

## **Estudo de Caso - Aplicações Integradas no contexto Universitário**

### **Universidade Luterana do Brasil (Ulbra)**

A Ulbra assinou contrato com a Totvs para uso do ERP Totvs Educacional em todas as unidades do grupo, que soma em torno de 60 mil alunos. Em uma primeira fase, o sistema será implementado em toda a área de *backoffice* da instituição luterana, substituindo o ERP Oracle.

Esta etapa deverá levar em torno de 12 meses, segundo o vice-presidente de Atendimento e Relacionamento da Totvs, Rodrigo Caserta. Depois, começa a expansão para a área acadêmica, que hoje usa um sistema desenvolvido internamente pela Ulbra. “Temos uma previsão de que o sistema esteja 100% no ar dentro de dois anos”, afirmou Caserta. O ERP será usado em 17 escolas, 15 campi universitários, plataforma de EAD, Ulbra TV e Rádio Pop Rock.

A decisão pelo Totvs Educacional se deve principalmente a dificuldades de integração de sistemas enfrentadas na estrutura atual. “Temos um sistema no administrativo, outro no acadêmico, além de soluções complementares que foram sendo criadas ao longo dos anos, mas não há integração, e o Totvs facilita isso, o que para nós é essencial”, destaca Ziemer, reitor da Universidade.

Baseado no sistema da RM, fabricante mineira que a Totvs comprou em 2006, o software de gestão para a área educacional já é usado por mais de 200 instituições em todo o país. A Totvs atende a 26,2 mil clientes de segmentos diversos, tanto no Brasil quanto em outros 22 países onde atua. A empresa é líder no Brasil em seu setor, com 48,6% de market share; e na América Latina, com 34,5%.

### **Universidade do Valle do Rio dos Sinos (Unisinos)**

A Unisinos, em fevereiro de 2011 conclui a migração de todas as suas unidades para o ERP Totvs, fechando um processo iniciado ainda em 2007, quando a instituição decidiu substituir o Peoplesoft, que então usava há dois anos.

A transição para o RM foi gradual: em 2007, iniciou pelas três escolas do grupo jesuíta. A partir de 2009, o novo sistema também passou a ser utilizado pela Unisinos, exceto nas áreas acadêmicas, que foram focadas na migração que acaba de ser concluída. Em fevereiro de 2012, quando começou a última etapa da migração, Jacobus<sup>1</sup> destacou que o novo ERP vinha para simplificar processos e, gradualmente, permitir a oferta de novos serviços aos alunos, com uma interface mais fácil de ser usada.

Ao longo da transição, a universidade não mencionou o nome da Peoplesoft, mas em nota divulgada destacou a mudança como uma “grande virada na estratégia de TI”. A conclusão da implantação do RM/Totvs encerra a novela iniciada em 2005, quando o

---

<sup>1</sup> Diretor da Unidade de Serviços Acadêmicos da Unisinos

ERP para instituições de ensino da Oracle foi concluída após 18 meses de trabalho e R\$ 15 milhões de investimento. O plano então era financiar parte do custo de implementação com a expansão do sistema aos três colégios jesuítas - projeto que foi atrapalhado por problemas de uso do ERP pelos colaboradores da Unisinos. Além disso, as escolas do grupo já haviam investido, na época, em outros sistemas. Agora, tudo fica sob o guarda chuva Totvs, o que resulta em uso por uma instituição que comporta mais de 24 mil alunos matriculados em campi de São Leopoldo, Porto Alegre e Caxias do Sul.

Se por um lado a decisão da Unisinos não atrapalhou os negócios da Oracle com o Peoplesoft no Brasil, onde nos últimos anos a fabricante implantou o ERP em redes como Anhanguera, Estácio de Sá e Mackenzie, por outro também ampliou a carteira da Totvs no setor educacional.

Agora os desafios em relação ao sistema compreendem ajustes e implementações para aperfeiçoar processos e funcionalidades.

Hoje, a Totvs atende a mais de 700 organizações de educação em todo o país, incluindo as gaúchas Unicruz, Ftec Caxias do Sul, QI e Imed.

### **Questões**

(1) Considerando o caso da Universidade do Vale do Rio dos Sinos como um exemplo de substituição de ERP, descreva os principais motivos que levam a Instituição substituir o seu ERP.

(2) A implantação do ERP Totvs na UNISINOS obteve sucesso. Quais razões você atribui a esse resultado? Pense em dois problemas que poderiam ter ocorrido e mudado o resultado para um insucesso.

(3) Ao pensarmos sobre as diferenças entre as Instituições Privadas e Públicas, no contexto financeiro, pondere e descreva: na opinião do grupo, quais são os impactos sociais e tecnológicos da implantação de uma ERP nestes dois universos.