

Incidencia De Los Procesos En Una Empresa

¿Cuál es la importancia de los sistemas de información en mi compañía?

Como sabemos la información se ha convertido en un activo demasiado valioso para las compañías, en especial las que ofrecen servicios de seguridad, las cuales se enfocan en satisfacer las necesidades de los clientes.

Identificando los subsistemas que contienen una compañía, los controles y el correcto uso de las herramientas tecnológicas para el desempeño de las labores diarias lograremos ajustar nuestros objetivos misión y visión cumpliendo con los requerimientos del mercado correspondientes a los sistemas de información.

En este caso hablamos de una empresa que maneja la gestión documental para diversos clientes entre ellos bancarios, los cuales pasan por una cantidad de procesos o sub sistemas los cuales podemos identificar como

- Recepción documentos clientes
- Transporte de activos a la compañía
- Recepción de documentos personal autorizado (confidencialidad)
- Inserción de documentos a las bases de datos y aplicaciones del negocio
- Digitalización de los documentos (Disponibilidad)
- Almacenamiento de los documentos (integridad)

Los cuales generan diversos controles aplicados a cada uno de los recursos

Recursos	Controles
Recursos Humanos	Requisitos, CCTV, Carnet con foto , biometría,
Datos	Cifrado de los documentos, protocolos seguros.
Hardware	Etiquetas de seguridad
Software	Estándar del mercado. Contraseñas

Los controles se realizan pretendiendo blindar la organización, ejerciendo un proceso de recolección, supervisión y control de la información manejada en cada uno de los grupos monitoreando las actividades aplicando los estándares de calidad y los reglamentos planteados para los procesos en nuestro negocio lo que hace que los controles definidos sean identificados como burocráticos ya que nos basamos en las reglas administrativas, reglamentos y políticas.

Dependiendo el nivel de control que planteamos podemos ver plasmados los beneficios en la precisión de las decisiones, advertencias de manera clara y oportuna, al optimizar los controles y recursos el área operativa y administrativa tendrá una mejora económica, criterios razonables, mediciones del rendimiento real.

Para todos estos temas es importante la correcta interacción con la tecnología y las herramientas computacionales ya que debemos interactuar todos los días con este tipo de dispositivos y por medio de estas herramientas realizar el trabajo. Es importante generar una cultura de buen uso de las aplicaciones, computadores, servidores, bases de datos ya las vulnerabilidades están en todos los niveles y es importante que cada usuario de la organización y en sus subsistemas aprenda que el uso de los sistemas de información son una herramienta necesaria para generar un avance pasivo aplicando las normas y reglas necesarias.