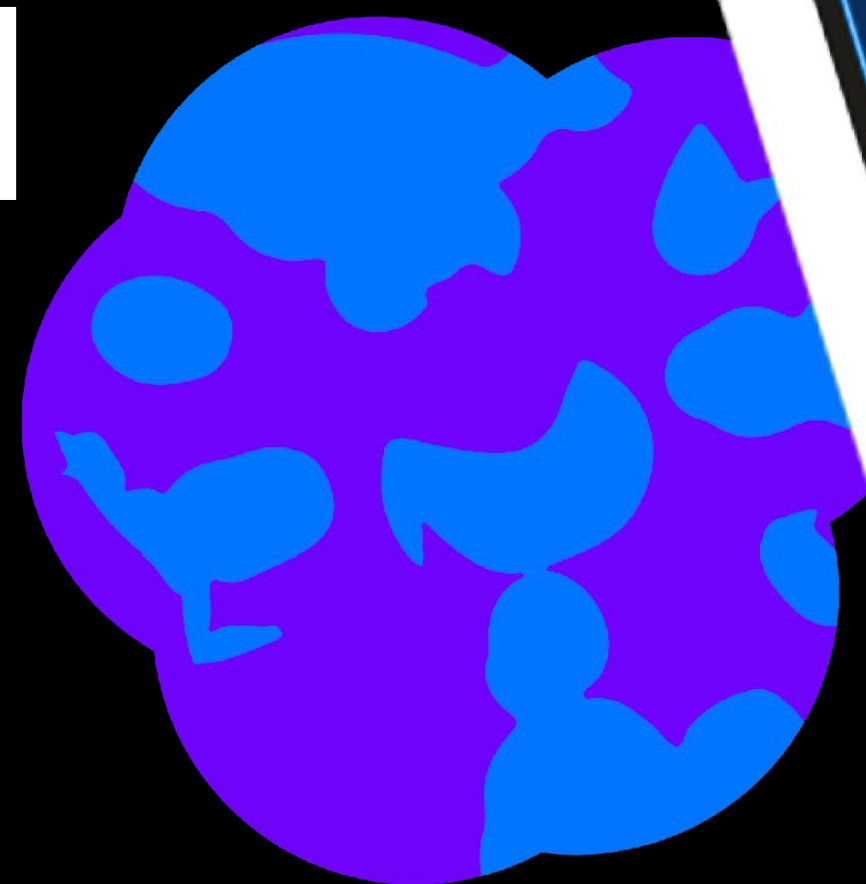




# Самозванец менеджера: кто болеет и как лечить







# История



**И тут приходит он...**

**У кого такое было?**





# Илья Прахт

Тренер, консультант, ментор

- 13 лет в IT, 10 лет в управлении
- Тренер в Стратоплане, OTUS, ИТМО, ...
- ex CTO и COO
- Младший разработчик → Топ-менеджер
- MBA
- @sedoydirector
- **Не психолог!!! Но менеджер и ментор**





# Что такое синдром самозванца

1234

# Мировая статистика по самозванцам

70%

Людей  
Сотрудников  
Специалистов

90%

Менеджеров  
Руководителей  
Тимлидов



# Как проявляется самозванец?

**У всех по-разному!**

**Чаще всего:**

- Тревога
- Страх оценки
- Обесценивание достижений
- Выгорание



# Виды самозванцев





# Виды самозванцев

01

**Эксперт**  
“Должен знать все и даже больше!”



# Виды самозванцев

01

**Эксперт**  
“Должен знать все и даже больше!”

02

**Перфекционист**  
“Всегда можно сделать лучше!”



# Виды самозванцев

01

**Эксперт**  
“Должен знать все и даже больше!”

02

**Перфекционист**  
“Всегда можно сделать лучше!”

03

**Супермен**  
“Чем больше задач, тем лучше!”



# Виды самозванцев

01

**Эксперт**  
“Должен знать все и даже больше!”

02

**Перфекционист**  
“Всегда можно сделать лучше!”

03

**Супермен**  
“Чем больше задач, тем лучше!”

04

**Природный гений**  
“Это не мои заслуги, просто природный талант”



# Виды самозванцев

01

## Эксперт

“Должен знать все и даже больше!”

02

## Перфекционист

“Всегда можно сделать лучше!”

03

## Супермен

“Чем больше задач, тем лучше!”

04

## Природный гений

“Это не мои заслуги, просто природный талант”

05

## Яростный индивидуалист

“Я сам все сделаю! Никто кроме нас!”



# Виды самозванцев

01

## Эксперт

“Должен знать все и даже больше!”

02

## Перфекционист

“Всегда можно сделать лучше!”

03

## Супермен

“Чем больше задач, тем лучше!”

04

## Природный гений

“Это не мои заслуги, просто природный талант”

05

## Яростный индивидуалист

“Я сам все сделаю! Никто кроме нас!”

## Узнаете себя?



# Откуда берется самозванец





# Откуда берется самозванец?

**Доподлинно неизвестно!**

**Психологи связывают с  
неуверенностью в себе →  
детские травмы и комплексы**



# Чтобы взрастить самозванца нужно всего 2 вещи



# Чтобы взрастить самозванца нужно всего 2 вещи

# 01

**Нечеткие требования  
и критерии работы**



# Чтобы взрастить самозванца нужно всего 2 вещи

## 01

**Нечеткие требования  
и критерии работы**

## 02

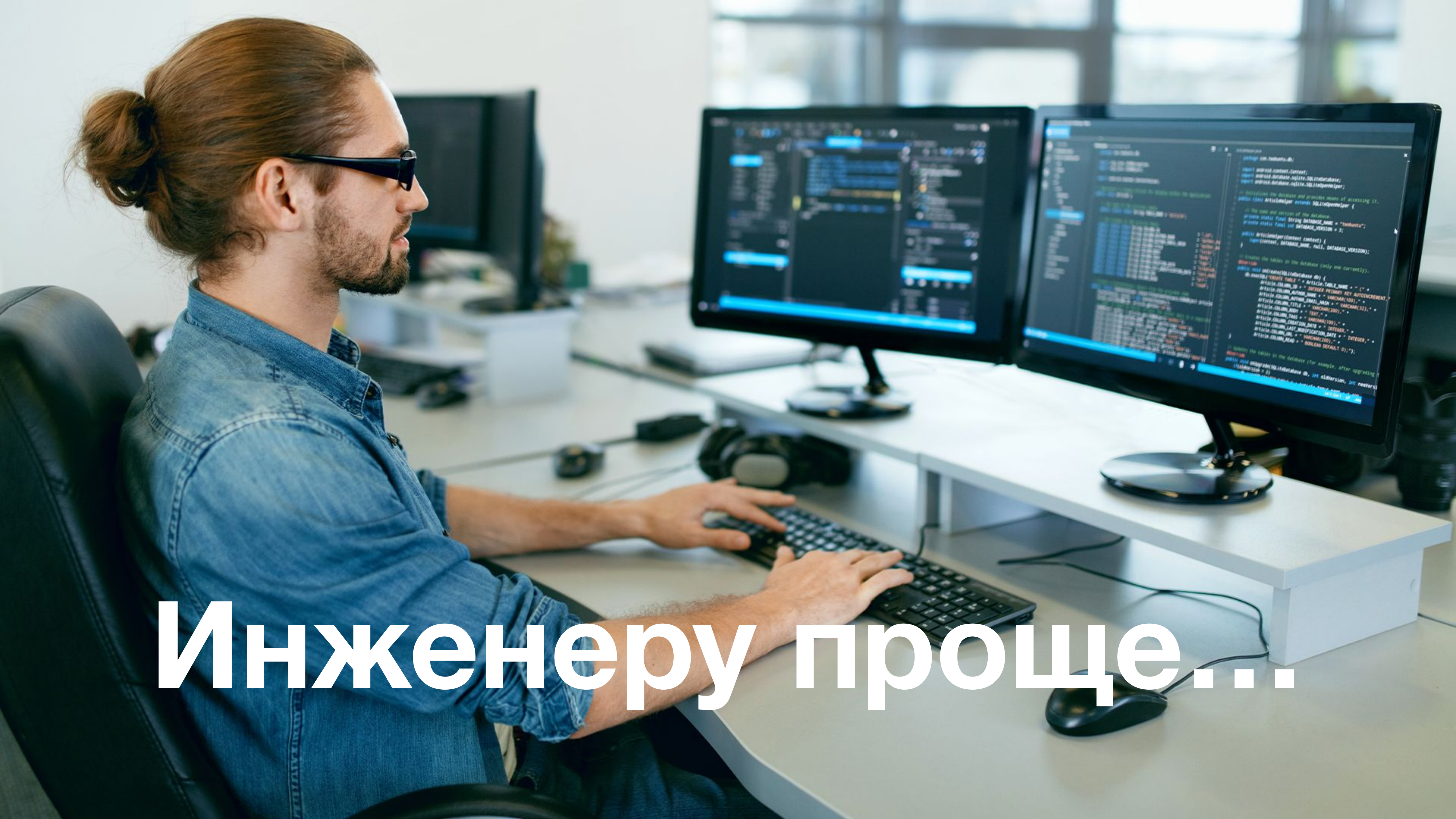
**Отсутствие  
обратной связи**



# Привет, IT!








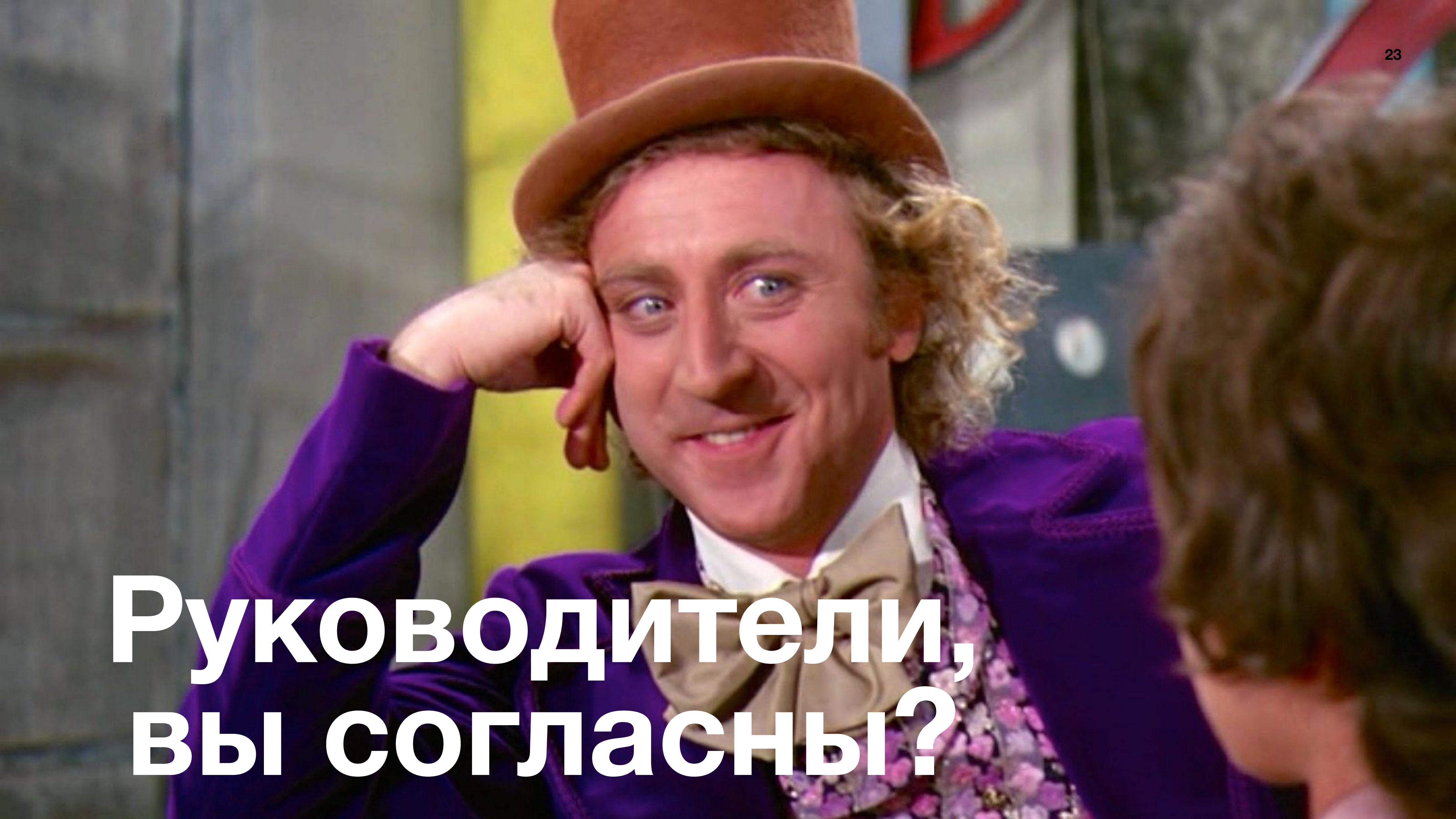
Инженеру прощ...



A photograph of Michael Scott from the TV show 'The Office'. He is sitting at his desk, wearing a dark suit, light blue shirt, and a patterned tie. He is holding a white mug with the text 'WORLD'S BEST BOSS' on it. The background shows an office cubicle with a potted plant, a framed certificate, and some desk toys.

**С руководителем –  
беда!**



A close-up shot of Gene Wilder as Gene Wilder, wearing a purple suit, a brown top hat, and a light-colored bow tie. He is smiling and leaning his head on his right hand. The background is slightly blurred, showing a yellow vertical stripe and a blue wall with a red and white circular logo.

**Руководители,  
вы согласны?**



# Причина #1 – Отложенные результаты

Делаешь сейчас, результаты  
получаешь потом

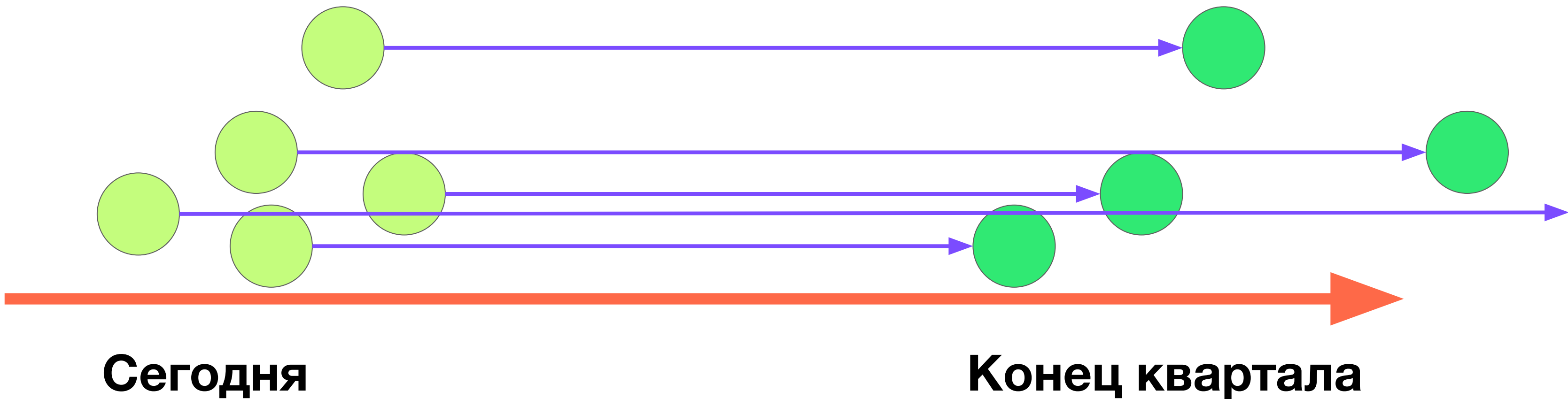


# Причина #1 – Отложенные результаты



Делаешь сейчас, результаты  
получаешь потом

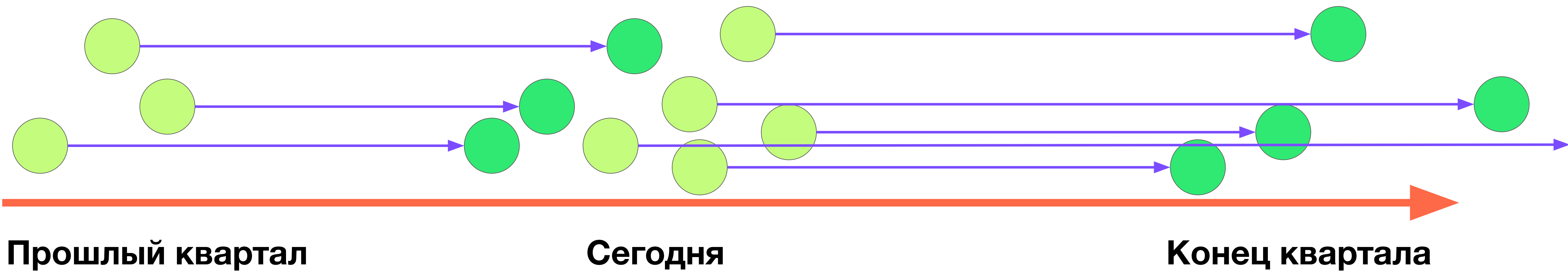
# Причина #1 – Отложенные результаты



Делаешь сейчас, результаты  
получаешь потом

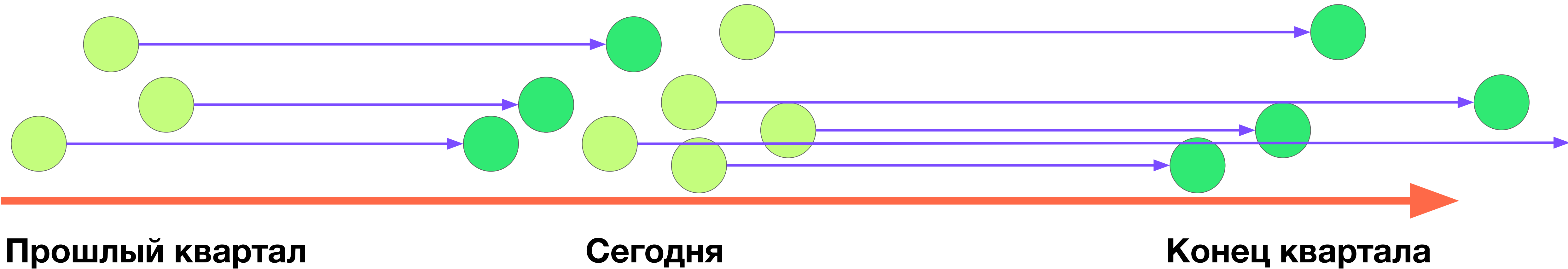


# Причина #1 – Отложенные результаты



Делаешь сейчас, результаты  
получаешь потом

# Причина #1 – Отложенные результаты



Делаешь сейчас, результаты получаешь потом

Начинающим руководителям особенно тяжело!!!



# Причина #2 – ОС не допросишься



**“Нет времени”**



**“Давай сам”**



**“Молодец, детали позже”**

# Причина #2 – ОС не допросишься



“Нет времени”



“Давай сам”



“Молодец, детали позже”





# Причина #3 – Самому непонятно, куда и как развиваться

# Причина #3 – Самому непонятно, куда и как развиваться



**Берем модель Адизес**  
Знакомы с ней?



# Причина #3 – Самому непонятно, куда и как развиваться



**Берем модель Адизес**  
Знакомы с ней?



**Инженер → Раеі**  
Просто делает свои задачи

# Причина #3 – Самому непонятно, куда и как развиваться



**Берем модель Адизес**  
Знакомы с ней?



**Инженер → Раеі**  
Просто делает свои задачи



**Тимлид → РаеІ**  
Играющий тренер, + команда



## Причина #3 – Самому непонятно, куда и как развиваться



**Берем модель Адизес**  
Знакомы с ней?



**DM/EM → pAeI**  
Знакомы с ней?








**Инженер → Раеі**  
Просто делает свои задачи






**Тимлид → РаеI**  
Играющий тренер, + команда




## Причина #3 – Самому непонятно, куда и как развиваться

-  **Берем модель Адизес**  
Знакомы с ней?
-  **Инженер → Раеі**  
Просто делает свои задачи
-  **Тимлид → Раеі**  
Играющий тренер, + команда
-  **DM/EM → pAeI**  
Знакомы с ней?
-  **СТО → pAEi**  
Просто делает свои задачи



# Причина #3 – Самому непонятно, куда и как развиваться

-  **Берем модель Адизес**  
Знакомы с ней?
-  **Инженер → Раеі**  
Просто делает свои задачи
-  **Тимлид → РаеІ**  
Играющий тренер, + команда

-  **DM/EM → pAeI**  
Знакомы с ней?
-  **СТО → pAEі**  
Просто делает свои задачи
-  **Внимание на Тимлид→DM и DM→СТО**  
Прокачать новое, “приглушить” старое

## Причина #3 – Самому непонятно, куда и как развиваться



**Берем модель Адизес**  
Знакомы с ней?



**DM/EM → pAeI**  
Знакомы с ней?



**Инженер → Раеі**  
Просто делает свои задачи



**СТО → pAEі**  
Просто делает свои задачи



**Тимлид → РаеI**  
Играющий тренер, + команда

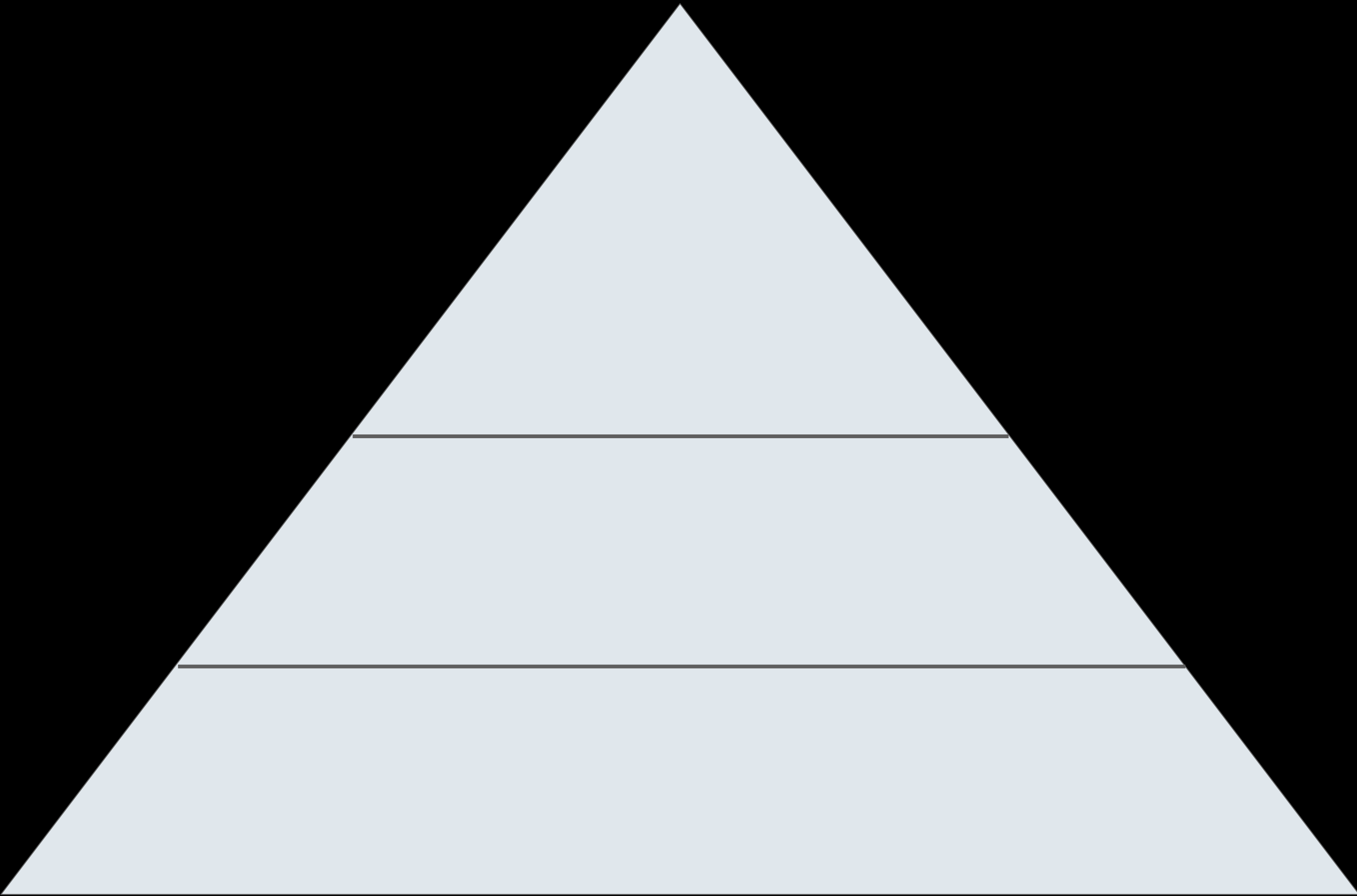


**Внимание на Тимлид → DM и DM → СТО**  
Прокачать новое, “приглушить” старое

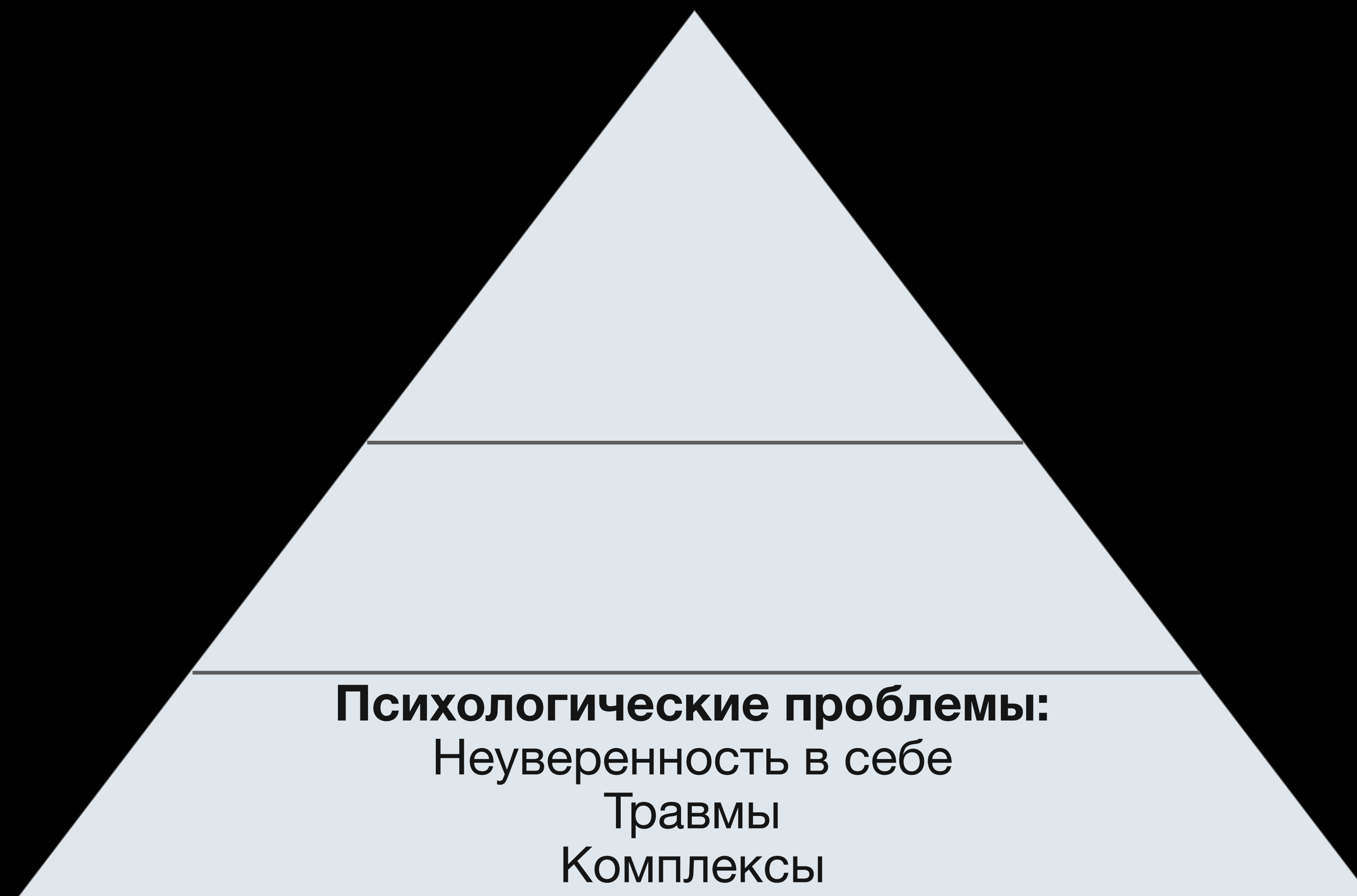
**Новый уровень менеджмента – трансформация майндсета!**



# Пирамида самозванца



# Пирамида самозванца





# Пирамида самозванца



# Пирамида самозванца





# Пирамида самозванца

Все уровни взаимосвязаны.  
Лечить нужно снизу вверх.



# Как лечить самозванца







# Что же получается ?..



# Что же получается ?..



Причины – непонятны ?..



# Что же получается ?..



**Причины – непонятны ?..**



**Симптомы – различаются ?..**

# Что же получается ?..



Причины – непонятны ?..



Симптомы – различаются ?..



Лечение – индивидуально !..





# Пирамида самозванца

Все уровни взаимосвязаны.  
Лечить нужно снизу вверх.



# Уровень 1 – психологические проблемы

**Идти к психологу**

**Других вариантов нет**



# Уровень 2 – причины болезни

Лечение индивидуально

Делюсь парой практик

# Причина #1 – Отложенные результаты



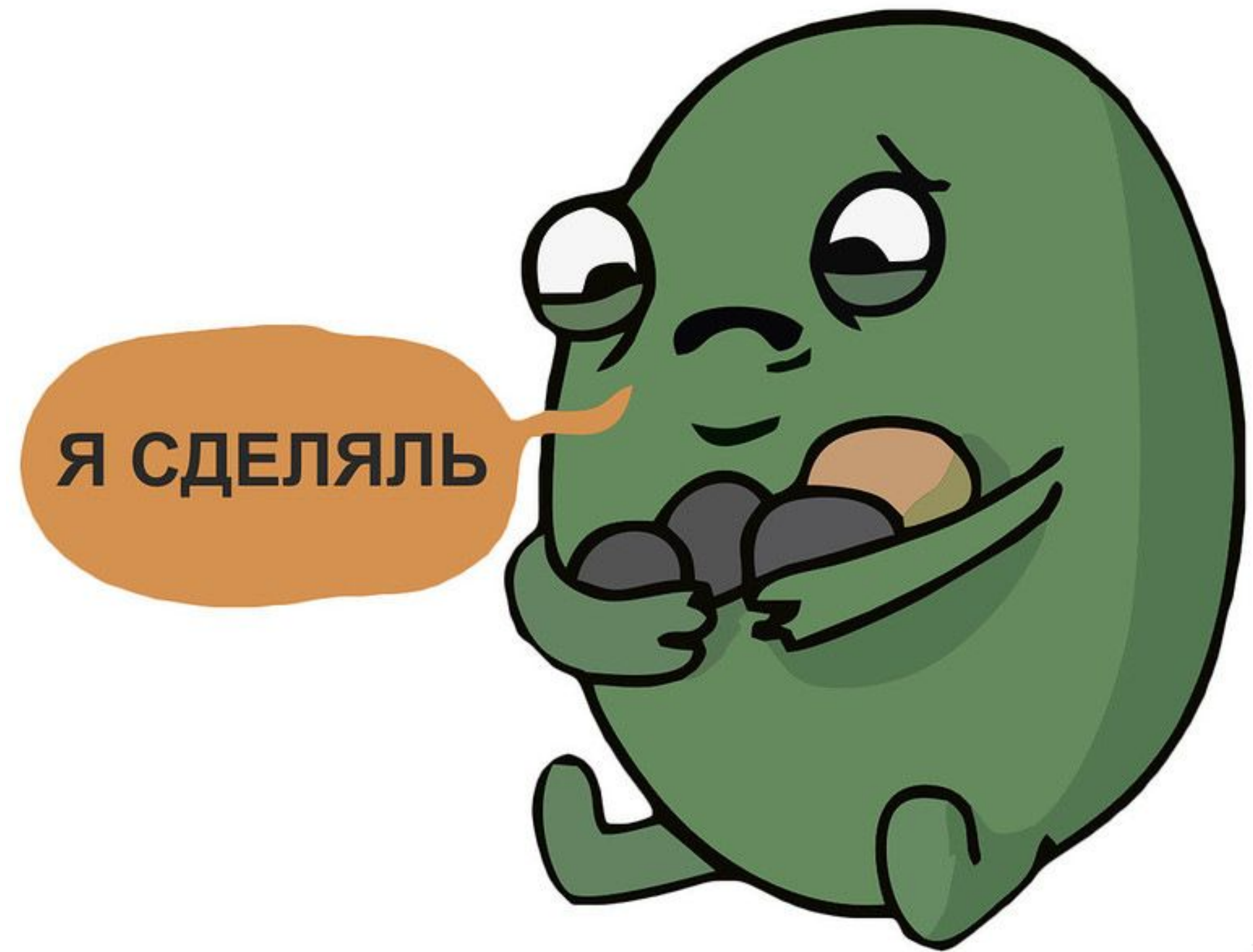
**Вести реестр достижений**



**Выделять свои успехи в общей работе**



**Визуализировать**



## Причина #2 – ОС не допросишься



**Требовать ОС**



**“Заставлять” руководителя ее давать**



**Собирать самому с коллег**





## Причина #3 – Самому непонятно, куда и как развиваться



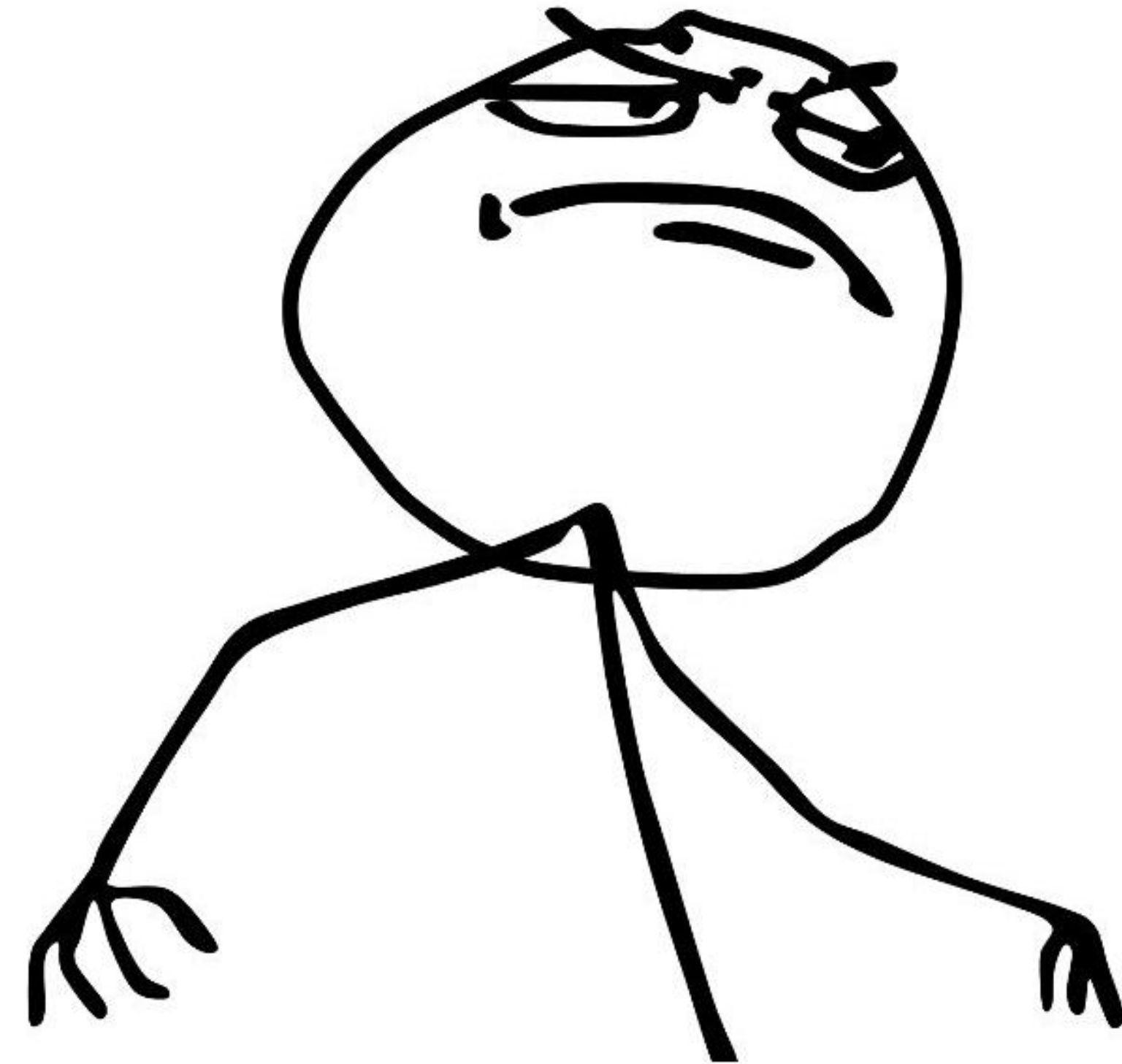
Обучение



Ментор



“Доставать” руководителя



# Уровень 3 – СИМПТОМЫ БОЛЕЗНИ

**Прокачивать пофигизм**

**Жизненно важный скилл  
любого руководителя.**

**У кого есть?**



# Что за пофигизм?



# Что за пофигизм?



**Делаете результат чужими руками**  
Не всегда поддаются управлению

# Что за пофигизм?



**Делаете результат чужими руками**

Не всегда поддаются управлению



**Accountable и Responsible разделены**

Отвечаете за результаты, но никто не  
запрещает сотрудникам облажаться

# Что за пофигизм?



**Делаете результат чужими руками**

Не всегда поддаются управлению



**Accountable и Responsible разделены**

Отвечаете за результаты, но никто не запрещает сотрудникам облажаться







**4 функции руководителя**

Планирование, организация, мотивация, контроль



# Что за пофигизм?

-  **Делаете результат чужими руками**  
Не всегда поддаются управлению
-  **Не безответственность!**  
Не равно “забить на все”
-  **Accountable и Responsible разделены**  
Отвечаете за результаты, но никто не запрещает сотрудникам облажаться
-  **4 функции руководителя**  
Планирование, организация, мотивация, контроль

# Что за пофигизм?



**Делаете результат чужими руками**  
Не всегда поддаются управлению



**Не безответственность!**  
Не равно “забить на все”



**Accountable и Responsible разделены**  
Отвечаете за результаты, но никто не запрещает сотрудникам облажаться



**Не присваивать себе косяки сотрудников**  
Отделять свои ошибки от ошибок сотрудников



**4 функции руководителя**  
Планирование, организация, мотивация, контроль

# Что за пофигизм?



**Делаете результат чужими руками**  
Не всегда поддаются управлению



**Не безответственность!**  
Не равно “забить на все”



**Accountable и Responsible разделены**  
Отвечаете за результаты, но никто не запрещает сотрудникам облажаться



**Не присваивать себе косяки сотрудников**  
Отделять свои ошибки от ошибок сотрудников



**4 функции руководителя**  
Планирование, организация, мотивация, контроль



**Кризис – не алярма**  
Обычная очередная задача



# Что за пофигизм?



**Делаете результат чужими руками**  
Не всегда поддаются управлению



**Не безответственность!**  
Не равно “забить на все”



**Accountable и Responsible разделены**  
Отвечаете за результаты, но никто не запрещает сотрудникам облажаться



**Не присваивать себе косяки сотрудников**  
Отделять свои ошибки от ошибок сотрудников



**4 функции руководителя**  
Планирование, организация, мотивация, контроль



**Кризис – не алярма**  
Обычная очередная задача

**Всегда можно сделать работу лучше. Но ваша цель – баланс!**

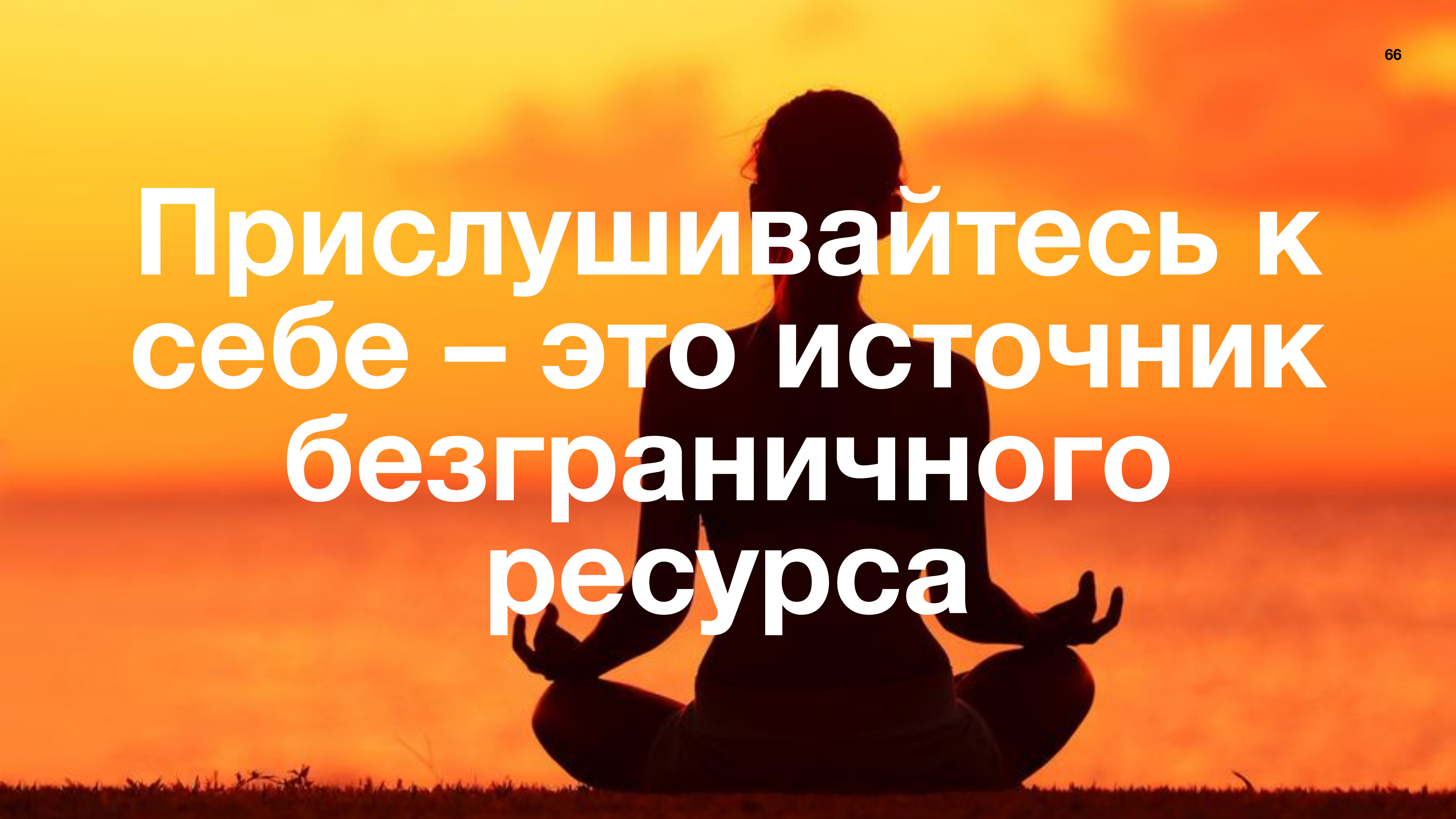
# Самозванец – проблема?



# Самозванец – лампочка





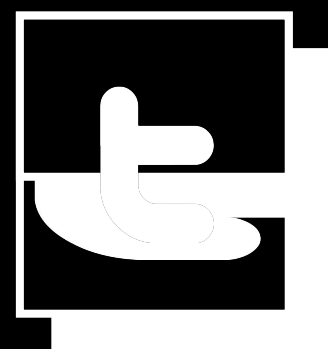
A silhouette of a person sitting in a meditative pose (lotus or similar) against a vibrant orange and yellow sunset background. The person's hands are resting on their knees in a mudra. The text is overlaid in large white letters.

**Прислушайтесь к  
себе – это источник  
безграничного  
ресурса**

# Спасибо за внимание!

## Илья Прахт

Тренер, консультант, ментор.  
“Седой директор”



VK /ilyaprakht



@ilya\_prakht  
@sedoydirector

