|  |  |
| --- | --- |
|  | קובי שמש  טלפון: 054-6400124  kobishemesh122@gmail.com  תאריך לידה: 19/07/1992  ארץ לידה: ישראל  כתובת: לוד, חיים ארלוזרוב 5  נגישות: בעל רישיון נהיגה בתוקף  מצב משפחתי: רווק  תמצית  **\* ניסיון של מעל 6 שנים בתחזוקת מערכות IT ומתן תמיכה מקיפה ללקוחות.**  **\* יכולות גבוהות בזיהוי ופתרון מהיר של בעיות עם מוטיבציה גבוהה.**  **\* ידע והבנה טכנולוגית מעמיקה ומהירה.**  **\* לפני מספר חודשים סיימתי קורס רחב כמיישם אבטחת מידע (CSP) במכללה "See-Security".**  **\* אני מחפש את האתגר הבא שלי בתחום אבטחת המידע או SysAdmin**  קורסים והסמכות  2019-2020 **- מכללת See-Security מיישם הגנת סייבר CSP, בעל הסמכה של רשות הסייבר בישראל**  2019**- קורס CCNA (Pluralsight) – לימוד עצמי**  2011 **-** SharePoint, שירות צבאי (בסמח)  2011 **-** קורס מומחה System Administrator, שירות צבאי (בסמח)  2010**-** הסמכת מנהל רשת מחשוב בעל סיווג ביטחוני - סודי ביותר, שירות צבאי (בסמח)  ניסיון תעסוקתי  **2016-ועד היום – Waves Audio, IT Support Specialist**  תמיכה פנים אירגונית ליותר מ-300 עובדי החברה.  בניית מערכי הדרכה והעברת הדרכות פרונטליות בעברית ואנגלית לכלל משתמשי הארגון.  איבחון ופתרון תקלות מורכבות הקשורות לתוכנה, חומרה ורשת.  מתן מענה לכלל יישומי **365Office** ומערכות ההפעלה של מיקרוסופט בארגון.  ניהול משתמשים וקבוצות ב **Active Directory**.  עבודה שוטפת עם תוכנת **SCCM**.  מתן מענה לתחנות קצה מבוססות **WIN**, **LINUX**, **MacOS**.  הצפנת מחשבי הארגון ע"י **BitLocker**, **FileVault** עם מערכת SCCM.  קינפוג ציוד רשת של **Cisco\HP**.  הקשחת BIOS ומערכות הפעלה Windows על ידי **GPO**  בחודשים האחרונים מוניתי לאחראי מערכות ה **EPP** + **NAC**.  גיבוי ושיחזור מידע בכל מערכות ההפעלה ע"י Acronis\FileZilla\CCC.  במהלך תפקידי הקמתי וניהלתי את כל חדרי הישיבות (video conference)  **2014-2016 -** **קופת חולים מאוחדת, Help Desk**  תמיכה טכנית HELPDESK פנים ארגונית לכ-5000 עובדי החברה ורופאים עצמאיים.  תמיכה במערכות השונות של מאוחדת (לרבות **AS400**).  תמיכה במבוטחי הקופה הכוללת הדרכה להתחבר לאתר הקופה.   * אחראי על מתן תמיכה למחשבים אישיים וציוד היקפי (מדפסות,סורקים, קוראי כרטיסים וכו') בתקלות חומרה,תוכנה ותקשורת.   איתור תקלות משתמשים ופתרונם באמצעות השתלטות על המחשב מרחוק.  ניהול משתמשים וקבוצות ב **Active Directory** ותייבות מייל ב **Exchange**.   * רפרנט מערכת הספקים של מאוחדת (Extranet) – תחום אחריותי הוא טיפול בתקלות, אפיון, הדרכה וייעול המערכת.   **2013 – 2014–** **טכנאי PC ורשתות, “מלם תים”**  במסגרת תפקידי כטכנאי הרכבתי ותיקנתי מחשבים וציוד היקפי. עסקתי בהתקנת תוכנות כגון: מערכות הפעלה שונות של Microsoft, דרייברים, תוכנות אופיס, חיבור לרשת, הכנסת עמדות לדומיין ועוד.  פרמוט והתקנת עמדות קצה **Windows XP\7**.  התקנה והגדרת מדפסות וסורקים.  שדרוגי עמדות קצה, גיבוי ושיחזור קבצי המשתמש.  טיפול ושדרוג חלקי מחשב - הוספת זיכרון/החלפת ספק כוח/דיסק קשיח/לוח אם.  2010 – 2013 – **מנהל רשת ומחשוב, שירות צבאי**  יחידת תוכנה מובילה – אגף התקשוב, לוט”ם, מחלקת שהם - אחראי על משתמשים וטיפול בתקלות תוכנה וחומרה.  תמיכה טכנית HELP DESK טלפונית ופרונטאלית למגוון משתמשי קצה.  עבודה עם מחשבים , **שרתי IBM,HP** הרכבה,פירוק, התקנה בארונות ותפעול תקלות חומרה.  הקמה ותפעול רשת על בסיס מוצרי Microsoft – **Active Directory , Exchange , SMS**.  עבודה עם תוכנת **NORTON GHOST** - יצירת \ שפיכת **IMAGE** על עמדות  זיהוי וטיפול בתקלות חומרה במחשבים נייחים וניידים  עבודה מול מאות משתמשי קצה ועשרות אתרים הפרוסים ברחבי המדינה, פרויקט מבצעי רחב היקף  הדורש זמינות 7\24.  לימוד עצמי  **הקמת שרת RADIUS**  **הקשחת מערכות הפעלה** – עדכוני מערכת, security policy תקין ויעיל, שיתוף קבצים עם הרשאות מתאימות.  **הקשחת ציודי תקשורת** – SSH , Console, Enable mode, ACL, Enable secret  **Secure BIOS**–BIOS update, password for bios, password for boot  **הצפנת קבצים ע"י OpenSSL**  **Hashing -** MD5, SHA1, SHA2  **הקמת סביבת מעבדה עם GNS**  **הקמת סביבת מעבדה VMware Workstation הכוללת :**   * **FW Checkpoint R80.20 –** יצירת Policy   והגדרת VPN Site 2 Site (IPsec)+ Application Control + Identity Awareness + URL Filtering + IPS  HTTPS Inspection   * **Win Server 2016 –** הקמת שרת DNS + DC והחלת GPO על OU * **Windows 10 (Clients)**   **Cryptography- הצפנה סימטרית ואסימטרית**    **Wireshark** -OSI model ניתוח מעמיק לפיו  Encapsulation (data, segments, packet, frame, bites) העברת ההודעות בין 5 השכבות)  Ethernet protocol (logical link control & mac) csma/cd, mtu, ipv4 header  **TCP** - flow control, buffering, sequencing, acknowledgment **udp**  סביבת עבודה ותוכנות  Norton Ghost, VNC, SMS, NetBackup, Pure Disk, Acronis, Active Directory, Office365  Windows 7, Windows 10, Windows XP, Windows Server 2008-2016, MSTSC(RDP), Linux, MacOS AS 400, BitLocker, FileVault, SCCM, Fortinet, Checkpoint, Cisco, Portnox, Endpoint Protector  Hyper-V ,VMware, Palo Alto Global Protect VPN, Umbrella  שפות  **אנגלית**: טובה מאוד **עברית**: שפת אם  ממליצים  \*\* ימסרו לפי דרישה. |