

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia**  
**Vicerrectoría Académica y de Investigación**  
**Curso: Gestión de Infraestructura de TI**  
**Código: 214012**

**Guía de actividades y rúbrica de evaluación - Paso 1**  
**Definición de roles y análisis de la situación actual**

**1. Descripción de la actividad**

<b>Tipo de actividad: Individual</b>	
<b>Momento de la evaluación: Inicial</b>	
<b>Puntaje máximo de la actividad: 25 puntos</b>	
<b>La actividad inicia el:</b> lunes, 22 de agosto de 2022	<b>La actividad finaliza el:</b> domingo, 4 de septiembre de 2022
<b>Con esta actividad se espera conseguir los siguientes resultados de aprendizaje:</b>  Resultado de aprendizaje 1: Determinar los requerimientos del negocio y técnicos de la infraestructura de TI de una organización a partir de un análisis de la situación actual y de la intención estratégica.	
<b>La actividad consiste en:</b> El reconocimiento del curso y del estudio de caso (Anexo 1) que se desarrollará por parte de cada estudiante. La estrategia de aprendizaje del curso se centra en el desarrollo de una solución para un estudio de caso mediante un juego de roles entre el grupo de trabajo colaborativo. Por este motivo, la primera acción a realizar después de leer el estudio de caso es definir el rol seleccionado por cada uno de los integrantes del grupo de trabajo.  Para seleccionar un rol es muy importante hacer un ejercicio de autoevaluación individual a partir de las competencias esperadas por parte de cada uno de los integrantes del equipo de trabajo. Sin embargo, en el caso de no contar con un estudiante que cumpla el perfil propuesto, se puede seleccionar el rol informando que no se cuenta con las competencias esperadas. De la misma manera, si el grupo es de menos de cinco estudiantes, un estudiante puede seleccionar hasta dos roles dentro del equipo de trabajo (por ejemplo: se puede integrar el rol de	

coordinador del proyecto con el consultor de negocios o el consultor de infraestructura de TI con el consultor de seguridad de la información).

Para facilitar la selección del rol por cada estudiante, se debe llenar la siguiente matriz:

Rol	Responsabilidad en el equipo de trabajo	Competencias esperadas	Estudiante que selecciona el rol	Evidencias individuales del cumplimiento con el rol
Coordinador del equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alinear la estrategia del negocio con la solución propuesta.</li> <li>• Coordinar las tareas del equipo para la entrega oportuna de las actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para gestionar el trabajo de un equipo de forma remota.</li> <li>• Capacidad de identificar los requerimientos del negocio a partir de una estrategia organizacional.</li> <li>• Capacidad de comunicar de forma efectiva los objetivos y tareas requeridas al equipo de trabajo.</li> </ul>	<i>Ejemplo: Nombre 1</i>	<i>Ejemplo: Soy líder de un proyecto en la empresa XXX. Participé en la elaboración del plan estratégico de la empresa YYY.</i>

Consultor de negocios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar las tareas relacionadas con la gestión de los recursos humanos, los riesgos, los costos y las adquisiciones de la solución.</li> <li>Construir el plan de trabajo de cada actividad colaborativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para gestionar los recursos humanos y las adquisiciones de un proyecto.</li> <li>Capacidad de realizar presupuestos para proyectos.</li> <li>Capacidad de gestionar los riesgos de un proyecto.</li> <li>Capacidad para gestionar el trabajo de un equipo de forma remota.</li> </ul>	<i>Ejemplo: Nombre 2</i>	<i>Ejemplo: Tengo experiencia haciendo presupuestos para proyectos en la empresa XXX. Participé en la elaboración de la gestión de riesgos del proyecto YYY.</i>
Consultor del Centro de Datos y Alto procesamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar las tareas relacionadas con el análisis, diseño y evaluación de la infraestructura del Centro de Datos y Alto Procesamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para analizar y diseñar una solución basada en requerimientos de almacenamiento y procesamiento.</li> </ul>	<i>Ejemplo: Nombre 3</i>	<i>Ejemplo: He sido administrador de servidores para la empresa XXX. Participé en el proyecto de selección de un datacenter para los servicios de TI de la empresa YYY.</i>
Consultor de infraestructura de red	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar las tareas relacionadas con el análisis, diseño y evaluación de la infraestructura de redes y comunicaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para analizar y diseñar una solución basada en requerimientos de redes y comunicaciones.</li> </ul>	<i>Ejemplo: Nombre 4</i>	<i>Ejemplo: Tengo experiencia como encargado del área de redes y comunicaciones para la empresa XXX. Participé en el proyecto de infraestructura de red de la empresa YYY.</i>

Consultor de seguridad de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar las tareas relacionadas con el análisis, diseño y evaluación de la infraestructura de seguridad de la información.</li> <li>Hacer seguimiento al plan de trabajo de cada actividad colaborativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para analizar y diseñar una solución basada en requerimientos de seguridad de la información.</li> <li>Capacidad para gestionar el trabajo de un equipo de forma remota.</li> </ul>	<i>Ejemplo: Nombre 5</i>	<i>Ejemplo: Tengo experiencia como encargado del área de seguridad de la información para la empresa XXX. Participé en el proyecto de seguridad de la información de la empresa YYY.</i>
--	---	--	------------------------------	--

Luego, cada estudiante realizará un análisis individual de la situación de la empresa mediante la realización de:

- Un modelo de motivación del negocio.
- Un diagrama del centro de datos y/o capacidades de almacenamiento y/o procesamiento en la situación actual.
- Un diagrama de la infraestructura de redes y comunicaciones en la situación actual.

Cada estudiante entregará en el Entorno de Evaluación un documento con la información de la matriz completa en el rol seleccionado y el análisis individual de la situación de la empresa (utilizar la Plantilla 1 – Paso 1). El estudiante con el rol de Coordinador del equipo incluirá una matriz con la información de todos los roles del equipo.

**Para el desarrollo de la actividad tenga en cuenta que:**

En el entorno de Información inicial debe:

Revisar la agenda y la presentación del curso para entender el contexto inicial del curso.

En el entorno de Aprendizaje debe:

Revisar esta *guía de actividades y rúbrica de evaluación – Paso 1 – Definición de roles y análisis de la situación actual*.

Descargar la Plantilla 1 – Paso 1 y el Anexo 1 con el estudio de caso.

Utilizar el *Foro de discusión – Paso 1 – Definición de roles y análisis de la situación actual* disponible en el momento inicial para coordinar e informar al equipo de trabajo del rol seleccionado.

En el entorno de Evaluación debe:

Subir la entrega en la sección de Evaluación Inicial en la tarea *Paso 1 – Definición de roles y análisis de la situación actual – Rúbrica de evaluación y entrega de la actividad*.

**Evidencias de trabajo independiente:**

Las evidencias individuales para entregar son:

- En un documento en formato .pdf incluir la matriz de selección del rol en el equipo de trabajo (El Coordinador del equipo presenta una matriz con todos los roles del equipo) y el análisis de la situación actual de la empresa del estudio de caso (modelo de motivación del negocio, diagrama del centro de datos, diagrama de infraestructura de redes y comunicaciones).

**Evidencias de trabajo grupal:**

En esta actividad no se requieren evidencias de trabajo grupal.

## 2. Lineamientos generales para la elaboración de las evidencias a entregar.

Para evidencias elaboradas **individualmente**, tenga en cuenta las siguientes orientaciones:

1. Realizar un plan de trabajo para ejecución de la actividad propuesta.
2. Hacer seguimiento al plan de trabajo propuesto teniendo en cuenta el plazo de la actividad.
3. Antes de entregar el producto solicitado deben revisar que cumpla con todos los requerimientos que se señalaron en esta guía de actividades.

Tenga en cuenta que todos los productos escritos individuales o grupales deben cumplir con las normas de ortografía y con las condiciones de presentación que se hayan definido.

En cuanto al uso de referencias considere que el producto de esta actividad debe cumplir con las normas **APA**

En cualquier caso, cumpla con las normas de referenciación y evite el plagio académico, para ello puede apoyarse revisando sus productos escritos mediante la herramienta Turnitin que encuentra en el campus virtual.

Considere que en el acuerdo 029 del 13 de diciembre de 2013, artículo 99, se considera como faltas que atentan contra el orden académico, entre otras, las siguientes: literal e) "El plagiar, es decir, presentar como de su propia autoría la totalidad o parte de una obra, trabajo, documento o invención realizado por otra persona. Implica también el uso de citas o referencias faltas, o proponer citad donde no haya coincidencia entre ella y la referencia" y liberal f) "El reproducir, o copiar con fines de lucro, materiales educativos o resultados de productos de investigación, que cuentan con derechos intelectuales reservados para la Universidad"

Las sanciones académicas a las que se enfrentará el estudiante son las siguientes:



- a) En los casos de fraude académico demostrado en el trabajo académico o evaluación respectiva, la calificación que se impondrá será de cero puntos sin perjuicio de la sanción disciplinaria correspondiente.
- b) En los casos relacionados con plagio demostrado en el trabajo académico cualquiera sea su naturaleza, la calificación que se impondrá será de cero puntos, sin perjuicio de la sanción disciplinaria correspondiente.

### 3. Formato de Rúbrica de evaluación

<b>Tipo de actividad: Independiente</b>	
<b>Momento de la evaluación: Inicial</b>	
<b>La máxima puntuación posible es de 25 puntos</b>	
<p><b>Primer criterio de evaluación:</b></p> <p>Selecciona su rol a partir de la descripción del perfil requerido en el estudio de caso.</p> <p><b>Este criterio representa 10 puntos del total de 25 puntos de la actividad.</b></p>	<p><b>Nivel alto:</b> La matriz del rol seleccionada está completa y el estudiante selecciona un perfil que es coherente con las evidencias de cumplimiento del rol.</p> <p><b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 7 puntos y 10 puntos</b></p> <p><b>Nivel Medio:</b> La matriz del rol seleccionada no está completa o el estudiante selecciona un perfil que no es coherente con las evidencias de cumplimiento del rol.</p> <p><b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 4 puntos y 6 puntos</b></p> <p><b>Nivel bajo:</b> No se presenta la matriz de selección del rol del equipo de trabajo o no se entrega el documento solicitado.</p> <p><b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 3 puntos</b></p>
<p><b>Segundo criterio de evaluación:</b></p> <p>Analiza la situación actual de la empresa y de la infraestructura de TI del estudio de caso usando la metodología propuesta.</p> <p><b>Este criterio representa 15 puntos del total de 25 puntos de la actividad</b></p>	<p><b>Nivel alto:</b> Los modelos y diagramas de análisis de la situación actual de la empresa y de la infraestructura de TI se entregan de forma completa y son coherentes con la descripción del estudio de caso.</p> <p><b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 11 puntos y 15 puntos</b></p> <p><b>Nivel Medio:</b> Los modelos y diagramas de análisis de la situación actual de la empresa y de la infraestructura de TI se entregan de forma completa, pero esta no es coherente con relación con la descripción del estudio de caso.</p> <p><b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 5 puntos y 10 puntos</b></p>



**Nivel bajo:** Los modelos y diagramas de análisis de la situación actual de la empresa y de la infraestructura de TI no se entregan o no se entrega el documento solicitado.

**Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 4 puntos**