



asurion

Device Protection+

Peace of mind
is priceless.

**Device Protection+
Standard Program**

Terms and Conditions

Detailed terms and conditions.

Key Terms & Conditions	3 - 7
Insurance Coverage Certificate	8 - 28
Service Contract	29 - 39

Términos y condiciones detallados.

Términos y condiciones clave	41 - 45
Certificado de cobertura de seguro	46 - 71
Contrato de servicios	72 - 84

Device Protection+ Standard Program

Key Terms & Conditions

Device Protection+ Standard Plan

Monthly Charge: \$9.99/month per mobile number enrolled. Includes Insurance and Service Contract.

Billing

Monthly charges are billed to your monthly wireless bill. Applicable deductibles or service fees are paid by credit card at time claim is approved. All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

Claims Limits

Insurance: Three (3) claims per consecutive 12-month period. \$2,000 value maximum per claim.

Service Contract: Two (2) ADH claims per consecutive 12-month period and unlimited malfunction claims. \$2,000 value maximum per claim.

Covered Incidents

Insurance: Loss, theft, unrecoverable and damage (excluding ADH).

Service Contract: Accidental Damage from Handling (ADH) from day 1, and mechanical and electrical breakdowns (malfunction) due to defects in materials or workmanship or normal wear and tear after the manufacturer's warranty expires.

For both Insurance and Service Contract: For coverage to apply to a connected device, you must own or lease the device and have used the device (logged use of voice or data) on your wireless number after enrollment. Coverage applies to the most recently used device on your wireless number.

Replacement Device

Claims fulfilled with a replacement device and approved by 10 p.m. CT Mon-Fri (7:30 p.m. Sat) will be shipped and, in most cases delivered the next day. Replacement devices may be new or refurbished of the same or a like kind and quality model. Color, brand, model and features may be different. Compatibility of accessories is not guaranteed.

Covered Device

Phone: Includes the device and, if part of the loss, standard battery (if removable), standard battery charger, and SIM card.

Tablet: Includes tablet and if part of the loss, standard battery and SIM card.

Deductibles & Service Fees

A nonrefundable deductible or service fee will be charged for each approved insurance and service contract claim. Amounts are based on device tiers for each program. For a full list of devices by tier, go to phoneclaim.com/uscellular or call Asurion at 888-864-0428.

Insurance Claim by Deductible Tier

DP+ Standard Program						
Device Tier	0	1	2	3	4	5
Deductible	\$49	\$100	\$150	\$175	\$199	\$249

Service Contract Claim Service Fees by Tier

DP+ Standard Program						
Device Tier	0	1	2	3	4	5
All Replacement (incl. malfunctions)	\$49	\$100	\$150	\$175	\$199	\$249

Cancellation Policy

You may cancel your optional coverage at any time and receive a refund of your unearned monthly premium/charges.

Duplication of Coverage

The Coverage Certificate may provide a duplication of coverage already provided by a consumer’s personal auto insurance policy, homeowner’s insurance policy, renter’s insurance policy, personal liability insurance policy or other source of coverage. This insurance is primary over any other insurance you may have.

Coverage is Optional

Insurance and Service Contract coverage is optional, and you are not required to purchase in order to buy U.S. Cellular® services or devices. Insurance program enrollment and replacement authorization shall be at the sole discretion of Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc., the plan Agent; or any other authorized representative of Allianz Global Risks US Insurance Company, in accordance with the terms of the Coverage Certificate and applicable law. Service Contract program enrollment and replacement authorization shall be provided by Asurion Technology Services, Inc., in accordance with the terms and conditions of the Service Contract.

Communications

If you have provided, or in the future will provide, your email or other electronic address to U.S. Cellular, we may communicate program information and legal notices to you through electronic means. If an email is not provided, the information will be mailed to you.

Non-return Fee

If your device is damaged or if your lost device is later found, you can avoid non-return fees of up to \$1,500 (the fee is based on the cost of the claim to the insurance company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

Dispute Resolution/Binding Arbitration

The Coverage Certificate and Service Contract contain a binding and individual Arbitration Agreement, which will be sent to you as part of the Coverage Certificate and Service Contract. You can also obtain a complete copy of the Arbitration Agreement by visiting phoneclaim.com/uscellular. You should read the Arbitration Agreement carefully and completely, since it affects your rights. The Arbitration Agreement requires you to: (1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND (2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR ARBITRATIONS. Arbitration is more informal than a lawsuit in court, and it uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. The Arbitration Agreement allows arbitration proceedings to take place in the county of your billing address and requires that those proceedings be administered by the American Arbitration Association (“AAA”) in accordance with their Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes. You can learn more about the AAA and those rules by visiting www.adr.org. The Arbitration Agreement does not prevent you from informing federal, state or local agencies of any dispute, since they may be able to seek relief on your behalf. If you do not want to submit disputes to binding and individual arbitration or you do not agree to any other provision of the Arbitration Agreement, you should contact U.S. Cellular® and cancel your Device Protection+ coverage. You will receive a prorated refund of any amounts paid for that coverage.

Fraud

Any person who knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon, this note does not apply.

Associate Qualifications

Unless otherwise licensed, U.S. Cellular® associates are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverage. Questions regarding this plan should be directed to Allianz Global Risks US Insurance Company licensed agent, Asurion Insurance Services, Inc.

Insurance Limitations and Exclusions

The insurance coverage contains these limitations and exclusions. Loss caused by indirect or consequential loss, intentional acts, obsolescence, cosmetic damage, faulty repair, unauthorized repair or replacement, discharge, dispersal or seepage, abuse, failure to follow the manufacturer's instructions, manufacturer recall, mechanical or electrical failure, damage to batteries (unless otherwise covered as part of an Included Accessory when part of a Loss to other Covered Property), malware, nuclear reaction, war, seizure, nonstandard software, and failure to reasonably protect the device from further loss. Complete exclusions and limitations can be found in the full terms and conditions.

Customer Satisfaction

Asurion Insurance Services, Inc., and Allianz Global Risks US Insurance Company strive to satisfy every customer and ask that you allow us the opportunity to resolve any question, concern or complaint you may have by calling us at 888-864-0428. The consumer hotline for the California Department of Insurance is 800-927-HELP (4357) and the Maryland Insurance Administration is 800-492-6116. The Illinois Department of Insurance can be contacted by mail at 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, by phone at (877) 527-9431 or online at <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (online form) or <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (printable format).

Notice for Washington Residents

For WA residents only, we may change the insurance terms and conditions with at least 30 days' notice and we may only cancel for the following reasons and notice: (i) 15 days for fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or the presentation of a claim;

(ii) 10 days for nonpayment; (iii) immediately for no longer having active service with USCC or exhausting your aggregate claim limit; or (iv) 30 days based on a determination by USCC or the Agent that the program should no longer be offered. We will not increase the premium or deductible or restrict coverage more than once in any 6 month period but will provide to each WA policyholder a 30 day advance written notice of any premium or deductible increase.

TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: 1-800-252-3439.

You may write the Texas Department of Insurance:

P.O. Box 149104 Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007

Web: www.tdi.texas.gov

E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

PREMIUM OR CLAIM DISPUTES: Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

ATTACH THIS NOTICE TO YOUR POLICY: This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

The Device Protection+ Standard program is a combination of insurance and service contract. The insurance is underwritten by Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc. (in California, Agent License #OB35141; in Iowa, Agent License #1001000131) is the Agent and provides the claims servicing under this program. Includes insurance similar to other insurance sold separately for up to \$2.00. The service contract is provided by Asurion Technology Services, Inc., or one of its affiliates.

Our Privacy Policy is available at <https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/>

ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY

COMMERCIAL INLAND MARINE PORTABLE ELECTRONIC COMMUNICATIONS EQUIPMENT COVERAGE CERTIFICATE

Please read this entire Coverage Certificate (**"Certificate"**) carefully. It explains each party's rights and duties and what is and is not covered. A copy of the Master Policy under which this Certificate is issued (**"Policy"**) is available for your review.

In this Certificate, the words **"you"** and **"your"** mean the **"Insured Subscribers"** (as defined in in Section VIII. DEFINITIONS). The words **"we," "us"** and **"our"** mean Allianz Global Risks US Insurance Company. The word **"Agent"** means Asurion Insurance Services, Inc.

All other capitalized words and phrases in this Certificate have special meaning and are defined in Section VIII. DEFINITIONS.

I. COVERAGE.

In exchange for premium paid when due, we will insure the Covered Property as described in Section I.A. COVERAGE PLAN, provided that any Loss occurs while your coverage is in effect. The information about your coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference into this Certificate. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

A. COVERAGE PLAN.

This Certificate provides coverage that protects your Covered Property if it is physically damaged, lost, stolen or unrecoverable.

B. COVERAGE PERIOD.

Coverage does not begin until your request for coverage is approved.

If your request is approved, coverage is retroactive to the date it was submitted. You will be notified within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

Coverage continues on a month-to-month basis unless cancelled.

C. PAYMENT OF PREMIUMS.

You are responsible for the payment of all premiums. Your premium is determined by the device tier of your Covered Property, as shown in the schedule below.

Equipment Category	Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number
Equipment Tiers 0 - 5	Insurance Premium is included in the Device Protection+ Standard monthly charge

D. DEDUCTIBLE.

You must pay a non-refundable deductible for each approved repair or replacement before your claim can be completed. The deductible amount is based on the device tier of the claimed Covered Property, as shown in the deductible schedule.

Deductibles Applicable to Each Replacement or Repair						
Equipment Tier	0	1	2	3	4	5
Deductible	\$49	\$100	\$150	\$175	\$199	\$249

NOTE: When applicable, an additional non-returned device charge may apply if you fail to return the Covered Property as directed (See Section IV.H. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS).

II. LIMITS OF LIABILITY.

A. PER OCCURRENCE LIMIT.

We will pay a maximum of \$2,000.00 for each approved repair or replacement

B. AGGREGATE LIMIT.

We will provide a maximum of three (3) repairs or replacements of Covered Property per Wireless Number in any one twelve (12) month period.

The aggregate limit under this Certificate includes

Losses incurred under any prior consecutive certificate issued by us. Losses incurred under this Certificate will be carried forward and applied against the applicable aggregate limit under any other certificate issued by us for twelve (12) months following the Date of Loss.

If you meet the aggregate limit, coverage will end immediately (subject to Section VI.A.3. CANCELLATION) and we will notify you that your coverage has ended and no future premiums are due.

In any case, the twelve (12) month period is calculated based on the Date of Loss for each covered Loss.

III. EXCLUSIONS.

This insurance does not cover the following:

- A.** Indirect or consequential loss, including loss of use, interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in the repair or replacement of Covered Property.
- B.** Loss to or damage of:
 - 1. Any property or device that is not Covered Property.
 - 2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
 - 3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
 - 4. Any wireless device with a unique identification number (IMEI or ESN, etc.) that has been altered, defaced or removed.
 - 5. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
 - 6. Batteries (unless otherwise covered as an Included Accessory when part of a Loss to the Covered Property)
 - 7. Included Accessories (unless part of a Loss to Covered Property).
- C.** Loss due to or resulting, directly or indirectly, from:
 - 1. Intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you, any authorized user of the Covered Property, anyone you entrust with the Covered Property, or anyone else with an interest in the Covered Property for any purpose, whether acting alone or in collusion with others.

2. Abuse or use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions, or any act that voids the manufacturer's warranty.
3. Obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
4. Cosmetic damage that does not affect the function of the Covered Property, including scratches, marring and changes or enhancement in color, texture, or finish.
5. Unauthorized repair or replacement.
6. The discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants from the Covered Property.
7. Error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or any condition which results in or is covered by a manufacturer's recall.
8. Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
9. Failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.
10. Mechanical or Electrical Failure.
11. Malware.
12. Accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use ("ADH").

IV. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

- A.** If your Covered Property is lost or stolen, notify your Service Provider as soon as possible to suspend service.
- B.** If your claim involves a violation of law, promptly notify the appropriate law enforcement agency.
- C.** You must report a Loss to our Agent within ninety (90) days from the Date of Loss. You must submit all claims through our Agent for our approval.

- D.** You must cooperate in the investigation of your claim. If requested, you must:
1. Provide the following within ninety (90) days of our Agent's request:
 - (a) a detailed, written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report;
 - (b) a copy of the original bill of sale;
 - (c) a photocopy of a valid state or federal government issued photo I.D. that is not a student or professional license or I.D.; and/or
 - (d) any other information required to approve your claim.
 2. Permit us or our Agent to inspect the property and records proving the Loss, and question you under oath about any matter relating to this coverage or your claim. Your answers must be signed and may be recorded.
- E.** You must do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
- F.** If we arrange to repair your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.
- G.** You must take possession of the repaired or replacement device as follows:
1. If we replace your Covered Property, you must take delivery of the replacement device within ninety (90) days of our claim approval. If you fail to do so, you forfeit your claim and the replacement device becomes our property.
 2. If we repair your Covered Property, and you fail to: (i) pick up the repaired Covered Property from our Authorized Service Center within sixty (60) days of our notice that the repair has been completed, or (ii) fail to satisfy the non-refundable deductible within sixty (60) days of our claim approval, you forfeit your claim and the repaired Covered Property becomes our property.
- H.** If the Covered Property is not lost or stolen, you must keep the Covered Property until your claim is completed, unless we or our Agent direct otherwise. If we provide a replacement device, we may require

you to return the claimed Covered Property to us according to our instructions in the return mailer we provide, or other return method directed by us, within ten (10) days or pay the applicable non-returned device charge. If the Covered Property is lost or stolen and is later recovered, you must notify our Agent and return the recovered device as directed, even if your claim has already been completed, or pay the applicable non-returned device charge. **YOU CAN AVOID A NON-RETURNED DEVICE CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**

- I. If you fail to comply with these duties, including failure to timely report the Loss, provide the requested information, or cooperate in the investigation and processing of your claim, or otherwise act in a way that increases the Loss or prejudices our right to properly evaluate your claim, your claim may be denied.

V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

- A. If you experience a Loss and we approve your claim, we will arrange for the repair or replacement, at our sole option, of the Covered Property through the Authorized Service Facility
- B. You will not be entitled to receive cash, but we may choose to provide a cash settlement, not to exceed the replacement cost, as determined by us, instead of repairing or replacing the Covered Property.
- C. At our option, we will repair the Covered Property with substitute parts or provide a replacement device; repaired or replacement devices:
 1. Will be of like kind and quality with similar features and functionality, or if the Covered Property is not carried or sold by the Service Provider, will be in the same or higher device tier to which you were assigned;
 2. May be either new or refurbished, and may contain original or non-original parts; and
 3. May be a different brand, model or color.
- D. Replacement devices will be approved for use on the network of the Service Provider and in the same or higher device tier as the Covered Property at the time of Loss. The replacement device we provide will automatically become Covered Property once airtime has been logged on the covered line.

- E. At our option, we may require that the Service Provider, our Agent or the manufacturer examine the Covered Property during our evaluation of your claim.
- F. If the Covered Property has multiple-SIM capability and you have coverage from us on more than one Wireless Number in use on the Covered Property at the time of Loss, you are eligible for one claim per Loss.

VI. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

A. CANCELLATION.

1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to or call: Asurion Customer Care Center P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656, 1-888-864-0428.
2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We or the Service Provider will mail or deliver to you written notice of cancellation at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, or other longer period as required by law.
3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days' notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
 - (a) We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
 - (b) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, or by providing notice as required by law, for nonpayment of premium.
 - (c) We will cancel your coverage under this Certificate immediately if you meet the aggregate limit (See Section II.B. AGGREGATE LIMIT) under the terms of this Certificate and we send notice

of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit until we send notice of cancellation to you.

- (d) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider.
- 4. If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any unearned premium will be refunded by us on a pro-rata basis. If you cancel coverage under this Certificate, we will refund any pro-rata unearned premium. The cancellation will be effective even if the refund has not been made or offered.

NOTE: If you are cancelled under Section VI.A.3.(c) CANCELLATION, you will remain ineligible for twelve (12) months from the date of cancellation.

B. HOW NOTICE OF CANCELLATION IS PROVIDED.

- 1. Notices required by Sections VI.A.2. or VI.A.3. CANCELLATION, will be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
- 2. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
- 3. We or the Service Provider will maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections VI.A.2. or VI.A.3. CANCELLATION, by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.

C. TO BE AND REMAIN ELIGIBLE FOR COVERAGE:

- 1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be an active and current subscriber of your Service Provider to be covered under this Certificate. Covered Property must be

actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.

2. We must designate the Covered Property as eligible for coverage.
3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
4. You must not have met the aggregate limit (See Section II.B. AGGREGATE LIMIT) under any Allianz Global Risks US Insurance Company coverage certificate issued to you by your Service Provider within the previous twelve (12) months of your request for this coverage.
5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to, failure to return the claimed Covered Property as directed, or failure to satisfy the required deductible.

VII. ADDITIONAL CONDITIONS.

- A.** All claims filed under this Certificate will be fulfilled within thirty (30) days after you:
 1. Provide satisfactory proof of ownership and Loss to our Agent; and
 2. Satisfy all of your duties under Section IV. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.
- B.** If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of a Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VII.F. ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT, below.
- C.** You may not assign this Certificate without our written consent.
- D.** We will keep any value for the recovery or salvage on a Loss until our expenses have been fully reimbursed. If we provide a replacement device, the claimed Covered Property becomes our property and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide a replacement device if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, failure to satisfy the non-returned device charge or deductible on a prior Loss.

- E. If we fulfill your claim and you have rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. You must do everything necessary to secure our rights and do nothing after a Loss to impair them. You may waive your rights against another party in writing:
1. Prior to a Loss.
 2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is:
 - (a) Someone covered under this Certificate; or
 - (b) A business firm that: (i) you own or control; (ii) owns or controls you; or (iii) is your tenant.

This will not restrict your coverage.

- F. **ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT.** Please read this section carefully. It affects your rights. **For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the “A.A”) only, references to “we” and “us” also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of Allianz Global Risks US Insurance Company, our Agent , and the Service Provider, as defined herein.** Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting us at 1-888-864-0428. In the event we cannot resolve any dispute with you, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

1. This A.A.:
 - (a) Survives termination of this Policy.
 - (b) Is governed by the Federal Arbitration Act.
 - (c) Covers any dispute you have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Policy.
 - (d) Does not prevent you from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
 - (e) Does not prevent you from informing any government agency of your dispute. They may be able to seek relief on your behalf.

2. Arbitration Process:

(a) How to start arbitration.

- Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
- Describe the dispute and relief sought in the Notice.
- If the dispute is not resolved within thirty (30) days of receipt of the Notice, you may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at www.adr.org or 1-800-778-7879.

(b) Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules (“Rules”). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.

(c) Any hearing will take place in the county or parish of your mailing address unless you and we agree to a different location.

3. Fees:

- (a) In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- (b) We will reimburse you for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if you send us a written request.

4. Arbitration Decision:

- (a) You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- (b) If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
 - We will pay you the greater of the damages or seven thousand five hundred dollars (\$7,500).
 - We will also pay your reasonable attorney's fees and arbitration

expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.

- (c) We waive any right we have to recover attorney's fees and expenses from you if we win the arbitration.
- (d) If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide you relief.

YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.

Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void

- G.** No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
 - 1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
 - 2. The action is brought within two (2) years, or any longer period as required by law, after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.
- H.** The coverage territory is worldwide but the cost of repair or replacement will be valued in U.S. currency at the time of repair or replacement. We will ship an approved repaired or replacement device directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- I.** If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- J.** We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; device service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or

other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.

- K. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- L. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- M. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- N. If we make any changes to the Policy that would increase your coverage without additional premium, the increased coverage will immediately apply to this Certificate.
- O. It is important that you back up all Data and software because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software.
IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE ARE NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE OR DATA.

VIII. DEFINITIONS.

- A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a repair or replacement facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Agent.
- B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland

Marine Communications Equipment Coverage Certificate.

- C. “Covered Property” means: The eligible wireless device owned or leased by you for which: 1) the unique identification number (International Mobile Equipment Identity (IMEI), Electronic Serial Number (ESN), or Mobile Equipment ID (MEID)) of such wireless device is reflected in the records of the Service Provider at the time your coverage initially became effective; and 2) for which outgoing airtime usage has been logged with the Service Provider on your account after coverage became effective; unless you have logged outgoing airtime on a different wireless device immediately prior to the time of loss, in which case such wireless device becomes the covered property so long as: i) such wireless device is owned or leased by you and you provide us proof of ownership or lease and ii) airtime usage was logged on such device on your account with the Service Provider immediately prior to the time of loss.
- D. “Data” means: information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, applications, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- E. “Date of Loss” means: the date a Loss to the Covered Property occurs.
- F. “Included Accessories” means: if part of the covered loss, one Subscriber Identification Module (SIM) card; one standard battery; and one standard battery charger.
- G. “Initial Activation” means: the time of initial activation of the Service Provider’s service for the Covered Property.
- H. “Insured Subscriber” or “Insured Subscribers” means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
 - 1. Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
 - 2. Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Agent.Who have paid all premiums due with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.

- I. "Loss" and "Losses" means: a covered repair or replacement as provided in Section I.A. COVERAGE PLAN.
- J. "Malware" means: malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- K. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of Covered Property to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions.
- L. "Nonstandard External Media" means: physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.
- M. "Nonstandard Software" means: software, other than Standard Software.
- N. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non- ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.
- O. "Service Provider" means: USCC Services, LLC or one of its affiliates or successors.
- P. "Standard External Media" means: physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- Q. "Standard Software" means: the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.
- R. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

IX. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

A. STATE CHANGES - Section VII. F. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

If you are a resident of Maine, Oklahoma, Vermont, Washington; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

The Arbitration Agreement does not apply if you are a resident of Missouri.

B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Illinois: Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Iowa: The second sentence in Section VI.A.3.(c) is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice for nonpayment of premium. (ii) The following is added to Section VI.A.3: We will not cancel your coverage under this Certificate based solely upon the age of your Covered Property. (iii) Section VI.A.4 is amended as follows: If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any

unearned premium will be refunded by us on a pro-rata basis. No penalty will be charged for early cancellation. The cancellation will be effective even if the refund has not been made or offered. (iv) The fifth sentence of Section VII. F. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. (v) The second sentence of Section VII.M. is amended as follows: In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided at least thirty (30) days written notice of such changes. (vi) NOTE "B" below is amended as follows ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO DEFRAUD, PRESENTS, CAUSES TO BE PRESENTED OR PREPARES WITH KNOWLEDGE OR BELIEF THAT IT WILL BE PRESENTED TO OR BY AN INSURER, PURPORTED INSURER, BROKER OR ANY AGENT THEREOF, ANY WRITTEN, ELECTRONIC, ELECTRONIC IMPULSE, FACSIMILE, MAGNETIC, ORAL, OR TELEPHONIC COMMUNICATION OR STATEMENT AS PART OF, OR IN SUPPORT OF, AN APPLICATION FOR THE ISSUANCE OF, OR THE RATING OF AN INSURANCE POLICY FOR PERSONAL OR COMMERCIAL INSURANCE, OR A CLAIM FOR PAYMENT OR OTHER BENEFIT PURSUANT TO AN INSURANCE POLICY FOR COMMERCIAL OR PERSONAL INSURANCE WHICH SUCH PERSON KNOWS TO CONTAIN MATERIALLY FALSE INFORMATION CONCERNING ANY FACT MATERIAL THERETO; OR CONCEALS, FOR THE PURPOSE OF MISLEADING, INFORMATION CONCERNING ANY FACT MATERIAL THERETO, IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD.

Maine: (i) The first paragraph of Section VI.A.3. is deleted and replaced with the following: We may non-renew or otherwise change the terms and conditions of this Certificate by providing notice at least 30 days prior to the effective date. We may only cancel this Certificate prior to the expiration of the term for the following reasons; (ii) The following is added to Section VI.A.3.: (e) We will cancel your coverage under this Certificate upon

thirty (30) days' notice, or other longer period as required by law, for substantial change in the risk which increases the risk of loss after coverage has been issued or renewed, failure to comply with reasonable loss control recommendations, substantial breach of contractual duties, conditions or warranties, or determination by the superintendent that the continuation of the coverage will jeopardize our solvency or result in violation of the insurance laws of this or any state. (iii) The first sentence of Section IX. A. is amended as follows: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within two (2) years from the time when the cause of action accrues you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding.

Maryland: (i) Section VI.A.2. "thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "forty-five (45) days". (iv) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) Section VI.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (vi) The following is added to Section VI.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VII. G. 2. is amended as follows: "two (2) years" is amended to "three (3) years from the date it accrues."

Missouri: The fifth sentence of Section VII. F. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any dispute with you, YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH YOUR CHOICE OF BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT, INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.

Nebraska: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under

this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Oklahoma: VII.F. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) Section III.C.1. is deleted and replaced with the following: Intentional, dishonest, or fraudulent acts by you, any authorized user of the Covered Property, anyone you entrust with the Covered Property, or anyone else with an interest in the Covered Property for any purpose, whether acting alone or in collusion with others. (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iv) Section VII. F. is deleted and replaced with the following: In the event we cannot resolve any dispute, you and we may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon and according to Oregon law. (v) In NOTE "B" below, the phrase "IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD" is deleted and replaced with "MAY BE GUILTY OF INSURANCE FRAUD."

Pennsylvania: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and

conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days' notice of cancellation.

Vermont: (i) Section VII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) Section V.B. is amended by deleting "replacement cost" and replacing with "cost of replacement." (ii) The first sentence of Section VI.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing, delivering or providing us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VI.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days' notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) The following is added to Section VI.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VI.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) Section VII.F.1.(b) is deleted and not replaced. (viii) The second sentence of Section VII.M. is deleted and replaced with the following: In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes, including a revised Certificate or endorsement and a summary of the material changes. (ix) The first sentence of Section IX. A. is amended as follows: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein

shall constitute a nonbinding award on you, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award.

West Virginia: Section VII. F. Arbitration or Small Claims Court Agreement is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-888-864-0428. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.

- NOTE: A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.**
- B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.**

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Agent as follows:

Asurion Customer Care Center
P.O. Box 110656
Nashville, TN 37222-0656
1-888-864-0428

Device Protection+ Standard Program

THIS PROTECTION PLAN (“CONTRACT”) IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION TECHNOLOGY SERVICES, INC. IT REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH US THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AND LIMITS OUR LIABILITY TO YOU. PLEASE READ THE CONTRACT CAREFULLY AND COMPLETELY. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF ITS PROVISIONS, DO NOT USE THE SERVICES OFFERED IN THIS CONTRACT.

Program Provider*:

Asurion Technology Services, Inc.

*As used in this Contract, “We,” “Us,” and “Our” means the provider obligated under this Contract: Asurion Technology Services, Inc., whose address is P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, telephone 1-866-856-3882. This Contract is only available in the following states: California, Illinois, Iowa, Kansas, Maine, Maryland, Missouri, Nebraska, New Hampshire, North Carolina, Oklahoma, Oregon, Pennsylvania, South Carolina, Tennessee, Texas, Vermont, Virginia, Washington, West Virginia, and Wisconsin. “You” and “Your” means the person who purchased this Contract. If purchased by phone, internet or other electronic means this Contract is purchased in the state identified in Your billing address in the records of U.S. Cellular at the time of purchase.

These Contract terms and conditions together with Your monthly bill (“Bill”) from U.S. Cellular (the “Contract”) govern the Program, so You should keep this Contract for future reference. Your U.S. Cellular wireless telephone number for the Covered Device is Your Contract number.

Agreement. You agree to all the provisions of this Contract when You order the Program and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic address to Us or U.S. Cellular, You are authorizing Us to communicate with You electronically. Your continued use of the Program and payment of the charges, after such

notice, constitutes Your acceptance of the changes. The Program is available only to customers of U.S.Cellular. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Program at any time. Please refer to the provision in this Contract regarding cancellation.

Definitions.

1> “U.S. Cellular” means USCC Services, LLC and any affiliates or successors, the seller. You can write to 8410 W. Bryn Mawr, Chicago IL 60631 or call 1-888-864-0428.

2> “Asurion” means Asurion Technology Services, Inc. You can write to Asurion at P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-866-856-3882. **3> “Covered**

Device” means a device that We have designated as eligible for coverage under the Program, which is activated for wireless telecommunications service for the enrolled U.S. Cellular wireless telephone number on Your account with U.S. Cellular on the date the Operational Failure or Accidental Damage from Handling of the Covered Equipment occurs and for which air time has been logged by U.S. Cellular as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices and SIM card. **4>**

“Operational Failure” means after the manufacturer’s warranty expires, a mechanical, electrical or structural failure of the Covered Equipment to operate due to defects in materials or workmanship, including those due to normal wear and tear. **5> “Accidental Damage From**

Handling” (“ADH”) means from the date of enrollment, unintentional or accidental damage that occurs in the course of normal use or handling. **6> “Replacement**

Device” means the new or refurbished wireless device of comparable kind and quality to the Covered Equipment which We provide to You in the event of a covered Operational Failure or ADH of the Covered Equipment.

7> “Date Issued” means for devices that enrolled within thirty (30) days of activation, the date You enrolled in coverage under this Program. **8> “Program”** means

the Device Protection+ Standard Program described in this service Contract. **9> “Asurion Authorized Service**

Provider(s)” mean a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.

What is Covered. If the Covered Device fails due to an Operational Failure or ADH, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a Replacement Device. You are not entitled to receive cash, though We may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Device, as determined by Us, in lieu of actual replacement or repair of the Covered Device. If failure

occurs in the standard battery, standard charger, and/or Subscriber Identification Module (SIM) Card in conjunction with the Operational Failure or ADH of the Covered Device, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery, one standard charger, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, as applicable. THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. **Replacement Equipment will be NEW OR REFURBISHED, in Our sole discretion.**

The wireless device included with the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Device. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Device that We replace.

Contract Period. Your coverage begins on the date You enrolled in the Program and continues month to month until terminated by You or by Us. We may elect not to renew the Program upon thirty (30) days written notice to You. The Program is inclusive of the manufacturer's warranty; it does not replace the manufacturer's warranty, but provides certain additional benefits as outlined in the "Definitions" provision during the term of the manufacturer's warranty. After the manufacturer's warranty expires, the Plan continues to provide some of the manufacturer's benefits as well as certain additional benefits listed within the Program's terms and conditions.

Charges. You will be billed once each month on Your Bill from U.S. Cellular. Applicable service fees, non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your Bill or, at Our discretion, collected from You prior to providing Replacement Device.

To Obtain Service. At Our sole discretion, We will provide for claim fulfillment at our repair centers, select Asurion Authorized Service Providers, by mail, or by sending a remote technician to Your location. You may visit phoneclaim.com/uscellular twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week or, call 1-888-864-0428 Monday – Friday 6AM – 11PM CT; Saturday 8AM – 11PM CT; or Sunday 9AM – 7PM CT. Repair centers and remote technicians may not be available in Your area and may not be utilized by the Program.

You must file Your claim within ninety (90) days of an ADH or Operational Failure. If You fail to file Your claim within ninety (90) days, We may deny You coverage.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Device, You may be required to mail or deliver Your Covered Device for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Device, We will provide the Replacement Device by mail within ten (10) business days, or We may require You to pick up the Replacement Device at a retail location in Your area. We may require You to provide a government issued photo i.d., other than a professional or student license or i.d.

Claim Limit. A maximum of two (2) ADH claims will be allowed in any one twelve (12) month period. For any single claim, the maximum amount We will spend to replace or repair the Covered Device is \$2,000.00.

Claim Service Fee/Deductible. For covered claims, a non-refundable claim service fee, and any applicable taxes, is payable at the time of claim as set forth in the schedules below:

Covered Device:	ADH Cracked Screen Repair:	All Replacements:
Tier 0	Not applicable	\$49
Tier 1	Not applicable	\$100
Tier 2	Not applicable	\$150
Tier 3	Not applicable	\$175
Tier 4	Not applicable	\$199
Tier 5	Not applicable	\$249

Return of Replaced Device/Non-return Charge. Covered Device approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Device to Us at Our expense within ten (10) days, in the return mailer We provide. You must return the Covered Device as directed by Us, including unlocking the Covered Device, or pay a non-returned Device charge based on the model of Covered Device that We replace. YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED DEVICE AS DIRECTED.

Charge for Non-Covered Claims. If We ship You a Replacement Device, We will notify You in writing within thirty (30) days of the return of replaced Covered Device if We determine the returned Covered Device did not suffer ADH or an Operational Failure covered by the Program. A non-covered claim charge applicable to the model of Replacement Device We provided will be applied to Your Bill unless You return the Replacement Device, in good working order, at Your cost of shipping within fifteen (15) days of Our notification. If You return

the Replacement Device as required by this Contract. We will return to You Your original Covered Device and a \$15.00 shipping and restocking charge will be included on Your Bill.

What is not Covered.

The Program does not cover:

1> Incidental or consequential damages; 2> failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> pre-existing Operational Failures or ADH of the Covered Device occurring before the time it was established as the Covered Device; and 5> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to the Covered Device however caused, including, but not limited to: scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Device.

Further, Covered Device does not include and the Program does not cover:

1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Battery chargers (one standard charger will be provided with Replacement Device on approved claims for replacement of the Covered Device if the charger has also failed); or 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries, standard battery chargers, and SIM Card), including but not limited to: color face plates, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers. 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 6> Covered Device that is missing any part or parts.

Cancellation. This Contract is provided on a month-to-month basis and may be cancelled by You at any time for any reason by notifying U.S. Cellular. This Contract

may be cancelled by Us or Asurion for any reason by notifying You in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and reason for cancellation. If the Contract is cancelled: (a) by You within thirty (30) days of the receipt of this Contract, You will receive a full refund of all monthly Contract payments made by You under this Contract, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made; or (b) by You after thirty (30) days of the receipt of this Contract, or cancelled by Us or the Administrator at any time, You will receive a refund equal to 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the monthly Contract fee, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. For residents of CA, MD, ME, MO, SC, TX, WA and WI , and all other jurisdictions as required by law, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation shall include a 10% penalty per month. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with U.S. Cellular, or any U.S. Cellular feature including Device Protection+ Standard Insurance that You purchase in combination with this Contract, for any reason constitutes cancellation of the Program by You, subject to the terms and conditions of this Contract.

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by Asurion or U.S. Cellular with respect to the Program or the services provided by Asurion or U.S. Cellular hereunder, Asurion and U.S. Cellular's RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PROGRAM (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PROGRAM). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF ASURION OR U.S. CELLULAR'S PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION OR U.S. CELLULAR BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF ASURION OR U.S. CELLULAR HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PROGRAM OR ASURION OR U.S. CELLULAR'S PERFORMANCE UNDER THE PROGRAM, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS CONTRACT, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS CONTRACT, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM

ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY ASURION AND U.S. CELLULAR, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

Arbitration Agreement. Please read this section carefully. It affects Your rights. For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the “A.A.”) only, references to “We” and “Us” also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of the Obligor and Administrator of this Plan (as defined above), and (2) U.S. Cellular (as defined above) and its wholly owned subsidiaries, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about this policy can be addressed simply by contacting Us at 1-888-864-0428. In the event We cannot resolve any dispute with You, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

- **This A.A.:**
 - a. Survives termination of this Policy.
 - b. Is governed by the Federal Arbitration Act.
 - c. Covers any dispute You have with us concerning or related, directly or indirectly, to this policy.
 - d. Does not prevent You from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
 - e. Does not prevent You from informing any government agency of Your dispute. They may be able to seek relief on your behalf.
- **Arbitration Process:**
 - a. How to start arbitration.
 - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
 - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
 - If the dispute is not resolved within 30 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration

Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at www.adr.org or 1-800-778-7879.

- b. Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules (“Rules”). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- c. Any hearing will take place in the county or parish of your mailing address unless You and We agree to a different location.

- **Fees:**

- a. In most cases We will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that Your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- b. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, We will pay it if you send us a written request.

- **Arbitration Decision:**

- a. You and We agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- b. If the arbitrator finds in Your favor and the damages awarded are greater than the last settlement We offered, We will do the following.
 - We will pay You the greater of the damages or \$7,500.
 - We will also pay Your reasonable attorney's fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
- c. We waive any right We have to recover attorney's fees and expenses from You if We win the arbitration.
- d. If You seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide You relief.

YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.

Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

Force Majeure. We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Contract and the Program immediately.

Prohibitions on Transfer and Abuse of the Program.

This Program is for Your use only. It is not transferable by You to any other person, and may not be assigned by You. Wireless devices owned or leased by anyone other than You may not be made Covered Equipment. Any abuse of the Program by You, including but not limited to seeking replacement of a wireless device not belonging to You, may result in termination of the Program upon notice.

Insurance. This Contract is not an insurance policy. Under this Contract, Our obligations in CA, IL, ME, MO, NC, NH, OK, OR, SC, TX, VT, VA, WA and WI are insured under an insurance policy issued by Allianz Global Risks US Insurance Company, 225 W. Washington Street, Suite 1800, Chicago, IL 60606. If We fail to act on Your claim within sixty (60) days, or if we become insolvent or otherwise financially impaired You may contact Allianz Global Risks US Insurance Company directly at 1-888-466-7883 to report your claim.

Waiver. No waiver in whole or in part of any term or condition of this Contract shall be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Device. We will post the current claim service fee schedule at phoneclaim.com/uscellular, or You can ask for the current fee at any U.S. Cellular store or by calling 1-888-864-0428.

Terms and conditions vary for U.S. Cellular customers purchasing in some jurisdictions as set forth in this Contract.

State specific provisions:

In New Hampshire: Contact Us at 1-888-864-0428 with questions, concerns, or complaints about the Program. In the event You do not receive satisfaction under this Contract, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Contract is subject to RSA 542.

In North Carolina: You understand that the purchase of this Contract is not required to purchase or to obtain

financing for the Covered Device. We may non-renew, but may not cancel this Contract prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Contract.

In Oklahoma: Coverage provided under this Contract is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The Oklahoma service warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Contract. Oklahoma license number: 44199295.

In Oregon: The Arbitration Agreement provision of this Contract is replaced with the following: “For the purpose of this arbitration agreement, references to “We” and “Us” include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about the Program can be addressed simply by contacting us at 1-888-864-0428. In the event We cannot resolve any dispute, You and We may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon.”

In Texas: Contact Us at 1-888-864-0428 with, questions, concerns, or complaints about the program. If You purchased this Contract in Texas, unresolved complaints concerning a provider or questions concerning the registration of a service contract provider may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711. The Cancellation provision of this Contract is amended to provide that “any refund owed and not paid or credited within 45 days notice of cancellation is received shall include a 10% penalty per month.” The Insurance provision of this Contract is amended to add the following: “If We fail to provide You any refund owed within 45 days of cancellation of this Contract, You may contact Allianz Global Risks US Insurance Company directly at 1-888-466-7883.”

In Virginia: Contact us at 1-888-864-0428 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan within 60 days after your request, you may contact the Virginia Department of Agriculture & Consumer Services, Office of Charitable & Regulatory Programs to file a complaint.

In Washington: If We fail to act on Your claim, You may contact Allianz Global Risks US Insurance Company directly at 1-888-466-7883. You are not required to wait 60 days before filing a claim directly with Allianz Global Risks US Insurance Company.

In Wisconsin: THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE. We may only terminate this Contract before the end of the agreed Contract term on the grounds of nonpayment of the Contract fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Device or its use. If We cancel this Contract, We will mail You, at Your last address listed in Our records, written notice at least five (5) days prior to the effective date of cancellation. Such notice shall include the effective date of cancellation and the reason for cancellation. The Insurance provision of this Contract is amended as follows: If We do not provide, or reimburse or pay for, a service that is covered under this Contract within sixty (60) days after You provide proof of loss, or if We become insolvent or otherwise financially impaired, You may file a claim directly with Allianz Global Risks US Insurance Company for reimbursement, payment, or provision of the service. The Arbitration Agreement provision of this Contract is amended as follows: **1> TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS CONTRACT, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS CONTRACT, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS;** and **2>** the sentence “This Contract evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.” is deleted in its entirety.

Términos y condiciones detallados.

Términos y condiciones clave	41 - 45
Certificado de cobertura de seguro	46 - 71
Contrato de servicios	72 - 84

Programa de Device Protection+ Standard

Términos y condiciones clave

Device Protection+ Standard Plan

Cargo mensual: 9.99 USD al mes por número de móvil inscrito. Incluye el Contrato de Seguro y Servicio.

Facturación

Los cargos mensuales se facturan en su factura mensual de servicio móvil. Los deducibles o cargos de servicios aplicables se pagan con tarjeta de crédito al momento en que se aprueba la reclamación. Todos los impuestos aplicables y recargos son adicionales. Las ofertas pueden ser modificadas o descontadas en cualquier momento.

Límites de reclamaciones

Seguro: Tres (3) reclamaciones por período consecutivo de 12 meses. Máximo valor de 2,000 USD por reclamación.

Contrato de servicio: Dos (2) reclamaciones de ADH por período de 12 meses consecutivo y reclamaciones de mal funcionamiento ilimitadas. 2,000 USD valor máximo por reclamación.

Incidentes cubiertos

Seguro: Pérdida, robo, irreparable y daños (excluyendo ADH).

Contrato de servicio: Daños Accidentales por Manejo (Accidental Damage from Handling, ADH), desde el primer día, y desperfectos mecánicos y eléctricos (funcionamiento defectuoso) debido a defectos en los materiales, la mano de obra o el desgaste natural después del vencimiento de la garantía del fabricante.

Tanto para Contrato de seguro como de servicio: Para que la cobertura se aplique a un dispositivo conectado, debe poseer o arrendar el dispositivo y haber utilizado el dispositivo (uso registrado de voz o datos) en su número de teléfono móvil después de la inscripción. La cobertura se aplica al dispositivo usado más recientemente con su número de teléfono móvil.

Dispositivo de reemplazo

Las reclamaciones que se cumplen mediante un dispositivo de reemplazo y son aprobadas antes de las 10 p. m. hora del centro, de lunes a viernes (7:30 p. m. los sábados) serán enviados y, en la mayoría de los casos, entregado al día siguiente. Los dispositivos de reemplazo pueden ser nuevos o reacondicionados del mismo tipo y modelo de calidad, o similar. El color del teléfono, la marca, el modelo y las características pueden ser diferentes. La compatibilidad de los accesorios no está garantizada.

Dispositivo cubierto

Teléfono: Incluye el dispositivo y, si forma parte de la pérdida, la batería estándar (si es extraíble), el cargador de batería estándar y la tarjeta SIM.

Tableta: Incluye la tableta y, si es parte de la pérdida, batería estándar y tarjeta SIM.

Deducibles & tarifas de servicio

Se cobrará un deducible no reembolsable o una tarifa de servicio por cada reclamación de contrato de seguro y servicio aprobado. Los importes se basan en los niveles de dispositivo para cada programa. Para obtener una lista completa de los dispositivos por nivel, vaya a phoneclaim.com/uscellular o llame a Asurion al 888-864-0428.

Reclamación de seguro por nivel deducible

Programa DP+ estándar						
Nivel de dispositivo	0	1	2	3	4	5
Deducible	49 USD	100 USD	150 USD	175 USD	199 USD	249 USD

Tarifas de servicio de reclamaciones de contrato de servicio por nivel

Programa DP+ estándar						
Nivel de dispositivo	0	1	2	3	4	5
Todo reemplazo (incluyendo mal funcionamiento)	49 USD	100 USD	150 USD	175 USD	199 USD	249 USD

Política de cancelación

Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso de su prima mensual no ganada//carga.

Duplicación de cobertura

El Certificado de Cobertura puede proporcionar una duplicación de la cobertura ya proporcionada por una póliza de seguro de automotor personal de los consumidores, la póliza de seguro del propietario de la casa, la póliza de seguro del arrendatario, la póliza de seguro de responsabilidad personal u otra fuente de cobertura. Este seguro está principalmente por sobre cualquier otro seguro que pueda tener.

La cobertura es opcional

La cobertura del Contrato de seguro y servicio es opcional, y no está obligado a comprar para comprar

servicios o dispositivos de U.S. Cellular®. La inscripción y la autorización de reemplazo del programa de seguros serán a discreción exclusiva de Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc., el Agente del plan; o cualquier otro representante autorizado de Allianz Global Risks US Insurance Company, de acuerdo con los términos del Certificado de Cobertura y la ley aplicable. La inscripción del programa de Contrato de servicio y la autorización de reemplazo serán proporcionadas por Asurion Technology Services, Inc., de acuerdo con los términos y condiciones del Contrato de Servicio.

Comunicaciones

Si usted ha proporcionado, o en el futuro proporcionará, su correo electrónico u otra dirección electrónica a U.S. Cellular, podemos comunicarle información del programa y notificaciones legales a través de medios electrónicos. Si no se proporciona un correo electrónico, se le enviará la información por correo.

Tarifa de no devolución

Si su dispositivo está dañado o si su dispositivo perdido se encuentra más tarde, puede evitar cargos por no devolución de hasta 1,500 USD (la tarifa se basa en el costo de la reclamación a la compañía aseguradora) simplemente devolviendo el dispositivo según lo indicado por nosotros en el sobre de devolución que le proporcionamos.

Resolución de disputas/Arbitraje vinculante

El Certificado de Cobertura y el Contrato de Servicio contienen un Acuerdo de Arbitraje vinculante e individual, que se le enviará como parte del Certificado de Cobertura y el Contrato de Servicio. También puede obtener una copia completa del Acuerdo de Arbitraje visitando phoneclaim.com/uscellular. Usted debe leer el Acuerdo de Arbitraje cuidadosa y completamente, ya que afecta sus derechos. El Acuerdo de Arbitraje requiere de Usted: (1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE ARBITRAJES VINCULANTES E INDIVIDUALES O PROCESOS ANTE TRIBUNALES DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y (2) RENUNCIAR A SUS DERECHOS A UN JUICIO DE JURADO Y A PARTICIPAR EN PROCESOS O ARBITRAJES COLECTIVOS. El arbitraje es más informal que una demanda ante un tribunal judicial, y utiliza a un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado. El Acuerdo de Arbitraje permite que los procedimientos de arbitraje se lleven a cabo en el condado de su dirección de facturación y requiere que esos procedimientos sean administrados por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") de acuerdo con sus Normas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas relacionadas con el Consumidor. Puede obtener más información sobre la AAA y esas normas visitando www.adr.org. El Acuerdo de Arbitraje no le impide informar a

las agencias federales, estatales o locales de cualquier disputa, ya que pueden ser capaces de buscar desagravio en su nombre. Si no desea someter las disputas a arbitraje vinculante e individual o no está de acuerdo con ninguna otra disposición del Acuerdo de Arbitraje, debe ponerse en contacto con U.S. Cellular® y cancelar su cobertura de Device Protection+. Recibirá un reembolso prorrateado de cualquier cantidad pagada por esa cobertura.

Fraude

Cualquier persona que a sabiendas y con la intención de lesionar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora presenta una declaración de reclamación o una solicitud que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude al seguro. En Florida, tal conducta es un delito de tercer grado. En Oregon, esta nota no se aplica.

Cualificaciones de asociados

A menos que la licencia disponga de otra manera, los asociados de U.S. Cellular® no están calificados o autorizados para evaluar la idoneidad de su cobertura de seguro existente. Las preguntas relacionadas con este plan deben dirigirse al agente con licencia de Allianz Global Risks US Insurance Company, Asurion Insurance Services, Inc.

Limitaciones y exclusiones de seguros

La cobertura del seguro contiene estas limitaciones y exclusiones. Pérdida causada por pérdida indirecta o emergente, actos intencionales, obsolescencia, daños cosméticos, reparación defectuosa, reparación o reemplazo no autorizados, descarga, dispersión o filtración, abuso, incumplimiento de las instrucciones del fabricante, retirada del fabricante, falla eléctrica o mecánica, daños a las baterías (a menos que se cubra lo contrario como parte de un Accesorio incluido cuando forma parte de un Siniestro a otra propiedad cubierta), malware, reacción nuclear, guerra, confiscación, software no estándar y no proteger razonablemente el dispositivo de más siniestros. Las exclusiones y limitaciones completas se pueden encontrar en los términos y condiciones plenos.

Satisfacción del cliente

Asurion Insurance Services, Inc. y Allianz Global Risks US Insurance Company se esfuerzan por satisfacer a cada cliente y le pedimos que nos brinde la oportunidad de resolver cualquier asunto, inquietud o queja que pueda tener llamándonos al 888-864-0428. La línea de atención al consumidor del California Department of Insurance (Departamento de Seguros de California) es el 800-927-HELP (4357) y la de la Maryland Insurance Administration (Administración de Seguros de Maryland) es el 800-492-6116. Puede contactar al Illinois Department of Insurance (Departamento de Seguros de Illinois) por correo al 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono al (877) 527-9431 o en línea en <https://mc.insurance.illinois.gov/>

messagecenter.nsf (formulario en línea) o <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (formato imprimible).

Aviso para los Residentes de Washington

Solo para los residentes de Washington, podemos cambiar los términos y condiciones del seguro brindando un aviso de por lo menos 30 días de antelación y solo podemos cancelar por los siguientes motivos y plazo para el aviso: (i) 15 días por fraude o tergiversación material en la obtención de la cobertura o en la presentación de un reclamo; (ii) 10 días por falta de pago; (iii) de inmediato por no tener ya servicio activo en la USCC o por haber agotado su límite agregado de reclamaciones; o (iv) 30 días con base en una determinación de la USCC o del Agente de que ya no se debe ofrecer el programa. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez dentro de un período dado de 6 meses, pero proporcionaremos a cada tenedor de póliza de WA un aviso escrito con 30 días de antelación sobre cualquier aumento de la prima o del deducible.

AVISO IMPORTANTE PARA TEXAS

Para obtener información o presentar una queja:

Usted puede contactar al Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o quejas al: 1-800-252-3439.

Usted puede escribir al Departamento de Seguros de Texas a:

P.O. Box 149104 Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007

Web: www.tdi.texas.gov

Correo electrónico: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

DISPUTAS SOBRE PRIMAS O RECLAMACIONES

De tener una disputa relacionada con su prima o sobre una reclamación, debe contactar primero al agente o la compañía. Si la disputa no se resuelve, usted puede contactar al Departamento de Seguros de Texas.

ANEJE ESTE AVISO A SU PÓLIZA:

Este aviso es solo con fines informativos y no se convierte en parte o condición del documento adjunto.

El Programa de Device Protection+ Standard es una combinación de seguro y contrato de servicio. El seguro está suscrito por Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc. (en California, licencia de agente n.º OB35141; en Iowa, licencia de agente n.º 1001000131) es el agente y proporciona servicio a los reclamos en virtud de este programa. Incluye un seguro similar a otros seguros que se venden por separado por hasta \$2.00. El contrato de servicio es proporcionado por Asurion Technology Services, Inc. o uno de sus afiliados.

Nuestra Política de Privacidad está disponible en <https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/>

ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY

SEGURO DE PROPIEDAD COMERCIAL EN TRÁNSITO (INLAND MARINE) EQUIPOS DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICOS PORTÁTILES CERTIFICADO DE COBERTURA

Sírvase leer todo este Certificado de cobertura (“**Certificado**”) con detenimiento. En este documento se explican los derechos y obligaciones de cada parte y lo que está y no está cubierto en el seguro. Una copia de la Póliza maestra en virtud de la cual se emite este certificado (“**Póliza**”) está disponible para su revisión.

En este Certificado, las palabras “**usted**” y “**su**” hacen referencia a los “**Suscriptores asegurados**” (según se define en la Sección VIII. DEFINICIONES). Las palabras “**nosotros**”, “**nos**” y “**nuestro**” hacen referencia a Allianz Global Risks US Insurance Company. La palabra “**Agente**” hace referencia a Asurion Insurance Services, Inc.

Todos los demás términos y frases en mayúsculas en este Certificado tienen un significado especial y se definen en la Sección VIII. DEFINICIONES.

I. COBERTURA.

A cambio de que se pague la prima dentro del plazo establecido, aseguraremos la Propiedad cubierta conforme se describe en la sección I.A. PLAN DE COBERTURA, siempre que cualquier Pérdida se produzca durante el plazo de vigencia de su cobertura. La información sobre la cobertura incluida en su recibo, factura u otra documentación de su Proveedor de Servicios se incorpora por referencia a este Certificado. En caso de una Pérdida, nuestra obligación en virtud de este certificado es la reparación o sustitución, a nuestra exclusiva discreción, de su Propiedad cubierta. El presente seguro tiene precedencia sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

A. PLAN DE COBERTURA.

El presente Certificado proporciona cobertura que protege su Propiedad cubierta si sufre daños físicos, es extraviada, robada o sufre destrucción total.

B. PERÍODO DE COBERTURA.

La cobertura no comienza hasta que su solicitud de cobertura sea aprobada.

Si su solicitud es aprobada, la cobertura es retroactiva a la fecha en que se presentó. Usted recibirá una notificación en el plazo de treinta (30) días si su solicitud no fue aprobada.

La posibilidad de inscribirse después de la Activación inicial puede estar sujeta a restricciones.

La cobertura continúa de mes a mes a menos que se cancele.

C. PAGO DE PRIMAS.

Usted es responsable del pago de todas las primas. Su prima es determinada en función del nivel de dispositivo de su Propiedad cubierta, como se muestra en la lista a continuación.

Categoría de equipo	Prima mensual por Número inalámbrico inscrito
Equipos niveles 0 - 5	La prima de seguro se incluye en el cargo mensual del programa Device Protection+ Standard

D. DEDUCIBLE.

Usted debe pagar un deducible no reembolsable para cada reparación o reemplazo autorizado antes de que pueda completarse su reclamación. El monto deducible se basa en el nivel de dispositivo de la Propiedad cubierta reclamada, conforme se indica en la lista de deducibles.

Deducibles aplicables a cada reemplazo o reparación						
Equipo nivel	0	1	2	3	4	5
Deducible	49 USD	100 USD	150 USD	175 USD	199 USD	249 USD

NOTA: Cuando corresponda, podrá aplicarse un cargo adicional por dispositivo no devuelto si usted no presenta la Propiedad cubierta de acuerdo con las instrucciones (Véase la Sección IV.H. OBLIGACIONES EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA).

II. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.

A. LÍMITE POR INCIDENTE.

Pagaremos un máximo de \$2,000.00 por cada reparación o reemplazo aprobado.

B. LÍMITE TOTAL.

Proporcionaremos un máximo de tres (3) reparaciones o reemplazos de Propiedad cubierta por Número inalámbrico en cualquier período de doce (12) meses.

El límite total en virtud de este Certificado incluye las Pérdidas sufridas en virtud de cualquier certificado consecutivo anterior emitido por nosotros. Las pérdidas incurridas en virtud de este Certificado se sumarán y aplicarán al límite total aplicable en virtud de cualquier otro certificado emitido por nosotros durante doce (12) meses posteriores a la Fecha de la Pérdida.

Si usted cumple con el límite total, la cobertura finalizará inmediatamente (sujeto a la Sección VI.A.3. CANCELACIÓN) y le notificaremos que su cobertura ha terminado y no tendrá que pagar primas futuras.

En cualquier caso, el período de doce (12) meses se calcula sobre la base de la Fecha de la Pérdida para cada Pérdida cubierta.

III. EXCLUSIONES.

Este seguro no cubre lo siguiente:

- A.** Pérdida indirecta o emergente, lo que incluye la pérdida de uso, la interrupción de actividades comerciales, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniente o demora en la reparación o el reemplazo de la Propiedad cubierta.
- B.** Pérdida o daño de:
 - 1. Cualquier propiedad o dispositivo que no sea la Propiedad cubierta.
 - 2. Contrabando o propiedades en el transcurso de transporte o comercio ilícito.
 - 3. Propiedad en tránsito hacia usted desde un fabricante o vendedor que no sea la Instalación de Servicios Autorizados.
 - 4. Cualquier dispositivo inalámbrico con un número único de identificación (IMEI o ESN, etc.) que haya sido alterado, inhabilitado o eliminado.

5. Datos, Medios externos no estándares y Software no estándar.
 6. Baterías (a menos que estén cubiertas de otro modo como un Accesorio incluido cuando sea parte de una Pérdida de la Propiedad cubierta)
 7. Accesorios incluidos (a menos que sean parte de una Pérdida de Propiedad cubierta).
- C.** Pérdida generada, directa o indirectamente, por lo siguiente:
1. actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o delictivos realizados por usted, cualquier usuario autorizado de la Propiedad cubierta, cualquier persona a la que usted confíe la Propiedad cubierta, o cualquier otra persona que tenga un interés en la Propiedad cubierta para cualquier fin, independientemente de que actúe solo o en colusión con otros.
 2. El mal uso o uso de la Propiedad cubierta en una forma para la cual no fue diseñada o destinada por el fabricante, el hecho de no seguir las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del fabricante, o cualquier acto que anule la garantía del fabricante.
 3. Obsolescencia, incluida la obsolescencia tecnológica o depreciación en el valor de la Propiedad cubierta.
 4. Daños estéticos que no alteran la función de la Propiedad cubierta, incluidos rasguños, daños superficiales y cambios o mejoras en color, textura, o acabado.
 5. Reparaciones o reemplazos no autorizados.
 6. La descarga, dispersión, fuga, migración, liberación o el escape de Contaminantes de la Propiedad cubierta.
 7. Error u omisión en el diseño, la programación o la configuración de sistema de la Propiedad cubierta, o cualquier condición que genera un programa de retirada de productos del fabricante o está cubierta por dicho programa.
 8. Acción gubernamental, es decir, decomiso o destrucción de bienes por decisión de una autoridad gubernamental incluidas las sanciones económicas y sanciones comerciales que sean dispuestas conforme a la ley aplicable y las pautas del Departamento del Tesoro de los EE. UU.

9. El hecho de no hacer lo que sea razonablemente necesario para minimizar la pérdida y para proteger a la Propiedad cubierta de cualquier otra pérdida adicional.
10. Error mecánico o eléctrico.
11. Malware.
12. Daño accidental generado en la manipulación de la Propiedad cubierta como resultado del uso normal ("ADH").

IV. OBLIGACIONES EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA.

- A.** Si su Propiedad cubierta es extraviada o robada, notifíquelo a su Proveedor de servicios tan pronto como sea posible para suspender el servicio.
- B.** Si su reclamación involucra una violación de la ley, notifique de inmediato a la agencia de cumplimiento de la ley correspondiente.
- C.** Usted deberá reportar una Pérdida a nuestro Agente dentro de los noventa (90) días posteriores a la Fecha de la Pérdida. Usted debe presentar todas las reclamaciones a través de nuestro Agente para nuestra aprobación.
- D.** Usted debe cooperar en la investigación de su reclamación. Si se solicita, usted debe:
 1. Proporcionar lo siguiente dentro de los noventa (90) días posteriores a la petición de nuestro Agente:
 - (a) un comprobante escrito y detallado de declaración de Pérdida, un número de caso de reporte policial, o una copia del reporte policial;
 - (b) una copia de la factura original de venta;
 - (c) una fotocopia de un documento de identificación con fotografía válido emitido por el gobierno estatal o federal que no sea un carnet o licencia de estudiante o profesional; y/o
 - (d) cualquier otra información que se requiera para aprobar su reclamación.
 2. Permitir a nosotros o a nuestro agente inspeccionar la propiedad y registros que prueben la Pérdida, y hacerle preguntas bajo juramento sobre cualquier asunto relacionado con esta cobertura o su reclamación. Sus respuestas deben estar firmadas y pueden ser grabadas.

- E. Usted debe hacer lo que sea razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y para proteger la Propiedad cubierta de cualquier otra Pérdida.
- F. Si ofrecemos reparar su Propiedad cubierta, es posible que usted deba enviar por correo o entregar físicamente su Propiedad cubierta para su reparación conforme a nuestras instrucciones.
- G. Usted debe tomar posesión del dispositivo reparado o de reemplazo de la siguiente manera:
 - 1. Si reemplazamos su Propiedad cubierta, usted deberá aceptar la entrega del dispositivo de reemplazo dentro de los noventa (90) días a partir del momento en que aprobamos la reclamación. Si no lo hace, usted perderá su reclamación y el dispositivo de reemplazo pasa a ser de nuestra propiedad.
 - 2. Si reparamos su Propiedad cubierta, y usted:
 - (i) no retira la Propiedad cubierta reparada de nuestro Centro de Servicios Autorizado en un plazo de sesenta (60) días a partir del momento en que reciba una notificación en la que se le indica que se ha completado la reparación, o (ii) no paga el deducible no reembolsable en un plazo de sesenta (60) días a partir del momento en que aprobemos la reclamación, usted perderá su reclamación y la Propiedad cubierta reparada pasará a ser de nuestra propiedad.
- H. Si la Propiedad cubierta no es extraviada o robada, usted deberá mantener la Propiedad cubierta hasta que se haya completado su reclamación, a menos que nosotros o nuestro Agente indiquemos algo diferente. Si suministramos un dispositivo de reemplazo, podemos exigirle que nos envíe la Propiedad cubierta objeto de reclamación de acuerdo a nuestras instrucciones en el sobre de envío de devolución que proporcionamos, u otro método de devolución indicado por nosotros, en un plazo de diez (10) días o pagar el cargo por dispositivo no devuelto correspondiente. Si la Propiedad Cubierta es extraviada o robada y más adelante es recuperada, debe notificar a nuestro agente y enviar el dispositivo recuperado según lo indicado, incluso si su reclamación ya se ha completado, o pagar el cargo por dispositivo no devuelto

correspondiente. USTED PUEDE EVITAR UN CARGO POR DISPOSITIVO NO DEVUELTO SIMPLEMENTE DEVOLVIENDO LA PROPIEDAD CUBIERTA SEGÚN LAS INDICACIONES DADAS.

- I. Si usted no cumple con estas obligaciones, lo que incluye no reportar la Pérdida dentro del plazo establecido, no proporcionar la información solicitada o no cooperar en la investigación y el procesamiento de su reclamación, o actúa de otro modo que aumente la Pérdida o perjudique nuestro derecho a evaluar adecuadamente su reclamación, es posible que se rechace su reclamación.

V. CONDICIONES EN CASO DE PÉRDIDA.

- A. Si usted experimenta una Pérdida y aprobamos su reclamación, nos encargaremos de la reparación o sustitución, a nuestra exclusiva discreción, de la Propiedad Cubierta a través de la Instalación de Servicios Autorizados.
- B. Usted no tendrá derecho a recibir dinero en efectivo, pero podemos optar por proporcionar una liquidación en efectivo, que no deberá exceder el costo de reemplazo, según lo determinemos nosotros, en lugar de tener que reparar o reemplazar la Propiedad cubierta.
- C. A opción nuestra, repararemos la Propiedad cubierta con repuestos o proporcionaremos un dispositivo de reemplazo. Los dispositivos reparados o de reemplazo:
 1. serán de tipo y calidad similares con características y funcionalidades similares, o si la Propiedad cubierta no es ofrecida o vendida por el Proveedor de servicios, serán del mismo nivel o de un nivel más alto al que se le asignó;
 2. pueden ser nuevos o reequipados, y pueden contener partes originales o no originales; y
 3. pueden ser de una marca, modelo o color diferente.
- D. Los dispositivos de reemplazo serán aprobados para su uso en la red del Proveedor de servicios y en un dispositivo del mismo nivel o uno superior que la Propiedad cubierta en el momento de la Pérdida. El dispositivo de reemplazo que le proporcionamos se convertirá automáticamente en Propiedad cubierta una vez que haya iniciado el tiempo de emisión en la línea cubierta.

- E. A consideración nuestra, podremos exigir que el Proveedor de servicios, nuestro Agente o el fabricante examine la Propiedad cubierta durante nuestra evaluación de su reclamación.
- F. Si la Propiedad cubierta tiene capacidad de SIM múltiple y usted tiene cobertura de parte nuestra en más de un Número inalámbrico en uso en la Propiedad cubierta en el momento de la Pérdida, usted es elegible para una reclamación por Pérdida.

VI. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

A. CANCELACIÓN.

1. Usted podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado entregándonos mediante correo postal o entrega personal una notificación anticipada en la que indique la fecha de vigencia de dicha cancelación. Usted puede enviar su notificación por escrito o llamando a la siguiente dirección: Asurion, Centro de Atención al Cliente P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656, 1-888-864-0428.
2. El Proveedor de servicios podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado entregándonos notificación anticipada de dicha cancelación mediante correo postal o entrega en mano propia. Nosotros o el Proveedor de Servicios le enviaremos por correo o le entregaremos en mano propia una notificación por escrito de la cancelación con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha de entrada en vigencia de la cancelación, u otro periodo más largo que sea requerido por la ley.
3. Podremos cancelar este Certificado o modificar los términos y condiciones únicamente suministrándole notificación con al menos treinta (30) días de anticipación, u otro período más largo que requiera la ley, a menos que cancelemos por los siguientes motivos:
 - (a) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado mediante notificación con quince (15) días de anticipación, u otro período más largo que sea requerido por la ley, por descubrimiento de fraude o falsedad sustancial al obtener cobertura o en la presentación de una reclamación bajo dichos argumentos.

- (b) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, sin notificación, o mediante notificación, según lo exija la ley, en caso de impago de prima.
 - (c) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de inmediato si usted cumple con el límite total (Véase la Sección II.B. LÍMITE TOTAL) en virtud de los términos de este Certificado y le enviaremos una notificación de cancelación en un plazo de treinta (30) días calendario después del agotamiento del límite. Sin embargo, si no se envía la notificación dentro del plazo establecido, la inscripción continuará sin perjuicio del límite total hasta que le enviemos una notificación de cancelación.
 - (d) Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, sin notificación, si usted deja de tener servicio activo con el Proveedor de servicios.
4. Si nosotros o el Proveedor de Servicio cancelamos este Certificado, cualquier prima no devengada será reembolsada por nosotros de forma prorrateada. Si usted cancela la cobertura en virtud de este Certificado, nosotros le reembolsaremos cualquier prima no devengada de forma prorrateada. La cancelación será efectiva aunque no se haya hecho un reembolso ni se haya ofrecido.

NOTA: Si se cancela su inscripción en virtud de la Sección VI.A.3. (c) CANCELACIÓN, usted continuará siendo elegible para doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

B. ¿CÓMO SE SUMINISTRAN LOS AVISOS DE CANCELACIÓN?

1. Las notificaciones requeridas por las secciones VI.A.2. o VI.A.3. La CANCELACIÓN deberá efectuarse por escrito y deberá incluir el verdadero motivo de la cancelación y la fecha de vigencia de la cancelación. La cobertura finalizará en esa fecha.
2. Las notificaciones se pueden enviar por correo postal o se pueden entregar a usted en la última dirección postal o direcciones electrónicas que figuran en nuestros archivos.

3. Nosotros o el Proveedor de servicios mantendremos comprobantes de entrega por correo postal en un formato autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otro servicio de entrega por correo postal comercial. Nosotros o el Proveedor de Servicios podemos cumplir las secciones VI.A.2. O VI.A.3. CANCELACIÓN, al proporcionar dicha notificación o correspondencia por medios electrónicos. Si se realiza a través de medios electrónicos, nosotros o el Proveedor de servicios mantendremos un comprobante de que se envió la notificación o correspondencia.

C. SER Y PERMANECER ELEGIBLE PARA LA COBERTURA:

1. Usted deberá haber activado el servicio de comunicaciones directamente con su Proveedor de servicios y ser un suscriptor actual y activo de su Proveedor de servicios para recibir cobertura en virtud de este Certificado. La Propiedad cubierta debe estar registrada activamente en la red del Proveedor de servicios en la Fecha de la Pérdida y haber registrado tiempo de emisión antes de la Fecha de la Pérdida.
2. Tendremos que designar la Propiedad cubierta como elegible para la cobertura.
3. Usted no debe haber participado en actividades de fraude o abuso en relación con el presente o un programa de seguro de equipos de comunicaciones similar.
4. Usted no debe haber alcanzado el límite total (Véase la Sección II.B. LÍMITE TOTAL) en virtud de cualquier certificado de cobertura de Allianz Global Risks US Insurance Company emitido a usted por su Proveedor de servicios dentro de los últimos doce (12) meses después de su solicitud de esta cobertura.
5. Usted no debe incumplir ninguna condición sustancial del presente Certificado, lo que incluye, entre otros, no devolver la Propiedad Cubierta reclamada según las indicaciones dadas, o no pagar el deducible requerido.

VII. CONDICIONES ADICIONALES.

- A.** Todas las reclamaciones presentadas en virtud de este Certificado se satisfarán en el plazo de treinta (30) días después de que usted:
1. proporcione una prueba satisfactoria de la propiedad y Pérdida a nuestro Agente; y
 2. cumpla con todas sus obligaciones en virtud de la Sección IV. OBLIGACIONES EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA.
- B.** Si nosotros y usted no está de acuerdo sobre el valor de la Propiedad cubierta o el monto o la satisfacción de la Pérdida, tanto usted como nosotros podemos optar por acudir al procedimiento de arbitraje de conformidad con la Sección VII.F. ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNALES PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA, a continuación.
- C.** Usted no podrá ceder este Certificado sin nuestro consentimiento por escrito.
- D.** Conservaremos cualquier valor para la recuperación o el rescate en una Pérdida hasta que nuestros gastos hayan sido reembolsados totalmente. Si suministramos un dispositivo de reemplazo, la Propiedad cubierta reclamada pasa a ser de nuestra propiedad y puede ser deshabilitada, destruida o reutilizada. No suministraremos un dispositivo de reemplazo si usted incumple los términos de este Certificado debido a lo siguiente: no devuelve la Propiedad cubierta dañada cuando se solicite en conjunto con una Pérdida previa; o, no paga el cargo por dispositivo no devuelto o el deducible sobre una Pérdida previa.
- E.** Si cumplimos con su reclamación y usted tiene derecho a solicitar compensación por daños y perjuicios de otra persona, dichos derechos serán transferidos a nosotros. Usted deberá hacer todo lo necesario para proteger nuestros derechos y no hacer nada después de una Pérdida que pueda perjudicarlos. Usted podrá renunciar a sus derechos contra otra parte por escrito:
1. Antes de una Pérdida.
 2. Después de una Pérdida, sólo si, en el momento de la Pérdida, esa parte es:
 - (a) una persona cubierta en virtud de este Certificado; o
 - (b) una firma comercial que: (i) es propiedad

suya o está bajo su control; (ii) es propietaria de usted o lo controla a usted; o (iii) es su arrendatario.

La presente no restringirá su cobertura.

F. ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNALES PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA. Sírvase leer detenidamente esta sección. Esta altera sus derechos. **Para los fines de este acuerdo de arbitraje o de tribunales para casos de menor cuantía (denominado el “A.A.”) únicamente, las referencias a “nosotros” y “nos” también incluyen (1) las respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, sucesores y cesionarios de Allianz Global Risks US Insurance Company, nuestro Agente, y el Proveedor de servicios, según se definen en el presente.** La mayoría de sus inquietudes sobre este Certificado se pueden atender simplemente al comunicarse con nosotros al 1-888-864-0428. En el caso de que no podamos resolver alguna controversia con usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO ANTE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO DE UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAMOS AL DERECHO DE PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS Y OTROS PROCEDIMIENTOS GRUPALES.**

1. El presente A.A.:
 - (a) Preserva su vigencia tras la extinción de esta Póliza.
 - (b) Es regido por la Ley Federal de Arbitraje.
 - (c) Cubre cualquier controversia que tenga con nosotros con respecto a/relacionada con, directa o indirectamente, esta Póliza.
 - (d) No impide que usted pueda emprender una acción judicial individual contra nosotros en un tribunal para casos de menor cuantía en lugar de llevar a cabo el arbitraje.
 - (e) No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de su disputa. Es posible que puedan solicitar una reparación en su nombre.

2. Proceso de arbitraje:

(a) Cómo iniciar el arbitraje.

- Envíe una Notificación de reclamación por correo certificado a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
- En la Notificación debe describir la controversia y la reparación solicitada.
- Si no se resuelve la controversia en un plazo de (treinta) 30 días posteriores a la recepción de la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus reglas y formularios en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.

(b) El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo la Normas de Arbitraje del Consumidor (“Consumer Arbitration Rules”). Un tribunal ordinario podrá decidir la aplicabilidad de este A.A. El árbitro decidirá todas las demás cuestiones. El árbitro deberá acatar este A.A.

(c) A menos que usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o la parroquia de su dirección postal.

3. Cargos:

(a) En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro considera que su controversia fue presentada con el objetivo de acosar o es frívola, las Normas regirán el pago de los cargos.

(b) Le reembolsaremos el cargo de registro pagado a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si usted nos envía una solicitud por escrito.

4. Decisión del arbitraje:

(a) Usted y nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro dicte una decisión.

(b) Si el árbitro se pronuncia a su favor y la compensación por daños otorgada

es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.

- Le pagaremos a usted el monto que sea mayor entre la compensación por daños y perjuicios o siete mil quinientos dólares (\$7,500).
 - También pagaremos los honorarios razonables de abogados y costas de arbitraje. Usted no podrá recibir asignaciones duplicadas de los cargos y costas.
- (c) Renunciamos a cualquier derecho que tengamos a requerir que usted nos compense los honorarios y gastos de abogados si prevalecemos en el arbitraje.
- (d) Si solicita una reparación declaratoria o cautelar, dicha reparación puede otorgarse únicamente en la medida necesaria para proporcionarle una reparación.

USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO GRUPAL.

A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inaplicable, entonces la totalidad de este A.A. será nulo y sin efecto.

- G.** Nadie podrá entablar una acción legal, incluido el arbitraje, en contra de nosotros en virtud de este Certificado, a menos que:
1. haya habido pleno cumplimiento de todos los términos de este Certificado; y
 2. se inicie una acción en el término de dos (2) años, o cualquier periodo más largo que sea requerido por la ley, después del primer momento en que usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.
- H.** El territorio de cobertura está en todo el mundo, pero el costo de reparación o reemplazo se valorará en la moneda de los EE. UU. en el momento de reparación o reemplazo.

Enviaremos un dispositivo reparado o reemplazado aprobado directamente a usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le exigiremos recogerlo en una Instalación de Servicio Autorizado.

- I. Si tiene una Pérdida de la Propiedad Cubierta que es parte de un par o conjunto, solo cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o el conjunto.
- J. Podremos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad cubierta cuando corresponda. Estos pueden incluir: la ubicación de la propiedad o servicios de recuperación; gestión de datos o servicios de recuperación; servicio y mantenimiento de dispositivos; soporte técnico; reducción en el costo de beneficios de actualización o compra u otros servicios prestados a través de su Proveedor de servicios o cualquier Instalación de Servicio Autorizada.
- K. Estamos de acuerdo en que cualquiera de los términos de este Certificado que no cumpla con el derecho aplicable se ajustará para cumplir con dicho derecho. Si se considera que cualquier parte de este Certificado es inválida o inexigible, no invalidará la parte restante de este Certificado.
- L. El presente Certificado contiene la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros con respecto al seguro pagado. Los términos del Certificado solo pueden ser enmendados o exonerados con la emisión de un nuevo Certificado, o endoso emitido por nosotros e integrado a este Certificado.
- M. Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de cobertura, incluida la prima y el deducible. En caso de cualquier cambio sustancial en los términos de cobertura, se le proporcionará un aviso previo por escrito de tales cambios. Usted podrá cancelar la cobertura en cualquier momento, sin sanción, pero si continúa pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, usted deberá acatar dicha modificación.
- N. En caso de que realicemos alguna modificación a la Póliza que aumente su cobertura sin prima adicional, el aumento de la cobertura se aplicará inmediatamente a este Certificado.

- O. Es importante que haga una copia de seguridad de todos los Datos y software debido a que este Certificado no cubre Pérdidas ni daños de sus Datos o Software no estándar y cualquier reparación de su Propiedad cubierta puede dar como resultado la eliminación de tales Datos o software. **USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODO SOFTWARE Y DATOS SOBRE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN UN DISCO DURO(S) O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAMIENTO. NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE CUALQUIER SOFTWARE O DATOS.**

VIII. DEFINICIONES.

- A. “Instalación de Servicios Autorizados” hace referencia a lo siguiente: El lugar o los lugares que sirven como instalación de reparación o reemplazo para el programa y suministran reemplazos para la Propiedad cubierta o llevan a cabo reparaciones de la misma. La selección de la Instalación de Servicios Autorizados será a criterio exclusivo de nosotros o nuestro agente.
- B. “Certificado de cobertura”, “Certificado” o “Certificados” significa: Este Certificado de Cobertura de equipos de comunicaciones para productos comerciales en tránsito.
- C. “Propiedad Cubierta” significa: El dispositivo inalámbrico elegible de su propiedad o arrendado por usted para el cual: 1) el número de identificación único (International Mobile Equipment Identity, IMEI), Número de Serie Electrónico (Electronic Serial Number, ESN) o Identificación de Equipo Móvil (Mobile Equipment ID, MEID) de dicho dispositivo inalámbrico se refleje en los registros del Proveedor de Servicio al momento en que su cobertura entró en vigencia inicialmente; y 2) para el cual se haya registrado el uso de tiempo de transmisión saliente con el Proveedor de Servicio en su cuenta después de que la cobertura entró en vigencia; a menos que usted haya registrado el tiempo de transmisión saliente en un dispositivo inalámbrico diferente inmediatamente antes del momento de la pérdida, en cuyo caso dicho dispositivo inalámbrico se convierte en la propiedad cubierta siempre y cuando: i) dicho dispositivo inalámbrico sea de su propiedad o

esté arrendado por usted y usted nos proporcione una evidencia de propiedad o de arrendamiento; y ii) el uso de tiempo de transmisión se haya registrado para dicho dispositivo en su cuenta con el Proveedor de Servicio inmediatamente antes del momento de la pérdida.

- D. “Datos” hace referencia a lo siguiente: información ingresada en, almacenada en o procesada por la Propiedad cubierta. Estos incluyen documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, aplicaciones, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de llamada, música y mapas.
- E. “Fecha de la Pérdida”: la fecha en que se produce una Pérdida en la Propiedad cubierta.
- F. “Fecha de remplazo”: la fecha en que se le envía a usted el dispositivo reparado o de reemplazo, o la fecha en que usted recoge el dispositivo reparado o de remplazo en una Instalación de Servicio Autorizada, como consecuencia de una Pérdida cubierta.
- G. “Accesorios incluidos” hacen referencia a lo siguiente: si forman parte de la pérdida cubierta, una tarjeta de Módulo de identificación de Suscriptor (SIM); una batería estándar; y un cargador de batería estándar.
- H. “Activación inicial” hace referencia a lo siguiente: la hora de activación inicial del servicio del Proveedor de servicio para la Propiedad cubierta.
- I. “Suscriptor asegurado” o “Suscriptores asegurados” hace referencia a lo siguiente: El titular de la cuenta(s) del Proveedor de servicios que cumpla las condiciones siguientes:
 - 1. Que haya estado inscrito(a) en la cobertura en virtud de este Certificado y haya sido aceptado para la misma.
 - 2. Que tenga una descripción completa de su Propiedad cubierta en nuestros archivos o los de nuestro Agente.
Que haya pagado todas las primas adeudadas con respecto a su Propiedad cubierta antes de cualquier Fecha de Pérdida reclamada.
- J. “Pérdida” y “Pérdidas” hacen referencia a lo siguiente: una reparación o reemplazo cubierto según lo dispuesto en la Sección I.A. PLAN DE COBERTURA.

- K. “Malware” hace referencia a lo siguiente: software perjudicial que daña, destruye o tiene acceso a sus Datos sin su autorización o interfiere de otro modo con el desempeño de cualquier dato, medio de comunicación, software, o sistema en la Propiedad Cubierta o conectado con la misma.
- L. “Error mecánico o eléctrico” hace referencia a lo siguiente: El hecho de que la Propiedad cubierta no opere debido a una parte defectuosa, mano de obra o deterioro por uso al ser operada, según las instrucciones del fabricante.
- M. “Medios externos no estándares” hace referencia a lo siguiente: objetos físicos en los que se pueden almacenar datos, pero que no son componentes integrales de la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento. Estos incluyen tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos rígidos externos y discos flash. Los Medios externos no estándares no incluyen Medios externos estándares.
- N. “Software no estándar” hace referencia a lo siguiente: un software, que no sea un Software estándar.
- O. “Contaminantes” significa: Cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluido humo, vapor, hollín, ácido, álcali, productos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campo magnético, campo electromagnético, pulso electromagnético, ondas sonoras, microondas, y todo tipo de radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente. Los desechos incluyen materiales destinados a reciclaje, reacondicionamiento o recuperación.
- P. “Proveedor de servicios” significa: USCC Services, LLC o una de sus entidades filiales o sucesoras.
- Q. “Medios externos estándares” hace referencia a lo siguiente: objetos físicos en los que pueden almacenarse datos y que vienen estándares en el empaque original con la Propiedad cubierta del fabricante, pero que no son componentes integrales de la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento.
- R. “Software estándar” significa: el sistema operativo previamente cargado en o incluido como estándar con la Propiedad cubierta del fabricante.

- S. “Número inalámbrico” o “Números inalámbricos” significan: Las líneas o números de teléfono o datos asignados a usted por el Proveedor de servicios.

IX. VARIACIONES POR ESTADO.

Los términos y condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores asegurados que residan en determinadas jurisdicciones según se establece a continuación.

A. VARIACIONES POR ESTADO: Sección VII. F. El ACUERDO DE ARBITRAJE se modifica de la siguiente forma:

Si usted es residente de Maine, Oklahoma, Vermont, Washington; o si se determina que las disposiciones de arbitraje antes mencionadas son inválidas o inexigibles con respecto a usted, se aplicará lo siguiente: cualquier laudo emitido de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para usted,

siempre que en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después del laudo del árbitro usted presente un procedimiento legal en el tribunal federal, estatal o local correspondiente, con base en el mismo asunto y hechos planteados por usted en el proceso arbitral. En ningún caso se planteará una reclamación en un tribunal federal, estatal o local sin que antes usted y nosotros hayamos intentado resolver nuestro desacuerdo en un proceso arbitral y obtengamos un laudo arbitral conforme a la disposición de arbitraje arriba indicada.

El Acuerdo de Arbitraje no se aplica si usted es residente de Missouri.

B. VARIACIONES POR ESTADO: DISPOSICIONES VARIAS

Illinois: Se modifica la sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Iowa: Se modificará la segunda oración en la Sección VI.A.3. (c) de la siguiente forma: Sin embargo, si no se envía notificación dentro del plazo indicado, la inscripción continuará sin

perjuicio de la limitación de responsabilidad total hasta treinta (30) días a partir de la fecha en que se le envíe una notificación de cancelación.

Kansas: (i) se modifica la sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado mediante una notificación con quince (15) días de anticipación en caso de impago de prima. (ii) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3: No cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado bajo el argumento exclusivo de la antigüedad de su Propiedad cubierta. (iii) Se enmienda la sección VI.A.4 de la siguiente manera: Si nosotros o el Proveedor de servicios cancelamos este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no devengada en forma prorrateada. No se cobrará sanción alguna por cancelación anticipada. La cancelación será válida incluso si no se ha hecho u ofrecido el reembolso. (iv) Se enmienda la quinta oración de la sección VII. F. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE QUE DESPUÉS DE QUE SURJA ALGUNA CONTROVERSIA PROCEDEREMOS A RESOLVERLA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. (v) se modifica la segunda oración de la Sección VII.M. de la siguiente manera: En caso de cualquier modificación sustancial en los términos de cobertura, se le suministrará una notificación con al menos treinta (30) días de antelación sobre tales cambios. (vi) se modifica la NOTA "B" a continuación de la siguiente manera: TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE ESTAFAR, PRESENTE, ORDENE QUE SE PRESENTE O PREPARE CON CONOCIMIENTO O CREENCIA DE QUE SE PRESENTARÁ A O POR UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESUNTA COMPAÑÍA DE SEGUROS, CORREDOR O CUALQUIER AGENTE DE LOS MISMOS, CUALQUIER COMUNICACIÓN O DECLARACIÓN ESCRITA, ELECTRÓNICA, DE IMPULSO ELECTRÓNICO, FAX, MAGNÉTICA,

VERBAL O TELEFÓNICA COMO PARTE DE, O EN APOYO DE, UNA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DE, O LA CALIFICACIÓN DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE SEGUROS PERSONALES O COMERCIALES, O UNA RECLAMACIÓN POR PAGOS U OTRO BENEFICIO EN VIRTUD DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE SEGUROS PERSONALES O COMERCIALES QUE DICHA PERSONA SABE QUE CONTENÍA INFORMACIÓN ESENCIALMENTE FALSA CON RESPECTO A CUALQUIER HECHO SUSTANCIAL DE LOS MISMOS; U OCULTE, CON EL FIN DE INDUCIR A ERROR, INFORMACIÓN SOBRE CUALQUIER HECHO SUSTANCIAL DE LOS MISMOS, ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS.

Maine: (i) Se suprime el primer párrafo de la Sección VI.A.3. y se reemplaza con lo siguiente: Podremos no renovar o modificar de otra manera los términos y condiciones de este Certificado entregando una notificación al menos 30 días antes de la fecha de vigencia. Sólo podemos cancelar este certificado antes de que expire el plazo por las siguientes razones; (ii) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3.: (e) cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado mediante notificación con treinta (30) días de antelación, u otro periodo más largo que sea requerido por la ley, en caso de un cambio sustancial en el riesgo que incrementa el riesgo de pérdida después de que se haya emitido o renovado la cobertura; por incumplimiento de recomendaciones de control de pérdida razonable; por incumplimiento sustancial de deberes contractuales, condiciones o garantías; o por determinación tomada por el superintendente según la cual la continuación de la cobertura pondrá en peligro nuestra solvencia o generará la violación de las leyes de seguros de este o cualquier estado. (iii) Se modifica la primera oración de la Sección IX. A. de la siguiente manera: cualquier laudo dictado de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante sobre usted, siempre que dentro de los dos (2) años a partir del momento en que surge la causa de la acción judicial usted presente un procedimiento judicial en el tribunal federal estatal o local correspondiente, con base en los mismos asuntos y hechos planteados por usted en el proceso arbitral.

Maryland: (i) la Sección VI.A.2. “treinta (30) días” se modifica a “cuarenta y cinco (45) días”. (ii) se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3. “quince (15) días” a “cuarenta y cinco (45) días”. (iv) Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (v) Se modifica la Sección VI.A.3. (c) de “treinta (30) días” a “quince (15) días”. (vi) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3: Podremos cancelar este Certificado sin previo aviso si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otro asegurador sin ningún vencimiento de cobertura. (vii) Se modifica la Sección VII. G. 2. de la siguiente manera: Se sustituye “dos (2) años” con “tres (3) años a partir de la fecha en que surge”.

Missouri: Se modifica la quinta oración de la Sección VII. F. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier controversia con usted, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER LAS CONTROVERSIAS A TRAVÉS DEL MEDIO QUE USTED ELIJA ENTRE ARBITRAJE VINCULANTE O TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA, EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.

Nebraska: Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Oklahoma: Se modifica la cláusula VII.F. Acuerdo de arbitraje para que incluya el siguiente contenido adicional: Si no se emite una decisión arbitral en el plazo de tres meses de la demanda de arbitraje, el Suscriptor asegurado, siempre que no sea la causa de la demora, puede optar por llevar el caso ante la justicia ordinaria. ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas, y con intención de perjudicar, estafar

o engañar a una compañía de seguros, efectúe cualquier reclamo para obtener dinero de una póliza de seguros que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.

Oregón: (i) Se suprime la Sección III.C.1. y se reemplaza con lo siguiente: actos intencionales, deshonestos o fraudulentos realizados por usted, cualquier usuario autorizado de la Propiedad cubierta, cualquier persona a la que usted confíe la Propiedad cubierta, o cualquier otra persona que tenga un interés en la Propiedad cubierta para cualquier fin, independientemente de que actúe solo o en colusión con otros. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iv) Se suprime la Sección VII. F. y se reemplaza con lo siguiente: En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia, usted y nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento ante el arbitraje. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón y de conformidad al derecho de Oregón. (v) En la NOTA "B" a continuación, se elimina la frase "ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS" y se sustituye con "PODRÁ SER CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS".

Pensilvania: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado

o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación de cancelación con un mínimo treinta (30) días de antelación.

Vermont: (i) Se enmienda la Sección VII.A. de la siguiente manera: Se sustituye “treinta (30) días” por “diez (10) días”. (ii) Se suprime la Nota “B.” a continuación y se reemplaza con lo siguiente: Cualquier persona que de forma intencional presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al momento de presentar un reclamo puede ser culpable de un delito y ser sujeta a sanciones establecidas en la ley estatal.

Washington: Se enmienda (i) la sección V.B. reemplazando “costo de remplazo” (replacement cost) con “costo de reemplazo” (cost of replacement). (ii) Se modifica la primera oración de la Sección VI.A.1. de la siguiente manera: Usted podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado entregándonos notificación anticipada de dicha cancelación mediante correo postal o entrega en mano propia. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer la entrega de una notificación con al menos treinta (30) días de anticipación, en caso de que cancelemos o no renovemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iv) Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (v) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3: Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre que no aumentemos la prima ni el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en cualquier período de seis (6) meses. (vi) Se modifica la Sección VI.B.1. de la siguiente manera: Las notificaciones realizadas de conformidad con las Secciones A. 2 o 3 se harán por escrito e incluirán el motivo real y la fecha de entrada en vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura finalizará en esa

fecha. (vii) Se suprime la Sección VII.F.1. (b) y no se reemplaza. (viii) Se suprime la segunda oración de la Sección VII.M. y se reemplaza con lo siguiente: En caso de cualquier cambio sustancial en los términos de cobertura, se le proporcionará un aviso previo por escrito de tales cambios, incluido un Certificado o respaldo revisado y un resumen de los cambios sustanciales. (ix) Se modifica la primera oración de la Sección IX. A. de la siguiente forma: cualquier laudo de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre que usted rechace la decisión arbitral enviándonos un documento escrito en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después del laudo arbitral.

Virginia Occidental: Se suprime la Sección VII. F. Acuerdo de arbitraje o de tribunales para casos de menor cuantía y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de sus inquietudes acerca de este certificado pueden ser resueltas simplemente comunicándose con nuestro Representante Autorizado al 1-888-864-0428. En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE PODEMOS PRESENTAR RECLAMACIONES UNO EN CONTRA DEL OTRO ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN CALIDAD DE REPRESENTANTE GRUPAL O MIEMBRO DE GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE GRUPAL U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.

NOTA: A. EL PRESENTE CERTIFICADO PUEDE PROPORCIONAR UNA DUPLICACIÓN DE COBERTURA YA SUMINISTRADA POR SU PÓLIZA DE SEGURO PARA AUTOMÓVILES PERSONALES, PÓLIZA DE SEGURO PARA PROPIETARIOS DE VIVIENDA U OTRA FUENTE DE COBERTURA.

B. TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE PERJUDICAR, ESTAFAR, O ENGAÑAR A UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESENTE UNA DECLARACIÓN DE RECLAMACIÓN O UNA SOLICITUD

**QUE CONTENGA INFORMACIÓN
FALSA, INCOMPLETA, O INFORMACIÓN
ENGAÑOSA ES CULPABLE DE FRAUDE DE
SEGUROS. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA
CONSTITUYE UN DELITO GRAVE DE
TERCER GRADO.**

Cualquier pregunta con respecto a la cobertura ofrecida en virtud del presente Certificado debe ser dirigida a nuestro agente de la siguiente manera:

Asurion Customer Care Center
P.O. Box 110656
Nashville, TN 37222-0656
1-888-864-0428

Programa estándar Device Protection+

ESTE PLAN DE PROTECCIÓN (“CONTRATO”) ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION TECHNOLOGY SERVICES, INC. EXIGE QUE RESUELVA CUALQUIER CONTROVERSA CON NOSOTROS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O LOS TRIBUNALES DE RECLAMOS MENORES Y LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED. LEA EL CONTRATO DETENIDA Y COMPLETAMENTE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE SUS DISPOSICIONES, NO UTILICE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN ESTE CONTRATO.

Proveedor del programa*:

Asurion Technology Services, Inc.

*Como se utiliza en este Contrato, “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” se refiere al proveedor obligado en virtud de este Contrato: Asurion Technology Services, Inc., cuya dirección es Casilla de correo 061078, Chicago, IL 60606-1078, teléfono 1-866-856-3882. Este Contrato solo está disponible en los siguientes estados: California, Illinois, Iowa, Kansas, Maine, Maryland, Missouri, Nebraska, New Hampshire, Carolina del Norte, Oklahoma, Oregón, Pensilvania, Carolina del Sur, Tennessee, Texas, Vermont, Virginia, Washington, Virginia Occidental y Wisconsin. “Usted” y “Su” se refiere a la persona que compró este Contrato. Si se compra por teléfono, Internet u otros medios electrónicos, este Contrato se compra en el estado que aparece en Su dirección de facturación en los registros de U.S. Cellular al momento de la compra.

Estos términos y condiciones del Contrato junto con Su factura mensual (“Factura”) de U.S. Cellular (el “Contrato”) rigen el Programa, por lo que debe conservar este Contrato para futura referencia. Su número de teléfono móvil de U.S. Cellular para el Dispositivo cubierto es su número de Contrato.

Acuerdo. Usted acepta todas las disposiciones de este Contrato cuando solicita el Programa y/o paga por él. Podemos cambiar el cargo mensual por el Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones de vez en cuando, cursando notificación con al menos treinta (30) días de anticipación por escrito. Dicha notificación puede ser cursada en un folleto adjunto a Su Factura, como un mensaje impreso

en Su Factura, en un correo separado, o por cualquier otro método razonable, a Nuestra discreción. Al proporcionarnos Su dirección electrónica a Nosotros o a U.S. Cellular, Usted nos autoriza a comunicarnos con Usted electrónicamente. Su uso continuado del Programa y el pago de los cargos, después de dicha notificación, constituye Su aceptación de los cambios. El Programa solo está disponible para clientes de U.S.Cellular. Su participación en el Programa es opcional y Usted puede cancelar el Programa en cualquier momento. Consulte la disposición de este Contrato relativa a la cancelación.

Definiciones.

1> “U.S. Cellular” significa USCC Services, LLC y cualquier afiliada o sucesor, el vendedor. Puede escribir a 8410 W. Bryn Mawr, Chicago IL 60631 o llamar al 1-888-864-0428. **2> “Asurion”** significa Asurion Technology Services, Inc. Puede escribir a Asurion a P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-866-856-3882. **3> “Dispositivo cubierto”** significa un dispositivo que Nosotros hemos designado como elegible para la cobertura en virtud del Programa, que se activa para el servicio de telecomunicaciones inalámbricas para el número de teléfono móvil de U.S. Cellular inscrito en Su cuenta con U.S. Cellular en la fecha en que se produce la falla operativa o Daño accidental por manipulación del Equipo cubierto y para el cual U.S. Cellular ha registrado tiempo de aire según lo identificado por el Número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Número de identificación de equipo móvil (Mobile Equipment Identification Number, MEID) o la Identidad de equipo móvil internacional (International Mobile Equipment Identity, IMEI) para dispositivos CDMA y tarjeta SIM. **4> “Falla operativa”** significa después de que venza la garantía del fabricante, una falla mecánica, eléctrica o estructural del Equipo cubierto para operar debido a defectos en los materiales o la mano de obra, incluidos los debidos al desgaste normal. **5> “Daño accidental por manipulación” (Accidental Damage From Handling, “ADH”)** significa a partir de la fecha de inscripción, daños no intencionales o accidentales que ocurren en el curso de uso o manejo normal. **6> “Dispositivo de reemplazo”** significa el dispositivo inalámbrico nuevo o reacondicionado de tipo y calidad comparables al Equipo cubierto que le proporcionamos en caso de una falla operativa cubierta o ADH del Equipo cubierto. **7> “Fecha de emisión”** significa, para los dispositivos que se inscribieron

dentro de los treinta (30) días de la activación, la fecha en que se inscribió en la cobertura en virtud de este Programa. **8> “Programa”** significa el Programa estándar Device Protection+ descrito en este Contrato.

9> “ Proveedor(es) de servicios autorizado(s) de Asurion” significa una ubicación designada por Nosotros como autorizada para proveer reparaciones o Equipos de reemplazo.

Qué está cubierto. Si el Dispositivo cubierto falla debido a una Falla operativa o ADH, Nosotros lo repararemos o, a nuestra absoluta opción, lo reemplazaremos con un Dispositivo de reemplazo. Usted no tiene derecho a recibir dinero en efectivo, aunque Nosotros podemos elegir liquidar en efectivo el costo para reemplazar el Dispositivo cubierto, según lo determinemos Nosotros, en lugar del reemplazo o la reparación real del Dispositivo cubierto. Si se produce una falla en la batería estándar, el cargador estándar, y/o la tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (Subscriber Identification Module, SIM) junto con la Falla operativa o ADH del Dispositivo cubierto, Nosotros también repararemos o, a Nuestra única opción, reemplazaremos una batería estándar, un cargador estándar o una Tarjeta de Módulo de identificación del suscriptor (SIM), según corresponda. NO HAY SEGURIDAD, DECLARACIÓN O GARANTÍA DE QUE CUALQUIER EQUIPO DE REEMPLAZO SEA IDÉNTICO U OFREZCA LAS MISMAS FUNCIONALIDADES COMO EL ELEMENTO QUE SE REEMPLAZA. **El Equipo de reemplazo será NUEVO O REFORMADO, a Nuestra entera discreción.** El dispositivo inalámbrico incluido con el Equipo de reemplazo se convierte inmediatamente en el Dispositivo cubierto. Por la presente, Usted Nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier Dispositivo cubierto que reemplacemos.

Período del Contrato. Su cobertura comienza en la fecha en que se inscribió en el Programa y continúa mes a mes hasta que Usted o Nosotros la rescindamos. Podemos optar por no renovar el Programa cursando notificación escrita con treinta (30) días de anticipación por escrito. Este Programa incluye la garantía del fabricante; no reemplaza la garantía del fabricante, pero proporciona ciertos beneficios adicionales según se establece en la disposición de “Definiciones” durante el plazo de la garantía del fabricante. Una vez que vence la garantía del fabricante, el Plan seguirá proporcionando algunos de los beneficios del fabricante, así como ciertos beneficios adicionales conforme se especifica en los términos y condiciones del Programa.

Cargos. Se le facturará una vez al mes en Su Factura de U.S. Cellular. Las tarifas de servicio aplicables, los cargos por no devolución, los cargos por reclamos no cubiertos, los cargos de envío y reposición, los impuestos y los recargos reglamentarios y las evaluaciones, si las hubiera, pueden agregarse a Su Factura o, a nuestra discreción, cobrarse antes de proporcionar el Dispositivo de reemplazo.

Para obtener el servicio. A Nuestra entera discreción, proporcionaremos el cumplimiento de reclamaciones en nuestros centros de reparación, seleccionaremos a Proveedores de servicios autorizados de Asurion, por correo o enviando un técnico a distancia a Su ubicación. Usted puede visitar phoneclaim.com/uscellular, las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana o, llamar al 1-888-864-0428 de lunes a viernes de 6 a. m. a 11 p. m., hora del centro, los CT; sábados de 8 a. m. a 11 p. m., hora del centro, o los domingos de 9 a. m. a 7 p. m., hora del centro. Es posible que los centros de reparación y los técnicos a distancia no estén disponibles en su área y que el Programa no pueda utilizarlos.

Usted debe presentar Su reclamación dentro de los noventa (90) días de un ADH o Falla operativa. Si Usted no presenta Su reclamación dentro de noventa (90) días, podemos negarle Su cobertura.

En el caso de que organicemos la reparación de Su Dispositivo cubierto, es posible que deba enviar por correo o entregar Su Dispositivo cubierto para su reparación según Nuestras instrucciones. Si hacemos arreglos para el reemplazo de Su Dispositivo cubierto, proporcionaremos el Dispositivo de reemplazo por correo dentro de los diez (10) días hábiles, o es posible que le solicitemos que recoja el Dispositivo de reemplazo en una tienda minorista en su área. Es posible que le solicitemos que proporcione una identificación con foto emitida por el gobierno, que no sea una licencia profesional o estudiantil o un Documento de Identidad (Identity Document, i.d.).

Límite de la reclamación. Se permitirá un máximo de dos (2) reclamaciones de ADH en un período de doce (12) meses. Para cualquier reclamación única, la cantidad máxima que gastaremos para reemplazar o reparar el Dispositivo cubierto es 2,000.00 USD.

Tarifa de servicio de reclamación/deducible. Para reclamaciones cubiertas, una tarifa del servicio de reclamaciones no reembolsable, y cualquier impuesto aplicable, se paga en el momento de la reclamación

como se establece en el cronograma que aparece a continuación:

Dispositivo cubierto:	Reparaciones de pantallas agrietadas por ADH:	Todos los reemplazos:
Nivel 0	No corresponde	49 USD
Nivel 1	No corresponde	100 USD
Nivel 2	No corresponde	150 USD
Nivel 3	No corresponde	175 USD
Nivel 4	No corresponde	199 USD
Nivel 5	No corresponde	249 USD

Devolución del Dispositivo reemplazado/cargo por no devolución. El Dispositivo cubierto aprobado para el reemplazo se Nos debe devolver. Se le pedirá que Nos devuelva el Dispositivo cubierto con la falla a Nuestro cargodentro de diez (10) días, en el correo de devolución que proporcionemos. Usted debe devolver el Dispositivo cubierto según Nuestras instrucciones, incluido el desbloqueo del Dispositivo cubierto, o pagar un cargo por el Dispositivo no devuelto de acuerdo con el modelo del Dispositivo cubierto que reemplazamos. PUEDE EVITAR ESTE CARGO SIMPLEMENTE DEVOLVIENDO EL DISPOSITIVO CUBIERTO, COMO SE INDICA.

Cargo por reclamaciones no cubiertas. Si le enviamos un Dispositivo de reemplazo, le notificaremos por escrito dentro de los treinta (30) días de la devolución del Dispositivo cubierto reemplazado si Nosotros determinamos que el Dispositivo cubierto devuelto no sufrió ADH o una Falla operativa cubierta por el Programa. Se aplicará un cargo por reclamación no cubierta correspondiente al modelo de Dispositivo de reemplazo que proporcionamos a su factura, a menos que devuelva el Dispositivo de reemplazo, en buen estado de funcionamiento, a Su costo de envío dentro de los quince (15) días de Nuestra notificación. Si Usted devuelve el Dispositivo de reemplazo según lo requerido por este Contrato, le devolveremos Su Dispositivo cubierto original y un cargo de envío y reposición de 15,00 USD se incluirá en Su Factura.

Qué no está cubierto.

El Programa no cubre:

1> Daños incidentales o emergentes; 2> fallas causadas por hechos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, acto del gobierno, autoridad

militar o los elementos; 3> pérdida, robo, abuso, uso indebido, daño intencional, instalación inadecuada o negligencia del cliente; 4> Fallas operativas preexistentes o ADH del Dispositivo cubierto que ocurren antes del momento en que se estableció como el Dispositivo cubierto; y 5> cambios o mejoras en el color, textura, acabado, expansión, contracción o cualquier daño cosmético al Dispositivo cubierto causado de cualquier forma, que incluyen, a título enunciativo: arañazos y rascaduras, que no afectan la función mecánica o eléctrica del Dispositivo cubierto.

Además, el Dispositivo cubierto no incluye y el Programa no cubre:

1> Contrabando o propiedad en el curso de transporte ilegal o comercio; 2> Propiedad en tránsito hacia Usted de cualquier otra persona que no seamos Nosotros; 3> Cargadores de batería (se proporcionará un cargador estándar con el Dispositivo de reemplazo en las reclamaciones aprobadas por el reemplazo del Dispositivo cubierto si el cargador también ha fallado); o 4> Cualquier accesorio, (salvo que se indique lo contrario con respecto a las baterías estándar, cargadores de baterías estándar y tarjeta SIM), incluyendo, a título enunciativo: placas frontales de color, datos personalizados, o software personalizado, como administradores de información personal (personal information managers, PIN), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla. 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante. 6> Dispositivo cubierto al que le falte alguna pieza o piezas.

Cancelación. Este Contrato se dispone mes a mes y puede ser cancelado por Usted en cualquier momento y por cualquier motivo cursando notificación a U.S. Cellular. Este Contrato puede ser cancelado por Nosotros o Asurion por cualquier motivo notificándole a usted por escrito con al menos treinta (30) días de anticipación a la fecha de vigencia de la cancelación. Dicha notificación deberá indicar la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación. Si se cancela el Contrato: (a) por Usted en

un plazo de treinta (30) días después de recibir este Contrato, Usted recibirá un reembolso completo de todos los pagos mensuales hechos del Contrato, menos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado; o (b) por Usted después de treinta (30) días de la recepción de este Contrato, o cancelado por Nosotros o el Administrador en cualquier momento, Usted recibirá un reembolso equivalente al 100 % del monto prorrateado de la porción no devengada del precio pagado por el Contrato, menos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado. Para residentes de CA, MD, ME, MO, SC, TX, WA y WI, y todas las demás jurisdicciones requeridas por ley, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado en un plazo de treinta (30) días posteriores a la cancelación incluirá un 10 % de penalización por mes. Cualquier terminación, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuidad de Su servicio de producto inalámbrico con U.S. Cellular, o cualquier función de U.S. Cellular, incluido el seguro estándar Device Protection+ que Usted compre en combinación con este Contrato, por cualquier motivo constituye la cancelación del Programa por parte de usted, sujeto a los términos y condiciones de este Contrato.

Limitación de responsabilidad. En caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Asurion o U.S. Cellular con respecto al Programa o los servicios provistos por Asurion o U.S. Cellular en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD DE Asurion y U.S. Cellular's SE LIMITA A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PROGRAMA (PERO NO MAS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE PAGA POR EL PROGRAMA). ESTE ES SU SOLO RECURSO POR CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA EN EL RENDIMIENTO DE ASURION O U.S. CELLULAR. ADEMÁS, EN NINGÚN CASO ASURION O U.S. CELLULAR SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI ASURION o U.S. CELLULAR HAN SIDO ADVERTIDOS O HAN PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL PROGRAMA O DEL RENDIMIENTO DE ASURION o U.S. CELLULAR EN VIRTUD DEL PROGRAMA, O EN VIRTUD DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE CONTRATO, COMO, POR EJEMPLO, LUCRO CESANTE O LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS ANTICIPADOS O LA PÉRDIDA DEL NEGOCIO. EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE CONTRATO, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA

DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL PROGRAMA Y LOS SERVICIOS QUE PROVEE EN VIRTUD DEL PRESENTE ASURION Y U.S. CELLULAR, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DE TRATAMIENTO O CURSO DE RENDIMIENTO.

Acuerdo de arbitraje. Lea atentamente esta cláusula.

Afecta Sus derechos. A(los efectos de este acuerdo de arbitraje o tribunal de reclamaciones menores (denominado en lo sucesivo el “A.A.”), las referencias a “Nosotros” y “Nuestro” también incluyen a (1) las empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el Administrador de este Plan (conforme se ha definido anteriormente); y (2) U.S. Cellular (conforme se ha definido anteriormente) y sus subsidiarias de propiedad absoluta, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de Sus inquietudes sobre esta política se pueden abordar simplemente al comunicarse con Nosotros al 1-888-864-0428. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia con usted,

USTED Y NOSOTROS acordamos resolver esas controversias mediante el arbitraje vinculante o a través de un tribunal de reclamos menores en lugar de a través de tribunales de jurisdicción general. USTED Y nosotros acordamos renunciar al derecho a un juicio por jurado y renunciar AL DERECHO a participar en demandas colectivas, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.

- **Este A.A.:**

- a. Sobrevive a la extinción de esta Política.
- b. Se rige por la Ley Federal de Arbitraje.
- c. Cubre cualquier disputa que tenga con nosotros concerniente o relacionada, directa o indirectamente, con esta política.
- d. No le impide presentar un proceso individual contra nosotros en un tribunal de reclamaciones menores en lugar de entablar un arbitraje.
- e. No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de Su disputa. Es posible que puedan solicitar una reparación en su nombre.

- **Proceso de Arbitraje:**

- a. Cómo iniciar el arbitraje.
 - Envíe una Notificación de Reclamación por escrito por correo certificado al Departamento Legal, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-

0656.

- Describa la controversia y la reparación solicitada en la Notificación.
- Si no resolvemos la controversia en un plazo de 30 días de recibir la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus reglas y formularios en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.

- b.** El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor (“Normas”). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este A.A. El árbitro decidirá todas las demás cuestiones. El árbitro queda vinculado por este A.A.
- c.** Cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o la parroquia de su dirección postal, a menos que se acuerde un lugar diferente.

- **Honorarios:**

- a.** En la mayoría de los casos, pagaremos todos los honorarios de presentación, administración y arbitraje. Si el árbitro determina que Su disputa fue presentada para acosar o es frívola, las Normas rigen el pago de los honorarios.
- b.** Le reembolsaremos una tarifa de presentación pagada a la AAA. Si no puede pagar una tarifa de presentación, Nosotros la pagaremos si nos envía una solicitud por escrito.

- **Decisión arbitral:**

- a.** Usted y Nosotros aceptamos no revelar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro emita una decisión.
- b.** Si el árbitro decide a su favor y los daños otorgados son mayores que el último acuerdo de conciliación que ofrecimos, haremos lo siguiente.
 - Le pagaremos el importe mayor entre los daños o 7,500 USD.
 - También pagaremos los honorarios razonables de Su abogado y los gastos de arbitraje. No puede recuperar laudos duplicados de honorarios y gastos.
- c.** Renunciamos a cualquier derecho que podamos tener para recuperar los honorarios y gastos de abogados de Usted si prevalecemos en el arbitraje.
- d.** (e) Si solicita una medida declarativa o cautelar, puede otorgarse únicamente en la medida

necesaria para proporcionarle una reparación.

USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO.

A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexigible, entonces la totalidad de este A.A. es nulo y sin efecto.

Fuerza mayor. No tenemos ninguna responsabilidad por retrasos o fallas debido a hechos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar, o los elementos u otras causas fuera de Nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Contrato y el Programa inmediatamente.

Prohibiciones de transferencia y abuso del Programa. Este Programa es solo para Su uso. No es transferible por Usted a ninguna otra persona, y no puede ser cedido por Usted. Los dispositivos inalámbricos de propiedad o arrendados por cualquier persona que no sea Usted no se pueden hacer Equipo cubierto. Cualquier abuso del Programa por su parte, incluido a título enunciativo, el intento de obtener el reemplazo de un dispositivo inalámbrico que no le pertenece, puede dar lugar a la rescisión del Programa con previo aviso.

Seguro. Este Contrato no es una póliza de seguro. En virtud de este Contrato, Nuestras obligaciones en CA, IL, ME, MO, NC, NH, OK, OR, SC, TX, VT, VA, WA y WI están aseguradas en virtud de una póliza de seguro emitida por Allianz Global Risks US Insurance Company, 225 W. Washington Street, Suite 1800, Chicago, IL 60606. Si no actuamos en relación con su reclamación dentro de sesenta (60) días, o si nos volvemos insolventes o de otra forma tenemos una incapacidad financiera, Usted puede comunicarse con Allianz Global Risks US Insurance Company directamente al 1-888-466-7883 para reportar su reclamación.

Renuncia. Ninguna renuncia total o parcial a cualquier término o condición de este Contrato se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de cualquier otro término o condición. Podemos reducir o renunciar a la tarifa de servicio de reclamación por el Dispositivo cubierto. Publicaremos el cronograma de tarifas del

servicio de reclamaciones actual en phoneclaim.com/uscellular, o Usted puede solicitar la tarifa actual en cualquier tienda de U.S. Cellular o llamando al 1-888-864-0428.

Los términos y condiciones varían para los clientes de U.S. Cellular que compran en algunas jurisdicciones como se establece en este Contrato.

Disposiciones específicas del Estado:

En New Hampshire: Comuníquese con nosotros al 1-888-864-0428 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca del Programa. En caso de que no esté satisfecho con este Contrato, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de New Hampshire a State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición del Acuerdo de Arbitraje del Contrato está sujeta a la RSA 542.

En Carolina del Norte: Usted entiende que la compra de este Contrato no es necesaria para comprar u obtener financiamiento para el Dispositivo cubierto. Es posible que no renovemos, pero no podemos cancelar este Contrato antes del vencimiento del plazo mensual, excepto por Su falta de pago o por la violación de cualquiera de los términos y condiciones de este Contrato.

En Oklahoma: La cobertura otorgada en virtud de este Contrato no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Las leyes de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Contrato. Número de licencia de Oklahoma: 44199295.

En Oregón: La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Contrato se reemplaza con lo siguiente: "A los efectos de este acuerdo de arbitraje, las referencias a "Nosotros" y "Nos" incluyen únicamente a Asurion y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre el Programa se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 1-888-864-0428. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia, Usted y Nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento para el arbitraje. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA

COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón”.

En Texas: Comuníquese con nosotros al 1-888-864-0428 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca del programa. Si Usted compró este Contrato en Texas, las demandas no resueltas relacionadas con un proveedor o preguntas relacionadas con el registro de un proveedor de contrato de servicio pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Reglamentación de Texas, P. O. Box 12157, Austin, TX 78711. La disposición de cancelación de este Contrato se modifica para establecer que “cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de los 45 días de que se reciba la notificación de cancelación incluirá una penalización del 10% por mes”. La disposición de seguros de este Contrato se modifica para añadir lo siguiente: “Si no le proporcionamos cualquier reembolso adeudado dentro de los 45 días de la cancelación de este Contrato, Usted puede ponerse en contacto con Allianz Global Risks US Insurance Company directamente al 1-888-466-7883”.

En Virginia: Comuníquese con nosotros al 1-888-864-0428 si tiene alguna pregunta, inquietud o demanda acerca de este Plan. En caso de que no reciba satisfacción en virtud de este Plan dentro de los 60 días posteriores a su solicitud, puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia, Oficina de Programas de Caridad y Regulatorios para presentar una demanda.

En Washington: Si no actuamos en relación con su reclamación, Usted puede comunicarse con Allianz Global Risks US Insurance Company directamente al 1-888-466-7883. No está obligado a esperar 60 días antes de presentar una reclamación directamente a Allianz Global Risks US Insurance Company.

En Wisconsin: ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A LA REGLAMENTACIÓN LIMITADA DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Únicamente podemos rescindir este Contrato antes del final del plazo del Contrato acordado por falta de pago, una tergiversación sustancial hecha por Usted a Nosotros o un incumplimiento sustancial de los deberes de su parte en relación con el Dispositivo cubierto o su uso. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos por correo, a Su última dirección que aparece en Nuestros registros, notificación por escrito al menos con cinco (5) días de anticipación de la fecha de vigencia de la cancelación. Dicha notificación deberá indicar la fecha de vigencia

de la cancelación y el motivo de la cancelación. La disposición de seguros de este Contrato se modifica como sigue: Si no proporcionamos, reembolsamos o pagamos un servicio que está cubierto por este Contrato dentro de los sesenta (60) días después de que Usted proporcione una prueba del siniestro, o si nos volvemos insolventes o de otra manera sufrimos una incapacidad financiera, Usted puede presentar una reclamación directamente con Allianz Global Risks US Insurance Company para el reembolso, pago o prestación del servicio. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Contrato se enmienda como sigue: **1> PARA RESOLVER CONTROVERSIAS, PUEDE ELEGIR EL ARBITRAJE VINCULANTE, DE CONFORMIDAD CON LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO, O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES. AL ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO DE ENTABLAR DISPUTAS PARA QUE SEAN RESUELTAS POR TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO A JUICIO POR JURADO, Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJES COLECTIVOS Y ACCIONES COLECTIVAS;** y **2>** la oración “Este Contrato evidencia una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje”. se elimina en su totalidad.

525 v. STND1 (3/20)

asurion

©2020 U.S. Cellular and Asurion, LLC. All Rights Reserved. U.S. Cellular logo is a registered trademark of U.S. Cellular. Asurion logo is a registered trademark of Asurion, LLC. All other marks are the property of their respective owners.