**קורות חיים**

שם – שרון שחר

תאריך לידה – 29/01/78

כתובת – אבן גבירול 143 ת"א

טלפון – 053-5287301

2018-2019 – גלובל לידס, נציג שיווק

במסגרת התפקיד – שיווק טלפוני של השקעות בקרקעות חקלאיות, מסירת פרטים ראשונים על גודל, מחיר וצפי לתחילת בניה, טיפול בהתנגדויות ויצירת לידים של לקוחות מעוניינים, שליחה להמשך טיפול של חברה משווקת.

2015-2018 – סוכנות ניוקום, מנהל תיק

במסגרת התפקיד – מכירות טלפוניות של בדיקת החזר מס, מילוי שאלון ראשוני לבדיקת זכאות, מתן הסבר על התהליך לקבלת החזר, טיפול בהתנגדויות וחתירה לסגירת מכירה, שליחת חוזה ויפוי כח לחתימה, פתיחת תיק, עדכון פרטים, הוצאת טפסים, מסירת בקשה לבדיקת יועץ מס, ליווי אישי של הלקוחות עד לקבלת הודעת החזר.

2009-2014 – בנק לאומי, תומך ידע

במסגרת התפקיד – ביצוע שיחות מנהל, תמיכה לשאלות של נציגים, מילוי משוב הערכת עובד ומתן חוות דעת מקצועית על חניכים, שת"פ עם יועצים, רפרנטים ומנהלת מחלקה, מענה בנקאי טלפוני בתחום של משכנתאות.

השכלה – תעודת בגרות מלאה במסלול ביולוגי בבית ספר תיכון אורט ולימודי כלכלה באוניברסיטת תל אביב.

תוכנות – עבודה עם יישומי אופיס, דוחות, טבלאות, רשתות, אינטרנט, מנועי חיפוש ומערכות לניהול לקוחות.

כישורים – עובד חרוץ, רציני, אחראי, ייצוגי, חיובי, רהוט, שירותי, מקצועי, מכירתי, משימתי, מסודר, מאורגן,

יודע לעבוד בלחץ, לטפל בהתנגדויות, לחתור לסגירת מכירה, לטפל במספר משימות, בעל יחסי אנוש טובים.

פירוט נוסף על עבודות קודמות, קורסים, סדנאות, תעודות והמלצות יימסר בהמשך התהליך לחיפוש עבודה.