

Дизайн для краудсорсинга

и краудсорсинг для дизайна

Погорелов Владимир



ТИНЬКОФФ



О себе

- 8 лет в дизайне
- 1,5 года в Тинькофф,
- Занимаюсь трейдинговым терминалом и внутренними проектами

01

Да кто такой этот ваш краудсорсинг?

Если очень коротко — использование ресурсов толпы



Dbrain



Толока

Яндекс Взгляд

Google Task Mate



Klecks

Dbrain



Толока

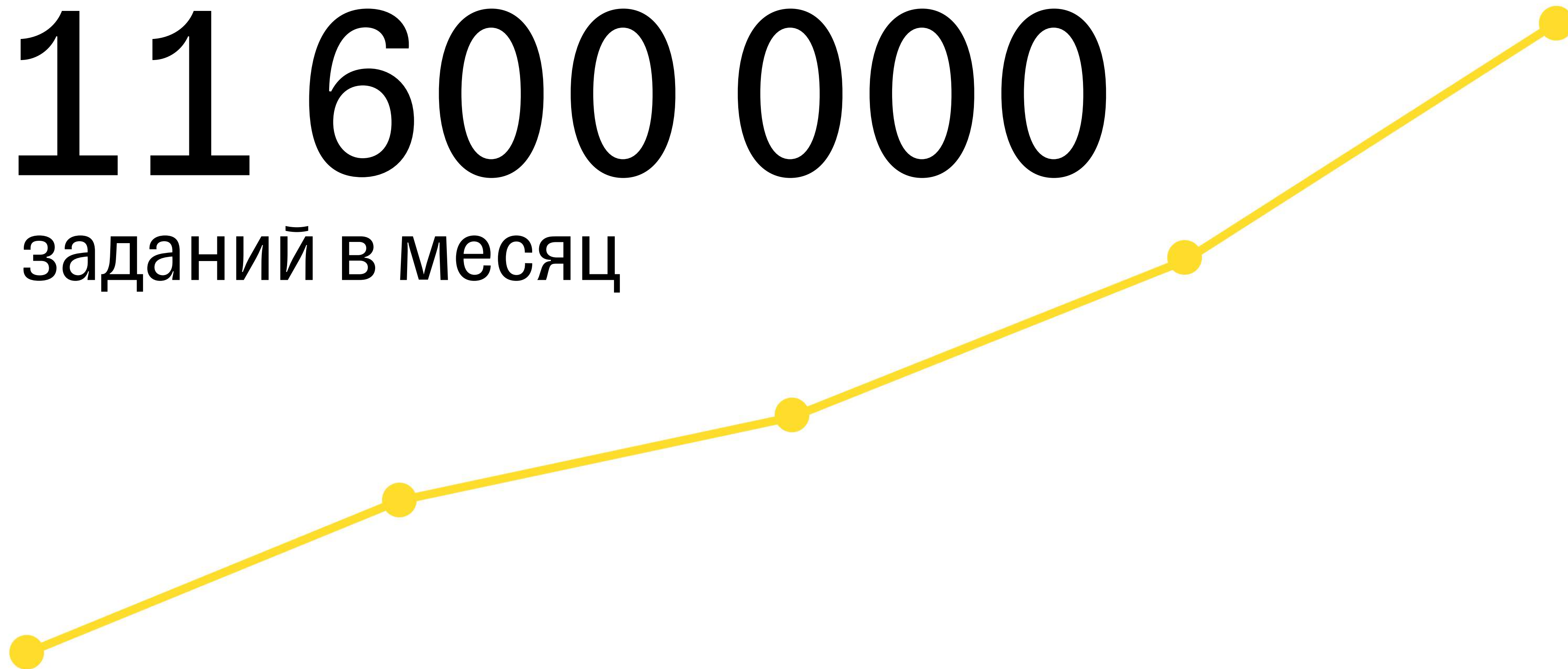
Яндекс Взгляд

Google Task Mate



11 600 000

заданий в месяц



В июне

5,5 млн



ТИНЬКОФФ

А что там с интерфейсами?


Как это было

```
{
  "title": "Выберите утверждения, описывающие страну", // заголовок задания
  "formRoot": {
    "component": "container",
    "elements": [
      {
        "component": "text",
        "text": "Страна: ${country}"
      },
      {
        "component": "checkbox",
        "value": false,
        "label": "В страну сложно получить визу",
        "outs": {
          "value": "visa"
        }
      },
      {
        "component": "checkbox",
        "value": false,
        "label": "Эта страна может похвастаться своей чистотой",
        "outs": {
          "value": "cleanliness"
        }
      }
    ]
  }
}
```

Klecks

https://weboffice.tinkoff.ru/klecks/

Выберите утверждения, описывающие страну



Страна: Швейцария

☐

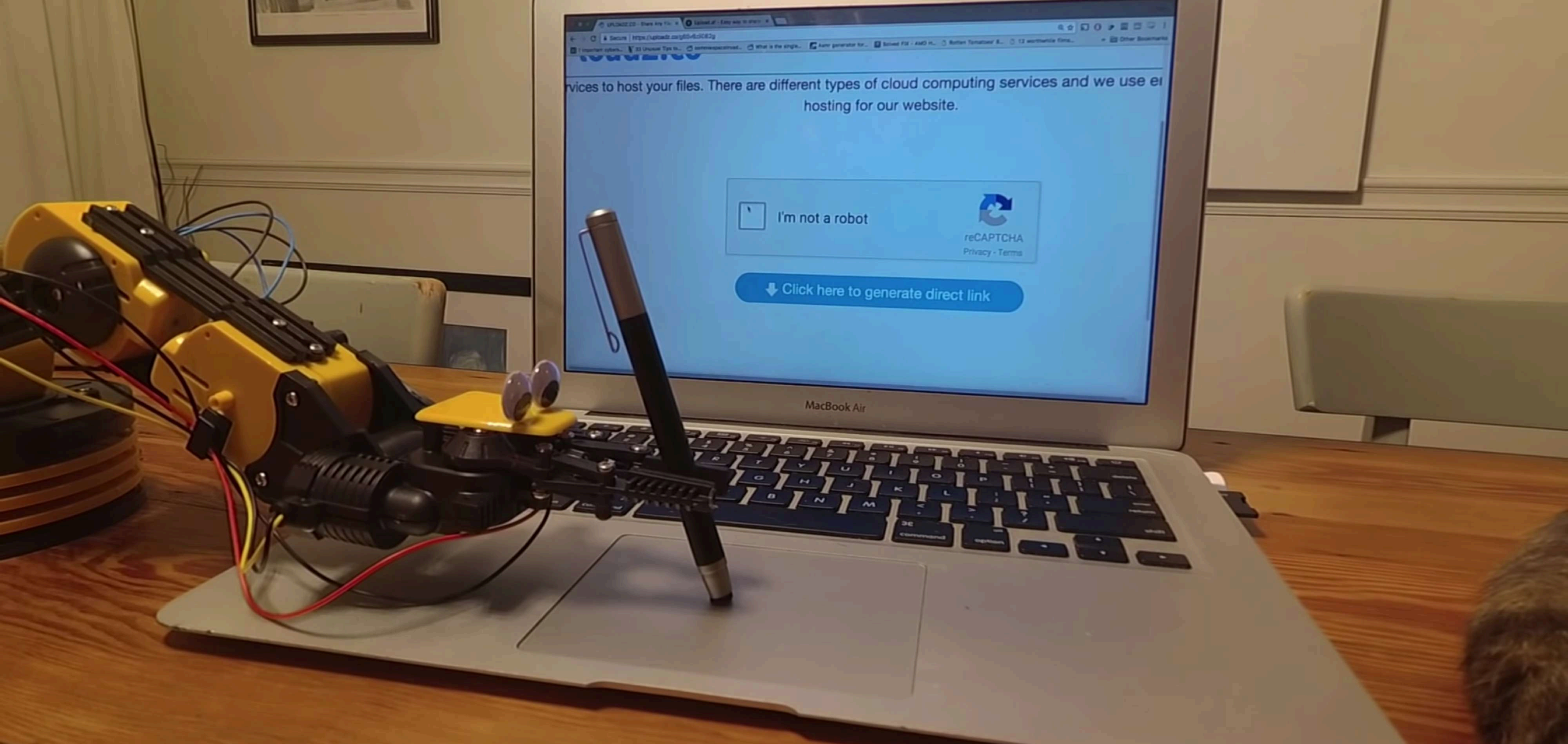
В страну сложно получить визу

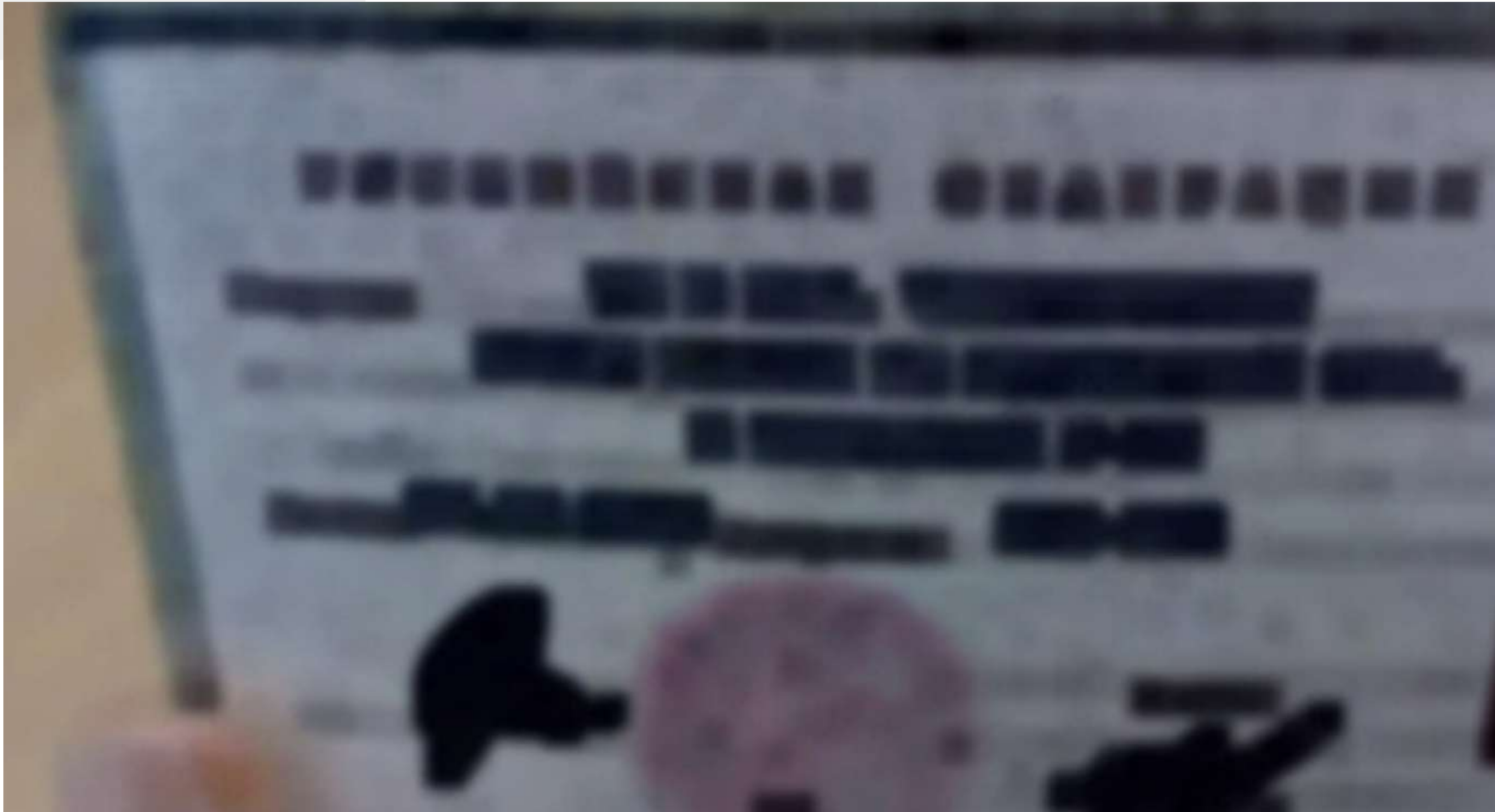
☐

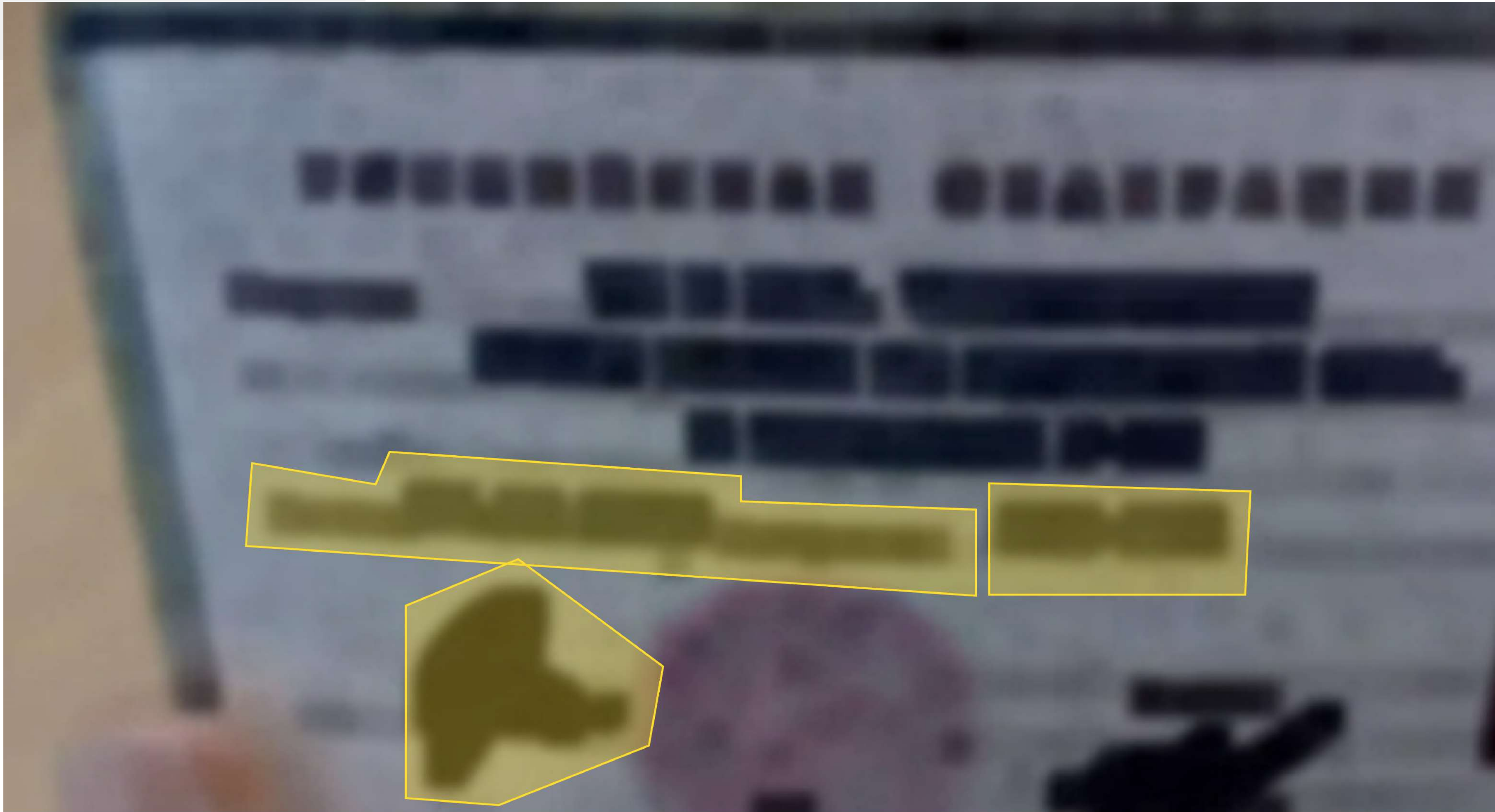
Страна может похвастаться своей чистотой

Завершить задание

▼









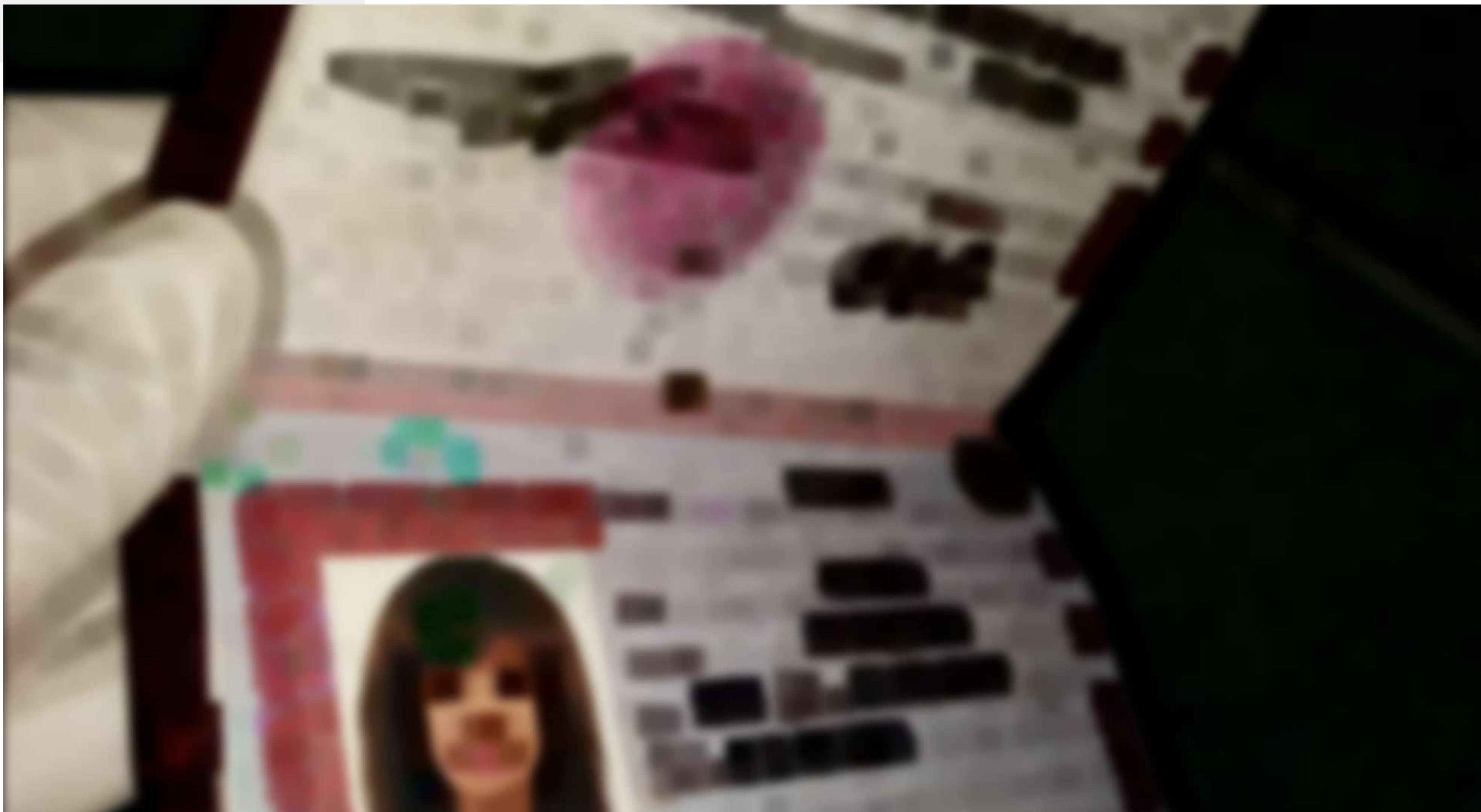
Есть ли у клиента брендированная маска Тинькофф?
(Держит в руках или надета)

- ☐ Да
- ☐ Нет

Завершить задание



ТИНЬКОФФ



Что-то уже было

Klecks

https://weboffice.tinkoff.ru/klecks/

ТИНЬКОФФ

Мои проекты

S.Alemasov

Проверка текстов на нарушения

Проверка текстов сгенерированных ответов чат-ботом для тонк Олега. Проверка текстов сгенерированных ответов чат-ботом

Все

Черновики

В работе

Остановлены

Завершенные

Ayconastas_69 • 120bb0fc1b761431b17889673b60af60

Черновик

Оценка визуального качества картинок

Оценку «Не проигрывается» следует ставить только в случае, если пр проигрывании ролика выдается сообщение о проблемах с контентом

Ayconastas_69 • 120bb0fc1b761431b17889673b60af60

В работе

Распознавание текста на документах

Оценку «Не проигрывается» следует ставить только в случае, если пр проигрывании ролика выдается сообщение о проблемах с контентом

Klecks

https://weboffice.tinkoff.ru/klecks/

ТИНЬКОФФ

Проверка текстов на нарушения

N.Losev • 120bb0fc1b761431b17889673b60af60

Черновик

Новый заказ

Приватное описание заказа, операторы его не увидят

▶ Запустить

Предпросмотр

Еще ▼

Настройки заказа

Правила выдачи

Контроль качества

Инструкция

Обучение

Результаты

Код формы

Позволяет настроить вид задания для оператора.

Помочь с настройкой могут в канале [#klecks-demo](#)

Код формы

5d5aa5064e866b00015712f4

ТИНЬКОФФ

15


```

{
  "title": "Выберите утверждения, описывающие страну", // заголовок задания
  "formRoot": {
    "component": "container",
    "elements": [
      {
        "component": "text",
        "text": "Страна: ${country}"
      },
      {
        "component": "checkbox",
        "value": false,
        "label": "В страну сложно получить визу",
        "outs": {
          "value": "visa"
        }
      },
      {
        "component": "checkbox",
        "value": false,
        "label": "Эта страна может похвастаться своей чистотой",
        "outs": {
          "value": "cleanliness"
        }
      }
    ]
  }
}

```

Klecks


←

→

↻

https://weboffice.tinkoff.ru/klecks/

Выберите утверждения, описывающие страну



Страна: Швейцария

☐ В страну сложно получить визу

☐ Страна может похвастаться своей чистотой

Завершить задание

▼

ТИНЬКОФФ

16

Первая попытка

← Проверки текстов на нарушения

Разметка паспортов

Черновик

N.Losev

120bb0fc1b761431b17889673b60af60

Запустить

Еще ▾

В очереди

360 043

Обработаны

4 590

Корректно

4 056

99%

Форма

Настройки

Обучение

Настройка формы

Можно создавать задания любого типа, в том числе сложные и многосоставные формы, [документация](#)

←

→

Код задания

Предпросмотр

1 {

2 "title": "Выполните задание",

3 "formRoot": {

4 "component": "container",

5 "justifyContent": "normal",

6 "elements": [{

7 "component": "text",

T

Текстовый блок

И

Изображение

А

Аудио

П

Подсказка

Итог

←Шаблон зад

Заголовок задания

+

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam rutrum fermentum portt diam, egestas sit amet dapibus id, tristique quis neque. Vestibulum fringilla sed dui ne non orci id magna rutrum semper ac pellentesque libero. Etiam volutpat, lacus quis so ipsum interdum odio, sed maximus nunc velit et sapien.

+

←Шаблон задания

Предпросмотр

Создать

Заголовок задания

Добавить элемент

×

Аа

Заголовок

Тт

Текст

Поле ввода

Чекбокс

Радиогруппа

Изображение

Аудио


Ввод адреса

Отступ

Сегментация текста

Древо выбора

List View

ТИНЬКОФФ

18



02

Краудсорсинговые UX-исследования



ТИНЬКОФФ

ОБУЧЕНИЕ

РАБОТА

ОЛИМПИАДЫ И МЕРОПРИЯТИЯ

ВОЙТИ

Финтех

Финтех Мидл

Старт

Поколение

Академия

ШКОЛЬНИКИ

ФИНТЕХ ШКОЛА

СТАРТ КАРЬЕРЫ

АКАДЕМИЯ

ОЛИМПИАДЫ И МЕРОПРИЯТИЯ

ВАКАНСИИ

Алгоритмы

Олимпиадная математика

Машинное обучение

Глубокое обучение

Тинькофф Образование

Образовательные программы для школьников,
студентов и выпускников

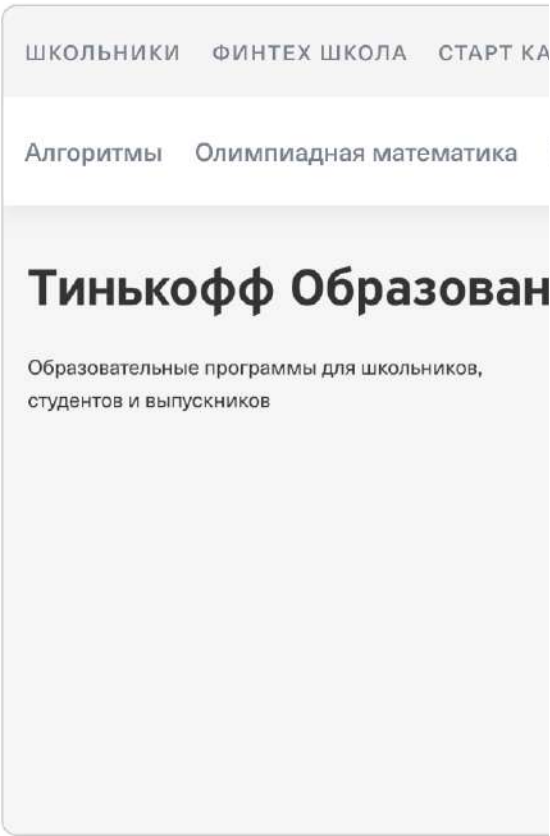


ТИНЬКОФФ

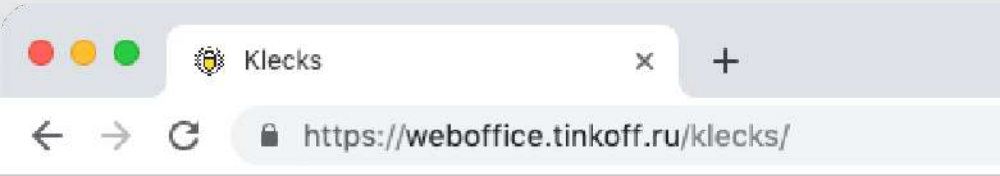


Выполните задание

Представьте, что вы начинающий аналитик. Вы знаете, что такая программа есть, остальные пункты меню вы будете искать.

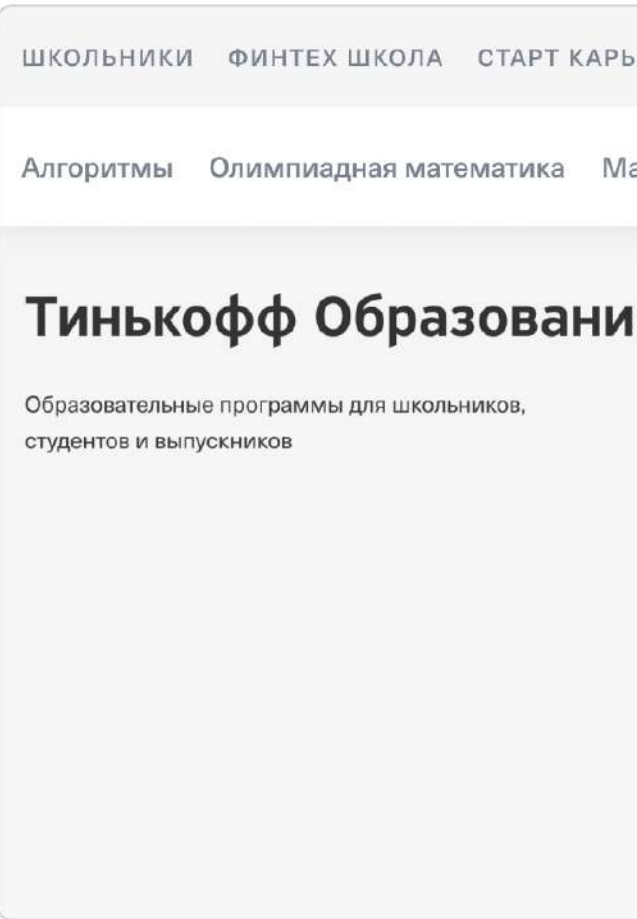


- Школьники
- Финтех школа
- Старт карьеры

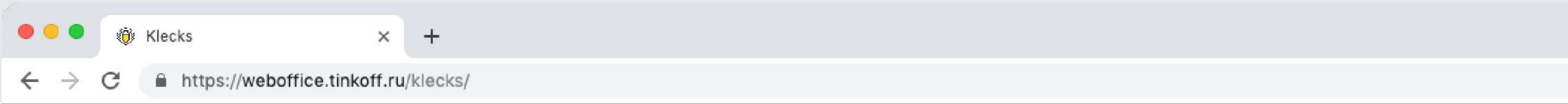


Выполните задание

Представьте, что вы студент 4 курса, учитесь на стажировку в Тинькофф. Вы точно знаете, что такое Тинькофф Образование. В каком из пунктов меню вы будете их искать?

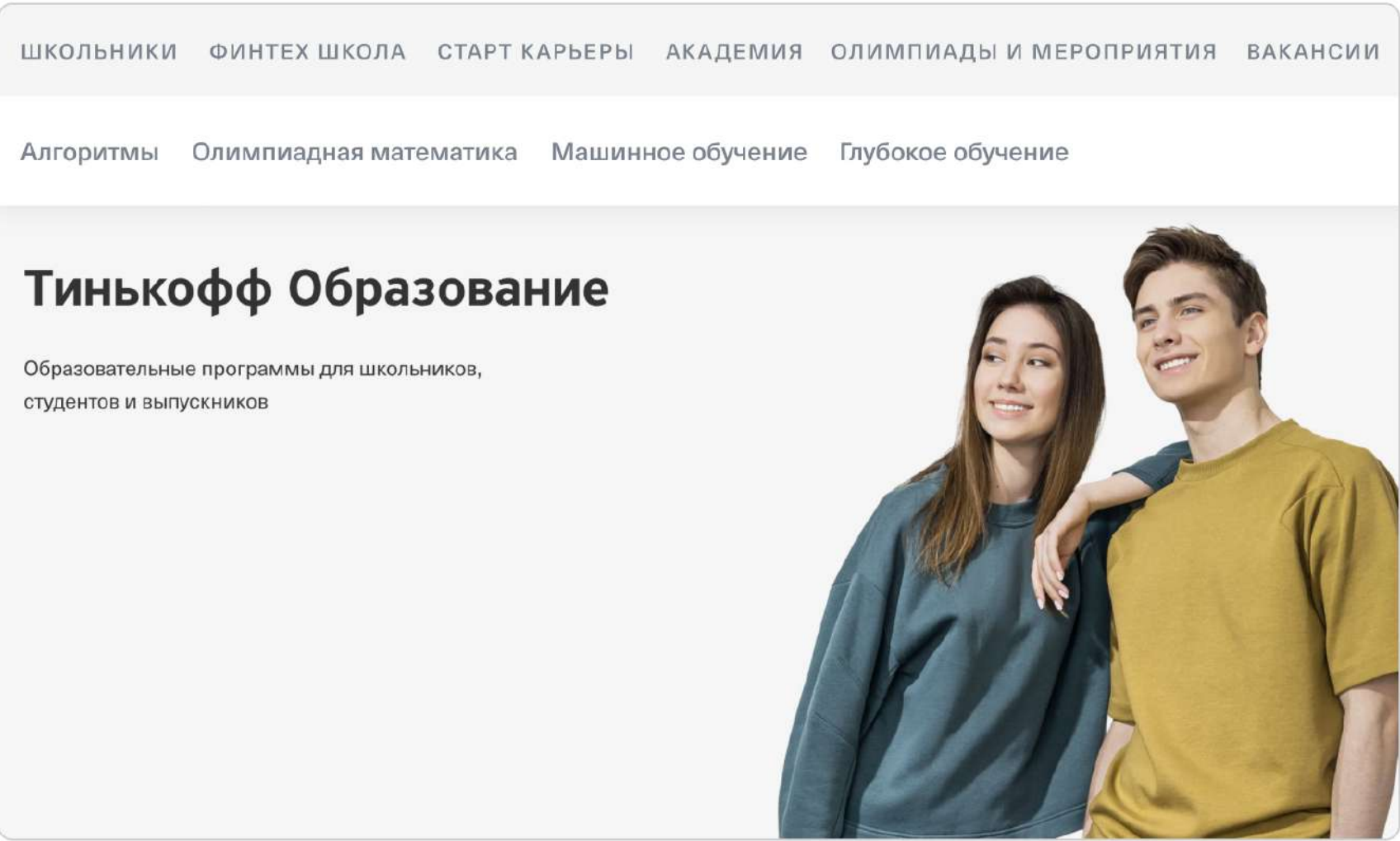


- Школьники
- Финтех школа
- Старт карьеры



Выполните задание

Представьте, что ваш ребенок учится в 9 классе. Вы слышали, что в Тинькофф есть программы дополнительного образования по математике и программированию, которые могут помочь подготовиться к олимпиадам и поступлению в ВУЗ. В каком из пунктов меню вы будете их искать?



- Школьники
- Финтех школа
- Старт карьеры
- Академия

Klecks

https://weboffice.tinkoff.ru/klecks/

☆

Выполните задание

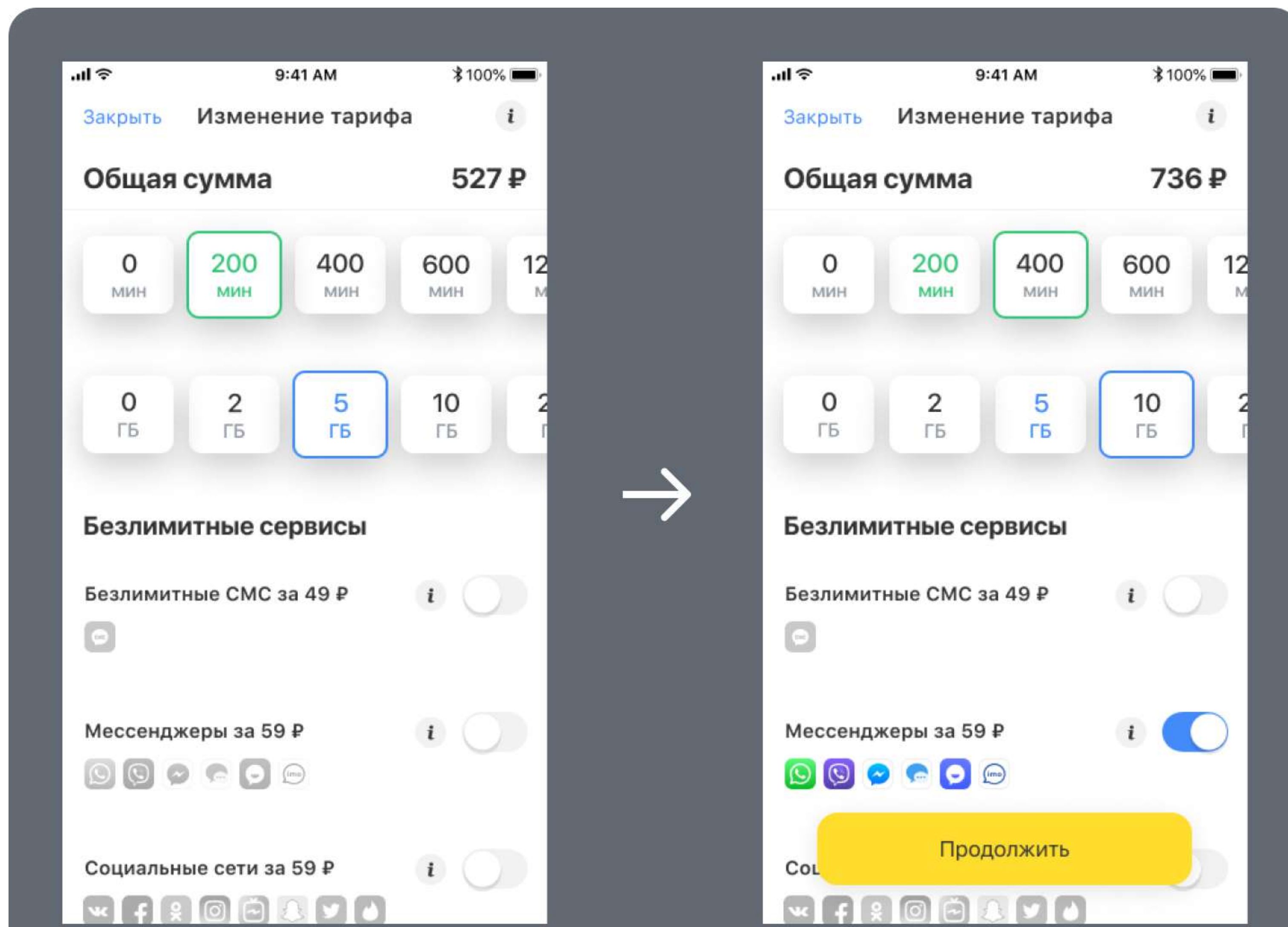
Посмотрите на памятку. Постарайтесь запомнить какие программы Тинькофф Образования подходят для разных аудиторий, эта информация понадобится для прохождения следующих заданий.

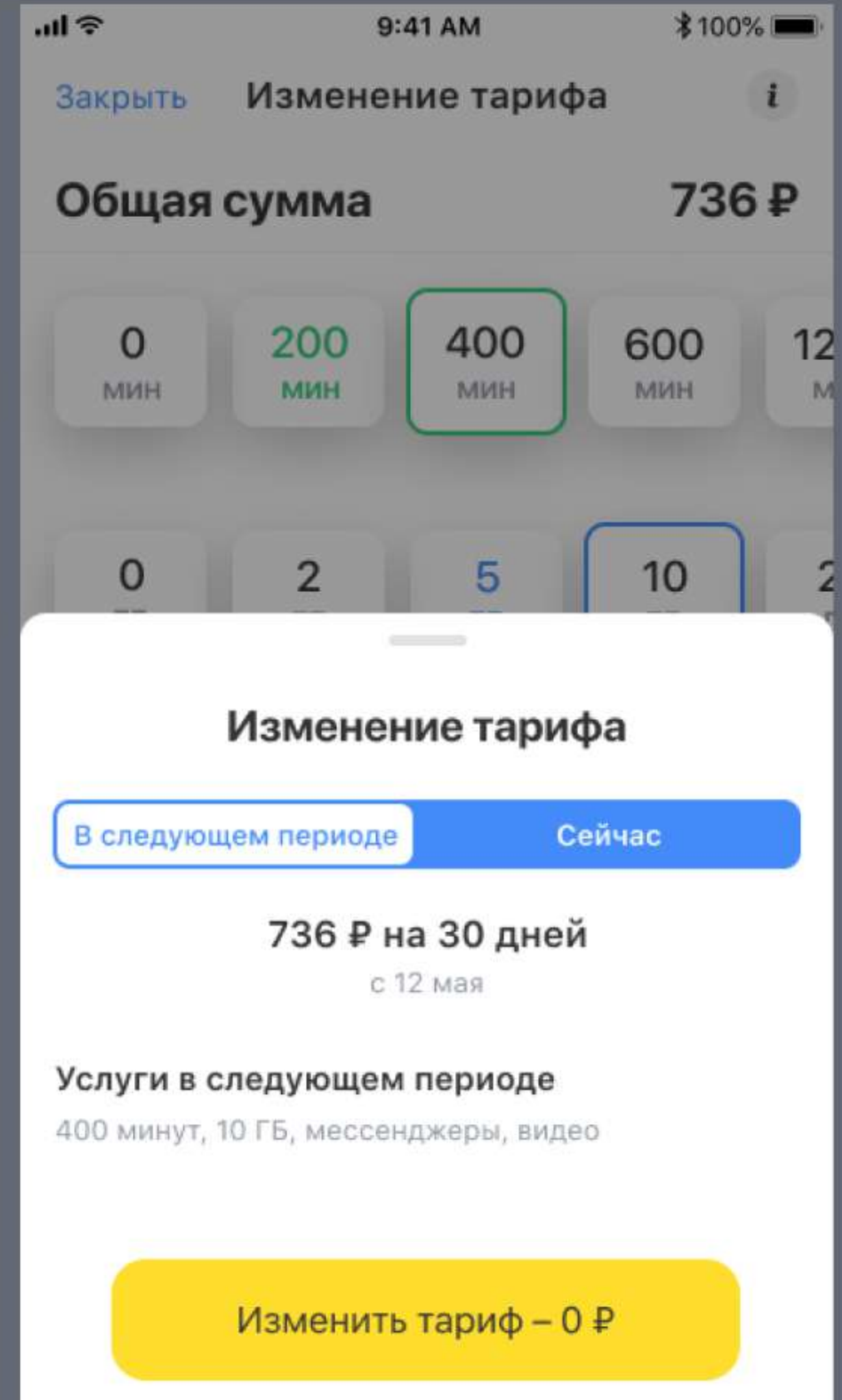
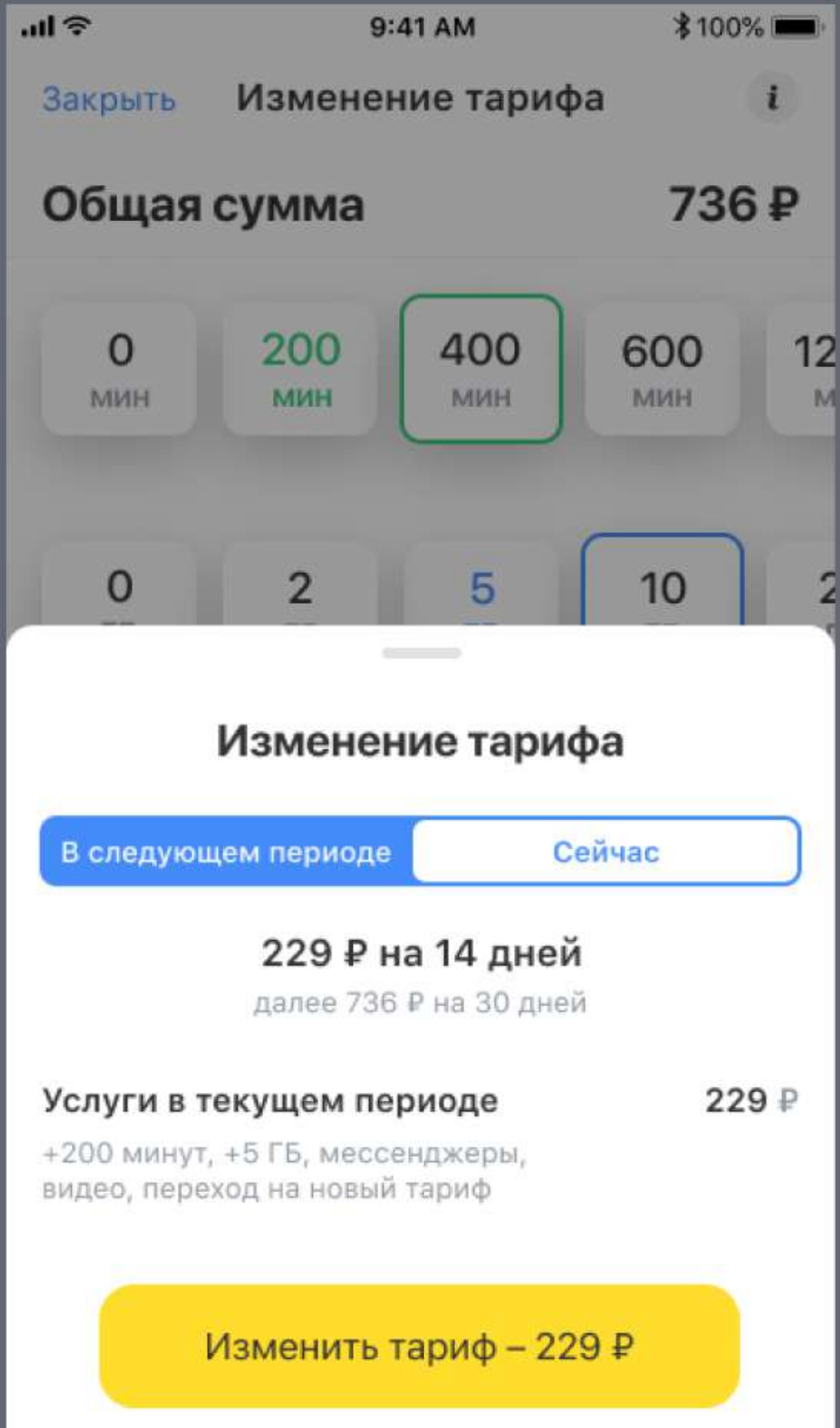
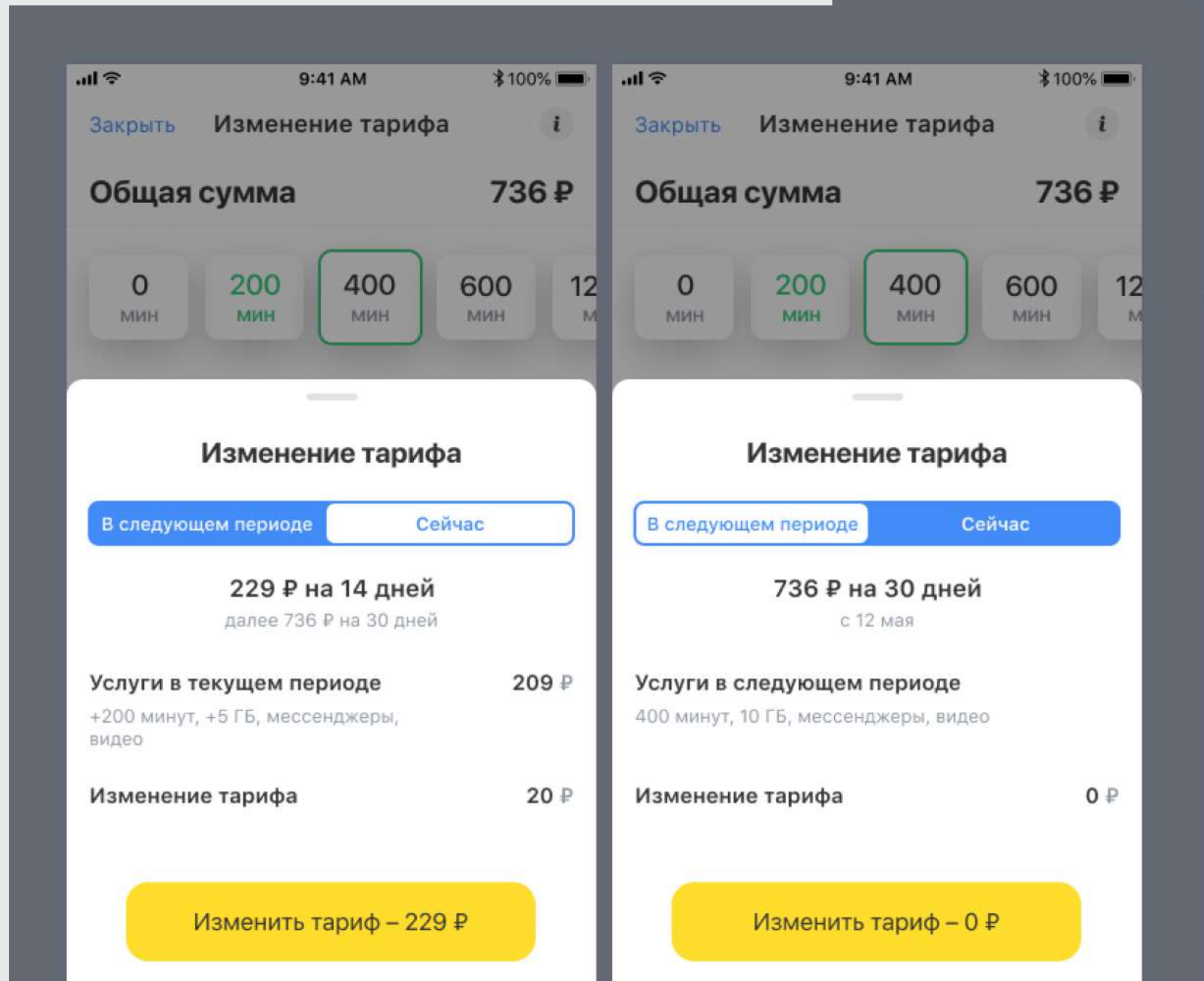
АО «Тинькофф Банк» лицензия №2073

Тинькофф Образование: новые названия программ

Кому подходит	Было	Стало
Студентам и выпускникам, которые хотят стать аналитиками и разработчиками	Финтех-школа	Финтех
Студентам, магистрантам и выпускникам IT-специальностей	Internship	Старт
Школьникам 6—11 классов, которым интересны математика и программирование	Generation	Поколение
Студентам технических	Магистратура	Академия







Klecks

https://weboffice.tinkoff.ru/klecks/

Выполните задание

На изображении показано расписание: слева список сотрудников, сверху даты. Выберите интервал для указанного сотрудника и даты. Например «10-22»

Май	1 ср	2 чт	3 пт
Алексеев С.А.	13 / 16	14-23	14-23
Алжамов С.А.	9 / 21		
Аликов С.А.	14 / 15	Стандартный	
Алымова С.А.	7 / 22	14-23	
Амрахов С.А.	0 / 29	14-23	9-21
Балашов Д.Д.	17 / 12	14-23	14-23
Балыкова Т.Е.	7 / 22		
Балясинков М.С.	14 / 15	Отпуск	
Баранников А.С.	13 / 9	14-23	
Басманов А.Н.	13 / 14	14-23	9-21
Владимиров В.С.	13 / 9		14-23
Горина М.Н.	13 / 22		
Дьяконова В.Т.	13 / 15	14-23	

Басманов, 5 мая

Амрахов, 8 мая

Горина, 8 мая

Завершить задание

Выполните задание

На изображении показано расписание: слева список сотрудников, сверху даты. Выберите интервал для указанного сотрудника и даты. Например «10-22» для задания «Алымова, 5 мая»

Май

1
ср

2
чт

3
пт

4
сб

5
вс

6
пн

Алексеев С.А.	13 / 16	14-23		14-23	10-22	
Алжамов С.А.	9 / 21			14-23	10-22	1
Аликов С.А.	14 / 15	Стандартный				
Алымова С.А.	7 / 22		14-23		10-22	
Амрахов С.А.	0 / 29	14-23	9-21	Офис	9-21	1
Балашов Д.Д.	17 / 12	14-23		14-23	10-22	
Балыкова Т.Е.	7 / 22			14-23	10-22	1
Балясинков М.С.	14 / 15	Отпуск				
Баранников А.С.	13 / 9		14-23		10-22	
Басманов А.Н.	13 / 14	14-23	9-21	Офис	9-21	1
Владимиров В.С.	13 / 9		14-23		10-22	
Горина М.Н.	13 / 22			14-23	10-22	1
Дьяконова В.Т.	13 / 15		14-23		10-22	

Басманов, 5 мая

Выберите интервал

9-21

10-22

13-21

Klecks

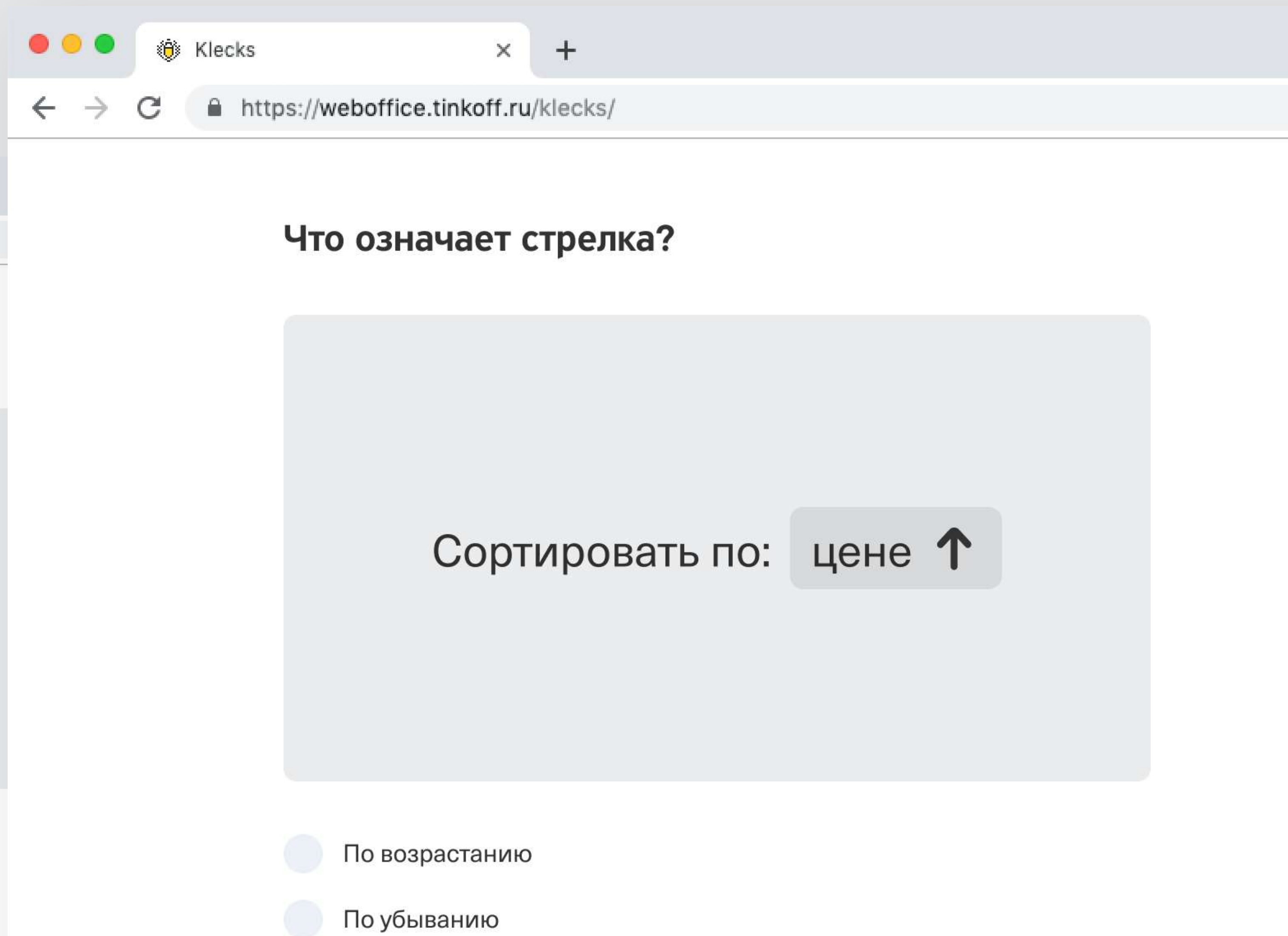
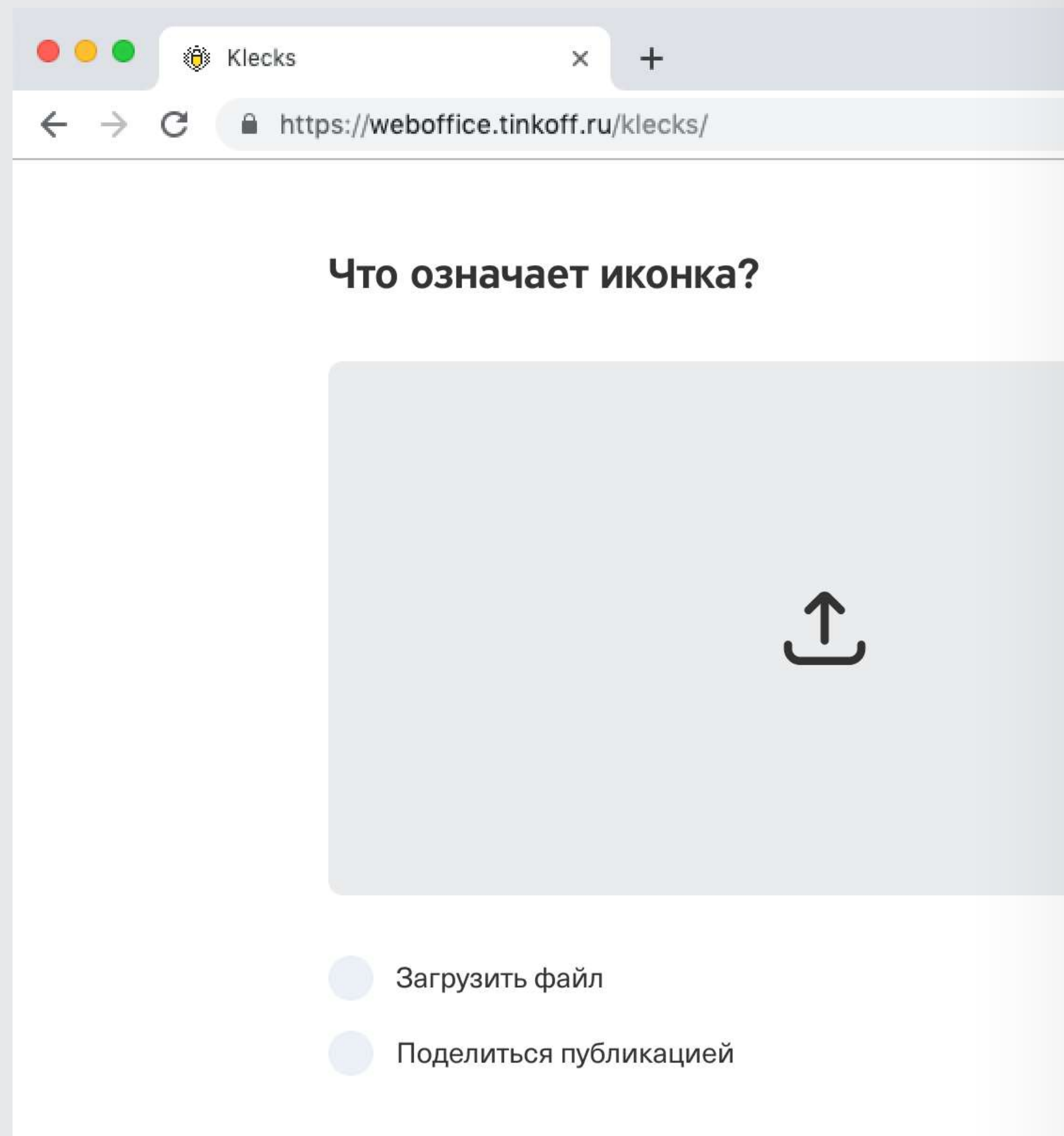
https://weboffice.tinkoff.ru/klecks/

Выполните задание

На изображении показано расписание: слева список сотрудников, сверху даты. Выберите интервал для указанного сотрудника и даты. Например «10-22» для задания «Алымова, 5 мая»

Май	1 ср	2 чт	3 пт	4 сб	5 вс	6 пн	7 вт	8 ср	9 чт
Алексеев С.А.	13 / 16	14-23		14-23	10-22				10-22
Алжамов С.А.	9 / 21			14-23	10-22		10-22		
Аликов С.А.	14 / 15	Стандартный						18-23	
Алымова С.А.	7 / 22		14-23		10-22			10-22	
Амрахов С.А.	0 / 29	14-23	9-21		Офис	9-21		13-21	9-21
Балашов Д.Д.	17 / 12	14-23		14-23	10-22				
Балыкова Т.Е.	7 / 22			14-23	10-22		10-22		
Балясинков М.С.	14 / 15	Отпуск						18-23	
Баранников А.С.	13 / 9		14-23		10-22				10-22
Басманов А.Н.	13 / 14	14-23	9-21		Офис	9-21		13-21	9-21
Владимиров В.С.	13 / 9		14-23		10-22			10-22	
Горина М.Н.	13 / 22			14-23	10-22		10-22		
Дьяконова В.Т.	13 / 15		14-23		10-22				10-22

Басманов, 5 мая



Какие можно проводить тесты

- Проверка скорости работы с новым интерфейсом
- Проверка «понятности» интерфейса и тесты «что происходит?»
- Сравнение бок о бок и выбор лучшего варианта
- Сортировка большого количества сырых данных из других исследований

И даже

—— Тепловые карты интерфейса

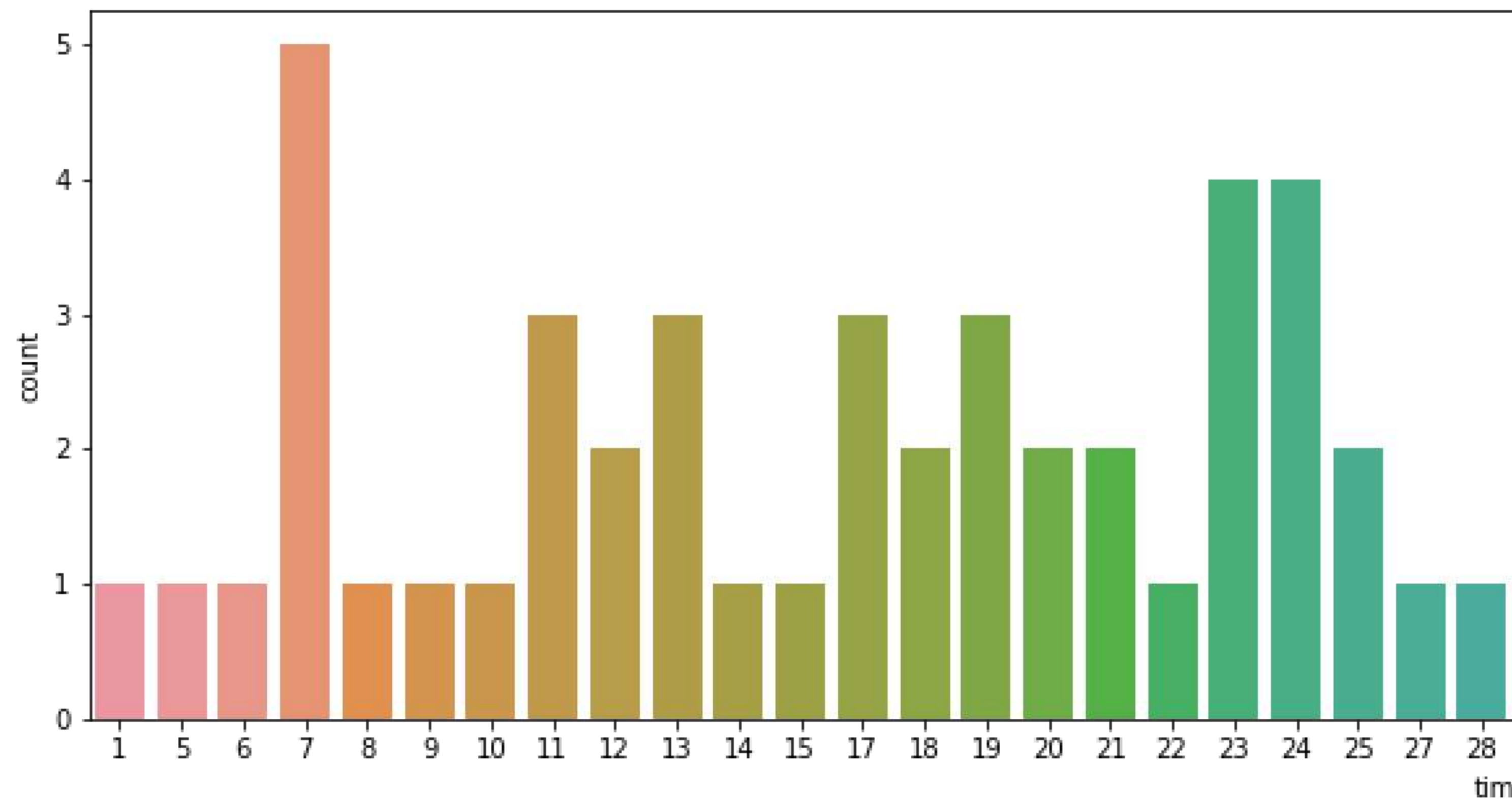
—— Кликабельные прототипы

На что обращать внимание

- Смотрите на распределение результатов
- Вычисляйте медиану, а не среднее значение
- Всегда сравнивайте с контрольной группой

```
In [62]: np.median(df.time_delta)
```

```
Out[62]: 19.5
```



Я хочу тестировать! Куда идти?

Вова Погорелов

 [vrogorelov](#)



Вопросики?



ТИНЬКОФФ