

# Демократизация исследований в АВИТО

Исследователь больше не нужен?



О нас



**Никита  
Савченко**

Исследователь  
вертикали Товары

**Екатерина  
Никишина**

Исследователь  
вертикали  
Недвижимость



# Демократизация

Процесс, который дает каждому члену дискавери команды, вне зависимости от его роли, все необходимые инструменты для самостоятельного проведения пользовательских исследований

Исследования



## Без демократизации

- ◆ Запланировать у рисечера
- ◆ Дождаться свободного слота
- ◆ Получить результат

## Без демократизации

- ◆ Запланировать у ресечера
- ◆ Дождаться свободного слота
- ◆ Получить результат

## С демократизацией

До 20% больше исследований

- ◆ Воспользоваться инструментами для исследования
- ◆ Получить результат
- ◆ Profit!

Ок, я продакт. У меня есть свой  
исследователь. Зачем мне это нужно?

Ок, я продакт. У меня есть свой исследователь. Зачем мне это нужно?

Увеличить капасити. Нет блокировки других задач из-за ожидания.  
+ Проект двигается быстрее.



Ок, я дизайнер. Это не мой фронт работы. Зачем мне это нужно?

Ок, я дизайнер. Это не мой фронт работы. Зачем мне это нужно?

Возможность проверки большего кол-ва гипотез. Быстро. Способ сблизиться с ЦА и как следствие быстрее и качественнее решать свои задачи в будущем.

Ок, я редактор. Зачем мне это нужно?

Ок, я редактор. Зачем мне это нужно?

Небольшие задачи по текстам не попадают в бэклог исследователей. Добавив исследования в свою работу можно сделать ее более качественной.

# Что нужно для того чтобы всё сработало?



# Что нужно для того чтобы всё сработало?



Заинтересованная  
команда

# Что нужно для того чтобы всё сработало?



# Что нужно для того чтобы всё сработало?





# Риски демократизации



# Риски демократизации



Этап определения  
потребности в исследовании



Дублирование исследования

# Риски демократизации



Этап определения  
потребности в исследовании



Дублирование исследования

Этап подготовки к исследованию



Некорректное определение  
метода и выборки

# Риски демократизации



Этап определения  
потребности в исследовании

Дублирование исследования

Этап подготовки к исследованию

Некорректное определение  
метода и выборки

Этап сбора данных

Ошибки в фиксации наблюдений

# Риски демократизации



Этап определения  
потребности в исследовании

Дублирование исследования

Этап подготовки к исследованию

Некорректное определение  
метода и выборки

Этап сбора данных

Ошибки в фиксации наблюдений

Обработка результатов

Обобщение выводов

# Вспомогательные направления



# Вспомогательные направления



Стрим демократизации

# Вспомогательные направления



Стрим демократизации

Стрим переиспользования данных



# Вспомогательные направления



Стрим демократизации

Стрим переиспользования данных

Стрим обучения

# Инструменты и процессы



Юзер дни

Спиддейтинг

Шаблоны и гайды

Буткемпы

Менторство

База знаний

# Спиддейтинг



Исследователь  
(ментор)



Модератор  
(интервьюер)

Сменяют друг друга,  
каждые 15 мин.



Респондент  
(интервьюируемый)

Спиддейтинг



# Спиддейтинг



## Болтун

Контактный, открытый. Отвечает на вопросы издалека.

### Что делать модератору?

Следить за временем не застревать на одном вопросе. Вежливо сказать — «Тема очень интересная, давайте поговорим об этом в конце. А сейчас попробуем закончить задание.»

# Спиддейтинг



## Болтун

Контактный, открытый. Отвечает на вопросы издалека.

### Что делать модератору?

Следить за временем не застревать на одном вопросе. Вежливо сказать — «Тема очень интересная, давайте поговорим об этом в конце. А сейчас попробуем закончить задание.»



## Молчун

Закрытый, отвечает односложно «Да», «Нет», «Не знаю», забывает комментировать.

### Что делать модератору?

Попробуйте изменить тон (если вы общались слишком формально), задавать уточняющие вопросы — «Почему?», «Зачем?». Можно попробовать задать вопрос из «жизни», чтобы разговорить

# Спиддейтинг



## Болтун

Контактный, открытый. Отвечает на вопросы издалека.

### Что делать модератору?

Следить за временем не застревать на одном вопросе. Вежливо сказать — «Тема очень интересная, давайте поговорим об этом в конце. А сейчас попробуем закончить задание.»



## Молчун

Закрытый, отвечает односложно «Да», «Нет», «Не знаю», забывает комментировать.

### Что делать модератору?

Попробуйте изменить тон (если вы общались слишком формально), задавать уточняющие вопросы — «Почему?», «Зачем?». Можно попробовать задать вопрос из «жизни», чтобы разговорить



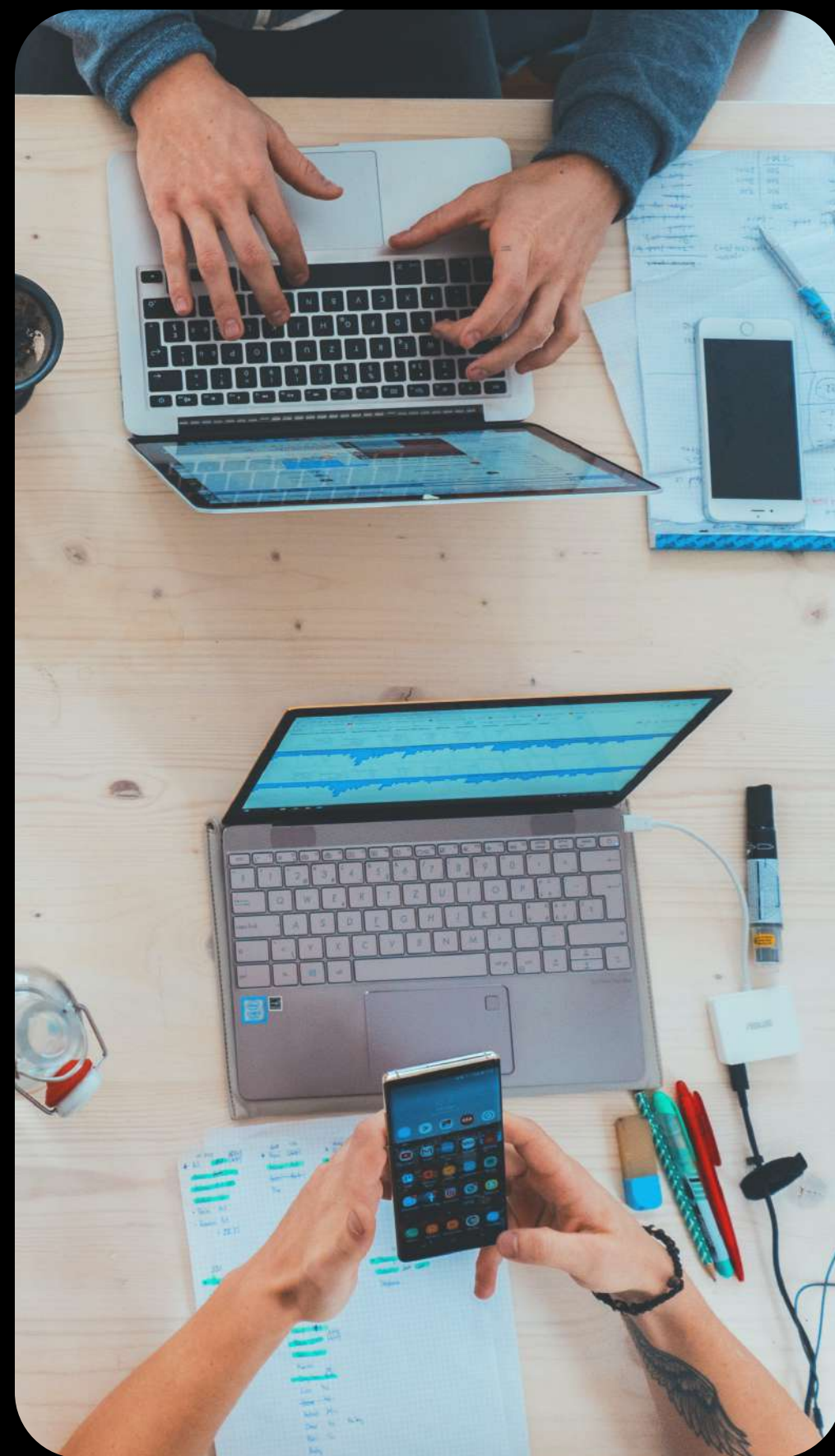
## Эксперт

Постоянно дает советы, как улучшить продукт в духе «Давайте сделаем большую красную кнопку». Много оценок, много нерелевантных идей.

### Что делать модератору?

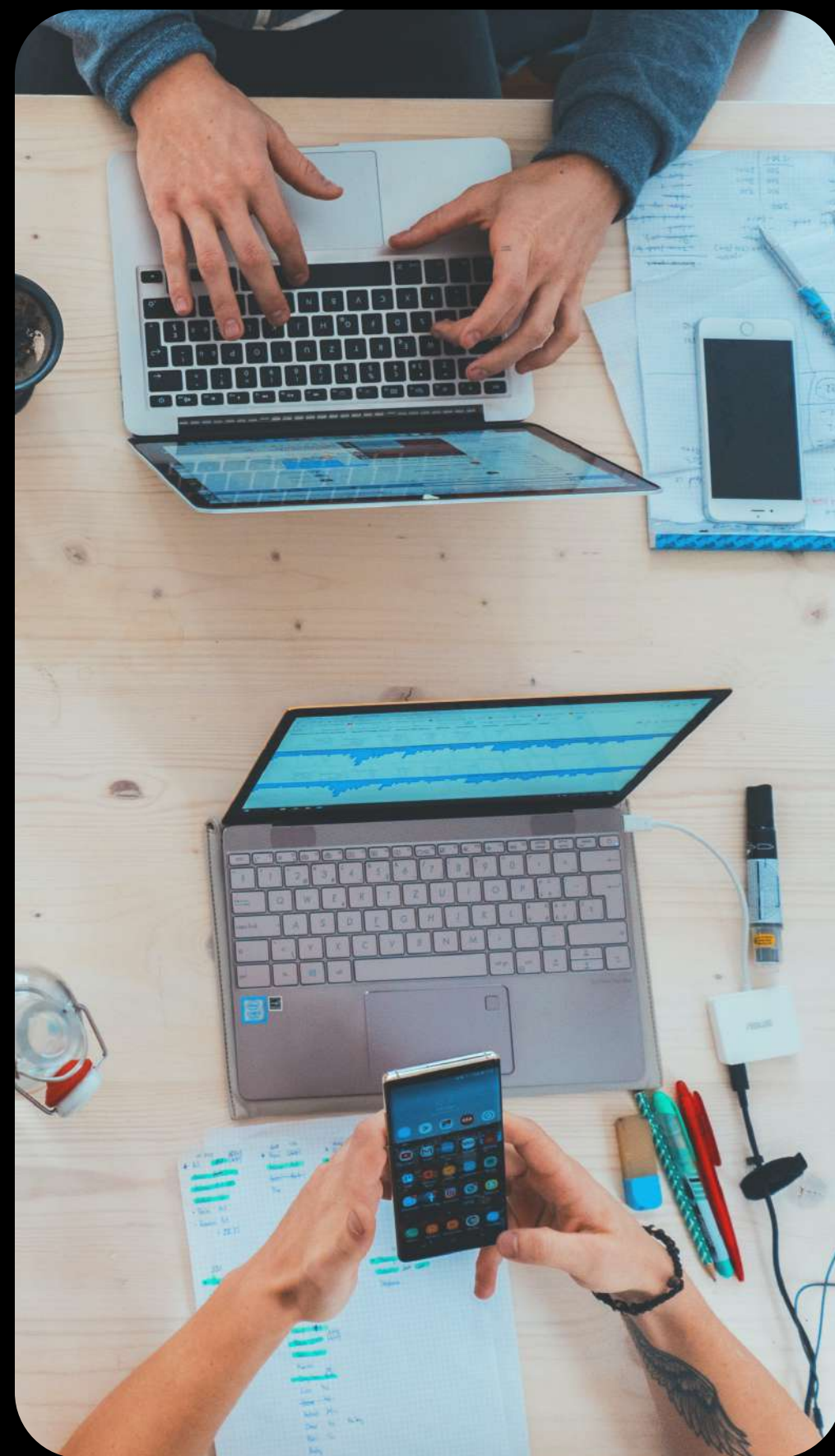
Всегда спрашивайте поему и зачем. А ещё лучше — просите «Эксперта» вспомнить пример из жизни когда, то, что он предлагает, ему реально требовалось. Не бойтесь вежливо прерывать и возвращать к тестированию.





Юзер дни



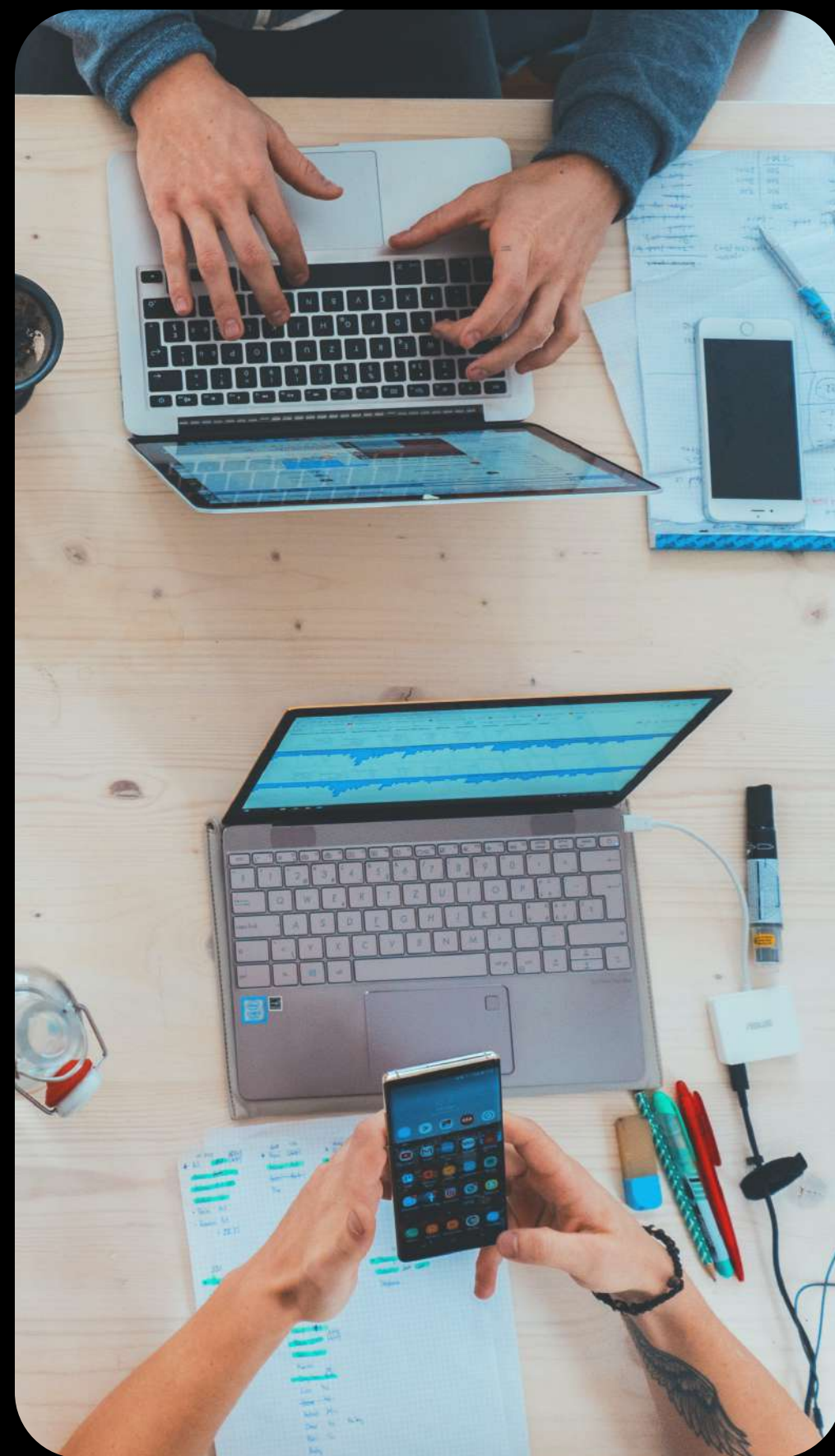


Юзер дни



Буткемпы и менторство





Юзер дни



Буткемпы и менторство



База знаний



**Демократизация – это маленький шаг для команды,  
но большой скачок для всей компании...**





Спасибо за внимание!