

## קורות חיים

### פרטים אישיים

שם: מתן אידלמן  
ת.ז: 066527581  
שנת לידה 1984  
מצב משפחתי: נשוי+3  
כתובת: ברוש 3 קריית השרון נתניה  
טל': 054-3974028  
דואר אלקטרוני: [edematan@gmail.com](mailto:edematan@gmail.com)

### רקע כללי

בעל ניסיון עשיר ומוצלח בתחומים מגוונים (פרסום, שיווק, מכירות ועריכת תכנים) ואחראי גביית כספים בחברה גדולה.

### תכונות נוספות

יחסי תקשורת בין אישית יוצאי דופן, מוסר עבודה גבוה, כושר ביטוי בע"פ ובכתב, יצירתיות ויוזמה, והתמודדות עם מצבי לחץ.

### ניסיון תעסוקתי

משנת 2017 ועד היום.  
מנהל מכירות ואחראי חידושי חוזי שירות בחברה גדולה.

2015-2017: אחראי גביית כספים בחברת וויטסנט בע"מ

2011-2015: רכז פניות לקוחות, אחראי תוכן וגביית כספים בחברת "דרונט טכנולוגיות בע"מ חברה לבנייה ועיצוב אתרי אינטרנט.  
תפקיד זה כלל:

- אחראיות על גביית כספים מלקוחות הן בגין ריטיינר חודשי קבוע והן בגין הזמנות עבודה.
- ניהול תיקי לקוח של כ- 1000 לקוחות באופן שוטף.
- התנהלות מול לקוחות בשיחות יוצאות ונכנסות + באימיילים.
- התנהלות מול המחלקות הפנימיות בחברה לביצוע טיפול שוטף / תיקונים + הנעת עובדים לסיום פרויקטים בגין הזמנות עבודה על מנת לגבות ולקבל כספים מהלקוחות.
- ניהול פרויקטים בתחום התוכן ואחראיות על עריכת תכנים והזנת תוכן באתרים.

2010-2011: עוזר עורך תוכן וכתב כללי של המערכת באתר הספורט ONE  
תפקיד זה כלל:

- כתיבה, ניסוח ועריכה של תכנים.
- העלאת ידיעות לאתר בזמן אמת.
- ראיונות טלפוניות ופרונטליות.
- עבודה בסביבה אינטרנטית, תחת לחץ בסביבה דינמית.

2009-2010: מנהל שטחי פרסום של מגזין עיצוב מבית עיתון "מעריב"  
תפקיד זה כלל:

- ניהול תיקי לקוחות קיימים, איתור והוספת לקוחות פוטנציאליים חדשים.
- מכירת שטחי פרסום, ניהול מו"מ מול לקוחות.

2008-2009: HOT - נציג שירות לקוחות וטלמרקטינג ללקוחות פרטיים ולמגזר העסקי  
• העבודה כללה שירות ותמיכה בלקוחות,  
• סובלנות, עמידה ביעדים ועבודה בצוות, וכו'.

### השכלה

2009-2010: "הבצפר" - בית ספר ללימודי פרסום  
מסלול לימודי תעודה למקצועות הפרסום, שיווק, יחסי ציבור ודוברות.  
במהלך לימודי רכשתי ניסיון בתחומי המדיה המשודרת והכתובה, פרסום, יחסי ציבור ודוברות, תקציבאות ושיווק.

במסגרת הלימודים ניתן דגש על סדנאות וקורסי פרקטיקה בנושאי ניהול השיווק ומכירות, בניית מותג, קריאייטיב, אמצעי התקשורת תקשורת פנים ארגונית, ניהול משברים ופרויקט גמר: בניית תוכנית תקשורתית כוללת אשר סיימת בהצטיינות בממוצע ציונים של 96.

2007-2008: מכללת רדיו ת"א FM 102 - קורס מקצועות הרדיו  
במסגרת הקורס ניתן דגש נרחב על הקניית המרכיבים הבסיסיים והכלים של עולם הרדיו – תעודת גמר קורס.

1996-2002: תיכון וחטיבת ביניים "שפרירים"  
בוגר 12 שנות לימוד ובגרות מלאה – מגמת קולנוע וימאות

**שירות צבאי**  
2003-2006: פקיד - "בחיל  
הים"

**שפות**  
עברית ואנגלית.

**סביבות עבודה במחשב**  
Salesforce, Office, Outlook, Darolite, Expert ,TBM, CRM, SAP סביבת אינטרנט ורשתות חברתיות.