



[0888/2024](#)

[Podaci o predstavlci](#)

[Podaci o podnositeljupredstavke](#)

[Sažetak predstavke](#)

[Učitani dokumenti](#)

# Predstavka br. 0888/2024 koju je podnio Marcello Stanca, talijanski državljaniin, u ime udruge AMEV Florence, o dužnosti banaka da zaštite klijente od lažnih internetskih ulaganja

Status: Zaključena

0 Pružatelji podrške

[Ispiši kao PDF dokument](#)

## Podaci o predstavlci

Naslov sažetka: Predstavka br. 0888/2024 koju je podnio Marcello Stanca, talijanski državljaniin, u ime udruge AMEV Florence, o dužnosti banaka da zaštite klijente od lažnih internetskih ulaganja

Broj predstavke: 0888/2024

Teme: Prava potrošača, Pravosuđe, Financijske usluge

Država: Sve države EU-a

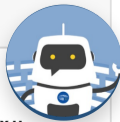
Naziv udruge: AMEV Firenze

## Podaci o podnositeljupredstavke

Ime: Marcello Stanca

## Sažetak predstavke

Podnositelj predstavke opisuje ozbiljan problem digitalnih prevara lažnih financijskih poduzeća koje utječu na mnoge klijente u bankarskom sektoru: prevaranti kontaktiraju žrtve telefonom i upućuju ih na obmanjujuće internetske stranice za koje se čini da nude financijske usluge, ali su zapravo osmišljene



za prevaru korisnika. Podnositelj predstavke navodi da je 2023. policijska jedinica za poštanske i komunikacijske usluge zaprimila 61 224 pritužbe povezane s kibernetičkim kriminalitetom, ali je uhitila samo 612 počinitelja. Prema podnositelju predstavke, te brojke pokazuju da su naponi za sprečavanje i iskorjenjivanje tih prevara izuzetno neučinkoviti i upućuju na to da policija nema alate ili tehničke vještine za pravilno otkrivanje ili kazneni progon počinitelja. Podnositelj predstavke detaljno objašnjava kako djeluju prevaranti i svoju kritiku usredotočuje na banke koje se ne brinu za svoje klijente niti ih štite. Bankarske platforme koje se mogu upotrebljavati za internetske transakcije ne osiguravaju učinkovite provjere pouzdanosti primatelja transfera i često se ne provodi prethodno blokiranje sumnjivih transakcija. Banke bi trebale aktivnije pristupiti tom pitanju, primjerice provjeravanjem jesu li korisnici transfera uvršteni na bijeli popis ovlaštenih financijskih subjekata. Podnositelj predstavke također poziva na automatsku provjeru primatelja plaćanja, zamrzavanje sumnjivih transakcija i prijavljivanje takvih transakcija tijelima za sprečavanje pranja novca. Smatra da banke moraju procijeniti vještine svojih klijenata, posebno njihovu sposobnost razumijevanja uključenih rizika i provjere vjerodostojnosti financijskih usluga. Poziva Parlament da od banaka zahtijeva da poduzmu te preventivne mjere kako bi se ograničile financijske prevare i osiguralo sigurno upravljanje kapitalom.

Učitani dokumenti

- IMG\_20240220\_120227\_edit\_49132049255996\_20240714 06:41:451720975305076.jpg
- IMG\_20240723\_125935\_20240726 05:08:361722006516011.jpg
- IMG\_20240723\_130019\_20240726 05:08:361722006516972.jpg
- IMG\_20240723\_130034\_20240726 05:08:381722006518098.jpg
- IMG\_20240220\_120500\_edit\_49565082487757\_20240714 06:41:461720975306372.jpg
- identità\_avv\_stanca\_20240714 06:41:471720975307254.pdf
- TRUFFE-DIAPOSITIVE\_20240726 05:32:221722007942089.pdf
- IMG\_20240220\_115642\_edit\_50642287226982\_20240714 06:41:451720975305683.jpg
- IMG\_20240723\_125839\_20240726 05:08:351722006515335.jpg

Podijeli ovu stranicu    

Veb portal za peticije

- [Zakonodavni opservatorij](#)
- [Javni registar dokumenata](#)
- [Međuinstitucijska evidencija delegiranih akata](#)

- [Europske građanske inicijative](#)
- [Informativni članci o Europskoj uniji](#)
- [Europski parlament Think Tank](#)
- [Multimedia Centre](#)
- [Poslovnik](#)
- [Redovni zakonodavni postupak](#)
- [Odnosi s nacionalnim parlamentima](#)

[Uredi za vezu u Vašoj zemlji](#)

Europski parlament

- [Vijesti](#)
- [Teme](#)
- [Zastupnici](#)
- [O Parlamentu](#)
- [Plenarna sjednica](#)
- [Odbori](#)
- [Izastlanstva](#)
- [Proračun EU-a](#)



[Kontakt](#)   [RSS](#)   [Mapa mrežnih stranica](#)   [Pravna obavijest](#)   [Politika zaštite privatnosti](#)   [Pristupačnost](#)