Предпросмотр файла:

	1	2
	Абоненты	тест
1	79099998891	79099998892
2	79099998893	

Предпросмотр данных:

Абонент	Параметры	Предпросмотр текста
79099998891	тест: 79099998892	
79099998893	тест:	

- Шаблон сообщения - текстовое поле. В нем можно использовать шаблоны %имя_параметра%;
- Доступные параметры - список параметров, введенных на предыдущем шаге. Каждый параметр является ссылкой, при нажатии на которую параметр в виде шаблона %имя_параметра% вставляется в поле "Шаблон сообщения" в том, месте, где находится курсор;
- Кнопка "Предпросмотр" - при нажатии обновляются данные отображаются в таблице "Предпросмотр данных";
- Кнопка "Назад" - осуществляет переход на предыдущий шаг конструктора;
- Кнопка "Создать рассылку" - при нажатии открывается форма "Задание номеров рассылки";
- Таблица "Предпросмотр файла". Загруженный CSV-файл отображается в виде таблицы. Строки и столбцы пронумерованы. Один столбец промаркирован как "Абоненты". Столбцы, для которых было введено название параметра, промаркированы названием параметра;
- Таблица "Предпросмотр данных". Содержит:
 - Столбец "Абонент";

- Столбец "Параметры", в котором отображаются пары "Название параметра / значение параметра" согласно названиям параметров, введенных для столбцов;
- Столбец "Предпросмотр текста". Отображается введенный шаблон сообщения, в котором все шаблоны %имя_параметра% заменены на соответствующие значения параметров для данного абонента.

4.5.5 Форма "Задание номеров рассылки"

Всего найдено номеров: 2

Удалить абонентов Теле2 Удалит абонентов других операторов Очистить список рассылки

Номер↑	Оператор↑	Имя отправителя	Текст сообщения	Действия
79099998891	Неопределено	test_tmedia	мис кук 79099998892	Удалить
79099998893	Неопределено	test_tmedia	мис кук	Удалить

Вернуться к параметрам Выбрать дату отправки

- Кнопка "Удалить абонентов Теле2. Из списка номеров удаляются все номера Теле2;
- Кнопка "Удалить абонентов других операторов. Из списка номеров удаляются все номера других операторов;
- Кнопка "Очистить список рассылки". Удаляются все номера".
- Таблица с номерами абонентов, которым будет осуществлена рассылка:
 - Номер;
 - Оператор;
 - Имя отправителя;
 - Текст сообщения;
- Кнопка "Удалить". После подтверждения абонент удаляется из списка абонентов для рассылки;
- Кнопка "Вернуться к параметрам". Открывает первый экран раздела "Создать рассылку из конструктора";
- Кнопка "Выбрать дату отправки". Открывает форму "Указание даты рассылки".

4.5.6 Форма "Указание даты рассылки"

Для отправки будет списано:
0 смс из баланса всех операторов
0 смс из баланса Теле2

Время начала рассылки

Вернуться к списку номеров Сохранить без отправки Отправить

- Информация по тому, сколько средств будет списано за рассылку;
- Время начала рассылки - поле ввода даты и времени;

- Кнопка "Вернуться к списку номеров". Переход на форму "Задание номеров рассылки";
- Кнопка "Сохранить без отправки". Сохраняются данные формы без инициации рассылки в указанное время;
- Кнопка "Отправить". Данные формы сохраняются, рассылка будет начата в указанное время.

4.6 Создать рассылку из адресной книги

Создание SMS-рассылки.

- Название - поле ввода. Обязательное;
- Имя отправителя - выбор имени отправителя из списка одобренных и оплаченных (или бесплатных) имен отправителей;
- Время жизни SMS (в часах) - это период времени по прошествии которого с момента начала рассылки в течение которого будут предприниматься попытки отправить сообщение рассылки абоненту из рассылки. Выбор из списка значений от 1 часа до 24 часов, значение по умолчанию - 24 часа;
- Кнопка "Сохранить". При нажатии после проверки корректности заполнения формы данные о рассылке сохраняются, статус модерации рассылки устанавливается в "одобрена" и показывается эта же форма с данными и дополнительной формой:

Дополнительная форма содержит:

- Кнопка "Сохранить". При нажатии данные рассылки сохраняются;
- Кнопка "Перейти к списку номеров". При нажатии открывается форма "Перейти к загрузке файла";
- Кнопка "Выбрать дату отправки". При нажатии открывается форма "Указание даты рассылки".

4.6.1 Форма "Ввод сообщения"

Создание SMS-рассылки

Список рассылок / Создание SMS-рассылки

Шаблон сообщения:

hhhhss %test% %Хочешь %

Боевой параметр	Боевой параметр 2	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	test	test	test
test	Хочешь		

Выберите одну или несколько групп адресов для формирования списка получателей рассылки:

Группа1

fsfsfs

Создать рассылку

- Шаблон сообщения - текстовое поле. В нем можно использовать шаблоны %имя_параметра%;
- Доступные параметры - список параметров, введенных в разделе "Адресаты". Каждый параметр является ссылкой, при нажатии на которую параметр в виде шаблона %имя_параметра% вставляется в поле "Шаблон сообщения" в том, месте, где находится курсор;
- Список групп - указываются группы абонентов из раздела "Адресаты", по которым будет осуществлена рассылка;
- Кнопка "Создать рассылку". Ведет на форму "Указание даты рассылки".

4.6.2 Форма "Указание даты рассылки"


Указание даты рассылки

Список рассылок / Указание даты рассылки

Для отправки будет списано:

- 0 смс из баланса всех операторов
- 0 смс из баланса Теле2

Время начала рассылки



ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ НОМЕРОВ

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОТПРАВКИ

ОТПРАВИТЬ

- Информация по тому, сколько средств будет списано за рассылку;
- Время начала рассылки - поле ввода даты и времени;
- Кнопка "Вернуться к списку номеров". Переход на форму "Задание номеров рассылки";
- Кнопка "Сохранить без отправки". Сохраняются данные формы без инициации рассылки в указанное время;
- Кнопка "Отправить". Данные формы сохраняются, рассылка будет начата в указанное время.

4.7 Список рассылок

Название:

Статус модерации:

- выберите значение -

Статус рассылки:

- выберите значение -

ИСКАТЬ

[Создать новую рассылку](#)

Всего найдено: 4

ID↑	Название	Тип рассылки	Статус рассылки	Количество загруженных номеров	Количество SMS для отправки	Баланс SMS после отправки	Время начала рассылки	Ожидаемое время доставки	Действия
405080	test	Из конструктора	Не началась	0	0 / 0		--	--	
404325	111	http	Не началась	0	--		--	--	
400939	Проверка SMTP	http	В процессе	4	--		--	--	
395339	Рассылка для уведомлений	http	В процессе	1	--		23.05.2017 13:27:26	--	

- Фильтр:
 - Название;
 - Статус модерации. Значения:
 - Одобрена;
 - Отклонена;
 - Ожидает модерации (*в настоящее время не используется*);
 - Статус рассылки. Значения:
 - Не началась;
 - В процессе;
 - Закончилась;
 - Недостаточный баланс SMS;
- Ссылка "Создать новую рассылку". Ведет на "Создать рассылку";
- Таблица, содержащая рассылки пользователя:
 - ID - ID рассылки;
 - Название - название рассылки;
 - Тип рассылки;
 - Статус рассылки;
 - Количество загруженных номеров - количество MSISDN, на которые посылается сообщение в рамках рассылки;
 - Количество SMS для отправки - количество PDU в рассылке;
 - Баланс SMS после отправки - не нужно, убрать;
 - Время начала рассылки;
 - Ожидаемое время доставки - время, которое рассчитывается как отправка всех сообщений в зависимости от скорости рассылки: размер рассылки/скорость рассылки;
 - Действия:
 - Просмотр сообщений рассылки. Открывается страница "Список сообщений рассылки";
 - История импорта. Открывается страница "История загрузки рассылки";
 - Редактировать - открывается форма редактирования рассылки, соответствующая типу рассылки. Не показывается для рассылок в статусе "Закончилась" или в статусе модерации "Отклонена";

- Удалить. Рассылка удаляется после подтверждения. Показывается только для тех рассылок, которые не начались.

4.7.1 История загрузки рассылки

История загрузки рассылки utest_Adr

Список рассылок / История загрузки рассылки utest_Adr

Статус:

Все статусы

Искать

Всего найдено: 2

Статус↑	Сообщение
Успешно	Номер 70000000001 успешно добавлен
Успешно	Номер 70000000002 успешно добавлен

- Фильтр:
 - Статус. Выбор из списка значений:
 - Все статусы;
 - Неверный формат;
 - Повтор;
 - В черном списке;
 - Успешно.
- Таблица:
 - Статус;
 - Сообщение, содержащее номер абонента и описание операции.

4.7.2 Список сообщений рассылки

Список сообщений рассылки

Список рассылок / Список сообщений рассылки

Номер телефона:

Используйте символ * (звёздочка) в номере телефона для поиска по маске.

Дата отправки:

с

по

Искать

Всего найдено: 4

Номер телефона	Имя отправителя	Текст SMS	Дата отправки	Дата доставки	Кол-во недоставленных частей	Кол-во доставленных частей	Ошибка
79776290912	test_tmedia	Проверка SMTP	01.06.2017 12:24:46	01.06.2017 12:26:27	0	1	✓
79776290912	test_tmedia	Массовая SMTP	01.06.2017 12:29:59	01.06.2017 12:29:59	0	1	✓
79776290912	test_tmedia	Массовая SMTP №1	01.06.2017 12:33:39	01.06.2017 12:34:02	0	1	✓
79776290912	test_tmedia	Массовая SMTP №4	01.06.2017 12:33:44	01.06.2017 12:33:44	0	1	✓

- Фильтр:
 - Номер телефона. Можно использовать * в качестве "любая последовательность символов";
 - Дата отправки с _ по _.
- Скачать данные в формате (скачиваются все данные таблицы, полученные в результате применения фильтра):

- CSV;
 - TXT;
 - XLSX;
- Таблица:
 - Номер телефона;
 - Имя отправителя;
 - Текст SMS;
 - Дата отправка;
 - Дата доставки;
 - Количество недоставленных частей;
 - Количество доставленных частей;
 - Ошибка - если статус="сообщение не доставлено, то описание ошибки. Иначе пусто;
 - Статус. Возможные варианты:
 - сообщение находится в очереди на отправку;
 - сообщение отправлено и принято СМС-центром на доставку абоненту;
 - сообщение доставлено;
 - сообщение не доставлено;
- Переключатель страниц.

4.8 Чёрный список абонентов

4.8.1 Список

Номера черного списка
Чёрный список абонентов / Номера черного списка

Номер телефона:

Всего найдено: 2

[Добавить новый номер](#)

Номер телефона↑	Действия
9997776655	
9994443322	

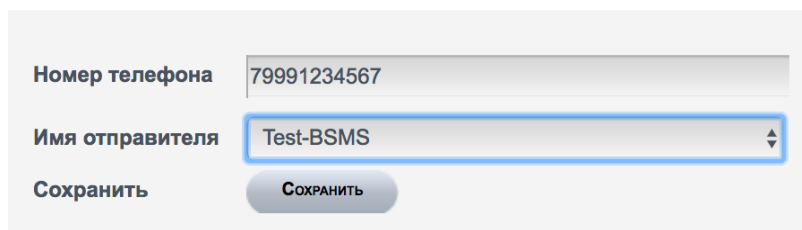
- Номер телефона — номер, сообщения на который клиент хочет перестать отправлять;
- Таблица: Номер телефон, Имя отправителя (*нет на скриншоте, но нужно в реализации*), кнопки управления;
 - Кнопка для перехода к редактированию записи;
 - Кнопка для удаления записи, требует подтверждения.

Отображение ЧС имеет ряд особенностей:

- Используется постраничный вывод по 30 номеров.
- Если чекбокс "Показать строки с неодобренным именем отправителя":
 - выключен - отображаются строки, к которых имя отправителя не указано или имя отправителя находится в статусе "Одобрено" или "Одобрено для Теле2";

- включен - отображаются все строки;
- Строки, в которых есть имя отправителя, которое не находится в статусе "Одобрено" или "Одобрено для Теле2", отображаются серым цветом текста. Для таких записей не доступна кнопка редактирования;
- Строки, в которых есть имя отправителя, которое было удалено, не отображаются;
- Сортировка при выводе: активность имени отправителя (*одобрено или не одобрено имя отправителя*), MSISDN, имя отправителя.

4.8.2 Добавление/редактирование



Номер телефона 79991234567

Имя отправителя Test-BSMS

Сохранить Сохранить

- Номер телефона — номер, сообщения на который клиент хочет перестать отправлять;
- Имя отправителя — выбор одного из одобренных имён. Если выбрано, то трафик клиента блокируется только если в сообщении использована пара Имя—Номер. Если не выбрано, то трафик клиента блокируется независимо от имени отправителя;
- Кнопка для сохранения.

Нельзя добавить пару Номер—Имя, которая уже есть у того же клиента (*"Такая настройка уже существует"*).

5 Адресная книга

5.1 Страница "Адресаты"

Фильтр:

- Номер абонента - текстовое поле;
- Группа - выбор одного или нескольких значений из списка групп пользователя;
- Имя - текстовое поля;
- Список всех параметров абонентов, которые добавил пользователь. Для каждого параметра отображается:
 - Имя параметра;
 - Текстовое поле для ввода значения параметра для поиска;
- Кнопка "Искать". При нажатии в списке абонентов отображаются только те абоненты, которые подходят под все введенные значения фильтров. Поиск по текстовым полям фильтра осуществляется по подстроке.

Список ссылок:

- Добавить нового абонента. Ведет на страницу "Добавить нового абонента";
- Импортировать список абонентов. Ведет на страницу "Массовый импорт абонентов";
- Очистить адресную книгу. При нажатии после подтверждения все абоненты удаляются из списка;
- Параметры абонентов. Ведет на страницу "Параметры абонентов";
- Добавить параметр абонента. Ведет на страницу "Добавить параметр абонента";
- Список групп. Ведет на страницу "Список групп";
- Добавление группы. Ведет на страницу "Добавление группы".

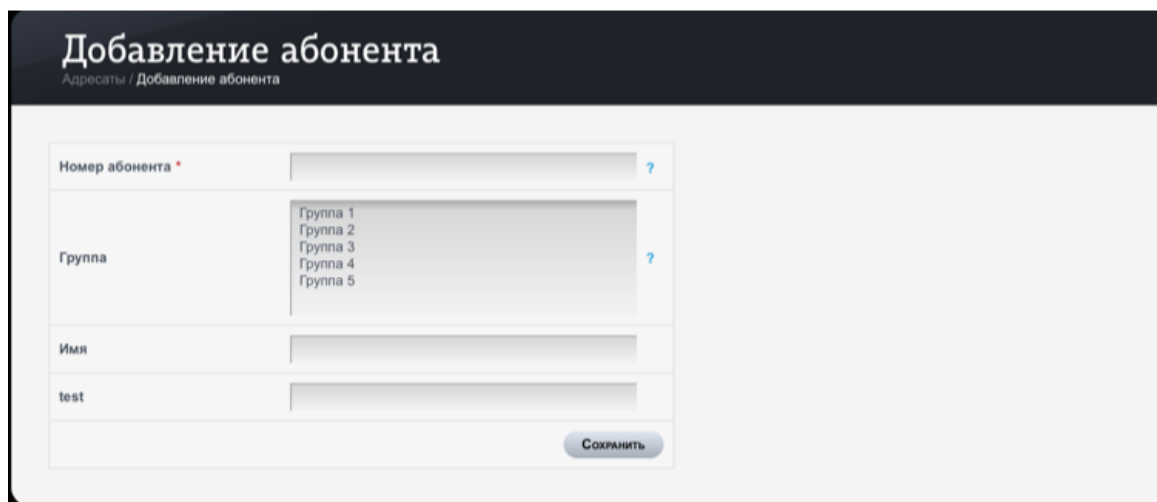
Список абонентов:

- Номер абонента;
- Группа - список всех групп, в которые входит абонент;
- Имя;
- Список всех параметров абонентов, которые добавил пользователь. Для каждого параметра отображается:
 - Имя параметра в качестве имени столбца с данными;
 - Текстовое поле в качестве значения ячейки данных;
- Кнопка "Редактировать". При нажатии открывается Страница "Добавить нового абонента";
- Кнопка "Удалить". При нажатии после подтверждения абонент удаляется из списка.

5.1.1 Страница "Добавить\редактировать параметр абонента"

- Название - текстовое поле. Формат: строка длиной <256 символов. Обязательное поле. Значения поля не может принимать следующие значения:
 - "MSISDN";
 - "Имя";
 - "Группы";
- Кнопка "Сохранить". При нажатии после проверки корректности заполнения формы данные о параметре сохраняются.

5.1.2 Страница "Добавить нового\редактировать абонента"

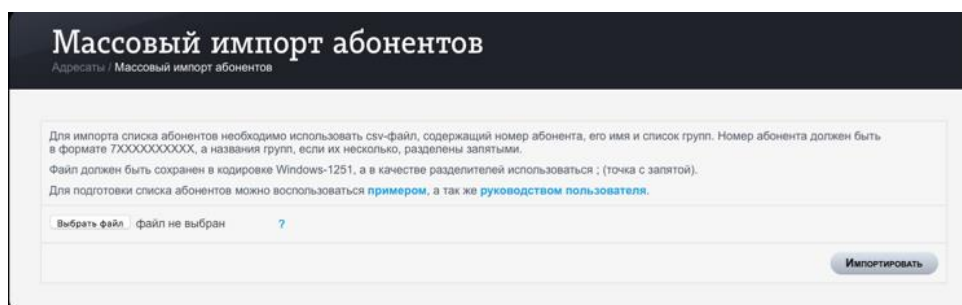


- Номер абонента - текстовое поле. Формат: MSISDN, 7nnnNNNnnNN. Обязательное поле;
- Группа - множественный выбор из списка групп пользователя;
- Имя - текстовое поле. Формат: строка длиной <256 символов. Не обязательное поле;
- Список всех параметров абонентов, которые добавил пользователь. Для каждого параметра отображается:
 - Имя параметра;
 - Текстовое поле для ввода значения параметра для поиска. Формат: строка длиной <256 символов. Не обязательное поле;
- Кнопка "Сохранить". При нажатии после проверки корректности заполнения формы данные об абоненте сохраняются.

5.1.3 Страница "Добавление\редактирование группы"

- Название - текстовое поле. Формат: строка длиной <256 символов. Обязательное поле;
- Кнопка "Сохранить". При нажатии после проверки корректности заполнения формы данные о группе сохраняются.

5.1.4 Страница "Массовый импорт абонентов"



- Выбрать - поле выбора файла. Обязательное поле;
- Кнопка "Импортировать". При нажатии после проверки корректности заполнения формы и корректности формата файла на основании данных из файла:
 - Если абонент с таким MSISDN уже есть в списке, то те поля, которые есть и в файле, и у абонента, принимают значения, которые указаны в файле. Список групп абонентов заменяется на указанный в файле (даже если в файле указан пустой список), если столбец с группами указан;
 - Если абонента с таким MSISDN нет в списке, то он создается. Те поля, которые есть и в файле, и у абонента, принимают значения, которые указаны в файле.

5.1.5 Формат файла

Поддерживаются форматы: csv, xls,xlsx.

Для CSV:

- файл в кодировке Windows-1251;
- разделитель - точка с запятой;
- в первой строке - названия столбцов.

Список столбцов:

- MSISDN - Формат: MSISDN, 7nnnNNNnnNN. Обязательный столбец;
- Имя - строка. Не обязательный столбец;
- Группы - строка. Если указывается несколько групп, то они должны быть перечислены через запятую. Формат: MSISDN, 7nnnNNNnnNN;
- Имя параметра абонента, введенного пользователем - не обязательный столбец, строка;

Первым столбцом обязательно должен быть столбец MSISDN.

Максимальное число строк - без ограничений.

Максимальное число обрабатываемых столбцов - 100.

Пример файла (CSV):

MSISDN;Группы;Тип карты

79118884433;авто, москва;золотая
79115884431;vip;платиновая
79829993322;;не получена

5.1.6 Страница "Параметры абонентов"

Фильтр:

- Название - текстовое поля;
- Кнопка "Искать". При нажатии в списке параметров отображаются только те параметры, которые подходят под введенное значение фильтра. Поиск по текстовым полям фильтра осуществляется по подстроке.

Кнопка "Добавить параметр абонента". Ведет на страницу "Добавить параметр абонента".

Список параметров:

- Название;
- Кнопка "Редактировать". При нажатии открывается страница "Редактировать параметр абонента";
- Кнопка "Удалить". При нажатии после подтверждения параметр удаляется из списка. Также параметр и его значение удаляется у всех абонентов.

5.1.7 Страница "Список групп"

Фильтр:

- Название - текстовое поля;
- Кнопка "Искать". При нажатии в списке групп отображаются только те группы, которые подходят под введенное значение фильтра. Поиск по текстовым полям фильтра осуществляется по подстроке.

Список групп:

- Название;
- Кнопка "Редактировать". При нажатии открывается страница "Редактирование группы";
- Кнопка "Удалить". При нажатии после подтверждения группа удаляется из списка. Также группа удаляется у всех абонентов, для которых она была указана.

Кнопка "Добавление группы". Ведет на страницу "Добавление группы".

6 Имена отправителя

6.1 Список имён отправителей WebUI

Имя отправителя

Искать

Всего найдено: 5

ID↑	Имя отправителя	Статус	Оплата	Действия
842	Test-BSMS 1	На рассмотрении		Удалить
843	Test-BSMS 2	Одобрено только для <u>Теле2</u>	Не оплачено	Удалить Оплатить
844	Test-BSMS 3	Отклонено		Удалить
845	Test-BSMS 4	Одобрено	Оплачено	Удалить
846	Test-BSMSf	Одобрено	Обрабатывается	Удалить

Экран предназначен для просмотра всех имён отправителей клиента.

В каждой строке приводится одно имя отправителя.

Поля:

- ID;
- Имя отправителя;
- Статус. Если статус "одобрено", то в этом же поле выводится список операторов, для которых одобрено имя: Теле2, остальные операторы;
- Оплата. Значение выводится только для имен со статусом "Одобрено". Для значения "Оплачено" дополнительно выводится дата и время, до которого это имя оплачено;
- Действия:
 - Удалить. Выводится для всех имен. После подтверждения имя отправителя удаляется;
 - Оплатить. Выводится для имен со статусом "Одобрено". При нажатии запускается сценарий "Оплата имени отправителя".

6.2 Добавить имя отправителя

Имя отправителя

Сохранить

?

Помощь

Имя отправителя может содержать только символы латинского алфавита, цифры и символы \$@:)(-;_. Длина имени должна быть не более 11 символов. Имя отправителя не может содержать только цифры.

x

6.3 История покупок SMS

История покупок SMS

Дата покупки с по

Статус покупки Все статусы

Искать

Всего найдено: 1

Дата покупки?	Покупка	Количество SMS в пакете	Срок действия	Стоимость	Статус
21.06.2017 12:48:52	Покупка пакета SMS 1500	1500	30 дн.	1900 руб.	Успешно

- Фильтр:
 - Дата покупок с по - выбор диапазона дат, за который надо показать покупки пакетов SMS;
 - Статус покупки - выбор значения из списка:
 - Все статусы;
 - Обрабатывается;
 - Успешно;
 - Ошибка;
- Таблица:
 - Дата покупки;
 - Покупка - описание покупки, что было куплено;
 - Количество SMS в пакете;
 - Срок действия - в днях;
 - Стоимость - в рублях;
 - Статус.




6.4 История отправок




История отправок

Дата от

Дата по

Искать

Сводный отчёт по сообщениям:   

Детальный отчёт по рассылкам:   

Время начала отправки SMS	Время завершения отправки SMS	Тема сообщения (имя отправителя)	Количество отправленных SMS	Статус доставленных SMS	% отправленных SMS	Действия
01.06.2017 12:02:32	--	--	4	Доставлено	100,00 %	Детальная статистика
				Ошибка	0,00 %	
				В процессе	0,00 %	
23.05.2017 13:27:26	--	--	1	Доставлено	0,00 %	Детальная статистика
				Ошибка	100,00 %	
				В процессе	0,00 %	

- Фильтр:

- Дата от;
- Дата по;
- Скачать сводный отчет по сообщениям в форматах CSV, TXT, XLSX - при нажатии генерируется соответствующий отчет и открывается страница "Файлы отчетов";
- Скачать детальный отчет по рассылкам в форматах CSV, TXT, XLSX- при нажатии генерируется соответствующий отчет и открывается страница "Файлы отчетов";
- Таблица:
 - Время начала отправки SMS;
 - Время завершения отправки SMS;
 - Тема сообщения (=имя отправителя);
 - Количество отправленных SMS;
 - Статус доставленных SMS. Строки:
 - Доставлено;
 - Ошибка;
 - В процессе;
 - % доставленных SMS. Значения:
 - Доставлено;
 - Ошибка;
 - В процессе;
 - Ссылка "Детальная статистика". Ведет на страницу "Список сообщений рассылки".

6.5 Файлы отчетов

Файлы отчётов								
Отчёт по рассылке будет подготовлен в фоновом режиме. После завершения создания отчёта Вы сможете скачать отчёт по ссылке "скачать".								
Id	Дата создания	Название	Описание	Размер файла	Кол-во строк	Статус	Файл отчёта	Формат
11829	2017-06-26 12:32:15	Сводный отчёт	Сводный отчёт. Фильтр: дата начала: 2017-06-01, дата окончания: 2017-06-26.	—	0	В очереди	—	csv
11650	2017-06-19 14:51:43	Отчёт по рассылке 400939	Отчёт по рассылке 400939	402	4	Готово	Скачать	csv

Таблица:

- id;
- Дата создания;
- Название;
- Описание - параметры отчета;
- Размер файла;
- Количество строк;
- Статус;
- Файл отчета;

- Формат;
- Годен до.

6.5.1 Форматы отчетов

Номер телефона;Имя отправителя;Текст SMS;Дата отправки;Дата доставки;Кол-во недоставленных частей;Кол-во доставленных частей;Ошибка

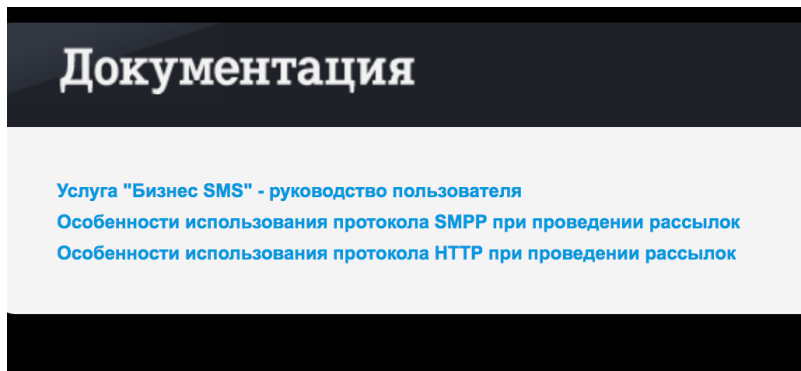
79776290912;test_tele2;Проверка SMTP;01.06.17 12:24:46;01.06.17 12:26:27;0;1;
 79776290912;test_tele2;Массовая SMTP;01.06.17 12:29:59;01.06.17 12:29:59;0;1;
 79776290912;test_tele2;Массовая SMTP №1;01.06.17 12:33:39;01.06.17 12:34:02;0;1;
 79776290912;test_tele2;Массовая SMTP №4;01.06.17 12:33:44;01.06.17 12:33:44;0;1;

Наименование учётной записи;Дата начала рассылки;Дата окончания рассылки;Номер рассылки;Имя отправителя;Кол-во частей смс;Доставлено;Ошибка;Абонент;Имя отправителя;Текст сообщения

79777978469;23.05.17 13:27:26;--;395339;;0;--;79011111111;test_tele2;test
 79777978469;01.06.17 12:02:32;--;400939;;0;--;79776290912;test_tele2;Проверка SMTP
 79777978469;01.06.17 12:02:32;--;400939;;0;--;79776290912;test_tele2;Массовая SMTP
 79777978469;01.06.17 12:02:32;--;400939;;0;--;79776290912;test_tele2;Массовая SMTP №4
 79777978469;01.06.17 12:02:32;--;400939;;0;--;79776290912;test_tele2;Массовая SMTP №1

7 Документация и справочники

7.1 Документация



Страница предназначена для того, чтобы клиент мог скачать документацию, которая касается платформы.

7.2 Справочник ошибок

Справочник ошибок		
Код ошибки	Наименование	Описание
1	UNKNOWN_SUBSCRIBER	Абонент не зарегистрирован в сети. Возможно, абонент находится вне зоны действия сети, в условиях плохого радиосигнала или в роуминге без подключенных услуг связи в роуминге.
2	CALL_BARRIED	У абонента включен запрет на прием сообщений или абонента заблокировал оператор (возможно, в связи с отрицательным балансом).
3	UNKNOWN_SUBSCRIBER	Номер телефона не существует или не обслуживается.
4	MEMORY_CAPACITY_EXCEEDED	Память телефона абонента переполнена.

Страница предназначена для того, чтобы клиент мог ознакомиться с сутью ошибок, которые возникают на платформе.

8 Техническая поддержка

8.1 Обратная связь

Обратная связь

Уважаемые абоненты.

Чтобы быстрее и качественнее отвечать на ваши вопросы, мы усовершенствовали раздел «Обратная связь». Теперь при обращении к нам вам достаточно выбрать тему в поле «Причина обращения» и ответить на несколько уточняющих вопросов. Это сэкономит ваше время и поможет нам лучше вас понять.

Всегда рады вам помочь,
команда по обслуживанию бизнес-абонентов Tele2.

Причина обращения	Проблемы с интерфейсом
Регион	Тульская обл.
Номер телефона, на котором подключена услуга «Бизнес SMS»	79531894160
Контактный e-mail	<input type="text"/>
Контактный телефон	<input type="text"/>
Контактное лицо	<input type="text"/>
Дата и время проблемы	<input type="text"/>
Подробное описание ситуации/вопрос	<input type="text"/>
Какая ошибка возникает	<input type="text"/>
Скриншот возникшей ошибки (если есть)	<input type="text"/>

Выбрать файл / файл не выбран

Отправить

- Причина обращения - выбор из списка. Возможные значения:
 - Проблемы с интерфейсом;
 - Вопросы по именам отправителей (псевдонимы);
 - Покупка пакетов SMS, начисления и тарификация;
 - Не отправлены/не доставлены сообщения из рассылки;
 - Вопросы по SMPP/HTTP/SMTP протоколам;
 - Изменение контактных данных;
 - Прочие вопросы/проблемы;
- Регион - текстовая строка, содержащая название региона. Регион определяется по MSISDN пользователя.
- Номер телефона, на котором подключена услуга «Бизнес SMS» - текстовая строка, содержащая MSISDN пользователя;
- Следующие поля выводятся в зависимости выбранного значения в поле "Причина обращения":
 - Контактный e-mail - текстовое поле. По умолчанию заполнен значением, введенным клиентом при регистрации. Не обязательное поле;
 - Контактный телефон - текстовое поле. Формат: MSISDN, 7nnnnNNnnNN, MSISDN должен принадлежать оператору Tele2. Не обязательное поле;
 - Контактное лицо - текстовое поле. Формат: не более 100 символов. Не обязательное поле;
 - Какие данные необходимо изменить? - многострочное текстовое поле. Формат: не более 10000 символов. Не обязательное поле;
 - Новые данные - многострочное текстовое поле. Формат: не более 10000 символов. Не обязательное поле;

- Под каким псевдонимом проходила рассылка? - текстовое поле. Формат: не более 100 символов. Не обязательное поле;
- ID рассылки - текстовое поле. Формат: не более 100 символов. Не обязательное поле;
- Дата и время рассылки - текстовое поле. Формат: не более 100 символов. Не обязательное поле;
- Дата и время проблемы - текстовое поле. Формат: не более 100 символов. Не обязательное поле;
- Какой протокол используется? - выбор из списка: SMPP, HTTP, SMTP;
- Подробное описание ситуации/вопрос - многострочное текстовое поле. Формат: не более 10000 символов. Обязательное поле, если не заполнено поле "Какая ошибка возникает";
- Имя отправителя (псевдоним) - текстовое поле. Формат: не более 100 символов. Не обязательное поле;
- Какая ошибка возникает - многострочное текстовое поле. Формат: не более 10000 символов. Не обязательное поле;
- Какие действия выполнял клиент в интерфейсе? - многострочное текстовое поле. Формат: не более 10000 символов. Обязательное поле,
- Примеры номеров получателей, которым не были доставлены сообщения- многострочное текстовое поле. Формат: не более 10000 символов. Обязательное поле;
- Какой программный комплекс используется? - текстовое поле. Формат: не более 100 символов. Не обязательное поле;
- Логи ошибки из приложения в файле (если есть) - поле выбора файла. Формат: txt, csv, log, info, doc, docs, xls, xlsx, размер не более 10 Мб;
- Скриншот возникшей ошибки (если есть) - поле выбора файла. Формат: графический файл gif, png, jpg, jpeg, tiff, bmp, размер не более 10 Мб;