Factibilidad Técnica.

Con el objeto de determinar los recursos tecnológicos con los que cuenta el Grupo Promesa, se realizaron una serie de visitas, obteniendo las características de cada equipo existente. De esta forma poder determinar la posibilidad que el equipo cumple con los requerimientos necesarios para la implementación y así poder ser utilizado.

Hardware Informático con el que cuenta la institución.

Grupo promesa cuenta con el siguiente equipo informático distribuido según el área hospitalaria, clínica y farmacia, todas las computadoras detalladas son de escritorio.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cantidad | Nombre | Descripción | Ubicación | Sistema Operativo |
| 1 | Dr. Duran PC | RAM: 2 GB  Disco Duro: 150 GB  Procesador: 3 GHz  Marca: Clon.  Monitor: LG | Consultorio Clínico. | Windows 7 |
| 1 | Farmacia | RAM: 352 MB  Disco Duro: 74.5 GB  Procesador: 800 MHz  Marca: Orange View  Monitor: Compaq | Farmacia | Windows XP |
| 1 | Home | RAM: 2 GB  Disco Duro: 300 GB  Procesador: 3 GHz  Marca: Orange View  Monitor: Samsung | Sala de ultrasonografía | Windows 8.1 |
| 1 | Administracion | RAM: 512 MB  Disco Duro: 74.5 GB  Procesador: 797 MHz  Marca: Dell  Monitor: Acer | Oficina Administrativa | Windows XP |
| 1 | Laboratoriox | RAM: 1 GB  Disco Duro: 40 GB  Procesador: 3 GHz  Marca: Dell  Monitor: Starview | Laboratorio Clínico | Windows XP |
| 1 | Observación | RAM: 2 GB  Disco Duro: 160 GB  Procesador: 2.59 GHz  Marca:  Monitor: HP | Observación | Windows XP |
| 1 | Recepción | RAM: 2 GB  Disco Duro: 150 GB  Procesador: 2.41 GHz  Marca: LG  Monitor: Samsung | Recepción | Windows 7 |

Impresores y equipo de Red

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cantidad | Marca | Modelo | Tipo | Consumo |
| 2 | Cannon | G2100 LAM | Sistema de tinta continua |  |
| 1 | Epson | LX-300 + II | Matricial |  |
| 1 | Epson | L220 | Sistema de tinta continua |  |
| 1 | Modem Claro | ET-5300 | ELTEL Group |  |

Gastos del equipo el mantenimiento se realiza cada 6 meses y no se presentan costos por este, los gastos del servicio de internet son de $110 mensuales, por el servicio de energía eléctrica son $650 mensuales, el estimado de gastos de papelería son de $43 mensuales y los gastos que involucra la impresión de documentos son de $53 mensuales.

**Conocimiento operativo informático del personal de supervisión de calidad total del grupo Promesa Divino Niño.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cuestión** | **Ponderación** |
| Microsoft Windows | Manejo avanzado |
| Ubuntu | No lo domina demasiado |
| Adobe Acrobat | Manejo avanzado |
| Navegador Web | Manejo avanzado |
| Mónica | Manejo de forma intermedia |
| Proyecto Debian | Desconocimiento total |
| PostgreSQL | No lo domina demasiado |
| Tecnología Java | No lo domina demasiado |
| Desarrollo Web | No lo domina demasiado |

**Conocimiento operativo informático del personal de farmacia, administración y recepción del grupo Promesa Divino Niño.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cuestión | Desconocimiento Total | No lo domina demasiado | Manejo de nivel básico | Manejo de forma intermedio | Manejo Avanzado | Total |
| Microsoft Windows |  |  | 3 | 1 | 2 | 6 |
| Ubuntu | 4 | 1 |  | 1 |  | 6 |
| Adobe Acrobat |  | 1 | 3 | 1 | 1 | 6 |
| Navegador Web |  | 2 | 1 | 1 | 2 | 6 |
| Mónica | 1 | 1 | 1 |  | 3 | 6 |

**Conocimiento operativo informático del personal de laboratorio clínico, enfermería y médicos del grupo Promesa Divino Niño.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cuestión | Desconocimiento Total | No lo domina demasiado | Manejo de nivel básico | Manejo de forma intermedio | Manejo Avanzado | Total |
| Microsoft Windows |  |  | 4 | 2 | 4 | 10 |
| Ubuntu | 5 | 3 |  | 1 | 1 | 10 |
| Adobe Acrobat | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 10 |
| Navegador Web |  | 1 | 1 | 5 | 3 | 10 |
| Consulta Práctica |  | 3 | 1 | 3 | 3 | 10 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cuestión** | **Si** | **No** | **Total** |
| ¿Considera que los procesos actuales de manejo de información en el cargo que desempeña se realizan de la manera mas adecuada? | 12 | 5 | 17 |
| ¿Está de acuerdo en l implementación de un nuevo sistema informático, que permita manejar la información de forma centralizada? | 16 | 1 | 17 |

**Procesos**

Enfermería | Sueldo: $250

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cuestión | Duración actual | Duración propuesta con sistema informático | Frecuencia |
| Recepción de turno | 30 minutos | 5 minutos | 2 veces al día |
| Recibo de ingresos | 1 hora | 5 minutos | 2 veces al día. |
| Actualización de inventario | 10 minutos | 1 minuto | 1 vez al día |
| Pedidos de medicamentos | 10 minutos | 4 minuto | 7 veces al día |

Dependiente | Salario $250

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cuestión | Duración actual | Duración propuesta con sistema informático | Frecuencia |
| Recepción de turno | 30 minutos | 5 minutos | 2 veces al día |
| Facturación | 1 minuto | 1 minuto | 60 veces al día |
| Ingreso de productos | 30 minutos | 10 minutos | 1 vez al mes |
| Inventarios | 1 hora | 2 minutos | 1 vez al día |

Médicos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cuestión | Duración actual | Duración propuesta con sistema informático | Frecuencia |
| Revisión de antecedentes personales | 2 minutos | 1 minutos | 12 veces al día |
| Registro de exámenes | 3 minutos | 90 segundos | 12 veces al día |
| Anotar en Dx clínico | 1 minuto | 1 minuto | 12 veces al día |
| Elaboración de recetas | 2 minutos | 1 minuto | 12 veces al día |
| Evolución de pacientes hospitalizados | 10 minutos | 10 minutos | 3 veces por día |
| Indicaciones de tratamiento | 10 minutos | 5 minutos | 3 veces por día |
| Referencias | 10 minutos | 5 minutos | 2 veces al mes |
| Defunciones | 30 minutos | 15 minutos | 2 veces por mes |

Regente de laboratorio clínico | Salario$250

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cuestión | Duración actual | Duración propuesta con sistema informático | Frecuencia |
| Anotar exámenes a procesar | 1 minuto | 0 minuto | 15 veces al día |
| Verificar inventario de materiales a utilizar | 10 minutos | 2 minutos | 1 vez al día |
| Verificar inventario de reactivos a utilizar | 10 minutos | 2 minutos | 1 vez al día |
| Entrega de resultados para su digitación | 3 minutos | 10 minutos | 1 vez al día |
| Revisión de exámenes digitados | 30 minutos | 0 minutos | 1 vez al dia |
| Verificar inventario general de reactivos | 2 horas | 2 minutos | 1 vez a la semana |

Recepción | Salario: $250

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cuestión | Duración actual | Duración propuesta con sistema informático | Frecuencia |
| Buscar expediente | 2 minutos | 30 segundos | 30 veces al día |
| Clasificar servicio solicitado | 10 minutos | 1 minuto | 30 veces al día |
| Llenado de expediente | 10 minutos | 4 minutos | 30 veces al día |
| Dispensar medicamento | 15 minutos | 3 minutos | 7 veces al día |
| Programación de citas | 1 minuto | 1 minuto | 12 veces al día |
| Digitar exámenes | 15 minutos | 0 minutos | 1 vez al día |
| Cobros | 2 minutos | 1 minuto | 30 veces al día |
| Anotar exámenes | 1 minuto | 1 minuto | 15 veces al día |
| Arqueo de caja | 30 minutos | 8 minutos | 1 vez por día |
| Inventariar medicamentos | 30 minutos | 2 minutos | 1 vez por semana |