Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise a dissertação disponível no link abaixo:



Título: Método de Modelagem do Contexto Estratégico para

Sistemas Baseados em Conhecimento

Repositório: Repositório Institucional UFSC

Autora: Viviane Schneider Link: (Acessar aqui)

De acordo com o resumo da dissertação responda:

O que é Engenharia do Conhecimento? Assinale a melhor resposta.

Escolha uma opção:

- a. Engenharia do Conhecimento é um termo usado para descrever o processo de desenvolvimento de qualquer sistema computacional
- b. Engenharia do Conhecimento é uma área da computação voltada à especificação, desenvolvimento e manutenção de sistemas de software, visando organização, produtividade e qualidade
- c. A Engenharia do Conhecimento dedica-se à modelagem de conhecimento e ao desenvolvimento
 de sistemas de conhecimento
- d. A Engenharia do Conhecimento é uma atividade que tem como finalidade a realização de estudos de processos a fim de encontrar o melhor caminho racional para que a informação possa ser processada
- e. A Engenharia do Conhecimento é uma metodologia de desenvolvimento de software que diz para você o que fazer primeiro e em seguida ou como projetar seu sistema, ela também auxilia na visualização e comunicação entre os objetos.

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: A Engenharia do Conhecimento dedica-se à modelagem de conhecimento e ao desenvolvimento de sistemas de conhecimento

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise a dissertação disponível no link abaixo:



Título: Método de Modelagem do Contexto Estratégico para

Sistemas Baseados em Conhecimento

Repositório: Repositório Institucional UFSC

Autora: Viviane Schneider Link: (Acessar aqui)

De acordo com a dissertação (Schneider, 2013, p.15, p.37):

Assinale quais das definições abaixo pertencem a Engenharia de Conhecimento.

Escolha uma ou mais:

- a. O seu objetivo é emular o comportamento humano no computador
- 🗾 b. Se dedica a construção de sistemas especialistas e sistemas baseados em conhecimento 🗸
- c. Projeta sistemas computacionais que se comportam de forma inteligente
- d. É um processo de adquirir, estruturar, modelar, formalizar e operacionalizar, informações,
 existentes em domínios onde os problemas necessitam de conhecimento intensivo para suas
 soluções
- e. Possui técnicas de modelagem de conhecimento que são amplamente adotadas na concepção de
 Sistemas Baseados em Conhecimento, pois tais sistemas desempenham um papel relevante na Gestão do Conhecimento

Sua resposta está correta.

As respostas corretas são: Se dedica a construção de sistemas especialistas e sistemas baseados em conhecimento, É um processo de adquirir, estruturar, modelar, formalizar e operacionalizar, informações, existentes em domínios onde os problemas necessitam de conhecimento intensivo para suas soluções, Possui técnicas de modelagem de conhecimento que são amplamente adotadas na concepção de Sistemas Baseados em Conhecimento, pois tais sistemas desempenham um papel relevante na Gestão do Conhecimento

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise a dissertação disponível no link abaixo:



Título: Método de Modelagem do Contexto Estratégico para

Sistemas Baseados em Conhecimento

Repositório: Repositório Institucional UFSC

Autora: Viviane Schneider Link: (Acessar aqui)

De acordo com a dissertação responda (Schneider, 2013, p.38, p.72):

Quais das alternativas são verdadeiras em relação à Engenheiro do Conhecimento?

Escolha uma ou mais:

- a. O processo de modelagem é dependente das interpretações subjetivas do engenheiro do conhecimento
- b. O engenheiro do conhecimento desenvolve modelos que não requerem a observação e a interpretação do conhecimento contextual do problema abordado
- C. O engenheiro do conhecimento se apoia em documentos, histórico de reuniões, mapas mentais e conceituais
- d. O engenheiro do conhecimento não necessita conhecer detalhes da administração, para que possa analisar o contexto da tarefa intensiva no conhecimento abordado
- O engenheiro do conhecimento desenvolve modelos que requerem a observação e a interpretação do conhecimento contextual do problema abordado, com o intuito de verificar a regularidade do modelo computacional

Sua resposta está correta.

As respostas corretas são: O processo de modelagem é dependente das interpretações subjetivas do engenheiro do conhecimento, O engenheiro do conhecimento se apoia em documentos, histórico de reuniões, mapas mentais e conceituais, O engenheiro do conhecimento desenvolve modelos que requerem a observação

e a interpretação do conhecimento contextual do problema abordado, com o intuito de verificar a regularidade

do modelo computacional

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise a dissertação disponível no link abaixo:



Título: Método de Modelagem do Contexto Estratégico para

Sistemas Baseados em Conhecimento

Repositório: Repositório Institucional UFSC

Autora: Viviane Schneider Link: (Acessar aqui)

De acordo com o artigo responda (Schneider, 2013, p.43, p.72):

Quais as abordagens descritas abaixo se relacionam com Engenharia de Conhecimento?

Escolha uma ou mais:

- a. Análise de Requisitos: é um processo que engloba todas as atividades que contribuem para a produção de um documento de requisitos e sua manutenção ao longo do tempo
- b. Ontologia de domínio é um artefato opcionais na compreensão do contexto na construção de sistemas baseados em conhecimento
- c. Análise Sintática: onde ocorre a transformação da árvore sintática em uma representação intermediária do código fonte que é mais próxima da linguagem objeto do que o código fonte
- d. A elicitação ontológica é a atividade de aquisição de conhecimento em que os conceitos estruturais são adquiridos de especialistas de domínio
- e. Análise Estratégica: é a estratégia de examinar o código intermediário, produzido durante a fase de geração de código com objetivo de produzir, através de algumas técnicas, um código que execute com bastante eficiência

Sua resposta está correta.

As respostas corretas são: Ontologia de domínio é um artefato opcionais na compreensão do contexto na construção de sistemas baseados em conhecimento, A elicitação ontológica é a atividade de aquisição de conhecimento em que os conceitos estruturais são adquiridos de especialistas de domínio

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise a dissertação disponível no link abaixo:



Título: Método de Modelagem do Contexto Estratégico para

Sistemas Baseados em Conhecimento

Repositório: Repositório Institucional UFSC

Autora: Viviane Schneider Link: (Acessar aqui)

De acordo com a dissertação responda (Schneider, 2013, p.33):

Quais as afirmações estão corretas em relação à Engenharia do Conhecimento?

Escolha uma ou mais:

- 🗾 a. Nasceu como uma subárea da Inteligência Artificial (IA) 🗸
- b. A Engenharia do Conhecimento fornece métodos pelos quais as estruturas construídas pelo analisador sintático possam ser avaliadas ou executadas
- c. A Engenharia do Conhecimento foi criada para possibilitar a concepção, em larga escala, de sistemas especialistas e sistemas baseados em conhecimento (SBC)
- d. A Engenharia do Conhecimento é o processo de adquirir, estruturar, formalizar e operacionalizar informações existentes em domínios de problemas intensivos em conhecimento
- e. Uma das metodologias da Engenharia do Conhecimento é a CommonKADS que se destaca por oferecer ferramental para o mapeamento do contexto

Sua resposta está correta.

As respostas corretas são: Nasceu como uma subárea da Inteligência Artificial (IA), A Engenharia do Conhecimento foi criada para possibilitar a concepção, em larga escala, de sistemas especialistas e sistemas baseados em conhecimento (SBC), A Engenharia do Conhecimento é o processo de adquirir, estruturar, formalizar e operacionalizar informações existentes em domínios de problemas intensivos em conhecimento, Uma das metodologias da Engenharia do Conhecimento é a CommonKADS que se destaca por oferecer ferramental para o mapeamento do contexto

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise a dissertação disponível no link abaixo:



Título: Método de Modelagem do Contexto Estratégico para

Sistemas Baseados em Conhecimento

Repositório: Repositório Institucional UFSC

Autora: Viviane Schneider Link: (Acessar aqui)

De acordo com a dissertação responda (Schneider, 2013, p.65):

Quais as afirmações estão de acordo com Schneider (2013)?

Escolha uma ou mais:

- a. As principais metodologias de Engenharia de Conhecimento s\u00e3o: CommonKADS, KAMET II, NeOn,
 SiDIS e PEC-Stela
- b. As principais ferramentas de Engenharia do Conhecimento são: BSC Balanced Scorecard, PRINCE2 –
 Project in controlled enviroment, ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 17799
- c. As principais ferramentas de Engenharia do Conhecimento são: Diagrama de Pareto, Diagramas de causa-efeito, Histogramas, Folhas de verificação
- ☑ d. As principais ferramentas de Engenharia de Conhecimento são: OntoKEM, CESM, Planilhas do modelo da organização OM-1, OM-2 e OM-5
- e. Os principais artefatos de Engenharia de Conhecimento são: Gráficos de dispersão, Cartas de controle, Fluxograma

Sua resposta está correta.

As respostas corretas são: As principais metodologias de Engenharia de Conhecimento são: CommonKADS, KAMET II, NeOn, SiDIS e PEC-Stela, As principais ferramentas de Engenharia de Conhecimento são: OntoKEM, CESM, Planilhas do modelo da organização OM-1, OM-2 e OM-5

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise a dissertação disponível no link abaixo:



Título: Método de Modelagem do Contexto Estratégico para

Sistemas Baseados em Conhecimento

Repositório: Repositório Institucional UFSC

Autora: Viviane Schneider Link: (Acessar aqui)

De acordo com a dissertação responda (Schneider, 2013, p.43):

Quais as afirmações são verdadeiras?

Escolha uma ou mais:

- a. Na metodologia NeOn a elicitação ontológica é uma atividade de aquisição de conhecimento em que os conceitos estruturais são adquiridos de especialistas de domínio
- b. Na metodologia NeOn a conceituação ontológica trata de atividades como estruturação e organização de dados, informações e conhecimento;
- c. A metodologia NeOn a anotação ontológica é a transferência das informações para o banco de dados
- d. Engenharia reversa dos recursos não ontológicos é composta pelos artefatos utilizados na modelagem do sistema
- e. O método OntoKEM3 visa apoiar a construção de sistemas computacionais, por meio de diagramas UML

Sua resposta está correta.

As respostas corretas são: Na metodologia NeOn a elicitação ontológica é uma atividade de aquisição de conhecimento em que os conceitos estruturais são adquiridos de especialistas de domínio, Na metodologia NeOn a conceituação ontológica trata de atividades como estruturação e organização de dados, informações e conhecimento;

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise a dissertação disponível no link abaixo:



Título: Método de Modelagem do Contexto Estratégico para

Sistemas Baseados em Conhecimento

Repositório: Repositório Institucional UFSC

Autora: Viviane Schneider Link: (Acessar aqui)

De acordo com a dissertação responda (Schneider, 2013, p.47):

Quais das definições estão corretas?

Escolha uma ou mais:

- a. A metodologia CommonKADS descreve técnicas de otimização de código
- b. Engenharia de conhecimento: descreve a estrutura do conhecimento, para uso e desenvolvimento
 de um SBC. A função da EC é apresentar técnicas, metodologias e métodos para produzir sistemas de conhecimento
- c. A metodologia NeOn é bastante conhecida e utilizada por apresentar técnicas computacionais opostas à ontologias
- d. Engenharia de ontologias: tem a função de apresentar metodologias e ferramentais para representar o conhecimento, para que este possa ser compreendido, tanto por agentes humanos como agentes não humanos
- e. Engenharia de software: visa constituir um aparato de metodologias, técnicas e ferramentais para
 v
 o desenvolvimento de sistemas computacionais

Sua resposta está correta.

As respostas corretas são: Engenharia de conhecimento: descreve a estrutura do conhecimento, para uso e desenvolvimento de um SBC. A função da EC é apresentar técnicas, metodologias e métodos para produzir sistemas de conhecimento, Engenharia de ontologias: tem a função de apresentar metodologias e ferramentais para representar o conhecimento, para que este possa ser compreendido, tanto por agentes humanos como

agentes não humanos, Engenharia de software: visa constituir um aparato de metodologias, técnicas e ferramentais para o desenvolvimento de sistemas computacionais

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise a dissertação disponível no link abaixo:



Título: Método de Modelagem do Contexto Estratégico para

Sistemas Baseados em Conhecimento

Repositório: Repositório Institucional UFSC

Autora: Viviane Schneider
Link: (Acessar aqui)

De acordo com a dissertação (Schneider, 2013, p.68):

O método para modelagem do contexto estratégico de sistemas baseados em conhecimento apresenta a seguinte estrutura:

Escolha uma opção:

- a.
- Representação do contexto organizacional,
- · Visão sistêmica do problema,
- Conceitualização dos elementos chave do contexto,
- Representação semântica do contexto
- b.
- Representação do contexto organizacional,
- Conceitualização dos elementos chave do contexto,
- · Visão sistêmica do problema,
- Representação semântica do contexto
- C
- Visão sistêmica do problema,
- Representação do contexto organizacional,
- Conceitualização dos elementos chave do contexto,
- Representação semântica do contexto

- d.
- Representação semântica do contexto,
- Representação do contexto organizacional,
- Conceitualização dos elementos chave do contexto,
- Visão sistêmica do problema
- e.
- Representação semântica do contexto,
- Representação do contexto organizacional,
- Visão sistêmica do problema,
- Conceitualização dos elementos chave do contexto

Sua resposta está correta.

A resposta correta é:

- Visão sistêmica do problema,
- Representação do contexto organizacional,
- Conceitualização dos elementos chave do contexto,
- Representação semântica do contexto

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise a dissertação disponível no link abaixo:



Título: Método de Modelagem do Contexto Estratégico para

Sistemas Baseados em Conhecimento

Repositório: Repositório Institucional UFSC

Autora: Viviane Schneider Link: (Acessar aqui)

De acordo com a dissertação responda (Schneider, 2013, p.23, p.28, p.29, p.36, p.43, p.72): Quais as afirmações estão corretas em relação aos Stakeholders, Especialistas e Usuários?

Escolha uma ou mais:

- Na metodologia KAMET II, de Cairó e Guardati (2012) sugere-se reuniões iniciais, onde os stakeholders contribuem com ideias, alternativas e apresentam um check list com as principais atividades que o planejamento estratégico de um SBC deve ter, e que envolve a contextualização do mesmo
- b. O documento de avaliação da compreensão do contexto avalia, a partir de reuniões com os stakeholders, a compreensão do contexto, por meio dos artefatos produzidos (Questionário de avaliação)
- A planilha OM-5 é um check list para possíveis decisões a serem tomadas quanto a concepção e desenvolvimento do SBC. Para testar a viabilidade do sistema é necessário um comprometimento dos atores e patrocinadores (gerentes, especialistas, usuários, clientes, membros da equipe de projeto)
- Dentre as principais atividades da metodologia NeOn inclue-se a elicitação ontológica, que é uma atividade de aquisição de conhecimento em que os conceitos estruturais são adquiridos de especialistas de domínio

e. O conhecimento pode ser classificado em (i) conhecimento tácito, é o que está contido na cabeça das pessoas; (ii) conhecimento explícito, é o que pode ser representado, armazenado e transferido

Sua resposta está correta.

As respostas corretas são:

Na metodologia KAMET II, de Cairó e Guardati (2012) sugere-se reuniões iniciais, onde os stakeholders contribuem com ideias, alternativas e apresentam um check list com as principais atividades que o planejamento estratégico de um SBC deve ter, e que envolve a contextualização do mesmo

O documento de avaliação da compreensão do contexto avalia, a partir de reuniões com os stakeholders, a compreensão do contexto, por meio dos artefatos produzidos (Questionário de avaliação)

A planilha OM-5 é um check list para possíveis decisões a serem tomadas quanto a concepção e desenvolvimento do SBC. Para testar a viabilidade do sistema é necessário um comprometimento dos atores e patrocinadores (gerentes, especialistas, usuários, clientes, membros da equipe de projeto)

Dentre as principais atividades da metodologia NeOn inclue-se a elicitação ontológica, que é uma atividade de aquisição de conhecimento em que os conceitos estruturais são adquiridos de especialistas de domínio

O conhecimento pode ser classificado em (i) conhecimento tácito, é o que está contido na cabeça das pessoas; (ii) conhecimento explícito, é o que pode ser representado, armazenado e transferido

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise o artigo disponível no link abaixo:



Título: Uma revisão da Engenharia do Conhecimento:

Evolução, Paradigmas e Aplicações

Periódico: Revista IJKEM Autores: Mara Abel

Sandro Rama Fiorini

Link: (Acessar aqui)

De acordo com o artigo responda (Abel e Fiorini, 2013, p.03):

Segundo Drucker (1993) quais as ideias básicas que norteiam a Engenharia do Conhecimento?

a.

- o conhecimento é um bem estático a ser minerado, não existe quando se produz algo com ele ou a partir dele;
- o conhecimento é individual, não depende da organização ou instituição;
- o conhecimento não é genérico, mas associado ou produzido pela solução de uma classe particular de problema ao qual está associado;
- o conhecimento não é um conjunto de regras de solução, mas uma experiência que foi sistematizada e pode ser transmitida.

✓ b.

- o conhecimento não é um bem estático a ser minerado, só existe quando se produz algo com ele ou a partir dele;
- o conhecimento não é individual, mas organizacional ou institucional;
- o conhecimento não é genérico, mas associado ou produzido pela solução de uma classe particular de problema ao qual está associado;
- o conhecimento não é um conjunto de regras de solução, mas uma experiência que foi sistematizada e pode ser transmitida.

- o conhecimento é um bem estático a ser minerado, não existe quando se produz algo com ele ou a partir dele;
 - o conhecimento é individual, não depende da organização ou instituição;
 - o conhecimento é genérico, e associado ou produzido pela solução de uma classe geral de problemas ao qual está associado;
 - o conhecimento não é um conjunto de regras de solução, mas uma experiência que foi sistematizada e pode ser transmitida.
- __ d.
- o conhecimento é um bem estático a ser minerado, não existe quando se produz algo com ele ou a partir dele;
- o conhecimento é individual, não depende da organização ou instituição;
- o conhecimento é genérico, e associado ou produzido pela solução de uma classe geral de problemas ao qual está associado;
- o conhecimento é um conjunto de regras de solução, por isso pode ser sistematizado e transmitido.
- ___ e.
- o conhecimento não é um bem estático a ser minerado, só existe quando se produz algo com ele ou a partir dele;
- o conhecimento não é individual, mas organizacional ou institucional;
- o conhecimento não é genérico, mas associado ou produzido pela solução de uma classe particular de problema ao qual está associado;
- o conhecimento é um conjunto de regras de solução, por isso pode ser sistematizado e transmitido.

Sua resposta está correta.

A resposta correta é:

- o conhecimento não é um bem estático a ser minerado, só existe quando se produz algo com ele ou a partir dele;
- o conhecimento não é individual, mas organizacional ou institucional;
- o conhecimento não é genérico, mas associado ou produzido pela solução de uma classe particular de problema ao qual está associado;
- o conhecimento não é um conjunto de regras de solução, mas uma experiência que foi sistematizada e pode ser transmitida.

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise o artigo disponível no link abaixo:



Título: Uma revisão da Engenharia do Conhecimento:

Evolução, Paradigmas e Aplicações

Periódico: Revista IJKEM
Autores: Mara Abel

Sandro Rama Fiorini

Link: (Acessar aqui)

De acordo com o artigo responda (Abel e Fiorini, 2013, p.03):

Assinale quais as metodologias para cobrir as etapas para apropriação do conhecimento?

1	a.	Aguisição de	o conhecimento	de suas f	ontes	humanas ou	legadas 🔊	/
	u.	/ iquidiçud a		ac daad i	OTICCO	marrian de da	legadae '	,

■ b. Estudos que levam à mudança de paradigma da Engenharia de Conhecimento

 c. Modelagem conceitual, ou a associação dos elementos e conceitos cognitivos a construtos de representação;

d. Procedimentos de manipulação de descriçõese e asossíveis estratégias que podem ser aplicadas em sua solução

 e. Representação dos conhecimentos adquiridos através de um ou mais formalismos capazes de capturar a semântica dos conceitos

f. O domínio é analisado como se um agente possuísse conhecimento sobre o mundo

g. Validação quanto aos objetivos da organização

Sua resposta está correta.

As respostas corretas são: Aquisição do conhecimento de suas fontes humanas ou legadas, Modelagem conceitual, ou a associação dos elementos e conceitos cognitivos a construtos de representação;, Representação dos conhecimentos adquiridos através de um ou mais formalismos capazes de capturar a semântica dos conceitos, Validação quanto aos objetivos da organização

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise o artigo disponível no link abaixo:



Título: Uma revisão da Engenharia do Conhecimento:

Evolução, Paradigmas e Aplicações

Periódico: Revista IJKEM Autores: Mara Abel

Sandro Rama Fiorini

Link: (Acessar aqui)

Consulte Abel e Fiorini (2013, p.07) e verifique se a afirmação abaixo está correta:

A definição de conhecimento envolve a dualidade entre dois componentes:

- componente descritivo que se ocupa em representar os objetos (ou as coisas) do mundo, seu significado e como esses objetos se relacionam entre si;
- componente dinâmico que sabe como essas descrições podem ser utilizadas.

Escolha uma opção:

○ Verdadeiro ✓

Falso

A resposta correta é 'Verdadeiro'.

Correto Atingiu 1,00 de 1,00 Analise o artigo disponível no link abaixo:



Título: Uma revisão da Engenharia do Conhecimento:

Evolução, Paradigmas e Aplicações

Periódico: Revista IJKEM Autores: Mara Abel

Sandro Rama Fiorini

Link: (Acessar aqui)

De acordo com o artigo responda (Abel e Fiorini, 2013, p.08-09):

Assinale quais as alternativas estão corretas sobre a classificação do conhecimento.

- a. **ontológico:** se refere a um ramo da Filosofia dedicado ao estudo da existência
- b. declarativo: descreve o que s\(\tilde{a}\) as coisas do mundo, na forma de conceitos e suas propriedades,
 e como essas coisas se organizam ou interferem umas nas outras, descrito como rela\(\tilde{c}\) es entre conceito
- c. **estrutural:** se preocupe com todos os aspectos do desenvolvimento de um sistema de conhecimento e a construção de bases de conhecimento
- ☑ d. inferencial: componente dinâmico do conhecimento que diz de que forma os conceitos podem ser ✓ manipulados por mecanismos de inferência para extrair novos conhecimentos úteis
- e. **metaestrutural:** propiciaram o aperfeiçoamento das linguagens de ontologias, ao permitir a especialização das primitivas de representação em construtos mais precisos
- 🛮 f. semântico: expressa o significado dos conceitos e também sua equivalência 🗸

Sua resposta está correta.

As respostas corretas são: **declarativo:** descreve o que são as coisas do mundo, na forma de conceitos e suas propriedades, e como essas coisas se organizam ou interferem umas nas outras, descrito como relações entre conceito, **inferencial:** componente dinâmico do conhecimento que diz de que forma os conceitos podem ser

manipulados por mecanismos de inferência para extrair novos conhecimentos úteis, **semântico**: expressa o significado dos conceitos e também sua equivalência

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00 Analise o artigo disponível no link abaixo:



Título: Uma revisão da Engenharia do Conhecimento:

Evolução, Paradigmas e Aplicações

Periódico: Revista IJKEM Autores: Mara Abel

Sandro Rama Fiorini

Link: (Acessar aqui)

De acordo com o artigo responda (Abel e Fiorini, 2013, p.13-22):

Assinale quais as etapas de construção de uma base de conhecimento.

- a. Aquisição de conhecimento é o processo de extrair, estruturar e organizar o conhecimento de uma ou mais fontes.
- b. Mineração do conhecimento é o processo de extrair as informações relevantes das fontes de conhecimento.
- C. Modelagem conceitual é um conjunto de conceitos, relacionamentos, regras, procedimentos e métodos, além de requisitos de sistemas.
- d. Filtragem do conhecimento é o processo de ajuste do conhecimento à realidade apresentada peças fontes de informação.
- e. Representação formal do conhecimento é uma representação não-ambígua e processável por computador através de linguagens de representação.

Sua resposta está correta.

As respostas corretas são: Aquisição de conhecimento é o processo de extrair, estruturar e organizar o conhecimento de uma ou mais fontes., Modelagem conceitual é um conjunto de conceitos, relacionamentos, regras, procedimentos e métodos, além de requisitos de sistemas., Representação formal do conhecimento é uma representação não-ambígua e processável por computador através de linguagens de representação.