

מעוניין בתפקידים:
ניהול תיקי לקוחות,
מכירות שטח,
תפקידי ניהול, לוגיסטיקה
ורכש

ניר שבתאי
נשוי + 1
1974
פתח תקווה
054-4906944
nirsxi@gmail.com

שפות

עברית: שפת אם
אנגלית: דיבור, קריאה וכתביה – ברמה טובה מאוד.

ניסיון תעסוקתי

2015-2020 - סוכן שטח, חברת "מולק לפידות בע"מ"

- ניהול תיקי לקוחות, עבודה מול ספקים וקבלני חשמל.
- קבלת הזמנות ותיאום מול המפעל והצוות המשלח, מתן שירות לאחר המכירה ומעקב עד לשביעות רצון הלקוח.
- ליווי מקצועי אחר הפרויקטים של הלקוחות בשטח.
- גידול של 20% בממוצע בכל שנה בכמות הלקוחות ובמחזור המכירות.
- עמידה ביעדי החברה והיצמדות לתוכנית העסקית.

2015 – 2011 – ניהול תיקי לקוחות, חברת "ישראל ליסינג"

- ליווי הלקוח משלב השיחה ועד שלב מסירת הרכב.
- עמידה ביעדים ועבודה תחת לחץ, עבודת שטח ומשרד.
- תפקיד הדורש ניהול מו"מ, אחריות ורמת שירות גבוהה.

2009-2011 – ניהול סניף, חברת "AVIS"

- ניהול מערך המכירה בסניף, הדרכות, ניהול ישיבות, קביעת יעדים לעובדים והאצלת סמכויות.
- ליווי אנשי המכירות עד לסגירת העסקה ומסירת הרכב ללקוח.
- עמידה ביעדי הסניף בפרט והחברה בכלל.

2005-2008 - מנהל טרייד אין, חברת "אלבר"

- ניהול אנשי מכירות, הדרכה והכשרת אנשי מכירות קיימים, חניכה והדרכת אנשי מכירות חדשים.
- קביעת יעדים והובלת אנשי המכירות לעמידה ביעדים כולל ליווי עד לסגירת העסקה.
- ניהול מו"מ מול לקוחות עסקיים ופרטיים, עמידה ברווחיות העסקאות וביעדי החברה.

2004 - 2001 – סוכן מכירות, חברת "ניו-קופל SIXT" (כיום שלמה SIXT)

- מכירת ליסינג פרטי ועסקי, מכירת רכבים חדשים ויד שניה.
- הבנת צורכי הלקוח וליווי הלקוח עד לסגירת העסקה ומסירת הרכב.
- ניהול מו"מ, עמידה ביעדי החברה ועבודת בק אופיס.

השכלה

1998 – 2000 – לימודי הנדסאי בניין, "מכללת אריאל"
מחשבים: Windows, CRM Matrix, SAP, E-tafnit, Magic, Office

שירות צבאי

1992-1995 - לוחם אב"כ, חיל הנדסה

המלצות יינתנו לפי דרישה.