



AutoLSR — автоматизированный сбор сведений при значительных инцидентах

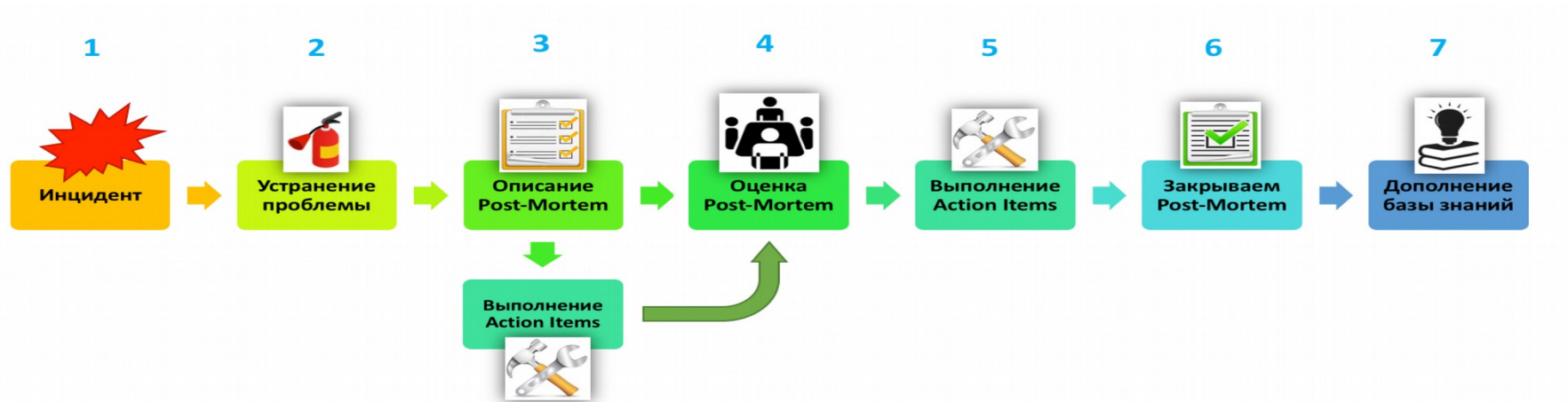
Владимир Колобаев

Lead DevOps Engineer @ Monitoring

План

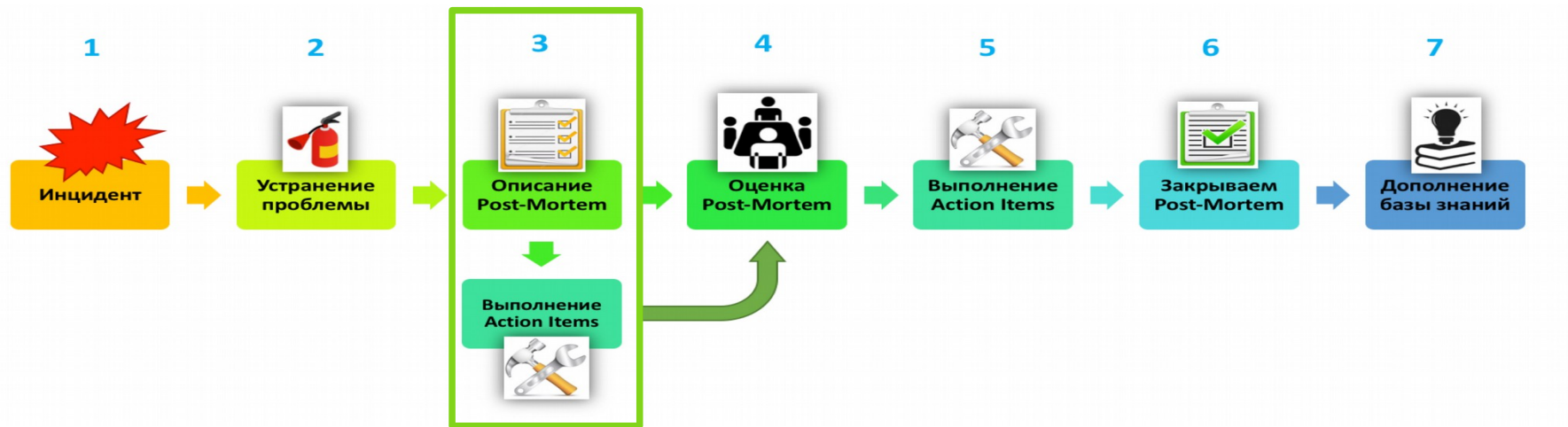
- С чего всё началось
- Чем всё закончилось

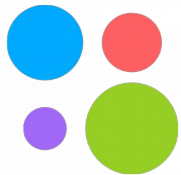
LSR - Live Site Review



Вступление

AutoLSR



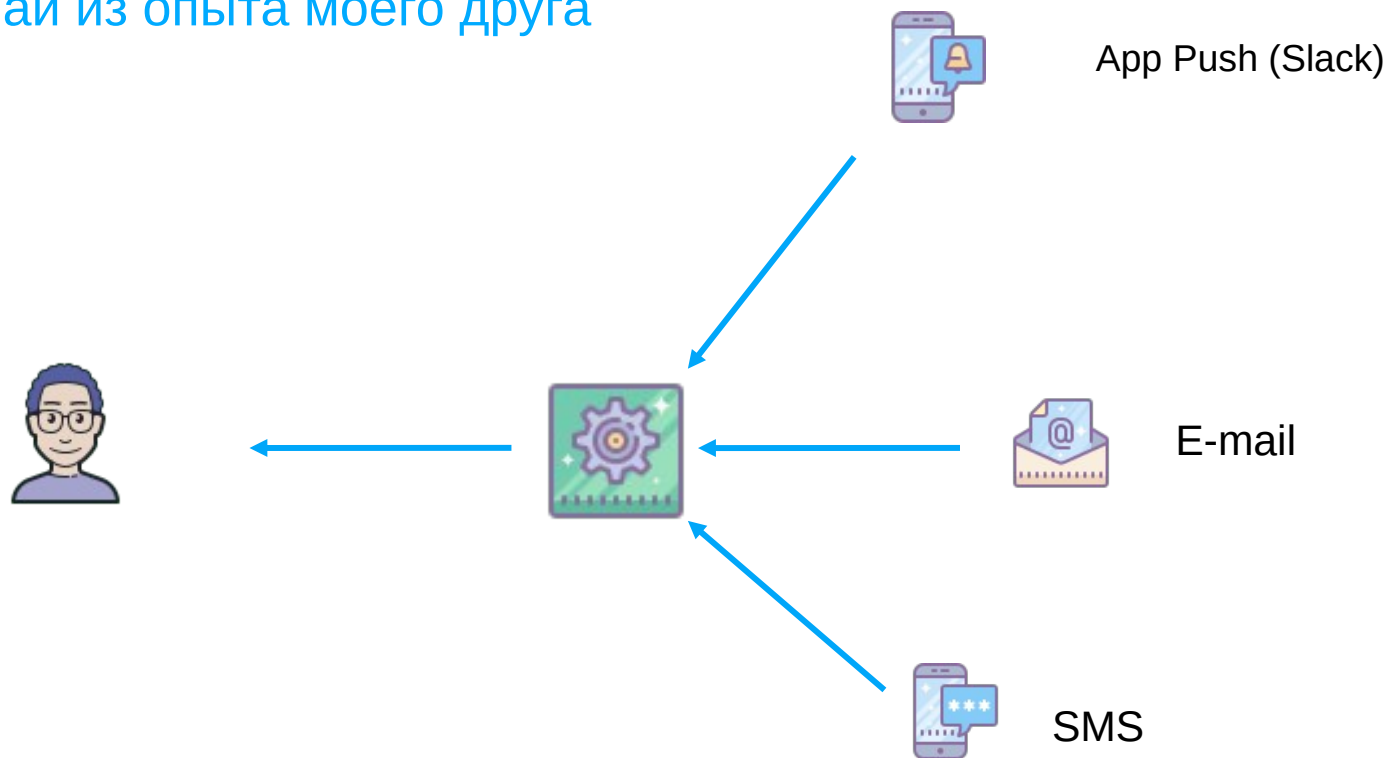


Тайные знания

Один случай из опыта моего друга



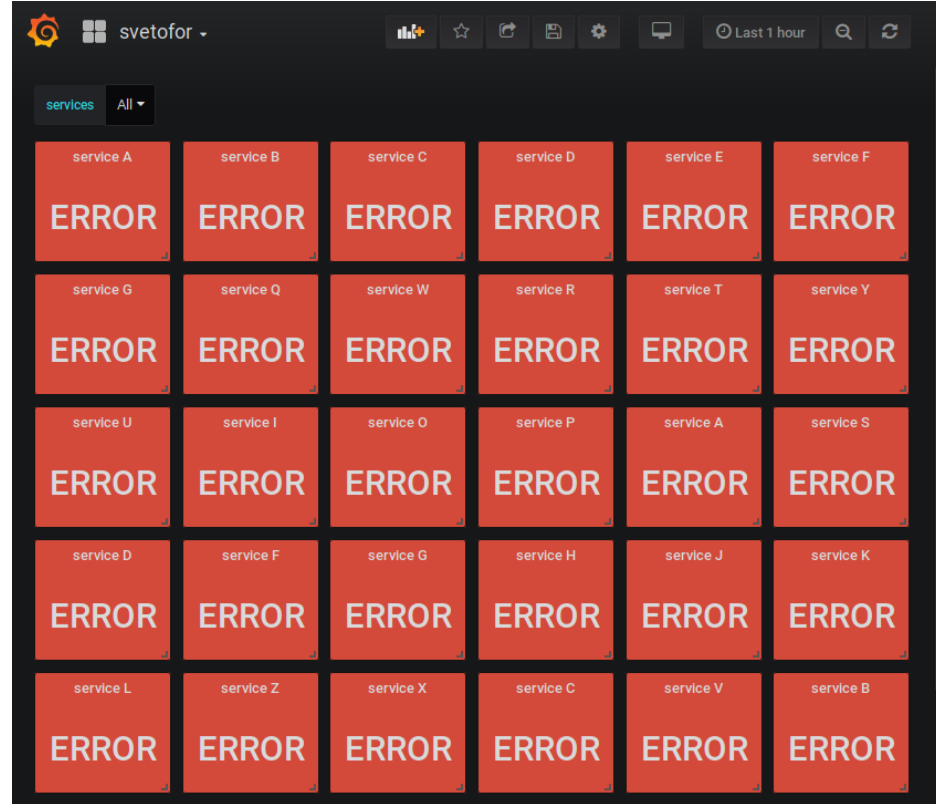
Один случай из опыта моего друга



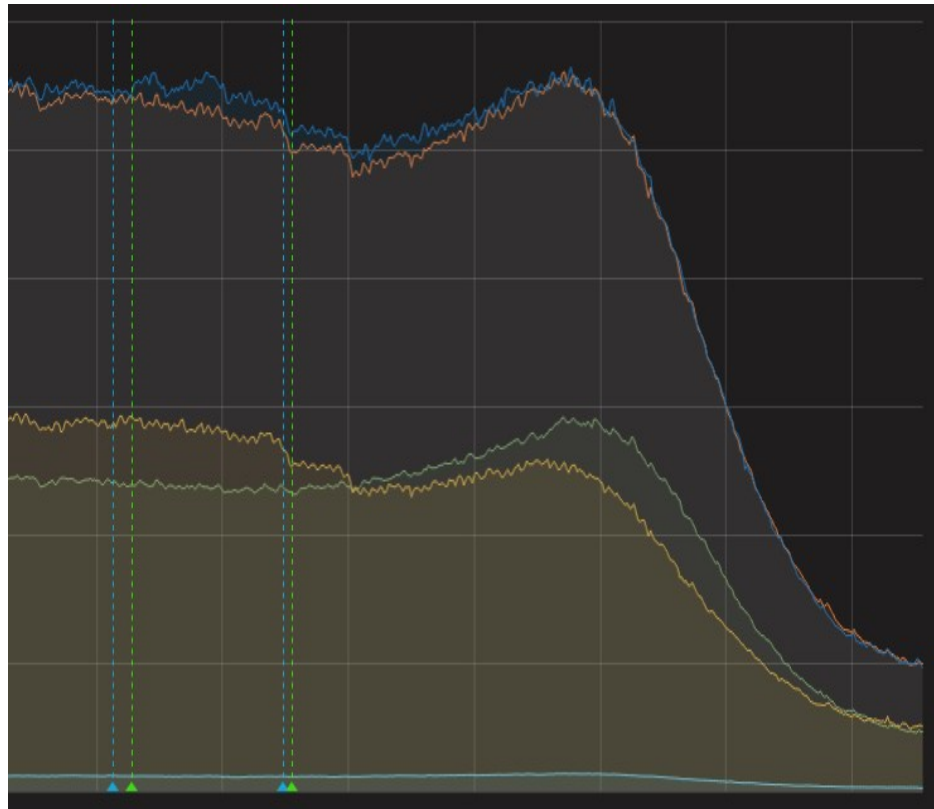
Один случай из опыта моего друга



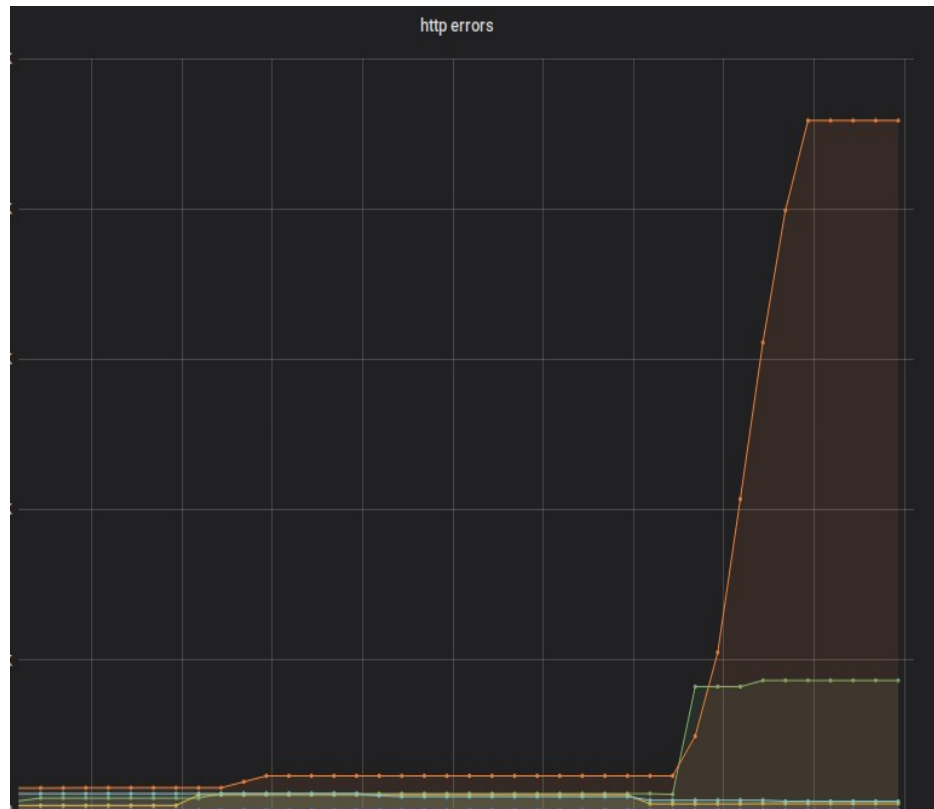
Один случай из опыта моего друга



Один случай из опыта моего друга



Один случай из опыта моего друга



Один случай из опыта моего друга



Один случай из опыта моего друга

MySite ▾ | ★

[Инциденты](#) [Обзор](#) [Отзывы пользователей](#) [Релизы](#) [Настройки](#)

Core\Soa\Exception: Backend error. Code: 200, Body: in /rc-201907/Core/Soa/Async/AsyncTransport.php:178

● lib/Search/ItemSearchExpander.php in getItemData | php

✓ Разрешить ▾ ⌛ Игнорировать ▾ ★ 🗑 ● Share ▾ JIRA ▾

[Детали](#) [Комментарии](#) 0 [Отзывы пользователей](#) 0 [Теги](#) [События](#)

Один случай из опыта моего друга



@Platform_team



Один случай из опыта моего друга



@Search_team



Один случай из опыта моего друга



@service_C_team



Один случай из опыта моего друга



Hot FIX

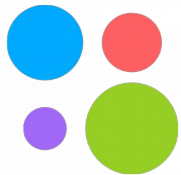


SERVICE

И еще много интересных историй

Инцидент глазами коллег



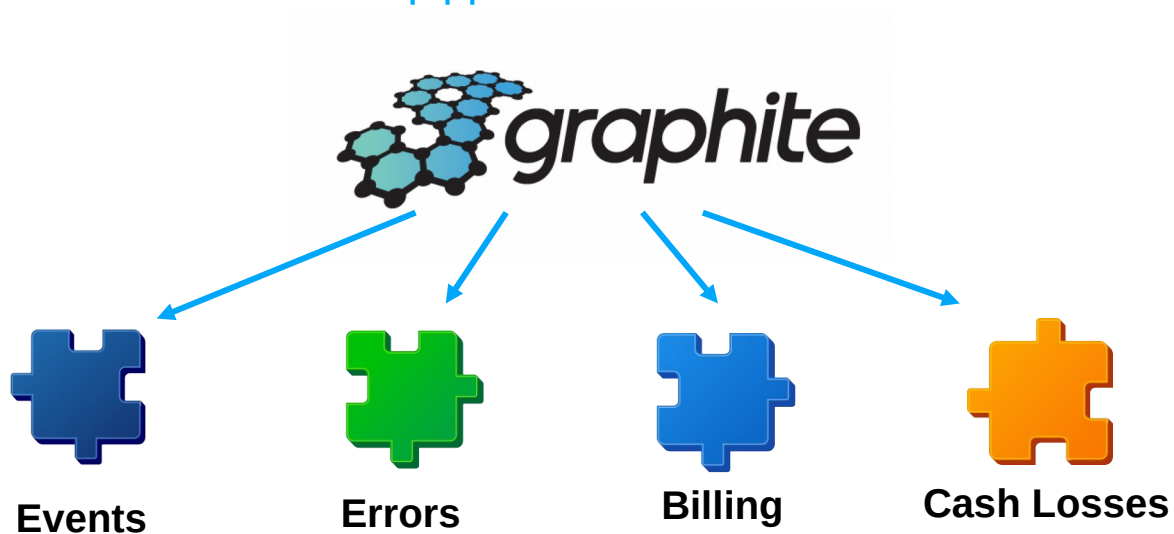


AutoLSR — Выявляем инцидент

AutoLSR — выявляем инцидент



AutoLSR — выявляем инцидент



AutoLSR — выявляем инцидент



Events

AutoLSR — выявляем инцидент



Events

- ▶ Statout : Общий поток входящих запросов, сгруппированный по платформам

AutoLSR — выявляем инцидент



Events

- ▶ Statout : Общий поток входящих запросов, сгруппированный по платформам
- ▶ Events : Критичные бизнес-события, такие как:
 - подача объявлений,
 - просмотр объявления,
 - просмотр номера телефона,
 - и т.п.

AutoLSR — выявляем инцидент



Events

- ▶ SLO: Отклонение от бейзлайна не более 15%, с поправкой на средне-недельный тренд

AutoLSR — выявляем инцидент



Errors

AutoLSR — выявляем инцидент



Errors

- ▶ Avi-httpXX : Количество 5XX ответов Nginx на первом уровне балансировки запросов

AutoLSR — выявляем инцидент



Errors

- ▶ Avi-httpXX : Количество 5XX ответов Nginx на первом уровне балансировки запросов
- ▶ AppXX : Количество 5XX ответов Nginx от php-монолита

AutoLSR — выявляем инцидент



Errors

- ▶ SLO: Количество 5XX ответов на Nginx за 30сек не более 10 000

AutoLSR — выявляем инцидент



Billing

AutoLSR — выявляем инцидент



Billing

- ▶ Platform 1 : NDA
- ▶ Platform 2 : NDA
- ▶ Platform N : NDA

AutoLSR — выявляем инцидент



Billing

- ▶ SLO: Отклонение от бейзлайна не более 10%;
Количество 5XX ответов не выше 0.

AutoLSR — выявляем инцидент



Cash Losses

AutoLSR — выявляем инцидент



Cash Losses

- ▶ Platform 1 : NDA
- ▶ Platform 2 : NDA
- ▶ Platform N : NDA

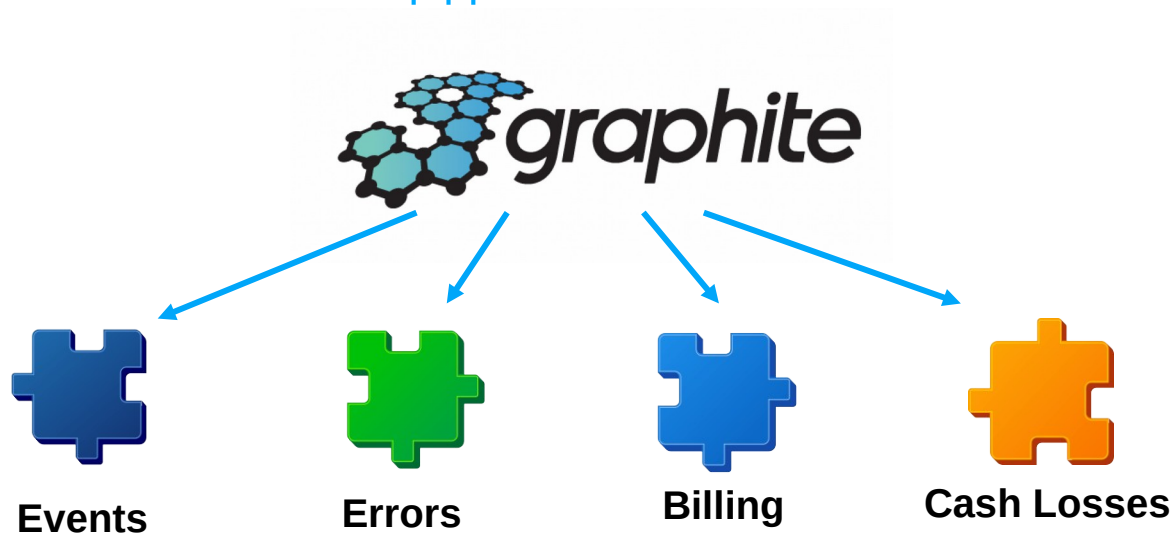
AutoLSR — выявляем инцидент



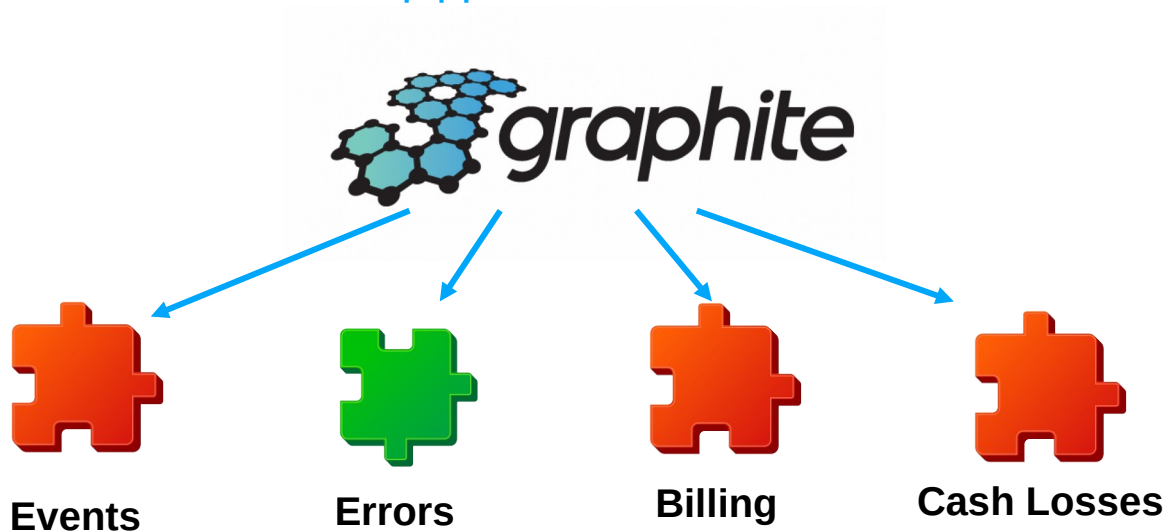
Cash Losses

- ▶ SLO: Разница, скользящей средней выручки за 5 минут, со скользящей средней выручкой за 3 часа, НЕ больше N рублей.

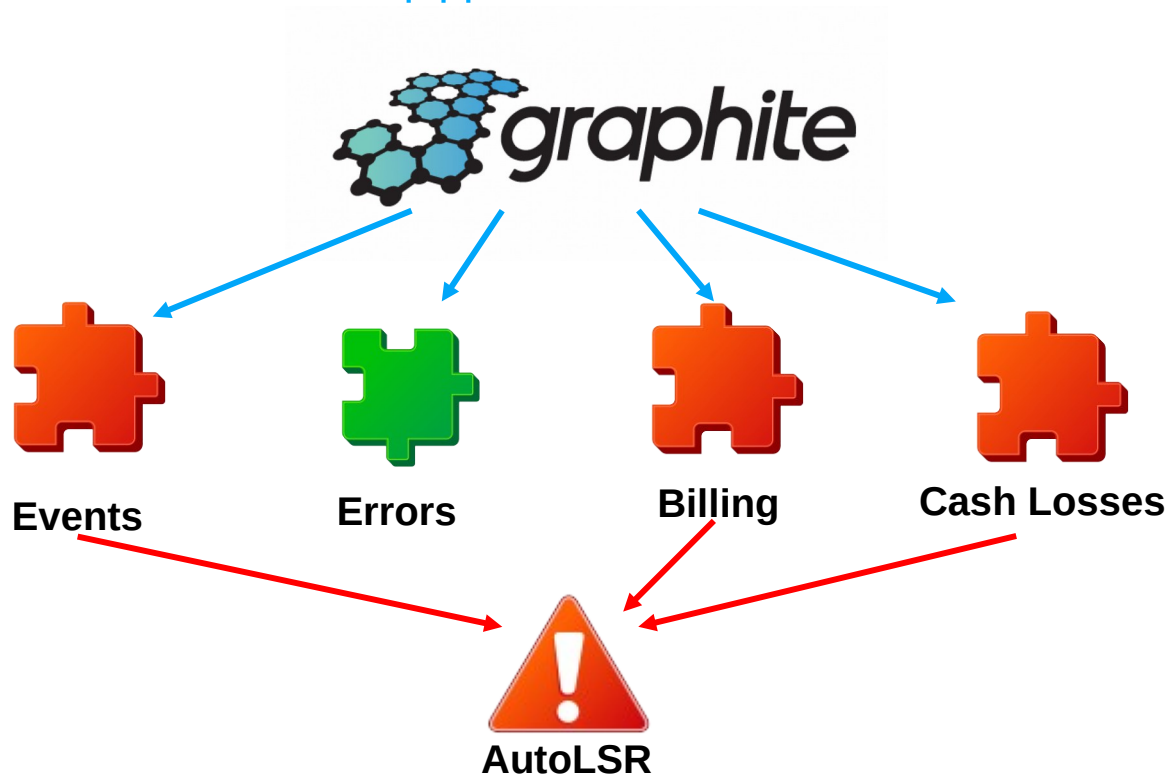
AutoLSR — выявляем инцидент



AutoLSR — выявляем инцидент



AutoLSR — выявляем инцидент

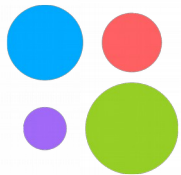


AutoLSR — выявляем инцидент

- ▶ Сроки заведения LSR тикета: от 30 минут, до 36 часов

AutoLSR — выявляем инцидент

- ▶ Сроки заведения LSR тикета: от 30 минут, до 36 часов
- ▶ Сроки уточнения данных по инциденту: 36 часов



AutoLSR — насыщаем LSR тикет

AutoLSR — Насыщаем LSR тикет

- ▶ Выкатки:
монолит, и сервисы в прод кластер, в интервале -5min/+5min от времени наступления инцидента

AutoLSR — Насыщаем LSR тикет

- ▶ Графики:
по каждой метрике, участвующей в корреляции при создании autoLSR, запрашиваем скриншот в Графанае, и прикладываем его в тикет, с ссылкой на панель, с указанием временного интервала ± 3 часа, от момент возникновения инцидента.

AutoLSR — Насыщаем LSR тикет

- ▶ Если есть ошибки:
 - запрашиваем ошибки с php-монолита за интервал -5min/+0min от времени инцидента,
 - группируем однотипные
 - топ 5 ошибок отправляем в тикет.

AutoLSR — Насыщаем LSR тикет

- ▶ Монолит и сервисы при наличии ошибок обращения монолита к сервисам через внутренний upstream CORE, добавляем эту информацию в тикет и скрины графиков с дашборда CORE.

AutoLSR — Насыщаем LSR тикет

- ▶ Выполняем кастомные сценарии : Network, DB, Other

AutoLSR — Насыщаем LSR тикет

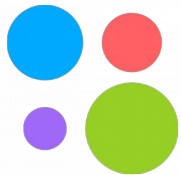
- ▶ Добавляем информацию по количеству затронутых пользователей

AutoLSR — Насыщаем LSR тикет

- ▶ Добавляем информацию по предположительным финансовым потерям

AutoLSR — Насыщаем LSR тикет

- ▶ Добавляем ссылки на похожие инциденты в прошлом



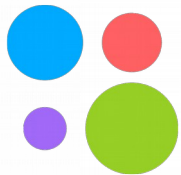
AutoLSR — а что же дальше?

AutoLSR — А что же дальше?

Вешаем тикет на инженера QA

AutoLSR — А что же дальше?

Описание полей LSR, как их разбирают, как анализируют, и прочее, смотрите в докладе моего коллеги Дмитрия Химиона.



Спасибо за внимание!