

# Аналитика как базис ценообразования на товары собственного магазина (1Р) в маркетплейсе

Регина Хазеева  
AliExpress Россия



# Обо мне 🧑💻

**Регина Хазеева**  
[t.me/khazeeva](https://t.me/khazeeva)

**Руководитель группы исследования  
алгоритмов в AliExpress**





# Структура

- Бэкграунд о нас
- Цель ценообразования для нас + постановка задачи
- Какие есть подходы к ценообразованию?
- Как эту задачу решаем мы
- Результаты
- Дальнейшие шаги

# Немного о нас

AliExpress Россия —  
предприятие в сфере  
электронной коммерции  
в России и СНГ.

---

Компания AliExpress начала работу в 2010 году. В настоящее время она представлена в России, Англии, Испании, Нидерландах, Франции, Италии, Польше и Португалии. На AliExpress зарегистрированы десятки миллионов продавцов и производителей из России, Испании, Италии, Турции и Китая.

AliExpress Россия — совместное предприятие Alibaba Group, Mail.ru Group, USM International и Российского фонда прямых инвестиций в сфере электронной социальной коммерции в России и СНГ. Компания создана 9 октября 2019 года.

700

---

человек в штате  
AliExpress Россия

330 тыс.

---

продавцов

61 тыс.

---

продавцов из России

8,8 млн

---

пользователей  
в сутки

# И еще немного цифр



<b>MAU</b>	<b>29.1 млн</b>
<b>DAU</b>	<b>8.8 млн</b>
<b>Покупатели (год)</b>	<b>26 млн</b>
<b>Ассортимент</b>	<b>&gt; 150 млн товаров</b>



# Локальный ассортимент


- ассортимент российских продавцов
- ассортимент китайских продавцов на российских складах





# Глобальный ассортимент

Ассортимент китайских продавцов с доставкой из Китая



Крышка для шлема с курицей, защитное снаряжение для домашних животных, защита от солнца, дождя, аксессуары для костюмов





Enjoy special discounts!

**184,79 руб.**  
369,57 руб. -50%

Для новых пользователей

Скидка 75,42 руб. с каждых 1 508,45 руб. [Получить купоны](#)

Цвет:



Размер: 4.5X4.5cm

4.5X4.5cm

Количество:

- 1 +

Дополнительно Скидка 2% (от 2 шт.)  
39996 шт. в наличии

Доставка в Moscow


Доставка 07 окт

AliExpress Saver Shipping Бесплатно


★★★★★

Доставка: Cainiao Super Economy Color: 08

Заказывала для курочки. На курочку он не подошёл. Возможно для цыплёнка. 2021-04-26T15:17:02.835+0000



AliExpress













3D моделирование формы еды плюшевая подушка креативная курица колбаса П  
люшевые игрушки Мягкая диванная подушка домашний декор забавные подарк  
и для детей подарки на новый год новогодние подарки

★★★★☆ 3 2 Отзывы 10 заказа(ов)

**879,43 - 1 347,05 руб.** ~~1-256,54—1-924,78 руб.~~ -30%

Цвет:





Доставка из:

CHINA

Экспресс-доставка

Количество:

- 1 +

Дополнительно Скидка 5% (от 100 шт.)  
98985 шт. в наличии


Выберите страну отправки товара

Купить сейчас

Добавить в корзину

11.1 K

Дом и сад > Товары для питомцев > Принадлежности для животноводства > Переноски

















Курица игрушка для рук Gag подарок кукла шлем для кур забавная птица Декор  
мышцы рук игрушки сделать вашу курицу вирусной

2 заказа(ов)

**346,19 руб.** ~~407,28 руб.~~ -15%

Цвет: E





Количество:

- 1 +

Дополнительно Скидка 1% (от 2 шт.)  
Осталось всего 10

Доставка в Moscow

Пункты выдачи 26 сен

AliExpress стандартная доставка за 36,20 руб.

Купить сейчас

Добавить в корзину

13

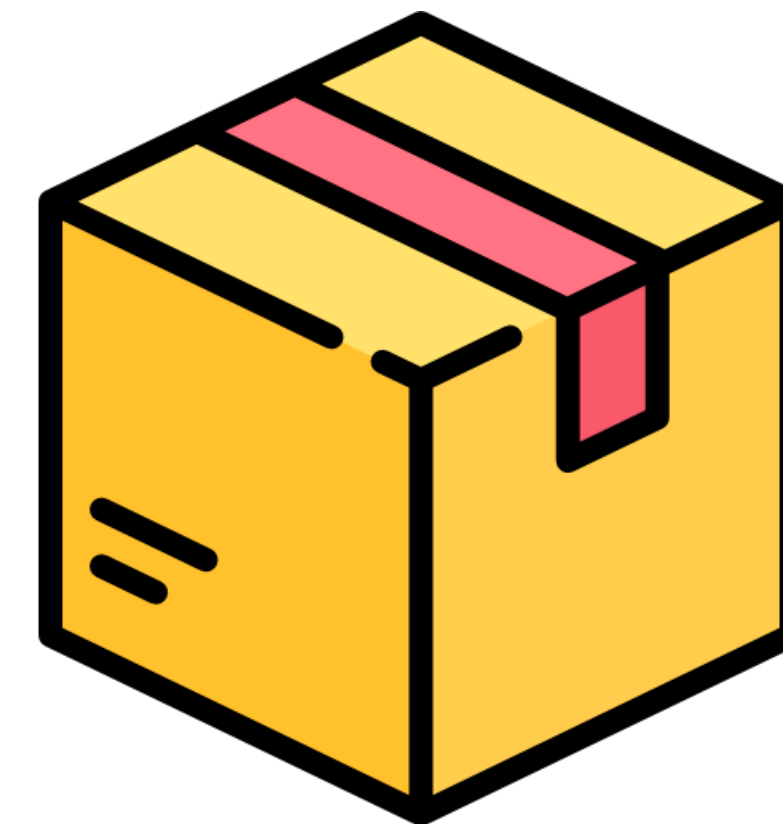
Вернём деньги, если не получите заказ через 75 дней после отправки.  
Гарантированный возврат средств

7









# Схемы работы с ассортиментом

- 1P (собственные товары)
- Marketplace (наш фулфиллмент)
- FBS (фулфиллмент продавца)





# Зачем ценообразовывать?

Схема	Ассортимент	% в обороте (GMV)
1P		
Marketplace		
FBS		

THE 80  
20 RULE

# Про ценовые механики

Мобильные телефоны и аксессуары > Смартфоны



Бесплатная  
доставка

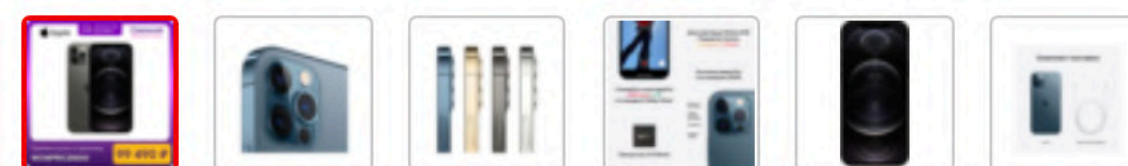


Официальный магазин



Примени купон и промокод  
**WOWPRICE8000**

**99 490 ₽**



Промокод — вводится в корзине

Купон — применяется в корзине автоматически

Tmall

Смартфон Apple iPhone 12 Pro Max 256GB

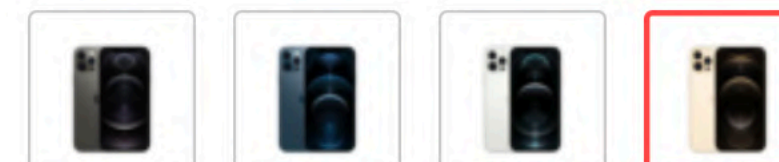
★★★★★ 4.9 ∨ 37 Отзывы 185 заказа(ов)

**111 290,00 руб.**

Скидка 3 800,00 руб. с каждых 3 800,01 руб. [Получить купоны](#)

Состояние товара: Новый

Color: золотой



Ships From: Российская Федерация

Российская Федерация

Количество:

— 1 + 40 шт. в наличии

Доставка из  Russian Federation в Moscow ∨

• Доставка 11 сен  
Курьером **Бесплатно**

Купить сейчас


Добавить в корзину


♡ 380

скидки aliexpress

GLOBAL SEARCH

show more

 Aliexpress Халява | Скидки | Промокоды  
@alikhbs\_aliexpress, 564892 subscribers

 Aliexpress Акции | Купоны | Халява  
@skidki\_promokodyx, 311717 subscribers

 Xiaomi | Сяоми | Скидки | Aliexpress  
@xiaomi\_tg, 96454 subscribers

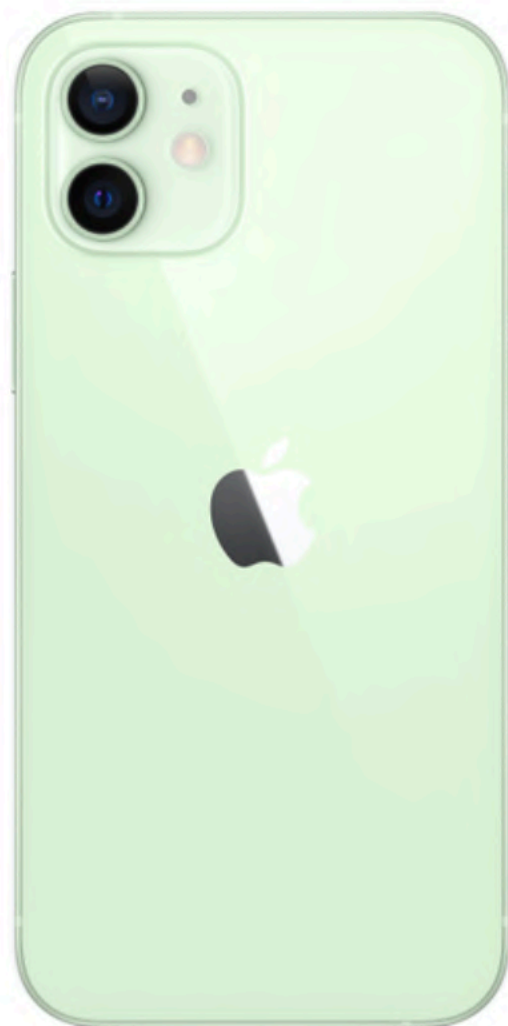
 AliSale - купоны, скидки, акции AliExpress  
@alisale\_tg, 81758 subscribers

 Находки AliExpress | Скидки | Купоны  
@kupilali, 30686 subscribers



# Про ценовые механики

Мобильные телефоны и аксессуары > Смартфоны



Tmall

Смартфон Apple iPhone 12 64GB [Ростест, доставка от 2 дней, новый, SIM любых о ператоров, официальная гарантия]

★★★★★ 4.7 ∨ 393 Отзывы 1269 заказа(ов)

64 990,00 руб. ~~69 990,00 руб.~~

Состояние товара: Новый

Color: Зеленый



Количество:

− 1 + 102 шт. в наличии

Доставка из  Russian Federation в Moscow ∨

● Доставка 15 сен  
Курьером Бесплатно

Купить сейчас

Добавить в корзину

♡ 2105



Вернём деньги, если не получите заказ через 6 дней после отправки.  
Гарантированный возврат средств

Прямая скидка на карточке товара

# Варианты ЦО

## Формула и эвристики

- Ручные правила и исключения
- Ориентация на рынок

- 👍 интерпретируемо и понятно
- 👍 детерминированный результат
- 👎 зачастую не оптимально

## ML

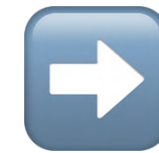
- Фичи, фичи и еще раз фичи

- 👍 оптимизация заданной цели
- 👍 комбинирует очень много знаний
- 👎 не разложить формулу на листочке
- 👎 временами непредсказуемо :)



# Постановка задачи

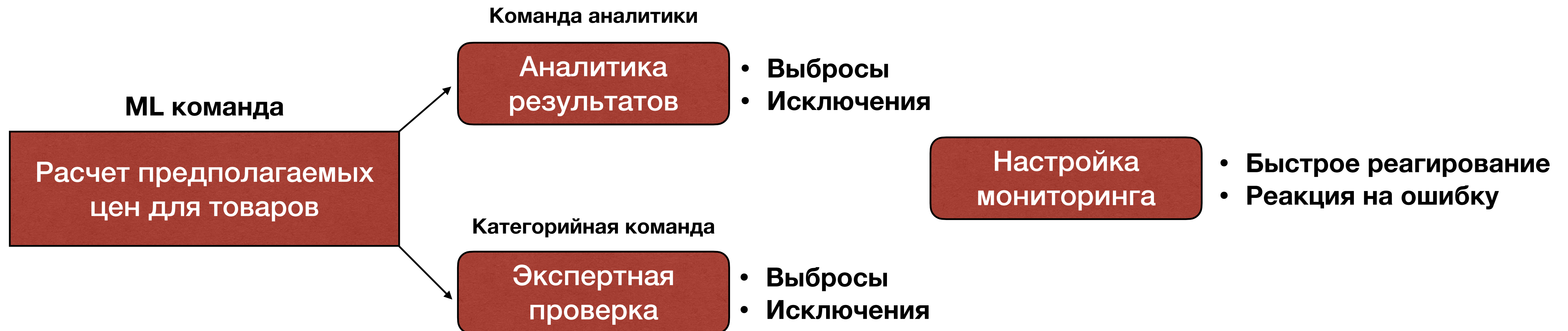
- 💰 принести больше денежного оборота
- 💸 не сильно много потерять в костях
- 📈 быть в рынке
- 📦 учитывать ограничения по запасам товаров



- максимизация GMV (быть в плюсе)
- лимиты по товарам по маржинальности
- проверка рынка
- учет запаса при прогнозировании продаж

# Предварительная подготовка

- Итеративный подход для анализа результатов
- Задействованы несколько команд (ML, аналитика, категорийная команда)





# ML: Features baseline

- Ценовые факторы
  - Базовая цена
  - Наличие и номинал скидки
  - Непрямые механики (промокоды/купоны)
- Сезонность (+промокампании)
- Атрибуты товаров
- Пользовательский трекинг

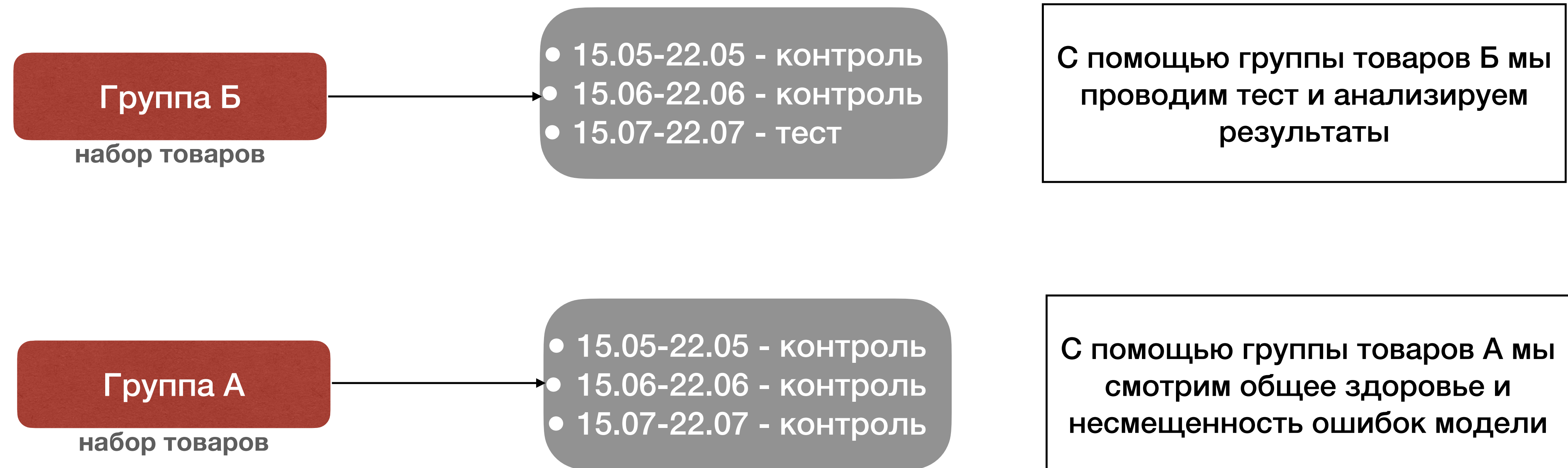
# Как выделить A/Б группы?

- Разделить пользователей
- Разделить товары по схожести
- Разделить по временным промежуткам





# Что в итоге делаем?



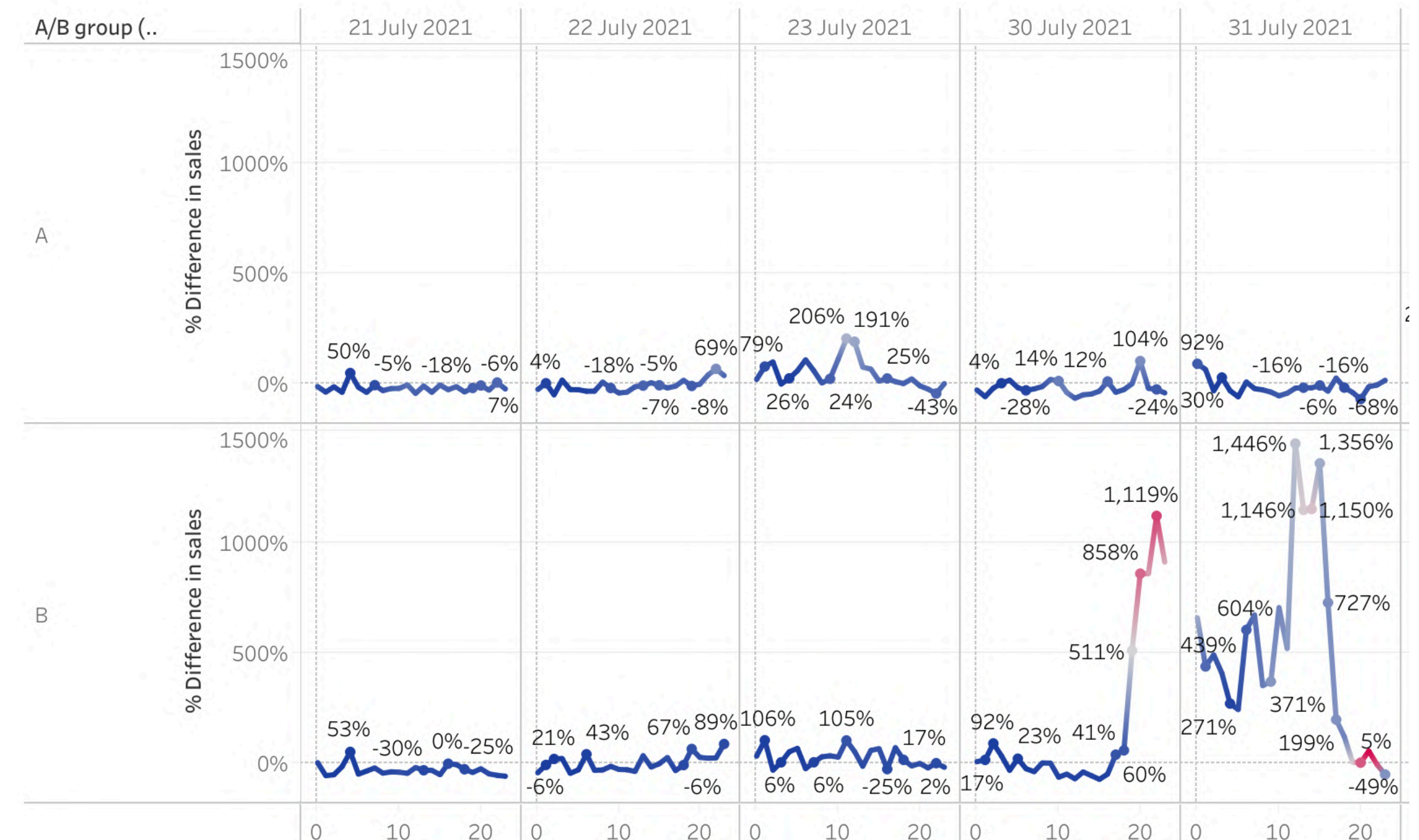
# Что по метрикам?

## Метрики теста:

- **GMV** - денежный оборот
- **Product Margin, %**
- **AOV** - средний чек

## Общее здоровье:

- Логи обновления цен
- Количество товаров на складе из тестовой группы
- Скорость изменения метрик (GMV, Product Margin, %)





# Общие результаты

## Сравнение по временным отрезкам

- GMV: **+21%**
- Product Margin, %: **-10 п.п.**

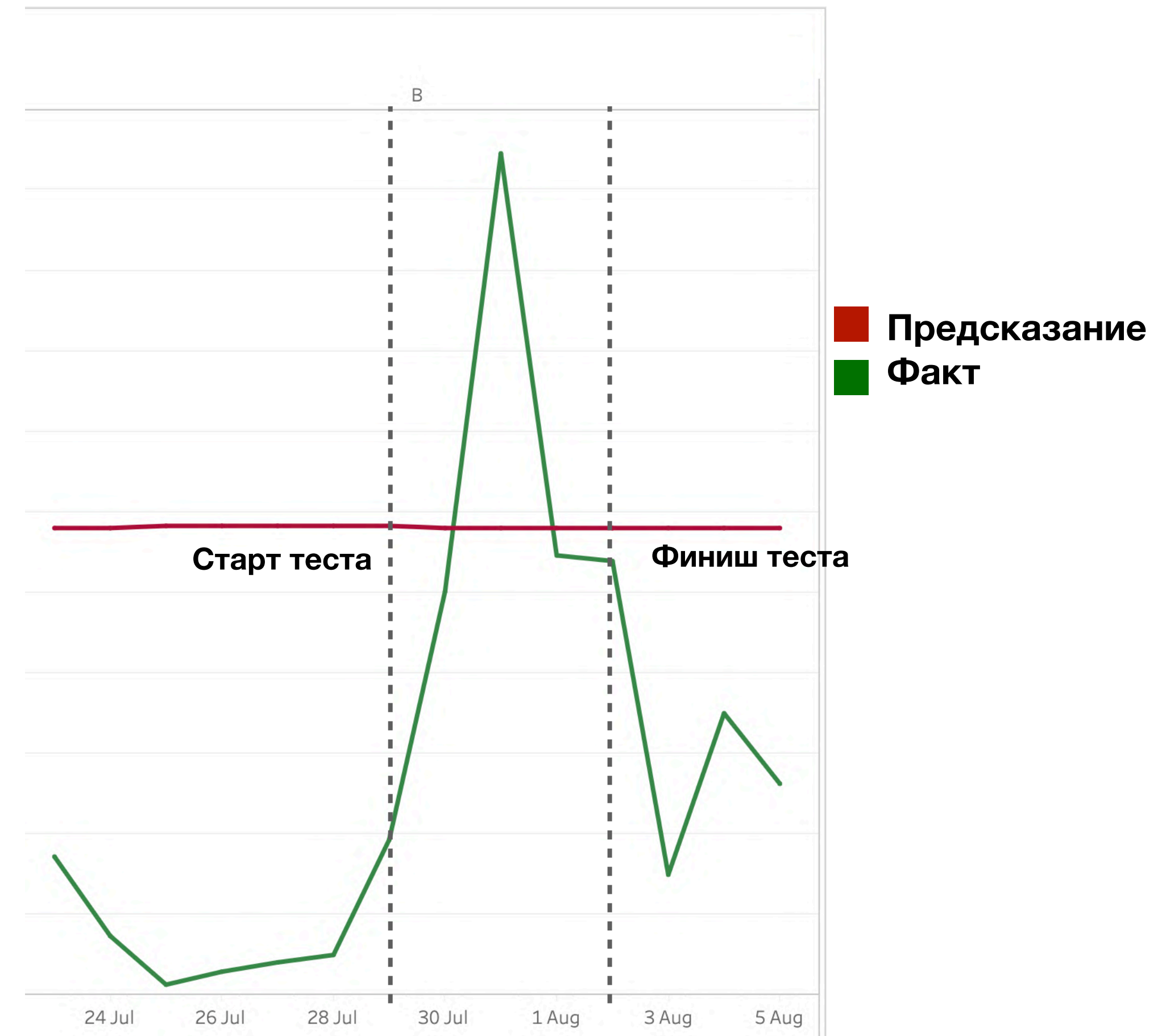
## Сравнение с предсказанием

- GMV: **-4%**
- Product Margin, %: **-0.3 п.п.**

# Детальные результаты

31 июля (пик):

- GMV: +50%
- AOV: +10%

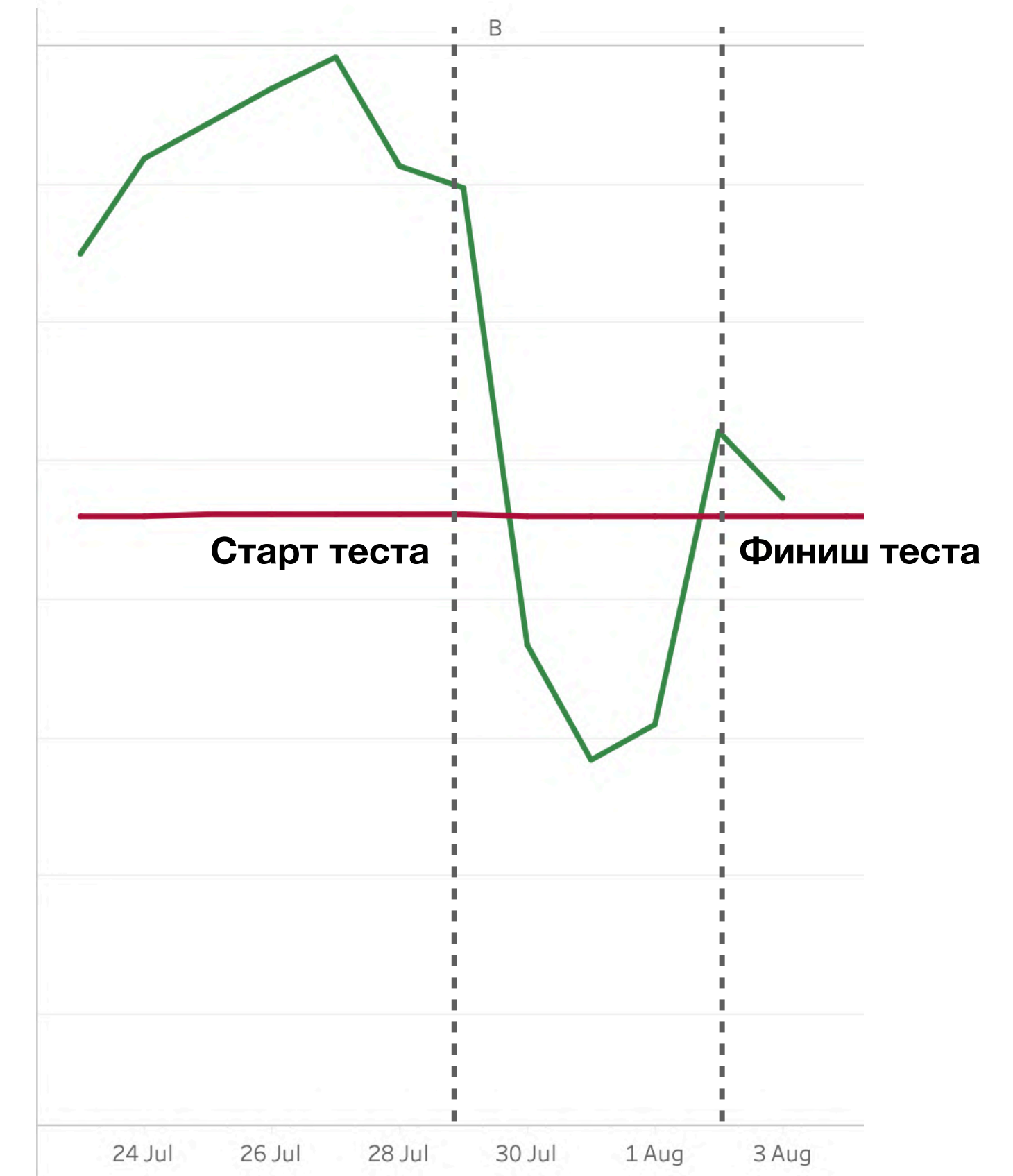


GMV - Gross Merchandise Value, объем продаж в рублях через торговую площадку  
Product Margin, % - разница между себестоимостью товара и его конечной ценой  
AOV - средний чек

# Детальные результаты

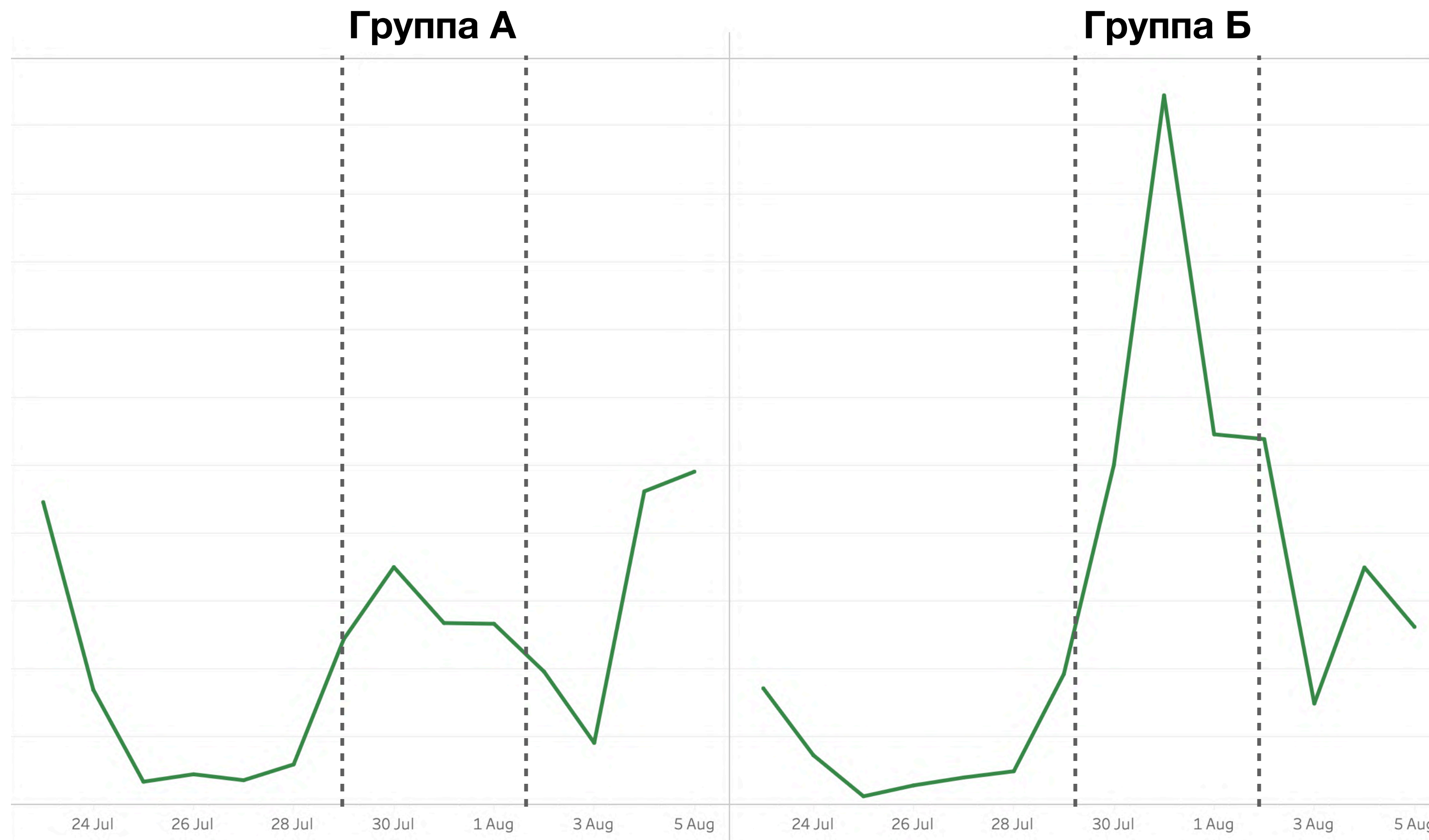
31 июля:

- Product Margin, %: **-17 п.п.**





# Детальные результаты



# Зато ОТЗЫВЫ 👍



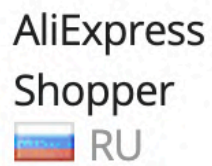
Доставка: AliExpress в пункт выдачи Color: JBLCHARGE5BLK Ships From: Russian Federation

Оригинал. Супер быстрая доставка, в Люберцы 2дня. Очень доволен. Особенно за такую цену(8150).  
серия TT 2021-08-02T21:08:28.996+0000



Доставка: AliExpress Курьер в города Color: JBLCHARGE5BLK Ships From: Russian Federation

2021-08-02T20:37:08.282+0000



Доставка: AliExpress в пункт выдачи Color: JBLCHARGE5RED Ships From: Russian Federation

Ехала бесконечные 5 дней в Пятёрочку. Очень круто упакована, трек отслеживается, оригинал. Всё просто замечательно! 2021-08-04T17:40:55.767+0000

**+22% ОТЗЫВОВ С 5 ЗВЕЗДАМИ**

# А что дальше?

- Оптимизация GMV в отдельных категориях с фокусом на коммерческий таргет
- Прощупывание и настройка трейд-оффа между оборотом и потерями
- Больше фичей, ориентированных на свойства отдельных категорий товаров



# Вопросы 🙋