

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА К ОНЛАЙН-КУРСУ

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) частного предпринимателя Антонова Глеба Андреевича, далее именуемого «Исполнитель», заключить договор на изложенных ниже условиях.

Покупая доступ к онлайн-курсу на сайте www.svetlana-brueva.com (далее – «Сайт»), Пользователь (далее – «Покупатель») соглашается с условиями данной оферты.

1. Предмет оферты

1.1. Исполнитель предоставляет Покупателю платный доступ к онлайн-курсу, размещенному на Сайте, в соответствии с условиями настоящей оферты.

2. Условия покупки

2.1. Покупатель производит оплату онлайн-курса через представленные на сайте платёжные системы.

2.2. После подтверждения оплаты Покупатель получает доступ к материалам курса на указанную им при покупке электронную почту или через личный кабинет.

2.3. Покупатель несёт ответственность за корректность указанных данных при оформлении заказа.

2.4. Материалы курса предоставляются исключительно для личного использования. Запрещается распространять, передавать или копировать материалы без разрешения Исполнителя.

3. Условия возврата

3.1. Покупатель имеет право на возврат денежных средств в следующих случаях:

- если доступ к курсу не был предоставлен в течение 48 часов с момента оплаты, и проблема не решена по обращению Покупателя;
- если курс не может быть пройден из-за технических неполадок на стороне Исполнителя, которые не были устранены в течение разумного срока.

3.2. Возврат **не осуществляется**, если:

- Покупатель получил доступ и начал пользоваться материалами курса;

- обращение связано с субъективной оценкой содержания курса (например, «не понравилось»);
- с момента покупки прошло более 14 календарных дней.

3.3. Для оформления возврата необходимо направить письмо на e-mail Исполнителя с темой «Запрос на возврат», указав ФИО, дату оплаты и причину возврата.

4. Политика конфиденциальности

4.1. При оформлении заказа на онлайн-курс Покупатель предоставляет Исполнителю следующие персональные данные: имя, фамилию, адрес электронной почты, контактный номер телефона и, при необходимости, платёжные данные.

4.2. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.3. Персональные данные используются исключительно для:

- обработки заказа;
- предоставления доступа к курсу;
- обратной связи и информирования об изменениях в курсе.

4.4. Покупатель может в любой момент отозвать своё согласие на обработку данных, направив соответствующее обращение на e-mail Исполнителя. При этом удаление данных может повлечь за собой прекращение предоставления доступа к курсу.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её опубликования на сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда доступна на сайте.

5.3. Приобретая курс, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей оферты и принимает их в полном объёме.

6. Контактные данные Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Наименование: ФЛП Антонов Глеб Андреевич

ИНН: 3120109672

Телефон: +380504358585

E-mail: glib.antonov.fop@gmail.com

Адрес: Украина, г. Киев, ул. Предславинская, 53

Веб-сайт: <https://svetlana-brueva.com>

КЛИЕНТСКАЯ ПОДДЕРЖКА

График работы: ПН-ПТ с 10:00 до 17:00

Телефон, WhatsApp: +19406171154

E-mail: help.svetlana.brueva@gmail.com