

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 1/77 |

Dep. Técnico

Índice

| | |
|---|-----------|
| INFORME CONSULTORÍA..... | 4 |
| Panel de control CAPACIDAD..... | 4 |
| Sigue en valores altos. Crece un 7%..... | 4 |
| Panel de Control DELEGACIONES..... | 5 |
| Panel de Control ETM..... | 5 |
| Trabajo entrante GLOBAL..... | 7 |
| Zona Europa..... | 9 |
| Trabajo entrante..... | 9 |
| Estado de la bolsa..... | 11 |
| Tareas con consultoría agotada sin cerrar..... | 11 |
| Tareas con consultoría agotada (12/12/2016): 133 tareas (12% del total tareas abiertas) / 486 días..... | 12 |
| Ratio de optimización tareas..... | 12 |
| Indicadores Dirección de Proyectos..... | 12 |
| Promedio de tareas por preparador..... | 13 |
| Tiempo mínimo de dedicación necesario a la semana (estimado)..... | 15 |
| Situación contactos..... | 16 |
| Indicadores Consultoría..... | 18 |
| Situación de la Planificación/Disponibilidad..... | 19 |
| Consultoría planificada a futuro fuera del equipo..... | 20 |
| Conclusiones Zona Europa..... | 21 |
| Zona América..... | 23 |
| Trabajo entrante..... | 23 |
| Estado de la bolsa..... | 25 |
| El valor neto de la bolsa ha aumentado en unas 200 jornadas (aprox un 7%). El tiempo de consumo está en 3,57 meses..... | 26 |
| Tareas con consultoría agotada sin cerrar..... | 26 |
| El número de tareas con consultoría agotada crece desde septiembre: 108 tareas (15% del total de tareas abiertas) / 640 días..... | 26 |
| Ratio de optimización tareas..... | 27 |
| Indicadores Dirección de Proyectos..... | 27 |
| Promedio de tareas por preparador..... | 27 |
| Tiempo mínimo de dedicación necesario a la semana (estimado)..... | 31 |
| Situación contactos..... | 32 |
| Esta gráfica muestra la evolución durante el último año del % de preparadores con retrasos en sus tareas. El criterio para determinar que un preparador no es capaz de llevar sus contactos al día durante 1 mes es que la suma de todos los retrasos del mes dividido por el promedio de sus tareas durante ese mes sea superior a 0.5. | |
| Indicadores Consultoría..... | 32 |
| Situación de la Planificación/Disponibilidad..... | 34 |
| Consultoría planificada a futuro fuera del equipo..... | 35 |
| Con este indicador podemos medir si los equipos están equilibrados (o están necesitando planificar trabajo fuera para poder satisfacer las necesidades de los siguiente..... | 35 |
| Después de analizar las reservas fuera del equipo se concluye que están justificadas..... | 35 |
| Conclusiones Zona América..... | 36 |

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 2/77 |

Dep. Técnico

| | |
|---|-----------|
| Situación Delegaciones..... | 39 |
| España..... | 39 |
| Proyectos destacados..... | 39 |
| Francia..... | 41 |
| Proyectos destacados..... | 41 |
| Posibles proyectos..... | 41 |
| Otros temas..... | 41 |
| Italia..... | 41 |
| Proyectos Destacados..... | 41 |
| Posibles Proyectos..... | 42 |
| Otros temas..... | 42 |
| El Sdl ha comunicado que a partir del 9/1/2017 será obligatorio enviar la factura electrónicas a la PA italiana en el formato 1.2. Se han publicado 3 noticias al respecto (#2586, #2605, #2618) en la que se detallan los cambios y el plan para actualizar los 70 clientes afectados (aproximadamente 70 días de consultoría)..... | 42 |
| Las Aduanas Italianas han comunicado que a partir del 1/1/2017 dejarán de dar servicio por FTP y hay que migrar a WebService. Tenemos a 5 clientes afectados (4 Viewers y un ASP). El trabajo a realizar asciende a 39 días. Se ha creado la tarea de Edicom #98897 para gestionar los desarrollos internos y se ha conseguido una prorroga hasta el 31/3 para la migración (aunque las Aduanas no se responsabilizarán en caso de malfuncionamiento del servicio FTP)..... | 42 |
| México..... | 43 |
| Proyectos destacados..... | 43 |
| Temas legislativos..... | 43 |
| Otros temas..... | 44 |
| Brasil..... | 44 |
| Proyectos destacados..... | 44 |
| Otros temas..... | 44 |
| Estados Unidos..... | 44 |
| Proyectos destacados..... | 44 |
| Otros temas..... | 45 |
| Colombia..... | 45 |
| Proyectos destacados..... | 45 |
| Otros temas..... | 45 |
| Argentina..... | 45 |
| Proyectos Destacados..... | 46 |
| LATINOAMÉRICA..... | 46 |
| ETM..... | 48 |
| Dirección de Proyectos..... | 48 |
| Mejora de la tutorización de Project Managers..... | 48 |
| Fase 2 de la pantalla de Actividades..... | 49 |
| Portal de Clientes (Gestión de Proyectos)..... | 50 |
| Gestión de lecciones aprendidas..... | 51 |
| Generador de propuestas..... | 52 |
| Automatización de la configuración de productos Edicom..... | 53 |
| Identificar KPIs para facilitar las tutorizaciones..... | 53 |

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 3/77 |

Dep. Técnico

| | |
|--|-----------|
| Vigilancia al seguimiento de los procedimientos y cumplimiento de ISOS..... | 54 |
| Organización departamento desarrollo..... | 56 |
| Indicadores..... | 56 |
| Entrada/salida de tareas..... | 56 |
| Incidencias Soportelmasd..... | 63 |
| Capacidad equipos scrum desarrollo..... | 64 |
| Organización área I+D..... | 65 |
| Desarrollo y proyectos estratégicos..... | 66 |
| Finalización semestral EDIWIN-VIEWER-EBIMAP..... | 66 |
| Actualización BUSINESSMAIL..... | 68 |
| EAS..... | 68 |
| EOS..... | 69 |
| Nuevo EdiwinViewer: EDIWIN7..... | 70 |
| EBIMAP y EBIMAP-WEB..... | 72 |
| Proyecto ELTA-SII..... | 74 |
| EDICOM - iPaas..... | 75 |
| Proyecto SEVem - EMVO..... | 75 |
| Proyecto "Portal de certificaciones"..... | 76 |
| Desarrollos equipo EDI..... | 77 |
| EDIWIN..... | 77 |
| PASARELAS..... | 77 |
| Edicom Crypto Server (ECS)..... | 77 |
| Desarrollos equipo MULTI..... | 78 |
| CRP..... | 78 |
| EDICOMDATA..... | 78 |
| EBI..... | 78 |
| EOS..... | 78 |
| EBIMAP..... | 78 |
| E-LTA: EDICOM LONG Term Archiving..... | 78 |
| Desarrollos equipo WEB..... | 80 |
| Nuevo VIEWER: EDIWIN7..... | 80 |
| EDIWIN-VIEWER..... | 81 |
| EdicomStuffServer..... | 83 |
| RESUMEN DESARROLLO..... | 85 |

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------------------|----------------------------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. 1 | Página No. 4/77 |

INFORME CONSULTORÍA

Último informe: 06/09 – 19/10 – 14/12

Panel de control CAPACIDAD

| Indicador | Estado | Comentario |
|---|--------|---|
| GLOBAL | | |
| Trabajo entrante (días) | ● | Crecimiento anual 25,2% |
| EUROPA | | |
| Trabajo entrante (días) | ● | Se espera acabar con un crecimiento anual del 17%. Fuerte entrada de trabajo en octubre y especialmente en noviembre. |
| Estado de la bolsa | ● | Sube un 13%. El tiempo de consumo pasa a 3,9 meses. |
| Ratio de optimización de tareas | ● | La tendencia sigue sobre el 20% de media. |
| Cantidad directores de proyecto | ● | 30 (-1). En unas semanas se reincorpora un PM de baja. |
| Promedio de tareas por preparador | ● | Sube a 39 tareas. |
| Tiempo estimado dedicación semanal | ● | La gran mayoría de preparadores por debajo de las 40 horas teóricas pero hay casos con valores altos. |
| Situación contactos | ● | Ha empeorado en los últimos meses pero dentro de valores normales. |
| Cantidad de implantadores | ● | 61 total / 58 efectivos (-1 desde última reunión). |
| Situación de la planificación | ● | Muy apretada a final de año. 3 semanas con disponibilidad muy escasa. |
| Consultoría planificada a futuro fuera del equipo | ● | Casos justificados. Cesión de recursos entre algunos equipos. |
| Conclusiones | ● | Contratación en enero/abril para SII (objetivo inicial 12 personas pero ajustaremos según demanda). |
| AMERICA | | |
| Trabajo entrante (días) | ● | Media de unas 1,000 jornadas/mes. Crecimiento en torno al 45% respecto al 2015 |
| Estado de la bolsa | ● | Sigue en valores altos. Crece un 7% |
| Ratio de optimización de tareas | ● | Entre 25% y 30% (revisado por resp_PM) |
| Cantidad directores de proyecto | ● | 19 (sin cambios respecto exposición anterior 19/10) |
| Promedio de tareas por preparador | ● | Aumenta de 36 a 41 acercándose ya al límite. Llevamos varios meses que cerramos menos tareas de las que entran. |
| Tiempo estimado dedicación semanal | ● | Casi todos por debajo de las 40 horas teóricas. |
| Situación contactos | ● | Un 47% de los PM con problemas para gestionar la agenda de contactos con clientes. |
| Cantidad de Implantadores | ● | 41 totales / 38,7 efectivos) (-2 desde última reunión) |
| Situación de la planificación | ● | A 4 semanas vista para tener más del 20% de capacidad. Pequeños huecos para trabajos urgentes |
| Consultoría planificada fuera del equipo | ● | No es relevante. |

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------------------|----------------------------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. 1 | Página No. 5/77 |

| | | |
|---------------------|---|--|
| <u>Conclusiones</u> | ● | Dimensionados muy justos para el trabajo actual y la RMF de Nóminas activa. Capacidad actual 1022 días/mes 3 bajas de larga duración que tenemos que sustituir. Las 10 bajas previstas para todo el año ya se han cumplido. Varias RMFs previstas para el 2017 aunque con distinto impacto (pte. Analizar en detalle) Expectativas de crecimiento como mínimo del 29% |
|---------------------|---|--|

Panel de Control DELEGACIONES

| Delegaciones | Estado | Comentario |
|--------------------------------|--------|---|
| EUROPA | | |
| España | ● | SII, LIFE TECHNOLOGIES, PEPSICO |
| Francia | ● | AAPP y GALERIES LAFAYETTE. Previsiones de carga importantes en FR por Chorus (segundo semestre) |
| Italia | ● | Cambio formato fattura PA. Fin FTP aduanas. |
| AMERICA | | |
| México | ● | Seguimos con RMFNóminas y nuevos cambios publicados por el SAT. Entrada importante de proyectos EDI |
| Brasil | ● | Onboarding de Cencosud. Cambios en la Nfe para el 2017 |
| Estados Unidos | ● | Siguen ventas de FE para LATAM. Se ha llegado a un acuerdo con GXS |
| Colombia | ● | Edicom Colombia ya está autorizado como facturador electrónico. En curso todavía la certificación como CA |
| Argentina | ● | Poco movimiento en el país. Muchas expectativas y gestión comercial en Chile, sobretodo para EDI tradicional. Migración de ARCOR en marcha. |
| OTROS | ● | Chile: 45 clientes. Módulo FE estable. Perú: 47 clientes. Módulo FE estable. Uruguay: 23 clientes. Problemas con DGI (reporte) Ecuador: 18 clientes. Módulo FE Estable. Guatemala: 5 clientes. Proyecto Uber (Digifact) |

Panel de Control ETM

| Ítem | Estado | Comentario |
|--|--------|---|
| DIRECCION DE PROYECTOS | | |
| Mejora tutorización Project Managers | ● | Procedimiento de tutorización realizado. Trabajando en la mejora de las tutorizaciones desde Jtecnico |
| Fase 2 de la pantalla de actividades | ● | Pantalla más usable ahora. Resto de temas pendientes menos prioritarios. En fase de implantación, formación completada y haciendo seguimiento. |

| | | |
|---|--|-----------------|
| Redactado resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | Revisado resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | Aprobado |
|---|--|-----------------|

| | | | |
|--|--|--------------------------------|----------------------------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. 1 | Página No. 6/77 |
| Dep. Técnico | | | |

| | | |
|--|---|---|
| Portal de Clientes | ● | Algunas mejoras pendientes. En fase de implantación, formación completada y haciendo seguimiento. |
| Gestión de Lecciones Aprendidas | ● | Finalizado y en producción (ya en uso). |
| Generador de propuestas | ● | Herramienta ya implantada. Procedimiento y videotutorial realizados. Dos características (manipulación ágil GRID, impresión personalizada) que se aplazaron por prioridad están previstas para el 9/12. |
| Automatización | ● | Parte EDIWIN realizada (con incidencias). Falta EBI |
| Identificar KPIs para facilitar las tutorizaciones | ● | Utilidad temporal para acceder a los KPIs en línea en estudio. |
| Vigilancia al seguimiento de los procedimientos y cumplimiento de ISOS | ● | Finalizado y en producción (Monitor de proyectos). Se están recogiendo sugerencias para mejorar la solución (objetivo para 2017). |
| CONSULTORIA | | |
| | ● | |
| | ● | |
| | ● | |
| | ● | |

| | | |
|---|--|-----------------|
| Redactado resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | Revisado resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | Aprobado |
|---|--|-----------------|

Trabajo entrante GLOBAL

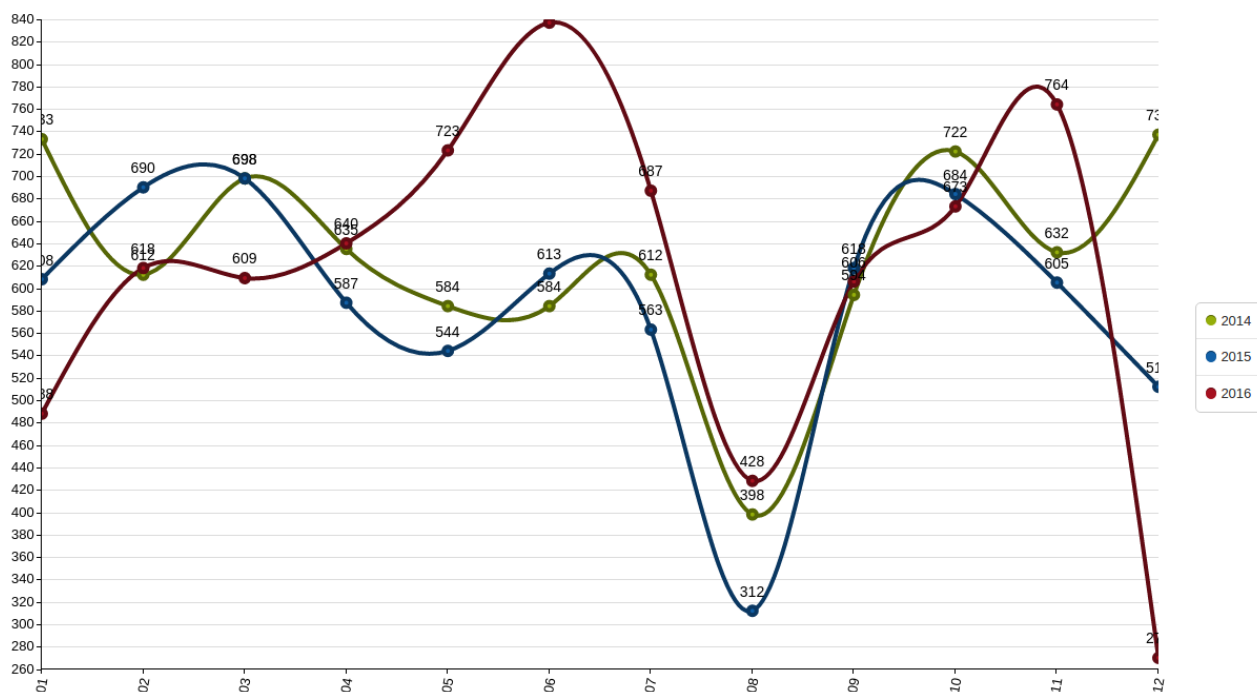
CAPACIDAD - TAREAS SOLICITADAS GLOBAL

Maximizar

Cambiar Tema

Mostrar/ocultar Valores

Reset zoom



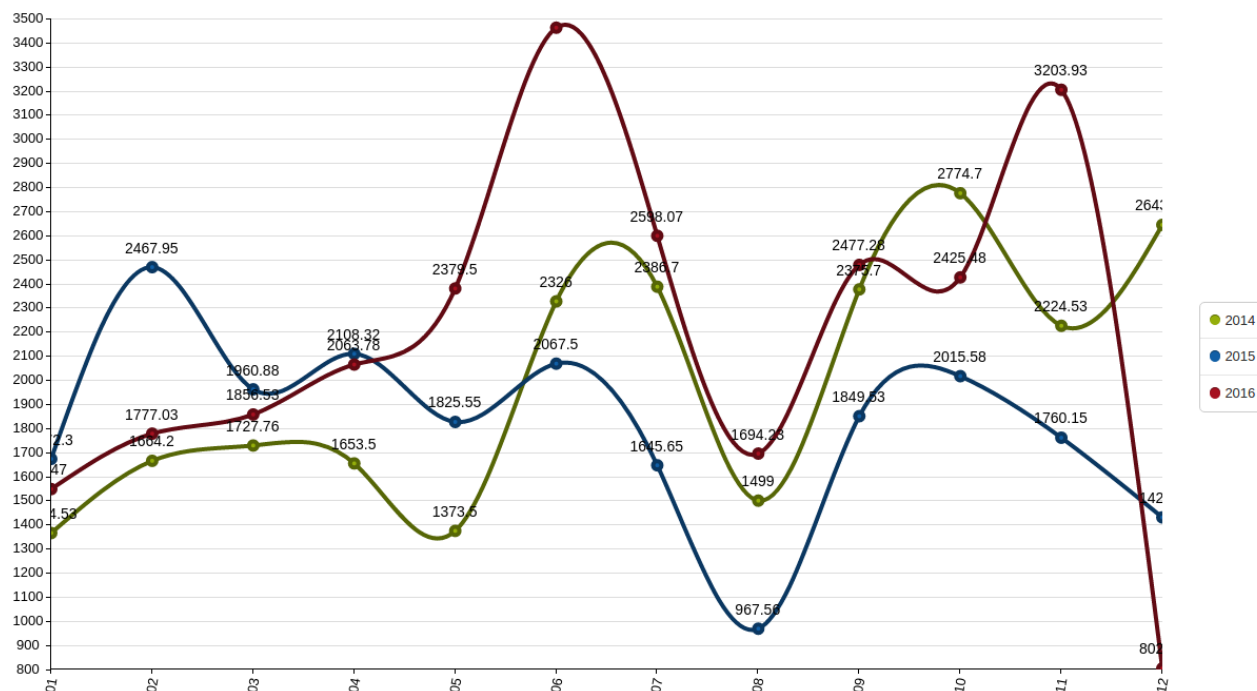
CAPACIDAD - DÍAS SOLICITADOS GLOBAL

Maximizar

Cambiar Tema

Mostrar/ocultar Valores

Reset zoom



Redactado

Revisado

Aprobado

resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta
14/12/2016

resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta
14/12/2016

| | | | |
|--|--|--------------------|-------------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 8/77 |

Dep. Técnico

El comportamiento del mes de octubre fue un poco mejor de lo esperado (2400 frente a 2100). El mes de noviembre ha sido excelente, convirtiéndose en el segundo mes con más consultoría de toda la historia de Edicom. La tendencia hasta final de año sitúa la consultoría alrededor de los 2500 días.

| | 2015 | 2016 | % crecimiento Mes anterior |
|--|------|------|-------------------------------|
| enero | 1672 | 1547 | 18,1% |
| febrero | 2468 | 1777 | 14,9% |
| marzo | 1961 | 1857 | 4,5% |
| abril | 2112 | 2063 | 11,1% |
| mayo | 1826 | 2380 | 15,4% |
| junio | 2068 | 3462 | 45,5% |
| julio | 1646 | 2594 | -25,1% |
| agosto | 968 | 1682 | -35,2% |
| septiembre | 1850 | 2476 | 47,2% |
| octubre | 2016 | 2425 | -2,0% |
| noviembre | 1760 | 3211 | 32,4% |
| Crecimiento anual respecto al mismo periodo del año anterior | | | 25,2% |
| Tendencia de crecimiento mensual del último cuatrimestre | | | 10,6% |

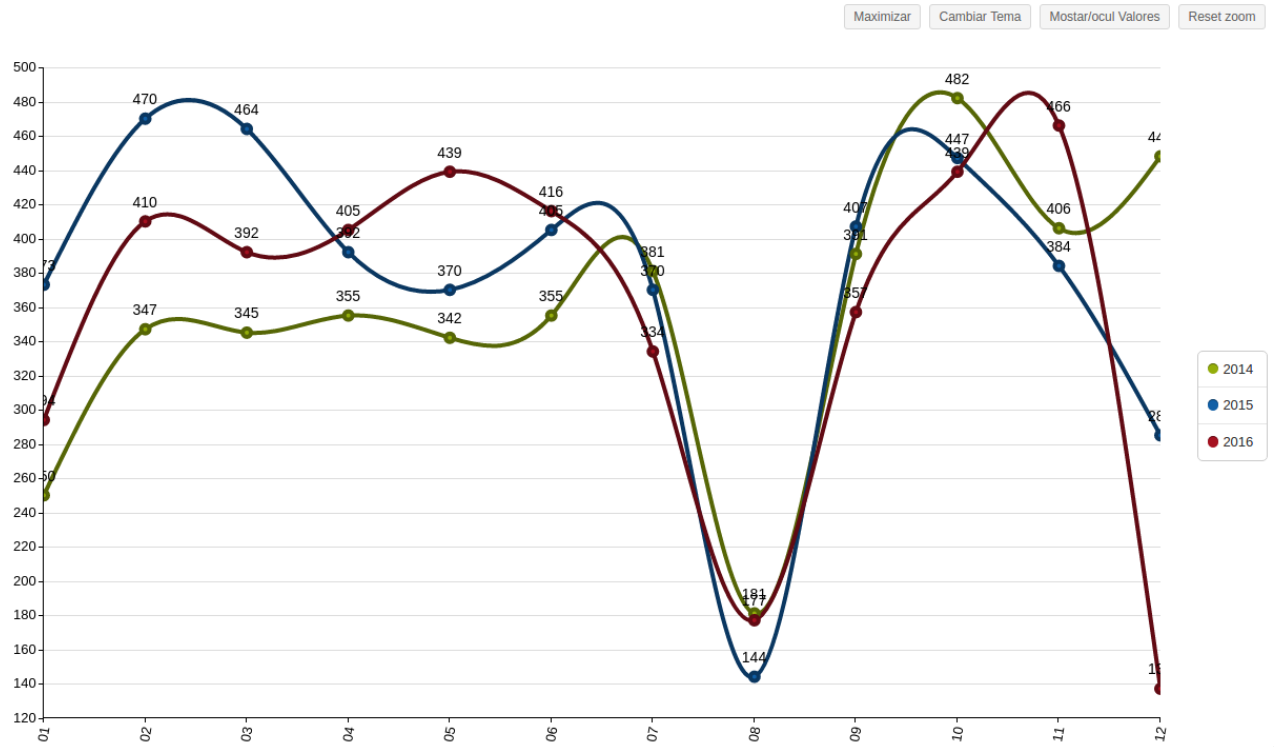
El crecimiento anual acumulado alcanza el 25% (un valor excelente teniendo en cuenta las previsiones iniciales). La tendencia de crecimiento aumenta (8% al 10%) por los proyectos y cambios fiscales que deben estar en marcha antes de enero.

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

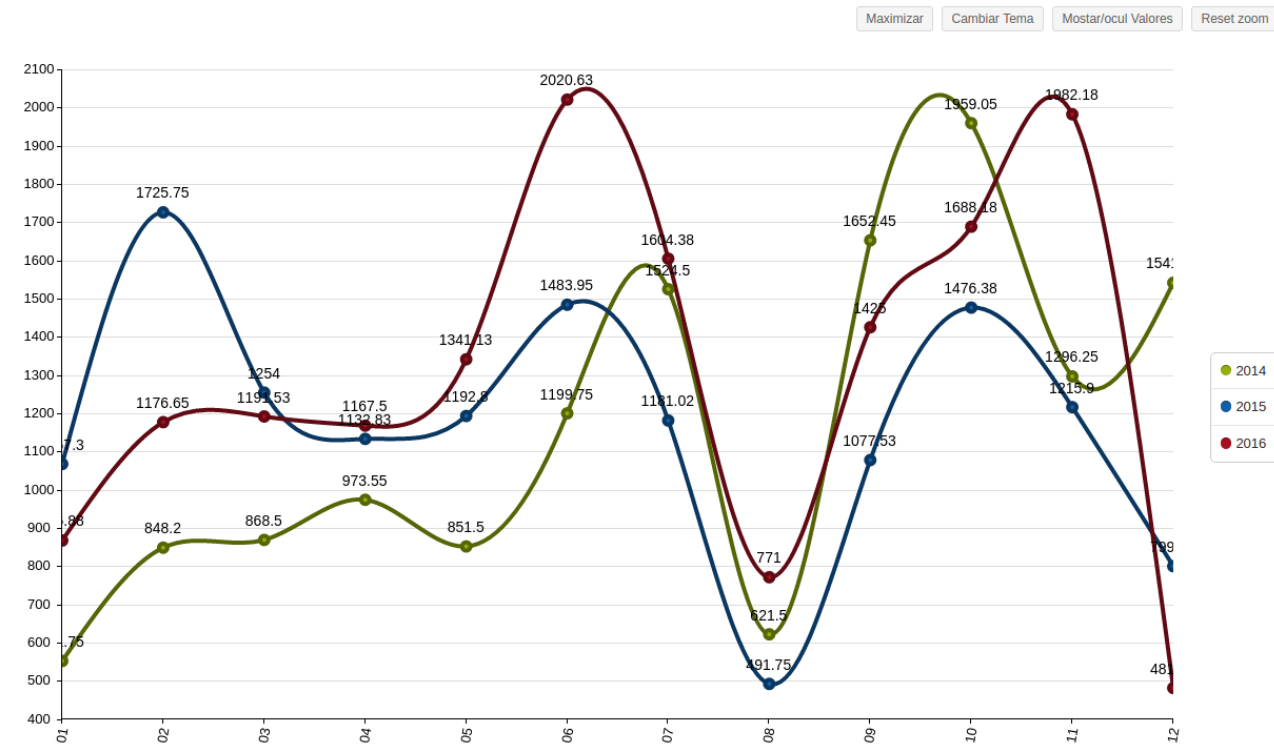
Zona Europa

Trabajo entrante

CAPACIDAD - TAREAS SOLICITADAS EUROPA



CAPACIDAD - DIAS SOLICITADOS EUROPA



| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 10/77 |

Dep. Técnico

Las previsiones iniciales de trabajo para los últimos meses del año se han superado y ha entrado más trabajo del esperado. El mes de octubre superó en unos 300 días la estimación prevista en la reunión anterior y el mes de noviembre se rozaron los 2000 días de consultoría (unos 600 por encima de lo estimado), valor que supone en Europa el segundo más alto de la serie histórica a muy pocos días del récord marcado este mismo año en junio.

España ha estado en este período en unos valores medios de unos 1100 días/mes (similares a la época del facturae). Es destacable el aumento en Francia desde mitad de año, pasando de unos valores medios de 150 días mes a un valor medio de 375 días/mes. El pico de noviembre en Francia viene en gran media causado por Galeries Lafayette. Italia está estabilizada alrededor de los 200 días/mes.

La estimación para el mes de diciembre (teniendo en cuenta la evolución hasta el momento) es que terminaríamos sobre los 1400 días.

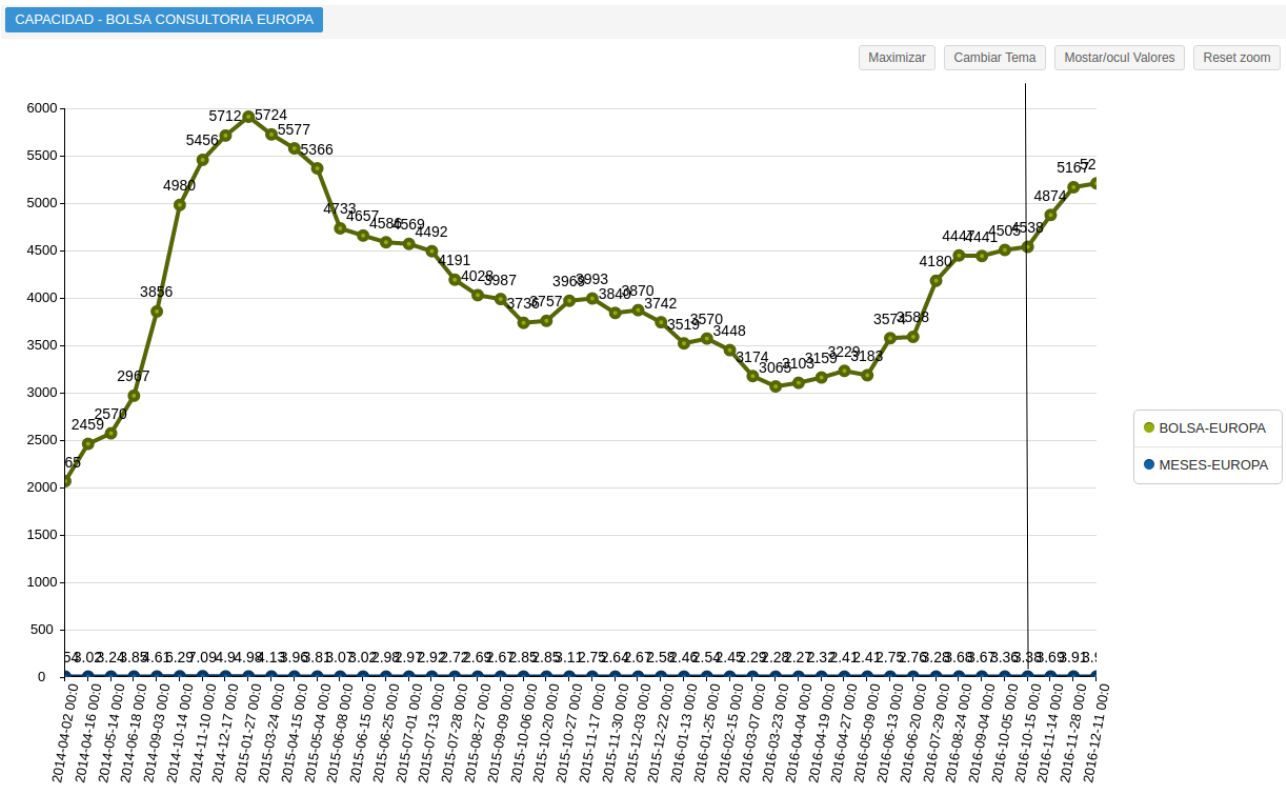
| | 2015 | 2016 | % crecimiento Mes anterior |
|--|------|------|-------------------------------|
| enero | 1067 | 867 | 32,7% |
| febrero | 1726 | 1177 | 35,7% |
| marzo | 1254 | 1192 | 1,3% |
| abril | 1133 | 1167 | -2,1% |
| mayo | 1193 | 1341 | 15,0% |
| junio | 1484 | 2021 | 50,7% |
| julio | 1181 | 1601 | -20,8% |
| agosto | 492 | 761 | -52,5% |
| septiembre | 1078 | 1424 | 87,3% |
| octubre | 1476 | 1688 | 18,5% |
| noviembre | 1216 | 1991 | 17,9% |
| Crecimiento anual respecto al mismo periodo del año anterior | | | 14,5% |
| Tendencia de crecimiento mensual del último cuatrimestre | | | 17,8% |

El crecimiento anual ha subido al 14,5% y las previsiones son que termine el año rozando el 17%. Es un crecimiento notable sobre todo si se tiene en cuenta que este año no había perspectivas de un gran crecimiento por proyectos concretos. Es decir, se trata de un crecimiento consolidado.

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Estado de la bolsa

La gráfica muestra el trabajo pendiente de ejecutar aunque esté ya planificado a futuro (línea verde). La línea azul muestra el tiempo teórico (en meses) de consumo de esa cantidad de días pendientes de consumir teniendo en cuenta la cantidad de consultores disponibles.



| | DIAS NO CONSUMIDOS | DIAS PLANIFICADOS A FUTURO | BOLSA PENDIENTE PLANIF. |
|------------|--------------------|----------------------------|-------------------------|
| 15/10/2016 | 4538,3 | 1913,875 | 2624,425 |
| 11/12/2016 | 5208,25 | 1979,125 | 3229,125 |

Tras un período en el que la bolsa parecía estabilizarte, durante el período que abarca la actual exposición la bolsa de consultoría pendiente de consumir ha crecido en unos 670 días (casi un 13%) por la fuerte entrada de trabajo.

Actualmente, el tiempo teórico de consumo de la bolsa está en 3,9 meses, un valor más alto de lo recomendado.

Tareas con consultoría agotada sin cerrar

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 12/77 |

Dep. Técnico

Tareas con consultoría agotada (12/12/2016): 133 tareas (12% del total tareas abiertas) / 486 días.

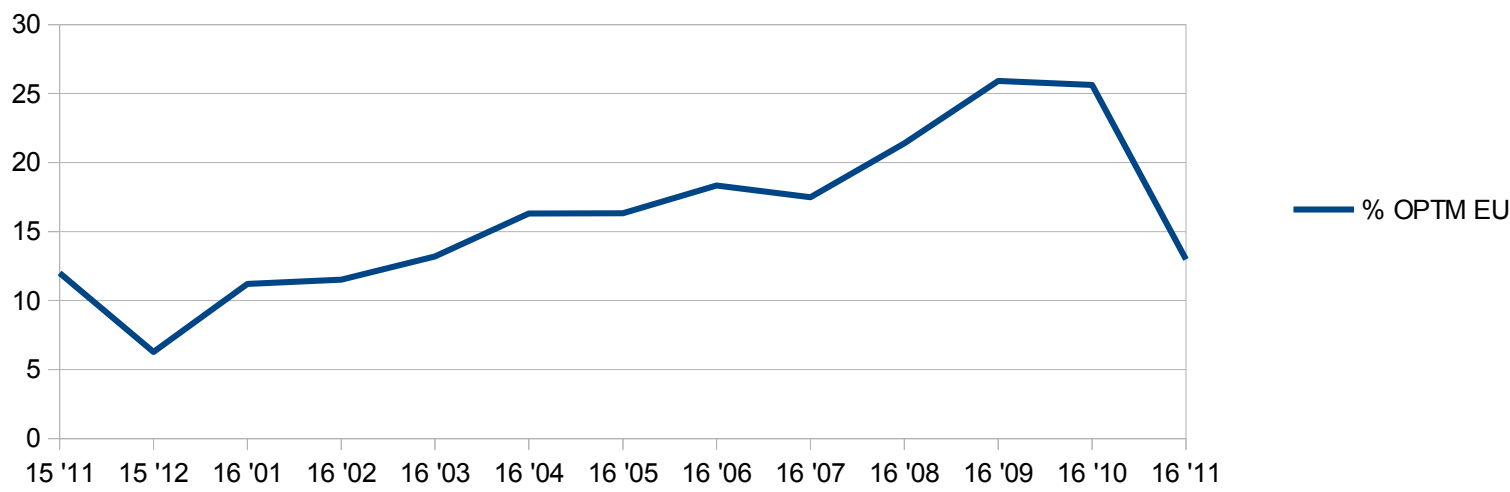
| Fecha | Tareas | % (sobre el total de las tareas abiertas) | Días de consultoría que suman |
|----------|--------|---|-------------------------------|
| 21/06/16 | 163 | 16 | 497 |
| 05/09/16 | 104 | 11 | 476 |
| 17/10/16 | 123 | 12 | 520 |
| 12/12/16 | 133 | 12 | 486 |

Los valores se mantienen para este indicador.

Ratio de optimización tareas

Esta gráfica muestra a lo largo de los últimos 12 meses la diferencia entre la consultoría vendida y la planificada por los directores de proyecto para conseguir cerrar las tareas.

OPTIMIZACIÓN EUROPA



Aunque ha descendido respecto a la exposición anterior, el valor medio del factor de optimización sigue rondando el 20% en Europa.

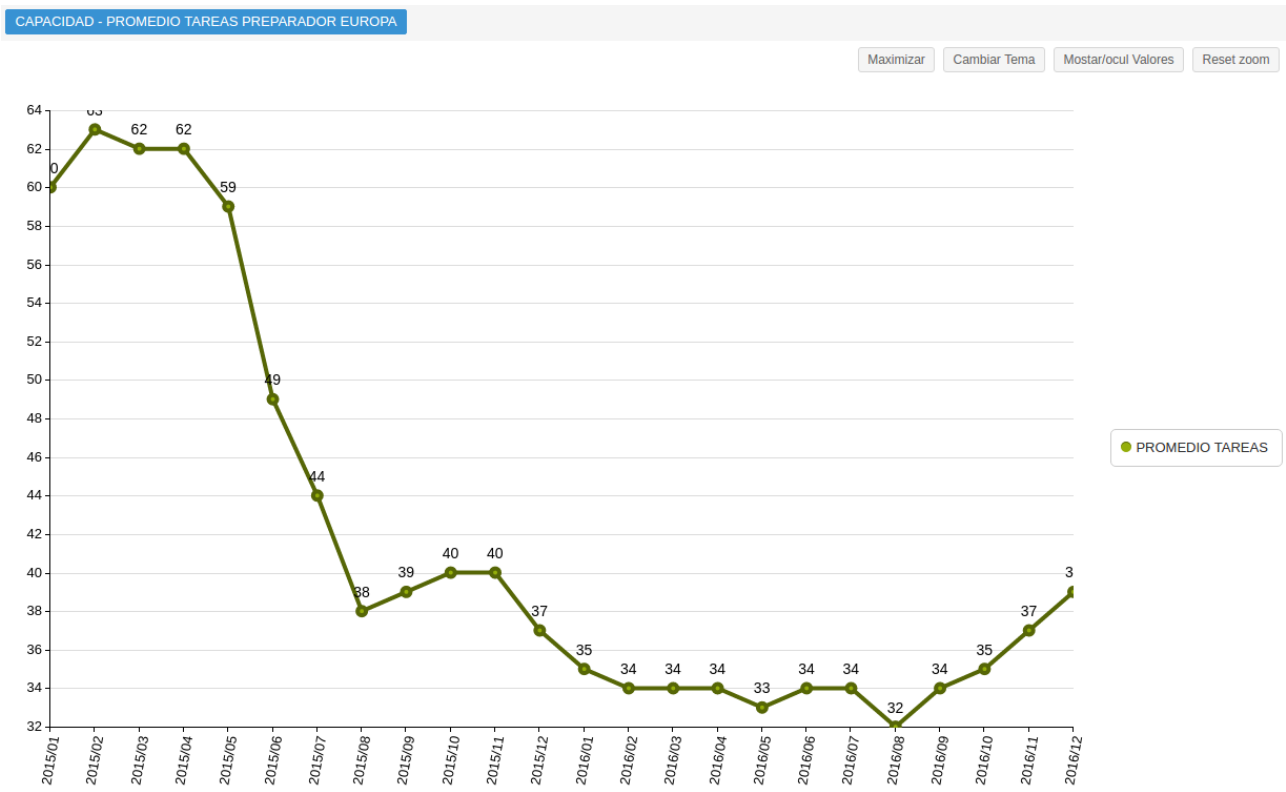
Indicadores Dirección de Proyectos

Directores de proyecto: 30 (-1 desde la última reunión). En un par de semanas recuperamos tras una ausencia de larga duración a un PM por lo que seremos 31.

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Promedio de tareas por preparador

Número medio de tareas por preparador a lo largo de los últimos 12 meses.

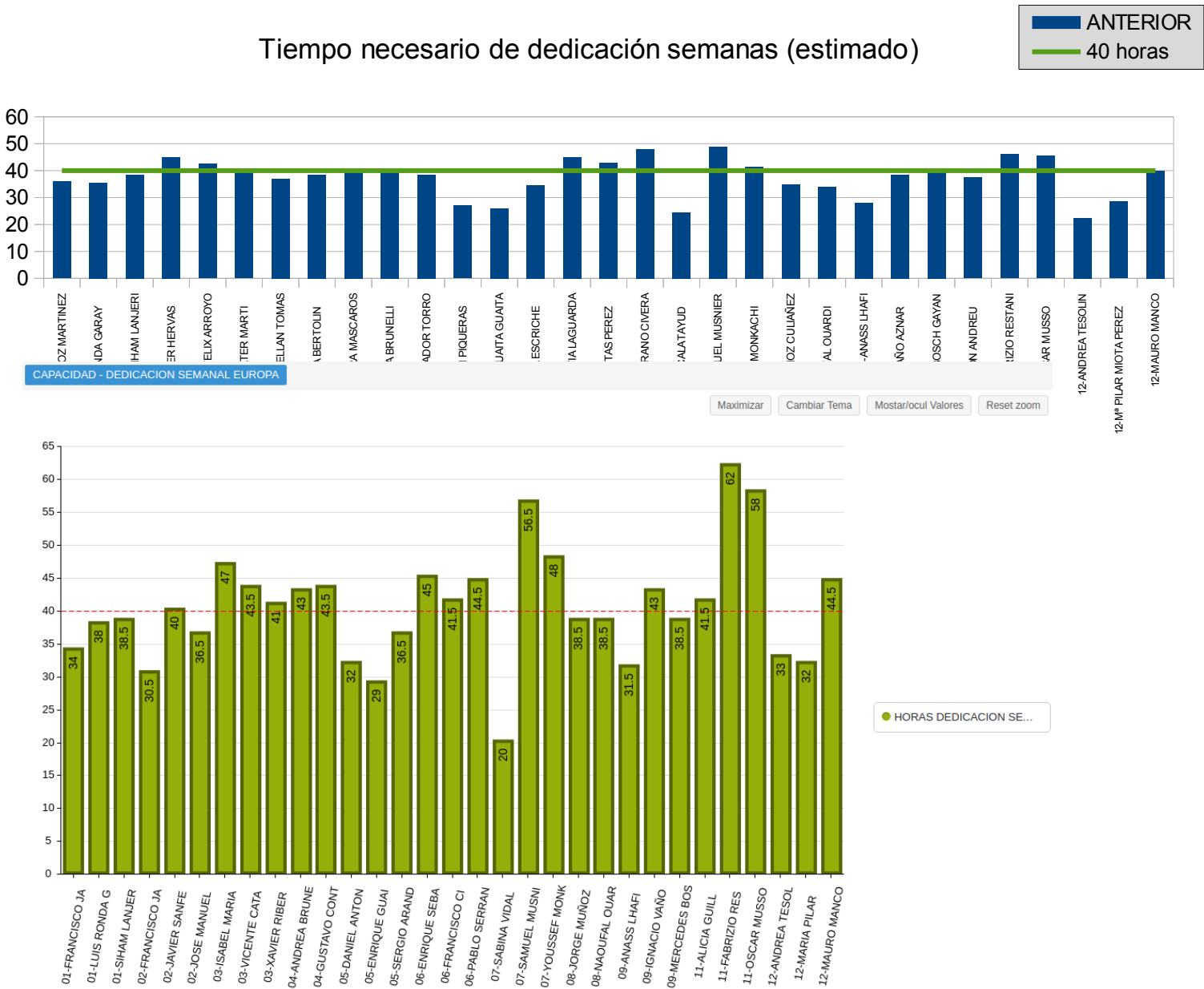


Durante las últimas semanas, el promedio de tareas por preparador ha ido subiendo, estando actualmente sobre las 39 tareas. Este valor, aunque está más cerca de los valores límite, todavía se mantiene dentro de los márgenes razonables.

| | | |
|---|---|----------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Tiempo mínimo de dedicación necesario a la semana (estimado)

Esta gráfica mide el tiempo mínimo estimado de dedicación semanal (medido en horas) en función de la complejidad de la tarea (1=0,5h, 2=1h, 3=2h, 4=5h) para poder gestionar todas tareas según el procedimiento (seguimiento semanal). La barra azul muestra el valor anterior y la barra verde el valor actual.

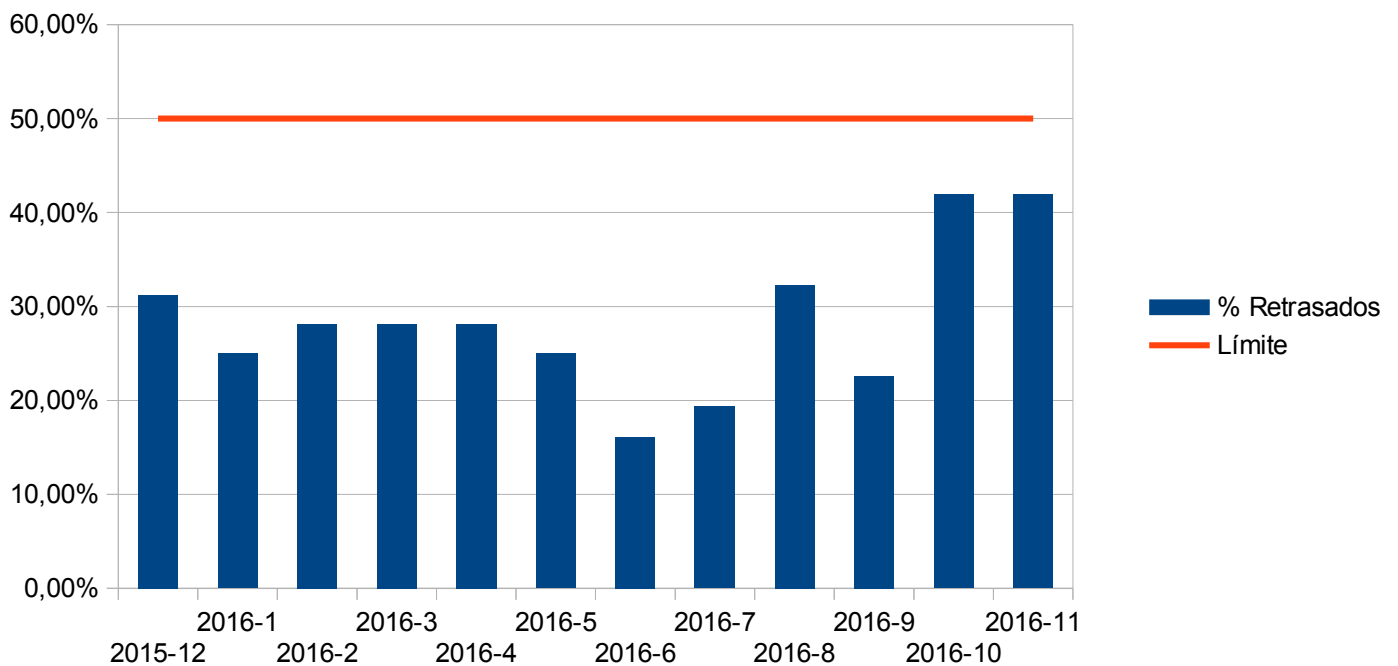


Aunque hay un ligero aumento de PMs por encima de las 40 horas teóricas, la mayoría sigue en valores adecuados. Solamente tenemos 3 casos de preparadores con un exceso de carga importante.

| | | |
|---|---|----------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Situación contactos

Esta gráfica muestra la evolución durante el último año del % de preparadores con retrasos en sus tareas. El criterio para determinar que un preparador no es capaz de llevar sus contactos al día durante 1 mes es que la suma de todos los retrasos del mes dividido por el promedio de sus tareas durante ese mes sea superior a 0.5.



El aumento del trabajo entrante y sobre todo la cercanía de final de año (que suele inquietar bastante a nuestros clientes) está influyendo en este indicador. En los últimos dos meses el indicador ha subido de un promedio del 25% a estar sobre el 44% en octubre y noviembre (aún por debajo del límite del 50%). Una vez pasado el final de año, se espera regresar a los valores anteriores.

Revisando los retrasos (rojos) en los últimos 30 días (periodo 11-11-2016 a 11-12-2016) se observa que hemos tenido 8,5 directores de proyecto con problemas para gestionar los contactos. Este valor supone un 27% de los PM. * *Suma de retrasos del periodo dividida por promedio de tareas del periodo <0.5*

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|--------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 16/77 |

Dep. Técnico

Indicadores Consultoría

Consultores asignados al área de consultoría: 61 (-1 respecto a última reunión: baja permanente).

Consultores reales (número de consultores planificables en el corto/medio plazo -descontando bajas y sustituciones de larga duración-): **58 (1 → RMF MX, 1 → baja temporal, 1 → soporte IPM).**

La distribución actual es la siguiente:

| Equipo | PM | PT |
|--------|----|----|
| 01 | 3 | 7 |
| 02 | 3 | 5 |
| 03 | 3 | 5 |
| 04 | 2 | 5 |
| 05 | 3 | 5 |
| 06 | 3 | 7 |
| 07 | 3 | 6 |
| 08 | 2 | 5 |
| 09 | 3 | 5 |
| 11 | 3 | 6 |
| 12 | 3 | 5 |

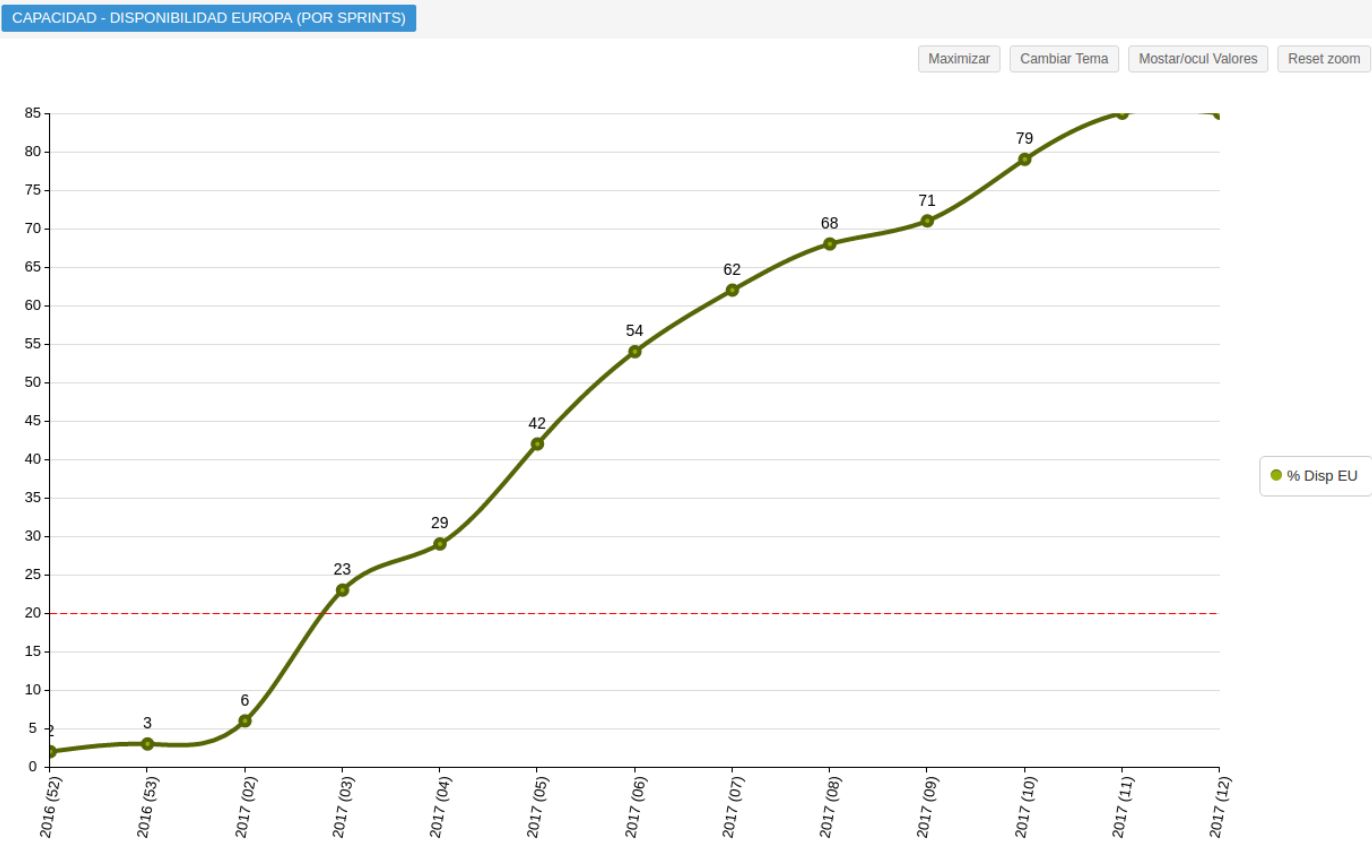
| | | | |
|-------|----|----|-----------|
| Total | 31 | 61 | 92 |
|-------|----|----|-----------|

| | |
|-------------|------|
| Ratio PT/PM | 1,97 |
|-------------|------|

Tras el período de vacaciones de navidad volveremos a recuperar a 2 recursos planificables por lo que pasaremos a tener 60 recursos disponibles para planificar en Europa.

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Situación de la Planificación/Disponibilidad



Nos encontramos de lleno en unos de los momentos más complicados del año porque la planificación tiende a comprimirse por la presión de los clientes para cerrar sus temas antes de final de año. Un número apreciable de tareas se pasan con la coletilla de “urgente” y eso hace que la planificación se cierre antes. Ahora mismo, tenemos la planificación prácticamente completa a 3 sprints vista. Lo esperable en circunstancias normales sería que durante las primeras semanas de 2017 la presión de los clientes descienda y la situación de la planificación vuelva a normalizarse.

Actualmente tenemos todas las tareas TO-DO paradas pero queremos retomar en enero lo poco que nos falta para terminar la migración de los adaptadores a Java.

| | | |
|---|---|----------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 18/77 |

Dep. Técnico

Consultoría planificada a futuro fuera del equipo

Con este indicador podemos medir si los equipos están equilibrados (o están necesitando planificar trabajo fuera para poder satisfacer las necesidades de los siguiente.

| Equipo ETM | Nombre | Horas | Motivo |
|------------|-----------------------------|-------|--|
| 01 | FRANCISCO JAVIER MUÑOZ MAR | 6 | |
| 01 | SIHAM LANJERI | 3 | |
| 02 | FRANCISCO JAVIER HERVAS SEF | 6 | |
| 02 | JOSE MANUEL SABATER MARTI | 76 | Campofrío USA y FICOSA. |
| 03 | XAVIER RIBERA MASCAROS | 2 | |
| 04 | ANDREA BRUNELLI | 18 | |
| 06 | FRANCISCO CINTAS PEREZ | 432 | Resto RMF 2016 y Tarea TO-DO (adaptadores) |
| 07 | SABINA VIDAL CALATAYUD | 228 | Bloqueo cesión 1 recurso 01 al 07. |
| 07 | SAMUEL MUSNIER | 33 | Cesión 1 recurso 01 al 07. |
| 12 | ANDREA TESOLIN | 36 | Tarea DHL Express |

En general, prácticamente todos los equipos se están arreglando con los recursos asignados aunque en el caso del equipo 07 se acordó una cesión temporal de 1 recurso del equipo 01 por la alta carga de proyectos urgentes que tenían que gestionar. El resto de casos que aparecen son puntuales y están justificados.

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|--------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | Dep. Técnico | 1 | 19/77 |

Conclusiones Zona Europa

| Resumen de Indicadores | | |
|---|---|------------------------------------|
| Indicador | Valor de Referencia | Valor calculado |
| DGMDS (Disponibilidad Global Mínima a 2 sprints vista) | > 20% | 4% |
| NTSPN (Número de técnicos de soporte contratados de forma exclusiva para un proyecto nuevo) <i>* Valor de referencia obtenido con el promedio de NTSPN del año anterior</i> | 1 | 0.7 (onboarding Toys UK más otros) |
| BP (Bajas de personal en lo que llevamos de año) <i>* Valor de referencia obtenido con el total de bajas del año anterior</i> | 10 | 8 |
| CA (Crecimiento Anual) <i>* Valor de referencia obtenido con los datos de crecimiento anual estimado a partir de los objetivos comerciales</i> | N/A | 14,5% |
| TCC (Tendencia crecimiento último cuatrimestre) <i>* Valor de referencia obtenido con los datos de los 2 cuatrimestres anteriores</i> | Dec 2015-Mar 2016 23,2% Abr-Jul 2016 10,5% | 17,8% |
| PTR (Preparadores con Tareas Retrasadas) | < 50% | 42% (13) |
| MTP (Media de Tareas por Preparador) | < 45 | 39 |
| NCEA (Número de consultores ejercicio anterior a fecha 31/12) | N/A | 66 |
| NDPEA (Número de Directores de Proyecto ejercicio anterior a fecha 31/12) | N/A | 32 |

La visión global de los 11 equipos que hay en la zona de Europa es que tenemos:

- 61 consultores (60 consultores reales a partir de enero).
- 30 directores de proyectos (31 a partir de enero)

Con estos números dispondremos de una capacidad teórica máxima cerca de los 1320 días/mes. Descontando vacaciones/sustituciones (aprox. consume 12% -salvo agosto-) tenemos una capacidad de planificar unas 1160 días/mes.

Con un factor de optimización actual del 20% podemos absorber una entrada cerca de **1400** días/mes.

En circunstancias normales (sin proyectos masivos que alteren las cifras), el crecimiento anual de la consultoría en Europa está rondando el 12%.

| 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------|---------|--------|---------|---------|---------|----------|---------|----------|----------|
| 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| 647,5 | 496,5 | 493,5 | 533,25 | 602,125 | 513,25 | 794 | 551,75 | 1067,3 | 866,875 |
| 370 | 566,5 | 558 | 822,25 | 859,6 | 933,25 | 731,075 | 848,2 | 1725,75 | 1176,65 |
| 512,5 | 330,9 | 732,65 | 919 | 845,875 | 788,675 | 805,05 | 868,5 | 1254 | 1191,525 |
| 411,5 | 533,5 | 605,8 | 773,75 | 587,75 | 545,875 | 1034,95 | 973,55 | 1132,825 | 1166,5 |
| 492,5 | 563 | 617 | 729,3 | 893,25 | 1043,55 | 1146,625 | 851,5 | 1192,8 | 1341,125 |
| 535,5 | 607 | 939,75 | 819,25 | 614,75 | 1015,83 | 865,15 | 1199,75 | 1483,95 | 2020,625 |
| 534,5 | 551,1 | 831,25 | 992,5 | 914 | 894,66 | 977,575 | 1524,5 | 1181,025 | 1600,625 |
| 318,5 | 175,7 | 225 | 298 | 399,75 | 463,5 | 399 | 621,5 | 491,745 | 760,5 |
| 661,5 | 479,5 | 684,25 | 697,1 | 725,75 | 823,75 | 758,85 | 1652,45 | 1077,525 | 1424,25 |
| 659 | 578,25 | 649,15 | 871,5 | 612,25 | 1000,05 | 1959,05 | 1476,38 | 1888,175 | 1888,175 |
| 533,5 | 720,9 | 530,2 | 901,85 | 773,6 | 1077,25 | 1236,25 | 1215,9 | 1590,8 | 1590,8 |
| 6035 | 6156,35 | 679,25 | 619,875 | 602,4 | 622,25 | 1006,35 | 1541,35 | 799,75 | 1400 |
| 23,05% | 2,01% | 25,45% | 8,07% | 9,21% | 9,26% | 10,29% | 13,88% | 16,62% | 17,94% |

| Revisado | Aprobado |
|---------------------------------------|-------------------|
| Redactado 14/12/2016 | 14/12/2016 |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 20/77 |

Esto nos daría una estimación de trabajo mensual promedio de **1600** días mes (algo menos al principio a año y algo más a partir de mitad de año).

Para poder absorber este trabajo sería necesario reforzar en **5** personas el área de consultoría en Europa.

Además, hay que tener en cuenta un promedio de **10** bajas anuales.

Sin embargo, hay un par de grandes proyectos que puede alterar estas cifras de forma importante:

- SII: las previsiones son de un fuerte impacto durante el primer semestre de 2017. Es muy difícil hacer una estimación de cuánto trabajo nos puede entrar derivado de este proyecto, pero se ha hecho una primera valoración y la intención es contratar inicialmente a **12** personas (incorporando a finales de enero la mayor cantidad posible). De hecho, el proceso de selección ya ha empezado y se están buscando candidatos. Hay mucha expectación por parte de nuestros clientes y empresas a las que se ha contactado. EDICOM ha organizado en enero unos eventos informativos y ya hay más de 500 asistentes pre-inscritos. De momento, las tareas no han entrado.
- Chorus: hay muy buenas sensaciones en Francia y se estima que para el segundo semestre de 2017 pueda necesitarse unas **15** personas para este proyecto. Se van a contratar a 2 teleoperadores y van a empezar a llamar a clientes a principios de enero. Seguramente para marzo, tendremos mejor visibilidad de cómo apuntan las ventas.

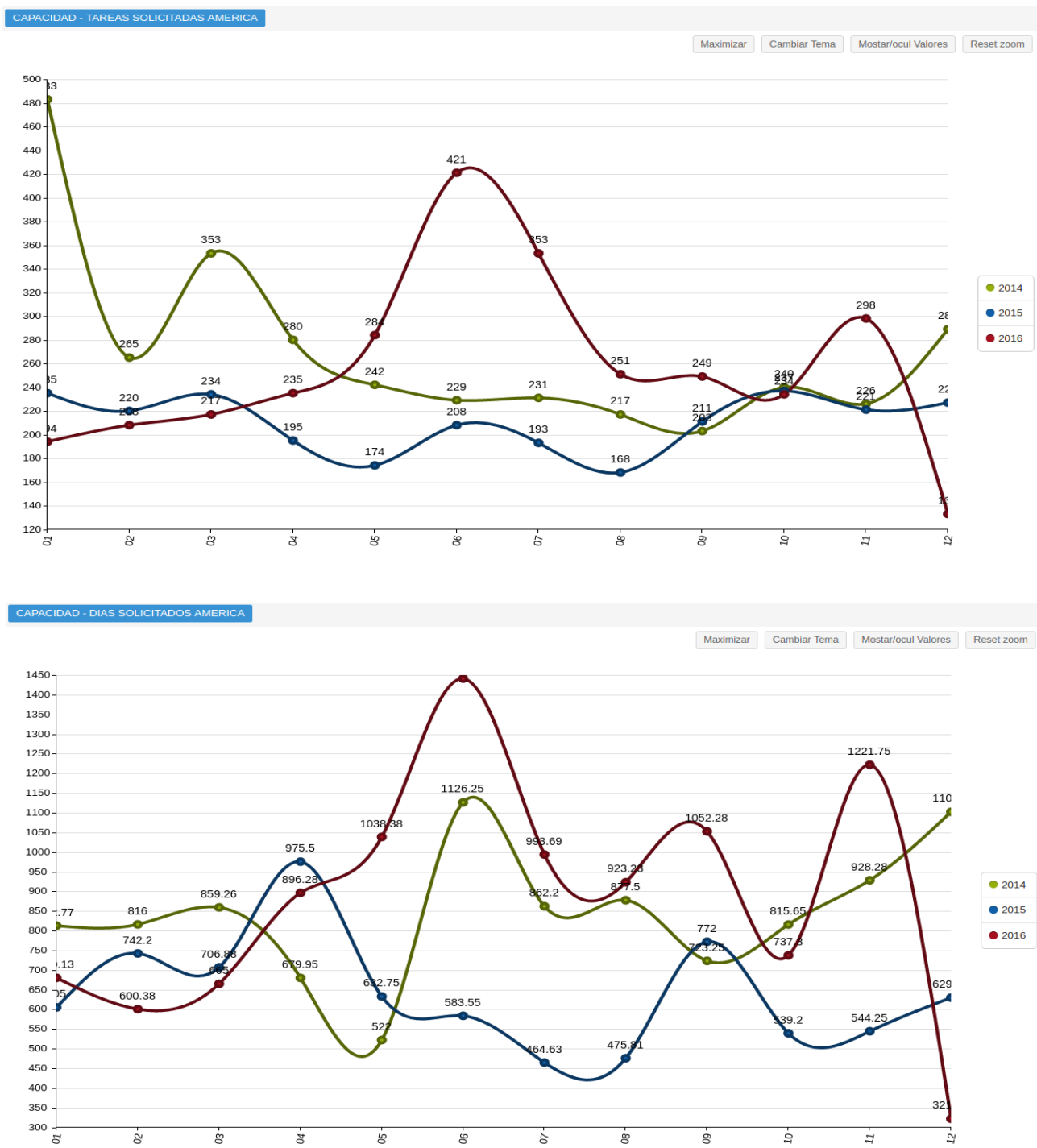
Mi recomendación es:

Dado que el SII sigue siendo una incógnita pero todo apunta a que va a despegar en enero, necesitamos tener la primera remesa de 6-8 consultores para finales de enero/principios de febrero. En función de cómo vaya el SII y Chorus durante los primeros meses del año, plantearía una segunda incorporación para abril contratando lo que veamos que nos falta para los 12 iniciales (o aumentando la cifra si se nos dispara el trabajo por encima de las previsiones) y una tercera para septiembre en la que regularizaríamos bajas y ajustaríamos las necesidades según el crecimiento del año.

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Zona América

Trabajo entrante



El mes de octubre fue un mes malo en cuanto a la entrada de trabajo (aun cuando ya se había publicado la RMF). El mes de noviembre ha sido muy bueno pero no ha alcanzado las expectativas previstas por RMF2016-Nóminas.

| | | |
|---|---|----------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|------------|
|  edicom Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 22/77 |

El mes de diciembre está siguiendo la pauta de los meses anteriores. Esperamos que se cierre alrededor de las 1100 jornadas.

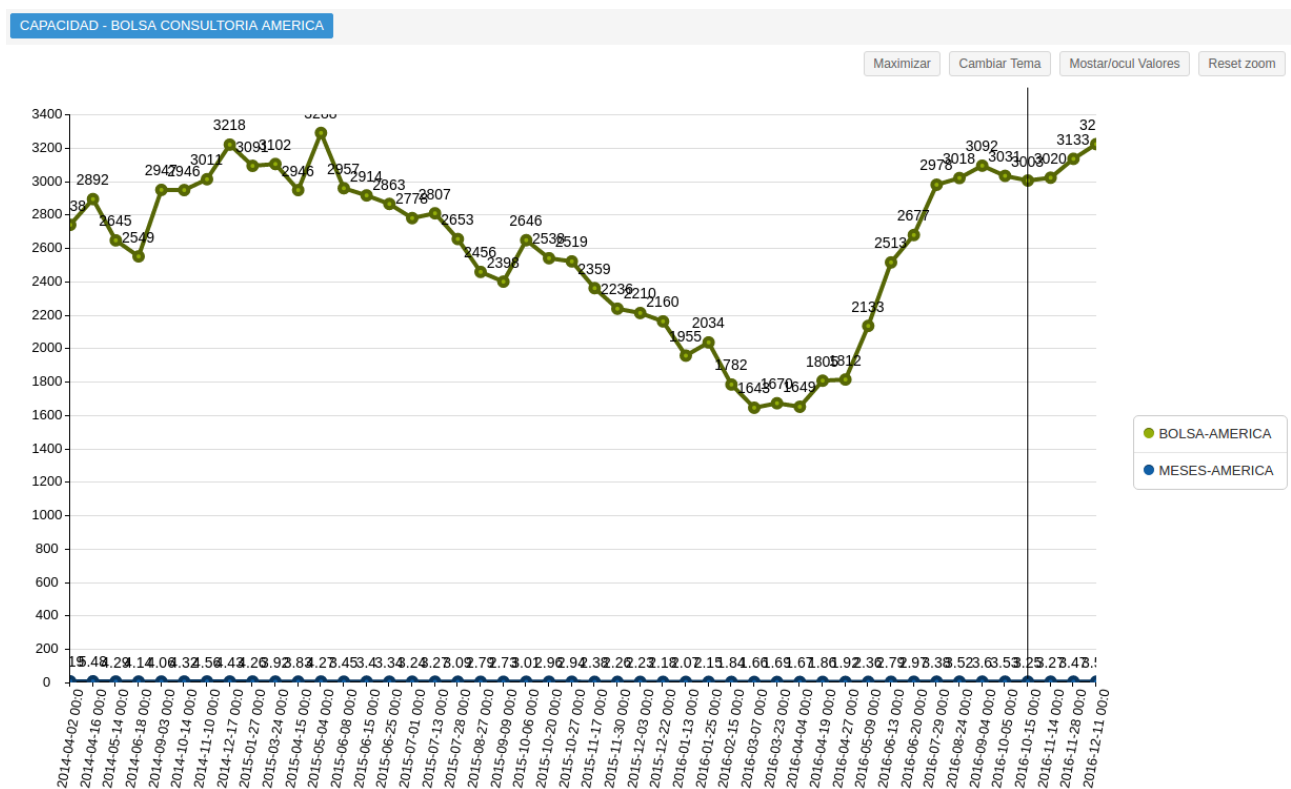
| | 2015 | 2016 | % crecimiento Mes anterior |
|--|------|-------|-------------------------------|
| enero | 605 | 680 | -1,1% |
| febrero | 742 | 600 | -11,7% |
| marzo | 707 | 665 | 10,8% |
| abril | 979 | 896 | 34,8% |
| mayo | 633 | 1.038 | 15,9% |
| junio | 584 | 1.441 | 38,8% |
| julio | 465 | 994 | -31,0% |
| agosto | 476 | 921 | -7,3% |
| septiembre | 772 | 1.052 | 14,1% |
| octubre | 539 | 737 | -29,9% |
| noviembre | 544 | 1220 | 65,4% |
| Crecimiento anual respecto al mismo periodo del año anterior | | | 45,4% |
| Tendencia de crecimiento mensual del último cuatrimestre | | | 10,6% |

El crecimiento anual está en un 45% respecto 2015. El incremento es grande pero se justifica porque el año 2015 no fue un año bueno y al crecimiento en el segundo semestre del 2016.

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Estado de la bolsa

La gráfica muestra el trabajo pendiente de ejecutar aunque esté ya planificado a futuro (línea verde). La línea azul muestra el tiempo teórico (en meses) de consumo de esa cantidad de días pendientes de consumir teniendo en cuenta la cantidad de consultores disponibles.



El valor neto de la bolsa ha aumentado en unas 200 jornadas (aprox un 7%). El tiempo de consumo está en 3,57 meses

| | DIAS NO CONSUMIDOS | DIAS PLANIFICADOS A FUTURO | BOLSA PENDIENTE PLANIF. |
|------------|--------------------|----------------------------|-------------------------|
| 15/10/2016 | 3003,4 | 1100,75 | 1902,65 |
| 11/12/2016 | 3220,975 | 840,75 | 2380,225 |

Tareas con consultoría agotada sin cerrar

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

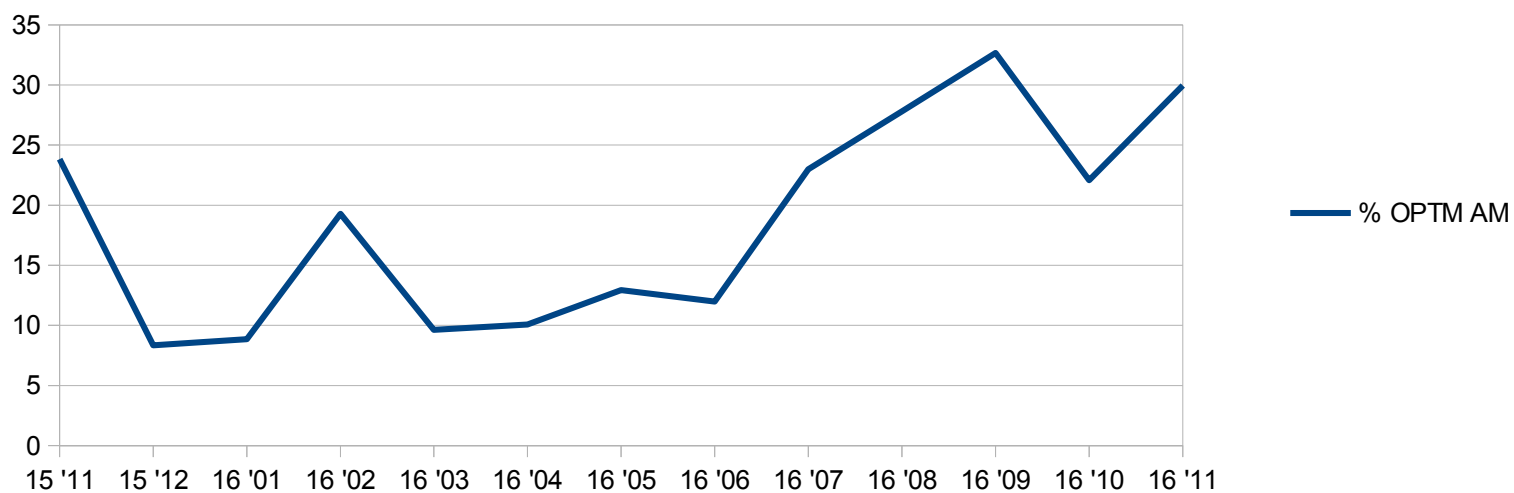
El número de tareas con consultoría agotada crece desde septiembre: 108 tareas (15% del total de tareas abiertas) / 640 días.

| Fecha | Tareas | % (sobre el total de las tareas abiertas) | Días de consultoría que suman |
|----------|--------|---|-------------------------------|
| 10/05/16 | 65 | 12 | 539 |
| 21/06/16 | 96 | 17 | 570 |
| 05/09/16 | 70 | 11 | 459 |
| 17/10/16 | 86 | 14 | 540 |
| 12/12/16 | 108 | 15 | 620 |

Ratio de optimización tareas

Esta gráfica muestra a lo largo de los últimos 12 meses la diferencia entre la consultoría vendida y la planificada por los directores de proyecto para conseguir cerrar las tareas.

OPTIMIZACION AMÉRICA



El ratio de optimización sigue siendo muy alto (25% - 30%).

Durante el mes de octubre los responsables de PM revisaron una muestra de tareas y concluyeron que, salvo algún caso concreto que se corrigió, el resto de los valores eran normales. En cualquier caso este indicador sigue sujeto a una revisión más a fondo ya que se utiliza como factor de ajuste para poder estimar la capacidad.

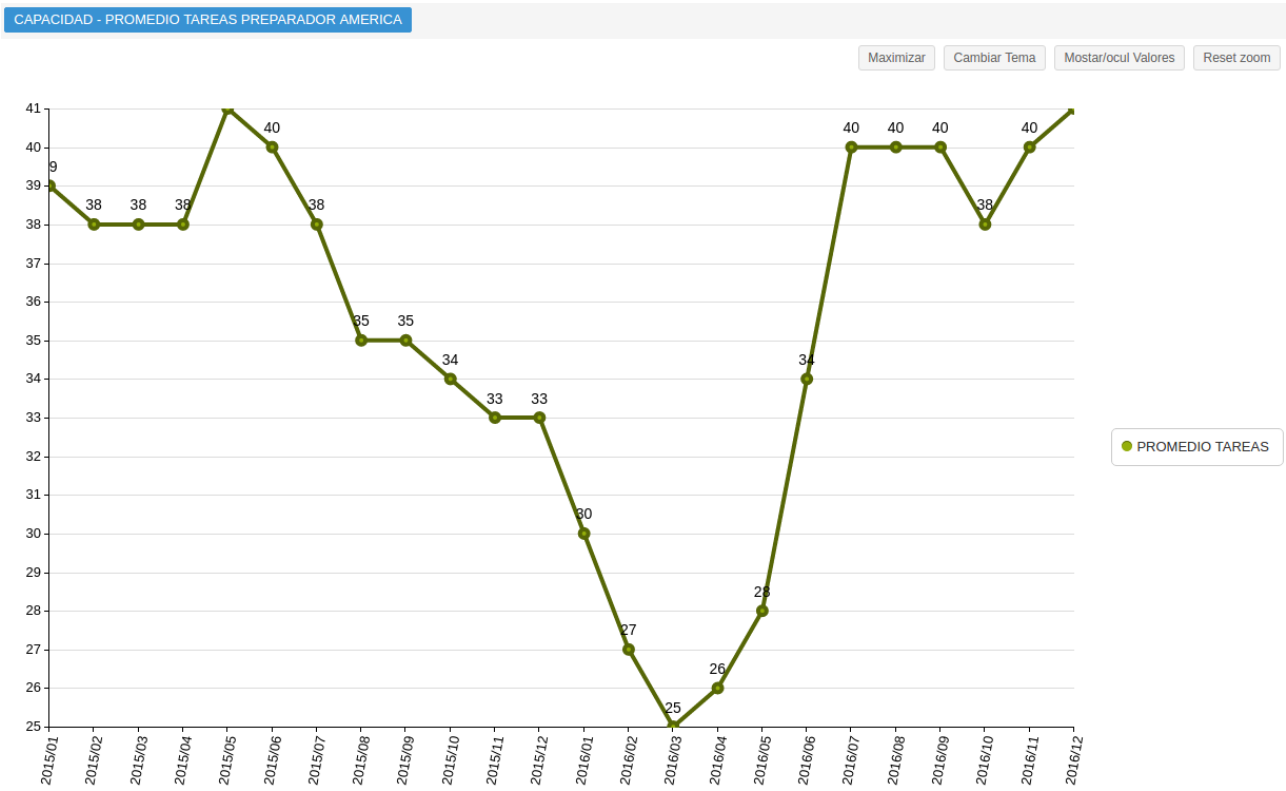
| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Indicadores Dirección de Proyectos

Directores de proyecto: 19 (sin cambios respecto a revisión anterior).

Promedio de tareas por preparador

Número medio de tareas por preparador a lo largo de los últimos 12 meses.



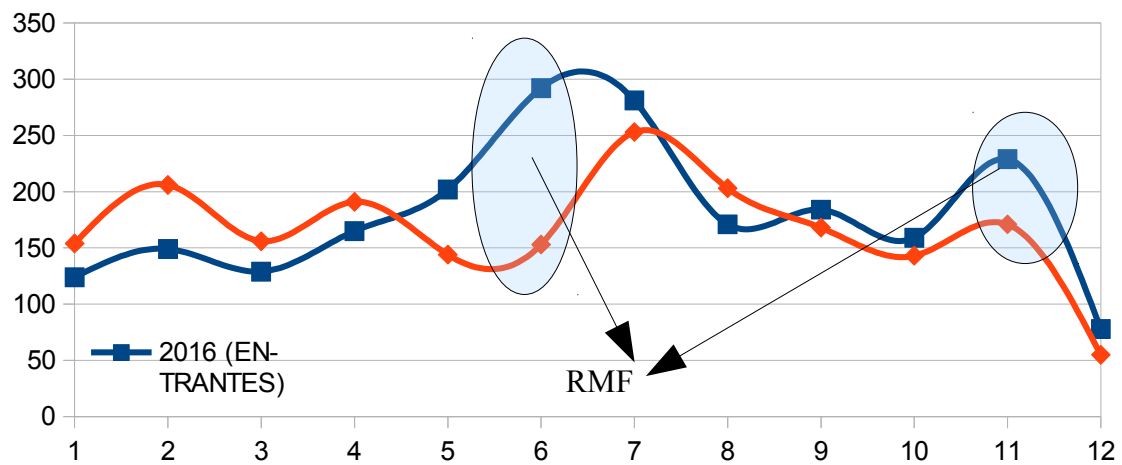
Desde la reunión anterior ha habido un aumento en este indicador. La media de tareas por preparador está en unas 41 tareas, que es un valor próximo ya al límite para gestionar con calidad el trabajo entrante.

| | | |
|---|---|----------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Revisando en detalle la entrada y cierre de tareas se observa que hasta abril el ritmo de cierre de tareas era superior al de entrada. En mayo y junio cerramos por debajo de lo que entra (primer periodo RMF). Luego nos volvemos a equilibrar y cerramos por debajo de la entrada en Noviembre (segundo periodo RMF)

Comparativa Entada/Salida tareas

(sin contar CFDI)

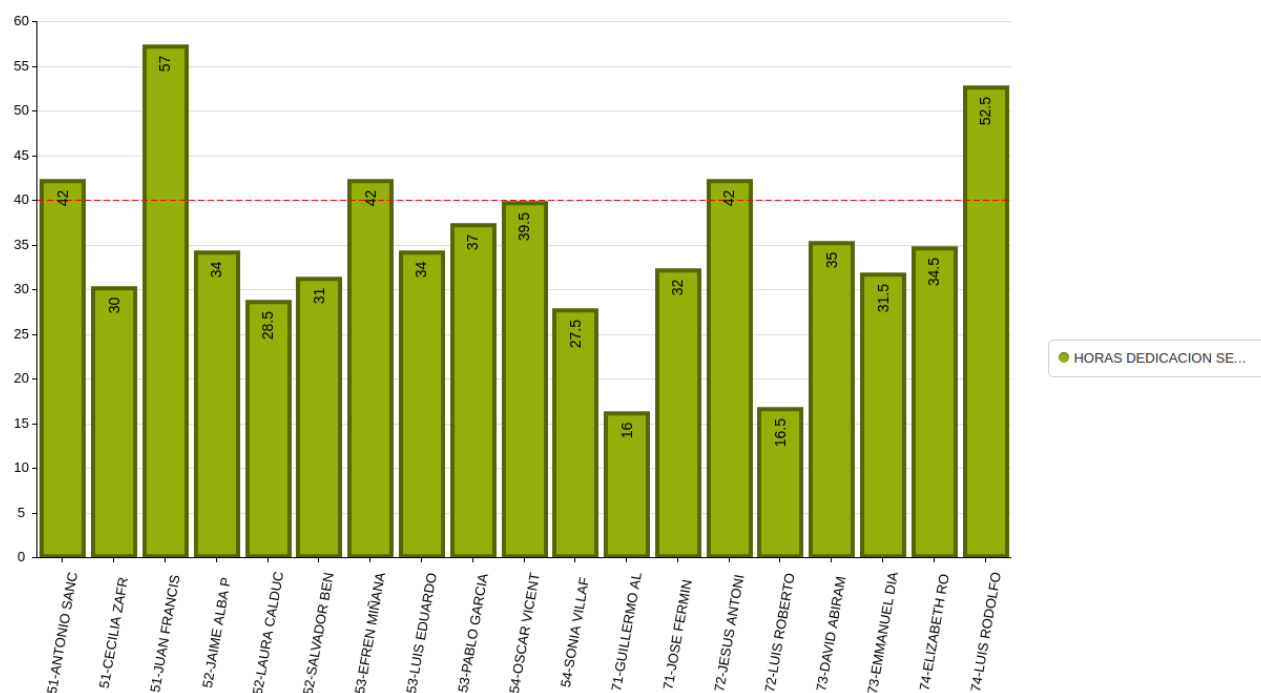
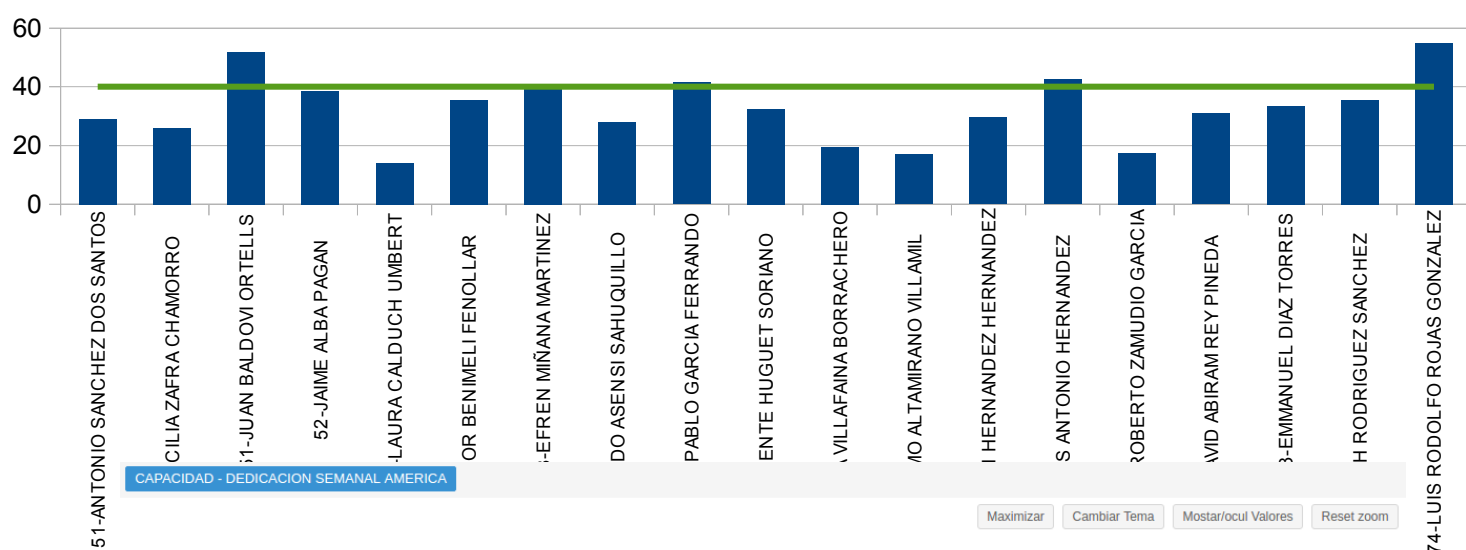


| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Tiempo mínimo de dedicación necesario a la semana (estimado)

Esta gráfica mide el tiempo mínimo estimado de dedicación semanal (medido en horas) en función de la complejidad de la tarea (1=0,5h, 2=1h, 3=2h, 4=5h) para poder gestionar todas tareas según el procedimiento (seguimiento semanal).

Tiempo necesario de dedicación semanas (estimado)

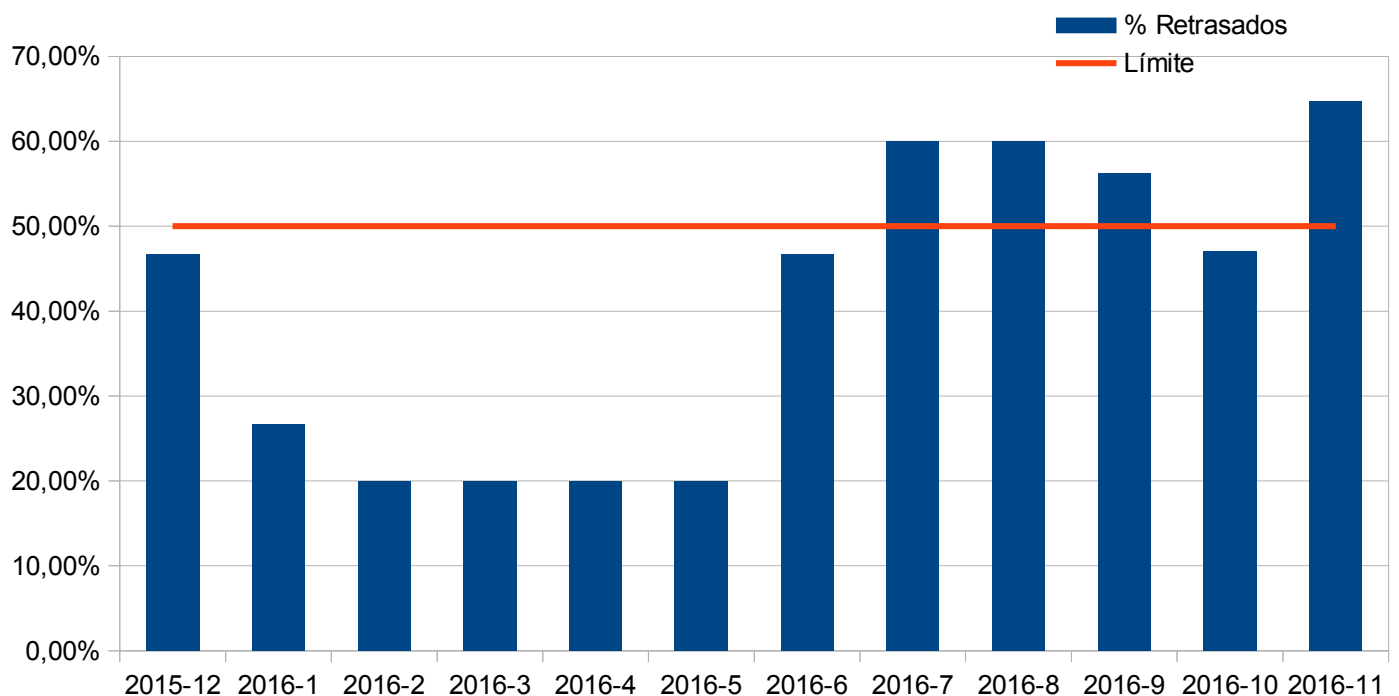


| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Excepto un par de casos aislados el resto de los PMs tienen valores correctos para este indicador.

Situación contactos

Esta gráfica muestra la evolución durante el último año del % de preparadores con retrasos en sus tareas. El criterio para determinar que un preparador no es capaz de llevar sus contactos al día durante 1 mes es que la suma de todos los retrasos del mes dividido por el promedio de sus tareas durante ese mes sea superior a 0.5.



Seguimos teniendo problemas para gestionar adecuadamente los contactos de los clientes. Solicitamos a resp_PM que los PMs registren en la aplicación el tiempo “real” que dedican a los clientes que más recursos consumen para tener información más objetiva.

Revisando los retrasos (rojos) en los últimos 30 días (periodo 11-11-2016 a 11-12-2016) se observa que hemos tenido 8 directores de proyecto con problemas para gestionar los contactos. Este valor supone un 47% de los PM. * *Suma de retrasos del periodo dividida por promedio de tareas del periodo <0.5*

Queda trabajo por hacer ya que los PMs deben ser capaces de gestionar una cartera de proyectos de este tamaño adecuadamente.

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|-------------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 29/77 |

Dep. Técnico

Indicadores Consultoría

Consultores: Pasamos de 43 a 41 (1 baja y 1 cambio a CAU). Efectivas aprox. 38.7 por cesiones (Onboardings 1 y Timbrado 0.3) y bajas de larga duración (1)

Los cursos de formación de septiembre y octubre ya acabaron tanto en la primera como en la segunda fase. Al final se incorporaron y ya están a pleno rendimiento 8 personas (6 en ES y 2 en MX).

Personal por grupos ETM

| Equipo | PM | PT |
|--------------|-----------|-----------|
| 51 | 3 | 5 |
| 52 | 3 | 7 |
| 53 | 3 | 7 |
| 54 | 2 | 4 |
| 71 | 2 | 3 |
| 72 | 2 | 5 |
| 73 | 2 | 5 |
| 74 | 2 | 5 |
| Total | 19 | 41 |

Total personas

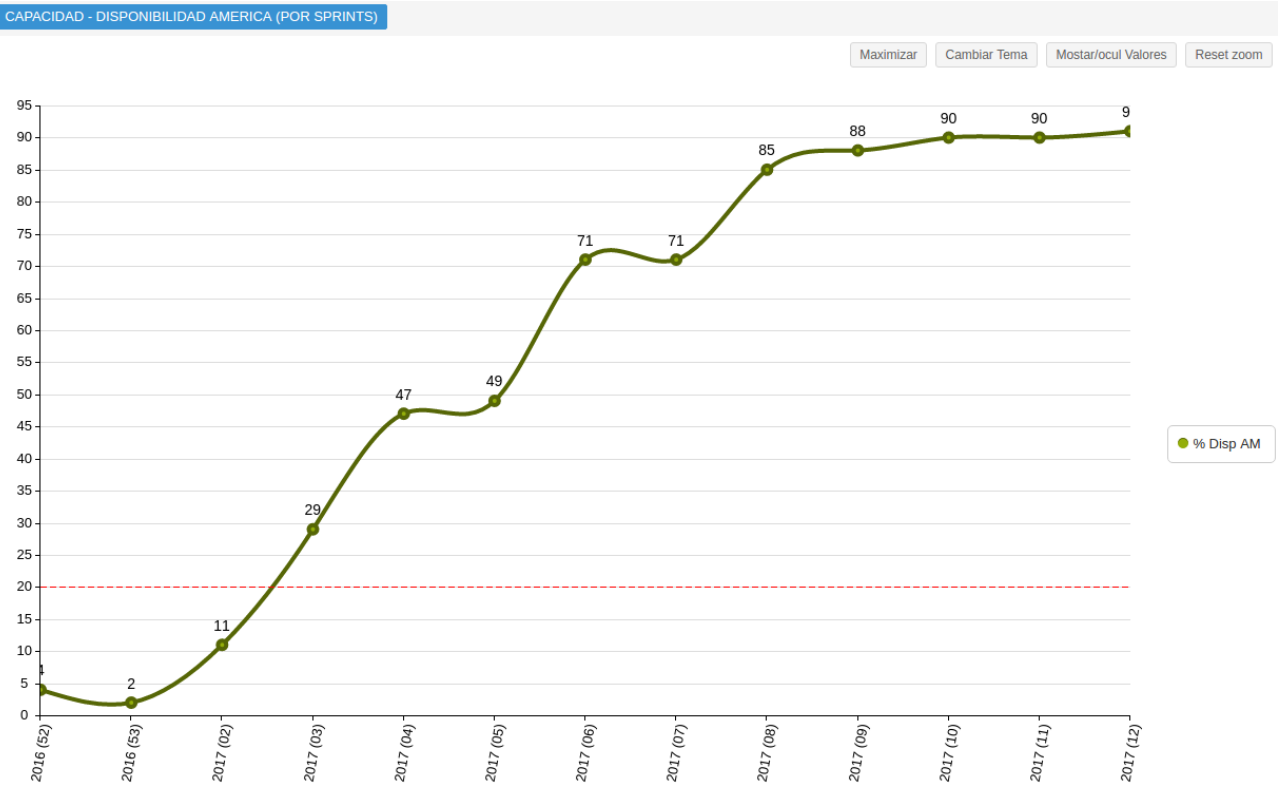
60

Ratio PT/PM

2,16

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Situación de la Planificación/Disponibilidad



La disponibilidad a 3 semanas vista es inferior al 20%. Aun así siguen saliendo huecos en el corto plazo con lo que es factible planificar rápido trabajos urgentes que no requieran gran cantidad de recursos.

| | | |
|---|---|----------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|--------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| Dep. Técnico | | 1 | 31/77 |

Consultoría planificada a futuro fuera del equipo

Con este indicador podemos medir si los equipos están equilibrados (o están necesitando planificar trabajo fuera para poder satisfacer las necesidades de los siguiente.

| Equipo ETM | Nombre | Horas | Motivo |
|------------|-----------------------------------|-------|----------------------------------|
| 51 | JUAN FRANCISCO BALDOVI ORTELLS | 24 | |
| 52 | LAURA CALDUCH UMBERT | 23 | |
| 52 | SALVADOR BENIMELI FENOLLAR | 3 | |
| 53 | LUIS EDUARDO ASENSI SAHUQUILLO | 19 | |
| 53 | PABLO GARCIA FERRANDO | 16 | |
| 54 | OSCAR VICENTE HUGUET SORIANO | 330 | IPM WM (sustitución baja Denize) |
| 72 | JESUS ANTONIO HERNANDEZ IZQUIERDO | 60 | Lundbeck, Schettino y P&G |
| 72 | LUIS ROBERTO ZAMUDIO GARCIA | 248 | Reservas reuniones ETM |
| 73 | DAVID ABIRAM REY PINEDA | 49 | |
| 73 | EMMANUEL DIAZ TORRES | 59 | ASG operations y Nutrical |
| 74 | ELIZABETH RODRIGUEZ SANCHEZ | 35 | |

Después de analizar las reservas fuera del equipo se concluye que están justificadas

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 32/77 |

Dep. Técnico

Conclusiones Zona América

| Resumen de Indicadores | | |
|---|--|-------------------|
| Indicador | Valor de Referencia | Valor calculado |
| DGMDS (Disponibilidad Global Mínima a 2 sprints vista) | > 20% | 2% |
| NTSPN (Número de técnicos de soporte contratados de forma exclusiva para un proyecto nuevo) <i>* Valor de referencia obtenido con el promedio de NTSPN del año anterior</i> | 1 | 1 (onboarding WM) |
| BP (Bajas de personal en lo que llevamos de año) <i>* Valor de referencia obtenido con el total de bajas del año anterior</i> | 10 | 10 |
| CA (Crecimiento Anual) <i>* Valor de referencia obtenido con los datos de crecimiento anual estimado a partir de los objetivos comerciales</i> | N/A | 45,4% |
| TCC (Tendencia crecimiento último cuatrimestre) <i>* Valor de referencia obtenido con los datos de los 2 cuatrimestres anteriores</i> | Dic-Mar 2016 -0,5% Abr-Jul 2016 14,6% | 10,6% |
| PTR (Preparadores con Tareas Retrasadas) | < 50% | 47% (8) |
| MTP (Media de Tareas por Preparador) | < 45 | 41 |
| NCEA (Número de consultores ejercicio anterior a fecha 31/12) | N/A | 42 |
| NDPEA (Número de Directores de Proyecto ejercicio anterior a fecha 31/12) | N/A | 22 |

Al final se han confirmado el cambio de tendencia respecto al año anterior y la consultoría entrante ha sido un 38% superior a la del año 2015, concentrada en el segundo y tercer cuatrimestre.

La visión global de los 8 equipos que hay en la zona de América es que tenemos:

- 41 consultores (efectivos 38,7)
- 19 directores de proyecto

Con estos números disponemos de una capacidad teórica máxima de unos 852 días/mes. Casi la totalidad de las vacaciones ya se han consumido por lo que no descontamos este concepto. Añadiendo el ratio de optimización (20%) **la capacidad de planificar es de unas 1022 días/mes**

La media de entrada de consultoría está en torno a las 1000 jornadas/mes, a lo que hay que añadir en noviembre y diciembre el efecto RMF2016-Nóminas que nos llevará sobre las 1100-1200 jornadas en total. **Por tanto nuestra capacidad actual está un**

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|-------------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 33/77 |

Dep. Técnico

poco por debajo de la entrada de trabajo. De todas formas hay que tener en cuenta que tenemos 2 bajas de larga duración

Los directores de proyecto tienen una carga alta con una media de 40 tareas y la tendencia es de acumulación de tareas abiertas. Si no se corrige pronto necesitaremos incorporar 1-2 nuevos PMs.

La disponibilidad es muy inferior al 20% pero estamos pudiendo gestionar tareas urgente usando algunos huecos de última hora.

Del análisis de bajas de los años anteriores se estimaba que este año íbamos a tener entre 8-10 personas. Ya hemos alcanzado este indicador. También tenemos prevista una baja de larga duración a partir de Enero/17 que necesitaremos cubrir.

Adicional a lo anterior el año 2017 se presenta con varios proyectos tipo RMF en México que tenemos pendiente estimar y preparar al igual que se ha hecho con los anteriores. Estos proyectos son:

| RMF | Fecha prevista entrada en vigor | Comentarios | Clientes |
|----------------------------------|---------------------------------|---|-------------|
| Nóminas (v1.1 -> v1.2) | 01/04/17 | Era para el 01/01/17 pero se ha publicado una prórroga. | Aprox 200 |
| Comercio Exterior (v1.0 -> v1.1) | 01/03/17 | Se han ido publicando varias prórrogas | Aprox 80 |
| Pagos | 01/07/17 | Es un complemento nuevo | ¿? |
| CFDI (v3.2 -> v3.3) | 01/07/17 | Bastantes cambios en el mensaje XML | 5600 logins |

Independientemente de las RMF, analizando los datos de crecimiento en LATAM desde el 2011, se observa un crecimiento en torno al 29%

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------|----------|----------|----------|---------|----------|
| 401 | 724,625 | 447,75 | 812,775 | 605 | 680,125 |
| 533 | 648,25 | 376,25 | 816 | 742,2 | 600,375 |
| 547,5 | 691,005 | 360 | 859,26 | 706,875 | 665 |
| 341,4 | 817,78 | 391,75 | 679,95 | 979 | 896,275 |
| 621 | 737,99 | 380,25 | 522 | 632,75 | 1038,375 |
| 489,25 | 662,465 | 406 | 1126,25 | 583,55 | 1440,95 |
| 356,125 | 420,25 | 925,5 | 862,2 | 464,625 | 993,69 |
| 350,25 | 534,33 | 683 | 877,5 | 475,81 | 921,475 |
| 326,25 | 405,25 | 890,15 | 723,25 | 772 | 1051,775 |
| 538,5 | 428 | 758,5 | 815,65 | 539,2 | 737,3 |
| 395 | 607 | 624,85 | 928,275 | 544,25 | 1219,75 |
| 406 | 245,16 | 1657,775 | 1102,1 | 629,75 | 1100 |
| 5305,275 | 6922,105 | 7901,775 | 10125,21 | 7675,01 | 11345,09 |
| 78,52% | 30,48% | 14,15% | 28,14% | -24,20% | 47,82% |

Valor neteado 12660 Quitando agosto 12660 Promedio Excepto agosto 1055 Necesito 47,95 Tengo 41 Faltan 7 Bajas estimadas 10 Total a contratar 2017 17

Con los datos anteriores y sin contar con los proyectos RMF podemos considerar que durante el 2017 necesitaremos crecer en 19 personas:

- 2 para cubrir bajas de larga duración (1 para IPM WM)
- 7 por crecimiento
- 10 por previsión de bajas

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|-------------------|
|  edicom Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 34/77 |

Mi recomendación es:

- Incorporar las 19 personas proporcionalmente durante el año, ajustando en la última contratación (Enero:7, Junio:5, Septiembre:7)
- Analizar todos los cambios esperados en México para ver el impacto y estimar si se van a requerir recursos extra y en que momentos en el tiempo serán necesarios

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 35/77 |

Situación Delegaciones

España

Proyectos destacados

PROYECTO SII (Sistema de Suministro de Información – AEAT)

Novedades. Se reactiva el proyecto. Ya tenemos fecha oficial de la obligatoriedad para remitir a AEAT la información de los libros contables: 01/07/2017. Además, existe la obligatoriedad de que a finales de año se tiene que haber regularizado toda la información del año, ya que el objetivo de AEAT es que a finales de 2017 quieren tener la información completa.

El 12/12/2016 actualizaron la información técnica disponible en su web y publicaron la versión 0.4. Estamos analizando el alcance de los cambios pero a priori cambiar namespaces, datos del mensaje, funciones del WS...

Hoy 14/12/2016 ha habido una reunión en la AEAT dónde hemos acudido y hemos sacado información importante:

- No hay plan B: el día 01/07/2017 arranca obligatoriamente todo el mundo.
- Hoy estará publicada toda la documentación técnica. En enero nos facilitarán el borrador de la OM con el que se va a hacer el piloto.
- El 2/1/2017 abrirán el WS pero no darán soporte hasta el 9/1/2017.
- Toda la información estará disponible a través de un foro pero solo atenderán las dudas a los proveedores del piloto. Las respuestas de AEAT durante el piloto no serán vinculantes.
- Hasta mayo se reservan hacer cambios técnicos durante el piloto. La OM definitiva se publicará en mayo.
- Los proveedores que no estén en el piloto podrán hacer pruebas pero no podrán acceder al soporte.
- Todo lo enviado antes del 01/07/2017 son pruebas y se borrarán. No habrá nadie en producción antes de esa fecha.
- Canarias no es zona IVA y no entra en este proyecto (tendrá su SII pero parece que un año más tarde).
- Las diputaciones forales pueden tener cada una su plataforma y no está claro que vaya a ser similar técnicamente al SII (pueden tener esquemas distintos).

A nivel comercial, dado que existe un 50% IVA de multa por cada factura no enviada se va a exigir a los clientes el cumplimiento la planificación que les enviemos y la adaptación a nuestras propuestas. Cualquier retraso importante por parte del cliente implicará devolver la tarea al comercial. Se va a priorizar la venta a los clientes que más nos interesa (grandes cuentas EDICOM -no a todos- y cuentas nuevas). Se estiman unas 500 tareas.

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------------------|-----------------------------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. 1 | Página No. 36/77 |

Dep. Técnico

LIFE TECHNOLOGIES (varios proyectos)

En breve espacio de tiempo han entrado tareas de las distintas empresas del grupo LIFE TECHNOLOGIES para:

- SAFT para Polonia.
- SAFT para Noruega (2 empresas).
- FE para AAPP de Holanda.
- FE para AAPP de Bélgica (por Peppol).

Todos son temas que no habíamos realizado hasta ahora. La IT de las empresas del grupo están centralizadas y los contactos técnicos son los mismos. Hemos decidido centralizar estas tareas en Fabrizio. En total suponen 43 días.

PEPSICO FOODS A.I.E.

Portal para sus distribuidores. Flujo de varios mensajes logísticos (alcance todavía no cerrado al 100%). 95 Días. Oscar Musso.

LE CREUSET GROUP AG

Ampliación del proyecto. 5 nuevos países (AT,CH,DK,NO,SE), conexión con alrededor de 40 interlocutores, varios mensajes. 70 días. Pablo Serrano.

EDICOM PRODUCCION Y REGULARIZACIONES GESTION

Implementar una interfaz web (similar a la B@MPharma) para el servicio IPM para que los promotores de los IPM puedan hacer seguimiento a la evolución del servicio. La tarea surge a raíz de una sugerencia de Alberto Sena. Finalmente la tarea se la ha quedado Sabina.

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 37/77 |

Dep. Técnico

Francia

Proyectos destacados

TAREAS AAPP Francia

Actualmente tenemos 23 tareas de proveedores y 2 con hospitales .

Tenemos ya **2 clientes en producción** (Applied, GE Medical system).

Seguimos preparando distintos temas para que estén listos para 2017 (propuestas, listados, skin, validador, pantalla, pasarelas, actividades, procedimiento).

GALERIES LAFAYETTE

- Nuevas tareas para:

IPM: dos personas.

LTA: para que los proveedores transmitan a GL archivos relativos a productos.

Web de certificación: se ha externalizado el desarrollo.

Posibles proyectos

TAREAS AAPP Francia para 2018 : Previsión comercial entre 100 y 300 tareas de 10,5 días.

Bayer : Necesitan arrancar en enero 2017 con Chorus, XML + pdf. Implica una nueva conexión con Chorus y con urgencia.

Auchan DPC : Central de compras de Auchan Internacional. Intercambio de mensajes con los distintas empresas del grupo. Piloto con Auchan PT, Alcampo, Auchan FR de 4 mensajes. En el futuro posible portal para proveedores asiáticos. Respuesta antes de finales de año.

Eurofins : ASP DE y portal. Entre 70 y 150 días, respuesta en enero.

CMA Chile : Factura electrónica.

QLD B-process

B-Process deja de dar soporte de factura electrónica a finales de 2017, los servicios pasarán a formar parte de Ariba.

Ya tenemos algunos clientes que nos han contactado pidiendo información para migrar su solución (Atac, CCAS, Mc Cain).

Otros temas

Actualmente son 9 comerciales, la idea es que pasen a 12 a finales de año cuando cambien de edificio (ahora no hay espacio).

Italia

Proyectos Destacados

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | | |
|--|--|--|--------------------|--------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | | Restringido | |
| | | | Edición No. | Página No. |
| | Dep. Técnico | | 1 | 38/77 |

PITTAROSSO SPA (14,5 días Andrea B.): ASP para trabajar con Adidas y Nike. Se trata de un distribuidor de zapatos y hay probabilidad de extender el uso del EDI en Italia y en el extranjero.

Posibles Proyectos

Industrie Cartarie Tronchetti: 350 días de consultoría para migrar su solución EDI en local.

Otros temas

- El Sdl ha comunicado que a partir del 9/1/2017 será obligatorio enviar la factura electrónicas a la PA italiana en el formato 1.2. Se han publicado 3 noticias al respecto (#2586, #2605, #2618) en la que se detallan los cambios y el plan para actualizar los 70 clientes afectados (aproximadamente 70 días de consultoría).
- Las Aduanas Italianas han comunicado que a partir del 1/1/2017 dejarán de dar servicio por FTP y hay que migrar a WebService. Tenemos a 5 clientes afectados (4 Viewers y un ASP). El trabajo a realizar asciende a 39 días. Se ha creado la tarea de Edicom #98897 para gestionar los desarrollos internos y se ha conseguido una prórroga hasta el 31/3 para la migración (aunque las Aduanas no se responsabilizarán en caso de malfuncionamiento del servicio FTP).

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 39/77 |

México

Proyectos destacados

ATLAS COPCO MEXICANA (30 jornadas – José Fermín Hernández). Proyecto de validación de comprobantes, contabilidad electrónica y portal de proveedores.

BROSE MEXICO (34 jornadas – Luis Ronda Garay). QLD ATEB. Proyecto de emisión de CFDI e integración con 8 distribuidores.

EUROVI (28 jornadas – David Rey). Portal de proveedores con generación de órdenes de compra, avisos de pago y motivos de rechazo.

FRESENIUS MEDICAL CARE DE MEXICO (17 jornadas – Efrén Miñana). Portal de proveedores con validación mediante Web Service, generación de avisos de pago y recepción de comprobantes de agentes aduanales .

PASEO DE LA REFORMA 296 TENANT y VARSOVIA 36 TENAT (13 jornadas – Pablo García). Proyectos de emisión de CFDI genérico, con miras de que contraten en Argentina y Brasil.

Temas legislativos

SAT. CFDI. Complemento Nómina. Hasta el momento han entrado 101 tareas (unas 300 jornadas de consultoría). **Esto es aprox. la mitad de lo esperado.** Para atender este cambio de la RMF 2016, se creó un Equipo Especial de Migración conformado inicialmente por 5 personas (desde el 14 de noviembre de 2016) y a partir de esta semana se ha disminuido a 3 personas, quienes estarán hasta el 23 de diciembre de 2016. En este periodo han migrado un total de 37 informes, 52 mapas y generado sus propuestas de integración.

Revisando con el área comercial, están pendientes de firma unas 85 propuestas de clientes que tienen una solución tipo ASP o Viewer. Se nos ha solicitado poner un aviso en los viewers de CFDI para que contacten con los comerciales.

El 13/12 se publicó una [prórroga](#) de 3 meses para el cambio a esta nueva versión. Por tanto en lugar del 01/01/17 será obligatoria a partir de 01/04/17 (retroactividad de las nóminas de esos 3 primeros meses del año)

SAT. CFDI. Complemento Comercio Exterior. Se movió la fecha de obligación del 1 de enero al 1 de marzo. Tanto la versión actual como la nueva pueden utilizarse de manera simultánea siempre y cuando sean compatibles con la operación del emisor. Se está trabajando en el desarrollo de las reglas de validación de esta nueva versión, la actualización de la pantalla, etc.

SAT. RMF 2016. Cambios Anexo 20. El 5 de diciembre de 2016 publicaron la documentación técnica e indicaron que su vigencia es a partir del 1 de julio de 2017. Según el aviso que publicaron, la versión actual 3.2 y la nueva 3.3, estarán vigentes de manera simultánea durante el primer semestre de 2017 y su uso podrá ser alternativo o simultáneo. **IMPORTANTE**

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | | |
|--|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | | Restringido | |
| | | | Edición No. | Página No. |
| | Dep. Técnico | | 1 | 40/77 |

SAT. CFDI. Complemento Pagos. El 5 de diciembre de 2016 publicaron la documentación técnica y su vigencia es a partir del 1 de julio de 2017.

SAT. PCRDD. Se tuvo una primer reunión de acercamiento con el SAT y el resto de PCRDD's para ver de qué forma se puede impulsar la figura incorporando más mensajes. Se tiene programada una segunda sesión el 13 de diciembre.

NOM151. Seguimos a la espera de recibir la convocatoria de parte de la SE para el grupo de trabajo técnico. Se tuvo una reunión interna hace 2 semanas para revisar la situación actual, y estamos previendo tener todo listo para comenzar algún piloto con los digitalizadores (utilizando la NOM-151 actual) para mediados de enero de 2017. La Secretaría de Economía tiene por ley hasta finales de Abril para liberar la documentación técnica.

Otros temas

El 12 De Noviembre participamos en el campamento para egresados del TEC de Monterrey. A este evento asistimos ya varios años.

Brasil

Proyectos destacados

Lojas Marisa (4.5 días - Antonio Sánchez)

Edi bancos

Otros temas

Cambio NFe

Publicada nota técnica con cambios en NFe actual. Hay que actualizar a todos los clientes. Opcional desde agosto 2017 y mandatorio diciembre 2017

Cencosud

Estamos haciendo onboarding de proveedores con ellos y pronto empezaremos a transmitir pedidos.

Estados Unidos

Proyectos destacados

Operadora de Turismo (23.5 días - Oscar Huguet)

FE Chile (Vendido AR)

Yokohama Industries America inc. (19.5 días – Antonio Sánchez)

EDI con proveedores (Vendido USA)

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------------------|-----------------------------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. 1 | Página No. 41/77 |

Dep. Técnico

Molly US corp (18 días – Javier Sanfelix)

EDI (Vendido FR)

Tetrapak (18 días – Laura Calduch)

FE Perú (Vendido CO)

Terumo BCT Europe (17 días - Efrén Miñana)

Proyecto NHS UK (Vendido USA)

On Stores (15 días – Luis E. Asensi)

Contabilidad electrónica y portal proveedores MX (Vendido USA)

Oracle (Vendido USA)

FE Colombia (14d – Juan Baldoví)

FE Argentina (13d – David Abiram)

Otros temas

GXS

Acuerdo completo con GXS, estamos esperando contrato firmado

Colombia

Proyectos destacados

GRUPO PHOENIX.

Portal proveedores MX (26d – Efrén Miñana)

Fe Uruguay (25.5d – Efrén Miñana)

Otros temas

Factura electrónica

Edicom Colombia recibe autorización como facturador electrónico. El siguiente paso es que nos homologuen como proveedor de SW de facturación para lo cual Edicom debe empezar a emitir facturas electrónicas

Certificación como CA

Siguiente reunión de revisión de las acciones del plan para los días 20 y 21 de marzo de 2017.

Argentina

Apenas 15 proyectos nuevos desde la exposición anterior (19/10).

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 42/77 |

Dep. Técnico

Muy complicado avanzar con las cadenas de Argentina (DIA, Dinosaurio, Almacor, Maxiconsumo, ...)

Se está trabajando el mercado del EDI tradicional en Chile intentando interconexiones con las principales cadenas (Falabella/Tottus, Cencosud, Wal-Mart Chile).

Proyectos Destacados

ARCOR (12 jornadas – Jaime Alba) Proyecto para la migración de toda su plataforma en local a nuestro modelo ASP. Sigue en fase de pruebas iniciales y casi no se está moviendo.

LATINOAMÉRICA

CHILE

- Tenemos unos 45 clientes.
- Sin problemas con el módulo de factura electrónica en los últimos meses
- Se está trabajando desde AR para conectar proveedores con distribuidores de Chile (visitas frecuentes a Chile por parte del equipo comercial de AR)

PERÚ

- Tenemos unos 47 clientes.
- Estamos ampliando el número de clientes que operan con nosotros en la modalidad de PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos). Ya tenemos 17 clientes configurados con este modelo.
- Se descartó certificarnos como PSVA (Prestador de Servicios de Valor Añadido) por el gran esfuerzo que requería y las pocas expectativas de venta.
- Se sigue trabajando con CAVALI para conocer mejor el modelo de cesión de facturas
- Se han publicado las especificaciones de un nuevo servicio OSE (Operador de Servicios Electrónicos). Es una certificación similar a la de los PACs en México. Estamos analizándola para certificarnos.

URUGUAY

- Tenemos unos 23 clientes.
- Seguimos arrastrando problemas con los reportes diarios (analizando nueva implementación para dar una solución de raíz)
- Tras la visita que les hicimos en Noviembre/16 tenemos que estudiar la adaptación de Ediwin para que pueda funcionar en un modelo 100% offline
- Seguimos trabajando para homologar a la sociedad Edicom Uruguay como "Proveedor Habilitado" lo que facilitará los procesos de ingreso (certificación) de nuestros clientes.

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------------------|-----------------------------------|
|  edicom Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. 1 | Página No. 43/77 |

ECUADOR

- Tenemos 18 clientes.
- Sin cambios a la vista en los próximos meses.

GUATEMALA

- Tenemos 5 clientes
- Sigue sin entrar en vigor FACE2
- Estamos trabajando con DIGIFACT (partner) y el resultado está siendo muy bueno. Estamos migrando las instalaciones con el partner COINSA a DIGIFACT.
- Tenemos en marcha el proyecto de Uber Guatemala.

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 44/77 |

ETM

Dirección de Proyectos

Mejora de la tutorización de Project Managers

(Fecha del objetivo inicial: Marzo de 2016)

Nota: El objetivo inicial sobre la mejora de las tutorizaciones se ha desdoblado en dos:

- Objetivo 1: Mejora de las tutorizaciones de Project Managers
- Objetivo 7: Identificar KPI's para facilitar las tutorizaciones

Se redactó un procedimiento para realizar las tutorizaciones de los directores de proyectos que recoge los puntos a tener en cuenta así como otros aspectos reflejados en el documento "Organización área consultoría, Definición Puestos de trabajo en Consultoría , Plan de carrera profesional.odt".

Se avisó a todos los N2 para que empezaran a utilizarlo y estamos haciendo seguimiento; según hablemos con los N2 iremos recogiendo sus impresiones y resultados.

Este documento se ha actualizado teniendo en cuenta la nueva forma de registrar las tutorizaciones en Jtecnico (alineado con el documento "**Manual de actualización de evaluaciones del personal.odt**").

El procedimiento actualizado ya está disponible en Alfresco:

"Procedimiento_Tutorizaciones_Director_De_Proyectos.odt"

<https://documentacion.edicom.es/share/s/Jv-4ZTpCRtuV7OzYuP7NiQ>

Lista de Competencias Técnicas (alineada con el resto de puestos de Consultoría) y definidas las instrucciones de evaluación de las mismas con un criterio común y objetivo.

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 45/77 |

Fase 2 de la pantalla de Actividades

(Fecha del objetivo inicial: Abril de 2016)

El objetivo para 2016 está conseguido (Fases 1 y 2).

1. Realizadas las tareas indicadas en
<https://apps.edicom.es:8443/Jtecnico/#tectask|90855>.
2. Se dió un curso de formación el 07/10/2016 y el 14/10/2016 a todos los PM y TM.
3. Se ha realizado un videotutorial disponible en el Site de Formación.

Los puntos de mejorá serán parte del próximo objetivo para 2017 (Fase 3 – Pantalla de Actividades):

Estos puntos de mejora están detallados en las tareas dependientes asociadas a la tarea

https://documentacion.edicom.es/share/s/0o_QkL7lQ-SC4Yz-kOBpcg

A destacar los siguientes:

- [70946] Observaciones de Reservas multiples entre fechas y por horas en actividades (ahora mismo no se propaga la información de la actividad a la reserva a no ser que pongas las reservas una a una). [USABILIDAD]
- [69124] Automatización: Cuando una actividad tiene al menos una reserva se pasa al estado planificada.
- [73809] Poner botones de gestión de fechas a nivel de ACTIVIDADES. Esta además debe extenderse con la corrección de un bug pues cuando no pones fechas en inicio y fin de actividad debe coger la de la primera y última reserva pero no lo hace una vez has cambiado las reservas iniciales. [USABILIDAD]
- [69261] Mover datos del formulario de actividades a pestañas auxiliares para ver si ganamos en [USABILIDAD]
- [70636] Cuando se añade un adjunto que el item timeline contenga un link al adjunto
- [xxxxxx] La información de las reservas debería actualizarse de forma dinámica cuando se actualiza la información de la actividad. (Planteado en Mayo 2016) [USABILIDAD]

En general se observa un problema de usabilidad de la solución debido a los tiempos de respuesta de JTECNICO. Esperemos que con la migración de versión esto se solucione.

FASE III encolada debido a que se nos comunica por parte de EBODI que todas las tareas solicitadas para JTECNICO quedan encoladas y sin fecha prevista. (Mover a objetivos 2017???)

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | | |
|---|--|--|--------------------|------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | | Restringido | |
| | | | Edición No. | Página No. |
| | | | 1 | 46/77 |

Portal de Clientes (Gestión de Proyectos)

(Fecha del objetivo inicial: Abril de 2016)

El objetivo para 2016 está conseguido.

El PORTAL es operativo desde Abril.

Internacionalización (a Inglés) realizada y se han creado proyectos de traducción por parte de I+D. Las cadenas se pasaron ya a traductor de inglés el 05/07.

Se comprobó también que desde el 14/07 las cadenas de los validadores se están ya traduciendo.

Se avisó mediante noticia a todo el mundo de que la internacionalización del servicio está ya en curso y bastante adelantada por lo que se considera el objetivo cumplido.

Se realizaron ya videotutoriales en Junio y los días 07 y 14 de Oct de 2016 se dieron formaciones a Dir Proy y a los TMs tanto de Europa como de América.

Desde Resp PM se ha hecho seguimiento para verificar que su uso queda integrado en la operativa diaria con normalidad. El seguimiento que se ha realizado muestra que los PMs están usando el Portal en los casos en los que se define en el proyecto. Sin embargo desde Resp_PM se va a seguir vigilando esto .

Queda pendiente la implementación de mejoras. Se encuentran resumidas en el excel: https://documentacion.edicom.es/share/s/wHr1wU2vQPqZGKvTz8Ff_Q

A modo de ejemplo, estas serían algunas de las mejoras que consideramos se deberían priorizar para una mejor usabilidad del portal:

| ID Tarea | Comentarios | Motivo por el que se considera importante |
|----------|--|--|
| 69255 | Mostrar acta de inicio/seguimiento | Documentación accesible en portal. |
| 69257 | Limitar número de reintentos y bloquear la cuenta | Seguridad en gestión de accesos de los clientes. |
| 69258 | Poder dar acceso a un cliente sólo a una tarea y no a todas. | Por si hay varios contactos en la parte del cliente. |
| 73358 | El diagrama de Gantt en inglés. | Planificación que se le pasa al cliente. |
| 73814 | Poder notificar al cliente cambios via email automáticamente y que sea visible que hay conversaciones nuevas por leer. | Facilidad de uso del portal para el cliente. |
| 73507 | Internacionalizar estas notificaciones. Añadir automáticamente el email del PM en cada Actividad. | Para ahorrar tiempo de configuración y evitar que el PM no reciba los avisos ante comentarios del cliente. |
| ... | ... | ... |

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|--------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| Dep. Técnico | | 1 | 47/77 |

Gestión de lecciones aprendidas

(Fecha del objetivo inicial: Junio de 2016)

El objetivo para 2016 está conseguido.

Documento de especificaciones en

<https://documentacion.edicom.es/share/s/nwMpWgBgRvmlYCrjZrfxGw>

Se trata de un sistema basado en JNews para poder publicar Lecciones Aprendidas (LA) sobre proyectos.

Se ha aprobado el desarrollo realizado por parte de RESP_PM.

El sistema ya está desplegado en producción y operativo desde 20/07/2016 El mismo día se puso la noticia avisando a todos de que esto ya está disponible.

El objetivo se da por concluido. Se ha creado la tarea interna de Id 95569 para gestionar las mejoras en una FASE II.

Dentro de la Fase II, se está trabajando desde Resp_PM en publicar una serie de LAs de proyectos que aún están en curso para después recordar al resto de PMs la utilidad de esta herramienta.

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 48/77 |

Generador de propuestas

(Fecha del objetivo inicial: Abril de 2016)

Consideramos el objetivo alcanzado en la FASE I habiéndose liberado el acceso al EBIMAP en WEB y habiéndose dados los cursos de formación de la herramienta los días 7 y 14 de Octubre.

La **implantación** la podemos considerar como **realizada** ya que se ha cortado el acceso a I: y los consultores están haciendo uso de la nueva herramienta de forma regular. Aún así, mantenemos abierta la tarea técnica #94710 para seguir recogiendo sugerencias y gestionando incidencias.

Durante la implantación **se han gestionado las incidencias por parte de I+D de forma muy ágil** por lo que el impacto de estas ha sido mínimo. Destacar dos mejoras que casi completan la FASE II, una de la cuales estaba encolada desde el inicio por prioridades, que se han planificado para tenerlas listas el 9/12:

- Manipulación de datos de la propuesta de forma ágil desde el Generador de Propuestas:

Esto evitará la necesidad de usar mapas externos con CSVs e incluye una serie de mejoras muy importantes. La especificación fue consensuada con RESP_TM, RESP_PM y PAIS_G. Ver especificación en:

<https://documentacion.edicom.es/share/s/nKMwA3xAQAWFYkdFp9IT8g>

- Impresión de campos personalizados independientemente de su condición base (Mandatorios y Condicionales) de modo que nos va a permitir marcar propuestas como hacíamos con Word e indicar la etiqueta del interlocutor en todos los campos y que se esta se imprima.

Tarea Técnica: <https://apps.edicom.es:8443/JTecnico/#tectask|94710> (En esta tarea están enlazadas todas las tareas relacionadas con el Generador de propuestas. El problema es que I+D deriva tareas con otros ID y perdemos la traza por tanto tenemos que hacer el seguimiento filtrando por tareas de I+D asunto = propuestas) Ver imagen anterior)

Procedimiento de gestión de Propuestas: Realizado y subido a Alfresco

Finalmente el procedimiento se ha reducido a 1 sólo documento que realmente es un documento realizado por PAIS_GESTOR con el fin de indicar como deben gestionarse las propuestas. Adicionalmente se ha añadido un anexo que probablemente acabe eliminandose cuando tengamos la característica de edición ágil de propuestas implementada (9/12/2016)

<https://documentacion.edicom.es/share/s/yMMzAzH5RYKwhiLhc4PNVg>

Videotutorial: Realizado y subido a Alfresco

https://documentacion.edicom.es/share/page/site/Formacion/document_library#filter=path%7C%2FCURSOS%2FCONSULTOR%25CDA%2FWEBINAR%2520GENERACI%25D3N%2520DE%2520PROPUESTAS%7C&page=1

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 49/77 |

Automatización de la configuración de productos Edicom

(Fecha del objetivo inicial: Julio de 2016)

(Fecha Objetivo conseguido FASE I: Noviembre 2016)

Conseguida automatización de EDIWIN (y activada solo para dominios no Activos)

Funcionalidad actual:

- Libreta externos
 - ✓ pantallas
 - ✓ gats
 - ✓ listados
 - ✓ etiquetas
 - ✓ complementos asociados

- Libreta propios

Dominios AUTO España ya creados y disponibles

Pendientes otros PaisGestor

En Espera de actualizar procedimiento config. ASPs (Germán Sanchez)

Funcionalidad pendiente FASE II:

- Poder invocar copia seguridad libreta direcciones con una llamada Rest. (2016) para operar con seguridad y abrir la mano para dominios activos.
- Asociar al complemento volumen el volumen del dominio (2016)
- Asociar certificados (2016)
- Configuración buzón propio en la iepe (buzón, pwd, ...) (2016)
- Mutiselección externos (2017)
- Multiselección propios y buzones (2017)
- Activar ieces y cargar complementos del dominio (2017)
- Añadir esquemas/guías necesarios en administración (2017)

Existen varios dominios AUTO ya configurados (10 aproximadamente).

Tras esto hay que planificar la parte de EBI y las mejoras detectadas en la parte de Ediwin.

Por último destacar que la solución está consensuada con CAU, José Luis Martínez.

Identificar KPIs para facilitar las tutorizaciones

(Fecha del objetivo inicial: Marzo de 2016)

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | | |
|--|--|--|--------------------|--------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | | Restringido | |
| | | | Edición No. | Página No. |
| | Dep. Técnico | | 1 | 50/77 |

Además de los días y tareas cerrados en los últimos 12 meses (), los KPIs adicionales que tenemos identificados son:

- ✓ Tiempos de cierre (proyectos de menos de 3 días de consultoría).
- ✓ Tiempos de cierre (proyectos de menos de 8 días de consultoría).
- ✓ Contactos al día.
- ✓ Ratio de optimización (tiempo empleado / tiempo vendido).

Inicialmente se preparó un Excel para procesar toda esta información y está pendiente la preparación de las consultas sobre Jtecnico para tener estos resultados integrados y disponibles en cada momento por todos los PM's.

Se han revisado las queries utilizadas hasta ahora, son bastante complejas y se requiere un conocimiento muy detallado sobre como está organizada la información en las tablas.

Vigilancia al seguimiento de los procedimientos y cumplimiento de ISOS

(Fecha del objetivo inicial: Julio de 2016)

Con el objetivo de facilitar a los PM y a los tutores de PM realizar una vigilancia efectiva de la cumplimentación de procedimientos y facilitar por tanto el cumplimiento de la ISO20000 se decidió la implementación de la herramienta "Monitor de Proyectos".

Monitor de Proyectos: FASE I

El objetivo para 2016 está conseguido.

Monitor de Proyectos: FASE II

Recogiendo sugerencias para solicitar mejoras. Cuando haya un número significativo de sugerencias se realizará un documento de especificaciones y se pasará a tarea a Sistemas.

Objetivo cumplido y realizado el 30/06/2016. Futuras mejoras o añadidos se harán en una fase 2 (objetivo para 2017).

RESUMEN:

CONSULTORIA

Capacidad Europa: Fuerte entrada de trabajo en octubre y especialmente noviembre (2º valor histórico). Crecimiento 2016 rondando 17% (superior a las expectativas). Indicadores en valores altos aunque todavía dentro de los límites. Disponibilidad casi nula en 3 semanas. SII y Chorus grandes incógnitas 2017. Incrementamos plantilla durante primeros meses año 2017 y ajustaremos según crecimiento y demanda.

Capacidad América: Incremento importante de consultoría en los últimos meses. Crecimiento anual 45%. Aumenta la bolsa de consultoría. El número de tareas por preparador está alrededor de las 41 cerca del límite. Los PM tienen que seguir trabajando en la gestión de los contactos. Expectativas de crecimiento para 2017 del 29% mínimo.

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 51/77 |

Situación delegaciones

- España: SII (se reactiva – fecha de arranque 01/07/2017). Grandes expectativas de trabajo.
- Francia: AAPP y GALERIES LAFAYETTE. Previsiones de carga importantes en FR por Chorus (segundo semestre)
- Italia: Cambio formato fattura PA. Fin FTP aduanas.
- México: Seguimos con RMFNóminas y nuevos cambios publicados por el SAT. Entrada importante de proyectos EDI
- Brasil: Onboarding de Cencosud. Cambios en la Nfe para el 2017
- Colombia: Edicom Colombia ya está autorizado como facturador electrónico. En curso todavía la certificación como CA
- USA: Siguen ventas de FE para LATAM. Se ha llegado a un acuerdo con GXS
- Argentina: Poco movimiento en el país. Muchas expectativas y gestión comercial en Chile, sobretodo para EDI tradicional. Migración de ARCOR en marcha.
- OTROS: Chile: 45 clientes. Módulo FE estable. Perú: 47 clientes. Módulo FE estable. Uruguay: 23 clientes. Problemas con DGI (reporte) Ecuador: 18 clientes. Módulo FE Estable. Guatemala: 5 clientes. Proyecto Uber (Digifact)

ETM

- Dirección de Proyectos: Tutorización PM (procedimiento realizado, trabajando en mejoras JTECNICO), Pantalla de actividades (implantada y haciendo seguimiento), Portal de clientes (implantado y haciendo seguimiento), Gestión de Lecciones Aprendidas (finalizado y en producción), Generador de Propuestas (pantalla de introducción de datos tipo GRID en desarrollo), Automatización (Parte EDIWIN realizada (con incidencias). Falta EBI).

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Organización departamento desarrollo

Indicadores

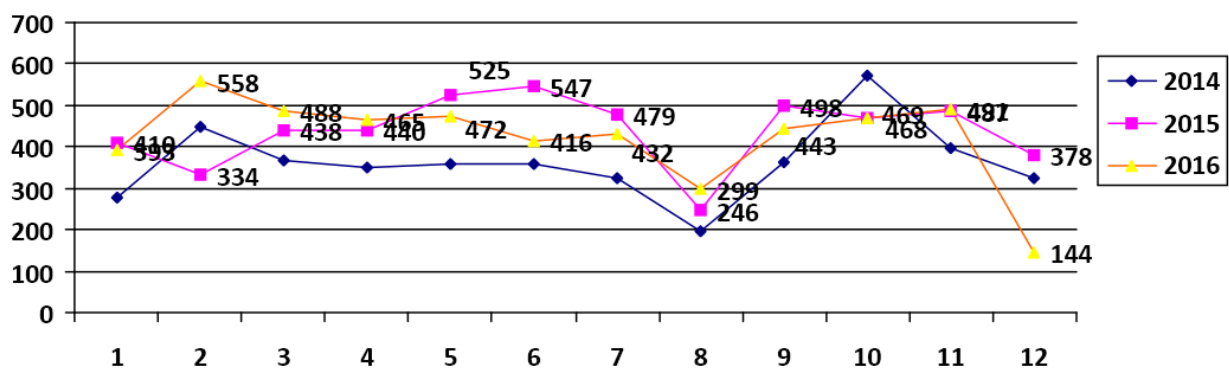
Entrada/salida de tareas

Última presentación 2 de noviembre (sprints #19, #20 y #21).

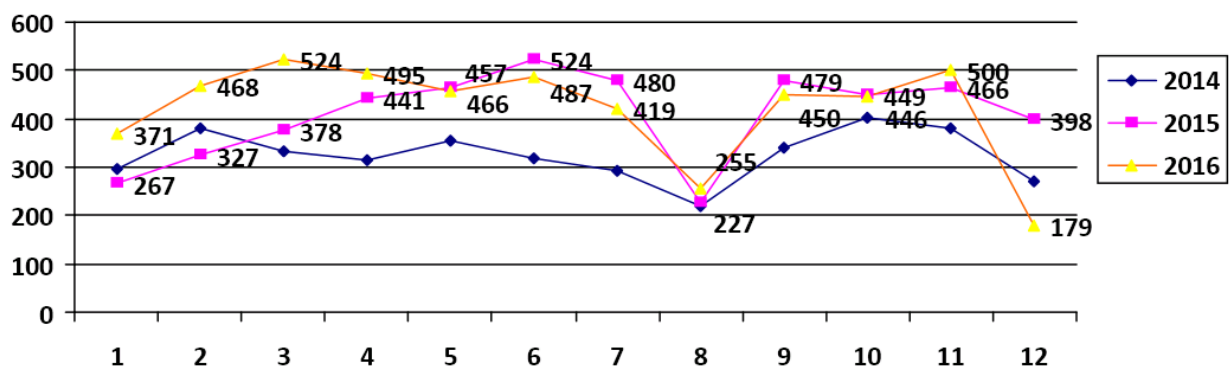
Nos centramos en esta ocasión en el análisis de los sprints #22, #23 y #24 del 2016.

Durante las últimas 6 semanas vemos que la tasa de entrada de tareas se mantiene prácticamente como la del 2015, sobre las 480tareas. Y vemos que en los últimos tres meses vamos cerrando más tareas que las entrantes, por lo que la continúa una tendencia a la baja de la bolsa quedándonos en torno a **1200 tareas**

Entrada de tareas DESARROLLO

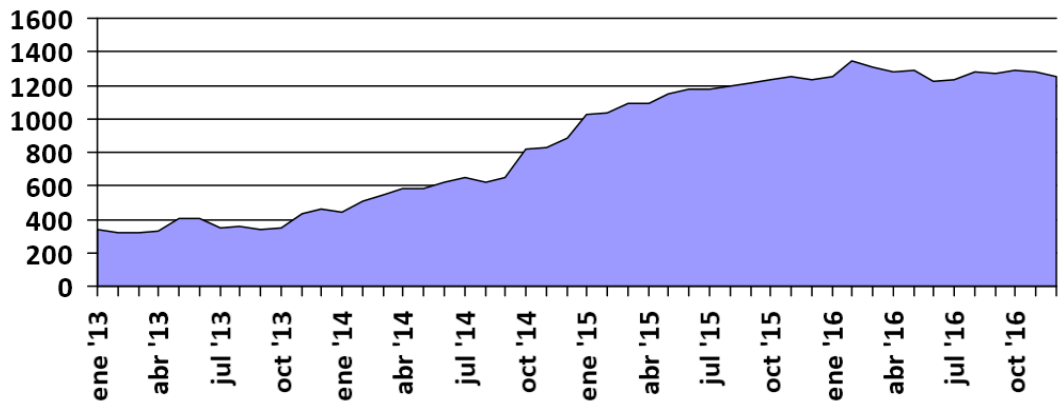


Tareas cerradas DESARROLLO



| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

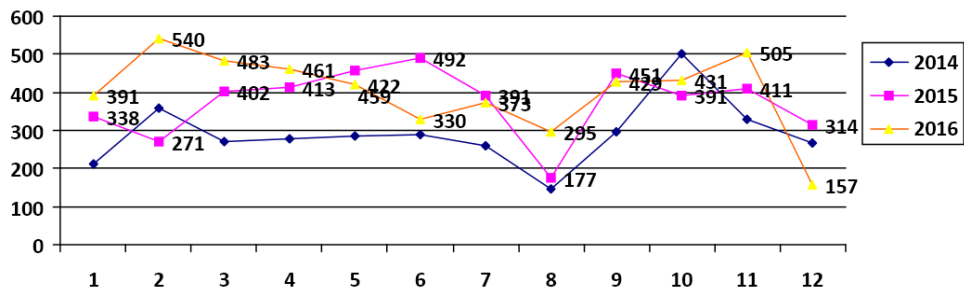
Histórico de tareas abiertas DESARROLLO



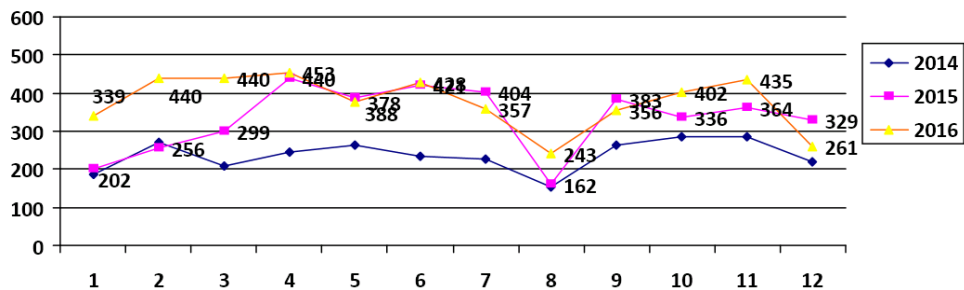
En esta gráfica podemos ver la evolución histórica de la bolsa de tareas de desarrollo en la que se ve que podemos ver que se mantiene una tendencia a la baja en los últimos tres meses, quedándonos actualmente en **1217 tareas**.

ANALISIS DE CAPACIDAD. TAREAS DE DESARROLLO/MES

JORNADAS de DESARROLLO ENTRANTES



JORNADAS DESARROLLADAS (Finalizadas/Testeo)



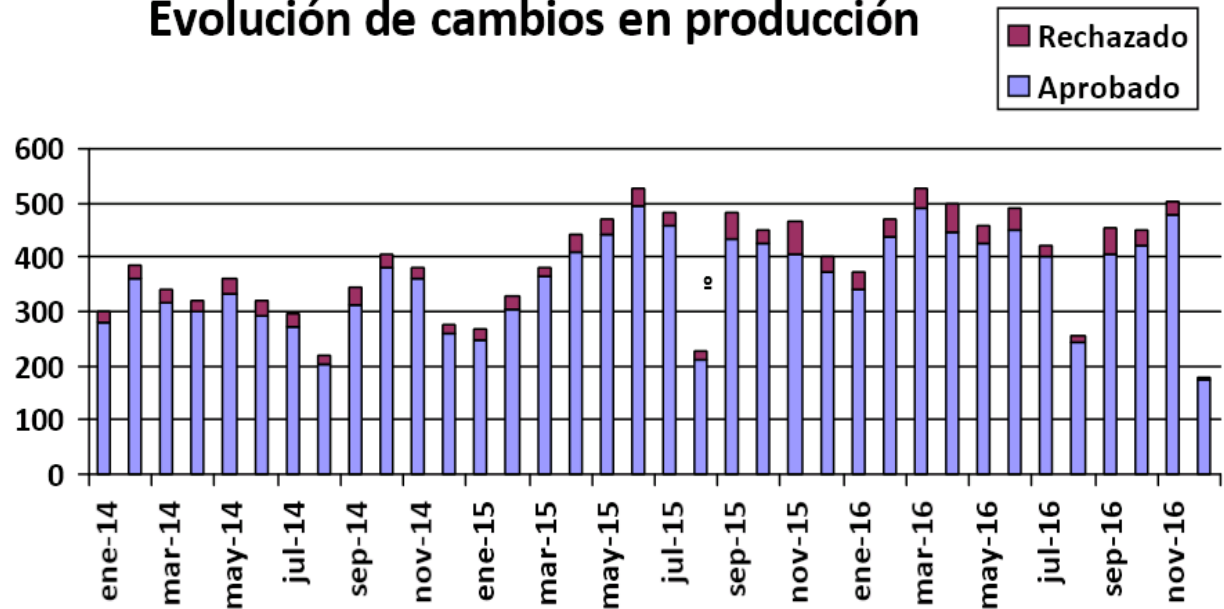
| | | |
|---|---|----------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Indicador de gestión del cambio

Nos mantenemos rondando el un 2% de tareas desestimadas durante este último periodo.

GESTIÓN DE CAMBIOS

Evolución de cambios en producción

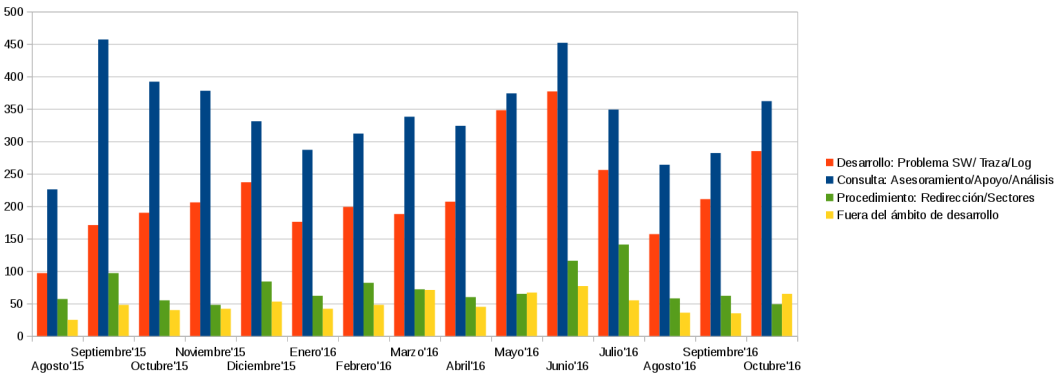
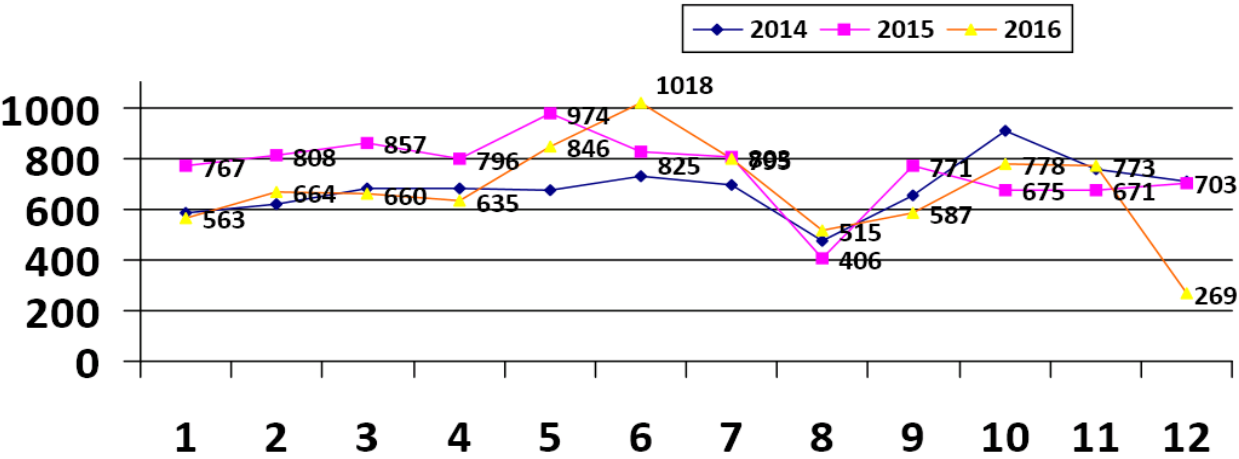


| | | |
|---|---|----------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Incidencias SoporteImasd

Cerramos octubre y noviembre sobre las 775 incidencias. Un número elevado, aunque no superamos la barrera psicológica de 800. Seguimos con dos técnicos dedicados 100% a soporteimasd y aproximadamente un 25% el resto de técnicos.

ANALISIS DE CAPACIDAD: INCIDENCIASDE DESARROLLO/MES



| | | |
|---|---|----------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 56/77 |

Dep. Técnico

Capacidad equipos scrum desarrollo

Mantenemos las mismas velocidades que el último mes.

Vemos que nos sigue creciendo la bolsa en el equipo MULTI, llegando la previsión de semanas para completar la tareas 20. Disminuye en el equipo EDI en 12 semanas. Y nos mantenemos en el equipo WEB en 10 semanas para completar su backlog.

Nuestras velocidades por equipo quedan como sigue:

Octubre 2016:

| | Tareas abiertas | Media de tareas por sprint | N°Sprints para completar el backlog | N°Semanas para completar el backlog |
|--------------|-----------------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Equipo EDI | 424 | 60,19 | 7,04 | 14 = |
| Equipo WEB | 472 | 91,48 | 5,16 | 10 = |
| Equipo MULTI | 515 | 54,24 | 9,49 | 18 = |

Diciembre 2016:

| | Tareas abiertas | Media de tareas por sprint | N°Sprints para completar el backlog | N°Semanas para completar el backlog |
|--------------|-----------------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Equipo EDI | 394 | 62,92 | 6,26 | 12 ▼ |
| Equipo WEB | 478 | 92,04 | 5,19 | 10 = |
| Equipo MULTI | 548 | 53,83 | 10,18 | 20 ▲ |

Resumen de tareas abiertas por equipos

| Resumen | EDI | MULTI | WEB | | |
|-------------------------|-----|-------|-----|---------------------|--|
| Sprint Actual (Abierto) | 82 | 59 | 65 | | |
| Backlog | 312 | 489 | 413 | Total backlog: 1214 | |
| Bolsa | 394 | 548 | 478 | Total bolsa: 1420 | |

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|--------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| Dep. Técnico | | 1 | 57/77 |

Organización área I+D

Ya se han incorporado e realizar tareas de desarrollo las últimas incorporaciones Jose Luis Torroba Y Daniel Caamaño en el equipo MULTI y WEB respectivamente.

Por otra parte hace dos semanas se ha incorporado un nuevo desarrollador, Alexei que se encuentra realizando el curso de formación.

Con estas incorporaciones pasamos a se 32 desarrolladores en el área de I+D (28ES, 3MX y 2EX).

Mantenemos abierto un proceso de selección para el área de desarrollo en México, para principio de año.

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 58/77 |

Dep. Técnico

Desarrollo y proyectos estratégicos

Finalización semestral EDIWIN-VIEWER-EBIMAP

Durante el mes de noviembre cerramos a actualización semestral.

El impacto de esta actualización en líneas generales ha sido bastante bajo y apenas ha generado problemas.

A continuación tenemos un estrato de lista de todas las correcciones/mejoras que se han aplicado a la release durante el proceso de actualización, siendo muchas de ellas tareas de mejoras hemos incluirlas en la release para no mantener clientes en la instancia 00 durante 6 meses.

VIEWER:

- Impresión múltiple desde volumen. WEB OK 18/10 6:00AM
- Incidencia #46208 -> Pantalla GIMSA
- Incidencia 46159. PROBLEMA AL MOVER ARTÍCULOS DE UN BULTO A OTRO CON LA PANTALLA DE ALCAMPO
- Incidencia 46085. Tarda mucho tiempo en refrescar la información en la pantalla del portal de tickets al genera un ticket
- Incidencia 46093. DOMINIO FACTURE. No devuelve el control cuando ves los motivos de devolución
- Tarea 81037. EDIWIN-VIEWER. IECE DESADV DELHAIZE PORTAL. Revisar la introducción de fecha manual en las celdas del grid para que el año tenga 4 dígitos.
- Tarea 81776. EDIWIN-VIEWER. PORTAL. Problema al cargar certificado en los portales de proveedores.
- Incidencia #45763. Pantalla factura sanidad. Sigue sin refrescar.
- Incidencia #45827. Renombrado de nombre de columnas en Ediwin
- Incidencia 45961. Certificado PGP no permite ser cargado: Automercado (310100363208)
- Tarea 80214. EDIWIN-VIEWER. PANTALLA. Modificaciones. Carrefour España - Mensaje Invoic93 Añadir campos para Facturas Complementarias
- Incidencia 45965. Portal de viáticos VME9608137L3_VIA no se ven las carpetas correctas
- Incidencia 45891. Revisar cálculo pantalla GVA (base imponible de factura)
- Tarea 76167 . EDIWIN-VIEWER. Problema al recargar las carpetas
- Tarea 81342. PORTAL. Viaticos. GrupoAxo. No se envía correo al usuario, no lo guarda el dato del mail en la libreta
- Tarea 81347. PORTAL. Tickets. Lowes. Comportamiento extraño de salida con IE11
- Incidencia 45847. Lentitud en portal de Tickets de C&A
- Incidencia #45792. Lista de equivalencia no accesible vía Herramientas => Listas de equivalencia remotas
- Incidencia 45799. Dominio G28027118_PRV. Boton de Cierre sesión interfaz usuario
- Tarea #81095 - EDIWIN-VIEWER. Mover lineas en albarán de alcampo, se pierden las fechas ---- (añado getter para fecharo y fechahoraro)
- Incidencia 45741. Tarea 81153. EDIWIN-VIEWER. IECE EDICOM XML_ATTACHMENTS. Revisar un error de sesión caducada al abrir la pantalla.
- Tarea 80913. EDIWINVIEWER. Portales Autofactura. Revisar error http 403 (acceso no permitido) al importar fichero de productores.
- Incidencia 45367. ERROR AL HACER EL ALTA DE PROVEEDORES EN EL PORTAL DE PROVEEDORES DE FROIZ. Problema al dar de alta usuarios en los portales. GestorUsuarios
- Tarea 79595. EDIWIN-VIEWER. PANTALLA. Revisión. Factura INVOIC96 GS1FR CONDICIONES DE DESCUENTO / PENALIZACION . SEGMENTOS FTX y PAT

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|-------------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 59/77 |

Dep. Técnico

- Tarea 80723. Corrección pantalla Invoic GS1 FR. Al cargar el porcentaje de descuento del interlocutor no generaba el PAT+22
- Incidencia 45393. Error al dar de alta usuario (41-1838090-TEST.ASPEDI16). Problema al dar de alta usuarios con el registro2
- Tarea 80735 . PORTAL. Tickets. Mensaje de error al mapear. Se habían perdido los mensajes de error al ejecutar herramientas externas
- Tarea 78039. PORTAL. TICKETS. ALTA. EFEM - Dominio de test+Metodo de pago y numero de cuenta . No es una incidencia. Añado la funcionalidad para el ediwinconfig

EBIMAP:

- Incidencia #46216: PROBLEMA REQUEST WEBSERVICE
- Tarea #81863: EBIMAP. Generador de propuestas - Revisión posición del indice
- Incidencia #45893: Generador de Propuestas (Traducción Francés)
- Tarea #81613: EBIMAP. Revisar rendimiento de borrado de carpetas del repositorio
- Tarea #81835: EBIMAP. Funcion GetCertificate - Revisar comportamiento
- Tarea #81709: EBIMAP. IEAD XML - Permitir definición duplicada de namespaces sin causar sin causar errores de sintaxis
- Incidencia #45893: Generador de Propuestas (Traducción Francés)
- ClassCastException CacheInterfazMap.getRecord: No tiene efecto en la ejecución pero limpiamos el log
- Incidencia #45671: Indica 24x7 que mapa deja sin memoria las máquinas (KSN0308143M5_PRV.ASPEDI10)
- Generación de Propuestas. La propuesta generada no incluye los adjuntos
- Incidencia #45632: No funciona la función ExtractMimeHeader()
- ClassCastException getMapeado
- Estilos impresión HTML

EDIWIN:

- Cliente REST
- lepe_generica: escape de textos que llegan a longitud máxima en la inserción y pierden el escape - Tarea Id #82126 - EDI-2016 Sprint 23 KANBAN
- Problemas hz por versión de objetos - Tarea Id #82115 - EDI-2016 Sprint 23 KANBAN
- Error en cambiaVariables en IEPE al depositar reconocimiento - Tarea Id #82086 - EDI-2016 Sprint 23 KANBAN
- Sincronización de libretas no funciona bien el modo cuando se modifique - Tarea Id #81822 - EDI-2016 Sprint 23
- Revision ensobrador genérico + convertirEBCDIC - Tarea Id #82012 - EDI-2016 Sprint 23 KANBAN
- Borrar carpetas
- EDIWIN: Inserta fichero log sql server - Tarea Id #81880 - EDI-2016 Sprint 22 KANBAN
- Error en TraductorLOT, meter error en intercambio y así no se queda suscrito cuando falla la importacion
- #146004 problema intercambio EBCDIC
- bug iecteEbi parametro TIPOGENUNA
- EDMDocument: actualizar estado al añadir error
- EDIWIN: Actualizar buzones ebionline en la libreta cuando se guardan los buzones y se modifica el nombre porque lleva @ - Tarea Id #81713 - EDI-2016 Sprint 22 KANBAN
- Incidencia 45833. BM. Falla la actualización de la información del usuario con el error NOMCOMPLETO column too long
- Tarea 81678: Gestión de alarmas, conversión enteros a String
- EDIWIN6: Revisar cursores - Tarea Id #81648 - EDI-2016 Sprint 22 KANBAN

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 60/77 |

- Tarea Kanban 81505 (EDI-2016 Sprint 22) - IECTE RETORNO - Guardado información campos extendidos propios
- Tarea 81090: lecte_informe: envio mail a mas de 250 posiciones
- IECTE EDIWIN : Grupos RA
- Incidencia #45354. Hora incorrecta respecto a Uruguay/Montevideo (actualizo moment-timezone.js).Problema con la hora en las fechas de Uruguay
- Timbrados en Sector primario
- Imprimir ordenado
- ERROR como idsesion en ClienteActivo
- Conexion a volúmenes
- XML antisamy
- EDILOT, no sobrecribir

Actualización BUSINESSMAIL

Se ha procedido a actualizar durante el mes de noviembre, BusinessMai y BMPayrolls. Hemos dejado pendiente BMPharma para el mes de enero.

Ya tenemos disponible el nuevo cluster de ElasticSearch 2.4 independiente para BM sobre el hw c04 y c27. Ahora estamos trabajando para regenerar el índice de ES sobre esta versión. Empezamos con BMPAYROLS, pero la implantación de esto no se hará hasta principios de año, ya que requiere actualizar el SW y acabaomos de hacerlo.

Se ha realizado la migración de BM para ATAC a un nuevo entorno BMATAC en el nuevo grupo BM05.

EAS

Hemos finalizado la actualización de EAS que empezamos ha un par de meses. Hemos tenido dificultades debido a las suites de seguridad tanto en conexiones entrantes como salientes. Actualmente estaos trabajando con la versión definitiva y pendientes de últimos retoques para que el servicio quede definitivamente configurado en PAMPELMUSA2 y BERGAMEOTA2.

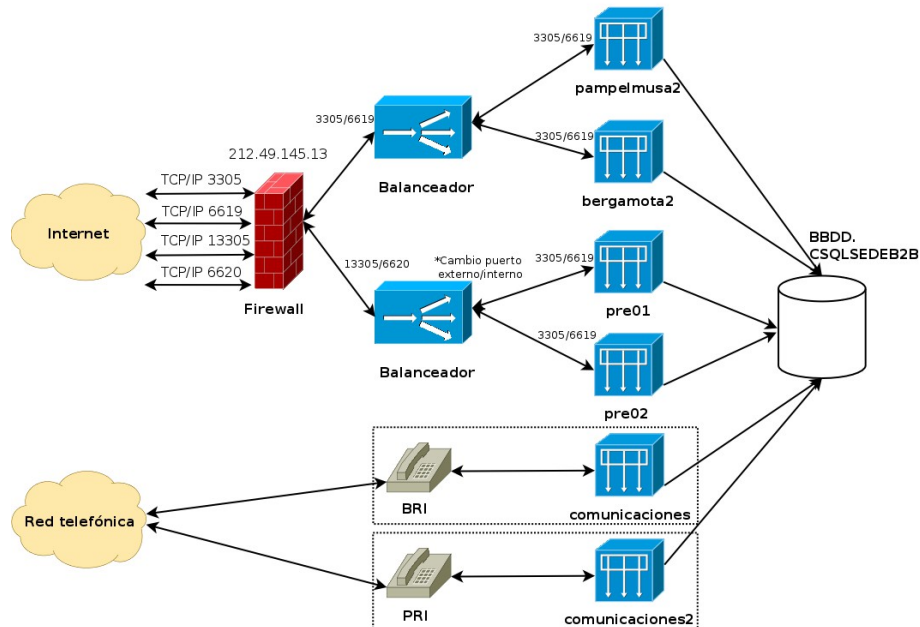
Hemos trabajado e en la capacidad del EAS de gestionar de forma semi-automática los cambios de certificados, así como en un alguna mejoras en la usabilidad del EASWEB, como la exportación de estadísticas de usuario.

El objetivo es disponer del ESWEB con plena funcionalidad durante 2017 para poder prescindir del EAS-VIEWER DELPHI. Lo que nos permitirá aborda la migración del EAS de DELHAIZE.

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

EOS

Hemos finalizado la actualización del EOS. Tenemos todo el tráfico OFTP tanto TCP/IP como ISDN atacando a PAMPELMUSA2, BERGAMEOTA2, COMUNICACIONES y COMUNICACIONES2. Con esto cerramos definitivamente el acceso OFTP por el EOS DELPHI.



| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 62/77 |

Dep. Técnico

Nuevo EdiwinViewer: EDIWIN7

En este periodo hemos trabajado en la parte del generador de pantallas. Estamos desarrollando la pantalla del INVOIC93 de la IECE AECOM. Están terminadas las funciones básicas de cargar, guardar, enviar, lanzar mapas de entrada/salida, etc. Se ha desarrollado un nuevo repositorio IECES, para almacenar estas pantallas de EDIWIN7. De forma que para una nueva pantalla bastará con crear una carpeta en el repositorio con el nombre de la IECEE y el nombre de interfaz, donde tendremos el IN4 de pantalla con los mapas E/S, y un nuevo fichero llamado *.view, donde se guardará el layout de la pantalla en cuestión.

En el generador de pantallas ya soportamos todos los tipos de control/componentes necesarios para la factura. Éstos vienen definidos en el fichero *.view y los convertimos en directivas de angularJS. Por otra parte calidad, ha empezado a trabajar los CSS, y la imagen final de las pantallas.

En las pantallas tenemos pendiente resolver el tema de cálculos, así como un repaso para optimizar la velocidad en la navegación por la pantalla.

También se ha trabajado mucho en la parte de seguridad, quedando bien definido la conversión de permisos de usuarios de EDIWIN6 a EDIWIN7.

A nivel de administración ya hemos incorporado, la administración de usuarios de portales y la gestión del catálogo de producto.

Desde el punto de vista de funcionalidad principal, únicamente nos falta incluir la gestión de interlocutores (que para viewers y ASPs es muy básica, ya que no configuran complementos) y las listas de equivalencia. Con esto estaremos en disposición de abordar la mayoría de migraciones de nuestros VIEWERS y ASPs (pantallas aparte).

Seguimos con el TESTEO de las funcionalidades ya implementadas del producto, con lo que ya tenemos una versión bastante estable del producto.

Otro aspecto importante a tener en cuenta para la puesta en producción de EDIWIN7 es el tema de infraestructura. Requerimos de una instancia de Elasticsearch por pool. Actualmente ya la tenemos para el pool0 (BM). Sistema está trabajado para montar las 4 instancias para los pool1, pool2, pool3 y pool4, en un cluster de 8 máquinas.

Este es el enlace al entorno de TEST:

<https://webtest.sedeb2b.com/Ediwin> (TESTA/TESTA/TESTA)

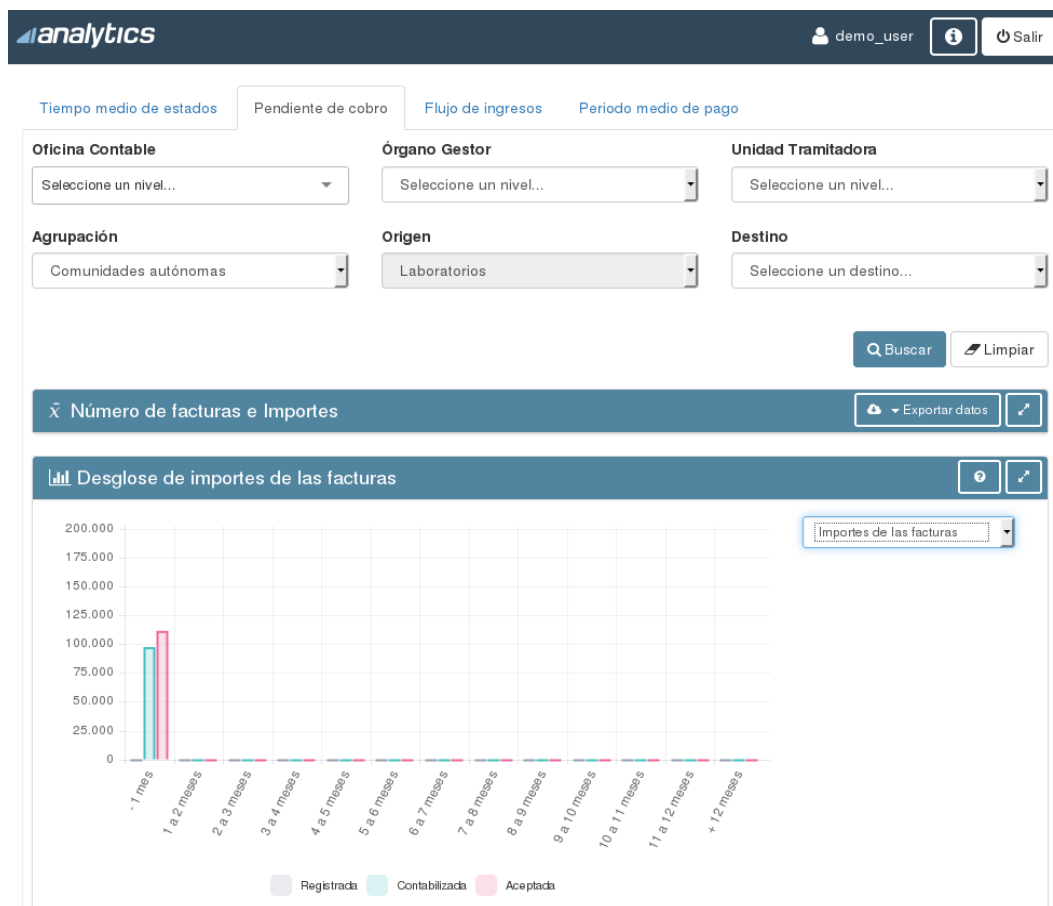
| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

Edicom Analytics: KPIs Facturae

En PRODUCCIÓN !!!

Se han implementado diversas mejoras:

- Revisión coherencia de datos
- Procesos de año en curso
- Listado tipos de error
- Análisis de incluir un botón de 'Cancelar' que permita detener la ejecución de la consulta
- Añadir proceso para poder seleccionar un mes en concreto o año en curso
- Listado de tipos de error por tipo - FrontEnd
- Nueva columna en pestaña 'Pendiente de cobro'
- Permitir filtrar por NIF destino
- Permitir indicar importes por tramos en la pestaña de Pendiente de cobro
- Reorganizar panel de búsqueda en pestañas
- Ventana modal con aspectos relevantes



| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|-------------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 64/77 |

EBIMAP y EBIMAP-WEB

Continuamos añadiendo nuevas funcionalidades tanto para la edición de mapas e interfaces como para la Generación de propuestas.

Estamos preparando una nueva infraestructura para EBIMAPWEB y ASPEDITECNICO. Sistemas está preparando dos máquinas donde ejecutaremos todos los procesos EDIWIN, EBIMAP, VIEWER , EEBI, etc, relacionados con entornos “internos” de los técnicos de EDICOM.

Núcleo:

- Generación de propuestas, mejoras.
- Generación de propuestas, optimización en la creación de tablas
- Compilación de objetos del repositorio
- IEAD JSON
- Funciones en MAP para consultar la estructura administrativa Chorus
- Mejoras en la función FTPS, para que funcione con TLS implícito.

WEB:

- Abrir ficheros con extension .SUBJECT, .TEXT y .TXT
- Columna fecha en grid de documentos, corregir ordenación
- Comparador de versiones
- Desplegar primer nivel del arbol en la ventana de las interfaces
- Edición de ficheros .CONF
- Edición IN4. Duplicar IEAD
- Edición MA4. Búsqueda en script de inicio/final del mapa
- Edición MA4. Mostrar #CAB y #PIE en los campos de cabecera/pie
- Edición MA4. Corregir problemas al ejecutar mapas
- GENERADOR DE PROPUESTAS. BUSQUEDAS Y FOCO EN CAMPOS
- GLOBAL. Extraer css de componentes fuera del skin base
- Implementar opciones de 'Generar Interface' y 'Generar Interface Compatible' edición XSD
- Listas de equivalencias. Botón eliminar filtros
- No se abre el script al pulsar doble click sobre el resultado de la búsqueda
- Generador de propuestas (Copy/Paste de Personalizaciones) Usabilidad/Productividad

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 65/77 |

Nueva NOM EXTENDIDA

No hay novedades con la secretaria de Economía, respecto a cuando saldrá la nueva documentación técnica. Hablan de que puedes estar para marzo o abril. Habrá que homologarse para el servicio de DIGITALIZACIÓN.

ECS.NOM151

Conforme tengamos la documentación técnica adaptaremos el ECS (coste una semana). Mas o menos es un TSResponse lo que hay que generar, con una extensión adicional.

ENOM151

Imágenes/cotejo: semanas

Ya tenemos un XML de plataforma. Contiene la imagen original y la de cotejo, más unos parámetros (guardar LTA, hacer NOM ASN ó PDF, síncrono /asíncrono). El sistema compara ambas imágenes. Si va bien , se calcula la NOM, se almacena en LTA (si está configurado), y se devuelve. Si falla se informa

Parte visual:

Consulta del estado de los procesos asíncronos.

Consultar proceso síncronos mientras no se haya almacenado en LTA.

PENDIENTE: Crear un visualizador de los documentos que haya fallado el cotejo automático. Tendrá una opción para que se visualicen las dos imágenes, resaltando las diferencias. Con el ITI: solicitar nueva función del API, que devuelve las dos imágenes "registradas/rotadas" y la matriz de diferencias. Para mostrarlo al usuario en caso de cotejo manual .

PENDIENTE: Procesar TIFF (multi página)

PENDIENTE: Determinar si hacemos perfiles por cliente/digitalizador. O incluso si contratamos la posibilidad de entrenar el sistema (con el ITI).

Preparar manual de parte visual y servicio RESTfull

Piloto: 15 Enero 2017.

Proponemos a los 4 digitalizadores que vayan preparando el XML de plataforma. Desde sus aplicaciones una vez digitalizan, invocarán a una programación suya generando el XML y hagan la llamada REST.

INFRAESTRUCTURA:

IMPORTANTE, la necesitamos para principio de Enero.

ECS: El actual adaptado a la nueva especificación.

PENDIENTE: IPS, DNS y Nombres.

ENOM151, EIMAGESERVER, EACCOUNT → Virtualizado en VMWare

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 66/77 |

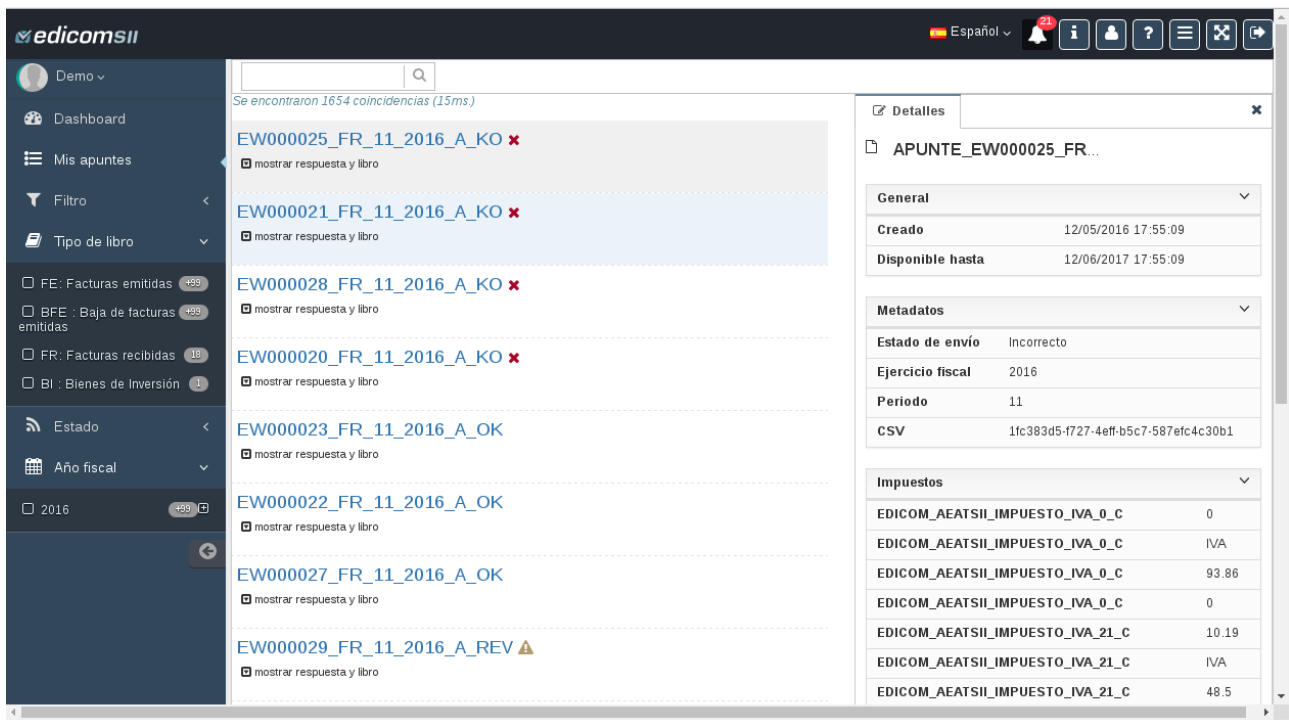
Proyecto ELTA-SII

En el proyecto SII, hace un mes tras una reunión de seguimiento se decidió realizar un “skin” específico del ELTA para es ofrecer a los clientes.

Técnicamente lo hemos resuelto realizando una web en angularJS, de manera que se conecta a los servicios REST de nuestro servicio ELTA. Esto nos permitirá en etors proyectos tener interfaces personalizados para acceder a un ELTA. SE puede realizar de una forma relativamente rápida estas adaptaciones. En este caso del ELTA-SII, nos ha costado dos sprints.

SKIN del SII

- <http://192.168.3.68:49160/#/login>
- Las credenciales de acceso son
 - usuario : demo@AEATSII.TEST
 - pwd: AeatS11_2



| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|------------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. 1 | Página No. 67/77 |

EDICOM - iPaas

Seguimos trabajando en una primera versión de “EDICOM Integration Platform as a Service” (**EdicomIPaaS**). El objetivo es tener una versión v1.0 **marzo de 2017**.

Hemos convocado reunión con los diferentes implicados para repasar los desarrollos y fijar repasar aspectos de la arquitectura, automatismos, facturación , procedimientos, etc.

Proyecto SEVem - EMVO

Hemos estado trabajando durante el último mes, ayudando a preventas en la preparación de “Pliego de selección del proveedor tecnológico del Sistema Español de Verificación de Medicamentos para Uso Humano”.

Se ha preparado un diseño de la arquitectura de la solución, diseño de la aplicación web de usuario, así como cálculos para el dimensionamiento de la infraestructura hw, etc.

Estamos a la espera de la resolución por parte de SEVem. Durante este mes se espera que se comunique que empresa/s continúan en el proceso.

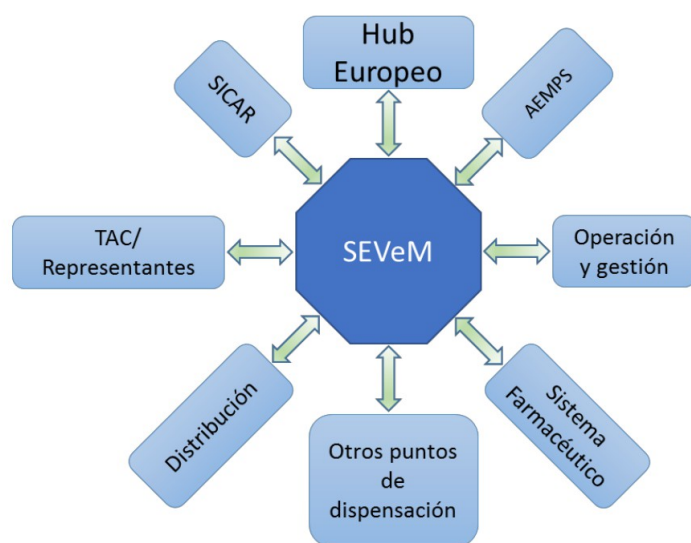
En caso de adjudicación el escenario es el siguiente:

- Piloto en julio de 2017
- Producción durante 2019

Para más información:

i:\Proyectos\TRAZABILIDAD MEDICAMENTOS:

- Anexo05 Guion del contenido de la oferta técnica-1.odt
- Especificaciones_NMVS_TrazabilidadMedicamentos.odt



| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|--------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| Dep. Técnico | | 1 | 68/77 |

Proyecto "Portal de certificaciones"

Tenemos un nuevo servicio "Portal de Certificaciones"

i:\proyectos\portal_de_certificaciones\Portal de certificación.odt

Como novedad se trata de un producto que hemos externalizado su desarrollo. Estamos en conversaciones con la empresa **alfatec** para dicha tarea.

Ya hemos tenido una primera reunión para toma de requerimientos y especificaciones y continuaremos mañana 15/12 para concretar presupuestos, plazos de entrega, sincronización de código fuente, etc.

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|--------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| Dep. Técnico | | 1 | 69/77 |

Desarrollos equipo EDI

EDIWIN

Relativo al núcleo de EDIWIN nos hemos centrado en estos sprints en estos aspectos:

- **Ediwin7**
 - Notificaciones
 - Pantallas
 - Interfaz REST
 - Gestión de permisos
 - Exportar cabeceras
 - Avances en planificador Quartz
- Seguimos con la limpieza de las queries
- Nuevo cliente para **ElasticSearch** y actualización de componentes (Spring, cxf, xmlsec, ...)
- Nuevo ensobrador: **IeenPayrolls** (sacado del genérico, poco a poco sacaremos todos los especiales)
- Nueva iecte: **IecteLta**
- Nuevo mantenimiento para **gestión de configuraciones (EDM_XXXXX.XML)**
- Módulos: IecteInforme, IecteEbi, IecteVolumen, IecteRetorno, IecteGva, IecteDataSummary, IecteWorkflow, IecteGateway, Sri, Sii, Sunat, Sxades, Sdgi, IereControl, Troceador

PASARELAS

Continuamos creciendo en pasarelas, durante estos sprints hemos trabajado en las siguientes:

- **Nuevo EGS que sustituir a las pasarelas. Arquetipo y Springboots**
- Adquira. Flujo de entrada
- ChorusPro. Entorno producción
- Garces FTP
- SII_CL envío DTE y PDF
- Recepción Coppel

Edicom Crypto Server (ECS)

- Importación de certificados de PAC
- Complemento nomina 12

Edicom Analytics

- Revisión coherencia de datos
- Procesos de año en curso
- Listado tipos de error

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|-------------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 70/77 |

Desarrollos equipo MULTI

CRP

Nos centramos en trabajos con los proyectos:

- BONDUELLE
- LOREAL LUJO, arranque del nuevo sistema

Actualmente tenemos en producción unas 10 instalaciones locales y 15 en ASP.

EDICOMDATA

- Análisis de la nueva arquitectura para incluir la sincronización de precios.

EBI

- Nueva distribución del adaptador EDICOM.

EOS

- Apagado de la versión Delphi del EOS

EBIMAP

- Generación de propuestas, mejoras.
- Generación de propuestas, optimización en la creación de tablas
- Compilación de objetos del repositorio
- IEAD JSON
- CHORUS PRO. Funciones en MAP para consultar la estrucutra administrativa Chorus
- Mejoras en la función FTPS, para que funcione con TLS implícito.

E-LTA: EDICOM LONG Term Archiving

- Gestionar con un SYSTEM_TAG, los documentos que ya se han descargado o no
- Revisión del proceso de descarga de ficheros múltiples.
- **SKIN del SII**
 - <http://192.168.3.68:49160/#/login>
 - Las credenciales de acceso son
 - usuario : demo@AEATSII.TEST
 - pwd: AeatS11_2

E-SBS: EDICOM SECURE BLOB-STORAGE

- Posibilidad de almacenar el contenido en nodo FS (File System)
 - Pruebas de transferencia de ficheros de 1.9Gbytes

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|--------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| Dep. Técnico | | 1 | 71/77 |

ENOM151 (NOM EXTENDIDA)

- Integración con el EACCOUNTS

EASWEB

- Campaña de migración de certificados
- Mejoras en la usabilidad de la web

E-IPASS

- Creación de más clases de servicio

IDENTITYSERVER – EACCOUNTS

- Gestión de usuarios.

ECSWEB

- Gestion de login por FIEL en CFDI
- Liquidaciones. Cambios en la gestión del contrato

EHAZELCAST

- Servicio de Hazelcast
- Consola de administración
- Despliegue en producción

ECONFIGURATIONSERVER

- Servicio centralizado de configuraciones

SEVem

- Preparación de la documentación del proyecto

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|---|--|--------------------|------------|
|  Dep. Técnico | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 72/77 |

Desarrollos equipo WEB

Nuevo VIEWER: EDIWIN7

- Botón descargas del ribbon. - Añadir clase
- Catalogo de productos
- Catalogo de productos. columnas
- DASHBOARD. Revisión área de Calidad
- GRID. PANEL DETALLE DOCUMENTO.Revisión área de Calidad
- IECES. Acciones Básicas. Salir/ Guardar/ Guardar y Enviar
- IECES. Actualización de tipo de registro: 'GRID' - usar el view json
- IECES. Análisis. Json de formato
- IECES. Analizar como gestionar los campos ID, IDLIN,... al guardar.
- IECES. Añadir la gestion por el property de los campos visibles para registros de tipo (object, tab,...) tal como el grid
- IECES. Creación de tipo de campo: 'SELECT'
- IECES. Creación de tipo de campo: 'TEXTAREA'
- IECES. Creación de tipo de registro: 'FIELDSET'
- IECES. Edición de pantallas. Guardar datos de la pantalla en formato json. Guardar pantalla
- IECES. generación del view json nuevo a partir de json schema
- IECES. GRID. Refactorizar el grid editable para utilizar la nueva directiva de grid
- IECES. Hacer que se use la propiedad 'hidden' de los registros (tipos 'object' y 'array')
- IECES. Implementar el comportamiento de la propiedad 'visible'
- IECES. Usar el Json de formato
- IECES. usar el view json para generar el formulario (sin el grid) - motor iece form
- Login. Análisis. Acceso a través del lanzador
- Login. Error de csrf
- LOGIN. Revisión área de Calidad
- Login. Revisión. Error de csrf
- Notificaciones. Administración
- Notificaciones. Revisar. Gestor de Avisos
- Personalizacion look&feel (skin)
- Quitar dashboard de administración
- Refactorización acceso a Environments Service
- Refactorización Migas de pan
- Refactorizar envío de correos
- Refactorizar estructura iece
- Reorganizar carpetas de código
- Revisión. Calendario ventana filtros - queda fuera de la pantalla si se abre desde muy abajo
- Revisión. Gestor de descargas no funciona en IE11
- SEGURIDAD. Activar CSP
- SEGURIDAD. Análisis XSS
- SEGURIDAD. Aplicar permisos EDIWIN en el backend
- SEGURIDAD. Aplicar permisos EDIWIN en el frontend

EDIWIN-VIEWER

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 73/77 |

Dep. Técnico

Respecto al núcleo del viewer se han realizado estos cambios:

- Analisis propiedades portales de tickets
- Cambiar permiso de interlocutores propios - Falla si existe interlocutor con un & en el ID
- Gestión de usuarios - Error al configurar interlocutores por filtro XSS
- Gestión usuarios. No se guardan los permisos sobre los po externos si algún po tiene un & en el código de interlocutor.
- GLOBAL. CERTIFICADOS. Ocultar la opción de importar PFX en ASP Colombia
- GLOBAL. Deshacer los cambios realizados en la tarea #75250 respecto a la columna LEIDO
- GLOBAL. Opción 'Olvido password' - Implementar que funcione introduciendo un alias del usuario
- GLOBAL. Rediseño de la funcionalidad de los PADs que modifican documentos
- IECES. Carga de datos del catálogo. Revisar porque no se cargan las celdas si tienen valor 0.
- Libreta. Configuración complementos guía. Mostrar entradas complemento mapeado con mapas .MM4
- Permitir configurar a nivel rol y usuario la propiedad de imprimir agrupado
- Revisar el formulario de ver contenido para que no aparezcan 2 barras de scroll vertical con contenidos grandes.
- Seguimiento despliegue de la release de EdiwinClient (VIEWER) de la actualización semestral de Octubre/16
- SEGURIDAD
- Tareas asíncrona - Nueva opción (Ver Resultado ejecución)
- TIPOCLIENTE. CHORUS PRO - Gestión de estructura Administrativa - WEB - Visualización en una pantalla de Estructura administrativa Chorus

En cuanto a pantallas nuevas tenemos las siguiente:

- ALTA. Avaya MX
- ALTA. HEINEKEN EUROPA - FACTURA (15 PAISES) - FASE 1

Y estas modificaciones de pantallas:

- LAGARDERE: Pantalla de factura. Revisar los cálculos + correcciones
- INVOIC GS1 ESPAÑA.
- Actualizar lista LISTA037.LIS de las pantallas de los mensajes EMCS 801A_32 y 815A_32
- AEAT - FACTURAE 3.2 - Añadir Campo 3.1.7.1.9 "DebitReconciliationReference"
- Cambios en pantalla Factura XML UBL para Turquía
- DELHAIZE - INVOIC - Ajustes unidad de medida con peso variable
- DGI - Adaptar la pantalla a los cambios introducidos en la guía de Sistema
- Factura de INVOICD01 de Aldi no incluye el DTM+35 Mandatorio para la guía
- FACTURAE 3.2 GVA. Cálculos. Si existen descuentos o cargos mantener el cero en los totales de descuentos o cargos.
- GBT - XML_RECAP - Ajustes fechas, condicionalidades y etiquetas
- HEINEKEN - ORDRSP - Conservar NAD+MS y MR al editar por pantalla
- IECE DESADV GS1FR. Deshacer cambio en numero de cajas en los palet para que sea editable.
- INDITEX - Comprobante_3_0_INDITEX - Añadir Comercio exterior
- Invoic 01B Sonae rellenar precios brutos
- Invoic 96 GS1_FR no generar el CNT+1
- SAT. Crear versión nueva (012) para poner en esta el nuevo complemento de nómina 1.2
- Revision. Agregar un campo a los cálculos de la pantalla XML_FACTURAE_3_2 iece AEAT
- Revisión. AVAYA MX - Ajustes tamaño campos OrdenVenta, OrdenCompra y NumRevision. Importes a dos

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|-------------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 74/77 |

Dep. Técnico

decimales.

- Revisión. DELHAIZE - DESADV PORTAL - Revisar la introducción de fecha manual en las celdas del grid para que el año tenga 4 dígitos
- Revisión. GIMSA - Error al editar o crear un documento - Comprobación datos adicionales de interlocutor.
- Revisión. Invoic GS1_FR problemas con los descuentos
- Revisión. PERSAN - Corrección en cálculos automáticos
- Revisión. SRI - Comprobar calculo de porcentajes en todas las pantallas
- SAT. CFDI. Comercio Exterior. Catálogo de país en campos de país de emisor y receptor en las pantallas

Y portales:

- Alta:
 - Proveedores. ALTA. Grupo Lala
 - Proveedores. ALTA. HEINEKEN EUROPA - FASE 1
 - Proveedores. ALTA. LEROY MERLIN FRANCIA - Crossdocking
 - Proveedores. ALTA. SIEMENS BRASIL
 - Proveedores. Y-TEC (YKM) - Paso a producción Portal de proveedores
- Modificaciones:
 - PORTAL CLIENTES. Reunion con Alfatec
 - DVD. Modificaciones portal DVD
 - Modificaciones. GLOBAL. Problema al cargar certificado en los portales de proveedores.
 - Modificaciones. GRUPOAXO. Portal de proveedores, agregar una validación de adjuntos repetidos
 - TICKETS. BANCO COMPARTAMOS. Evaluación. Eliminar obligatoriedad del correo electrónico en el portal
 - TICKETS. COMPARTAMOS - Descompresión de fuente en la generación/reenvío de factura
 - TICKETS. COMPARTAMOS - Nueva gestión de búsqueda de tickets (portal de TEST)
 - TICKETS. Lufthansa. No se facturan los tickets
 - TICKETS. Modificaciones. CFDI addenda Lowes - Método de pago en addenda
 - TICKETS. Modificaciones. Formulario de búsqueda del portal de tickets de Estacionamiento Montecito.
 - VIÁTICOS. Modificaciones. SIEGFRIED RHEIN - Solicitud de cambio en el alta, que se añada la actualización del campo ANY_EMAIL de la libreta de interlocutores cuando se da el alta del usuario en el portal
 - LILLY. Deshabilitar usuarios e interlocutores masivamente.

Traducciones:

- I18N. PORTAL. HOLCIM. Extraer todas las cadenas del Viewer para revisar las traducciones al alemán.
- I18N. TRADUCCION A INGLES Y FRANCES DEL LISTADO_TRA_PPRHDR_UK_TESCO]
- I18N. Traducción de validadores de ASPs de Lagardere
- I18N. Traducción LISTADO_EDI_ORDERS_D_96A_UN_000000_BR_CARREFOUR
- I18N. Traducción pantallas y listados ZAPPOS
- I18N. Traducir a Francés e Inglés los listados LISTADO_TRA_SRMHDR_9_ASDA
- I18N. Traducir a Francés e Inglés los listados LISTADO_TRA_GENHDR_3_ASDA

| | | |
|---|---|-----------------|
| Redactado | Revisado | Aprobado |
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | | |
|--|--|--|--------------------|--------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | | Restringido | |
| | | | Edición No. | Página No. |
| | Dep. Técnico | | 1 | 75/77 |

EdicomStuffServer

- EDIWINMONITOR. Gestión de credenciales con tokens JWT en redirecciones.
- ENVIRONMENTS. Acciones sobre las actualizaciones.
- ENVIRONMENTS. Comparación de backups.
- ENVIRONMENTS. Edición de actualizaciones.
- ENVIRONMENTS. Finalización de las actualizaciones.
- ENVIRONMENTS. Reordenación de pools
- OUTSMON. Se envían notificaciones por duplicado.

EBIMAP en WEB

- Abrir ficheros con extension .SUBJECT, .TEXT y .TXT
- Columna fecha en grid de documentos, corregir ordenación
- Comparador de versiones
- Desplegar primer nivel del arbol en la ventana de las interfaces
- Edición de ficheros .CONF
- Edición IN4. Duplicar IEAD
- Edición MA4. Búsqueda en script de inicio/final del mapa
- Edición MA4. Mostrar #CAB y #PIE en los campos de cabecera/pie
- Edición MA4. Corregir problemas al ejecutar mapas
- GENERADOR DE PROPUESTAS. BUSQUEDAS Y FOCO EN CAMPOS
- GLOBAL. Extraer css de componentes fuera del skin base
- Implementar opciones de 'Generar Interface' y 'Generar Interface Compatible' edición XSD
- Listas de equivalencias. Botón eliminar filtros
- No se abre el script al pulsar doble click sobre el resultado de la busqueda
- Revisión consultoría
- Generador de propuestas (Copy/Paste de Personalizaciones) Usabilidad/Productividad

EDIWINWS

- Crear documentación Interna para relatar los tipos de cliente del Webservice.
- GLOBAL. Crear gestor de acceso por certificado.
- GLOBAL. Integración de capa RESTful en EdiwinWS.
- RESTful. Crear Controlador para mostrar página de índice de servicios rest
- SECURITAS. Añadir parámetro 'encryptionRequired' al token

BUSINESSMAIL

- BM-PAYROLL.
 - Análisis de certificados que NO se han regenerado
 - Publicador. Estructura Administrativo - Error al enviar datos de acceso con password por defecto
- BMATAC.
 - Migración documentos del volumen a VIEWERBM05

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------|-------------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. | Página No. |
| | | 1 | 76/77 |

Dep. Técnico

- Seguimiento del paso a producción en el grupo VIEWERBM05
- GUARDIA. BMATAC - No se reciben los documentos
- BUSINESSMAIL.
 - BAJAS. Implementar función de complemento para bajas definitivas del servicio
 - CRIPTO DGI. Revisión de documento XML_CFE_ADENDA erróneos en entrada
 - EBI. Crear tarea para reprocesado de documentos en estado BM0
 - IECTE_BM. Normalización de usuarios - Crear proceso para normalizar el ROL de los usuarios ya creados
 - IECTE_BM. Nuevo Proceso - Sincronizar campos XDOC entre volúmenes
 - Modelo GRUPO. Notificaciones - Query bloqueante
 - Normalización de documentos - Proceso para sincronizar campos LEIDO y ARCHIVADO entre volúmenes
 - Procesado automático. XML_BUSINESSMAIL - Revisar el encoding del contenido al decodificar el base64
 - Publicador - Estructura administrativa - Envío de datos de acceso con nuevas credenciales
 - Publicador. Gestor de destinatarios - Añadir la visibilidad del estado de la contraseña del usuario
 - Revisar fallos al enviar email de establecimiento de contraseña con usuarios publicadores duplicados.
 - EVALUACIÓN. PORTAL personalizado con funcionalidad Businessmail – Compartamos
 - GUARDIA. BUSINESSMAIL. Lentitud de procesos. Buzones sedeb2b llenos.
 - Error en asignación email en Businessmail
- BMPHARMA.
 - Evaluar el coste de desarrollo del visor de Calendario de Vencimientos para publicadores
 - Nueva página de bienvenida

EDICOMANALYTICS

- Análisis de incluir un botón de 'Cancelar' que permita detener la ejecución de la consulta
- Añadir proceso para poder seleccionar un mes en concreto
- Bug Chart.js comportamiento extraño gráficas
- Listado de tipos de error por tipo - FrontEnd
- Nueva columna en pestaña 'Pendiente de cobro'
- Permitir filtrar por NIF destino
- Permitir indicar importes por tramos en la pestaña de Pendiente de cobro
- Reorganizar panel de búsqueda en pestañas
- Ventana modal con aspectos relevantes

RAEDICOM

- Mostrar timestamps de generación de certificados de la TSA en los datos de la entidad.
- Problema generando certificado de representante de persona jurídica
- Problemas de conexión con base de datos de la RA
- PROYECTOS. Recuperar textos en UTF de la base de datos y mostrarlos en UTF-8

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |

| | | | |
|--|--|--------------------------------|-----------------------------------|
|  | Reunión responsables - Desarrollo 14 de diciembre de 2016 | Restringido | |
| | | Edición No. 1 | Página No. 77/77 |

Dep. Técnico

RESUMEN DESARROLLO

- Seguimos cerrando más tareas que las entrantes con lo que conseguimos que nuestra bolsa tenga una ligera tendencia a la baja.
- Soportelmasd: Cerramos octubre y noviembre sobre las 775 incidencias. Un número elevado, aunque no superamos la barrera psicológica de 800. Seguimos con dos técnicos dedicados 100% a soporteimasd y aproximadamente un 25% el resto de técnicos.
- Nuestras velocidades: Equipo MULTI sube a 20 semanas. El equipo EDI baja a 10 semanas. Y el equipo WEB se mantienen en 10 semanas.
- Se incorpora una persona, Alexei Lescaylle.
- Fin actualización semestral EDIWIN-VIEWER-EBIMAP, con un impacto reducido.
- Actualización BusinessMai y BMPayrolls, realizada durante noviembre. Pendiente BMPharma para el mes de enero/febrero.
- Terminadas actualizaciones EAS y EOS. Conseguimos dejarlos en su ubicación definitiva PAMELMUSA2/BERGAMOTA2!
- EDIWIN7: Muy avanzado el generador automático de pantallas. Terminada la funcionalidad para ASP/Viewer a un 80 %. Nos falta: Gestión Interlocutors y Listas equivalencia. Preparándose nuevo cluster ElasticSearch (4 instancias, una por pool) para EDIWIN7.
- Edicom Analytics en PRODUCCIÓN, satisfactoriamente.
- Nueva NOM151 EXTENDIDA, preparados para piloto en enero.
- Proyecto ELTA-SII: Fabricamos el primer "skin" a medida del LTA. Web muy ligera adaptada a SII.
- Proyecto SEVem: Muy importante pliego al que nos hemos presentado para la trazabilidad y verificación de medicamentos. Pendientes de decisión a lo largo de diciembre.
- Desarrollándose nuevo servicio EDICOM: "Portal de certificaciones" .

| Redactado | Revisado | Aprobado |
|---|---|----------|
| resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | resp_paisg, resp_pm, resp_tm, sbellosta 14/12/2016 | |