

# OFFRE DE PRESTATIONS



**SKEMA CONSEIL**

Le Réflexe Junior-Entreprise

# QUI SOMMES - NOUS ?

Skema Conseil est la Junior-Entreprise de SKEMA Business School, 12ème École de Management mondiale au Financial Times.

Fort de son **expérience** et du **niveau d'enseignement** de SKEMA Business School, Skema Conseil est capable de vous fournir des services qui vous aideront avec efficacité dans vos différents projets.

Notre éventail de compétences nous permet de répondre aussi bien aux problématiques de **grands groupes** ou **PME** qu'à celles des **entrepreneurs**.

Dotée de trois antennes en France à Lille, Paris et Nice et de deux à l'international avec Suzhou en Chine et Belo-Horizonte au Brésil, Skema Conseil bénéficie d'une **couverture nationale et internationale** pour vos études.

SKEMA BS  
**5ème**  
École de commerce  
de France

En moyenne  
**90**  
études  
par an

**97%**  
de satisfaction  
**client**

**320 K**  
Chiffre d'Affaires

# NOS QUALITÉS

## ◇ PROFESSIONNALISME

Skema Conseil est un cabinet de conseil étudiant qui, depuis 1969, a su développer une véritable **expertise** professionnelle dans des domaines clefs du monde de l'entreprise en lien avec **les enseignements dispensés par des professeurs chercheurs** au sein de SKEMA Business School.

## ◇ CONFIDENTIALITÉ

Dès le premier rendez-vous, nos échanges sont soumis à des **règles de confidentialités strictes** qui s'appliquent tout au long de notre collaboration. De même, la loi **RGPD** entrée en vigueur le 1er janvier 2020 est parfaitement insérée dans chacun de nos process.

## ◇ DISPONIBILITÉ

Nous accordons une grande importance au fait d'assurer un **accompagnement premium** à nos clients. Du premier contact avec le client jusqu'au suivi de votre satisfaction post-étude, nos chefs de projets se tiendront à votre disposition pour assurer un suivi optimal et cela sur chacune de nos 3 antennes.

## ◇ COMPÉTITIVITÉ

Historiquement parmi les **4 meilleures Junior-Entreprises françaises**, Skema Conseil est reconnu pour sa stratégie qualité récompensée par la **norme ISO 9001** et pour ses tarifs très compétitifs pour des études délivrant une expertise professionnelle.

## ◇ RÉACTIVITÉ

Vous souhaitez en savoir plus sur notre structure ou nos prestations ? Vous avez déjà un projet bien précis en tête ? Contactez-nous et nous nous engageons à **vous répondre dans les 24h ouvrées.**

# NOS PRESTATIONS

---

## LANCER VOTRE PROJET

page 4



## COMMUNIQUER EFFICACEMENT

page 5



## AMÉLIORER SON EXPERIENCE CLIENT

page 6



## SUIVRE SON IMAGE DE MARQUE

page 7



## COMPRENDRE SES COLLABORATEURS

page 8



# NOS PRESTATIONS

## LANCER VOTRE PROJET



*Obtenez une définition précise de votre marché, une connaissance détaillée des attentes de vos futurs consommateurs et une vision claire de vos orientations stratégiques.*

*Grâce à notre accompagnement, disposez d'une analyse complète de votre secteur et d'un positionnement optimal pour votre activité. Optimisez dès maintenant le lancement de votre projet en maîtrisant votre marché.*

### ÉTUDE DU MARCHÉ

Notre méthodologie se décompose en 3 axes précis : l'étude **documentaire** structurelle de votre marché, l'analyse de votre environnement **concurrentiel** et le **positionnement** de votre offre. Vous disposerez ainsi d'une connaissance parfaite de votre segment de marché et de vos opportunités.

### BUSINESS PLAN

Votre business plan servira non seulement d'**outil de pilotage** performant pour votre projet mais également d'outil de communication auprès de vos partenaires afin de les convaincre de la **viabilité** de ce dernier.

### FOCUS PRODUIT

Notre méthodologie s'appuie sur la réalisation d'une **analyse qualitative**, portant sur les besoins définis par les consommateurs ainsi que les besoins n'ayant pas encore été définis. Nos processus d'**entretiens semi-directifs** nous permettent de qualifier les innovations pouvant représenter une **opportunité** pour votre lancement sur le marché.

### ÉTUDE DES CONSOMMATEURS

Notre méthodologie s'appuie sur la réalisation d'une **analyse quantitative** portant sur les attentes et les besoins des consommateurs. Nos modules de sondage sont élaborés sans biais cognitifs afin de garantir **une objectivité** totale de la part des sondés.



# NOS PRESTATIONS

## COMMUNIQUER EFFICACEMENT



*Développez une communication percutante auprès de vos consommateurs et générez davantage d'intérêt vis-à-vis de votre marque et de vos produits.  
Bénéficiez d'une analyse marketing de votre audience et d'une stratégie de communication efficace pour votre business. Profitez de notre expertise afin d'accroître votre présence digitale et d'élargir votre portefeuille clients.*

### PLAN DE COMMUNICATION

Votre plan de communication vous permettra de bénéficier d'**outils marketing clés-en-main** afin d'optimiser votre temps et l'efficacité de votre communication, tout en restant en accord avec les besoins de votre audience et votre marché.

- ◇ Bénéficier d'un template vidéo de focus client et/ou produit ;
- ◇ Obtenir une plaquette de présentation de la nouvelle structure de votre offre ;
- ◇ Maîtriser un guide personnalisé de messages adaptés à chacune de vos cibles ;
- ◇ Recevoir une structure graphique de newsletter pour mettre en avant vos actualités ;
- ◇ Exploiter le potentiel de votre marque sur les réseaux sociaux.

### STRATEGIE DE MARKETING DIGITAL

Notre accompagnement en matière de marketing digital vous permettra de bénéficier d'une vision panoramique des actions à mettre en place afin de **segmenter** ou d'**élargir votre audience** et de la **fidéliser** grâce à votre marque.

- ◇ Apparaître parmi les premiers résultats sur les moteurs de recherche ;
- ◇ Obtenir une analyse précise de vos analytics ;
- ◇ Définir une ligne éditoriale digitale de moyen-terme ;
- ◇ Maîtriser les best practices de chacun de vos canaux de communication.

### EVALUATION PUBLICITAIRE

Notre **étude marketing** vous permettra de connaître les effets de votre futur spot publicitaire en analysant un échantillon représentatif de votre audience. Notre expertise vous accompagnera ainsi dans l'**optimisation de votre campagne** en réalisant les choix les plus pertinents pour votre marque.

# NOS PRESTATIONS

## AMELIORER SON EXPERIENCE CLIENT



*Récoutez les feedbacks de vos clients, améliorez l'expérience vécue par chacun d'eux et développez la fidélisation de votre clientèle.*

*Grâce à notre accompagnement, disposez d'une analyse précise, approfondie de l'expérience vécue par vos clients et obtenez ainsi une compréhension globale de leurs attentes. Bénéficiez dès maintenant de recommandations clés pour l'optimisation de votre marque.*

### ÉTUDE DE SATISFACTION

Le Net Promoter Score (NPS) est l'une des méthodologies de **mesure de l'expérience client** la plus utilisée par les entreprises. Nos modules de sondage, conçus sur Sphinx Online, nous permettent de disposer d'une plateforme d'administration simple, fiable et performante afin de collecter les données portant sur l'engagement de vos clients.

- ◇ Catégoriser vos clients en fonction de leurs attrait pour votre marque ;
- ◇ Identifier les clients insatisfaits par leur expérience ;
- ◇ Évaluer leur fidélisation à travers une unité de mesure efficace ;
- ◇ Comparer votre NPS avec celui de votre secteur et de vos concurrents ;
- ◇ Définir les plans d'action permettant d'améliorer votre fidélisation.

### CLIENTS MYSTERES

La **grille d'observation** que nous développerons pour votre étude se fondera sur les modules, de questions clés, utilisés lors des analyses réalisées préalablement dans votre secteur. L'enquête réalisée grâce à notre plateforme d'administration Sphinx Online garantit des **résultats précis**, objectifs et exhaustifs.

- ◇ Évaluer la conformité de l'expérience client promise ;
- ◇ Connaître l'efficacité d'un service ou d'un produit ;
- ◇ Identifier les points de rupture dans la fidélisation ;
- ◇ Définir les plans d'action permettant d'améliorer l'expérience ;
- ◇ Suivre l'évolution des structures évaluées et le ressenti des consommateurs.

# NOS PRESTATIONS

## SUIVRE SON IMAGE DE MARQUE



*Développez une fidélisation accrue, augmentez vos ventes et faites grandir votre présence sur le marché. Bénéficiez d'une approche stratégique afin d'orienter vos prises de décision concernant les aspects essentiels de votre identité. Profitez de notre expertise afin de faire évoluer significativement la notoriété et l'image de votre marque.*

### SUIVI DE LA SANTÉ GLOBALE DE LA MARQUE

Le suivi de votre marque permettra à votre organisation de mieux comprendre la sensibilisation, l'intérêt et l'intention d'achat. En se fondant sur les objectifs de votre structure, vous obtiendrez une étude attestant de l'évolution de **l'opinion des consommateurs** de votre secteur.

Mesurer le retour sur investissement et l'efficacité de vos campagnes de marketing ;



Identifier et corriger les obstacles présents dans le processus d'achat ;



Évaluer le taux de conversion entre chaque degré de fidélisation ;



Suivre l'évolution de la notoriété de la marque et ainsi estimer la croissance des ventes futures.



# NOS PRESTATIONS



## COMPRENDRE SES COLLABORATEURS

*Collectez les informations liées à l'expérience vécue par vos employés et les indicateurs clés mesurant leur satisfaction au sein de l'entreprise. Grâce à notre accompagnement, optimisez la productivité, l'investissement et le bien-être général de l'ensemble de vos collaborateurs. Bénéficiez dès aujourd'hui d'informations essentielles pour améliorer le management de vos équipes et la structure de votre entreprise.*

### ENQUÊTE DE MARQUE EMPLOYEUR

Notre étude portant sur votre marque employeur s'appuie sur la réalisation d'une analyse quantitative et qualitative. Nos modules de **sondage** sont élaborés sans biais cognitifs afin de garantir une objectivité totale de la part des sondés et permettent d'obtenir des informations précises et pertinentes.

- ◇ Connaître la réputation de votre entreprise ;
- ◇ Maîtriser vos points forts sur lesquels capitaliser ;
- ◇ Identifier vos principaux obstacles sur lesquels travailler ;
- ◇ Positionner votre entreprise face à vos concurrents du point de vue des candidats ;
- ◇ Améliorer votre communication employeur afin d'attirer les meilleurs talents ;
- ◇ Adapter votre stratégie de recrutement.

### ETUDE DE SATISFACTION DES COLLABORATEURS

Notre étude de satisfaction destinée à vos collaborateurs vous permettra de donner à vos responsables les moyens d'**améliorer l'engagement de leurs équipes**. Nos modules de sondage développés pour votre étude se fondent sur l'ensemble des questions clés utilisées lors des analyses réalisées par le passé.

- ◇ Identifier rapidement les problèmes au sein de votre organisation ;
- ◇ Améliorer l'engagement de vos collaborateurs ;
- ◇ Comprendre les effets de vos actions sur la performance de vos employés ;
- ◇ Permettre à vos managers de maîtriser davantage leur connaissance des équipes ;
- ◇ Réduire le manque à gagner de votre entreprise induit par un sous-investissement de la part de certains collaborateurs.

# VOTRE ÉTUDE EN 6 ÉTAPES

**1.****Rendez-vous**

Présentez votre projet.  
nous échangeons et définissons  
avec vous vos besoins  
et vos objectifs.

**2.****Proposition  
Commerciale**

Elle contient le cahier des charges,  
le planning, le budget et les RH  
mobilisées.

**3.****Briefing**

Les objectifs de l'étude sont exposés  
aux étudiants consultants recrutés  
spécialement pour  
votre mission.

**4.****Suivi Client**

Vous êtes informés régulièrement de  
l'avancée de votre projet et nous  
restons à votre écoute.

**5.****Rapport  
et soutenance**

Nous analysons les résultats  
obtenus et faisons des  
recommandations.

**6.****Accompagnement  
Qualité**

Soucieux de votre  
satisfaction, nos équipes  
qualités seront présentes  
dans votre accompagnement  
post-étude.

## VOUS AVEZ UN PROJET ?

---

Venez nous en faire part sur notre site internet, vous serez recontacté dans un délai de 24H maximum par l'un de nos Chefs de Projet.

Une proposition commerciale **adaptée** sera rédigée sous 48H.  
Toutes nos propositions sont effectuées sur mesure et **sans engagement**.



## CONTACTEZ-NOUS

### EN FRANCE...

#### Paris

Responsable Commercial  
Giulio CORDIER: 06.70.30.41.99  
SKEMA BS  
5 Quai Marcel Dassault  
92150 Suresnes

#### Nice

Responsable Commercial  
Anna VIELLE: 06.38.11.31.31  
60 rue Fédor Dostoïevski  
BP 85  
06902 Sophia-Antipolis

#### Lille

Responsable Commercial  
Baptiste LABADILLE: 06.22.66.50.62  
EURALILLE  
Avenue Willy Brandt  
59777 Lille

### MAIS AUSSI À:

Raleigh

Belo-Horizonte

### ET BIENTOT...

Suzhou

Rendez-vous sur notre site internet : [groupeskemaconseil.com](http://groupeskemaconseil.com)

Par mail, une seule et même adresse : [info@skemaconseil.fr](mailto:info@skemaconseil.fr)

---

