

# מקס קליין

מגורים: תל אביב

פרטי קשר: 055-2807822 • [mfelsenstein@gmail.com](mailto:mfelsenstein@gmail.com)

שנת לידה: 1963 • ת.ז: 15644107 • בעל רישיון: B, בתוקף

אודותיי: מנהל חרוץ, יסודי וממוקד מטרה, בעל מוטיבציה גבוהה לחתור אל הישגים גבוהים ביעילות מרבית. ניהן בראיה מערכתית מפותחת, גישה לוגית ויחסי אנוש מצוינים, לצד ההתעמקות בכל האלמנטים החיוניים.

- ✓ ניסיון מעשי בניהול, תפעול והובלת מנהלים ומערך כ"א, תוך ליווי ובקרה אחר טיב תפקודם בשוטף
- ✓ יכולת מוכחת בעמידה ביעדי כמותיים ואיכותיים, לצד רתימת מנהלים ועובדים לצרכי הארגון ויעדיה
- ✓ רזומה עשיר בניהול ממשק מול לקוחות אסטרטגיים, לשם ניתוח, אפיון וזיהוי צרכיהם הספציפיים
- ✓ מעוניין להשתלב בתפקידים ניהוליים-תפעוליים בכירים מאתגרים – בחברה מסודרת לטווח הארוך

## השכלה:

1981-1985 – בוגר תואר ראשון במנהל עסקים (B.A), *Pontifical Catholic University of Chile*

1980 – בעל בגרות מלאה, בית ספר יהודי (ונצואלה)

## הכשרות והשתלמויות:

קורס מנהלים, משאבי אנוש, אסטרטגיה, ניהול מו"מ, מכירות ושיווק

## ניסיון תעסוקתי:

2016-2020 – מנכ"ל, חברה מובילה המיניקה שרותי בריאות ואורח חיים בריא – *KORPO18 (פנמה)*

- ♦ ניהול והובלת צוות המונה כ-50 עובדים, תוך תפעול מערך רפואי, מעבדות, מכירות, שיווק וקשרי לקוחות
- ♦ אחריות לפיתוח עסקי: איתור ובחינת הזדמנויות עסקיות, ניתוח מודלים עסקיים, בדיקת כדאיות כלכלית
- ♦ התנהלות אל מול לקוחות אסטרטגיים, בין היתר חברות ממשלתיות, נמלים, חברות תעופה, סמסונג, דל
- ♦ מיתוג ומיצוב שירותי החברה: ביצוע בדיקות רפואיות לעובדי הלקוחות, פיתוח ימי פינוק ותהליכי קואצינג
- ♦ ניהול ממשק מול ספקים ונותני שרות שונים, לשם ניהול מו"מ, ביצוע התקשרויות וצמצום עלויות שוטף
- ♦ תכנון ועריכת ישיבות הנהלה תקופתיות - העברת עדכונים, סקירת העשייה והעלאת נקודות ליעול ושיפור

2010-2016 – מנכ"ל, חברה המתמחה בתעשיית פרווה וייצוא של פרווה וריהוט – *ANNA'S SOFÁ*

- ♦ ניהול, הנעה ותפעול מערך של כ-100 עובדים, תוך אחריות להדרכתם, הנחייתם ובקרה אחר טיב ביצועיהם
- ♦ פיתוח והובלת תהליכי ייצאו לארה"ב ואירופה, לרבות טיפול אפקטיבי בנושאים סטטוטוריים ורגולטוריים
- ♦ הנעת תהליכי התייעלות ואופטימיזציה, לשם עמידה ביעדים ולוח זמנים נוקשה, תוך הגברת יעילות הביצוע

2007-2010 – מנכ"ל, חברה המשווקת פטנט רפואי בתחום קרדיולוגי – *PREVENTION CONCEPTS*

- ♦ ניהול והובלת צוות עובדים הטרונגי רחב (מעל 50 עובדים), תוך הכשרתם ורתימתם לצרכי החברה ויעדיה
- ♦ ניהול ממשק עם לקוחות מובילים ואיכותיים, כגון בתי חולים, קופות חולים ולקוחות פרטיים אסטרטגיים
- ♦ השתתפות בכנסים שיווקיים ותערוכות מקצועיות, לצד עבודה שוטפת והדוקה עם אנשי פרסום ותקשורת

## ניסיון בתחום מוצרי עץ וארונות:

1997-1999 – מנהל מערך מכירות, חברה המובילה בעיצוב ושיווק ריהוט לילדים - *Shegem*

1997 – מנהל מכירות, חברת ארונות מובילה - *Riviera*

1996 – מנהל חנות, חברה מובילה לארונות הזזה ופתרונות נגרות - *Zedka*

## תוכנות מחשב:

תוכנות Office (Outlook, PowerPoint, Word, Excel) – ברמה תפעולית

שפות: עברית – ברמת שפת אם; ספרדית – שפת אם; אנגלית – ברמה גבוהה מאוד

**\*המלצות ושמות הממליצים יימסרו עפ"י דרישה**