

```
select * from APPLICATIONPARAMETER where pkey in('ttt_attachment_maximum_size','mail_address_recipient_ars_ttt');
```

Script Output

Query Result

All Rows Fetched: 2 in 0.292 seconds

PKEY	PTYPE	PVALUE	VERSION
1 mail_address_recipient_ars_ttt	String	avik-roy.choudhury@dxc.com	3
2 ttt_attachment_maximum_size	Integer	7000000	3

```
select * from usergui where id=27070;
```

Script Output

Query Result

All Rows Fetched: 1 in 0.293 seconds

ID	CUSTOMER_ID	USERNAME	FIRSTNAME	LASTNAME	COMPANY	EMAIL	ENABLED	LANGUAGE	MOBILE	PHONENUM
1 27070	15350	kuhnertt	Thomas	Kuhnert	(null)	thomas.kuhnert@agravis.de	Y	de	0175/1234567	025/168211

Fixed net incident

Vodafone Web Ticket
Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13103/cn/portal/ticket/ticketProblemDescription.seam?cid=13
Aktueller User: Thomas Kuhnert
Incident Management Logout

Neuer Incident
Produktsuche
Klassifizierung
Problembeschreibung
Weitere Optionen
Anhänge
Zusammenfassung

Störung tritt auf?:
☒ permanent
☐ sporadisch

Wurde ein Reset des Netzabschlussgerätes durchgeführt?:
☒ Ja
☐ Nein

Weitere Details (maximal 3000 Zeichen):

Weitere Details-Avik

Abbrechen Zurück Weiter

Vodafone Web Ticket Version 2.0.49 | Diese Seite wurde erzeugt am 25.03.2020 09:37:03
© 2012 Vodafone GmbH

SoapUI-x32-5.5.0.exe
Show all

Vodafone Web Ticket
Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13103/cn/portal/ticket/ticketOptions.seam?cid=13
Incognito

Neuer Incident
Produktsuche
Klassifizierung
Weitere Optionen
Anhänge
Zusammenfassung

Technischer Ansprechpartner (falls abweichend vom Melder)

Name: Thomas Kuhnert

Telefonnummer: 025/16821111

Handy-Nummer: 0175/1234567

E-Mail: thomas.kuhnert@agravis.de

Eigene Ticketreferenz:

Zeiten für einen möglichen Technikeinsatz Mo - Fr:
von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Zeiten für einen möglichen Technikeinsatz Sa:
von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Nie da ☐

Zeiten für einen möglichen Technikeinsatz Sonn- und Feiertags:
von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Nie da ☒

Zusatzinformation Terminfindung:

Zusatzinformation Terminfindung-Avik

max. 300 Zeichen

Abbrechen Zurück Weiter

Vodafone Web Ticket Version 2.0.49 | Diese Seite wurde erzeugt am 25.03.2020 09:39:36
© 2012 Vodafone GmbH

SoapUI-x32-5.5.0.exe
Show all

Attachment more than 7mb(DB property)

Vodafone Web Ticket

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13103/cn/portal/ticket/tttAttachments.seam?cid=13

Aktueller User: Thomas Kuhnert

Incident Management Logout

Neuer Incident

Produktsuche Klassifizierung Problembeschreibung Weitere Optionen **Anhänge** Zusammenfassung

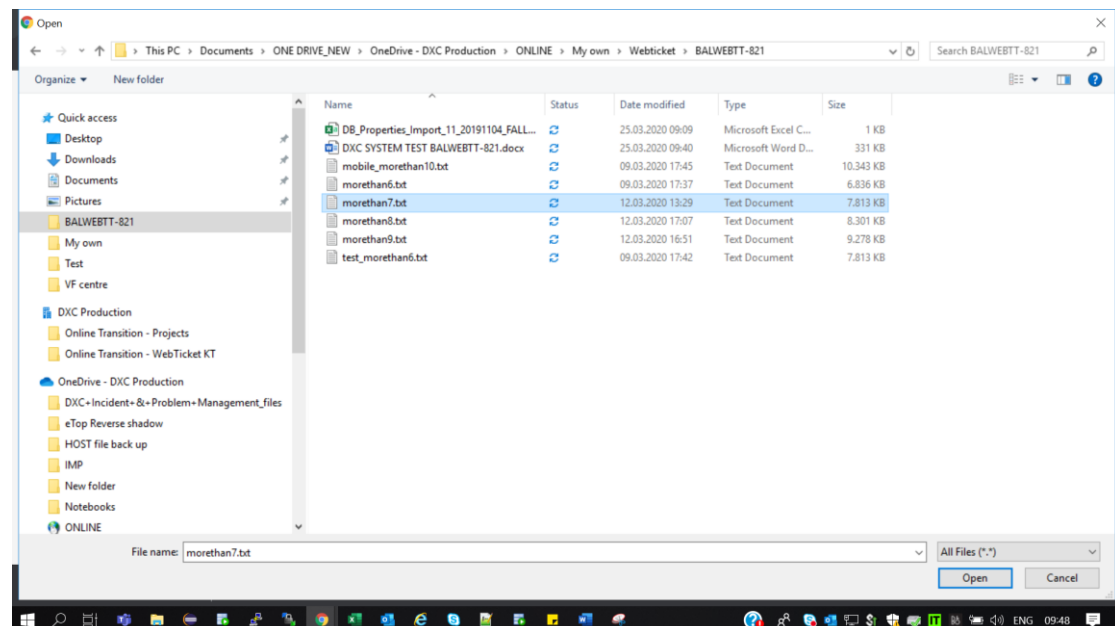
Anhänge

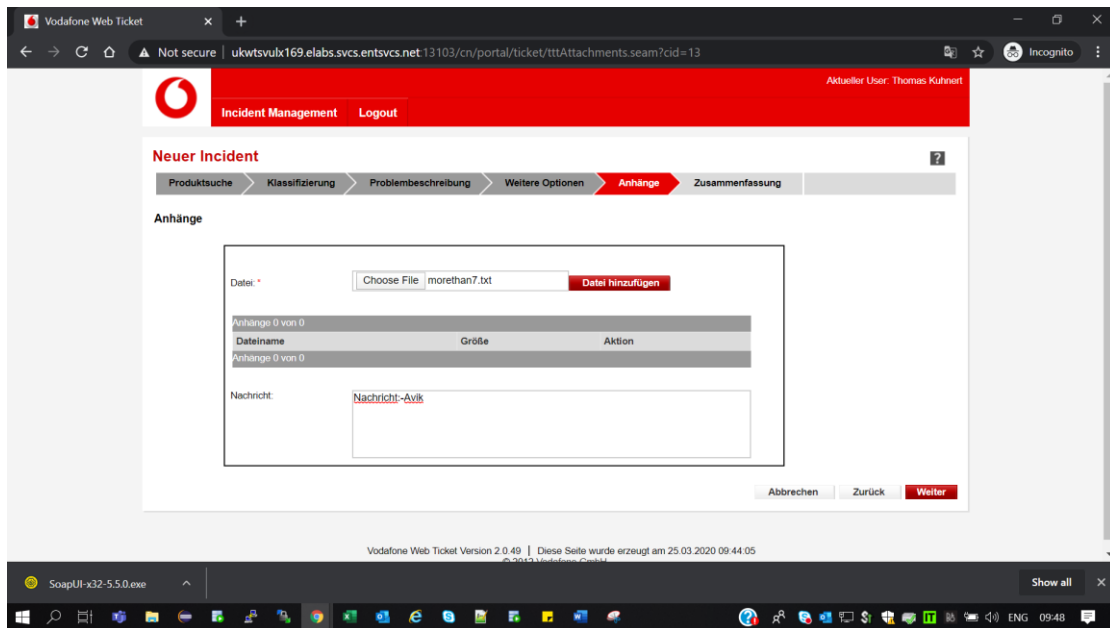
Datei: No file chosen

Anhänge 0 von 0		
Dateiname	Größe	Aktion
Anhänge 0 von 0		

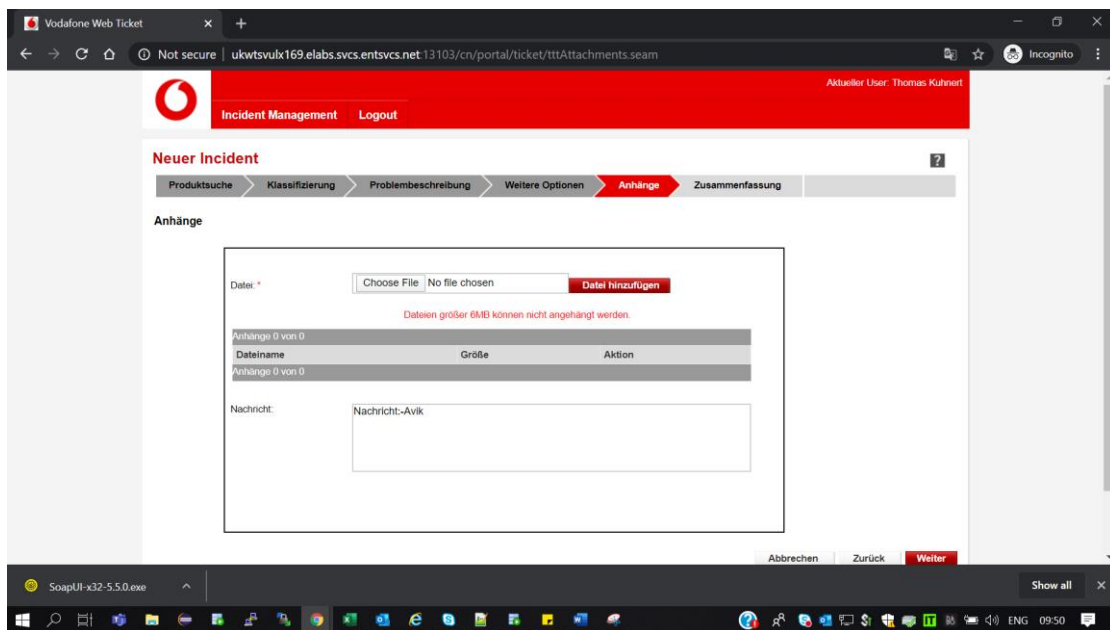
Nachricht:

Vodafone Web Ticket Version 2.0.49 | Diese Seite wurde erzeugt am 25.03.2020 09:44:05





File is not attached



Anhänge

Datei: *

Dateien größer 6MB können nicht angehängt werden.

Anhänge 0 von 0

Dateiname	Größe	Aktion
Anhänge 0 von 0		

Nachricht:

Nachricht:-Avik

No attachment in the next screen

Vodafone Web Ticket

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13103/cn/portal/ticket/ticketSummary.seam?cid=13

Affected User: 0-49

Anschlusskennung: ab3162697258 Eigene Ticketreferenz:

Adresse 1: 38327 Semmenstedt Leipziger Str. 0

Details:

- Störung tritt auf ? permanent
- Wurde ein Reset des Netzabschlussgerätes durchgeführt ? Ja
- Weitere Details: Weitere Details-Avik

Angaben für einen möglichen Technikeinsatz:

- Zeiten Mo - Fr: 08:00 Uhr-17:00 Uhr
- Zeiten Sa: 08:00 Uhr-17:00 Uhr

Anhänge

Dateiname	Größe
Anhänge 0 von 0	

Melder

Name: Thomas Kuhnert

Telefonnummer: 025/16821111

Handy-Nummer: 0175/1234567

E-Mail: thomas.kuhnert@agravis.de

Technischer Ansprechpartner

Name: Thomas Kuhnert

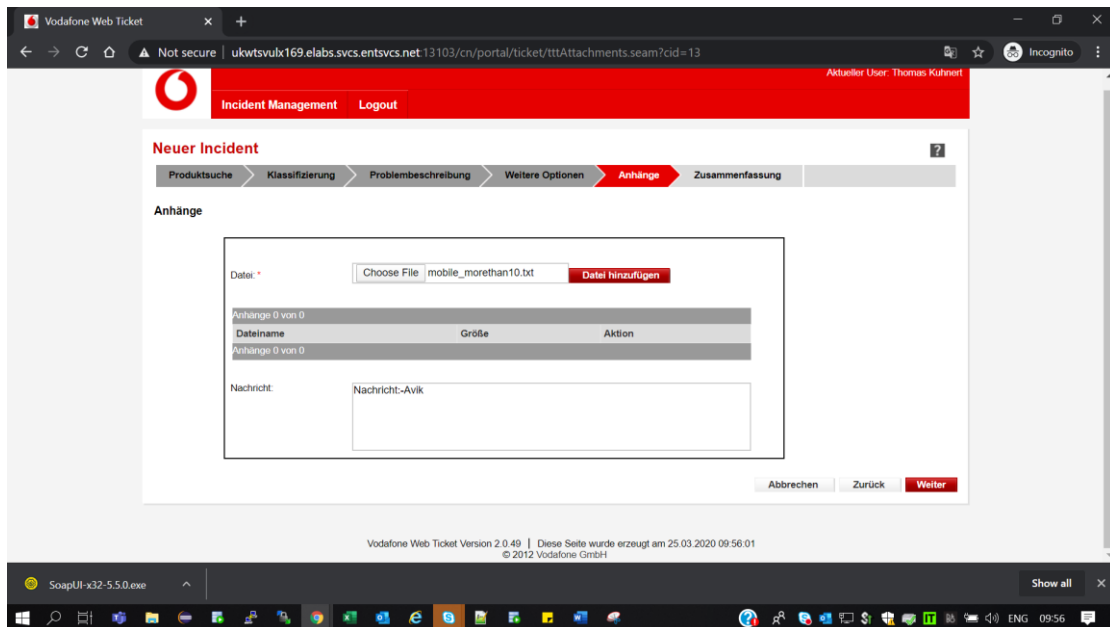
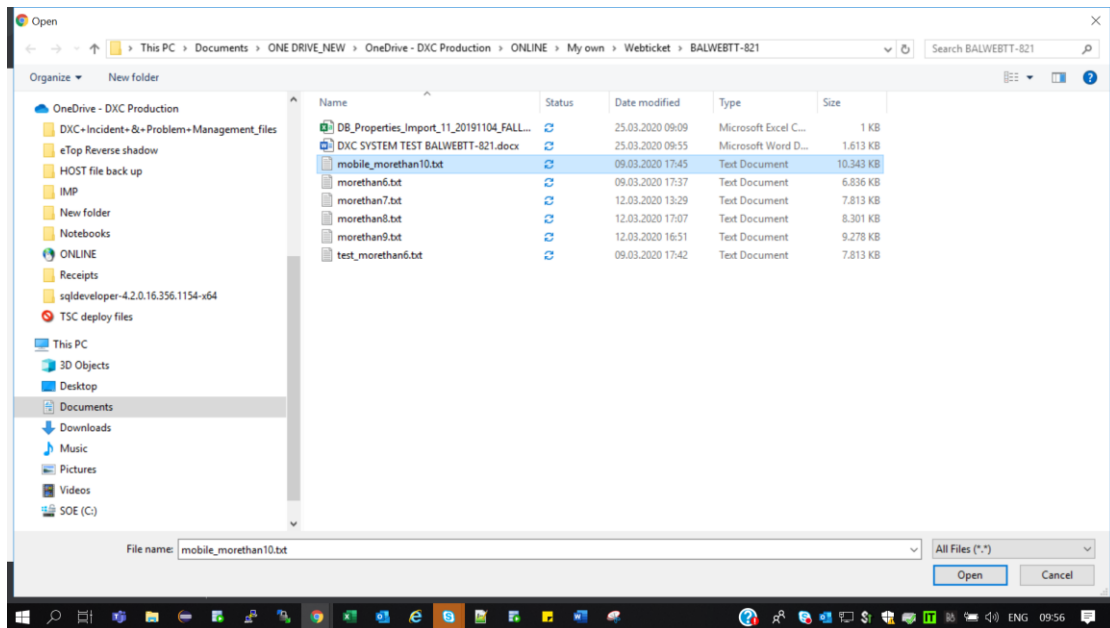
Telefonnummer: 025/16821111

Handy-Nummer: 0175/1234567

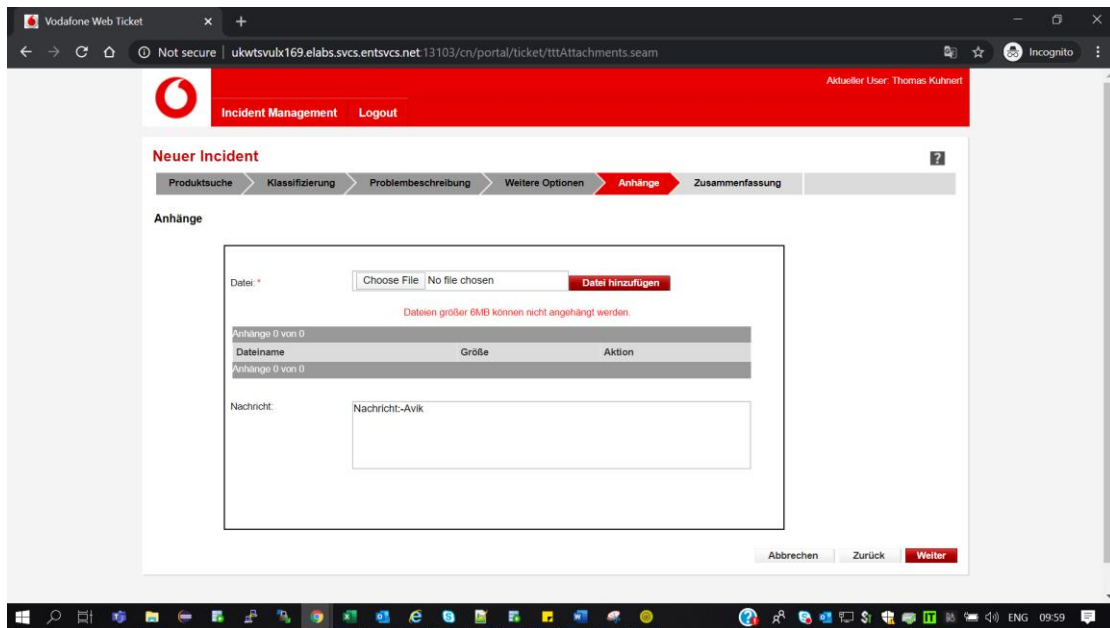
E-Mail: thomas.kuhnert@agravis.de

Vodafone Web Ticket Version 2.0.49 | Diese Seite wurde erzeugt am 25.03.2020 09:52:45
© 2012 Vodafone GmbH

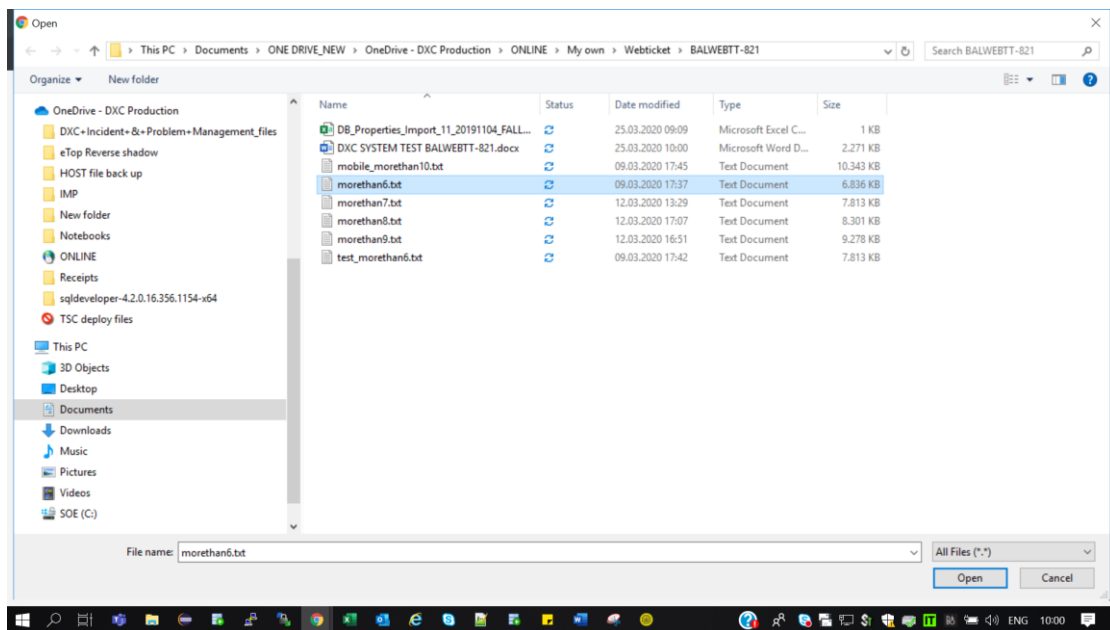
Now attaching a bigger attachment more than 10mb



File did not attach



Now attaching a file less than 7mb(DB property)



Vodafone Web Ticket x +

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13103/cn/portal/ticket/tttAttachments.seam

Aktueller User: Thomas Kuhnert

Incident Management Logout

Neuer Incident

Produktsuche > Klassifizierung > Problembeschreibung > Weitere Optionen > **Anhänge** > Zusammenfassung

Anhänge

Datei: * morethan6.bt

Dateien größer 6MB können nicht angehängt werden.

Dateiname	Größe	Aktion
Anhänge 0 von 0		
Anhänge 0 von 0		

Nachricht:

Vodafone Web Ticket x +

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13103/cn/portal/ticket/tttAttachments.seam

Aktueller User: Thomas Kuhnert

Incident Management Logout

Neuer Incident

Produktsuche > Klassifizierung > Problembeschreibung > Weitere Optionen > **Anhänge** > Zusammenfassung

Anhänge

Datei: * No file chosen

Dateiname	Größe	Aktion
Anhänge 1-1 von 1		
morethan6.bt	6635k	<input type="button" value="Löschen"/>
Anhänge 1-1 von 1		

Nachricht:

Vodafone Web Ticket

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entvcs.net:13103/cn/portal/ticket/ticketSummary.seam?cid=13

Service Impact: Keinen o. leicht (0-49%)

Affected User: 0-49

Anschlusskennung: ab3162697258

Eigene Ticketreferenz:

Adresse 1: 38327 Semmenstedt Leipziger Str. 0

Details:

- Störung tritt auf ? permanent
- Wurde ein Reset des Netzabschlussgerätes durchgeführt ? Ja
- Weitere Details: Weitere Details-Avik

Angaben für einen möglichen Technikeinsatz:

- Zeiten Mo - Fr: 08:00 Uhr-17:00 Uhr
- Zeiten Sa: 08:00 Uhr-17:00 Uhr

Anhänge

Dateiname	Größe
morehand.btt	6835k

Melder

Name: Thomas Kuhnert

Telefonnummer: 025/16821111

Handy-Nummer: 0175/1234567

E-Mail: thomas.kuhnert@agravis.de

Technischer Ansprechpartner

Name: Thomas Kuhnert

Telefonnummer: 025/16821111

Handy-Nummer: 0175/1234567

E-Mail: thomas.kuhnert@agravis.de

Abbrechen Zurück Incident absenden

Vodafone Web Ticket Version 2.0.49 | Diese Seite wurde erzeugt am 25.03.2020 10:27:41
© 2012 Vodafone GmbH

Vodafone Web Ticket

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entvcs.net:13103/cn/portal/ticket/ticketSummary.seam?cid=13

Service Impact: Keinen o. leicht (0-49%)

Affected User: 0-49

Anschlusskennung: ab3162697258

Eigene Ticketreferenz:

Adresse 1: 38327 Semmenstedt Leipziger Str. 0

Details:

- Störung tritt auf ? permanent
- Wurde ein Reset des Netzabschlussgerätes durchgeführt ? Ja
- Weitere Details: Weitere Details-Avik

Angaben für einen möglichen Technikeinsatz:

- Zeiten Mo - Fr: 08:00 Uhr-17:00 Uhr
- Zeiten Sa: 08:00 Uhr-17:00 Uhr

Anhänge

Der Incident mit der ID TA0100011376931 wurde erfolgreich übermittelt. Diesen Hinweis erhalten Sie auch noch an Ihre E-Mail-Adresse.

Melder

Name: Thomas Kuhnert

Telefonnummer: 025/16821111

Handy-Nummer: 0175/1234567

E-Mail: thomas.kuhnert@agravis.de

Technischer Ansprechpartner

Name: Thomas Kuhnert

Telefonnummer: 025/16821111

Handy-Nummer: 0175/1234567

E-Mail: thomas.kuhnert@agravis.de

Abbrechen Zurück Incident absenden

Vodafone Web Ticket Version 2.0.49 | Diese Seite wurde erzeugt am 25.03.2020 10:27:41
© 2012 Vodafone GmbH

Mobile incident:

Vodafone Web Ticket

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13152/cn/portal/ticket/ttwosMobileCreateTicketProblemDescription.seam?cid=12

Current User: Thomas Kuhnert

Incident Management Administration Business Impact User Management Logout

New Incident

Classification Additional options Summary

Category: Premium SLA - CorporateVPN/VodafoneOffice

Begin: 03/25/2020 03:59

Problem definition: Problem definition: Avik

Cancel Next

Vodafone Web Ticket version 2.0.49 | Page created at Mar 25, 2020 3:59:02 PM
© 2012 Vodafone GmbH

Vodafone Web Ticket

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13152/cn/portal/ticket/ttwosMobileCreateTicketData.seam?cid=12

Classification Additional options Summary

Own ticket reference:

Priority: 3

Contact

Name: Informationssysteme Phone number: 02516/822663

E-Mail: Bestellung-tk@agravis.de

Attachments

File: Choose File No file chosen Add file

Attachments 0 from 0

File name	File size	Date/Time	Created by	Action
Attachments 0 from 0				

Cancel Back Next

Vodafone Web Ticket version 2.0.49 | Page created at Mar 25, 2020 4:04:26 PM
© 2012 Vodafone GmbH

More than 7mb(DB property)

Vodafone Web Ticket

WebTicket INFRA Information - 1 x +

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13152/cn/portal/ticket/ttwosMobileCreateTicketData.seam?cid=12

☆ Incognito

Classification

Additional options

Summary

Own ticket reference:

Priority:

3

Contact

Name:

Informationssysteme

Phone number:

02516/822663

E-Mail:

Bestellung-tk@agravis.de

Attachments

File:

Choose File

morethan7.txt

Add file

Attachments 0 from 0

File name	File size	Date/Time	Created by	Action
Attachments 0 from 0				

Cancel

Back

Next

Vodafone Web Ticket version 2.0.49 | Page created at Mar 25, 2020 4:20:43 PM

© 2012 Vodafone GmbH

Vodafone Web Ticket

WebTicket INFRA Information - 1 x +

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13152/cn/portal/ticket/ttwosMobileCreateTicketData.seam?cid=12

☆ Incognito

Classification

Additional options

Summary

Own ticket reference:

Priority:

3

Contact

Name:

Informationssysteme

Phone number:

02516/822663

E-Mail:

Bestellung-tk@agravis.de

Attachments

File:

Choose File

morethan7.txt

Add file

Attachments 0 from 0

File name	File size	Date/Time	Created by	Action
Attachments 0 from 0				

Cancel

Back

Next

Vodafone Web Ticket version 2.0.49 | Page created at Mar 25, 2020 4:20:43 PM

© 2012 Vodafone GmbH

Vodafone Web Ticket x WebTicket INFRA Information - x +

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13152/cn/portal/ticket/ttwosMobileCreateTicketData.seam

Current User: Thomas Kuhnert

Incident Management Administration Business Impact User Management Logout

New Incident

Classification Additional options Summary

Own ticket reference:

Priority:

Contact

Name: Phone number:

E-Mail:

Attachments

File: No file chosen

File larger than 6MB may not be attached

Attachments 0 from 0

File name	File size	Date/Time	Created by	Action
Attachments 0 from 0				

Vodafone Web Ticket x WebTicket INFRA Information - x +

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13152/cn/portal/ticket/ttwosMobileCreateTicketSummary.seam?cid=12

Priority:

Begin:

Problem definition:

Contact

Name: Phone number:

E-Mail:

Attachments

Attachments 0 from 0

File name	File size	Date/Time	Created by
Attachments 0 from 0			

Vodafone Web Ticket version 2.0.49 | Page created at Mar 25, 2020 4:29:28 PM
© 2012 Vodafone GmbH

Attaching file less than 7mb(DB property)

Vodafone Web Ticket

WebTicket INFRA Information

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entvcs.net:13152/cn/portal/ticket/ttwosMobileCreateTicketData.seam

Own ticket reference:

Priority:

Contact

Name: Phone number:

E-Mail:

Attachments

File: No file chosen

Attachments 1-1 from 1

File name	File size	Date/Time	Created by	Action
monthan6.txt	6835k		Kunde	Delete

Attachments 1-1 from 1

Vodafone Web Ticket version 2.0.49 | Page created at Mar 25, 2020 4:35:34 PM
© 2012 Vodafone GmbH

Vodafone Web Ticket

WebTicket INFRA Information

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entvcs.net:13152/cn/portal/ticket/ttwosMobileCreateTicketSummary.seam?cid=12

Begin:

Problem definition:

Contact

Name: Phone number:

E-Mail:

Attachments

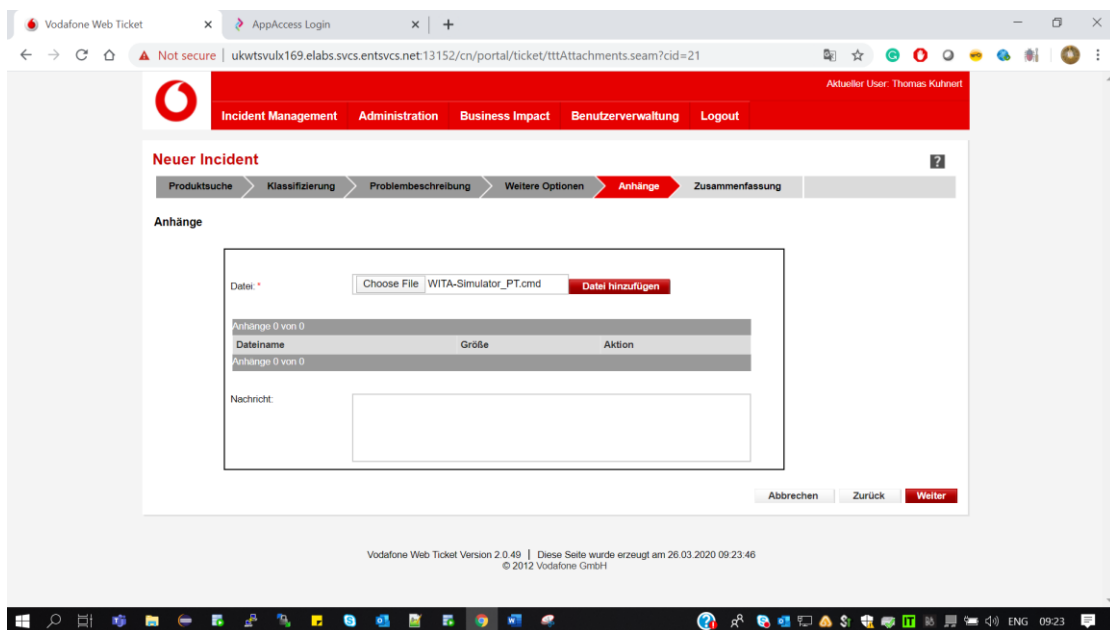
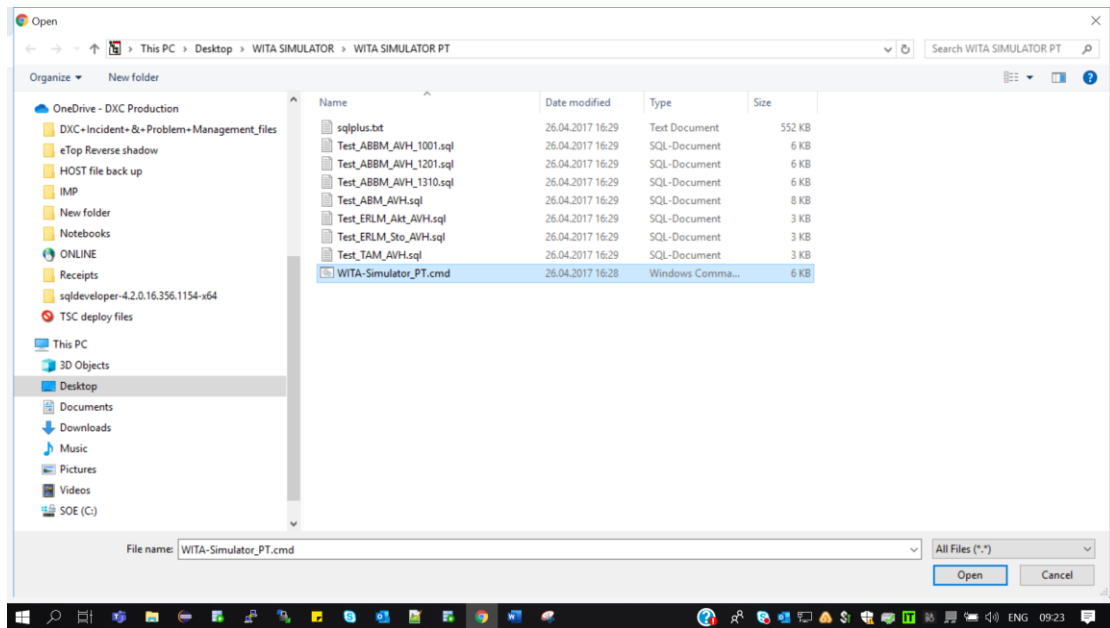
Attachments 1-1 from 1

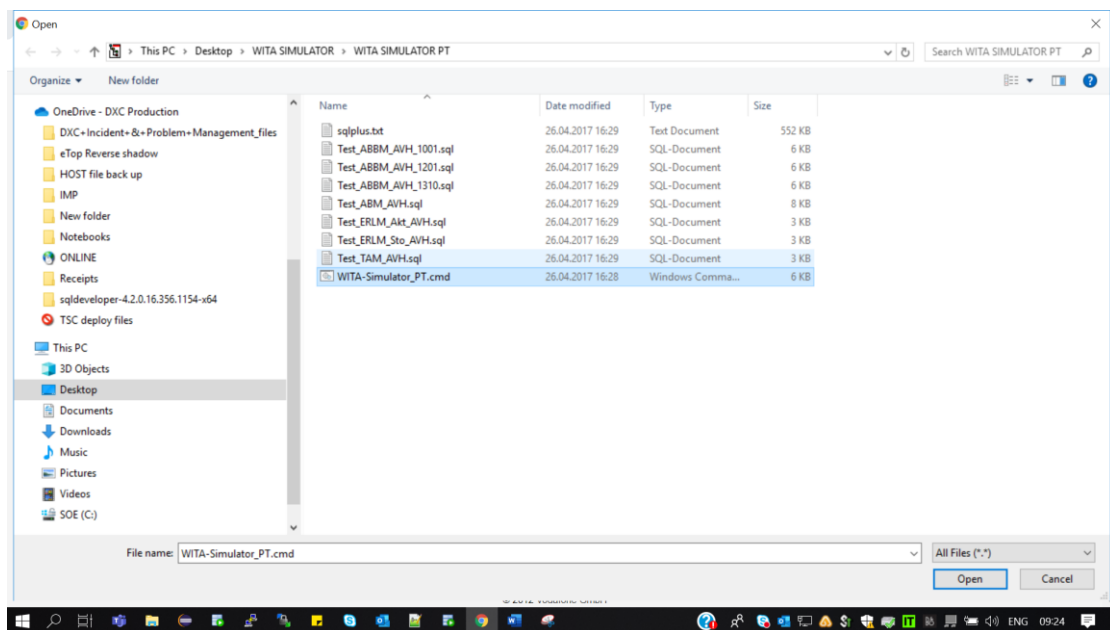
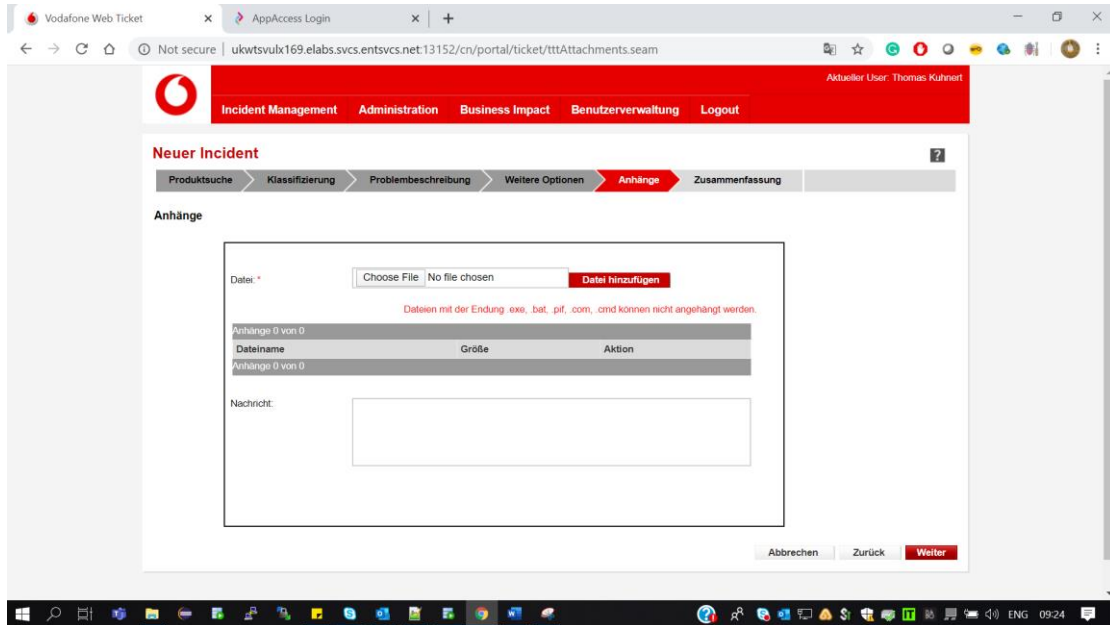
File name	File size	Date/Time	Created by
monthan6.txt	6835k		Kunde

Attachments 1-1 from 1

Vodafone Web Ticket version 2.0.49 | Page created at Mar 25, 2020 4:36:08 PM
© 2012 Vodafone GmbH

Attaching forbidden file format Fixed-net & Mobile:





Vodafone Web Ticket x AppAccess Login x +

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13152/cn/portal/ticket/twosMobileCreateTicketData.seam?cid=21

Klassifizierung **Weitere Informationen** Zusammenfassung

Eigene Ticketreferenz:

Priorität: 3

Ansprechpartner

Name: Informationssysteme Telefonnummer: 02516/822663

E-Mail: Bestellung-tk@agravis.de

Anhänge

Datei: WITA-Simulator_PT.cmd **Datei hinzufügen**

Anhänge 0 von 0

Dateiname	Größe	Datum/Uhrzeit	Erstellt durch	Aktion
Anhänge 0 von 0				

Abbrechen Zurück Weiter

Vodafone Web Ticket Version 2.0.49 | Diese Seite wurde erzeugt am 26.03.2020 09:24:20
© 2012 Vodafone GmbH

Vodafone Web Ticket x AppAccess Login x +

Not secure | ukwtsvulx169.elabs.svcs.entsvcs.net:13152/cn/portal/ticket/twosMobileCreateTicketData.seam

Neuer Incident

Klassifizierung **Weitere Informationen** Zusammenfassung

Eigene Ticketreferenz:

Priorität: 3

Ansprechpartner

Name: Informationssysteme Telefonnummer: 02516/822663

E-Mail: Bestellung-tk@agravis.de

Anhänge

Datei: No file chosen **Datei hinzufügen**

Dateien mit der Endung .exe, .bat, .pif, .com, .cmd können nicht angehängt werden.

Anhänge 0 von 0

Dateiname	Größe	Datum/Uhrzeit	Erstellt durch	Aktion
Anhänge 0 von 0				

Abbrechen Zurück Weiter

Email for FIXED net ticket with comment received:



Anhang anlegen am
Ticket TA0100011376

Observation:

1. English text

Anhänge

Datei: * Choose File No file chosen Datei hinzufügen

Dateien größer 6MB können nicht angehängt werden.

Anhänge 0 von 0

Dateiname	Größe	Aktion
Anhänge 0 von 0		

Nachricht:

Nachricht:-Avik

2. A fixed value in the error message all though the actual DB property is set to 7mb

Anhänge

Datei: * Choose File No file chosen Datei hinzufügen

Dateien größer 6MB können nicht angehängt werden.

Anhänge 0 von 0

Dateiname	Größe	Aktion
Anhänge 0 von 0		

Nachricht:

Nachricht:-Avik

3. Attachment in fixed-net incident is not mandatory but stilled marked as mandatory

Anhänge

Datei: * Choose File No file chosen Datei hinzufügen

Anhänge 0 von 0

Dateiname	Größe	Aktion
Anhänge 0 von 0		

Nachricht:

Abbrechen Zurück Weiter