

סטלה לסקר

תאריך לידה 17/10/1965

מקום מגורים נתניה

נגישות רשיון נהיגה בתוקף ובעלת רכב

מספר נייד 052-662-2766

מייל stelalaskar@gmail.com

תמצית

אני מחפשת משרה במכירות בה אוכל לבטא את יכולותיי ולהביא מהניסיון הרב שלי; הנני בעלת יחסי אנוש מצויינים הטומנים בתוכם רגישות, מקצועיות והגדלת ראש המביאים למכירות איכותיות תוך שמירה על שירות ברמה הגבוהה ביותר.

השכלה

בעלת 12 שנות שנות לימוד.

- 1994 קורס בהנהלת חשבונות
- 1991 קורס יופי וקוסמטיקה
- 1984 קורס טכנולוגי בקלדנות

נסיון תעסוקתי

2017-2019 אשת מכירות בעולם המים של אורי סלע - חברה ללימוד שחיה והידורות רפיה

- **מכירות טלפוניות** שיחות יוצאות ונכנסות כאחד דרך מערך לידים על ידי ניהול מעקב לקוחות מדויק ושיטתי, עבודה עם אחריות רבה ושליטה במספר מערכות במקביל.
- **מכירות פרונטליות** קבלת לקוחות פרונטליים המגיעים לסניף הראשי ופגישות עם לקוחות שנקבעו מראש בסניפים השונים של עולם המים ברחבי הארץ.
- **שימור לקוחות ומניעת זיכויים** ניהול דו"ח לקוחות הכולל שימור לקוחות קיימים והחזרת לקוחות שעזבו, טיפול בזיכויים והפעלת מנהלי הסניפים בהתאם לצורכיהם של הלקוחות.
- **טיפול בלו"ז מדריכים** טיפול בלמעלה ממאה מדריכים בכל סניפי עולם המים והיכרות מעמיקה המביאה להתאמה מדויקת בין המטפל/מדריך לצורכי הלקוח.
- **עזרה כללית בכל הנדרש** מכירות בחנות ספידו, טיפול בלקוחות מוסדיים וקופות חולים, עזרה בסידור הלו"ז של המדריכים החולים, שיחות מנהל, מענה לשיחות שירות לקוחות וכיו"ב.

2000-2017 בעלת עסק עצמאי

מכון יופי - איפור קבוע, בניית ציפורניים, פדיקור ומניקור
בית ספר לבניית ציפורניים באישור התמ"ת

- **ניהול צוות מקצועי** כולל אחריות על שכר והסכמים
- **ניהול יומן ולו"ז לקוחות** בשעות הפעילות ומחוצה לה
- **גבייה וניהול ספרי חשבונות** ודיווח לרשויות המס ולרו"ח
- **ניהול תזרימי המזומנים** מפעילות שוטפת
- **ניהול ישיר ושוטף עם ספקים ואנשי תחזוקה** בהקפדה וראיה מחושבת
- **קידום, שיווק ופרסום** בפלטפורמות ואסטרטגיות מגוונות
- **עמידה בביקורות ופיקוח משרד הבריאות** בכל השירותים והמוצרים
- **התנהלות ועמידה בדרישות משרד התמ"ת** שנערכו בכל שנה

סביבת עבודה. שליטה בתוכנות האופיס.

שפות. אנגלית: טובה. עברית: שפת אם.

המלצות. ספיר אוזן, מנהלת מכירות 052-656-2348