**אילאיל רפאלי**

(050) 7247778 | צור יצחק |

* **יכולת אישית גבוהה להנעת עובדים על פי ובהתאם למטרות ארגוניות.**
* **יכולת משימתית מוכחת.**
* **גמישות אל מול מצבים משתנים.**
* **כושר עמידה בלחצים.**
* **עבודת צוות.**

# השכלה:

לימודי תעודה ,ניהול משאבי אנוש-בר אילן, הנהלת חשבונות סוג 1-2-מכללת מישלב.

**ניסיון תעסוקתי**:

נובמבר 2019-היום – **מנהלת בקרה בחברת IPI חשמל ובקרה בע"מ**.

ניהול תקציבי פרוייקטים במערך התאורה והרמזורים ברחבי ישראל.

ניהול חשבונות ספקים מול כל פרויקט.

בניית דוחות רווח/ הספד לכל פרויקט .

מתן הצעות מחיר .

הוצאת חשבוניות .

ניהול מערך גבייה.

2014- נובמבר 2019 - **מנהלת משרד מרכז שירות מרכזי יוניברסל משאיות ישראל בע"מ .**

ניהול צוות עובדים המונה 5 אנשים.

ניהול מערך מתן שירות פרונטאלי וטלפוני ללקוחות הסניף אשר מונה כ-25 כניסות בממוצע ביום ע"י צוות העובדים שלי.

ניהול מערך יחידת רווח והפסד עצמאית ( מחזור שנתי של 25 מיליון ₪ ), ומעקב אחר הוצאות תפעוליות של המקום בצמוד לתוכנית עבודה שנתית אשר נקבעת לפי יעדי החברה .

ניהול מערך כוח אדם בסניף המונה 40 איש, קליטת עובדים חדשים, חניכה ,משכורות.

ניהול מערך גביית הכספים מלקוחות החברה .

ניהול מערך תביעות אחריות היצרן .

ניהול מערך תפעול ספקי החברה ומעקב אחר תשלום לספקים.

עבודה מול ממשקים בחברה בכל המגזרים והמון תחומים.

ייעול ושיפור מתמיד להצלחה .

ניהול פרוייקטים חוצה אירגון .

הטמעת תהליכי עבודה חדשים חוצה אירגון .

הפקת אירועי חברה , רעיון , תקציב והוצאה לפועל .

2004 – 2014: **מנהלת משרד מרכז שירות מרכזי אאודי וסקודה בצ'מפיון מוטורס.**

ניהול צוות עובדים המונה 10 אנשים.

ניהול מערך מתן שירות פרונטאלי וטלפוני ללקוחות הסניף אשר מונה כ-90 כניסות בממוצע ביום ע"י צוות העובדים שלי.

ניהול מערך יחידת רווח והפסד עצמאית ( מחזור שנתי של 55 מיליון ₪ ), ומעקב אחר הוצאות תפעוליות של המקום בצמוד לתוכנית עבודה שנתית אשר נקבעת לפי יעדי החברה .

ניהול מערך כוח אדם בסניף המונה 70 איש,קליטת עובדים חדשים,חניכה ,משכורות.

ניהול מערך גביית הכספים מלקוחות החברה .

ניהול מערך תביעות אחריות היצרן .

ניהול מערך תפעול ספקי החברה ומעקב אחר תשלום לספקים.

הפקת אירועי חברה , רעיון , תקציב והוצאה לפועל .

2004- 2003: **מחלקת גבייה, חברת פלאפון.**

טיפול שוטף בלקוחות החייבים כספים, בניית דוחות גבייה והעברה לטיפול משפטי במידת הצורך.

2002-2003: **ביטחון שירותים אבידר בע"מ.**

מנהלת כוח אדם ,ביצוע ראיונות עבודה ושיבוץ למערך אגפי האבטחה השונים של החברה.

פרויקטים גדולים שהייתי שוטפה בהם-גיוס מאבטחים ליחידת האבטחה הציבורית של "דן", גיוס מאבטחים

למוסדות חינוך ואוניברסיטת ת"א.

2001-2002: **מפקדת קורס טנקים בבה"ד 20, דרגת סמ"ר.**

בניית מארזי הדרכה ,טיפול בחניכי הקורס,בניית תוכנית עבודה .

1999-2001: **מדריכת טנקים בחיל חימוש ,בה"ד 20,צריפין**

**שפות:** עברית –שפת אם | אנגלית- ברמה גבוהה.

**יישומי מחשב:** שליטה ב Office, דוא"ל ואינטרנט, מוסכית, לביא, חילן, בוסונובה,CRM,מוניטין, SAP, סינריון , PRIORITY

**\*\* המלצות יינתנו עפ"י דרישה.**