

Кроссфункциональность

Как расширить границы своих возможностей и принести счастье пользователям

Иван Бондарь
АВИТО



О чем мы поговорим сегодня?

- Мотивация и эффективность
- Что мешает быстро делать и выпускать фичи
- Как ускорить time to market
- Как нам помогла кроссфункциональность
- Кому нужна кроссфункциональность
- Развитие кроссфункциональности



О чем мы поговорим сегодня?

- Мотивация и эффективность
- Что мешает быстро делать и выпускать фичи
- Как ускорить time to market
- Как нам помогла кроссфункциональность
- Кому нужна кроссфункциональность
- Развитие кроссфункциональности



A green rectangular road sign with rounded corners and a white border of reflective dots. The word "Motivation" is written in large, white, sans-serif capital and lowercase letters. The sign is mounted on two wooden posts. The background is a bright blue sky with scattered white clouds.

Motivation

Эффективность



О чем мы поговорим сегодня?

- Мотивация и эффективность
- Что мешает быстро делать и выпускать фичи
- Как ускорить time to market
- Как нам помогла кроссфункциональность
- Кому нужна кроссфункциональность
- Развитие кроссфункциональности



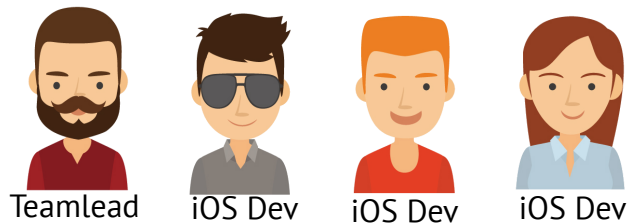
О чем мы поговорим сегодня?

- Мотивация и эффективность
- Что мешает быстро делать и выпускать фичи
- Как ускорить time to market
- Как нам помогла кроссфункциональность
- Кому нужна кроссфункциональность
- Развитие кроссфункциональности



Функциональные подразделения

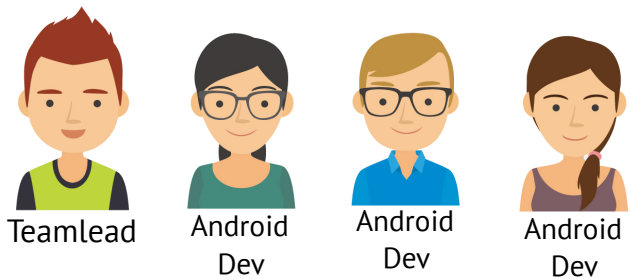
iOS



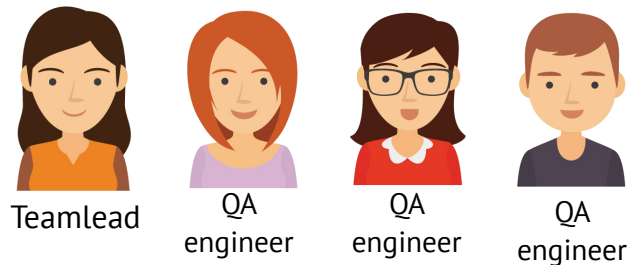
Backend



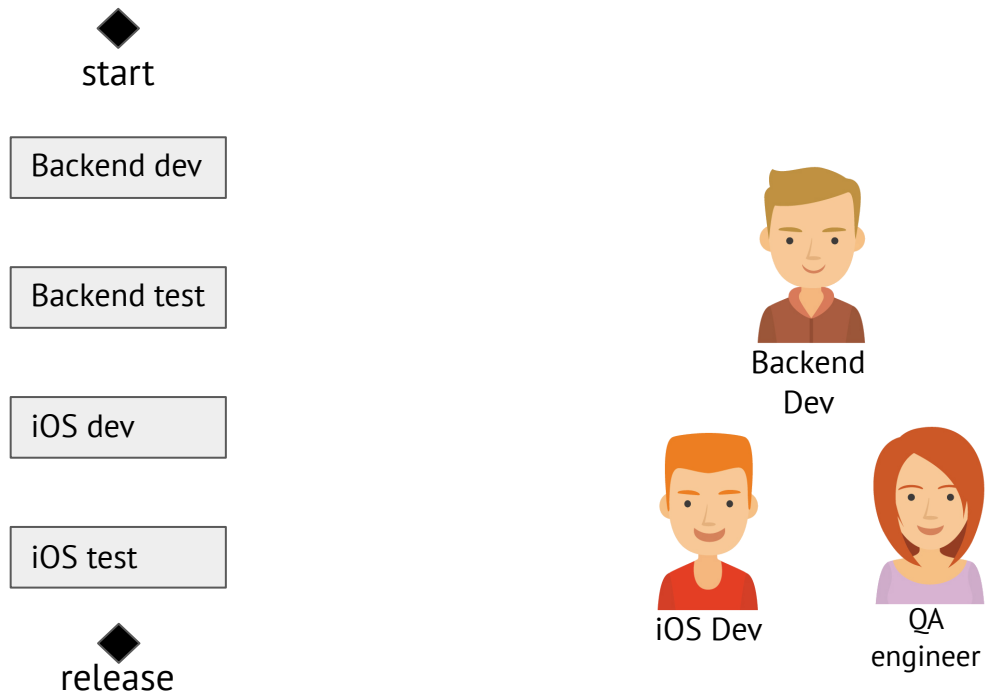
Android



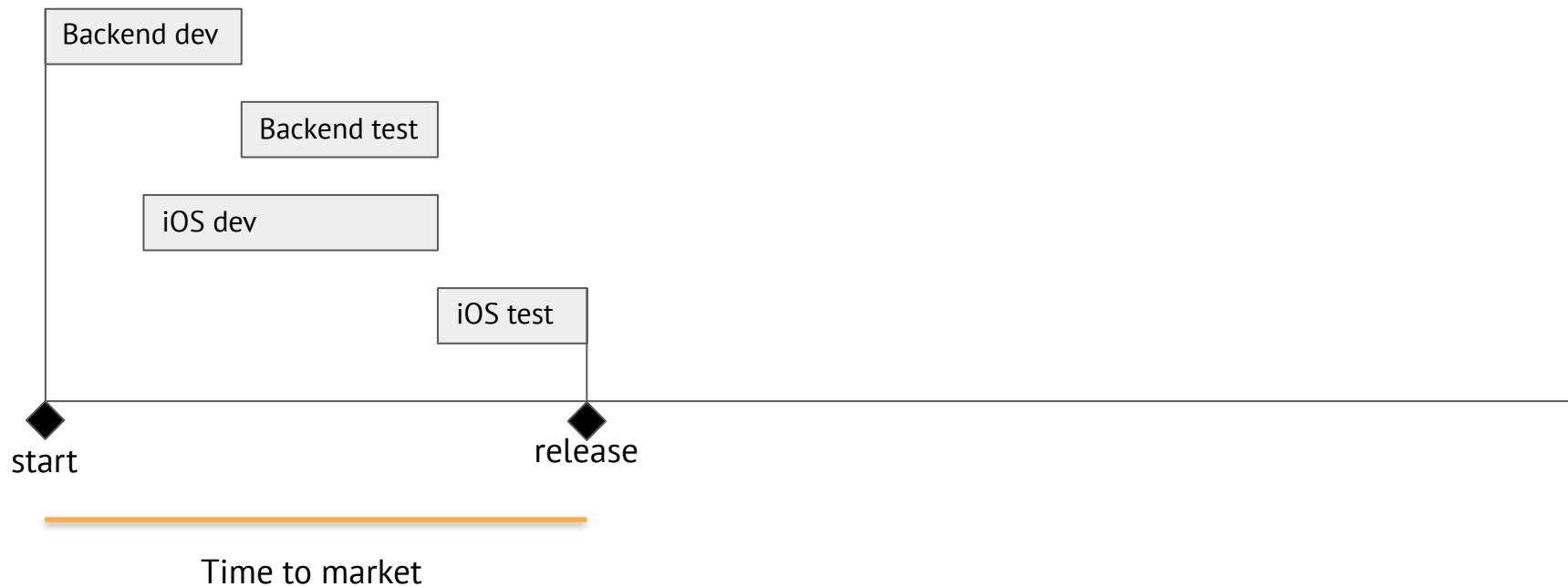
QA



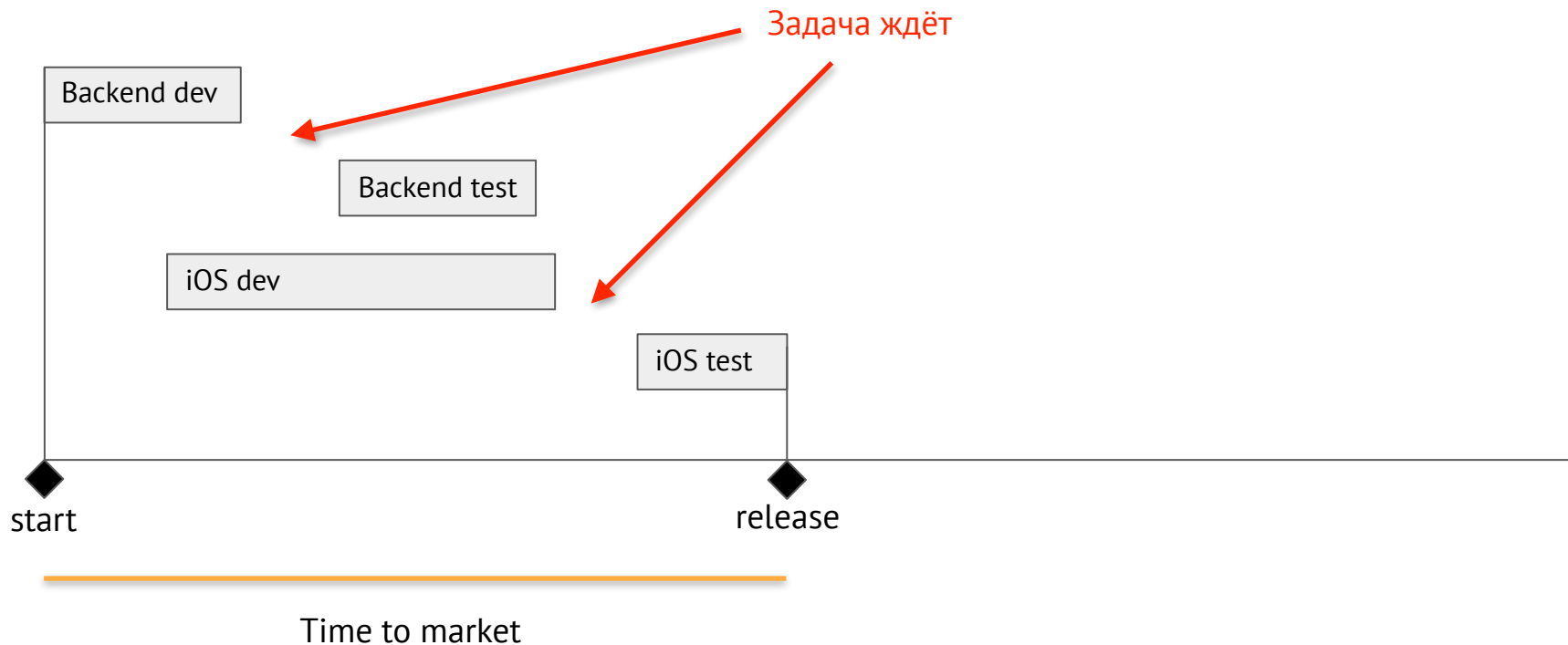
Группа людей работает вместе



Типовая задача во времени



Типовая задача во времени



Что мешает быстро делать и выпускать фичи

- Очередь задач и переключение контекста



Общение через task-трекер



Backend
Dev

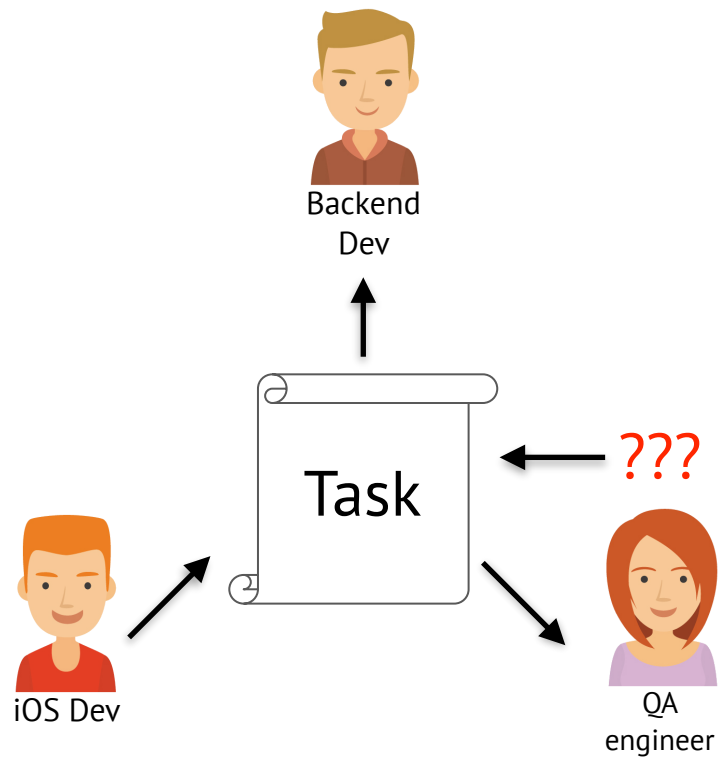


iOS Dev

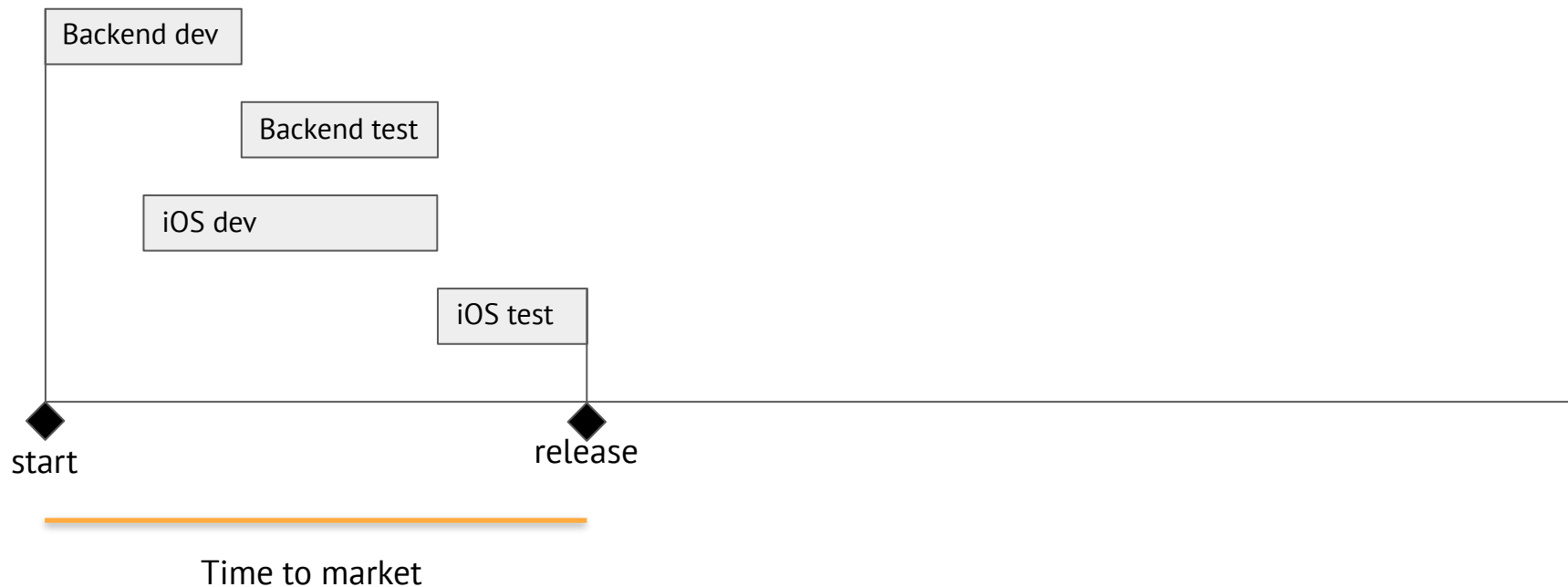


QA
engineer

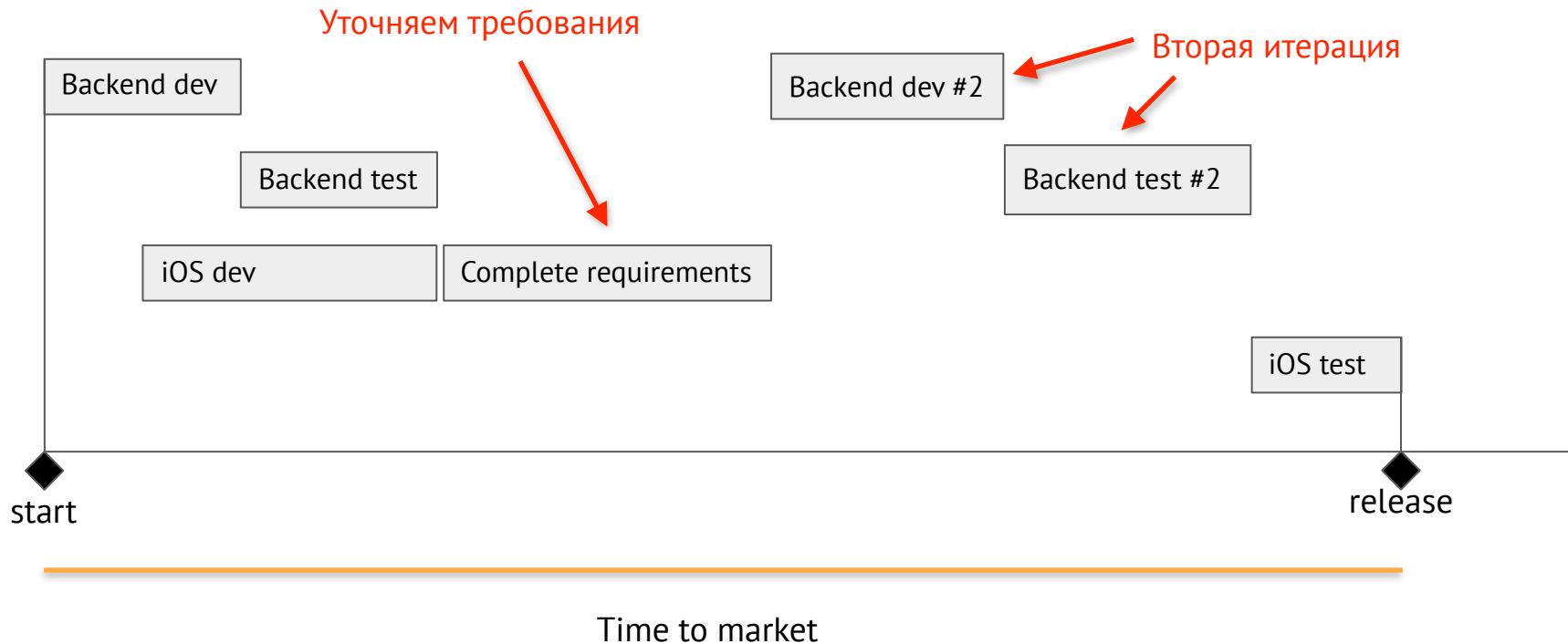
Общение через task-трекер



Типовая задача во времени



Типовая задача во времени



Что мешает быстро делать и выпускать фичи

- Очередь задач и переключение контекста
- Лишние итерации разработка - тестирование из-за общения через таск-трекер

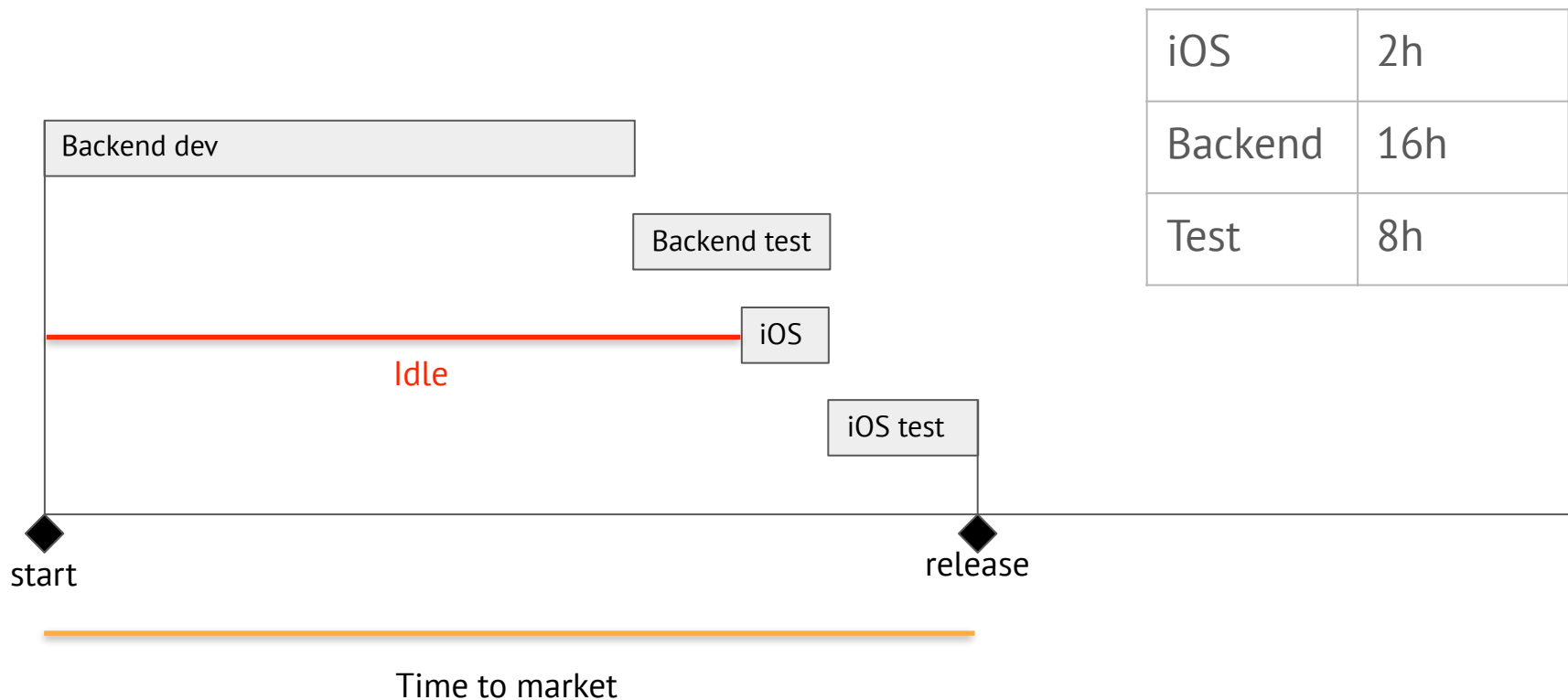


Разная трудоемкость частей задачи

My cool feature estimation table:

iOS	2h
Backend	16h
Test	8h

Типовая задача с разной трудоемкостью частей во времени



Что мешает быстро делать и выпускать фичи

- Очередь задач и переключение контекста
- Лишние итерации разработка - тестирование из-за общения через таск-трекер
- Разработчик ждет готовности других частей задачи



Планирование релиза



PM



Stakeholder



PM

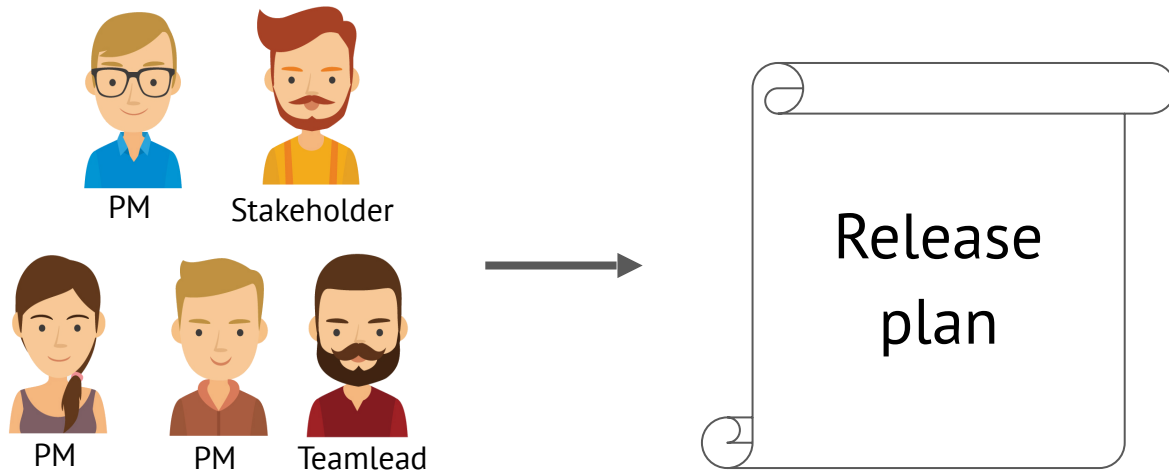


PM



Teamlead

Планирование релиза



Что мешает быстро делать и выпускать фичи

- Очередь задач и переключение контекста
- Лишние итерации разработка - тестирование из-за общения через таск-трекер
- Разработчик ждет готовности других частей задачи
- Ждем всех чтобы выпустить новую версию



О чем мы поговорим сегодня?

- Мотивация и эффективность
- Что мешает быстро делать и выпускать фичи
- Как ускорить time to market
- Как нам помогла кроссфункциональность
- Кому нужна кроссфункциональность
- Развитие кроссфункциональности

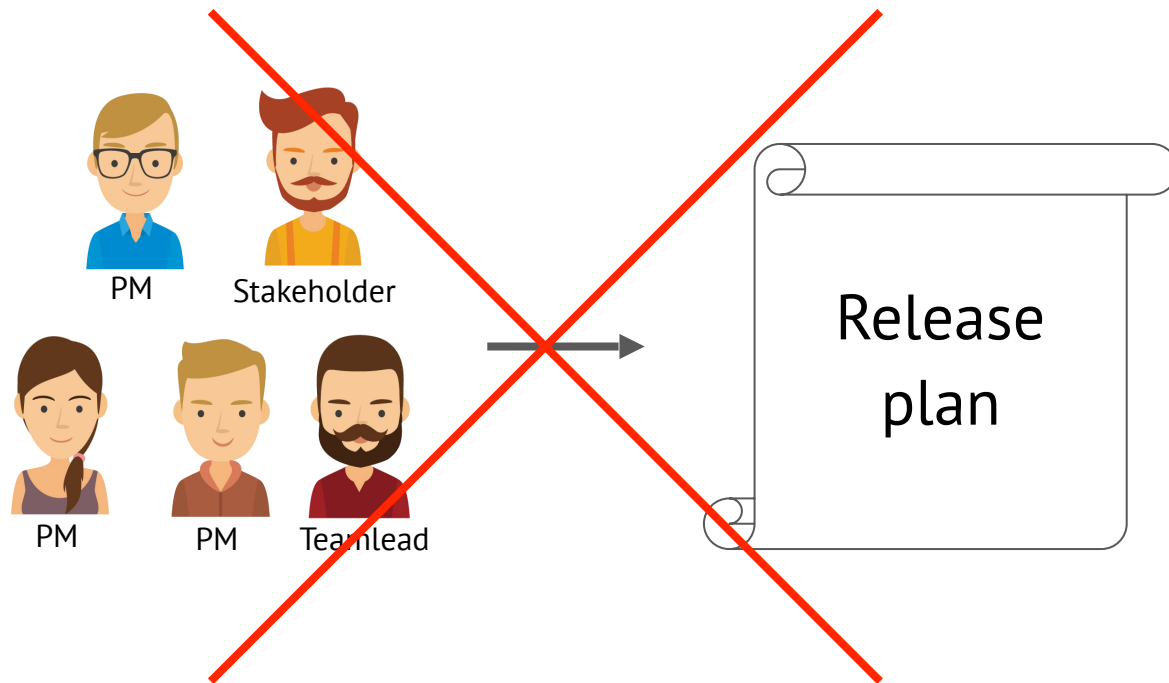


О чем мы поговорим сегодня?

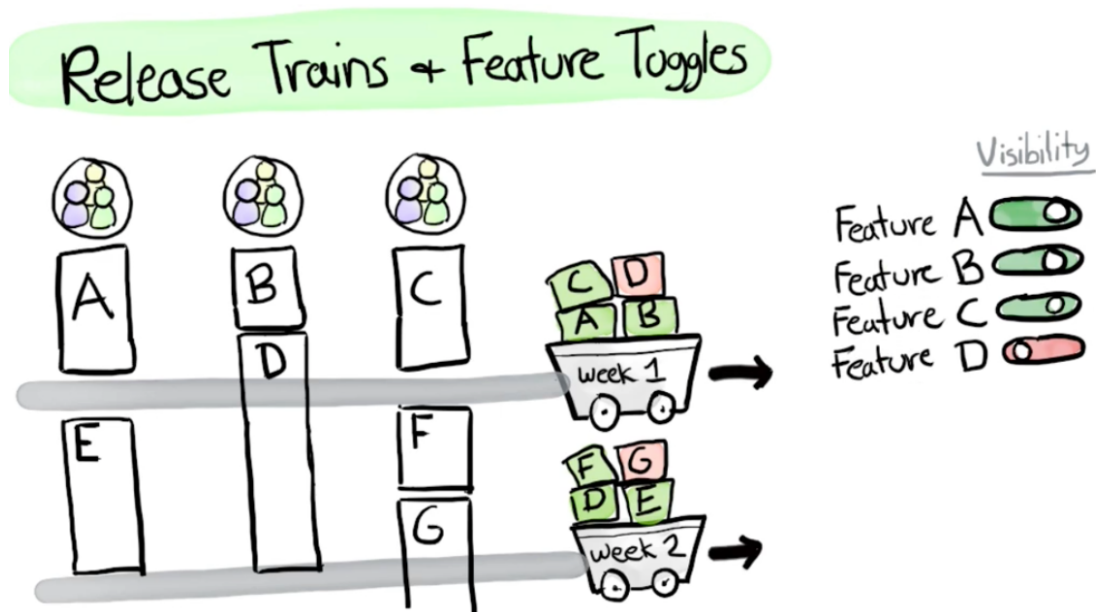
- Мотивация и эффективность
- Что мешает быстро делать и выпускать фичи
- Как ускорить time to market
- Как нам помогла кроссфункциональность
- Кому нужна кроссфункциональность
- Развитие кроссфункциональности



Планирование релиза



Релизный поезд



Что мешает быстро делать и выпускать фичи

- Очередь задач и переключение контекста
- Лишние итерации разработка - тестирование из-за общения через таск-трекер
- Разработчик ждет готовности других частей задачи
- Ждем всех чтобы выпустить новую версию



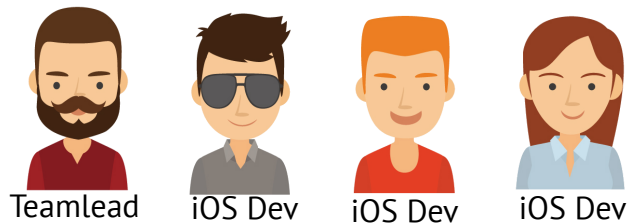
Что мешает быстро делать и выпускать фичи

- Очередь задач и переключение контекста
- Лишние итерации разработка - тестирование из-за общения через таск-трекер
- Разработчик ждет готовности других частей задачи
- Ждем всех чтобы выпустить новую версию



Функциональные подразделения

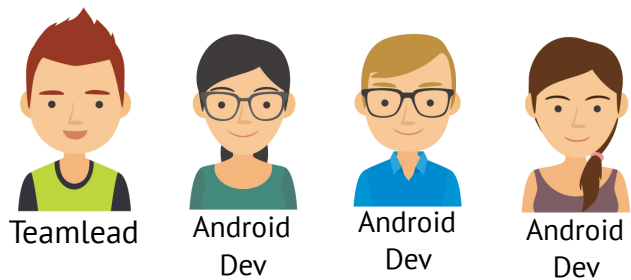
iOS



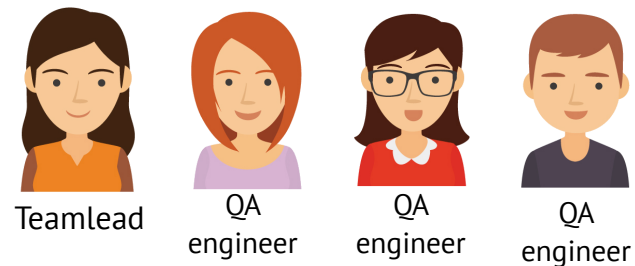
Backend



Android

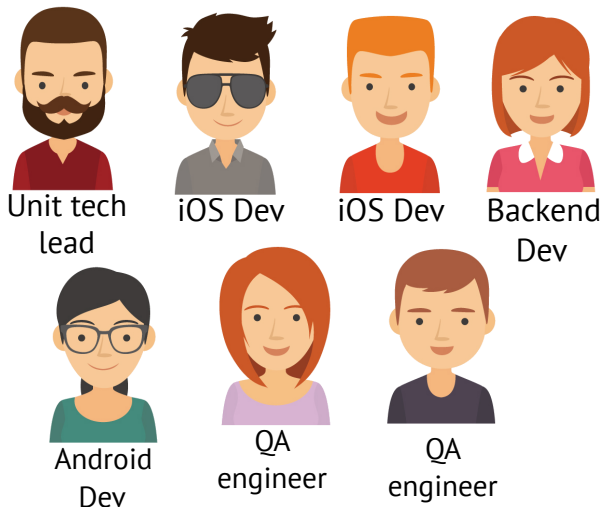


QA

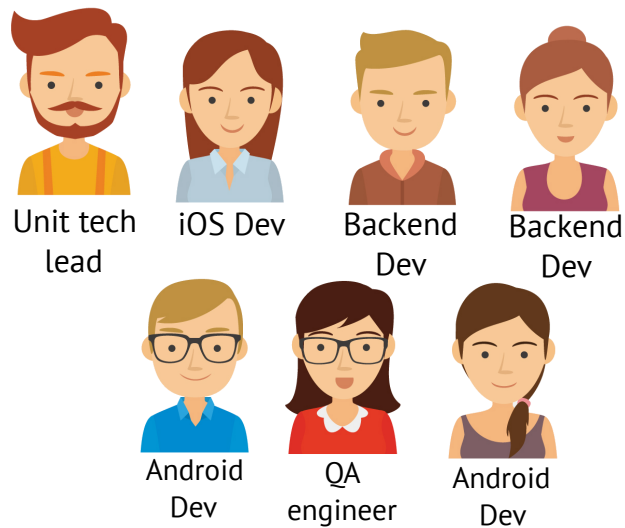


Юниты

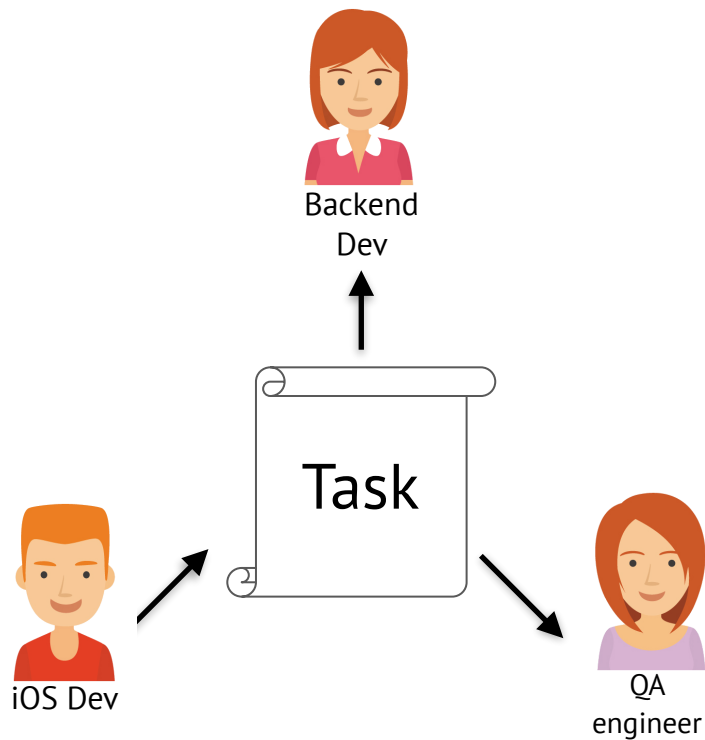
Delivery



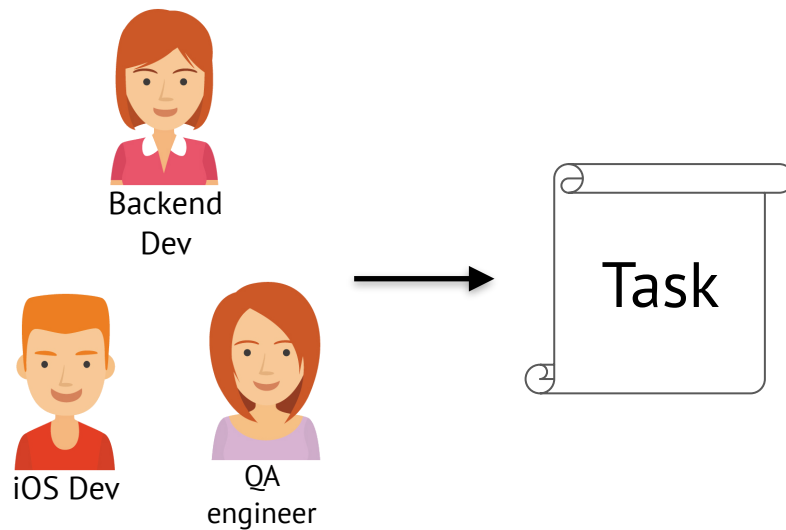
Messenger



Общение через task-трекер



Живое общение



Что мешает быстро делать и выпускать фичи

- Очередь задач и переключение контекста
- Лишние итерации разработка - тестирование из-за общения через таск-трекер
- Разработчик ждет готовности других частей задачи
- Ждем всех чтобы выпустить новую версию



Что мешает быстро делать и выпускать фичи

- Очередь задач и переключение контекста



- ~~Лишние итерации разработка-тестирование~~
~~из-за общения через таск-трекер~~

- Разработчик ждет готовности других частей задачи



- ~~Ждем всех чтобы выпустить новую версию~~
- Низкий bus-factor





BUS FACTOR

О чем мы поговорим сегодня?

- Мотивация и эффективность
- Что мешает быстро делать и выпускать фичи
- Как ускорить time to market
- Как нам помогла кроссфункциональность
- Кому нужна кроссфункциональность
- Развитие кроссфункциональности



О чем мы поговорим сегодня?

- Мотивация и эффективность
- Что мешает быстро делать и выпускать фичи
- Как ускорить time to market
- Как нам помогла кроссфункциональность
- Кому нужна кроссфункциональность
- Развитие кроссфункциональности



Кроссфункциональный специалист

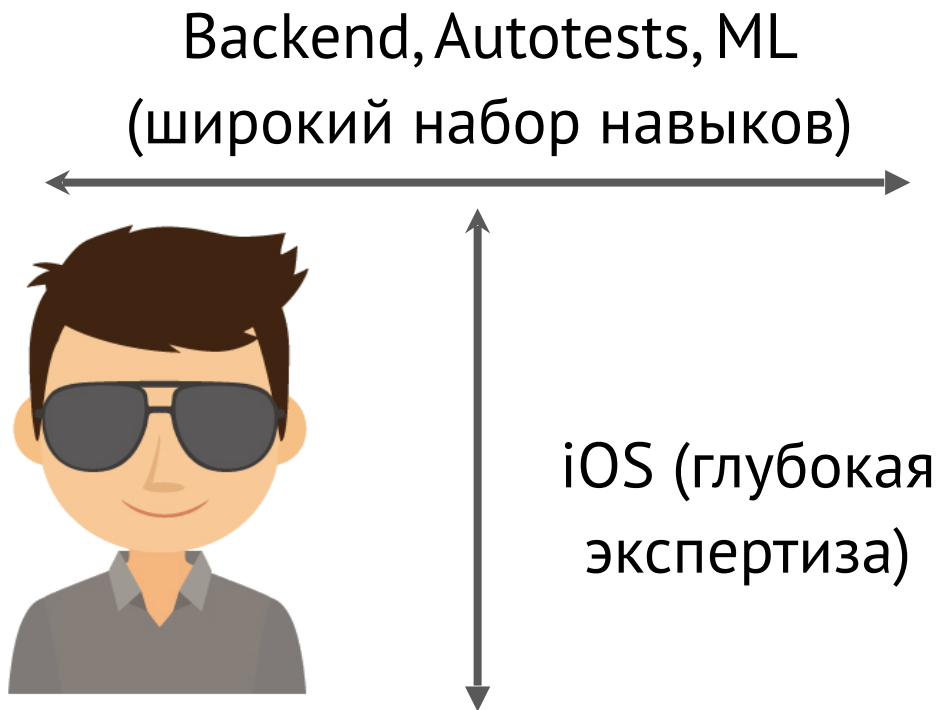


Кроссфункциональный специалист



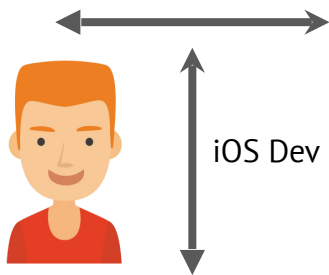
iOS (глубокая
экспертиза)

Кроссфункциональный специалист

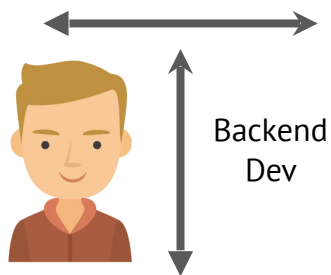


Кроссфункциональность в Авито

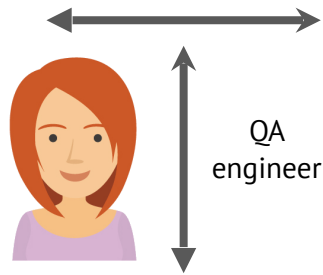
Backend, Manual & Auto testing



DB, Manual testing



Auto testing (native languages)



На бэкенде много типовых задач

- Создание нового метода API (или версии метода)
- Валидация входных параметров
- Получение данных
- Обработка данных
- Возврат нужного результата

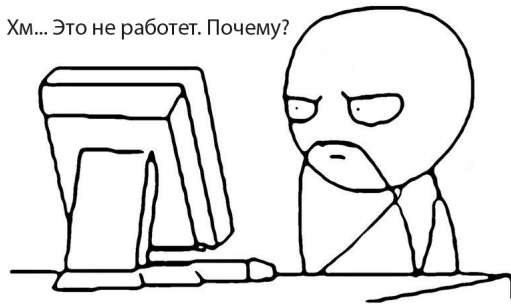
Срок освоения - 3 месяца



Кроссфункциональность - как это работает

- Разработчик занимается самой приоритетной задачей и меньше переключает контекст
- Разработчик не ждет готовность других частей задачи, а помогает сделать быстрее
- Кроссфункциональность увеличивает bus-factor

Хм... Это не работает. Почему?



Хм... Это работает. Почему?



Что мешает быстро делать и выпускать фичи

- Очередь задач и переключение контекста



- ~~Лишние итерации разработка-тестирование~~
~~из-за общения через таск-трекер~~

- Разработчик ждет готовности других частей задачи



- ~~Ждем всех чтобы выпустить новую версию~~
- Низкий bus-factor



Что мешает быстро делать и выпускать фичи



- ~~Очередь задач и переключение контекста~~



- ~~Лишние итерации разработка-тестирование~~
~~из-за общения через таск-трекер~~

- Разработчик ждет готовности других частей задачи



- ~~Ждем всех чтобы выпустить новую версию~~
- Низкий bus-factor



Что мешает быстро делать и выпускать фичи



- ~~Очередь задач и переключение контекста~~



- ~~Лишние итерации разработка-тестирование~~
~~из-за общения через таск-трекер~~



- ~~Разработчик ждет готовности других частей задачи~~



- ~~Ждем всех чтобы выпустить новую версию~~
- Низкий bus-factor



Что мешает быстро делать и выпускать фичи



- ~~Очередь задач и переключение контекста~~



- ~~Лишние итерации разработка-тестирование из-за общения через таск-трекер~~



- ~~Разработчик ждет готовности других частей задачи~~



- ~~Ждем всех чтобы выпустить новую версию~~



- ~~Низкий bus-factor~~



О чем мы поговорим сегодня?

- Мотивация и эффективность
- Что мешает быстро делать и выпускать фичи
- Как ускорить time to market
- Как нам помогла кроссфункциональность
- Кому нужна кроссфункциональность
- Развитие кроссфункциональности



О чем мы поговорим сегодня?

- Мотивация и эффективность
- Что мешает быстро делать и выпускать фичи
- Как ускорить time to market
- Как нам помогла кроссфункциональность
- Кому нужна кроссфункциональность
- Развитие кроссфункциональности



Кроссфункциональность не особо нужна, если..

- вы работаете над сложными задачами где нужна глубокая экспертиза
- вы занимаетесь объемными задачами автономно

???



Кроссфункциональность нужна, если..

- вы работаете над развитием продукта
- вы хотите делать и релизить фичи как можно быстрее
- большинство задач достаточно типовые
- вы работаете в небольшой команде или компании



Барьеры и страхи

Я потеряю
квалификацию



Не хочу учить
РНР...



Придется учиться
с нуля..



Что дает кроссфункциональность

- + изучать новое - это интересно
 - + расширение кругозора
 - + понимание ограничений и возможностей системы в целом
 - + ты более продуктивен и это заметно со стороны
 - + возможности профессионального роста
- = ты - более ценный и зрелый сотрудник



О чем мы поговорим сегодня?

- Мотивация и эффективность
- Что мешает быстро делать и выпускать фичи
- Как ускорить time to market
- Как нам помогла кроссфункциональность
- Кому нужна кроссфункциональность
- Развитие кроссфункциональности

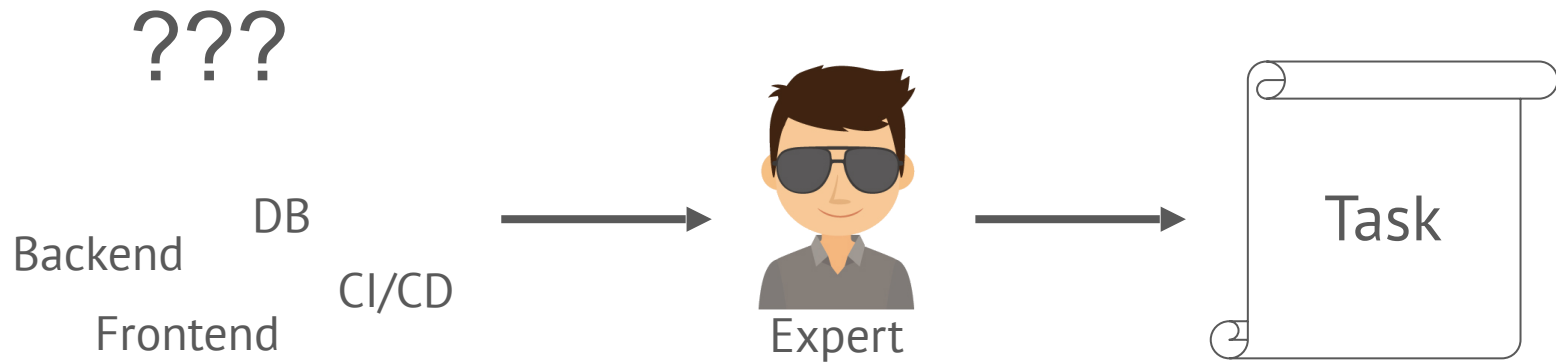


О чем мы поговорим сегодня?

- Мотивация и эффективность
- Что мешает быстро делать и выпускать фичи
- Как ускорить time to market
- Как нам помогла кроссфункциональность
- Кому нужна кроссфункциональность
- Развитие кроссфункциональности



Развитие в одиночку









Постепенное развитие навыков













Карта компетенций

	iOS	Android	Backend	Frontend	DB
 Иван					
 Ксюша					
 Даша					











Карта компетенций

	iOS	Android	Backend	Frontend	DB
 Иван					
 Ксюша					
 Даша					











Карта компетенций

	iOS	Android	Backend	Frontend	DB
 Иван					
 Ксюша					
 Даша					











Карта компетенций - анализ

	iOS	Android	Backend	Frontend	DB
 Иван					
 Ксюша					
 Даша					











Карта компетенций - анализ

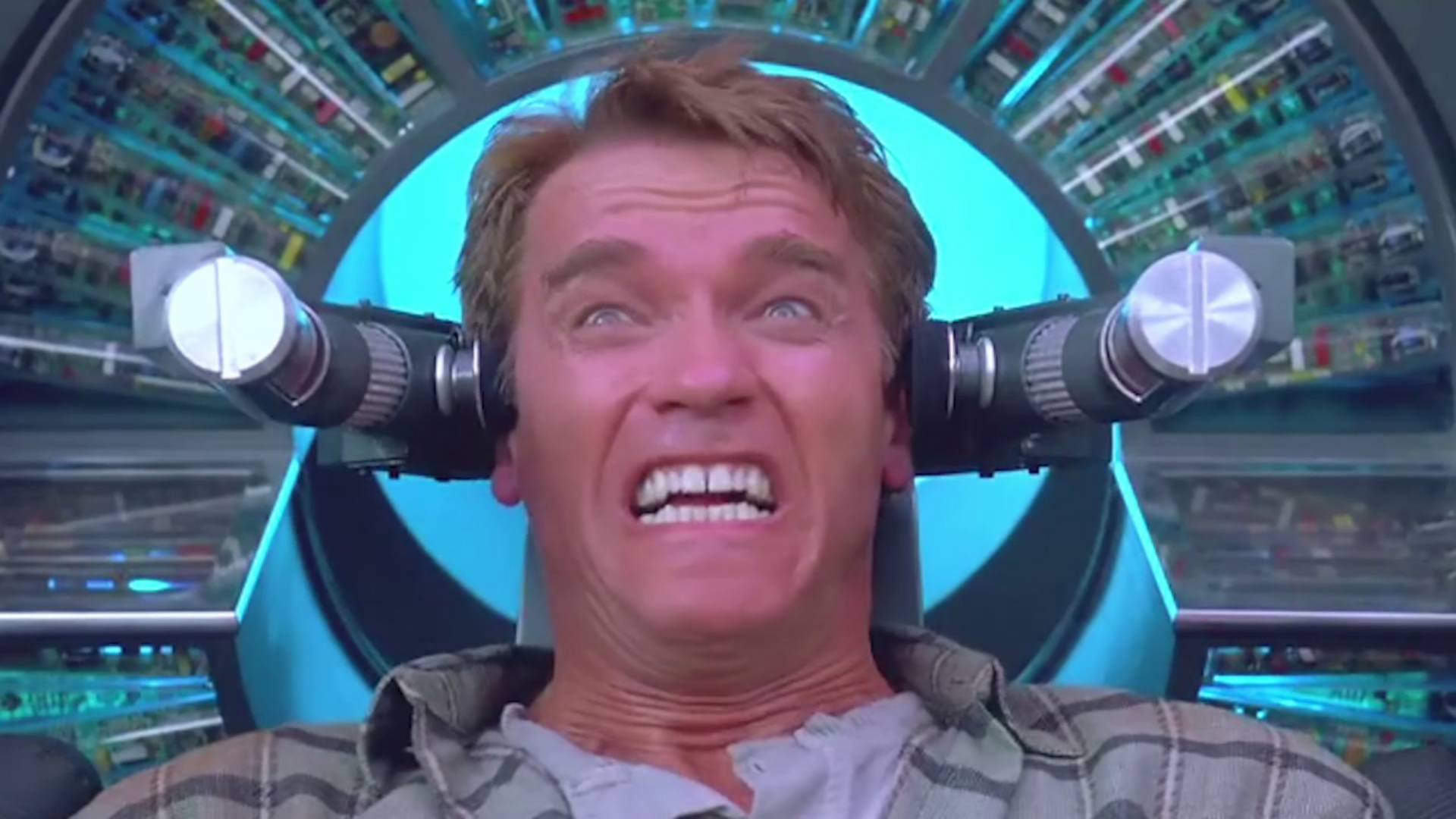
	iOS	Android	Backend	Frontend	DB
 Иван					
 Ксюша					
 Даша					

Карта компетенций - анализ

	iOS	Android	Backend	Frontend	DB
 Иван					
 Ксюша					
 Даша					

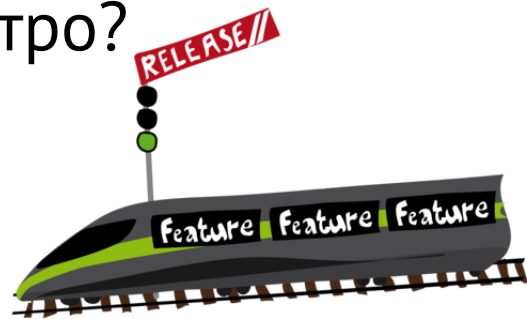
Карта компетенций - анализ

	iOS	Android	Backend	Frontend	DB
 Иван					
 Ксюша					
 Даша					



Что помогает нам выпускать задачи быстро?

- Отлаженный релизный процесс
- Максимальный фокус на задаче
- Кроссфункциональность



Кроссфункциональность нужна, если..

- Вы развиваете продукт
- Вы хотите делать и релизить фичи быстро
- Много типовых задач
- Вы работаете в небольшой команде или компании



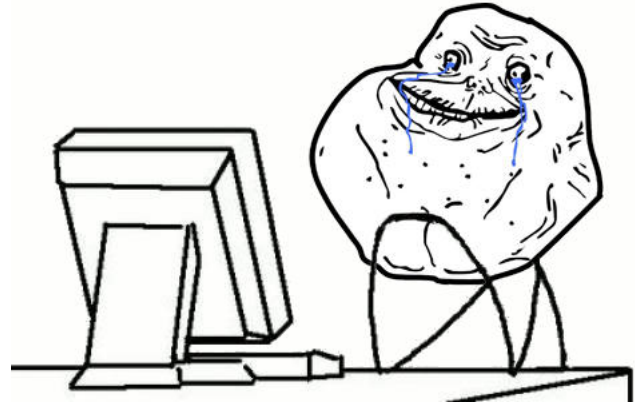
Кроссфункциональный разработчик

- Глубокая экспертиза в своей области
- Широкий набор навыков и технический кругозор
- Продуктивен и самостоятелен
- Получает дополнительные возможности профессионального роста



Развитие кроссфункциональности - индивидуально

- определить область развития
- найти эксперта
- как можно раньше начать решать практические задачи
- составить план развития новой компетенции



Развитие кроссфункциональности в команде

- составить и проанализировать карту компетенций
- составить план развития кроссфункциональности в команде



Спасибо за внимание!

Есть ли у вас вопросы?

