**קורות חיים דורון פרוסק**

כתובת מגורים: יפו תל אביב

שנת לידה 1976

תעודת זהות 033388802

טלפון נייד 0526408535

מייל [doron6091@outlook.co.il](mailto:doron6091@outlook.co.il)

**תמצית**

ניסיון במתן מענה טלפוני ופרונטאלי איכותי ושירותי כולל התמודדות עם מקרים מורכבים.

מוסר עבודה גבוה, עבודה תחת לחץ , סבלני ואדיב.

**השכלה**

2010 – השתלמות בנושא סקרים, מכון שילב.

2010 – סדנת שירות, מכון שילב.

1992-1999 - תיכון מפתן אלון טבחות מלצרות

**ניסיון תעסוקתי**

2017-2016 **נציג מכירות ושירות טלפוני בחברת HOT**

2014 **מאבטח בחברת אבידר ביטחון**

2013-2010 **סוקר טלפוני בחברת שילוב - ביצוע סקרים שונים דרך הטלפון.**

2000 -2009 **עובד ברשת מלונות "דן" בענף המזון והמשקאות** – מתן שירות איכותי ומענה לצרכים של לקוחות המלון ומבקרי חדר האוכל.

שפות - עיברית שפת אם

מחשבים - אקסל ואופיס