|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **פרטים אישיים** | |  |
| שם פרטי ומשפחה:  תעודת זהות: | | אמילי רון (אטיאס)  201227915 |
| טלפון נייד | | 050-8787697 / 077-2050776 |
| כתובת: | | הוד השרון |
| תאריך לידה: | | 21/09/1989 |
| דואר אלקטורני: | | emilyron21@gmail.com |
| **השכלה** | |  |
| 2007-2004 | | 12 שנות לימוד בתיכון הדרים, הוד השרון. |
| **ניסיון מקצועי**  2019-2020 | | **מנהלת גיוס בחברת "יוריקומס**".  התפקיד כלל ניהול מערך הגיוס בכלל החברה והסניפים המפוזרים, פרסום משרות במדיות השונות, ביצוע ראיונות טלפונים/ פרונטליים, גיוסי מסה.  מתן חוות דעת על מועמדים. עבודה תחת לחץ ועמידה ביעדים. יכולת שיווק המשרות למועמדים. |
| 2016-2019        2013-2016          2011-2012 | | **מנהלת תיקי לקוחות שטח בחברה המרכזית- קוקה קולה**.  התפקיד כולל עבודה מול לקוחות , ניהול ההזמנות שלהם, עבודה מול ממשקים שונים ורבים בחברה.  עבודה תחת לחץ, עבודה שדורשת תשומת לב, מתן שירות ללקוח ופתרון תקלות ובעיות.  **מנהלת צוות שיווק ושירות במשרד המייצג את מועדון החיילים המשוחררים**.  התפקיד כלל עבודה מול חיילים ולקוחות פוטנציאלים לשיתופי פעולה.  בניית תוכנית אסטרטגית, עבודה מול גורמים בכרים בצבא.  **ניהול צוות שאותו הקמתי של 8 עובדי שיווק ושירות.**  התפקיד מצריך יכולת עבודה עצמאית, הגדלת ראש, יחסי אנוש, יכולת ביטוי,  התמודדות במצבי לחץ, כושר ביטוי גבוה ויכולת עבודה מול אנשים וגורמים בכירים במערך הצבאי.    **מנהלת צוות שירות ומכירות במכון כושר**  **אחריות לעמידה ביעדי מכירה,** הכוללים ניתוח נתונים והנעה ליעדים. מתן שירות לכלל לקוחות המועדון ושביעות רצונם.  **ניהול מחלקה,** המונה 4 אנשים, לרבות מתן מענה מקצועי וניהול משימות. |
| **שרות צבאי** | |  |
| 2008-2010 | | שירות צבאי מלא כמפעילת תקשוב מבצעי רובאי 02, שוחררתי בדרגת סמל.   * התפקיד עצמו כלל בין היתר יכולת ארגון וניהול, עבודה ביומיום עם סוגים שונים של אנשים, אחריות, סובלנות והתמודדות במצבי לחץ. * סיוע בעבודות המחלקה בעת הצורך והכנת פרזנטציות. |
| **סביבת עבודה ותוכנות** | | |
| שליטה מלאה בסביבת Office - Excel , Outlook, PowerPoint, Word. | | |
| **שפות: עברית-** שפת אם**, אנגלית-** טובה | | |
|  | | |
| **על עצמי: הנני בעלת מוסר עבודה גבוה , אחראית ,אמינה.יש לי יכולת לעבוד תחת לחץ תוך ריבוי משימות**. | | |

**קורות חיים**