

Auftragsformular zur Durchführung einer Analyse

Serviceart / Modus

Modus* Express Hilfe / Express Datenrettung / Standard Datenrettung	
--	--

Kundenreferenz

Kundenreferenz* Privat / Firma	
Rechtsformen* bei Firma GbR / OHG / GmbH / AG / UG / Einzelunternehmer	
UST-ID* bei Firma	
Firmenname* bei Firma	

Auftraggeber

Vorname*	
Name*	
Position in der Firma* bei Firma	
Strasse, Hausnummer*	
Postleitzahl, Ort*	
Land, Bundesland*	
Telefon, Mobil*	
E-Mail*	
Rabattierung* Rabattierung für Privatpersonen: Bestandskunde / Rentner / Student Rabattierung für Firma: Existenzgründer / Bestandskunde	

Angaben zum Speichermedium

Machen Sie im folgenden Angaben zu allen Speichermedien, die Sie an uns versenden möchten. Die Angabe aller Seriennummern ist unbedingt erforderlich! Die Seriennummer beginnt fast immer mit S/N. Fragen Sie uns, sollten Sie die Seriennummer nicht finden. Beschriften Sie das Speichermedium und das Zubehör entsprechend.

Datenträger Typ* HDD / SDD / USB Stick / Flash Karte	
---	--

Hersteller*	
Model *	
Kapazität des Datenträgers, GByte*	
Betriebssystem* Windows / MacOS / Linux / Nicht bekannt / Sonstiges	
Dateisystem* NTFS / FAT / EXFAT / HFS+ / APFS / Nicht bekannt / Sonstiges	
Erkennt das Betriebssystem den Datenträger?* Ja / Nein	
Ursachen* Runtergefallen / Überspannung / Flüssigkeitseintritt / Sonstiges	
Symptome / Schadensverlauf* z.B. Das Betriebssystem startet nicht und fremde Geräusche gehen vom Datenträger aus (Die Festplatte macht "Knacken, Klicken, Piepen).	
Eigene Maßnahmen* z.B. Das Gehäuse der Festplatte wurde aufgemacht.	
Was sind die wichtigsten Daten?* z.B. Fotos, Videos, Dokumente, Sonstiges (je genauer die Angaben sind, desto effektiver können wir helfen)	

Bitte legen Sie ein eigenes Ersatz-Speichermedium falls möglich bei.

Logistik

Art von Logistik* für Privatpersonen: Kostenlose Abholung / Selbst Versenden / Persönliche Abgabe. Art von Logistik für Firma: Kostenlose Abholung / Selbst Versenden / Persönliche Abgabe / Service Vorort.	
Was wird mitgeliefert?* Auszulesende Speichermedium / USB-Kabel / Gehäuse / Sonstiges / Netzteil	

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
 mit der Unterzeichnung und Zusendung dieses Formulars gehen Sie kein Risiko ein. Können wir Ihnen nicht helfen, erhalten Sie Ihr Speichermedium kostenfrei zurück! Um Ihren Auftrag kostengünstig bearbeiten zu können, ist es erforderlich dass alle Fragen beantwortet werden. Die Antworten beeinflussen den Ablauf einer Datenrettung. Ihre Antworten helfen uns, die richtige Arbeitsumgebung zu schaffen.

Vielen Dank – Datenrettungsklinik

«Ich habe die Informationen zum Thema Datenrettung und die Preisinformationen gelesen und mich über den Ablauf der Datenrettung informiert. Ich weiß, dass ich kein Risiko eingehe und erst bezahle, wenn meine Daten erfolgreich ausgelesen werden konnten. Mir ist bewusst, dass die Datenrettung einer defekten Festplatte aufwändig ist und oft Ersatzteile und sehr teures Equipment benötigt werden, um Daten zu retten. Selbstverständlich bin ich an eine Wiederherstellung meiner Daten interessiert. Besonders wichtige Dateien habe ich benannt. Alle Angaben, auch schriftliche oder mündliche Vereinbarungen, habe ich in das Formular eingetragen. Besonders wichtige Dateien und Verzeichnisse habe ich angegeben. Den Datenspeicher werde ich ausschließlich als < VERSICHERTES PAKET> versenden oder vorbei bringen.»

Einwilligungserklärung zur Erhebung / Übermittlung von personenbezogenen Daten gemäß der Europäischen Datenschutz - Grundverordnung (nachfolgend DSGVO genannt).

Ich erkläre mich einverstanden, dass die Datenrettungsklinik meine personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden. Mir wurde ein Informationsblatt zum Datenschutz ausgehändigt, zu welchem ich auch Rückfragen stellen konnte.

- über den Umfang und die Art meiner Daten
- über die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
- über die Möglichkeiten, Widerspruch einzulegen und über die Folgen dessen

Es ist mir bekannt, dass ich diese Erklärung jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen kann. Ich bin über die Folgen eines Widerrufs aufgeklärt worden.

Auftrag zur Datenrettung - Datum: _____

Unterschrift: _____