בן-לביא אילן – קורות חיים

**דיסקרטי**

**פרטים אישיים**

בן-לביא אילן,

מצ"ב משפחתי – נ +2.

נייד: 050-7585992

מייל: [Ilan.adammazor@gmail.com](mailto:Ilan.adammazor@gmail.com)

השכלה:

2000-2003 – לימודי תואר ראשון במנהל עסקים – הקריה האקדמית קרית אונו.

1992-1989 – תיכון עירוני ה' – בגרות מלאה מורחבת.

**שירות צבאי:** 1992-1995 – שירות מלא , יח' מיוחדת חיל המודיעין, שחרור בהצטיינות בדרגת סמ"ר.

שליטה בשפות: עברית – שפת אם. אנגלית – ברמת שפת אם, יכולת ניהול מו"מ עם גורמים בינ"ל,

רוסית – דיבור שוטף, קריאה ברמה טובה, ללא כתיבה.

ערבית – בינוני.

התמחויות:

* ניהול חברות כ"א מרובות סניפים המתופעלים על ידי מספר רכזים/ות בכל סניף.
* ניסיון מוכח בניהול ובקרת תהליכי משא"נ בארגון.
* ניסיון מוכח ועשיר בניהול קמפייני פרסום אינטרנטיים בדגש על שיטת פרסום חדשנית ברשתות החברתיות, הפייסבוק בראשן, תוך הזרמת אלפי כניסות לאתרים המקודמים והבאתם לעמודים ראשונים בחיפושי גוגל בעלות מזערית.
* יכולות מוכחות בהדרכת מנהלים לשיפור ביצועי עובדים, מוטיבציה ארגונית ועוד.
* יכולת מוכחת בעבודה תחת לחץ וריבוי משימות.
* אסרטיביות ויחסי אנוש מעולים.
* דייקנות, אחריות וסדר.
* הופעה ייצוגית.

תוכנות, יישומי דיגיטל ועוד**:**

* **מייקרוסופט אופיס: שליטה מלאה – וורד, אאוטלוק, אקסל (עד רמת נוסחאות בסיסית), פאוור-פוינט, אקסס.**
* **אדם/ ש.ח.פ – תוכנות לניהול כ"א ומועמדים/ות.**
* **תוכנות דיגיטל ליצירת מדיה לפרסום (סרטוני תדמית, גרפיקת תלת מימד וכו')Viddyoze, Video robots, Blaster suite online, Adobe spark post, Boosted**

ניסיון תעסוקתי:

*02/2017 – כיום*:

**מנהל פיתוח עסקי** בחברת א. מוקד אבטחה ושירותים בע"מ **בדגש על ניהול כל תחומי פעילות חברת הבת "חלופה מיון והשמה".** [**www.haulfa.co.il**](http://www.haulfa.co.il)

* הטמעת נוהלי עבודה חדשניים.
* הטמעת אסטרטגיית גיוס תוך שימוש בכלים מתקדמים.
* בניית תכנית עבודה שנתית אשר כללה עצירה, יישור קו כלל סניפי, הדרכת המנהלות והטמעת שיטות עבודה אחרות מהמקובל עד כה, תכנית עבודה אשר הוכיחה עצמה כתורמת המשמעותית ביותר לשיפור בתפוקות הרכזות שיפור בעמידה ביעדי הגיוס וכפועל יצוא ברווחיות החברה, חלק מרכזי מתוכנית העבודה כלל דגשים בתחום שביעות רצון העובדים ושינוי מוחלט של שיטת התגמול.
* פיתוח שני אתרי האינטרנט של הקבוצה והשגת שליטה מלאה בנראות הפרסומים במדיה החברתית.
* הבאת סניפי חברת הבת ליעילות תפעולית תוך הטמעת נוהלי עבודה, החלפת כ"א שחוק בחדש.
* הטמעת טכנולוגיות חדשות ושיטות עבודה מתקדמות בחברת הבת "חלופה מיון והשמה"
* הגברת מערך לקוחות איכותיים – אסטרטגיים בכל הקבוצה.
* ניהול, הדרכה ופיקוח על צוות בן 20 רכזות גיוס ו-7 סניפי חברת הבת.
* שינוי שיטת תגמול ושכר אשר הובילה את סניף הדגל של החברה לשיפור של פי 4.5 ברווחיות, ללא ביצוע שינויים מבניים או פרסונאליים משמעותיים, הגדלת התפוקה בוצעה בעיקרה על ידי שינוי שיטת התגמול לרכזות והדרכת מנהלת הסניף לעבודה מוכוונת ביצועים.

*2015-* ***01/2017:***

**"זמיר שירותי השמה"**

*מנהל לקוחות בכירים אזור שרון ומרכז, מנהל סניף הרצליה ומשנה לסמנכ"ל גיוס ושיווק***:**

* ניהול מערך הלקוחות הבכירים בחברת "זמיר" באזורי המרכז והשרון – תעשיות צבאיות, פארמה חברות ביטוח, בנקים וקמעונאות.
* הרחבה משמעותית בהיקף הפעילות העסקית של אזור השרון והמרכז תוך ביצוע מערכי שיווק וגיוס לקוחות איכותיים מהשורה הראשונה במשק הישראלי.
* פיתוח עסקי מורחב תוך שימת דגש על יצירתיות ומעוף באיתור פתרונות כ"א עבור לקוחות החברה.
* ניהול מו"מ עסקיים מול גורמים בכירים עד לחתימת הסכמי התקשרות.
* ניהול צוות הרכזות במשרד, הדרכת רכזים /ות חדשים /ות לסניפי החברה באזור המרכז.

2010-2014 :

**"אדם-מזור שירותי השמה"**

*מנהל סניף רעננה והמרכז*: ניהול כל ההיבטים העסקיים של המשרד בתחום יצירת קשרי הלקוחות בין אם רשתות קמעונאיות, מפעלי תעשייה, חברות ועוד. ניהול ישיר של 70 עובדים, מיון וגיוס כ"א ראיונות עומק, פרסום משרות,השמת עובדים. מעקב על דיווחי שכר, הפקת חיובים ללקוחות וגבייה. ניהול צוות הרכזות תוך הובלת הסניף להישגים והגדלת המחזור והפעילות העסקית באופן משמעותי.

**הבאת החברה למחזור של 2,000,000 ₪ שנתי בתוך שנה וחצי מתחילת הפעילות**.

התמחויות**:**

* יצירת קשרי עבודה הדוקים עם לקוחות המשרד בדגש על יחסים אישיים וזמינות מירבית.
* הנעת צוות רכזות להגדלת נפח ההשמות תוך שיפור ביצועים מתמיד ושאיפה למצויינות.
* בשיווק ופיתוח עסקי – הבאת החברה למחזורים שנתיים מצוינים.
* ניהול והנעת עובדים למצוינות.
* יכולות מוכחות בהדרכת מנהלים לשיפור ביצועי עובדים, מוטיבציה ארגונית ועוד.
* יכולת מוכחת בעבודה תחת לחץ וריבוי משימות.
* אסרטיביות ויחסי אנוש מעולים.
* איבחון וגיוס כ"א למגוון פרוייקטים של עשרות מועמדים.

*2004-2009* :

***"א.מ שירותי סיעוד" חברת סיעוד על ידי עובדים זרים - מנהל סניף הרצליה*.**

* הקמת הסניף ובניית מאגר לקוחות הן מישראל והן ממדינות צפון אמריקה ומערב אירופה.
* איתור ויצירת קשרים עסקיים מול חברות בחו"ל.
* ניהול ישיר של כ- 100 עובדים.
* ניהול יחידת רווח והפסד.
* ביצוע מאות ראיונות עבודה פרונטליים ובוידאו קונפרנסינג.
* ניהול מערך השיווק של החברה.