

## CONSTANCIA

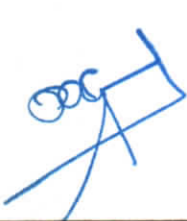
El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional,  
**INSAFORP**, en Coordinación con **COMPAÑIA ELECTRICA  
CUCUMACAYAN S.A. .**

Hacen constar que:

**ANTONIO ULISES VIAUD**

Ha participado en el seminario **FORMACION DE AUDITORES  
INTERNOS ISO 9001:2008**, con una duración de 24 horas,  
impartido en SAN SALVADOR, del 22 al 24 de septiembre 2010  
por la firma **CARMEN ELENA ESCOBAR**

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente  
constancia en Antiguo Cuscatlán, La Libertad, a los 8 días de  
octubre de dos mil diez.



Ing. Ricardo Antonio Escobar  
Gerente de Formación Continua  
INSAFORP



Lic. Carmen Elena Escobar  
FACILITADORA



# CONTENIDO

TOPICO	CONTENIDO TEMATICO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HORAS
1. ACTUALIZACION DE LA NORMA ISO 9001:2008	a. Antecedentes de las Normas	Que los participantes tomen conciencia de la importancia que tiene un sistema de calidad dentro de las organizaciones para asegurar su éxito	6
	b. Interpretación Técnica y Aplicación práctica		
	Taller Práctico		
2. INTRODUCCION A LAS AUDITORIAS	a. Norma ISO 19011, Guía para la ejecución de auditorias	Que los participantes conozcan la forma en que se ejecutan las auditorias, así como adquieran los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorias de calidad	3
	b. Tipos de auditorias (primera, segundas y terceras partes)		
	c. Frecuencia de la auditoria		
	d. Involucrados en las auditorias (auditor lider, equipo auditor)		
3. PERFIL DEL AUDITOR	a. Que es un auditor y las cualidades personales	Definir las responsabilidades de las personas involucradas para que puedan asumir las actividades en la realización de auditorias	1
	b. Los valores y el comportamiento del auditor		
	c. Responsabilidad del auditor y principios de auditoria		
4. INTRODUCCION A LA AUDITORIA	a. Ciclo de vida de la auditoria	Proporcionar los conocimientos realizados en cada etapa de la auditoria	10
	b. Plan y Programa de auditoria		
	c. Listas de verificación		
	d. Reunión de apertura		
	e. Ejecución de la auditoria		
	f. Detección de hallazgos		
	g. Información de hallazgos		
	Taller Práctico		
5. SEGUIMIENTO DE LA AUDITORIA	a. Redacción de no conformidades	Que los participantes puedan ser capaces de realizar el informe final de auditorias así como el seguimiento al resultado de las mismas.	4
	b. tipos de no conformidades		
	c. Observaciones y no conformidades		
	d. Plan de acción correctivas y preventivas		

## RESULTADO DE LA EVALUACION: **APROBADO**

### COMPETENCIAS EVALUADAS:

- CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2008
- PLANIFICACION DE LA AUDITORIA
- DOCUMENTOS DEL AUDITOR
- CLASIFICACION DE HALLAZGOS
- REDACCION DE NO CONFORMIDADES Y OBSERVACIONES
- REDACCION REPORTE DE AUDITORIA