

08/12/25,17:42

Accordo sui servizi di pagamento: maggiore protezione contro le frodi | Notizie | Parlamento Europeo

IT

-Italiano

V

Vedi altri siti V



# Notizie

Parlamento

Europeo



MENU

# Contratto sui servizi di pagamento: maggiore protezione contro le frodi online e costi nascosti

Comunicato stampa [\[ECON\]27-1](#) 1-2025-09:33

Gli utenti dei servizi di pagamento devono essere meglio protetti contro le frodi e l'uso improprio dei loro dati.

Le commissioni e i costi per i servizi di pagamento devono essere trasparenti.

Un ambiente competitivo più equo tra banche e fornitori di servizi di pagamento non bancari

Disposizioni per garantire un migliore accesso alle specie, in particolare nelle aree remote e rurali

Il Parlamento Europeo e il Consiglio hanno raggiunto un accordo per rendere il settore dei servizi di pagamento è più aperto, più competitivo e dotato di garanzie contro le frodi e le violazioni dei dati.

Giovedì mattina, i negoziatori del Parlamento e del Consiglio hanno raggiunto un accordo sulla Regolamentazione dei Servizi di Pagamento (PSR) e sulla terza Direttiva sui Servizi di Pagamento (PSD3).

La regolamentazione mira a armonizzare i servizi di pagamento e a rafforzare la prevenzione delle frodi in tutta l'UE. Si applica ai servizi di pagamento forniti da banche, servizi di trasferimento di denaro postale e istituzioni di pagamento, così come ai fornitori di servizi tecnici che supportano i servizi di pagamento e, in alcuni casi, ai fornitori di comunicazioni elettroniche e alle piattaforme online. La direttiva mira a garantire una concorrenza leale tra i fornitori di servizi di pagamento in termini di autorizzazione e poteri di supervisione e a migliorare l'accesso al contante, in particolare nelle aree remote.

Proteggere i clienti dalle frodi:

Se un fornitore di servizi di pagamento non implementa meccanismi adeguati di prevenzione delle frodi, sarà responsabile per coprire le perdite subite dai clienti. I fornitori di servizi di pagamento (PSP) saranno tenuti a verificare la corrispondenza tra il nome e l'identificatore unico del beneficiario. Altrimenti, il PSP deve rifiutare l'ordine di pagamento e informare il pagatore. I fornitori di servizi di pagamento devono anche garantire un'autenticazione sicura dei clienti e condurre una valutazione del rischio.

I membri del Parlamento hanno confermato che i fornitori di servizi di pagamento

Dovranno offrire limiti di spesa e misure di blocco per ridurre il rischio di frodi.

Se un truffatore avvia o modifica una transazione, sarà considerata non autorizzata. e il fornitore di servizi di pagamento sarà responsabile dell'intero importo fraudolento. Inoltre, il fornitore di servizi di pagamento ricevente deve bloccare qualsiasi transazione che ritiene sospetta.

Per proteggere i clienti dalle frodi di furto d'identità, in cui un truffatore si finge un dipendente del PSP e inganna il cliente per approvare un pagamento, il PSP deve rimborsare l'intero importo non appena il cliente segnala la frode alla polizia e li informa.

Le piattaforme online saranno responsabili nei confronti dei fornitori di servizi di pagamento che hanno rimborsato i clienti frodati se erano stati informati della presenza di contenuti fraudolenti sulla loro piattaforma e non hanno preso le misure necessarie per rimuoverli. Questa misura si basa e rafforza le protezioni fornite dalla Legge sui Servizi Digitali.

---

Inoltre, gli inserzionisti di servizi finanziari devono dimostrare alle principali piattaforme online e motori di ricerca che sono legalmente autorizzati (o ufficialmente esenti) nel paese in questione per offrire tali servizi, o che stanno pubblicizzando per conto di qualcuno.

Gli MP hanno anche garantito che gli utenti abbiano accesso a un servizio clienti umano (non solo chatbot) e che risorse pubbliche siano dedicate alla formazione delle persone su come evitare le frodi.

Per quanto riguarda le commissioni,

I clienti devono essere adeguatamente informati di tutte le spese prima di effettuare un pagamento. Ad esempio, devono ricevere informazioni sulle commissioni di conversione, commissioni fisse per prelevare contante dagli sportelli automatici, indipendentemente dall'operatore.

Migliore accesso al contante:

Per garantire un migliore accesso al contante, in particolare nelle aree remote e rurali, i negozi al dettaglio ~~devono~~ <sup>devono</sup> essere in grado di effettuare prelievi in contante fino a E150, ma con un minimo di E100, senza richiedere al cliente di effettuare alcun acquisto.

Rafforzare la concorrenza:

I negozianti hanno concordato di ridurre le barriere all'ingresso nel mercato per i "servizi di accesso bancario" (informazioni sul conto e servizi di avvio dei pagamenti) e prevenire che i fornitori di servizi di pagamento (ASPSP, tipicamente banche o altre istituzioni finanziarie) li discriminino.

I fornitori di servizi bancari aperti autorizzati devono essere in grado di accedere ai dati del conto di pagamento; e la legislazione include un elenco di barriere proibite all'accesso ai dati.