



o888/2024

[Podaci o predstavci](#)[Podaci o podnositelju predstavke](#)[Sažetak predstavke](#)[Učitani dokumenti](#)

Predstavka br. o888/2024 koju je podnio Marcello Stanca, talijanski državljanin, u ime udruge AMEV Florence, o dužnosti banaka da zaštite klijente od lažnih internetskih ulaganja

Status: Zaključena

0 Pružatelji podrške

[PDF Ispiši kao PDF dokument](#)

Podaci o predstavci

Naslov sažetka: Predstavka br. 0888/2024 koju je podnio Marcello Stanca, talijanski državljanin, u ime udruge AMEV Florence, o dužnosti banaka da zaštite klijente od lažnih internetskih ulaganja

Broj predstavke: 0888/2024

Teme: Prava potrošača, Pravosuđe, Finansijske usluge

Država: Sve države EU-a

Naziv udruge: AMEV Firenze

Podaci o podnositelju predstavke

Ime: Marcello Stanca

Sažetak predstavke

Podnositelj predstavke opisuje ozbiljan problem digitalnih prevara lažnih finansijskih poduzeća koje utječu na mnoge klijente u bankarskom sektoru: prevaranti kontaktiraju žrtve telefonom i upućuju ih na obmanjujuće internetske stranice za koje se čini da nude finansijske usluge, ali su zapravo osmišljene



za prevaru korisnika. Podnositelj predstavke navodi da je 2023. policijska jedinica za poštanske i komunikacijske usluge zaprimila 61 224 pritužbe povezane s kibernetičkim kriminalitetom, ali je uhitila samo 612 počinitelja. Prema podnositelju predstavke, te brojke pokazuju da su napori za sprečavanje i iskorjenjivanje tih prevara izuzetno neučinkoviti i upućuju na to da policija nema alate ili tehničke vještine za pravilno otkrivanje ili kazneni progon počinitelja. Podnositelj predstavke detaljno objašnjava kako djeluju prevaranti i svoju kritiku usredotočuje na banke koje se ne brinu za svoje klijente niti ih štite. Bankarske platforme koje se mogu upotrebljavati za internetske transakcije ne osiguravaju učinkovite provjere pouzdanosti primatelja transfera i često se ne provodi prethodno blokiranje sumnjivih transakcija. Banke bi trebale aktivnije pristupiti tom pitanju, primjerice provjeravanjem jesu li korisnici transfera uvršteni na bijeli popis ovlaštenih finansijskih subjekata. Podnositelj predstavke također poziva na automatsku provjeru primatelja plaćanja, zamrzavanje sumnjivih transakcija i prijavljivanje takvih transakcija tijelima za sprečavanje pranja novca. Smatra da banke moraju procijeniti vještine svojih klijenata, posebno njihovu sposobnost razumijevanja uključenih rizika i provjere vjerodostojnosti finansijskih usluga. Poziva Parlament da od banaka zahtijeva da poduzmu te preventivne mjere kako bi se ograničile finansijske prevare i osiguralo sigurno upravljanje kapitalom.

Učitani dokumenti

- IMG_20240220_120227_edit_49132049255996_20240714 06:41:451720975305076.jpg
- IMG_20240723_125935_20240726 05:08:361722006516011.jpg
- IMG_20240723_130019_20240726 05:08:361722006516972.jpg
- IMG_20240723_130034_20240726 05:08:381722006518098.jpg
- IMG_20240220_120500_edit_49565082487757_20240714 06:41:461720975306372.jpg
- identità_avv_stanca_20240714 06:41:471720975307254.pdf
- TRUFFE-DIAPOSITIVE_20240726 05:32:221722007942089.pdf
- IMG_20240220_115642_edit_50642287226982_20240714 06:41:451720975305683.jpg
- IMG_20240723_125839_20240726 05:08:351722006515335.jpg

Podijeli ovu stranicu    

Veb portal za peticije

[Zakonodavni opservatorij](#)
[Javni registar dokumenata](#)
[Međuinsticujska evidencija delegiranih akata](#)

[Europske građanske inicijative](#)
[Informativni članci o Europskoj uniji](#)
[Europski parlament Think Tank](#)
[Multimedia Centre](#)
[Poslovnik](#)
[Redovni zakonodavni postupak](#)
[Odnosi s nacionalnim parlamentima](#)

[Uredi za vezu u Vašoj zemlji](#)

Europski parlament

[Vijesti](#)
[Teme](#)
[Zastupnici](#)
[O Parlamentu](#)
[Plenarna sjednica](#)
[Odbori](#)
[Izaslanstva](#)
[Proračun EU-a](#)



[Kontakt](#) [RSS](#) [Mapa mrežnih stranica](#) [Pravna obavijest](#) [Politika zaštite privatnosti](#) [Pristupačnost](#)