

# Unveiling Customer Retention Secrets in East Java and Central Papua

Presented by: Tim 1D - Dynamo One

Retensi Provinsi Jawa Timur

-0.081

Retensi Provinsi Bengkulu

-0.055

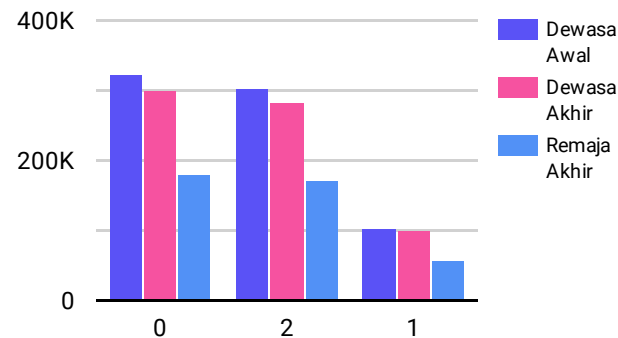
Retensi Provinsi Lampung

-0.078

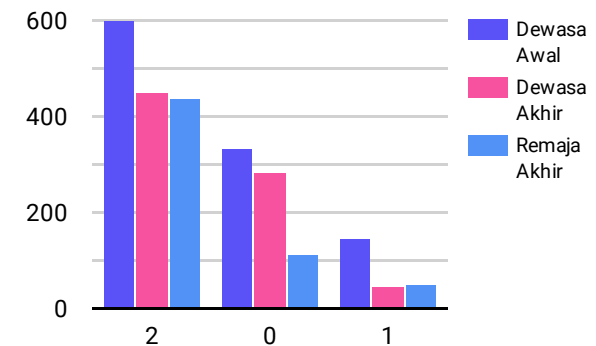
Retensi Provinsi Papua Tengah

-0.045

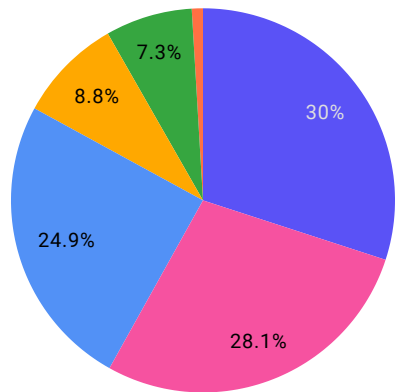
Age Category Jawa Timur



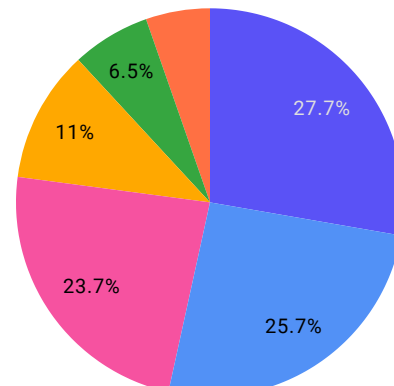
Age Category Papua Tengah



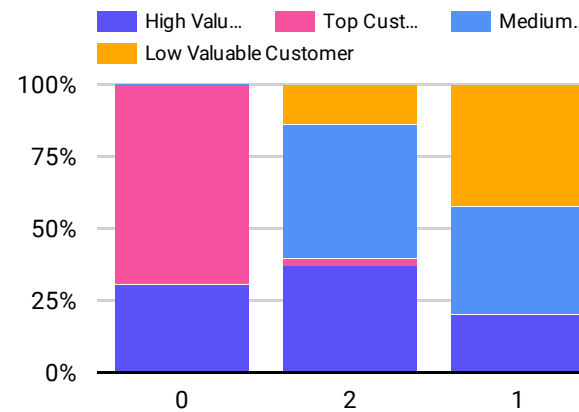
Category Maslow Jawa Timur



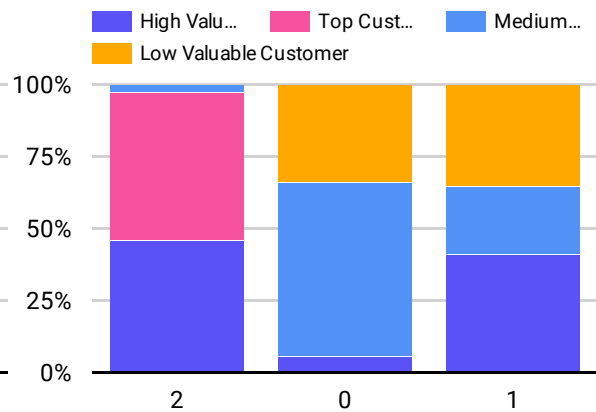
Category Maslow Papua Tengah



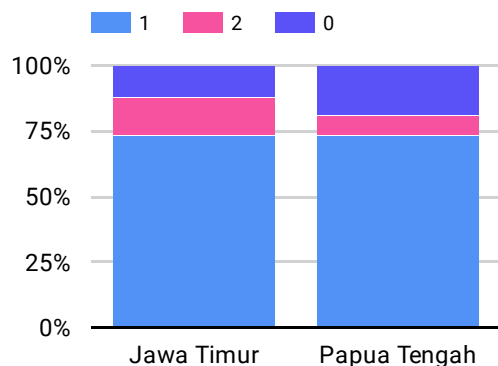
Customer Segment Jawa Timur



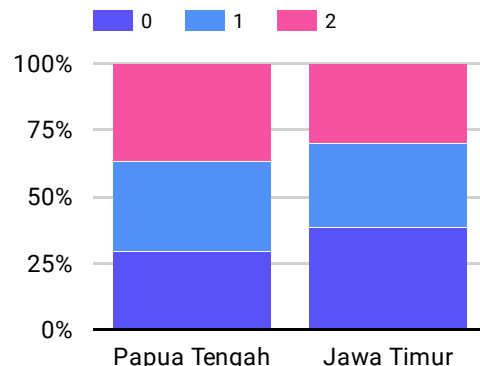
Customer Segment Papua Tengah



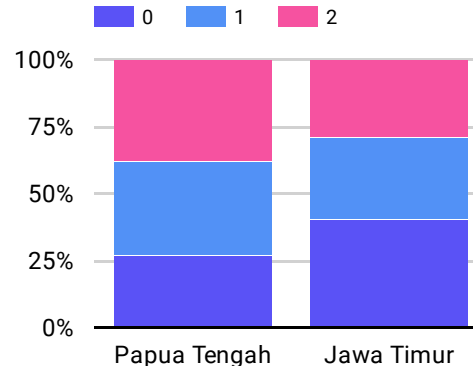
Recency



Frequency



Monetary



## CONCLUSIONS

Retensi tertinggi berada di Papua Tengah dan terendah di Jawa Timur. Cluster yang memiliki kesamaan karakteristik berdasarkan nilai RFM yang tinggi beserta target kategori usia "Dewasa Awal" dan "Dewasa Akhir" adalah cluster 2 Papua Tengah dan cluster 0 Jawa Timur.