

Estes Termos e Condições de Uso do VIVO ADS (“TERMO”) é realizado pela TELEFÔNICA BRASIL S/A, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.558.157/0001-62 (“VIVO”), para a utilização do aplicativo VIVO +APPS (“APLICATIVO”) pelos CLIENTES VIVO.

Ao concordar com este TERMO e usando os serviços aqui descritos, o CLIENTE VIVO concorda em estar sujeito as regras aqui descritas. Caso o CLIENTE VIVO não concorde com esse TERMO, o CLIENTE VIVO não poderá utilizar o APLICATIVO. A VIVO poderá alterar, a seu critério e na periodicidade que entender necessária, as regras descritas neste TERMO, no caso do CLIENTE VIVO não concordar com as alterações, deverá parar de usar o APLICATIVO.

1. DESCRIÇÃO DO APLICATIVO

O APLICATIVO fornece recomendações de aplicativos, produtos ou serviços disponibilizados por terceiros (“Serviços de Terceiros”), que podem ou não se adequar aos interesses do CLIENTE VIVO. O CLIENTE VIVO poderá optar por efetuar o download dos Serviços de Terceiros, sujeitando-se aos respectivos Termos e Condições de Uso, e instalá-los em seu aparelho... Caso você não deseje mais utilizar o APLICATIVO, clique em “Lembre-me mais tarde” ou “Skip”. O CLIENTE VIVO poderá desinstalar os Serviços de Terceiros que tenham sido instalados através do APLICATIVO quando desejar. Para remover os aplicativos, o CLIENTE VIVO deverá observar os seguintes passos: “Configurações” > “Aplicativos” ou “Gerenciador de aplicativos”, depois selecionar o Serviço de Terceiro que deseja desinstalar. Depois selecionar “Desinstalar” ou “Desativar” para concluir a desinstalação. Caso o CLIENTE VIVO possua um plano de dados limitado, poderá incorrer em taxas adicionais em sua conta para baixar ou usar o Serviço de Terceiros em seu telefone, salvo se estiver conectado à rede Wi-Fi.

É permitido ao CLIENTE VIVO somente valer-se do que lhe é disponibilizado pelo APLICATIVO e dentro das condutas que não são vedadas pela Lei brasileira. Haverá a possibilidade de suspensão ou cancelamento de acesso ao CLIENTE VIVO que descumprir o disposto neste TERMO.

Os Serviços de Terceiro são de exclusiva responsabilidade das entidades que os disponibilizam. A VIVO poderá revisar qualquer Serviço de Terceiro no intuito de averiguar se é ilegal ou se infringe as políticas da VIVO, podendo remover ou recusar a exibir o Serviço de Terceiro quando razoavelmente entender que o mesmo viola as políticas da VIVO ou a Lei.

A VIVO em nenhuma circunstância se responsabiliza pelos conteúdos disponibilizados nos Serviços dos Terceiros.

2. Concessão de Licença

Ao aceitar este TERMO, o Cliente VIVO receberá uma licença limitada, não exclusiva e revogável para instalar, acessar e usar o APLICATIVO. O APLICATIVO e as funcionalidades fornecidas pelos Serviços de Terceiros bem como suas Atualizações (vide definição no item 5 abaixo) poderão variar ou estarem limitadas, a depender de diversos fatores, incluindo, mas sem se limitar, o país em que se encontra o Cliente VIVO, o aparelho a ser utilizado, o sistema operacional, bem como o operador de rede. O Cliente VIVO deve ter 18 anos ou mais para poder utilizar o APLICATIVO, exceto se um de seus pais ou o seu responsável legal entender e concordar com as disposições deste TERMO. Os pais ou o responsável pelo Cliente VIVO que tenha menos de 18 anos (“Menor”) deverá concordar em: (i) supervisionar o uso do Serviço pelo Menor; (ii) assumir todos os riscos associados ao uso do APLICATIVO pelo Menor, (iii) assumir qualquer responsabilidade decorrente do uso do APLICATIVO pelo Menor; (iv) garantir a precisão e autenticidade de todas as informações apresentadas pelo Menor; e (v) assumir responsabilidade e estar vinculado a esse TERMO para acesso e uso do APLICATIVO pelo Menor.

3. Reserva de Direitos e Titularidade

Este APLICATIVO inclui o software e dados fornecidos pelos Serviços de Terceiros.

O CLIENTE VIVO reconhece que o APLICATIVO é propriedade da VIVO, e protegido de acordo com as leis de direito de propriedade intelectual. Esse TERMO e o uso do APLICATIVO não concedem ao Cliente VIVO nenhuma legítima ou propriedade no ou sobre o APLICATIVO, e você receberá apenas

uma licença limitada e revogável para usá-lo, de acordo com as diretrizes desse TERMO.

O CLIENTE VIVO não poderá usar o APLICATIVO para reproduzir materiais de direito autoral, ou materiais aos quais o CLIENTE VIVO não tenha direito ou aprovação legal para reprodução. A VIVO não se responsabiliza por qualquer reprodução feita pelo CLIENTE VIVO em desacordo com o previsto neste TERMO.

4. Restrições

O CLIENTE VIVO não poderá (i) fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, ou de outra forma, tentar descobrir o código fonte ou algoritmos do APLICATIVO; (ii) modificar ou desativar quaisquer funcionalidades do APLICATIVO; (iii) criar obras derivadas baseadas no APLICATIVO; (iv) alugar, arrendar, emprestar, sublicenciar ou fornecer serviços de hospedagem comercial com o APLICATIVO; (v) infringir os direitos de propriedade intelectual ou aqueles de qualquer terceiro em relação ao seu uso do APLICATIVO (à medida que tal uso não for licenciado por esse TERMO); (vi) usar o APLICATIVO de qualquer forma ilegal, para qualquer propósito ilegal, ou de qualquer forma inconsistente com esses TERMOS, ou agir de forma fraudulenta ou maliciosa, por exemplo, invadindo ou inserindo códigos maliciosos, inclusive vírus ou dados prejudiciais no APLICATIVO ou em qualquer sistema operacional; (vii) usar o APLICATIVO de forma que pudesse danificar, desativar, sobrecarregar, prejudicar ou comprometer os sistemas ou segurança da VIVO, ou interferir no uso do APLICATIVO por outros CLIENTES VIVO; e (viii) coletar ou colher quaisquer informações ou dados do APLICATIVO ou dos sistemas da VIVO ou tentar decifrar quaisquer transmissões para ou de servidores executando o APLICATIVO.

5. Atualização, Mudança ou Suspensão do Serviço

A VIVO poderá, a qualquer tempo, fornecer ou disponibilizar atualizações ou upgrades para o APLICATIVO (“Atualizações”), incluindo, sem limitação, correções de erros, melhorias de serviço, novas funcionalidades, exclusão de funções existentes ou modificação do APLICATIVO.

As Atualizações serão regidas por esse TERMO, a menos que novos termos e condições separados sejam fornecidos com tais Atualizações, caso em que os termos e condições separados irão reger as Atualizações. As Atualizações para software de segurança ou correções de erros críticas, ou outras Atualizações importantes poderão ser automaticamente baixadas e instaladas, dada a importância de receber tais Atualizações em tempo hábil para ajudar a proteger o CLIENTE VIVO. A VIVO reserva expressamente o direito de alterar, suspender, remover, limitar o uso de ou desativar o acesso ao APLICATIVO, ou qualquer parte do mesmo a qualquer momento, sem aviso ou responsabilidade.

6. Serviços e Conteúdos de Terceiros

Na medida do permitido por lei, a VIVO não fornece nem se responsabiliza por qualquer garantia, condição ou declaração com relação a quaisquer Serviços de Terceiros em quaisquer aspectos, incluindo, mas não se limitando à qualidade, precisão, efetividade, vírus, não-violação de direitos de terceiro e conformidade com quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis. O uso de Serviços de Terceiros será regido pelos respectivos termos e condições de uso, ou qualquer outro documento colocado à disposição pelos responsáveis pelos Serviços de Terceiro. Certas partes do APLICATIVO poderão estar sujeitas a licenças de fonte aberta, cujos termos poderão preceder os termos deste Termo com relação à essas licenças.

6. Tratamento de Dados Pessoais

O CLIENTE VIVO reconhece e concorda que a VIVO poderá coletar e usar as informações necessárias para fornecer o Serviço e as Atualizações, melhorar ou aprimorar os Serviços. As informações do CLIENTE VIVO serão sempre tratadas de acordo com a lei aplicável e com a Política de Privacidade e Cookies da VIVO, que poderão ser visualizadas em: <https://www.vivo.com.br/a-vivo/informacoes-aos-clientes/centro-de-privacidade/privacidade-e-seguranca/politicas-de-privacidade>. A VIVO garante uma relação transparente com Você e na eventualidade de a VIVO vir a coletar algum dos seus dados, Você será notificado das informações que serão coletadas e informado para qual finalidade elas serão utilizadas. A VIVO poderá coletar informações gerais, como a frequência que o Cliente VIVO utiliza o Aplicativo, para gerar dados estatísticos

gerais com finalidade informativa ou comercial, preservando sempre a identidade dos Usuários. Poderá ser coletada a sua localização para ofertas e campanhas direcionadas.

A VIVO não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais que porventura venha a ser realizado pelos responsáveis pelos Serviços de Terceiro, quando o CLIENTE VIVO utilizar estes Serviços de Terceiros.

7. Restrições de Rede

As funcionalidades do APLICATIVO necessitarão do aparelho móvel para ter acesso à internet, e poderão estar sujeitas às restrições impostas por seu fornecedor de rede ou internet. O APLICATIVO poderá requerer acesso por meio da rede móvel do CLIENTE VIVO, que poderá resultar em encargos adicionais, dependendo de seu plano contratado.

Além disso, o aproveitamento de algumas funcionalidades do APLICATIVO poderá ser afetado pela adequação e desempenho do hardware do aparelho móvel ou acesso aos dados.

8. Cumprimento da Lei

O CLIENTE VIVO reconhece e concorda em cumprir com todas e quaisquer leis e regulamentos aplicáveis no uso do APLICATIVO Serviços, e reconhece que este Termo, bem como toda eventual discussão da mesma, serão regidas pela legislação brasileira.

9. Rescisão

Esse TERMO é efetivo até que seja rescindido. O CLIENTE VIVO poderá rescindir este Termo deixando de usar o APLICATIVO e desabilitando-o..

Caso o CLIENTE VIVO não esteja em conformidade com o disposto neste TERMO, este será automaticamente rescindido sem aviso da VIVO.

Em todo caso, após a rescisão desse TERMO , o CLIENTE VIVO deverá deixar, imediatamente, de usar completamente o APLICATIVO.

10. Lei Aplicável

Esses Termos de Serviço são regidos pelas leis vigentes no Brasil.

11. Resolução de Litígios

Em caso de eventual litígio proveniente da utilização do aplicativo e desses Termos de Serviço, fica eleito desde já foro do Cliente VIVO.

São Paulo, 07 de março de 2023.