**לירז מירקין**

יפתח הגלעדי 28 באר שבע **∙** טל: +972 52 6053227 03/02/84 **∙** [*lirazm3@gmail.com*](mailto:lirazm3@gmail.com)

**פרופיל אישי**

בעלת ניסיון רחב בניהול תיקי קרנות פנסיה וגמל, הכרות עם תחום הנהלת חשבונות.

בעלת מוטיבציה גבוהה ורצון להתפתח, יכולת ניהול משימות מרובות ועצמאית.

**ניסיון:**

2016 **– חברת ביטוח גדולה (דיסקרטי)** רפרנטית קרנות פנסיה, גמל והשתלמות(תפעול)

* פתיחת קרנות פנסיה, קופות גמל וקרנות השתלמות.
* פיקוח על דוחות עבודה
* הענקת שירות בנושא קופות הגמל, קרנות השתלמות וקרנות פנסיה לעובדי החברה.
* מעניקה תמיכה דיגיטלית כגון: צ'אט, ווטסאפ ו-SMS ללקוחות החברה.

2012-2016 **בבזק אונליין** נציגה בכירה בשירות לקוחות

* הקפדה על עמידה ביעדי המחלקה.
* שימור לקוחות ושיחות מנהל.
* מענה מקצועי לפניות הציבור.

2011-2012 **מנחת שדה תימן** מזכירות ואדמיניסטרציה

* ניהול יומן פגישות ולוחות זמנים
* ניהול יומן טיסה, קביעת טיסות המראות, נחיתות
* ניהול שוטף של המשרד, עריכת מסמכים.
* מענה לפניות לקוחות וביצוע מעקב שוטף אחר משימות.
* תיאום פגישות וניהול יומן מנכ"ל.

2007-2011  **ברכבת ישראל** אחראית משמרת

* ניהול צוות הקופה ואחריות על סידור עבודה לעובדי הקופה.
* אחריות על קופת המזומנים והכספות (כולל הפקדות כספים בבנק).
* ניהול שגרת העבודה בקופה.

2005-2007 **מכירות וקופה ברשת קמעונאית ובחנות למוצרי קוסמטיקה**

**השכלה:**

2007-2009 **המכללה למנהל** - הנהלת חשבונות 1,2,3

1999-2002 **תיכון מקיף ו' ב"ש** – תעודת בגרות מלאה

**שירות צבאי:**

2003-2005 בסיס צהלים

**כישורים ותחומי עניין:**

* שליטה ביישומי אופיס
* מחנאות וטיולים בטבע

**המלצות:** יועברו על פי דרישה.