

חנה מששה

מאפיינת חווית משתמש UX

 Hanna-mashasha.com  hannamashasha@gmail.com  0507970505  [hanna\linkedin](https://www.linkedin.com/in/hanna-linkedin)

בוגרת תואר ראשון בהצטיינות בתקשורת אינטראקטיבית עם התמחות ביזמות במרכז הבין תחומי בהרצליה. במסגרת התואר הובלתי צוות במשך שנה בתור מעצבת UX ומנהלת מוצר ב-Milab המעבדה לחדשנות של המרכז בינתחומי. אני מביאה איתי יכולת גבוהה לעבודת צוות, יצירתיות, אוטודידקטיות לכל נושא שבוער בי או שנדרש ללמוד במסגרת התפקיד, בעלת יכולת התנסחות ומיומנויות שכנוע גבוהות. מחפשת משרה בחברה גדולה שבה אעבוד בתור מאפיינת חווית משתמש בצוות של מעצבים ומפתחים.

השכלה

הישגים

2016-2019 תואר ראשון בהצטיינות (ממוצע 93) בתקשורת אינטראקטיבית **המרכז הבינתחומי הרצליה**

- **4 קורסים מתקדמים (בהצטיינות) בUX** מתדולוגיות עיצוב חווית משתמש ואפיון ממשקים, לתיק העבודות שלי: hanna-mashasha.com
- **ניסיון תעסוקתי מחקר UX:** מעצבת UX ומנהלת מוצר במעבדה לחדשנות של המרכז הבינתחומי, הובלת תהליך של פיתוח אב טיפוס לצעצוע חכם ואפליקציה. ניסיון בתהליך פיתוח אב טיפוס מתחילתו ועד סופו.
- התמחות ביזמות: הצגת מיזם באמצעות סטורי טלינג, בדיקות היתכנות לרעיון, והשתתפות בתחרות יזמות.

ניסיון תעסוקתי

2019-2020 אחראית תיק לקוחות ומעצבת UX **תדהר**

- עיצוב פורמט דיגיטלי לשיפור השירות
- טיפול בתיקי לקוחות
- הכנת דוחות ופרסומם

2018-2019 בודקת שמישות UX התמחות בסטארטאפ **JUL**

- מחקר משתמשים: תכנון והובלת מחקרי משתמשים לאתר החברה במטרה לייעל תהליכים להגדלת קניית מוצרים
- עבודה צמודה עם מעצב החברה והמפתחים על מנת להפוך את דרישות המשתמשים לפיצ'רים באתר
- בנייה והובלת אסטרטגיה לשיפור מחלקת אופרציה
- מחלקה טכנית - ביצוע בדיקות מוצר

2017-2018 שירות לקוחות **עיריית כפר סבא**

- **עיצוב UX** פיתוח אב טיפוס לאפליקציה לשיפור המוקד העירוני
- טיפול בפניות של תושבי העיר בנושאי, ארנונה, ועוד.

- ניהול קהילה **Microsoft**

- מקום ראשון בפרויקט עיצוב חווית משתמש - עיצוב אפליקציה לעיריות

- הקמת מועדון לעמידה מול קהל באנגלית לסטודנטים

- מלגת לימודים למצוינות ומנהיגות

כישורים

טכני

Adobe XD
Axure RP 9
Hotjar
WIX
Salesforce

מקצועי

UX process
Wireframing
Persona
Prototyping

Market research

Wireframing

Storytelling

שפות

- עברית - שפת אם
- אנגלית - דיבור, כתיבה ודיבור טוב מאוד

2014-2016 תומכת טכנית הוט מובייל

- עזרה טכנית בתפעול המוצרים ובעיות רשת ללקוחות החברה
- מכירות מוצרי החברה בעמדה פרונטלית ללקוחות קיימים ולקוחות פוטנציאליים

שירות צבאי

2010-2013 מנהלת רשת מחשבים ממר"ם

- ניהול צוות של 4 תומכים טכניים
- טיפול בתקלות רשת וחומרה לקצינים בכירים ביחידה
- ניהול לוגיסטית תקשוב- ספירת מלאי, הזמנות ואספקה לבסיסים שונים