Юсипов Тимур

iOS

ОШИБКА.log()



01.

Мы настроили в нашем приложении crash reporting

01.

Мы настроили в нашем приложении crash reporting

02.

Мы всё протестировали, собрали приложение и выложили его в магазин

*O*1.

Мы настроили в нашем приложении crash reporting

02.

Мы всё протестировали, собрали приложение и выложили его в магазин

03.

Мы наблюдаем за crash rate. Все ок, мы довольны



*O*1.

Мы настроили в нашем приложении crash reporting 02.

Мы всё протестировали, собрали приложение и выложили его в магазин

03.

Мы наблюдаем за crash rate. Все ок, мы довольны 04.

Что может пойти не так?







Полный

Частичный





Полный

Бекенд вернул ошибку

Частичный

Бекенд ответил медленно





Полный

- Бекенд вернул ошибку
- Картинка не скачалась

Частичный

- Бекенд ответил медленно
- Картинка скачалась медленно





Полный

- Бекенд вернул ошибку
- Картинка не скачалась
- **У** Краш

Частичный

- Бекенд ответил медленно
- Картинка скачалась медленно
- FPS просел





Полный

- Бекенд вернул ошибку
- Картинка не скачалась
- Краш
- ...

Ошибка

Частичный

- Бекенд ответил медленно
- Картинка скачалась медленно
- FPS просел
- ...



Перформанс



Полный

- Бекенд вернул ошибку
- Картинка не скачалась
- ▶ Краш
- ..

Ошибка

Частичный

- Бекенд ответил медленно
- Картинка скачалась медленно
- FPS просел
- ..



Перформанс





Бекенд. Как наш, так и не наш.



Бекенд. Как наш, так и не наш.



DDoS щиты или CDN'ы



Бекенд. Как наш, так и не наш.



DDoS щиты или CDN'ы



Сеть



Бекенд. Как наш, так и не наш.



DDoS щиты или CDN'ы



Сеть



Мобильное приложение и устройство



Бекенд. Как наш, так и не наш.





DDoS щиты или CDN'ы



Сеть



Мобильное приложение и устройство



Бекенд. Как наш, так и не наш.





DDoS щиты или CDN'ы





Сеть



Мобильное приложение и устройство





Бекенд. Как наш, так и не наш.





DDoS щиты или CDN'ы





Сеть



Мобильное приложение и устройство









Бекенд. Как наш, так и не наш.



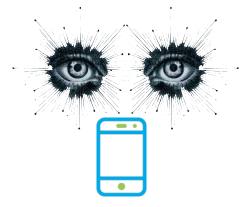


DDoS щиты или CDN'ы





Сеть



Мобильное приложение и устройство









СДЕЛАЕМ ЛОГИРОВАНИЕ!



СДЕЛАЕМ ЛОГИРОВАНИЕ!

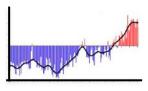
- ▶ Что логировать?
- Куда логировать?



СДЕЛАЕМ ЛОГИРОВАНИЕ!

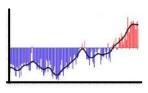
- ▶ Что логировать?
- Куда логировать?
- Зачем логировать?

ЗАЧЕМ ЛОГИРОВАТЬ



Мониторить резкие отклонения показателей от нормы

ЗАЧЕМ ЛОГИРОВАТЬ

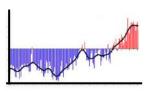


Мониторить резкие отклонения показателей от нормы



Проверять влияние продуктовых и технических изменений в аб

ЗАЧЕМ ЛОГИРОВАТЬ



Мониторить резкие отклонения показателей от нормы



Проверять влияние продуктовых и технических изменений в аб



Разбираться в проблемах у пользователей

Решений много

```
Firebase Grafana Graylog

Firebase Grafana

Graylog

Graylog
```

Решений много



На что обратить внимание

07. Какие из трех задач решает и насколько удобно

Решений много



На что обратить внимание

- **07.** Какие из трех задач решает и насколько удобно
- 02. Платное ли

Решений много



На что обратить внимание

- **07.** Какие из трех задач решает и насколько удобно
- 02. Платное ли
- **03.** Self hosted ли (к вопросу о персональных данных и санкциях)

Решений много



На что обратить внимание

- **07.** Какие из трех задач решает и насколько удобно
- 02. Платное ли
- O3. Self hosted ли (к вопросу о персональных данных и санкциях)
- ()4. Какие есть ограничения (длительность хранения, лимит по объему данных, троттлинг)

КАК УСТРОЕНО В АВИТО

	Бекенд	Мобайл
Мониторинг	Moira	Grafana
Креши		Firebase Sentry
Логи	Kibana	
Ошибки	Sentry	
Аналитика	Своё решение	

КАК УСТРОЕНО В АВИТО

	Бекенд	Мобайл
Мониторинг	Moira	Grafana
Креши		Firebase Sentry
Логи	Kibana	
Ошибки	Sentry	
Аналитика	Своё решение	

КАК УСТРОЕНО В АВИТО

	Бекенд	Мобайл
Мониторинг	Moira	Grafana
Креши		Firebase Sentry
Логи	Kibana	
Ошибки	Sentry	
Аналитика		Своё решение

ЧТО ТАКОЕ СВОЁ РЕШЕНИЕ

01. Уже есть своя система аналитики



Mobile

SDK

+

Transport

+

OLAP DB

ЧТО ТАКОЕ СВОЁ РЕШЕНИЕ

Уже есть своя система аналитики

02. Уже есть своя система аб тестов



Mobile
SDK
+
Transport
+
OLAP DB

est vs control 🖳	Avito.ru			Health 🛕	Performance A		Exposed 41.9%	
Разрез	Imp	Metric	MDE	t-stat	Lift	Mean	Num	Den
total	iO	buyers	1%	4.0σ	1%	0.413	1.3M	3.1M
		buyers_any	0.9%	4.8σ	1.1%	0.361	1.1M	3.1M
		user_btc	0.8%	3.8σ	0.8%	0.563	1.7M	3.1M
		user_c	0.9%	4.6σ	1%	0.367	1.1M	3.1M
	i1	perf:cumulative_layout_shift:percent_p50	0.7%	7.1σ	1.2%	0.499	59.5M	119.2M
		perf:cumulative_layout_shift:percent_p75	0.3%	4.5σ	0.3%	0.753	89.8M	119.2M
		perf:cumulative_layout_shift_webvitals_ duration:events	1.4%	3.4σ	-1.1%	10.154	31.4M	3.1M
		user_btc_per_user	0.7%	4.8σ	0.8%	0.235	1.7M	7.4M
		user_btc_s	1%	3.9σ	0.9%	0.354	1.1M	3.1M
		user_c_per_user	0.8%	5.4σ	1%	0.153	1.1M	7.4M

avito.tech

СВОЁ ЛОГИРОВАНИЕ ОШИБОК

Плюсы

- Полный контроль за отправляемыми метриками
- Не нужно интегрироваться со сторонними системами
- Можем позаботиться о перформансе

СВОЁ ЛОГИРОВАНИЕ ОШИБОК

Плюсы

- Полный контроль за отправляемыми метриками
- Не нужно интегрироваться со сторонними системами
- Можем позаботиться о перформансе

Минусы

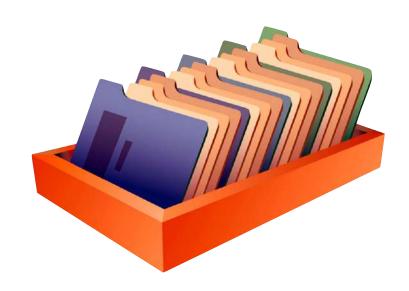
- Нужно самим реализовать логирование (кэп)
- Нужно самим обходить ограничения аналитических хранилищ

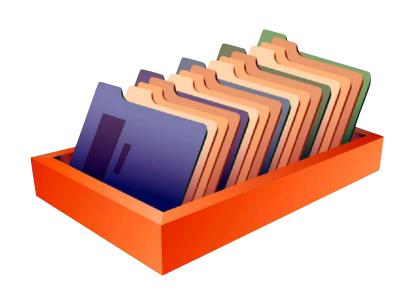
ДЕЛАЕМ СВОЁ ЛОГИРОВАНИЕ ОШИБОК



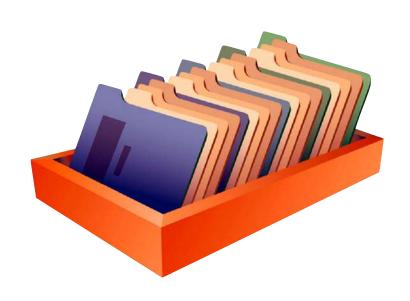




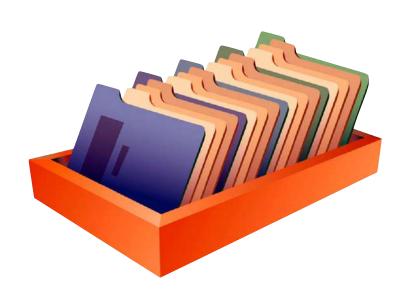




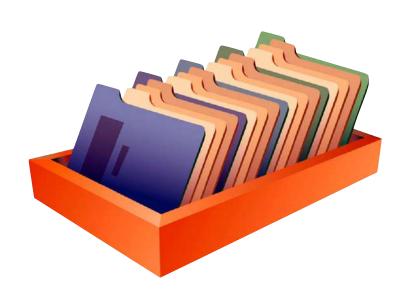
01. Ошибки бекенда



- 01. Ошибки бекенда
- 02. Ошибки картинок

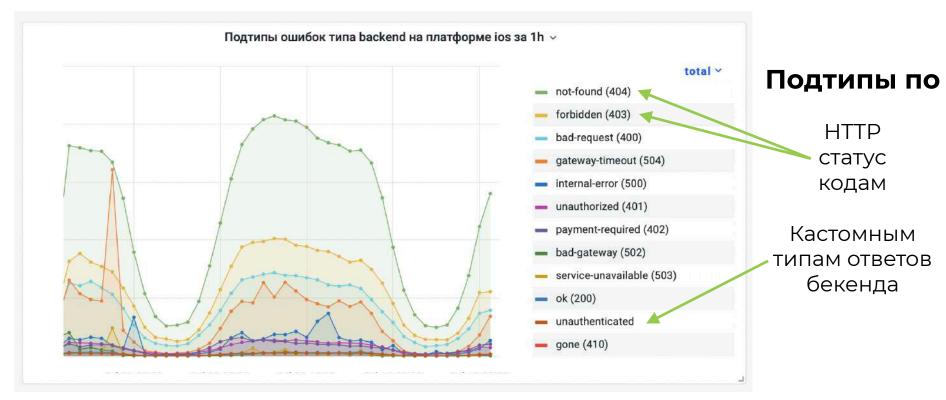


- 01. Ошибки бекенда
- 02. Ошибки картинок
- **03.** Ошибки сети

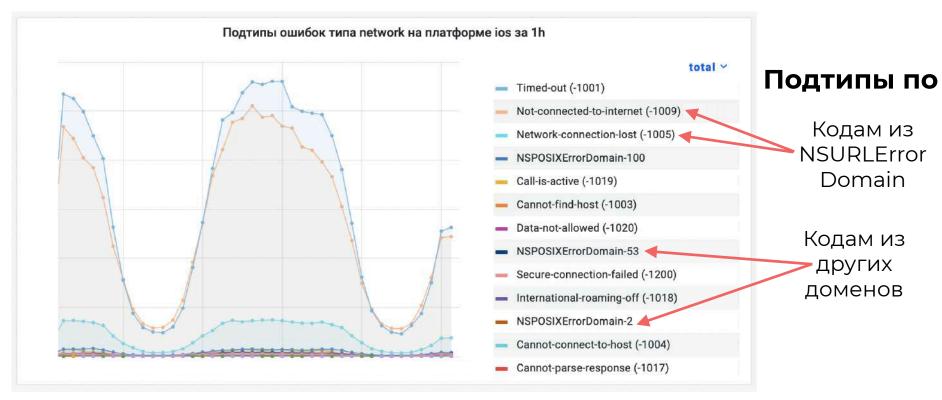


- 01. Ошибки бекенда
- 02. Ошибки картинок
- 03. Ошибки сети
- **04.** Ошибки клиента

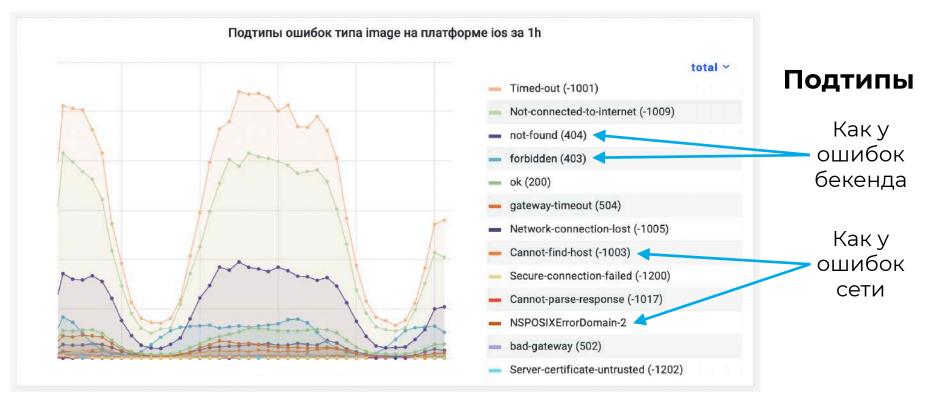
ПОДТИПЫ ОШИБОК БЕКЕНДА



ПОДТИПЫ ОШИБОК СЕТИ



ПОДТИПЫ ОШИБОК КАРТИНОК

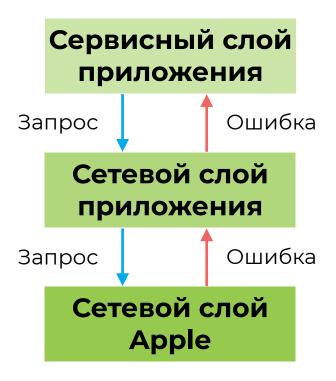


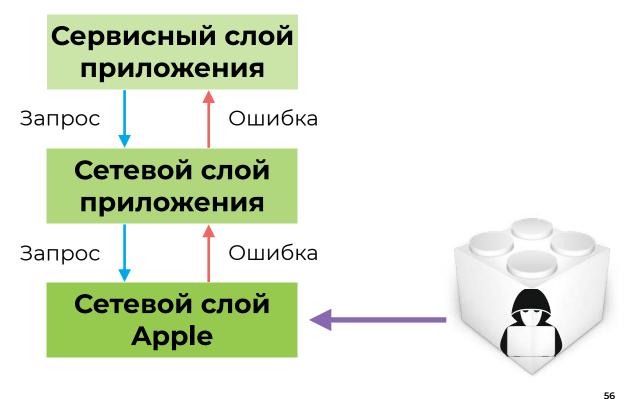
Сервисный слой приложения

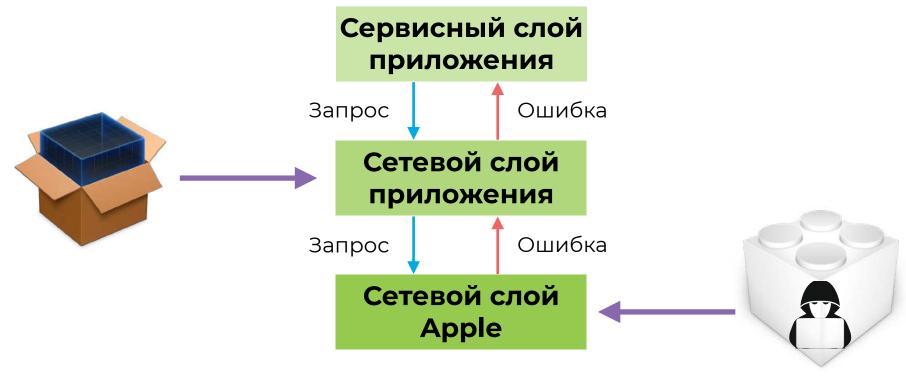


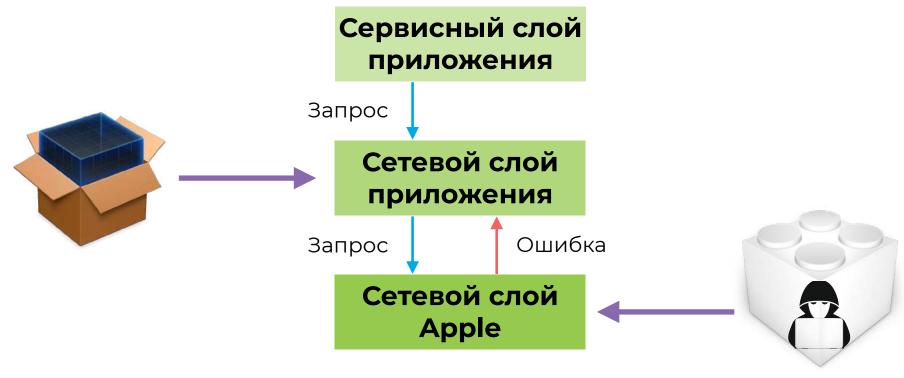


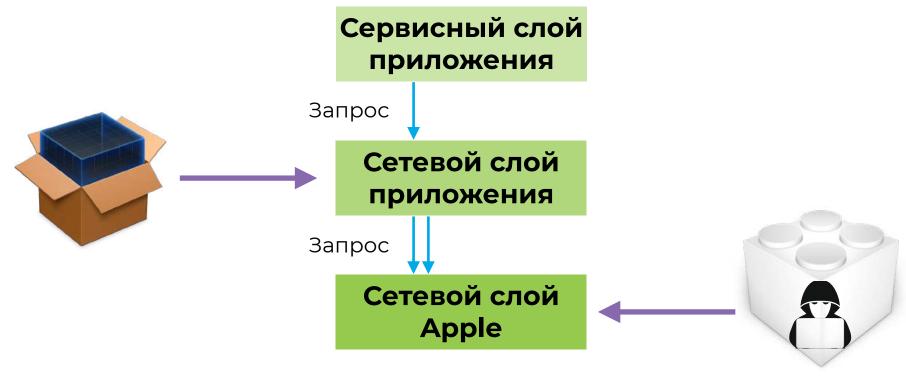


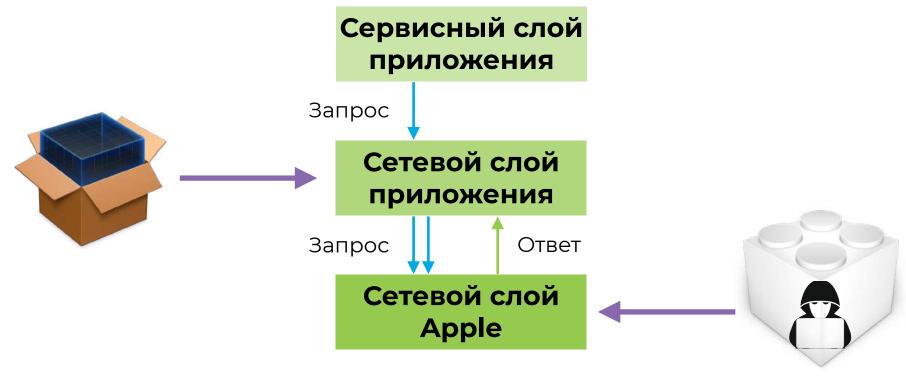


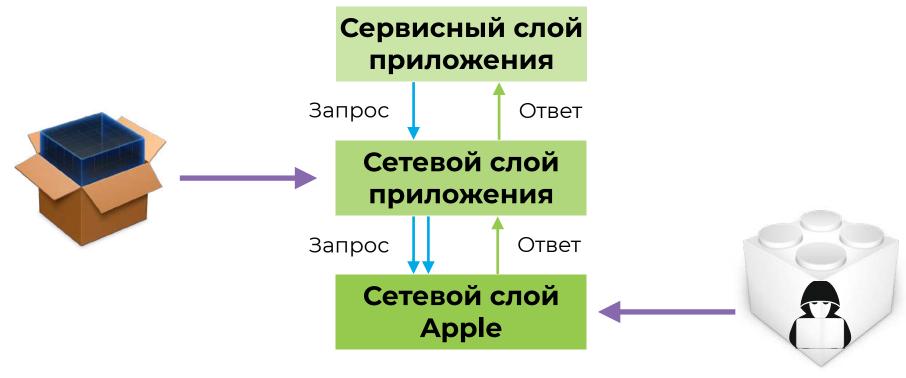


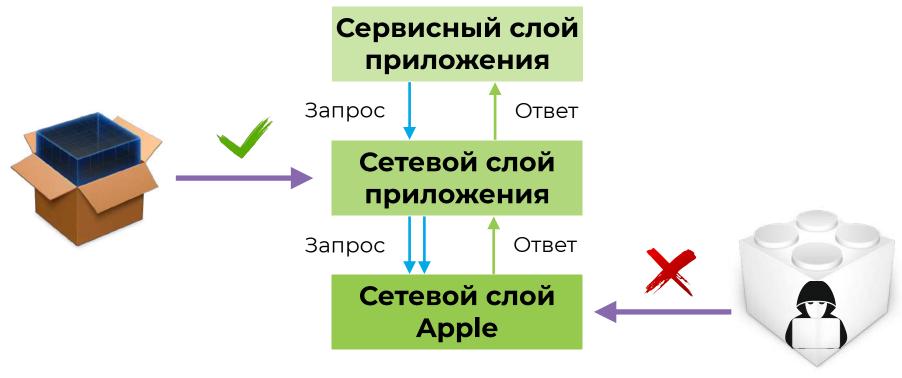




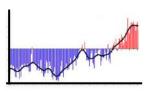








ЗАЧЕМ ЛОГИРОВАТЬ



Мониторить резкие отклонения показателей от нормы

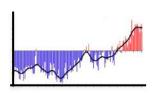


Проверять влияние продуктовых и технических изменений в аб



Разбираться в проблемах у пользователей

ЗАЧЕМ ЛОГИРОВАТЬ



Мониторить резкие отклонения показателей от нормы



Проверять влияние продуктовых и технических изменений в аб

ЧТО ЛОГИРОВАТЬ

Счетчики

- Тип ошибки (бекенд / сеть)
- ▶ Подтип ошибки (http статус код / домен и код ошибки)
- Url без вариативных частей (api/{version}/foo/{param})

ЗАЧЕМ ЛОГИРОВАТЬ



Разбираться в проблемах у пользователей

ЧТО ЛОГИРОВАТЬ

Подробные данные

- Текст ошибки
- ▶ Полный url
- Параметры устройства (ос, модель, версия приложения...)
- Id пользователя
- Тело запроса и ответа?
- Response header'ы ответа?
- Ір пользователя, геоданные?



На какой сетевой запрос случилась какая ошибка?



avito.tech



Что и как часто видят пользователи, когда сетевой запрос закончился ошибкой?



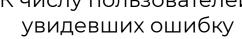
Улучшим метрики





Улучшим метрики







Улучшим метрики

От числа событий ошибок
К числу пользователей,

увидевших ошибку

Зачем?

Некоторые ошибки сильно фонят (например, при поллинге по таймеру)



Улучшим метрики



Зачем?

- 77. Некоторые ошибки сильно фонят (например, при поллинге по таймеру)
- О2. Не все ошибки видны пользователю (например, в фоне обновили избранное)



Улучшим метрики



увидевших ошибку

Зачем?

- О7. Некоторые ошибки сильно фонят (например, при поллинге по таймеру)
- **02.** Не все ошибки видны пользователю (например, в фоне обновили избранное)
- 73. Не все ошибки бекенда это ошибки (лол)



НОВАЯ ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Улучшим метрики

От числа событий ошибок

К числу пользователей, увидевших ошибку

Зачем?

- О7. Некоторые ошибки сильно фонят (например, при поллинге по таймеру)
- О2. Не все ошибки видны пользователю (например, в фоне обновили избранное)
- ОЗ. Не все ошибки бекенда это ошибки (лол)
- О4. Не все ошибки видны пользователю в первозданном виде



ПРОПАЛ ИНТЕРНЕТ



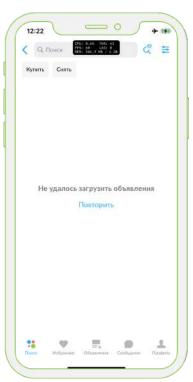


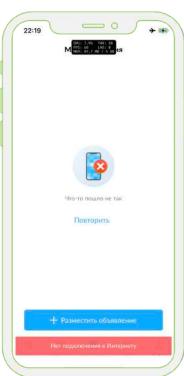


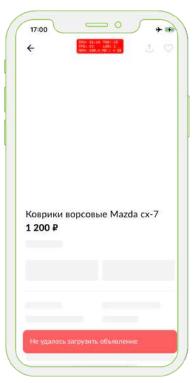


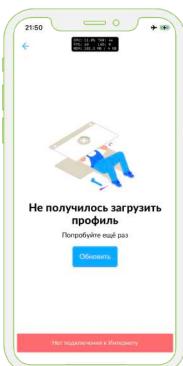


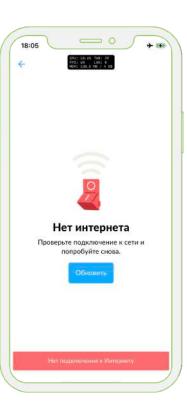
ПРОПАЛ ИНТЕРНЕТ

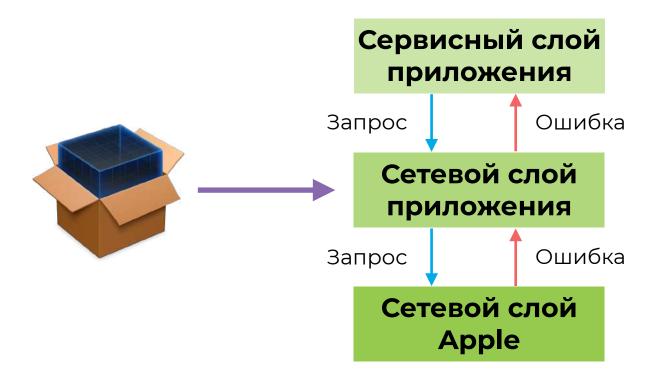


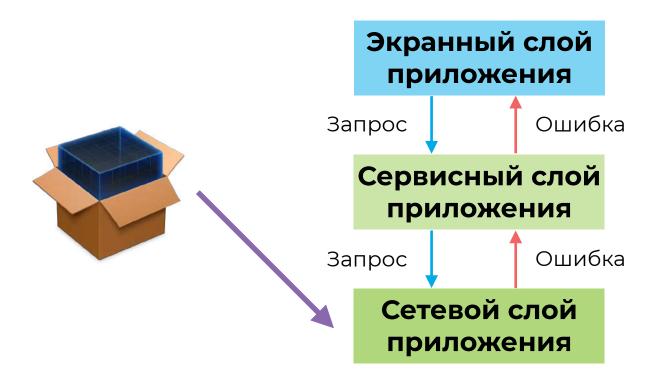


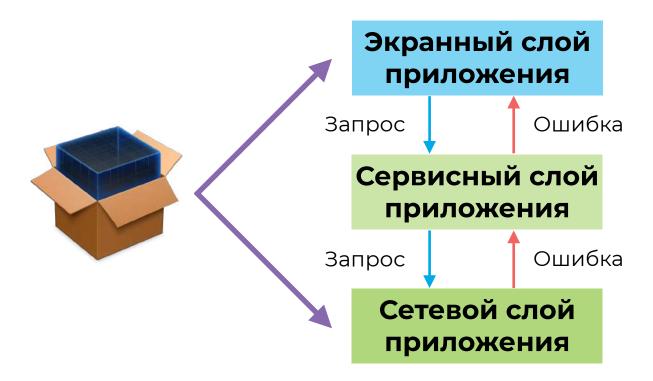


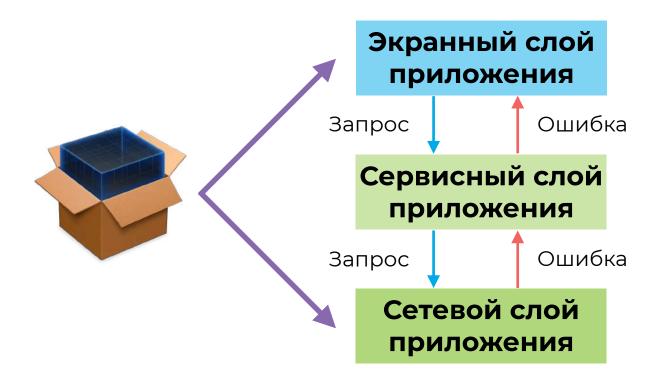




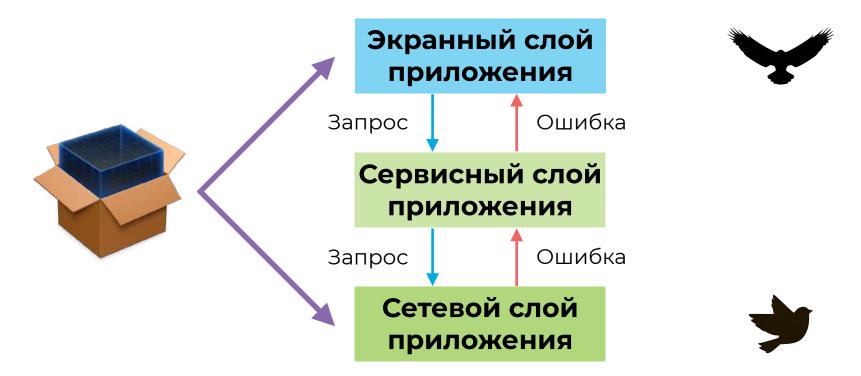




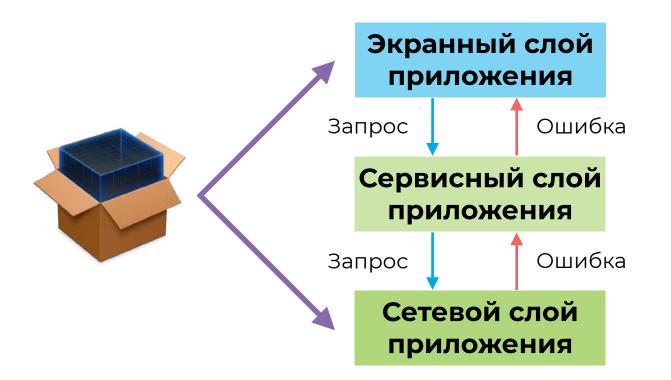


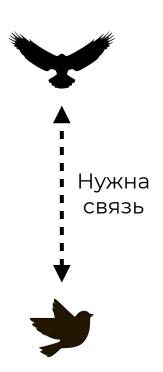




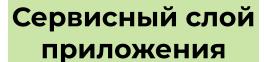








Экранный слой приложения



Сетевой слой приложения



- URL
- Низкоуровневые детали ошибки

Экранный слой приложения

Сервисный слой приложения

Сетевой слой приложения



- > Экран
- Сообщение об ошибке (которое увидел пользователь)
- Способ отображения ошибки (внутри экрана / тостом / алертом)



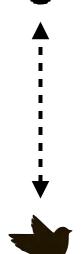
Низкоуровневые детали ошибки

Экранный слой приложения



Сервисный слой приложения





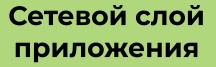
- > Экран
- Сообщение об ошибке (которое увидел пользователь)
- Способ отображения ошибки (внутри экрана / тостом / алертом)
- ▶ Id ошибки

- URL
- Низкоуровневые детали ошибки
- ▶ Id ошибки

Экранный слой приложения



Сервисный слой приложения





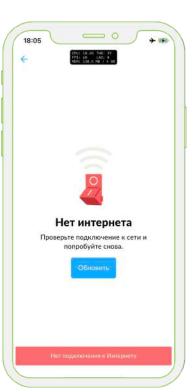
- > Экран
- Сообщение об ошибке (которое увидел пользователь)
- Способ отображения ошибки (внутри экрана / тостом / алертом)
- ▶ Id ошибки

- URL
- Низкоуровневые детали ошибки
- ▶ Id ошибки

ТИП ОШИБКИ В UI

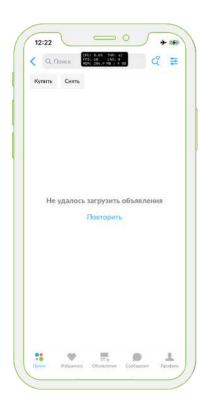
Нет интернета

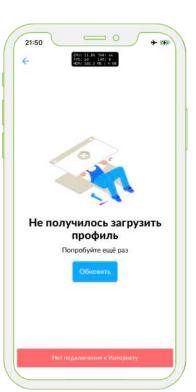




ТИП ОШИБКИ В UI

Не удалось загрузить

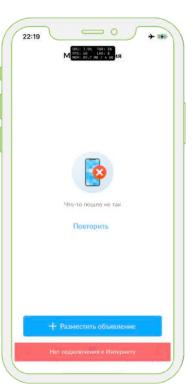




ТИП ОШИБКИ В UI

Неизвестная ошибка

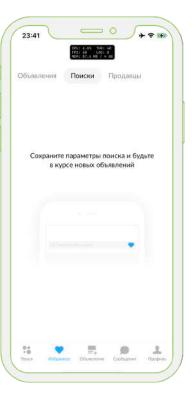


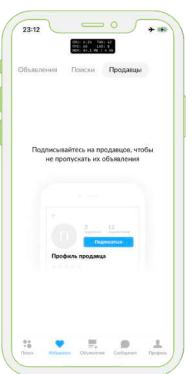


Что-то пошло не так

GOTCHA







Выглядит как не ошибка, а лендинг. Но так ли это?

ЧТО ПОЛУЧАЕТСЯ



Придумали способ логирования, решающий задачу

ЧТО ПОЛУЧАЕТСЯ



Придумали способ логирования, решающий задачу



Не изи катка (много ручного логирования на каждом экране)

ЧТО ПОЛУЧАЕТСЯ



Придумали способ логирования, решающий задачу



Не изи катка (много ручного логирования на каждом экране)



Можно аппроксимировать, если залогировать top 10 экранов

ЦАРЬ МЕТРИКИ



Число и доля пользователей,

ЦАРЬ МЕТРИКИ



Число и доля пользователей,

которые увидели в UI

- > Хотя бы одну ошибку
- > 3+ ошибок
- 5+ ошибок
- 10+ ошибок

ЦАРЬ МЕТРИКИ



Число и доля пользователей,

которые увидели в UI

- > Хотя бы одну ошибку
- > 3+ ошибок
- 5+ ошибок
- 10+ ошибок

у которых не загрузилась

- ▶ Хотя бы одна картинка
- > 3+ картинок
- **5**+ картинок
- 10+ картинок



avito.tech

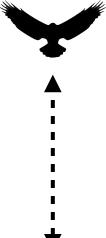
Ошибки всех сетевых запросов



Ошибки, отображенные в UI (на top 10 экранов) Ошибки всех сетевых запросов



Ошибки, отображенные в UI (на top 10 экранов)



Ошибки всех сетевых запросов



- Не все экраны логируют ошибки в UI
- Экран может неправильно логировать ошибки в UI

Ошибки, отображенные в UI (на top 10 экранов) Ошибки всех Success rate BCEX сетевых запросов сетевых запросов

Ошибки, Если y endpoint'a высокий отображенные в UI (на top 10 экранов) error rate Если экран этого endpoint'a не логирует ошибки в UI Ошибки всех Success rate BCEX сетевых запросов сетевых запросов

Ошибки, Если у endpoint'а высокий отображенные в UI (на top 10 экранов) error rate Eсли экран этого endpoint'a не логирует ошибки в UI То это сигнал, что надо залогировать ошибку в UI Ошибки всех Success rate BCEX сетевых запросов сетевых запросов

РЕЗУЛЬТАТЫ







Сломанный url на картинках (250к в день)





Сломанный url на картинках (250к в день)



Webp картинки приходили на iOS<14 (200к в день)



Сломанный url на картинках (250к в день)



Webp картинки приходили на iOS<14 (200к в день)

Баг с многопоточкой на главной странице (300к в день)





Сломанный url на картинках (250к в день)



Webp картинки приходили на iOS<14 (200к в день)





Баг парсинга на главной странице (30к в день)





ИСПРАВЛЕННЫЕ ОШИБКИ

Сломанный url на картинках (250к в день)



Webp картинки приходили на iOS<14 (200к в день)





Баг парсинга на главной странице (30к в день)

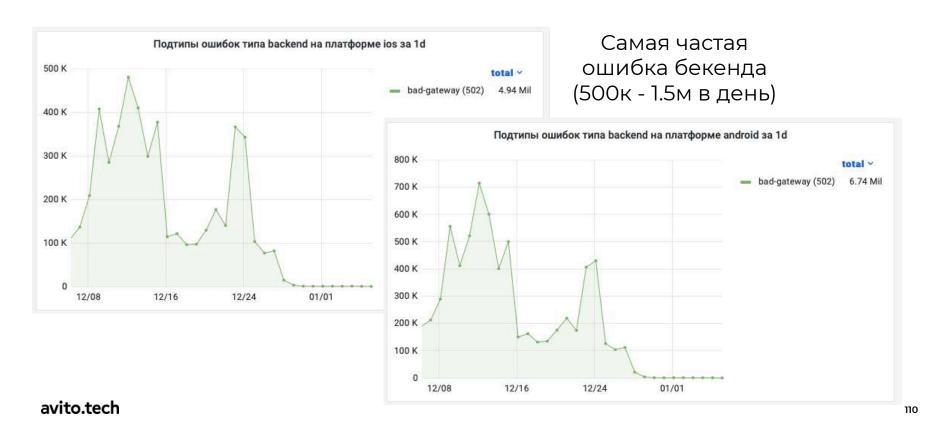


Кликстрим аналитика уходила в бесконечный цикл





502 ОШИБКИ HA IOS/ANDROID



ИСПРАВЛЕННЫЕ ОШИБКИ

moreErrorKindsAndRetries vs control	d ios			Health OK	Performance OK		Exposed 94.8%	
Разрез	Imp	Metric	MDE	t-stat	Lift	Mean	Num	Den
total	ì1	perf:image_draw_appstart_ exceptions:percent	7.6%	4.1σ	-7.2%	0.003	10.6K	3.9M
		perf:image_draw_exceptions:percent	6.6%	4.0σ	-6.1%	0.001	23K	18.7M
		perf:low_level_error:events_count	2.2%	14.2σ	-7.3%	18.214	37.1M	2M
autoretry на разные сетевые ошибки (-1.5м в день)		perf:low_level_error:users_count	0.5%	32.0σ	-3.6%	1.828	3.7M	2M
		perf:low_level_image_load_error:events_ count	3.1%	13.4σ	-9.4%	3.530	7.2M	2M
		perf:low_level_image_load_error:users_ count	1.1%	15.8σ	-4.1%	0.306	623.1K	2M
		perf:visible_error:events_count	1.6%	31.3σ	-11.1%	0.384	782.3K	2M
		perf:visible_error:users_count	1.1%	31.0σ	-8.2%	0.220	447.2K	2M
	12	perf:draw_core_exceptions:users	0.7%	8.1σ	-1.3%	0.894	1.8M	2M
		perf:image_core_exceptions:users	3.2%	6.8σ	-5%	0.022	44.1K	2M
		perf:image_core_exceptions:users_percent	3.2%	6.8σ	-5%	0.005	44.1K	8.3M
		perf:low_level_network_error:events_count	1.4%	57.7σ	-17.9%	5.161	10.5M	2M
		perf:low_level_network_error:users_count	0.7%	71.3σ	-10.7%	0.986	2M	2M
		perf:serverloading_core_exceptions:count	1.2%	11.2σ	-3.2%	1.369	2.8M	2M



Стабильность нашего CDN





Стабильность нашего CDN



Стабильность нашего DDOS-щита





Стабильность нашего CDN



Стабильность нашего DDOS-щита



Иногда у приложения пропадает доступ к мобильной сети







Метрики крешей в аб тестах





Метрики крешей в аб тестах



Реализацию ошибок парсинга





Метрики крешей в аб тестах



Реализацию ошибок парсинга



Реализацию привязки тоста/алерта об ошибке к экрану



Метрики крешей в аб тестах



Реализацию ошибок парсинга



Реализацию привязки тоста/алерта об ошибке к экрану



Реализацию проброса error id из сетевого слоя наверх







Посчитать влияние ошибок на конверсию в продуктовых воронках





Посчитать влияние ошибок на конверсию в продуктовых воронках



Попробовать авторетрай на интернетные ошибки



Покопать оппибки dns ssl обрезанного ison



Посчитать влияние ошибок на конверсию в продуктовых воронках



Попробовать авторетрай на интернетные ошибки

Покопать ошибки dns, ssl, обрезанного json





avito.tech

Сделать логирование ошибок полезно





Сделать логирование ошибок полезно



Делать ли своё логирование - решать вам (не очень сложно)





Сделать логирование ошибок полезно



Делать ли своё логирование - решать вам (не очень сложно)



Метрики ошибок и перформанса - братики





avito.tech

Москва — 2022

Юсипов Тимур

iOS







