**АКТ ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

г. Москва «22» мая 2025 г.

**Комиссия в составе:** членов Совета многоквартирного дома, собственников/нанимателей жилого помещения №\_\_\_\_ по адресу:

г. Москва, ул. Подъемная, д. 15 (Ф.И.О.)

1. Сидоровой В. П. (председатель)

2. Козловой Я. М.

3.Нарышкна Ф. М. и представителей управляющей компании ООО «Сервис 24» (Ф.И.О., должность):

1.Богомоловой З.О.-техника

2.Потапова М.Г.-инженера

провела проверку качества оказания коммунальной услуги

измерение температуры горячей воды по заявлению Сидоровой В.П. от «22» мая 2025 г

**Суть заявления:**

За период с «17» мая 2025 по «21» мая 2025 исполнителем коммунальных услуг была предоставлена услуга **горячего водоснабжения** ненадлежащего качества.

А именно***: температура горячей воды в точке разбора - в кран - составляла 380 С***.

**В ходе проверки было выявлено следующее:**

Качество оказываемой услуги проверялось контактным термометром........,зондом для воды, также была задействованна колба ...мл, по ГОСТу.......***Температура горячей воды замерялась в - часов в период с 22.05.2025 по 22.05.2025 главным инженером ООО «Сервис 24» термометром в точке разбора (водопроводный кран) в присутствии собственников помещений №№ \_\_\_\_ дома № 15 по ул. Подъемная, представителей управляющей компании Богомоловой З.О, Потапова М. Г.***

Описание характеристик услуги в процессе проверки: ***горячая вода идет без перебоев, напор подачи воды хороший, температура горячей воды в точке разбора составила..... 0С***

**РЕЗУЛЬТАТ ПРОВЕРКИ:**

Установлено, что ***полученные результаты замеров температуры горячей воды в жилом помещении № \_\_\_ дома № 15 по ул. Подъемная в точке разбора (водопроводный кран) равна 400С, что ниже требуемых нормативных показателей (температура горячей воды независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 °C и не выше 75 °C - СанПиН 2.1.4.2496-09)***

Коммунальная услуга ***горячее водоснабжение*** предоставлена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***(например, с нарушением качества)***

ОЦЕНКА: с нарушением качества или согласно установленным нормативам

В связи с выявленными в процессе проверки нарушениями ООО «Сервис 24» должно провести необходимые работы для обеспечения соответствующего уровня предоставления услуги ***горячее водоснабжение***  и произвести перерасчет размера платы за некачественные услуги за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025.

Настоящий акт составили:

Представители

ООО «УК «Управляющая компания»:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Члены Совета многоквартирного дома:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(председатель)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От собственников/нанимателей жилых помещений №№\_\_\_\_: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_