Roles determinados para cada celular

CEL 1 (Lucas) : Cliente registrado CEL 2 (Santiago) : Dueño, Mozo

CEL 3 (Daniel) : Cliente anónimo, Maitre , Cocinero

Guión de la filmación

- 1. Crear un cliente nuevo (celular 1).
 - a. Ingresar a registrarse
 - b. Completar email con un texto *tester*Ver el texto de validación de email invalido
 - c. Intentar enviar notar que no es posible por no estar completo
 - d. Completar el dni con 123456789 notar validación de largo del campo 7
 - e. Escanear <u>gr de documento modelo tarjeta</u>
 - f. Escanear el QR libreta
 - g. Mostrar que se completa el dni y el nombre
 - h. Completar el email con el correo (en adelante **CORREO**) y los demás campos y enviar
 - Ver mensaje de creado , será evaluado y notificado
 - i. Intentar ingresar

Recibir mensaje indicando que aún no fue aceptado

- 2. Verificar que el pre-registro se visualice en el listado de clientes pendientes de aprobación del dueño o supervisor. (celular 2) => paralelo a 1
 - a. Ingresar como el dueño seleccionando el dueño entre los usuarios de test
 - b. Agregarle algún valor a la contraseña e ingresar Mostrar que tira el mensaje de error y vibra
 - c. Volver a seleccionar el usuario de test dejando la contraseña como esta e ingresar
 - d. Recibir el push notification de nuevo registro de asociado
 - e. Acceder por medio el menú a Registros
 - f. Encontrar el registro de **CORREO** y aceptarlo
- 3. El cliente recibe un correo electrónico informado de la situación de su registro (celular 1)
 - a. Ingresar al correo (CORREO) para ver la aceptación
 - b. Ingresar al correo desde la selección de usuarios (CORREO_RECHAZADO) para ver el rechazo
 - c. Revisar la casilla desde la que fue enviado el email Mostrar que no es de ningún alumno
- 4. Verificar que el cliente pueda ingresar a la aplicación, si es aceptado.(celular 1)
 - a. Ingresar a la pantalla de ingreso
 - b. Completar con **CORREO** y contraseña tocar ingresar
 - c. Ver **PANTALLA DE INGRESO** indicando que puedo escanear el qr de lista de espera y/o ver los resultados de encuesta
- 5. Ingresar con cliente registrado (celular 1)
 - a. En la página de inicio ingresar con CORREO

- b. Escanear QR_LISTA_ESPERA

 Ver PANTALLA ESPERA mensaje que lo invita a esperar que el metre le asigne una

 mesa
- 6. Verificar que aparezca en la lista de espera del Metre (celular 3) -> <u>paralelo a celular</u> 1
 - a. Ingresar como Metre
 - b. Recibir los push notification sobre un nuevo cliente en la lista de espera
 - c. Ingresar al menú Lista de espera
- 7. El Metre procede a la asignación de una mesa. El cliente escanea el código Qr de la mesa asignada (celular 3)
 - a. Aceptar a CORREO
 - b. Asignarle la Mesa_1
 - c. Aceptar a CORREO ANÓNIMO
 - d. Asignarle la Mesa_2 Notar que la Mesa 1 no puede ser asignada por haber sido asignada a CORREO
- 8. Al tener la mesa asignada, se verifica que el cliente no se pueda vincular a otra mesa. (celular 1)
 - a. Escanear QR MESA 2

Ver mensaje de error "Esta mesa se encuentra ocupada por otro cliente"

- 9. Al tener la mesa asignada, se verifica que no se le pueda asignar dicha mesa a otro cliente.(celular 3)
 - a. Escanear QR MESA 1

Ver mensaje de error "Esta mesa se encuentra ocupada por otro cliente "

- 10. Al cargar el código Qr de la mesa (celular 1)
 - a. Escanear QR MESA 1

Ver el listado de los productos (comidas, bebidas) con tres imágenes por cada producto.

- 11. Al tener la mesa asignada, se muestra el botón de "consulta al mozo", que permite hacer una consulta rápida al mozo (celular 1).
 - a. Desde pantalla de menú ve el botón de consultar al mozo
 - b. Ingresar al botón
 - c. Completar una pregunta "Donde esta el baño"
- 12. Verificar que le llegue a todos los mozos la consulta realizada. (push notification*A) (celular 2) -> paralelo a celular 1
 - a. Ingresar con Mozo
 - b. Recibir los push notification sobre una nueva consulta
 - c. Ingresar al chat

Ver el mensaje del cliente 1 con la mesa que tiene

- d. Contestar pregunta "Al fondo a la derecha" presionar enviar
- 13. El mozo responde la consulta. Se verifica en el cliente. (celular 1)
 - a. Ver respuesta del mozo
 - b. Salir del chat
- 14. El cliente procede a realizar el pedido para todos los comensales de la mesa. (celular 1)
 - a. Sumar 3 items en un producto a elección

 Verificar que, en el pie de página, se muestra la sumatoria de precio y el tiempo estimado es el del producto que más tarda
- 15. Mostrar el tiempo estimado de realización del pedido (celular 1)

- a. Sumar 2 items de otro producto a elección

 Verificar que, en el pie de página, se muestra la sumatoria de precio y el tiempo estimado es el del producto que más tarda
- b. Presiona el botón Pedir

Ver que el botón de **Pedir** es reemplazado por el texto *"El mozo confirmara tu pedido"*

- 16. El mozo confirma el pedido , este es derivado a los sectores correspondientes.(celular 2)
 - a. Mozo ingresa a "Pedidos solicitados"
 Ve el pedido de la mesa en el listado
 - b. Presiona "Confirmar pedido"
 Los estados de los productos que componen el pedido pasan a EN PREPARACION
- 17. Cliente verifica la confirmación (celular 1)
 - a. Ve que el texto "El mozo confirmara tu pedido" es reemplazado por "Su pedido a sido confirmado" y un botón "Ver elaboracion de mi pedido"
 - b. Presiona el botón y es redireccionado al RESUMEN PEDIDO
 En la página ve que el estado de pedido es Esperando confirmación y un botón volver si lo presiona va a la EN PREPARACIÓN
- 18. Verificar que las distintas partes del pedido se visualicen en dichos sectores. (push notification*A) (celular 3) => paralelo a celular 2
 - a. Ingresar como cocinero
 - b. Recibir los push notification "Nuevas elaboraciones requeridas"
 - c. Ingresar a "Ver elaboraciones"
 Encuentra los productos que se solicitaron con un botón *Elaborar* junto a cada una
 - d. Presiona elaborar cada una

Pasa a estado Listo

e. Presiona Pedido listo ver la notificación al respecto del pedido

- 19. El cliente vuelve a escanear el código Qr de la mesa y podrá acceder a los, a la encuesta y al estado de su pedido. (celular 1)
 - a. Escanear el QRVer el estado de pedido
- 20. Cada sector realiza las tareas correspondientes y retornan los productos para que el mozo los entregue. (celular 3)
 - a. El cocinero presiona **Elaborado** en cada uno de los productos que se asignó En la confirmación de cada elaboración se notifica al mozo
 - b. Al completar la última elaboración se marca el pedido "listo para entregar"
- 21. Verificar que cada parte del pedido se visualice en el listado de pedidos pendientes del mozo. (push notification*A) (celular 2) -> paralelo a celular 3
 - a. Recibe una notificación por cada producto elaborado
 - b. Ingresa al listado de pedidos Ve el botón ver estado junto a cada pedido se ve su estado
- 22. El cliente verifica el cambio de estado en su pedido (escaneando el Qr de su mesa) (celular 1).

a. Escanea QR de la mesa

Es redireccionado a la página de **RESUMEN PEDIDO** donde ve que ahora el estado del pedido PREPARADO y los estados de cada producto

- 23. El mozo entrega el pedido completo (los platos y bebidas) (celular 2)
 - a. Al estar elaborados todos los productos del pedido aparece el botón "Entregar pedido" en el detalle de pedido abajo de todo
 - b. Presiona Entregar pedido
- 24. El cliente confirma la recepción de su pedido.(celular 1)
 - a. El cliente accede al resumen de pedido

Ve un texto que le indica "El mozo ya está trayendo tu pedido, cuando lo deje en tu mesa por favor avisanos que lo recibiste" y el botón **Confirmar recepción de pedido**

b. Presiona Confirmar recepción de pedido

Es redireccionado a la pagina **ESPERA CIERRE** donde ve un mensaje "Disfruta de tu pedido" también podés : Botón **QR ver estado pedido** , botón **COMPLETAR ENCUESTA** y botón **PEDIR CUENTA**

- 25. El cliente verifica el cambio de estado en su pedido (escaneando el Qr de su mesa) (celular 1).
 - a. Presiona QR Ver estado de pedido,
 - b. Escanea el qr de la mesa

Es redireccionado al RESUMEN DEL PEDIDO donde ve el estado como **CONFIRMADO** y dispone del botón VOLVER

si presion VOLVER es redireccionado a la página de ESPERA CIERRE

- 26. El cliente vuelve a escanear el código Qr de la mesa y podrá acceder a los juegos*, a la encuesta y a la opción de 'pedir la cuenta'. (celular 1)
 - a. Esta en la pagina de espera cierre
- 27. El cliente accede a la encuesta, en dónde ingresará su opinión sobre diversos temas. (celular 1)
 - a. Presiona COMPLETAR ENCUESTA
 - b. Completa los campos
 - c. presiona enviar

Es redireccionado a ESPERA CIERRE

- 28. Verificar que sólo se pueda acceder una vez para poder agregar una encuesta nueva (una por estadía). (celular 1)
 - En la página de espera el botón de completar encuesta fue reemplazado VER RESULTADOS DE ENCUESTA
- 29. El cliente, escaneando el Qr de su mesa, podrá visualizar los resultados de las encuestas en distintos tipos de gráficos (torta, barra, lineal, etc.). (celular 1)
 - a. Presionar Ver resultados encuesta

Es redireccionado a RESULTADO ENCUESTA donde tiene un boton VOLVER

- b. Presiona el botón VOLVER
- 30. 12- El cliente solicita la cuenta. (celular 1)
 - a. Presiona Solicitar Cuenta

Accede a FACTURA donde ve el resumen del pedido

- i. Un botón QR Determinar propina
- Los pedidos realizados (con precios unitarios) con su respectivo importe.
- iii. El grado de satisfacción del cliente (propina).
- iv. El TOTAL a abonar.

- 31. Se habilita, mediante la lectura del código Qr correspondiente, el ingreso de la propina. (celular 1)
 - a. El cliente presiona el QR determinar propina
 - b. Escanea uno de
 - i. QR PROPINA EXCELENTE -> 20%
 - ii. QR PROPINA MUY BIEN -> 15%
 - iii. QR PROPINA BIEN -> 10%
 - iv. QR PROPINA REGULAR -> 5%
 - v. QR PROPINA MALO -> 0%

Ve que el botón QR determinar propina se transforma en Pedir cuenta

c. Presiona Pedir cuenta

Ve mensaje "El mozo se acercará con la cuenta a la brevedad"

- 32. El mozo confirma el pago y se libera la mesa. (celular 2)
 - a. El mozo entra a Listado pedidos
 - b. Accede al detalle del pedido, donde ahora ve el botón confirmar pago
 - c. Presiona confirmar pago
 - d. Presiona Liberar la mesa
- 33. Verificar que la mesa esté libre nuevamente (haciendo que el cliente vuelva a escanear el Qr de la mesa). (celular 1)
 - a. El cliente ve el texto "Tu pago fue registrado" y un botón OK
 - b. Ve la página de ingreso
 - c. Escanea el código QR de la mesa nota que no puede tomar la mesa
- 34. El cliente, escaneando el <u>QR_LISTA_ESPERA</u>, podrá visualizar los resultados de las encuestas en distintos tipos de gráficos (torta, barra, lineal, etc.).
 - a. Escanea el qr de la lista de espera
 Es redireccionado a los resultados de encuesta